Condizioni Particolari Economiche – Mercato Libero

VIVIweb AllDay Fix Gas

Validità Offerta: dal 08/10/26 al 14/10/26

Modulo N. **Il Cliente** **Codice Offerta**

000652GSFML20XXWEBALLDAYGF081026

Offerta a prezzo fisso riservata ai nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) con VIVI energia, esclusivamente tramite funnel web.

Vendita del gas naturale

Corrispettivi definiti dal Venditore	
Corrispettivi **	**Valore**
Corrispettivo annuo	**132,00 €/PdR/anno**
Corrispettivo per il consumo	**0,815000 €/Smc**

Corrispettivo annuo fisso, applicato in quote mensili, fisso e invariabile per 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione della fornitura **
Corrispettivo per il consumo, fisso ed invariabile per 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione della fornitura. **
N.B. Si informa che la scelta di un'offerta a prezzo fisso come questa, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso.
In sede di fatturazione, i corrispettivi saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PDR, secondo disposizioni regolatorie. Nel caso in cui il PDR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile.

Tariffa per l'uso della rete del gas naturale

Si applicano i corrispettivi a carico del Venditore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas naturale come definiti e aggiornati dall'Autorità (ARERA).

Oneri generali di sistema

Si applicano i corrispettivi a carico del Venditore in relazione agli oneri di sistema applicati come definiti e aggiornati dall'Autorità (ARERA).

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi

Sconti e/o bonus

Bonus VIVIweb AllDay Fix Gas pari a -70,00 euro/pdf, è erogato in unica soluzione con riferimento a ciascuna fornitura, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Alla scadenza del periodo di validità del bonus, troverà applicazione quanto previsto all'art.8.2 della CG.
Tale importo è soggetto a IVA.

Altre condizioni

Spedizione fatture

La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.

Pagamento fatture

Canale Web;
Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità.
Altri canali:
Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.

Periodicità di fatturazione

Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.

Garanzie

Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

Evoluzioni Automatiche

L'offerta prevede l'erogazione del bonus VIVIweb AllDay Fix Gas al dodicesimo mese di fornitura. Alla scadenza del periodo e con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, il Cliente riceverà una comunicazione scritta riportante il valore dei corrispettivi a seguito di tale evoluzione automatica.

Altri Oneri

Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 28,00 (ventotto/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità (il contributo è dovuto, una sola volta, anche nel caso di mera preventiva riduzione o ripristino della potenza); iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; d) un importo di € 2,50 (due/50) addebitato per ciascuna mensilità nel caso di Cliente domestico con modalità di pagamento diversa da SDD ove tale modalità sia indicata quale unica modalità di pagamento dalle CPE, ovvero nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD.

Condizioni di Rinnovo

Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, i corrispettivi saranno automaticamente rinnovati di mese in mese salvo che il Venditore non invii al Cliente, con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, una comunicazione scritta riportante il nuovo periodo di validità ed il nuovo valore dei corrispettivi secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l'applicazione della seguente formula di prezzo indicizzato:
Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita del gas naturale: i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, variabile mensilmente e determinato da indice PSV (Punto Scambio Virtuale) + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. L'indice PSV è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia, i valori ufficiali delle quotazioni sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS su https://www.icis.com. Tutte le altre componenti (Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate; iii) componente tariffaria relativa ai costi di acquisto delle quote di emissione CO2 ai sensi della Normativa ETS2, ove applicabile, il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore.
I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas - https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee.

Data *Luogo* *FIRMA*

rev. 2 del 23.01.26

SCHEDA SINTETICA
OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIweb AllDay Fix Gas" E CODICE "000652GSFML20XXWEBALLDAYGF081026" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 08/10/26 AL 14/10/26	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele ii, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.vivienergia.it/contatti Indirizzo posta elettronica: amministrazione.vivigas@gigapec.it Web: www.vivienergia.it
Durata del contratto	**Tempo indeterminato**
Condizioni dell'offerta	Offerta a prezzo fisso riservata ai nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) con VIVI energia, esclusivamente tramite funnel web.
Metodi e canali di pagamento	Canale Web; Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)

