

**Prodotto: VIVIGAS PLACET variabile gas domestica**
**Validità Offerta: dal 12/01/22 al 27/01/22**

 Offerta riservata ai **Clienti finali domestici**, già allacciati alle reti alle reti gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento).

Il Cliente sarà tenuto a pagare i corrispettivi definiti dall'Autorità - per l'ambito tariffario nel quale ricade il Punto di Riconsegna ai sensi della Delibera dell'Autorità n. 555/2017/R/com del 31 luglio 2017 (Offerte a Prezzo Libero a condizioni equiparate di Tutela – offerte PLACET- e condizioni contrattuali minime per le forniture ai clienti finali domestici e alle piccole imprese nei mercati liberi dell'energia elettrica e del gas naturale) e s. m. e i., ed in particolare:

	Descrizione componente	Prezzo	Incidenza % dei corrispettivi*						
			Nord Occid.	Nord Orient.	Centr.	Centro sud Occ	Merid.	CentroSud Orient.	Media
<b>Spesa per la materia Gas Naturale</b>			<b>83,01%</b>	<b>84,81%</b>	<b>83,12%</b>	<b>79,32%</b>	<b>76,99%</b>	<b>82,78%</b>	
Costo Materia prima gas (PVol) <sup>1</sup>	La componente Pvol è definita in ogni trimestre solare, secondo la seguente formula: $Pvol = P\_INGt + \alpha$ Dove: - P _ ING espresso in €/Smc, è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel trimestre T-esimo, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre T-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre Tesimo, e pubblicate sul sito internet dell'Autorità con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc; - $\alpha$ , è il valore del parametro liberamente definito da ciascun venditore e pari a 0,1100 €/Smc, fisso e invariabile per 12 mesi <sup>2</sup> , a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale al cliente finale.	Nel trimestre gennaio – marzo 2022 pari a: $P = 0,968031 \text{ €/Smc}^1$	77,70%	79,39%	77,80%	74,36%	72,31%	77,74%	
Quota fissa Pfix	Quota fissa, fissa ed invariabile per 12 mesi <sup>2</sup> , e applicata in quote mensili.	84,00 €/PdR/anno	5,31%	5,42%	5,31%	4,96%	4,69%	5,04%	
<b>Spesa per il trasporto e gestione del contatore</b>	Le tariffe di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri nonché componenti Qt, RS, UG1 e l'eventuale componente "canoni comunali", a copertura dei maggiori oneri derivanti dall'incremento dei canoni di concessione di distribuzione, e tutte le altre componenti così come definite ai sensi della Delibera 555/17 sopra citata;		<b>15,81%</b>	<b>13,99%</b>	<b>15,70%</b>	<b>19,57%</b>	<b>21,96%</b>	<b>16,10%</b>	
<b>Spesa per oneri di sistema</b>	Tutti gli oneri di volta in volta stabiliti dall'Autorità a carico dei clienti finali in relazione alla somministrazione di gas naturale, nonché le componenti RE, UG2, UG3, GS e tutte le altre componenti, così come definite dalla Delibera 555/17 sopra citata.		<b>1,18%</b>	<b>1,21%</b>	<b>1,18%</b>	<b>1,11%</b>	<b>1,05%</b>	<b>1,12%</b>	
<b>Altri importi</b>	L'imposta sul Valore Aggiunto (IVA), l'Addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata).								
<b>ALTRE CONDIZIONI</b>									
<b>Spedizione fatture</b>	In modalità online a mezzo e-mail. Il cliente può richiedere in ogni momento la spedizione in formato cartaceo tramite posta ordinaria.								
<b>Pagamento fatture</b>	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.						- 5,40 €/anno <sup>3</sup> se attivi la bolletta via mail e l'addebito SDD		- 0,35 % + IVA
<b>Periodicità fatturazione</b>	i) fino a 500 mc/anno: almeno quadrimestrale; ii) superiori a 500 mc/anno e fino a 5000 mc/anno: bimestrale; iii) superiori a 5000 mc/anno o con lettura mensile con dettaglio giornaliero: mensile.								
<b>Garanzie</b>	Nessun deposito cauzionale in caso di attivazione di domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito; negli altri casi il cliente è tenuto al versamento di un deposito cauzionale nella misura prevista dalle Condizioni Generali.								

\* Cliente residente nell'ambito indicato, dotato di riscaldamento autonomo e avente un consumo medio annuo di gas naturale pari a 1.400 mc

Data 1/11/2022 \_\_\_\_\_

Il Cliente \_\_\_\_\_

- (1) Il valore "Pvol" è al netto delle imposte ed è riferito ad un gas naturale fornito con Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc, assumendo un coefficiente di conversione dei volumi C=1. Poiché a ciascuna località geografica corrisponde un determinato valore di PCS ed uno specifico coefficiente C, approvati dall'ARERA per l'ambito tariffario, il valore "P" applicato ai consumi di gas e riportato in fattura potrà subire variazioni.
- (2) Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione della fornitura troverà applicazione quanto previsto all'art. 10 delle Condizioni Generali. Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivigas.
- (3) Lo sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email e per l'addebito SDD è applicato, in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a 0,35% + IVA). Lo sconto sarà erogato ogni anno solo nel caso di mantenimento del Servizio attivo, secondo quanto previsto in materia dalle Delibere ARERA 555/17, 501/14 e s.m. e i.

