

COMUNICA L'AUTOLETTURA DEL GAS

GLI ULTIMI 5 GIORNI

DI OGNI MESE

Comunicare la lettura dei tuoi consumi è importante perché ci permette di allineare la nostra fatturazione ai tuoi consumi effettivi.

*Il contatore misura il gas in metri cubi (mc), ma in bolletta i consumi sono fatturati usando lo standard metro cubo (Smc), un parametro che esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni di temperatura (15 C°) e di pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica) standard. Gli Smc si ottengono moltiplicando i metri cubi per un coefficiente di conversione - C, definito per ogni località secondo precisi criteri.



Consumi Gas superiori a 5.000 Smc*/Anno
(Mercato Libero)

CALENDARIO DI FATTURAZIONE

FINESTRA AUTOLETTURE	DATA EMISSIONE BOLLETTE	COMPETENZA CONSUMI
27-31/07/2021	lunedì 23 agosto 2021	Luglio 2021
27-31/08/2021	giovedì 23 settembre 2021	Agosto 2021
26-30/09/2021	lunedì 25 ottobre 2021	Settembre 2021
27-31/10/2021	martedì 23 novembre 2021	Ottobre 2021
26-30/11/2021	sabato 1 gennaio 2022	Novembre 2021
27-31/12/2021	martedì 25 gennaio 2022	Dicembre 2021
27-31/01/2022	mercoledì 23 febbraio 2022	Gennaio 2022
24-28/02/2022	mercoledì 23 marzo 2022	Febbraio 2022
27-31/03/2022	venerdì 22 aprile 2022	Marzo 2022
26-30/04/2022	martedì 24 maggio 2022	Aprile 2022
27-31/05/2022	giovedì 23 giugno 2022	Maggio 2022
26-30/06/2022	lunedì 25 luglio 2022	Giugno 2022



[viviennergia.it](https://www.viviennergia.it)




COME COMUNICARE L'AUTOLETTURA


 Attraverso l'app gratuita di VIVI Energia o dall'Area Clienti Pronto Web su vivienergia.it


 Chiamando il numero verde gratuito e automatico 800.22.11.88, attivo 24 ore su 24, digitando il Codice Autolettura presente in bolletta.

Nel caso di fornitura con frequenza di lettura mensile con dettaglio giornaliero puoi fornire l'autolettura SOLO se VIVI energia ha emesso una o più fatture contabilizzanti dati di misura stimati per almeno 2 (due) mesi consecutivi, chiamando in ogni momento il numero verde 800.15.13.13 (Clienti Residenziali e Consorziati Domestici) o 800.30.22.33 (Clienti Aziende e Professionisti) o 800.68.83.83 (Clienti Grandi Aziende e Consorziati Altri usi), oppure attraverso il form contatti web: www.vivienergia.it/contatti.


SCOPRI I SERVIZI A TE DEDICATI


 La **chat** per richiedere informazioni sulle offerte commerciali e ricevere assistenza

 L'App **VIVI energia** (disponibile per iOS e Android)

 **Domiciliazione diretta** tramite conto corrente

 Il servizio gratuito **Richiamami** attivo dalle 9 alle 18 (festività escluse)

 Area Clienti **Pronto Web**

 **bolletta on-line** in formato digitale



SODDISFATTI O RIMBORSATI

Entra a far parte del programma "Soddisfatti o Rimborsati".

È gratuito, semplice, vantaggioso e ti garantisce tutta la qualità dei nostri servizi.

Per te un rimborso massimo di 120€/anno*

*30 euro di rimborso per ogni livello di servizio non rispettato per un massimo di 4 indennizzi annui, scopri i prodotti aderenti e tutti i dettagli dell'iniziativa consultando la "Carta Qualità Servizi 2021-2022" su vivienergia.it

Per maggiori informazioni
contatta il Numero Verde:

Chiama

Casa 800 15 13 13

Business 800 30 22 33

Grandi aziende
e consorzi 800 68 83 83

VIVI Vip

È il momento di cogliere nuove opportunità. Iscriviti al programma fedeltà per accedere a sconti e promozioni.



vivienergia.it