

# TRA L'8 E IL 18

COMUNICA L'AUTOLETTURA DEL GAS

**Comunicare la lettura dei tuoi consumi è importante perché ci permette di allineare la nostra fatturazione ai tuoi consumi effettivi.**

\*Il contatore misura il gas in metri cubi (mc), ma in bolletta i consumi sono fatturati usando lo standard metro cubo (Smc), un parametro che esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni di temperatura (15 C°) e di pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica) standard. Gli Smc si ottengono moltiplicando i metri cubi per un coefficiente di conversione - C, definito per ogni località secondo precisi criteri.



**Consumi Gas  
compresi tra  
500 - 5.000  
Smc\*/Anno**  
(Mercato di Tutela)

## CALENDARIO DI FATTURAZIONE

FINESTRA AUTOLETTURE	DATA EMISSIONE BOLLETTE	COMPETENZA CONSUMI
08-18/08/2021	mercoledì 1 settembre 2020	Luglio, Agosto 2021
08-18/10/2021	martedì 2 novembre 2020	Settembre, Ottobre 2021
08-18/12/2021	lunedì 3 gennaio 2021	Novembre, Dicembre 2021
08-18/02/2022	martedì 1 marzo 2021	Gennaio, Febbraio 2022
08-18/04/2022	lunedì 2 maggio 2021	Marzo, Aprile 2022
08-18/06/2022	venerdì 1 luglio 2021	Maggio, Giugno 2022



**vivienergia.it**




# COME COMUNICARE L'AUTOLETTURA


 Attraverso l'app gratuita di VIVI Energia o dall'Area Clienti Pronto Web su [vivienergia.it](http://vivienergia.it)


 Chiamando il numero verde gratuito e automatico 800.22.11.88, attivo 24 ore su 24, digitando il Codice Autolettura presente in bolletta.

Nel caso di fornitura con frequenza di lettura mensile con dettaglio giornaliero puoi fornire l'autolettura SOLO se VIVI energia ha emesso una o più fatture contabilizzanti dati di misura stimati per almeno 2 (due) mesi consecutivi, chiamando in ogni momento il numero verde 800.15.13.13 (Clienti Residenziali e Consorziati Domestici) o 800.30.22.33 (Clienti Aziende e Professionisti) o 800.68.83.83 (Clienti Grandi Aziende e Consorziati Altri usi), oppure attraverso il form contatti web: [www.vivienergia.it/contatti](http://www.vivienergia.it/contatti).


## SCOPRI I SERVIZI A TE DEDICATI


 La **chat** per richiedere informazioni sulle offerte commerciali e ricevere assistenza

 L'App **VIVI energia** (disponibile per iOS e Android)

 **Domiciliazione diretta** tramite conto corrente

 Il servizio gratuito **Richiamami** attivo dalle 9 alle 18 (festività escluse)

 Area Clienti **Pronto Web**

 **bolletta on-line** in formato digitale



## SODDISFATTI O RIMBORSATI

Entra a far parte del programma "Soddisfatti o Rimborsati".

È gratuito, semplice, vantaggioso e ti garantisce tutta la qualità dei nostri servizi.

Per te un rimborso massimo di 120€/anno\*

\*30 euro di rimborso per ogni livello di servizio non rispettato per un massimo di 4 indennizzi annui, scopri i prodotti aderenti e tutti i dettagli dell'iniziativa consultando la "Carta Qualità Servizi 2021-2022" su [vivienergia.it](http://vivienergia.it)

Per maggiori informazioni  
contatta il Numero Verde:

**Chiama**

Casa 800 15 13 13

Business 800 30 22 33

Grandi aziende  
e consorzi 800 68 83 83

## CLIENTE COCCOLATO, SHOPPING SPENSIERATO.

Entra a far parte del programma fedeltà esclusivo e gratuito T.V.T.B. di VIVI energia, ricco di iniziative e vantaggi.



[vivienergia.it](http://vivienergia.it)