**AGGIORNAMENTO COMPONENTI E IMPOSTE:** Il Venditore comunicherà al Cliente il valore dei corrispettivi variabili applicabili al momento della sottoscrizione del Contratto nonché, in caso di aggiornamenti, integrazioni o modifiche alla normativa sopra richiamata nella prima fattura in cui i diversi corrispettivi saranno applicati salvo modalità o tempistiche diverse eventualmente stabilite dall'Autorità.



**Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)**

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte									
AMBITO TARIFFARIO: Nord Occidentale					AMBITO TARIFFARIO: Nord orientale				
Consumo Annuo (Smc)	VIVIGAS PLACET VARIABILE GAS DOMESTICA	Servizio di Tutela	Minore spesa (segno -) o Maggiore Spesa (segno +)	Variazione % della spesa (segno + o segno -)	Consumo Annuo (Smc)	VIVIGAS PLACET VARIABILE GAS DOMESTICA	Servizio di Tutela	Minore spesa (segno -) o Maggiore Spesa (segno +)	Variazione % della spesa (segno + o segno -)
120	€ 228,42	€ 201,58	+26,84 €	+13,31%	120	€ 218,48	€ 191,65	+26,83 €	+14,00%
480	€ 585,72	€ 542,18	+43,54 €	+8,03%	480	€ 568,70	€ 525,17	+43,53 €	+8,29%
700	€ 852,36	€ 798,60	+53,76 €	+6,73%	700	€ 831,39	€ 777,64	+53,75 €	+6,91%
1400	€ 1.583,15	€ 1.496,91	+86,24 €	+5,76%	1400	€ 1.549,58	€ 1.463,35	+86,23 €	+5,89%
2000	€ 2.207,38	€ 2.093,30	+114,08 €	+5,45%	2000	€ 2.162,98	€ 2.048,91	+114,07 €	+5,57%
5000	€ 5.324,64	€ 5.071,32	+253,32 €	+5,00%	5000	€ 5.226,03	€ 4.972,73	+253,30 €	+5,09%
AMBITO TARIFFARIO: Centrale					AMBITO TARIFFARIO: Centro-sud occidentale				
Consumo Annuo (Smc)	VIVIGAS PLACET VARIABILE GAS DOMESTICA	Servizio di Tutela	Minore spesa (segno -) o Maggiore Spesa (segno +)	Variazione % della spesa (segno + o segno -)	Consumo Annuo (Smc)	VIVIGAS PLACET VARIABILE GAS DOMESTICA	Servizio di Tutela	Minore spesa (segno -) o Maggiore Spesa (segno +)	Variazione % della spesa (segno + o segno -)
120	€ 223,13	€ 196,30	+26,83 €	+13,67%	120	€ 235,33	€ 208,50	+26,83 €	+12,87%
480	€ 581,39	€ 537,86	+43,53 €	+8,09%	480	€ 614,87	€ 571,34	+43,53 €	+7,62%
700	€ 848,57	€ 794,82	+53,75 €	+6,76%	700	€ 908,62	€ 854,87	+53,75 €	+6,29%
1400	€ 1.581,06	€ 1.494,83	+86,23 €	+5,77%	1400	€ 1.693,65	€ 1.607,42	+86,23 €	+5,36%
2000	€ 2.206,77	€ 2.092,69	+114,08 €	+5,45%	2000	€ 2.364,49	€ 2.250,42	+114,07 €	+5,07%
5000	€ 5.331,38	€ 5.078,07	+253,31 €	+4,99%	5000	€ 5.714,95	€ 5.461,65	+253,30 €	+4,64%
AMBITO TARIFFARIO: Centro-sud Orientale					AMBITO TARIFFARIO: Meridionale				
Consumo Annuo (Smc)	VIVIGAS PLACET VARIABILE GAS DOMESTICA	Servizio di Tutela	Minore spesa (segno -) o Maggiore Spesa (segno +)	Variazione % della spesa (segno + o segno -)	Consumo Annuo (Smc)	VIVIGAS PLACET VARIABILE GAS DOMESTICA	Servizio di Tutela	Minore spesa (segno -) o Maggiore Spesa (segno +)	Variazione % della spesa (segno + o segno -)
120	€ 218,26	€ 191,43	+26,83 €	+14,02%	120	€ 246,23	€ 219,40	+26,83 €	+12,23%
480	€ 583,98	€ 540,44	+43,54 €	+8,06%	480	€ 641,08	€ 597,55	+43,53 €	+7,28%
700	€ 887,98	€ 834,24	+53,74 €	+6,44%	700	€ 961,38	€ 907,63	+53,75 €	+5,92%
1400	€ 1.666,41	€ 1.580,18	+86,23 €	+5,46%	1400	€ 1.791,65	€ 1.705,42	+86,23 €	+5,06%
2000	€ 2.331,52	€ 2.217,44	+114,08 €	+5,14%	2000	€ 2.501,34	€ 2.387,26	+114,08 €	+4,78%
5000	€ 5.653,21	€ 5.399,90	+253,31 €	+4,69%	5000	€ 6.046,15	€ 5.792,85	+253,30 €	+4,37%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc; C=1

