

Condizioni Particolari Economiche – Mercato Libero

Ambito Nord Occidentale Nord Orientale Centrale Centro Sud Occidentale Meridionale Centro Sud Orientale
 Modulo n. _____ Il Cliente _____ Codice Offerta VIVIWEBG_121121

Validità Offerta: dal 12/11/21 al 25/11/21

VIVIweb GAS

SCONTO UNITARIO pari a: -0,0200 €/Smc per il primo anno ⁽¹⁾

Offerta riservata a nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti Viviennergia, già allacciati alle reti gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) che sottoscrivono l'offerta via web.

	Descrizione componente	Prezzo	Incidenza % dei corrispettivi*						
			Nord Occid.	Nord Orient.	Centr.	Centro sud Occ	Merid.	CentroSud Orient.	Media
Spesa per la materia Gas Naturale			78,12%	80,32%	78,15%	72,96%	69,09%	76,85%	
Componente P ^{1,2}	Materia prima gas, fissa ed invariabile per 12 mesi ³	P = 0,570000 €/Smc P = 0,550000 €/Smc	66,96%	68,84%	66,99%	62,53%	59,22%	65,87%	
Quota fissa	Corrispettivo fisso applicato in quote mensili, fissa e invariabile per 12 mesi ³	84,00 €/PdR/anno	7,05%	7,25%	7,05%	6,58%	6,23%	6,93%	
Quota Variabile	Corrispettivo variabile fisso e invariabile per 12 mesi ³ .	0,0550 €/Smc	6,46%	6,64%	6,46%	6,03%	5,71%	6,36%	
Sconto su P ¹	Sconto su prezzo materia prima gas per il primo anno di somministrazione del servizio	-0,0200 €/Smc	-2,35%	-2,42%	-2,35%	-2,19%	-2,08%	-2,31%	-2,28%
Spesa per il trasporto e gestione del contatore	Tutte le componenti tariffarie di volta in volta stabilite dall'Autorità o da diversa normativa a copertura dei servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili, nonché i costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema a carico dei clienti finali.		20,31%	18,07%	20,27%	25,58%	29,52%	21,61%	
Spesa per oneri di sistema			1,57%	1,62%	1,57%	1,47%	1,39%	1,55%	
Altri importi	L'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA), l'Addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata) e gli ulteriori corrispettivi come determinati dall'art. 8.4 delle condizioni generali di fornitura.								
ALTRE CONDIZIONI									
Spedizione fatture	La spedizione è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.								
Pagamento fatture	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.								
Periodicità fatturazione	Mensile.								
Garanzie	Nessun deposito Cauzionale. In caso di morosità, di addebito diretto non andato a buon fine, di nuova attivazione o in caso di voltura il Venditore si riserva di applicare quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.								

* Cliente residente nell'ambito indicato, dotato di riscaldamento autonomo e avente un consumo medio annuo di gas naturale pari a 1.400 mc.

Data _____

Il Cliente _____

(1) Lo sconto unitario è pari a -0,0200 €/Smc ed è valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio, applicato in bolletta unicamente sul costo materia prima (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a -2,28% + IVA). Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, tale sconto potrà essere rinnovato o modificato, secondo quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali

(2) Il valore "P" è al netto delle imposte ed è riferito ad un gas naturale fornito con Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc, assumendo un coefficiente di conversione dei volumi C=1. Poiché a ciascuna località geografica corrisponde un determinato valore di PCS ed uno specifico coefficiente C, approvati dall'AEEGSI per l'ambito tariffario, il valore "P" applicato ai consumi di gas e riportato in fattura potrà subire variazioni.

(3) Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dall'inizio della prima somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali. Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Viviennergia.

AGGIORNAMENTI, COMPONENTI E IMPOSTE: Il Venditore comunicherà al Cliente il valore dei corrispettivi variabili applicabili al momento della sottoscrizione del Contratto nonché, in caso di aggiornamenti, integrazioni o modifiche alla normativa sopra richiamata nella prima fattura in cui i diversi corrispettivi saranno applicati salvo modalità o tempistiche diverse eventualmente stabilite dall'Autorità.