Meridionale

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	256,02 €/anno
480	724,94 €/anno
700	1.002,22 €/anno
1.400	1.884,46 €/anno
2.000	2.638,65 €/anno
5.000	6.405,90 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Prezzo Fisso 12 (dodici) mesi La scelta di un'offerta di questo tipo, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso.
Corrispettivi definiti dal Venditore*	
Corrispettivo annuo	62,00 €/anno
Corrispettivo per il consumo	0,815000 €/Smc*
Altri corrispettivi	**I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas - https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee.**
Imposte	https://www.vivienergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta
Sconti e/o bonus	**Bonus VIVIweb AllDay Fix Gas pari a -70,00 euro/pdf**, è erogato in unica soluzione con riferimento a ciascuna fornitura, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Alla scadenza del periodo di validità del bonus, troverà applicazione quanto previsto all'art.8.2 della CG. Tale importo è soggetto a IVA.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, i corrispettivi saranno automaticamente rinnovati di mese in mese salvo che il Venditore non invii al Cliente, con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, una comunicazione scritta riportante il nuovo periodo di validità ed il nuovo valore dei corrispettivi secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l'applicazione della seguente formula di prezzo indicizzato: **Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita del gas naturale:** i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, variabile mensilmente e determinato da indice PSV (Punto Scambio Virtuale) + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. L'indice PSV è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia, i valori ufficiali delle quotazioni sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS su https://www.icis.com. Tutte le altre componenti (Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate; iii) componente tariffaria relativa ai costi di acquisto delle quote di emissione CO2 ai sensi della Normativa ETS2, ove applicabile, il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore. L'offerta prevede l'erogazione del bonus VIVIweb AllDay Fix Gas al dodicesimo mese di fornitura. Alla scadenza del periodo e con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, il Cliente riceverà una comunicazione scritta riportante il valore dei corrispettivi a seguito di tale evoluzione automatica.
Altre caratteristiche	Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 28,00 (ventotto/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità (il contributo è dovuto, una sola volta, anche nel caso di mera preventiva riduzione o ripristino della potenza); iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; d) un importo di € 2,50 (due/50) addebitato per ciascuna mensilità nel caso di Cliente domestico con modalità di pagamento diversa da SDD ove tale modalità sia indicata quale unica modalità di pagamento dalle CPE, ovvero nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD.

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al

	Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it. È fatta salva la possibilità per il cliente finale di avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del Consumo per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie. **Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	Eventuali penali o interessi di mora e riferimenti alla regolazione in materia di procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura. In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento, tranne nel caso di contratti di fornitura di energia elettrica a tempo determinato e a prezzo fisso ovvero a tempo indeterminato ma con condizioni economiche a prezzo fisso efficaci per un periodo determinato del rapporto contrattuale; in tali casi il Venditore non può esercitare il diritto di recesso prima della scadenza; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore) o dalla Delibera 58/26 (cd. "switch elettrico in 24 ore"); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
Onere di recesso anticipato	Non applicabile.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**
_____	Data _____ Firma_ _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