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	
.....	€/PDR/anno	Opzionale
.....	€/Smc	Opzionale
.....	.....	Opzionale

MODALITA' DI INDICIZZAZIONE / VARIAZIONE
Ad eccezione della componente P relativamente alla somministrazione di gas fissa per 12 mesi dall'inizio della somministrazione, gli altri corrispettivi sono soggetti alle indicizzazioni/variazioni stabilite dall'Autorità.
DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS
Lo sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email e per l'addebito SDD è applicato, in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a 0,35% + IVA). Lo sconto sarà erogato ogni anno solo nel caso di mantenimento del Servizio attivo, secondo quanto previsto in materia dalle Delibere ARERA 555/17, 501/14 e s.m. e i.
Tale sconto NON è compreso nell'importo relativo alla spesa annua del prodotto
ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

## SCHEDA SINTETICA

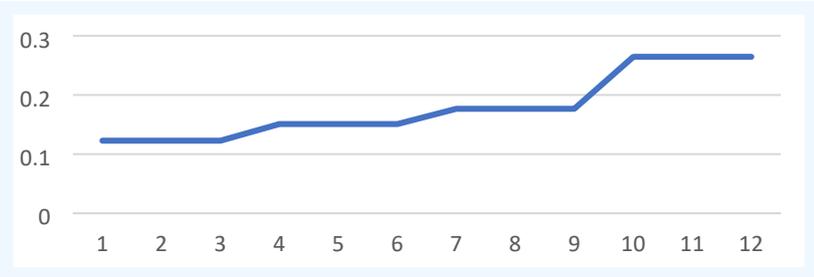
### OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"PLACET variabile gas domestica" E CODICE "PGDOMVAR_120122" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 12/01/22 AL 27/01/22	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a> Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n 4/28, Roncadelle (BS) Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta riservata ai Clienti finali domestici, già allacciati alle reti alle reti gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento).
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	i) fino a 500 mc/anno: almeno quadrimestrale; ii) superiori a 500 mc/anno e fino a 5000 mc/anno: bimestrale; iii) superiori a 5000 mc/anno o con lettura mensile con dettaglio giornaliero: mensile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito cauzionale in caso di attivazione di domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito; negli altri casi il cliente è tenuto al versamento di un deposito cauzionale nella misura prevista dalle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
CSWG6	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	235,33 €/anno
480	614,87 €/anno
700	908,62 €/anno
1.400	1.693,65 €/anno
2.000	2.364,49 €/anno
5.000	5.714,95 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

CONDIZIONI ECONOMICHE	
<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo Variabile
<b>Costo per consumi</b>	
<b>Indice</b>	P_INGT: espresso in €/Smc, è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel trimestre T-esimo, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre T-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre Tesimo, e pubblicate sul sito internet dell'Autorità con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc.
<b>Periodicità indice</b>	Trimestrale
<b>Grafico Indice (12 mesi)</b>	
<b>Totale</b>	P_INGT + 0,11000 €/Smc*
<b>Costo fisso anno</b>	84,00 €/anno
<b>Altre voci di costo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: le tariffe di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri nonché componenti Qt, RS, UG1 e l'eventuale componente "canoni comunali", a copertura dei maggiori oneri derivanti dall'incremento dei canoni di concessione di distribuzione, e tutte le altre componenti così come definite ai sensi della Delibera dell'Autorità n. 555/2017/R/com del 31 luglio 2017 (<i>Offerte a Prezzo Libero a condizioni equiparate di Tutela - offerte PLACET- e condizioni contrattuali minime per le forniture ai clienti finali domestici e alle piccole imprese nei mercati liberi dell'energia elettrica e del gas naturale</i>) e s. m. e i.;</li> <li>- Spesa per oneri di sistema, tutti gli oneri di volta in volta stabiliti dall'Autorità a carico dei clienti finali in relazione alla somministrazione di gas naturale, nonché le componenti RE, UG2, UG3, GS e tutte le altre componenti, così come definite dalla Delibera 555/17 sopra citata.</li> <li>- L'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA), l'Addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente).</li> </ul>
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1">https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	Sconto di 5,40 €/POD/anno per l'attivazione del servizio di bolletta via email e per l'addebito SDD è applicato, in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia. Lo sconto sarà erogato ogni anno solo nel caso di mantenimento del Servizio attivo, secondo quanto previsto in materia dalle Delibere ARERA 555/17, 501/14 e s.m. e i.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione della fornitura troverà applicazione quanto previsto all'art. 10 delle Condizioni Generali. Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Viviennergia.
<b>Altre caratteristiche</b>	<b>Altri oneri e costi:</b> a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità,

	iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; vi) un importo di € 2,00 (due/00) addebitato in ciascuna fattura nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.
--	---