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 12/11/21, valida fino alla data del 25/11/21

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte									
AMBITO TARIFFARIO: Nord Occidentale (Piemonte, Valle D'Aosta, Liguria)					AMBITO TARIFFARIO: Nord Orientale (Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige, Emilia-Romagna, Veneto)				
Consumo Annuo (Smc)	VIViweb Gas	Servizio di Tutela	Minore spesa (segno -) o Maggiore Spesa (segno +)	Variazione % della spesa (segno + o segno -)	Consumo Annuo (Smc)	VIViweb Gas	Servizio di Tutela	Minore spesa (segno -) o Maggiore Spesa (segno +)	Variazione % della spesa (segno + o segno -)
120	€ 205,43	€ 173,60	+31,83 €	+18,33%	120	€ 195,95	€ 164,13	+31,82 €	+19,39%
480	€ 489,48	€ 425,96	+63,52 €	+14,91%	480	€ 473,06	€ 409,55	+63,51 €	+15,51%
700	€ 657,43	€ 622,22	+35,21 €	+5,66%	700	€ 637,13	€ 601,92	+35,21 €	+5,85%
1400	€ 1.191,81	€ 1.142,64	+49,17 €	+4,30%	1400	€ 1.159,16	€ 1.110,00	+49,16 €	+4,43%
2000	€ 1.647,70	€ 1.586,57	+61,13 €	+3,85%	2000	€ 1.604,43	€ 1.543,31	+61,12 €	+3,96%
5000	€ 3.923,23	€ 3.802,30	+120,93 €	+3,18%	5000	€ 3.826,81	€ 3.705,89	+120,92 €	+3,26%
AMBITO TARIFFARIO: Centrale (Marche, Umbria, Toscana)					AMBITO TARIFFARIO: Centro-sud occidentale (Lazio, Campania)				
Consumo Annuo (Smc)	VIViweb Gas	Servizio di Tutela	Minore spesa (segno -) o Maggiore Spesa (segno +)	Variazione % della spesa (segno + o segno -)	Consumo Annuo (Smc)	VIViweb Gas	Servizio di Tutela	Minore spesa (segno -) o Maggiore Spesa (segno +)	Variazione % della spesa (segno + o segno -)
120	€ 200,33	€ 168,50	+31,83 €	+18,89%	120	€ 212,64	€ 180,82	+31,82 €	+17,60%
480	€ 485,73	€ 422,21	+63,52 €	+15,04%	480	€ 519,78	€ 456,27	+63,51 €	+13,92%
700	€ 654,44	€ 619,22	+35,22 €	+5,69%	700	€ 700,64	€ 663,58	+37,06 €	+5,59%
1400	€ 1.191,22	€ 1.142,06	+49,16 €	+4,30%	1400	€ 1.276,12	€ 1.223,25	+52,87 €	+4,32%
2000	€ 1.649,18	€ 1.588,05	+61,13 €	+3,85%	2000	€ 1.767,34	€ 1.700,92	+66,42 €	+3,90%
5000	€ 3.935,06	€ 3.814,13	+120,93 €	+3,17%	5000	€ 4.219,72	€ 4.085,55	+134,17 €	+3,28%
AMBITO TARIFFARIO: Centro-sud Orientale (Basilicata, Abruzzo, Molise, Puglia)					AMBITO TARIFFARIO: Meridionale (Sicilia, Calabria)				
Consumo Annuo (Smc)	VIViweb Gas	Servizio di Tutela	Minore spesa (segno -) o Maggiore Spesa (segno +)	Variazione % della spesa (segno + o segno -)	Consumo Annuo (Smc)	VIViweb Gas	Servizio di Tutela	Minore spesa (segno -) o Maggiore Spesa (segno +)	Variazione % della spesa (segno + o segno -)
120	€ 196,25	€ 164,42	+31,83 €	+19,36%	120	€ 222,58	€ 190,75	+31,83 €	+16,69%
480	€ 488,94	€ 425,42	+63,52 €	+14,93%	480	€ 548,14	€ 484,62	+63,52 €	+13,11%
700	€ 661,72	€ 628,22	+33,50 €	+5,33%	700	€ 739,31	€ 705,82	+33,49 €	+4,75%
1400	€ 1.211,48	€ 1.165,75	+45,73 €	+3,92%	1400	€ 1.347,58	€ 1.301,84	+45,74 €	+3,51%
2000	€ 1.680,60	€ 1.624,37	+56,23 €	+3,46%	2000	€ 1.866,99	€ 1.810,77	+56,22 €	+3,10%
5000	€ 4.022,31	€ 3.913,63	+108,68 €	+2,78%	5000	€ 4.460,50	€ 4.351,82	+108,68 €	+2,50%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc; C=1

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	
Nessuno	Nessuno	

MODALITA' DI INDICIZZAZIONE / VARIAZIONE
Ad eccezione della componente P, quota fissa, quota variabile relativamente alla somministrazione di gas fissa per 12 mesi dall'inizio della somministrazione, gli altri corrispettivi sono soggetti alle indicizzazioni/variazioni stabilite dall'Autorità.