rev. 2 del 23.01.26

SCHEDA SINTETICA
OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIweb AllDay Fix Gas" E CODICE "000652GSFML20XXWEBALLDAYGF081026" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 08/10/26 AL 14/10/26	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele ii, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.vivienergia.it/contatti Indirizzo posta elettronica: amministrazione.vivigas@gigapec.it Web: www.vivienergia.it
Durata del contratto	**Tempo indeterminato**
Condizioni dell'offerta	Offerta a prezzo fisso riservata ai nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) con VIVI energia, esclusivamente tramite funnel web.
Metodi e canali di pagamento	Canale Web; Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
Centro Sud - Occidentale	
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
120	246,40 €/anno
480	692,00 €/anno
700	956,23 €/anno
1.400	1.796,98 €/anno
2.000	2.515,48 €/anno
5.000	6.104,11 €/anno
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1	
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Prezzo Fisso 12 (dodici) mesi La scelta di un'offerta di questo tipo, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso.
Corrispettivi definiti dal Venditore*	
Corrispettivo annuo	62,00 €/anno
Corrispettivo per il consumo	0,815000 €/Smc*
Altri corrispettivi	**I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas - https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee.**
Imposte	https://www.vivienergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta
Sconti e/o bonus	**Bonus VIVIweb AllDay Fix Gas pari a -70,00 euro/pdf**, è erogato in unica soluzione con riferimento a ciascuna fornitura, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Alla scadenza del periodo di validità del bonus, troverà applicazione quanto previsto all'art.8.2 della CG. Tale importo è soggetto a IVA.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, i corrispettivi saranno automaticamente rinnovati di mese in mese salvo che il Venditore non invii al Cliente, con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, una comunicazione scritta riportante il nuovo periodo di validità ed il nuovo valore dei corrispettivi secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l'applicazione della seguente formula di prezzo indicizzato: **Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita del gas naturale:** i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, variabile mensilmente e determinato da indice PSV (Punto Scambio Virtuale) + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. L'indice PSV è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia, i valori ufficiali delle quotazioni sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS su https://www.icis.com. Tutte le altre componenti (Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate; iii) componente tariffaria relativa ai costi di acquisto delle quote di emissione CO2 ai sensi della Normativa ETS2, ove applicabile, il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore. L'offerta prevede l'erogazione del bonus VIVIweb AllDay Fix Gas al dodicesimo mese di fornitura. Alla scadenza del periodo e con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, il Cliente riceverà una comunicazione scritta riportante il valore dei corrispettivi a seguito di tale evoluzione automatica.
Altre caratteristiche	Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 28,00 (ventotto/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità (il contributo è dovuto, una sola volta, anche nel caso di mera preventiva riduzione o ripristino della potenza); iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; d) un importo di € 2,50 (due/50) addebitato per ciascuna mensilità nel caso di Cliente domestico con modalità di pagamento diversa da SDD ove tale modalità sia indicata quale unica modalità di pagamento dalle CPE, ovvero nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD.

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al

	Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it. È fatta salva la possibilità per il cliente finale di avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del Consumo per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie. **Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	Eventuali penali o interessi di mora e riferimenti alla regolazione in materia di procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura. In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento, tranne nel caso di contratti di fornitura di energia elettrica a tempo determinato e a prezzo fisso ovvero a tempo indeterminato ma con condizioni economiche a prezzo fisso efficaci per un periodo determinato del rapporto contrattuale; in tali casi il Venditore non può esercitare il diritto di recesso prima della scadenza; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore) o dalla Delibera 58/26 (cd. "switch elettrico in 24 ore"); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
Onere di recesso anticipato	Non applicabile.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**
_____	Data _____ Firma_ _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

rev. 2 del 23.01.26

SCHEDA SINTETICA
OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIweb AllDay Fix Gas" E CODICE "000652GSFML20XXWEBALLDAYGF081026" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 08/10/26 AL 14/10/26	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele ii, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.vivienergia.it/contatti Indirizzo posta elettronica: amministrazione.vivigas@gigapec.it Web: www.vivienergia.it
Durata del contratto	**Tempo indeterminato**
Condizioni dell'offerta	Offerta a prezzo fisso riservata ai nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) con VIVI energia, esclusivamente tramite funnel web.
Metodi e canali di pagamento	Canale Web; Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
Nord - Orientale	
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
120	228,95 €/anno
480	633,35 €/anno
700	874,54 €/anno
1.400	1.641,97 €/anno
2.000	2.297,44 €/anno
5.000	5.570,53 €/anno
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1	
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Prezzo Fisso 12 (dodici) mesi La scelta di un'offerta di questo tipo, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso.
Corrispettivi definiti dal Venditore*	
Corrispettivo annuo	62,00 €/anno
Corrispettivo per il consumo	0,815000 €/Smc*
Altri corrispettivi	**I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas - https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee.**
Imposte	https://www.vivienergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta
Sconti e/o bonus	**Bonus VIVIweb AllDay Fix Gas pari a -70,00 euro/pdf**, è erogato in unica soluzione con riferimento a ciascuna fornitura, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Alla scadenza del periodo di validità del bonus, troverà applicazione quanto previsto all'art.8.2 della CG. Tale importo è soggetto a IVA.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, i corrispettivi saranno automaticamente rinnovati di mese in mese salvo che il Venditore non invii al Cliente, con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, una comunicazione scritta riportante il nuovo periodo di validità ed il nuovo valore dei corrispettivi secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l'applicazione della seguente formula di prezzo indicizzato: **Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita del gas naturale:** i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, variabile mensilmente e determinato da indice PSV (Punto Scambio Virtuale) + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. L'indice PSV è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia, i valori ufficiali delle quotazioni sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS su https://www.icis.com. Tutte le altre componenti (Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate; iii) componente tariffaria relativa ai costi di acquisto delle quote di emissione CO2 ai sensi della Normativa ETS2, ove applicabile, il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore. L'offerta prevede l'erogazione del bonus VIVIweb AllDay Fix Gas al dodicesimo mese di fornitura. Alla scadenza del periodo e con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, il Cliente riceverà una comunicazione scritta riportante il valore dei corrispettivi a seguito di tale evoluzione automatica.
Altre caratteristiche	Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 28,00 (ventotto/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità (il contributo è dovuto, una sola volta, anche nel caso di mera preventiva riduzione o ripristino della potenza); iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; d) un importo di € 2,50 (due/50) addebitato per ciascuna mensilità nel caso di Cliente domestico con modalità di pagamento diversa da SDD ove tale modalità sia indicata quale unica modalità di pagamento dalle CPE, ovvero nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD.