\*escluse imposte e tasse

<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p><b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; form contatti web: <a href="http://www.vivienergia.it/contatti">www.vivienergia.it/contatti</a></p> <p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.vivienergia.it">www.vivienergia.it</a>.</p> <p><b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, art. 51 co. VIII e art. 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
<b>Modalità di recesso</b>	<p>Qualora il Cliente non intenda o non sia più nel termine per esercitare il diritto di ripensamento, potrà comunque esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, nei termini previsti dalle Condizioni Generali del Contratto e dalla Delibera ARERA 302/16 e s. m. e i. (attualmente mediante disalimentazione contatore, previa richiesta al Venditore, o tramite passaggio ad altro fornitore, mediante comunicazione di quest'ultimo entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore).</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>
<b>Dati di lettura</b>	
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	<p>In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 5,00 (cinque) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari: i) per il Cliente domestico, al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali; ii) per il Cliente non domestico, a quanto previsto dall'art. 5 del D. Lgs. 231/02. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.</p> <p>La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.).</p>

<b>OPERATORE COMMERCIALE</b>	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
_____	Data _____ Firma _____

<b>DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA</b>
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: nel caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

## SCHEDA SINTETICA

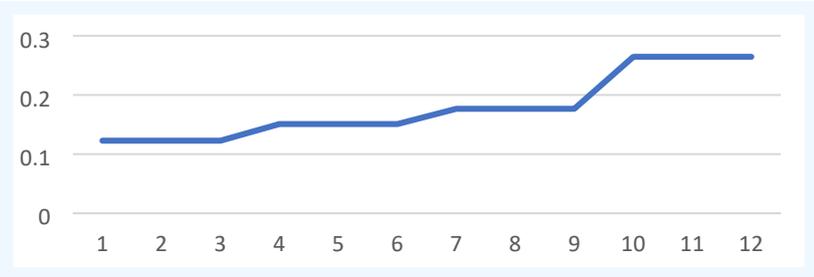
### OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"PLACET variabile gas domestica" E CODICE "PGDOMVAR_120122" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 12/01/22 AL 27/01/22	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a> Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n 4/28, Roncadelle (BS) Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta riservata ai Clienti finali domestici, già allacciati alle reti alle reti gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento).
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	i) fino a 500 mc/anno: almeno quadrimestrale; ii) superiori a 500 mc/anno e fino a 5000 mc/anno: bimestrale; iii) superiori a 5000 mc/anno o con lettura mensile con dettaglio giornaliero: mensile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito cauzionale in caso di attivazione di domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito; negli altri casi il cliente è tenuto al versamento di un deposito cauzionale nella misura prevista dalle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)		
NEG6		
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta	
120	218,48 €/anno	
480	568,70 €/anno	
700	831,39 €/anno	
1.400	1.549,58 €/anno	
2.000	2.162,98 €/anno	
5.000	5.226,03 €/anno	

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

CONDIZIONI ECONOMICHE	
<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo Variabile
<b>Costo per consumi</b>	
<b>Indice</b>	P_INGT: espresso in €/Smc, è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel trimestre T-esimo, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre T-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre Tesimo, e pubblicate sul sito internet dell'Autorità con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc.
<b>Periodicità indice</b>	Trimestrale
<b>Grafico Indice (12 mesi)</b>	
<b>Totale</b>	P_INGT + 0,11000 €/Smc*
<b>Costo fisso anno</b>	84,00 €/anno
<b>Altre voci di costo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: le tariffe di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri nonché componenti Qt, RS, UG1 e l'eventuale componente "canoni comunali", a copertura dei maggiori oneri derivanti dall'incremento dei canoni di concessione di distribuzione, e tutte le altre componenti così come definite ai sensi della Delibera dell'Autorità n. 555/2017/R/com del 31 luglio 2017 (<i>Offerte a Prezzo Libero a condizioni equiparate di Tutela - offerte PLACET- e condizioni contrattuali minime per le forniture ai clienti finali domestici e alle piccole imprese nei mercati liberi dell'energia elettrica e del gas naturale</i>) e s. m. e i.;</li> <li>- Spesa per oneri di sistema, tutti gli oneri di volta in volta stabiliti dall'Autorità a carico dei clienti finali in relazione alla somministrazione di gas naturale, nonché le componenti RE, UG2, UG3, GS e tutte le altre componenti, così come definite dalla Delibera 555/17 sopra citata.</li> <li>- L'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA), l'Addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente).</li> </ul>
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1">https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	Sconto di 5,40 €/POD/anno per l'attivazione del servizio di bolletta via email e per l'addebito SDD è applicato, in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia. Lo sconto sarà erogato ogni anno solo nel caso di mantenimento del Servizio attivo, secondo quanto previsto in materia dalle Delibere ARERA 555/17, 501/14 e s.m. e i.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione della fornitura troverà applicazione quanto previsto all'art. 10 delle Condizioni Generali. Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Viviennergia.
<b>Altre caratteristiche</b>	<b>Altri oneri e costi:</b> a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità,

	iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; vi) un importo di € 2,00 (due/00) addebitato in ciascuna fattura nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.
--	---

\*escluse imposte e tasse

<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p><b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; form contatti web: <a href="http://www.vivienergia.it/contatti">www.vivienergia.it/contatti</a></p> <p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.vivienergia.it">www.vivienergia.it</a>.</p> <p><b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, art. 51 co. VIII e art. 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
<b>Modalità di recesso</b>	<p>Qualora il Cliente non intenda o non sia più nel termine per esercitare il diritto di ripensamento, potrà comunque esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, nei termini previsti dalle Condizioni Generali del Contratto e dalla Delibera ARERA 302/16 e s. m. e i..(attualmente mediante disalimentazione contatore, previa richiesta al Venditore, o tramite passaggio ad altro fornitore, mediante comunicazione di quest'ultimo entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore).</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>
<b>Dati di lettura</b>	
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	<p>In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 5,00 (cinque) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari: i) per il Cliente domestico, al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali; ii) per il Cliente non domestico, a quanto previsto dall'art. 5 del D. Lgs. 231/02. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.</p> <p>La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.).</p>