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS
Lo sconto unitario, valido solo per i primi 12 mesi di somministrazione del servizio, è pari a -0,0200 €/Smc applicato in bolletta, unicamente sul costo materia prima gas (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a -2,28% + IVA). Tale sconto è compreso nell'importo relativo alla spesa annua del prodotto VIViweb (solo gas).

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA
Non applicabile

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

SCHEDA SINTETICA
OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIweb Gas" E CODICE "VIVIWEBG_121121" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA dal 12/11/21 al 25/11/21	
Venditore	Vivigas Spa, www.vivienergia.it Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n 4/28, Roncadelle (BS) Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata a nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti Vivienergia, già allacciati alle reti gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) che sottoscrivono l'offerta via web. La spedizione della bolletta è obbligatoriamente in modalità online a mezzo e-mail.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito Cauzionale. In caso di morosità, di addebito diretto non andato a buon fine, di nuova attivazione o in caso di voltura il Venditore si riserva di applicare quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)		
CSWG6		
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta	
120	212,64 €/anno	
480	519,78 €/anno	
700	700,64 €/anno	
1.400	1.276,12 €/anno	
2.000	1.767,34 €/anno	
5.000	4.219,72 €/anno	
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1		
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it		

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso 12 mesi
Costo fisso anno	Costo per consumi
84,00 €/anno*	0,605000 €/Smc*
Altre voci di costo	Spesa per il trasporto e la gestione del contatore*: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili); Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).
Imposte	https://www.vivienergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1
Sconti e/o bonus	Sconto unitario pari a -0,0200 €/Smc, valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio, applicato in bolletta unicamente sul costo materia prima. Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, tale sconto potrà essere rinnovato o modificato, secondo quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali. Tale sconto è compreso nell'importo relativo alla spesa annua del prodotto VIVIweb gas.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	
Durata condizioni e rinnovo	Ad eccezione della componente P, quota fissa, quota variabile relativamente alla somministrazione di gas fissa per 12 mesi dall'inizio della somministrazione, gli altri corrispettivi sono soggetti alle indicizzazioni/variazioni stabilite dall'Autorità. Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dall'inizio della prima somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali. Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivienergia.
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; vi) un importo di € 2,00 (due/00) addebitato in ciascuna fattura nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; form contatti web: www.vivienergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it .

	<p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654</p>
Diritto di ripensamento	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, art. 51 co. VIII e art. 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
Modalità di recesso	<p>Qualora il Cliente non intenda o non sia più nel termine per esercitare il diritto di ripensamento, potrà comunque esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, nei termini previsti dalle Condizioni Generali del Contratto e dalla Delibera ARERA 302/16 e s. m. e i. (attualmente mediante disalimentazione contatore, previa richiesta al Venditore, o tramite passaggio ad altro fornitore, mediante comunicazione di quest'ultimo entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore).</p>
Attivazione della fornitura	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>
Dati di lettura	
Ritardi nei pagamenti	<p>In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 5,00 (cinque) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari: i) per il Cliente domestico, al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali; ii) per il Cliente non domestico, a quanto previsto dall'art. 5 del D. Lgs. 231/02. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.</p> <p>La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.).</p>

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
_____	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: nel caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