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al

	Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it. È fatta salva la possibilità per il cliente finale di avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del Consumo per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie. **Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	Eventuali penali o interessi di mora e riferimenti alla regolazione in materia di procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura. In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento, tranne nel caso di contratti di fornitura di energia elettrica a tempo determinato e a prezzo fisso ovvero a tempo indeterminato ma con condizioni economiche a prezzo fisso efficaci per un periodo determinato del rapporto contrattuale; in tali casi il Venditore non può esercitare il diritto di recesso prima della scadenza; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore) o dalla Delibera 58/26 (cd. "switch elettrico in 24 ore"); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
Onere di recesso anticipato	Non applicabile.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**
_____	Data _____ Firma_ _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

rev. 2 del 23.01.26

SCHEDA SINTETICA
OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIweb AllDay Fix Gas" E CODICE "000652GSFML20XXWEBALLDAYGF081026" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 08/10/26 AL 14/10/26	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele ii, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.vivienergia.it/contatti Indirizzo posta elettronica: amministrazione.vivigas@gigapec.it Web: www.vivienergia.it
Durata del contratto	**Tempo indeterminato**
Condizioni dell'offerta	Offerta a prezzo fisso riservata ai nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) con VIVI energia, esclusivamente tramite funnel web.
Metodi e canali di pagamento	Canale Web; Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)

Centrale

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	233,29 €/anno
480	649,15 €/anno
700	896,74 €/anno
1.400	1.684,56 €/anno
2.000	2.357,55 €/anno
5.000	5.718,37 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Prezzo Fisso 12 (dodici) mesi La scelta di un'offerta di questo tipo, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso.
Corrispettivi definiti dal Venditore*	
Corrispettivo annuo	62,00 €/anno
Corrispettivo per il consumo	0,815000 €/Smc*
Altri corrispettivi	**I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas - https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee.**
Imposte	https://www.vivienergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta
Sconti e/o bonus	**Bonus VIVIweb AllDay Fix Gas pari a -70,00 euro/pdf**, è erogato in unica soluzione con riferimento a ciascuna fornitura, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Alla scadenza del periodo di validità del bonus, troverà applicazione quanto previsto all'art.8.2 della CG. Tale importo è soggetto a IVA.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, i corrispettivi saranno automaticamente rinnovati di mese in mese salvo che il Venditore non invii al Cliente, con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, una comunicazione scritta riportante il nuovo periodo di validità ed il nuovo valore dei corrispettivi secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l'applicazione della seguente formula di prezzo indicizzato: **Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita del gas naturale:** i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, variabile mensilmente e determinato da indice PSV (Punto Scambio Virtuale) + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. L'indice PSV è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia, i valori ufficiali delle quotazioni sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS su https://www.icis.com. Tutte le altre componenti (Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate; iii) componente tariffaria relativa ai costi di acquisto delle quote di emissione CO2 ai sensi della Normativa ETS2, ove applicabile, il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore. L'offerta prevede l'erogazione del bonus VIVIweb AllDay Fix Gas al dodicesimo mese di fornitura. Alla scadenza del periodo e con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, il Cliente riceverà una comunicazione scritta riportante il valore dei corrispettivi a seguito di tale evoluzione automatica.
Altre caratteristiche	Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 28,00 (ventotto/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità (il contributo è dovuto, una sola volta, anche nel caso di mera preventiva riduzione o ripristino della potenza); iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; d) un importo di € 2,50 (due/50) addebitato per ciascuna mensilità nel caso di Cliente domestico con modalità di pagamento diversa da SDD ove tale modalità sia indicata quale unica modalità di pagamento dalle CPE, ovvero nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD.