<b>OPERATORE COMMERCIALE</b>	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
_____	Data _____ Firma _____

<b>DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA</b>
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: nel caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

## SCHEMA SINTETICA

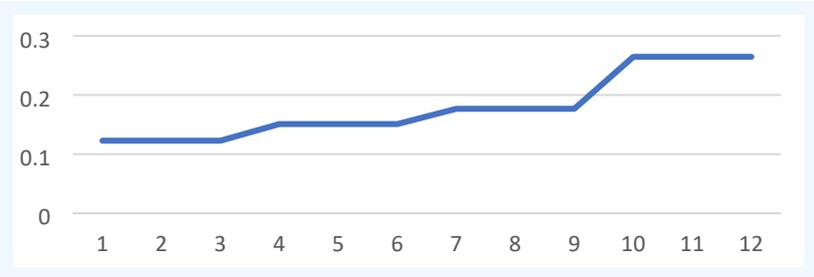
### OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"PLACET variabile gas domestica" E CODICE "PGDOMVAR_120122" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 12/01/22 AL 27/01/22	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a> Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n 4/28, Roncadelle (BS) Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta riservata ai Clienti finali domestici, già allacciati alle reti alle reti gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento).
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	i) fino a 500 mc/anno: almeno quadrimestrale; ii) superiori a 500 mc/anno e fino a 5000 mc/anno: bimestrale; iii) superiori a 5000 mc/anno o con lettura mensile con dettaglio giornaliero: mensile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito cauzionale in caso di attivazione di domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito; negli altri casi il cliente è tenuto al versamento di un deposito cauzionale nella misura prevista dalle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)		
NWG6		
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta	
120	228,42 €/anno	
480	585,72 €/anno	
700	852,36 €/anno	
1.400	1.583,15 €/anno	
2.000	2.207,38 €/anno	
5.000	5.324,64 €/anno	

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

CONDIZIONI ECONOMICHE	
<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo Variabile
<b>Costo per consumi</b>	
<b>Indice</b>	P_INGT: espresso in €/Smc, è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel trimestre T-esimo, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre T-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre Tesimo, e pubblicate sul sito internet dell'Autorità con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc.
<b>Periodicità indice</b>	Trimestrale
<b>Grafico Indice (12 mesi)</b>	
<b>Totale</b>	P_INGT + 0,11000 €/Smc*
<b>Costo fisso anno</b>	84,00 €/anno
<b>Altre voci di costo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: le tariffe di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri nonché componenti Qt, RS, UG1 e l'eventuale componente "canoni comunali", a copertura dei maggiori oneri derivanti dall'incremento dei canoni di concessione di distribuzione, e tutte le altre componenti così come definite ai sensi della Delibera dell'Autorità n. 555/2017/R/com del 31 luglio 2017 (<i>Offerte a Prezzo Libero a condizioni equiparate di Tutela - offerte PLACET- e condizioni contrattuali minime per le forniture ai clienti finali domestici e alle piccole imprese nei mercati liberi dell'energia elettrica e del gas naturale</i>) e s. m. e i.;</li> <li>- Spesa per oneri di sistema, tutti gli oneri di volta in volta stabiliti dall'Autorità a carico dei clienti finali in relazione alla somministrazione di gas naturale, nonché le componenti RE, UG2, UG3, GS e tutte le altre componenti, così come definite dalla Delibera 555/17 sopra citata.</li> <li>- L'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA), l'Addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente).</li> </ul>
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1">https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	Sconto di 5,40 €/POD/anno per l'attivazione del servizio di bolletta via email e per l'addebito SDD è applicato, in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia. Lo sconto sarà erogato ogni anno solo nel caso di mantenimento del Servizio attivo, secondo quanto previsto in materia dalle Delibere ARERA 555/17, 501/14 e s.m. e i.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione della fornitura troverà applicazione quanto previsto all'art. 10 delle Condizioni Generali. Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Viviennergia.
<b>Altre caratteristiche</b>	<b>Altri oneri e costi:</b> a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità,

	iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; vi) un importo di € 2,00 (due/00) addebitato in ciascuna fattura nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.
--	---

\*escluse imposte e tasse

<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p><b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; form contatti web: <a href="http://www.vivienergia.it/contatti">www.vivienergia.it/contatti</a></p> <p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.vivienergia.it">www.vivienergia.it</a>.</p> <p><b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, art. 51 co. VIII e art. 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
<b>Modalità di recesso</b>	<p>Qualora il Cliente non intenda o non sia più nel termine per esercitare il diritto di ripensamento, potrà comunque esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, nei termini previsti dalle Condizioni Generali del Contratto e dalla Delibera ARERA 302/16 e s. m. e i. (attualmente mediante disalimentazione contatore, previa richiesta al Venditore, o tramite passaggio ad altro fornitore, mediante comunicazione di quest'ultimo entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore).</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>
<b>Dati di lettura</b>	
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	<p>In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 5,00 (cinque) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari: i) per il Cliente domestico, al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali; ii) per il Cliente non domestico, a quanto previsto dall'art. 5 del D. Lgs. 231/02. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.</p> <p>La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.).</p>