SCHEDA SINTETICA
OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIweb Gas" E CODICE "VIVIWEBG_121121" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA dal 12/11/21 al 25/11/21	
Venditore	Vivigas Spa, www.vivienergia.it Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n 4/28, Roncadelle (BS) Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata a nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti Vivienergia, già allacciati alle reti gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) che sottoscrivono l'offerta via web. La spedizione della bolletta è obbligatoriamente in modalità online a mezzo e-mail.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito Cauzionale. In caso di morosità, di addebito diretto non andato a buon fine, di nuova attivazione o in caso di voltura il Venditore si riserva di applicare quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
NEG6	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	195,95 €/anno
480	473,06 €/anno
700	637,13 €/anno
1.400	1.159,16 €/anno
2.000	1.604,43 €/anno
5.000	3.826,81 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso 12 mesi
Costo fisso anno 84,00 €/anno*	Costo per consumi 0,605000 €/Smc*
Altre voci di costo	Spesa per il trasporto e la gestione del contatore*: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili); Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).
Imposte	https://www.vivienergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1
Sconti e/o bonus	Sconto unitario pari a -0,0200 €/Smc, valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio, applicato in bolletta unicamente sul costo materia prima. Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, tale sconto potrà essere rinnovato o modificato, secondo quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali. Tale sconto è compreso nell'importo relativo alla spesa annua del prodotto VIVIweb gas.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	
Durata condizioni e rinnovo	Ad eccezione della componente P, quota fissa, quota variabile relativamente alla somministrazione di gas fissa per 12 mesi dall'inizio della somministrazione, gli altri corrispettivi sono soggetti alle indicizzazioni/variazioni stabilite dall'Autorità. Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dall'inizio della prima somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali. Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivienergia.
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; vi) un importo di € 2,00 (due/00) addebitato in ciascuna fattura nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; form contatti web: www.vivienergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it .

	<p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654</p>
Diritto di ripensamento	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, art. 51 co. VIII e art. 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
Modalità di recesso	<p>Qualora il Cliente non intenda o non sia più nel termine per esercitare il diritto di ripensamento, potrà comunque esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, nei termini previsti dalle Condizioni Generali del Contratto e dalla Delibera ARERA 302/16 e s. m. e i. (attualmente mediante disalimentazione contatore, previa richiesta al Venditore, o tramite passaggio ad altro fornitore, mediante comunicazione di quest'ultimo entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore).</p>
Attivazione della fornitura	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>
Dati di lettura	
Ritardi nei pagamenti	<p>In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 5,00 (cinque) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari: i) per il Cliente domestico, al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali; ii) per il Cliente non domestico, a quanto previsto dall'art. 5 del D. Lgs. 231/02. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.</p> <p>La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.).</p>

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
_____	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: nel caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

SCHEDA SINTETICA
OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIweb Gas" E CODICE "VIVIWEBG_121121" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA dal 12/11/21 al 25/11/21	
Venditore	Vivigas Spa, www.vivienergia.it Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n 4/28, Roncadelle (BS) Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata a nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti Vivienergia, già allacciati alle reti gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) che sottoscrivono l'offerta via web. La spedizione della bolletta è obbligatoriamente in modalità online a mezzo e-mail.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito Cauzionale. In caso di morosità, di addebito diretto non andato a buon fine, di nuova attivazione o in caso di voltura il Venditore si riserva di applicare quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
NWGG6	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	205,43 €/anno
480	489,48 €/anno
700	657,43 €/anno
1.400	1.191,81 €/anno
2.000	1.647,70 €/anno
5.000	3.923,23 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso 12 mesi
Costo fisso anno	Costo per consumi
84,00 €/anno*	0,605000 €/Smc*
Altre voci di costo	Spesa per il trasporto e la gestione del contatore*: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili); Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).
Imposte	https://www.vivienergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1
Sconti e/o bonus	Sconto unitario pari a -0,0200 €/Smc, valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio, applicato in bolletta unicamente sul costo materia prima. Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, tale sconto potrà essere rinnovato o modificato, secondo quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali. Tale sconto è compreso nell'importo relativo alla spesa annua del prodotto VIVIweb gas.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	
Durata condizioni e rinnovo	Ad eccezione della componente P, quota fissa, quota variabile relativamente alla somministrazione di gas fissa per 12 mesi dall'inizio della somministrazione, gli altri corrispettivi sono soggetti alle indicizzazioni/variazioni stabilite dall'Autorità. Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dall'inizio della prima somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali. Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivienergia.
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; vi) un importo di € 2,00 (due/00) addebitato in ciascuna fattura nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; form contatti web: www.vivienergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it .