<b>OPERATORE COMMERCIALE</b>	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
_____	Data _____ Firma _____

<b>DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA</b>
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: nel caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

## SCHEDA SINTETICA

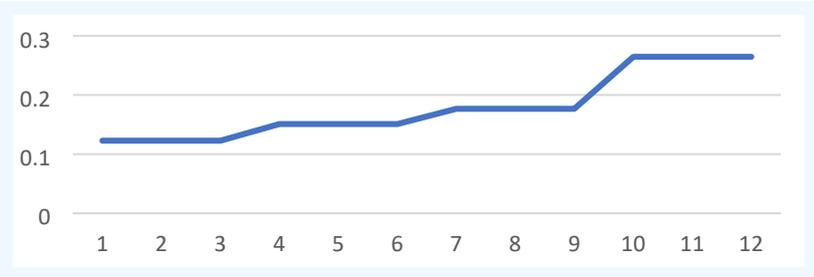
### OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"PLACET variabile gas domestica" E CODICE "PGDOMVAR_120122" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 12/01/22 AL 27/01/22	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a> Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n 4/28, Roncadelle (BS) Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta riservata ai Clienti finali domestici, già allacciati alle reti alle reti gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento).
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	i) fino a 500 mc/anno: almeno quadrimestrale; ii) superiori a 500 mc/anno e fino a 5000 mc/anno: bimestrale; iii) superiori a 5000 mc/anno o con lettura mensile con dettaglio giornaliero: mensile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito cauzionale in caso di attivazione di domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito; negli altri casi il cliente è tenuto al versamento di un deposito cauzionale nella misura prevista dalle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)		
SG6		
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta	
120	246,23 €/anno	
480	641,08 €/anno	
700	961,38 €/anno	
1.400	1.791,65 €/anno	
2.000	2.501,34 €/anno	
5.000	6.046,15 €/anno	

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

CONDIZIONI ECONOMICHE	
<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo Variabile
<b>Costo per consumi</b>	
<b>Indice</b>	P_INGT: espresso in €/Smc, è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel trimestre T-esimo, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre T-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre Tesimo, e pubblicate sul sito internet dell'Autorità con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc.
<b>Periodicità indice</b>	Trimestrale
<b>Grafico Indice (12 mesi)</b>	
<b>Totale</b>	P_INGT + 0,11000 €/Smc*
<b>Costo fisso anno</b>	84,00 €/anno
<b>Altre voci di costo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: le tariffe di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri nonché componenti Qt, RS, UG1 e l'eventuale componente "canoni comunali", a copertura dei maggiori oneri derivanti dall'incremento dei canoni di concessione di distribuzione, e tutte le altre componenti così come definite ai sensi della Delibera dell'Autorità n. 555/2017/R/com del 31 luglio 2017 (<i>Offerte a Prezzo Libero a condizioni equiparate di Tutela - offerte PLACET- e condizioni contrattuali minime per le forniture ai clienti finali domestici e alle piccole imprese nei mercati liberi dell'energia elettrica e del gas naturale</i>) e s. m. e i.;</li> <li>- Spesa per oneri di sistema, tutti gli oneri di volta in volta stabiliti dall'Autorità a carico dei clienti finali in relazione alla somministrazione di gas naturale, nonché le componenti RE, UG2, UG3, GS e tutte le altre componenti, così come definite dalla Delibera 555/17 sopra citata.</li> <li>- L'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA), l'Addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente).</li> </ul>
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1">https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	Sconto di 5,40 €/POD/anno per l'attivazione del servizio di bolletta via email e per l'addebito SDD è applicato, in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia. Lo sconto sarà erogato ogni anno solo nel caso di mantenimento del Servizio attivo, secondo quanto previsto in materia dalle Delibere ARERA 555/17, 501/14 e s.m. e i.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione della fornitura troverà applicazione quanto previsto all'art. 10 delle Condizioni Generali. Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Viviennergia.
<b>Altre caratteristiche</b>	<b>Altri oneri e costi:</b> a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità,

	iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; vi) un importo di € 2,00 (due/00) addebitato in ciascuna fattura nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.
--	---

\*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p><b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; form contatti web: <a href="http://www.vivienergia.it/contatti">www.vivienergia.it/contatti</a></p> <p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.vivienergia.it">www.vivienergia.it</a>.</p> <p><b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, art. 51 co. VIII e art. 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
<b>Modalità di recesso</b>	<p>Qualora il Cliente non intenda o non sia più nel termine per esercitare il diritto di ripensamento, potrà comunque esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, nei termini previsti dalle Condizioni Generali del Contratto e dalla Delibera ARERA 302/16 e s. m. e i..(attualmente mediante disalimentazione contatore, previa richiesta al Venditore, o tramite passaggio ad altro fornitore, mediante comunicazione di quest'ultimo entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore).</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>
<b>Dati di lettura</b>	
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	<p>In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 5,00 (cinque) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari: i) per il Cliente domestico, al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali; ii) per il Cliente non domestico, a quanto previsto dall'art. 5 del D. Lgs. 231/02. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.</p> <p>La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.).</p>

OPERATORE COMMERCIALE	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
_____	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: nel caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

## SCHEMA SINTETICA

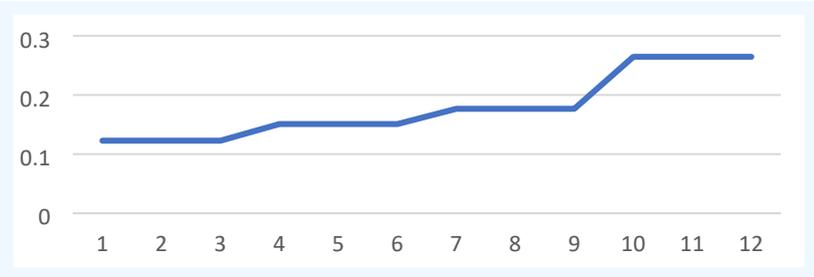
### OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"PLACET variabile gas domestica" E CODICE "PGDOMVAR_120122" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 12/01/22 AL 27/01/22	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a> Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n 4/28, Roncadelle (BS) Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta riservata ai Clienti finali domestici, già allacciati alle reti alle reti gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento).
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	i) fino a 500 mc/anno: almeno quadrimestrale; ii) superiori a 500 mc/anno e fino a 5000 mc/anno: bimestrale; iii) superiori a 5000 mc/anno o con lettura mensile con dettaglio giornaliero: mensile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito cauzionale in caso di attivazione di domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito; negli altri casi il cliente è tenuto al versamento di un deposito cauzionale nella misura prevista dalle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)		
CEG6		
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta	
120	223,13 €/anno	
480	581,39 €/anno	
700	848,57 €/anno	
1.400	1.581,06 €/anno	
2.000	2.206,77 €/anno	
5.000	5.331,38 €/anno	

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

CONDIZIONI ECONOMICHE	
<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo Variabile
<b>Costo per consumi</b>	
<b>Indice</b>	P_INGT: espresso in €/Smc, è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel trimestre T-esimo, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre T-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre Tesimo, e pubblicate sul sito internet dell'Autorità con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc.
<b>Periodicità indice</b>	Trimestrale
<b>Grafico Indice (12 mesi)</b>	
<b>Totale</b>	P_INGT + 0,11000 €/Smc*
<b>Costo fisso anno</b>	84,00 €/anno
<b>Altre voci di costo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: le tariffe di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri nonché componenti Qt, RS, UG1 e l'eventuale componente "canoni comunali", a copertura dei maggiori oneri derivanti dall'incremento dei canoni di concessione di distribuzione, e tutte le altre componenti così come definite ai sensi della Delibera dell'Autorità n. 555/2017/R/com del 31 luglio 2017 (<i>Offerte a Prezzo Libero a condizioni equiparate di Tutela - offerte PLACET- e condizioni contrattuali minime per le forniture ai clienti finali domestici e alle piccole imprese nei mercati liberi dell'energia elettrica e del gas naturale</i>) e s. m. e i.;</li> <li>- Spesa per oneri di sistema, tutti gli oneri di volta in volta stabiliti dall'Autorità a carico dei clienti finali in relazione alla somministrazione di gas naturale, nonché le componenti RE, UG2, UG3, GS e tutte le altre componenti, così come definite dalla Delibera 555/17 sopra citata.</li> <li>- L'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA), l'Addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente).</li> </ul>
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1">https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	Sconto di 5,40 €/POD/anno per l'attivazione del servizio di bolletta via email e per l'addebito SDD è applicato, in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia. Lo sconto sarà erogato ogni anno solo nel caso di mantenimento del Servizio attivo, secondo quanto previsto in materia dalle Delibere ARERA 555/17, 501/14 e s.m. e i.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione della fornitura troverà applicazione quanto previsto all'art. 10 delle Condizioni Generali. Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Viviennergia.
<b>Altre caratteristiche</b>	<b>Altri oneri e costi:</b> a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità,

	iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; vi) un importo di € 2,00 (due/00) addebitato in ciascuna fattura nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.
--	---

\*escluse imposte e tasse

<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p><b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; form contatti web: <a href="http://www.vivienergia.it/contatti">www.vivienergia.it/contatti</a></p> <p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.vivienergia.it">www.vivienergia.it</a>.</p> <p><b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, art. 51 co. VIII e art. 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
<b>Modalità di recesso</b>	<p>Qualora il Cliente non intenda o non sia più nel termine per esercitare il diritto di ripensamento, potrà comunque esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, nei termini previsti dalle Condizioni Generali del Contratto e dalla Delibera ARERA 302/16 e s. m. e i. (attualmente mediante disalimentazione contatore, previa richiesta al Venditore, o tramite passaggio ad altro fornitore, mediante comunicazione di quest'ultimo entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore).</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>
<b>Dati di lettura</b>	
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	<p>In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 5,00 (cinque) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari: i) per il Cliente domestico, al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali; ii) per il Cliente non domestico, a quanto previsto dall'art. 5 del D. Lgs. 231/02. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.</p> <p>La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.).</p>