	<p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654</p>
Diritto di ripensamento	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, art. 51 co. VIII e art. 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
Modalità di recesso	<p>Qualora il Cliente non intenda o non sia più nel termine per esercitare il diritto di ripensamento, potrà comunque esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, nei termini previsti dalle Condizioni Generali del Contratto e dalla Delibera ARERA 302/16 e s. m. e i. (attualmente mediante disalimentazione contatore, previa richiesta al Venditore, o tramite passaggio ad altro fornitore, mediante comunicazione di quest'ultimo entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore).</p>
Attivazione della fornitura	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>
Dati di lettura	
Ritardi nei pagamenti	<p>In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 5,00 (cinque) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari: i) per il Cliente domestico, al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali; ii) per il Cliente non domestico, a quanto previsto dall'art. 5 del D. Lgs. 231/02. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.</p> <p>La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.).</p>

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
_____	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: nel caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

SCHEDA SINTETICA
OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIweb Gas" E CODICE "VIVIWEBG_121121" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA dal 12/11/21 al 25/11/21	
Venditore	Vivigas Spa, www.vivienergia.it Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n 4/28, Roncadelle (BS) Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata a nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti Vivienergia, già allacciati alle reti gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) che sottoscrivono l'offerta via web. La spedizione della bolletta è obbligatoriamente in modalità online a mezzo e-mail.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito Cauzionale. In caso di morosità, di addebito diretto non andato a buon fine, di nuova attivazione o in caso di voltura il Venditore si riserva di applicare quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
SG6	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	222,58 €/anno
480	548,14 €/anno
700	739,31 €/anno
1.400	1.347,58 €/anno
2.000	1.866,99 €/anno
5.000	4.460,50 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso 12 mesi
Costo fisso anno 84,00 €/anno*	Costo per consumi 0,605000 €/Smc*
Altre voci di costo	Spesa per il trasporto e la gestione del contatore*: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili); Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).
Imposte	https://www.vivienergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1
Sconti e/o bonus	Sconto unitario pari a -0,0200 €/Smc, valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio, applicato in bolletta unicamente sul costo materia prima. Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, tale sconto potrà essere rinnovato o modificato, secondo quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali. Tale sconto è compreso nell'importo relativo alla spesa annua del prodotto VIVIweb gas.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	
Durata condizioni e rinnovo	Ad eccezione della componente P, quota fissa, quota variabile relativamente alla somministrazione di gas fissa per 12 mesi dall'inizio della somministrazione, gli altri corrispettivi sono soggetti alle indicizzazioni/variazioni stabilite dall'Autorità. Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dall'inizio della prima somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali. Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivienergia.
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; vi) un importo di € 2,00 (due/00) addebitato in ciascuna fattura nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; form contatti web: www.vivienergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it .

	<p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654</p>
Diritto di ripensamento	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, art. 51 co. VIII e art. 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
Modalità di recesso	<p>Qualora il Cliente non intenda o non sia più nel termine per esercitare il diritto di ripensamento, potrà comunque esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, nei termini previsti dalle Condizioni Generali del Contratto e dalla Delibera ARERA 302/16 e s. m. e i. (attualmente mediante disalimentazione contatore, previa richiesta al Venditore, o tramite passaggio ad altro fornitore, mediante comunicazione di quest'ultimo entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore).</p>
Attivazione della fornitura	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>
Dati di lettura	
Ritardi nei pagamenti	<p>In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 5,00 (cinque) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari: i) per il Cliente domestico, al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali; ii) per il Cliente non domestico, a quanto previsto dall'art. 5 del D. Lgs. 231/02. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.</p> <p>La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.).</p>

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
_____	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: nel caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

SCHEDA SINTETICA
OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIweb Gas" E CODICE "VIVIWEBG_121121" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA dal 12/11/21 al 25/11/21	
Venditore	Vivigas Spa, www.vivienergia.it Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n 4/28, Roncadelle (BS) Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata a nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti Vivienergia, già allacciati alle reti gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) che sottoscrivono l'offerta via web. La spedizione della bolletta è obbligatoriamente in modalità online a mezzo e-mail.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito Cauzionale. In caso di morosità, di addebito diretto non andato a buon fine, di nuova attivazione o in caso di voltura il Venditore si riserva di applicare quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
CEG6	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	200,33 €/anno
480	485,73 €/anno
700	654,44 €/anno
1.400	1.191,22 €/anno
2.000	1.649,18 €/anno
5.000	3.935,06 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso 12 mesi
Costo fisso anno	Costo per consumi
84,00 €/anno*	0,605000 €/Smc*
Altre voci di costo	Spesa per il trasporto e la gestione del contatore*: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili); Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).
Imposte	https://www.vivienergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1
Sconti e/o bonus	Sconto unitario pari a -0,0200 €/Smc, valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio, applicato in bolletta unicamente sul costo materia prima. Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, tale sconto potrà essere rinnovato o modificato, secondo quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali. Tale sconto è compreso nell'importo relativo alla spesa annua del prodotto VIVIweb gas.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	
Durata condizioni e rinnovo	Ad eccezione della componente P, quota fissa, quota variabile relativamente alla somministrazione di gas fissa per 12 mesi dall'inizio della somministrazione, gli altri corrispettivi sono soggetti alle indicizzazioni/variazioni stabilite dall'Autorità. Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dall'inizio della prima somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali. Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivienergia.
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; vi) un importo di € 2,00 (due/00) addebitato in ciascuna fattura nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; form contatti web: www.vivienergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it .

	<p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654</p>
Diritto di ripensamento	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, art. 51 co. VIII e art. 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
Modalità di recesso	<p>Qualora il Cliente non intenda o non sia più nel termine per esercitare il diritto di ripensamento, potrà comunque esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, nei termini previsti dalle Condizioni Generali del Contratto e dalla Delibera ARERA 302/16 e s. m. e i. (attualmente mediante disalimentazione contatore, previa richiesta al Venditore, o tramite passaggio ad altro fornitore, mediante comunicazione di quest'ultimo entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore).</p>
Attivazione della fornitura	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>
Dati di lettura	
Ritardi nei pagamenti	<p>In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 5,00 (cinque) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari: i) per il Cliente domestico, al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali; ii) per il Cliente non domestico, a quanto previsto dall'art. 5 del D. Lgs. 231/02. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.</p> <p>La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.).</p>

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
_____	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: nel caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

SCHEDA SINTETICA
OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIweb Gas" E CODICE "VIVIWEBG_121121" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA dal 12/11/21 al 25/11/21	
Venditore	Vivigas Spa, www.vivienergia.it Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n 4/28, Roncadelle (BS) Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata a nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti Vivienergia, già allacciati alle reti gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) che sottoscrivono l'offerta via web. La spedizione della bolletta è obbligatoriamente in modalità online a mezzo e-mail.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito Cauzionale. In caso di morosità, di addebito diretto non andato a buon fine, di nuova attivazione o in caso di voltura il Venditore si riserva di applicare quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
CSEGG	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	196,25 €/anno
480	488,94 €/anno
700	661,72 €/anno
1.400	1.211,48 €/anno
2.000	1.680,60 €/anno
5.000	4.022,31 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso 12 mesi
Costo fisso anno 84,00 €/anno*	Costo per consumi 0,605000 €/Smc*
Altre voci di costo	Spesa per il trasporto e la gestione del contatore*: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili); Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).
Imposte	https://www.vivienergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1
Sconti e/o bonus	Sconto unitario pari a -0,0200 €/Smc, valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio, applicato in bolletta unicamente sul costo materia prima. Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, tale sconto potrà essere rinnovato o modificato, secondo quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali. Tale sconto è compreso nell'importo relativo alla spesa annua del prodotto VIVIweb gas.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	
Durata condizioni e rinnovo	Ad eccezione della componente P, quota fissa, quota variabile relativamente alla somministrazione di gas fissa per 12 mesi dall'inizio della somministrazione, gli altri corrispettivi sono soggetti alle indicizzazioni/variazioni stabilite dall'Autorità. Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dall'inizio della prima somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali. Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivienergia.
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; vi) un importo di € 2,00 (due/00) addebitato in ciascuna fattura nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; form contatti web: www.vivienergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it .

	<p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654</p>
Diritto di ripensamento	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, art. 51 co. VIII e art. 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
Modalità di recesso	<p>Qualora il Cliente non intenda o non sia più nel termine per esercitare il diritto di ripensamento, potrà comunque esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, nei termini previsti dalle Condizioni Generali del Contratto e dalla Delibera ARERA 302/16 e s. m. e i. (attualmente mediante disalimentazione contatore, previa richiesta al Venditore, o tramite passaggio ad altro fornitore, mediante comunicazione di quest'ultimo entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore).</p>
Attivazione della fornitura	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>
Dati di lettura	
Ritardi nei pagamenti	<p>In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 5,00 (cinque) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari: i) per il Cliente domestico, al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali; ii) per il Cliente non domestico, a quanto previsto dall'art. 5 del D. Lgs. 231/02. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.</p> <p>La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.).</p>

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
_____	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: nel caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.