<b>OPERATORE COMMERCIALE</b>	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
_____	Data _____ Firma _____

<b>DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA</b>
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: nel caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

## SCHEDA SINTETICA

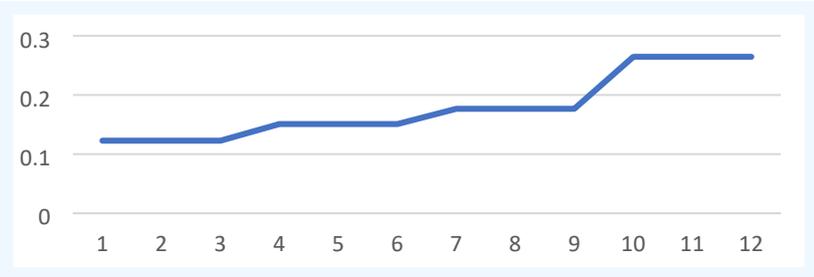
### OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"PLACET variabile gas domestica" E CODICE "PGDOMVAR_120122" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 12/01/22 AL 27/01/22	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a> Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n 4/28, Roncadelle (BS) Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta riservata ai Clienti finali domestici, già allacciati alle reti alle reti gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento).
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	i) fino a 500 mc/anno: almeno quadrimestrale; ii) superiori a 500 mc/anno e fino a 5000 mc/anno: bimestrale; iii) superiori a 5000 mc/anno o con lettura mensile con dettaglio giornaliero: mensile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito cauzionale in caso di attivazione di domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito; negli altri casi il cliente è tenuto al versamento di un deposito cauzionale nella misura prevista dalle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)		
CSEG6		
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta	
120	218,26 €/anno	
480	583,98 €/anno	
700	887,98 €/anno	
1.400	1.666,41 €/anno	
2.000	2.331,52 €/anno	
5.000	5.653,21 €/anno	

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

CONDIZIONI ECONOMICHE	
<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo Variabile
<b>Costo per consumi</b>	
<b>Indice</b>	P_INGT: espresso in €/Smc, è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel trimestre T-esimo, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre T-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre Tesimo, e pubblicate sul sito internet dell'Autorità con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc.
<b>Periodicità indice</b>	Trimestrale
<b>Grafico Indice (12 mesi)</b>	
<b>Totale</b>	P_INGT + 0,11000 €/Smc*
<b>Costo fisso anno</b>	84,00 €/anno
<b>Altre voci di costo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: le tariffe di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri nonché componenti Qt, RS, UG1 e l'eventuale componente "canoni comunali", a copertura dei maggiori oneri derivanti dall'incremento dei canoni di concessione di distribuzione, e tutte le altre componenti così come definite ai sensi della Delibera dell'Autorità n. 555/2017/R/com del 31 luglio 2017 (<i>Offerte a Prezzo Libero a condizioni equiparate di Tutela - offerte PLACET- e condizioni contrattuali minime per le forniture ai clienti finali domestici e alle piccole imprese nei mercati liberi dell'energia elettrica e del gas naturale</i>) e s. m. e i.;</li> <li>- Spesa per oneri di sistema, tutti gli oneri di volta in volta stabiliti dall'Autorità a carico dei clienti finali in relazione alla somministrazione di gas naturale, nonché le componenti RE, UG2, UG3, GS e tutte le altre componenti, così come definite dalla Delibera 555/17 sopra citata.</li> <li>- L'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA), l'Addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente).</li> </ul>
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1">https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	Sconto di 5,40 €/POD/anno per l'attivazione del servizio di bolletta via email e per l'addebito SDD è applicato, in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia. Lo sconto sarà erogato ogni anno solo nel caso di mantenimento del Servizio attivo, secondo quanto previsto in materia dalle Delibere ARERA 555/17, 501/14 e s.m. e i.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione della fornitura troverà applicazione quanto previsto all'art. 10 delle Condizioni Generali. Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Viviennergia.
<b>Altre caratteristiche</b>	<b>Altri oneri e costi:</b> a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità,

	iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; vi) un importo di € 2,00 (due/00) addebitato in ciascuna fattura nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.
--	---

\*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p><b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; form contatti web: <a href="http://www.vivienergia.it/contatti">www.vivienergia.it/contatti</a></p> <p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.vivienergia.it">www.vivienergia.it</a>.</p> <p><b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, art. 51 co. VIII e art. 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
<b>Modalità di recesso</b>	<p>Qualora il Cliente non intenda o non sia più nel termine per esercitare il diritto di ripensamento, potrà comunque esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, nei termini previsti dalle Condizioni Generali del Contratto e dalla Delibera ARERA 302/16 e s. m. e i..(attualmente mediante disalimentazione contatore, previa richiesta al Venditore, o tramite passaggio ad altro fornitore, mediante comunicazione di quest'ultimo entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore).</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>
<b>Dati di lettura</b>	
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	<p>In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 5,00 (cinque) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari: i) per il Cliente domestico, al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali; ii) per il Cliente non domestico, a quanto previsto dall'art. 5 del D. Lgs. 231/02. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.</p> <p>La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.).</p>

OPERATORE COMMERCIALE	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
_____	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: nel caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.