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al

	Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it. È fatta salva la possibilità per il cliente finale di avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del Consumo per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie. **Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	Eventuali penali o interessi di mora e riferimenti alla regolazione in materia di procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura. In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento, tranne nel caso di contratti di fornitura di energia elettrica a tempo determinato e a prezzo fisso ovvero a tempo indeterminato ma con condizioni economiche a prezzo fisso efficaci per un periodo determinato del rapporto contrattuale; in tali casi il Venditore non può esercitare il diritto di recesso prima della scadenza; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore) o dalla Delibera 58/26 (cd. "switch elettrico in 24 ore"); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
Onere di recesso anticipato	Non applicabile.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**
_____	Data _____ Firma_ _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

rev. 2 del 23.01.26

SCHEDA SINTETICA
OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIweb AllDay Fix Gas" E CODICE "000652GSFML20XXWEBALLDAYGF081026" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 08/10/26 AL 14/10/26	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele ii, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.vivienergia.it/contatti Indirizzo posta elettronica: amministrazione.vivigas@gigapec.it Web: www.vivienergia.it
Durata del contratto	**Tempo indeterminato**
Condizioni dell'offerta	Offerta a prezzo fisso riservata ai nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) con VIVI energia, esclusivamente tramite funnel web.
Metodi e canali di pagamento	Canale Web; Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)

Centro Sud - Orientale

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	227,48 €/anno
480	651,02 €/anno
700	902,91 €/anno
1.400	1.704,39 €/anno
2.000	2.389,14 €/anno
5.000	5.808,79 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Prezzo Fisso 12 (dodici) mesi La scelta di un'offerta di questo tipo, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso.
Corrispettivi definiti dal Venditore*	
Corrispettivo annuo	62,00 €/anno
Corrispettivo per il consumo	0,815000 €/Smc*
Altri corrispettivi	**I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas - https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee.**
Imposte	https://www.vivienergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta
Sconti e/o bonus	**Bonus VIVIweb AllDay Fix Gas pari a -70,00 euro/pdf**, è erogato in unica soluzione con riferimento a ciascuna fornitura, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Alla scadenza del periodo di validità del bonus, troverà applicazione quanto previsto all'art.8.2 della CG. Tale importo è soggetto a IVA.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, i corrispettivi saranno automaticamente rinnovati di mese in mese salvo che il Venditore non invii al Cliente, con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, una comunicazione scritta riportante il nuovo periodo di validità ed il nuovo valore dei corrispettivi secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l'applicazione della seguente formula di prezzo indicizzato: **Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita del gas naturale:** i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, variabile mensilmente e determinato da indice PSV (Punto Scambio Virtuale) + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. L'indice PSV è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia, i valori ufficiali delle quotazioni sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS su https://www.icis.com. Tutte le altre componenti (Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate; iii) componente tariffaria relativa ai costi di acquisto delle quote di emissione CO2 ai sensi della Normativa ETS2, ove applicabile, il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore. L'offerta prevede l'erogazione del bonus VIVIweb AllDay Fix Gas al dodicesimo mese di fornitura. Alla scadenza del periodo e con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, il Cliente riceverà una comunicazione scritta riportante il valore dei corrispettivi a seguito di tale evoluzione automatica.
Altre caratteristiche	Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 28,00 (ventotto/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità (il contributo è dovuto, una sola volta, anche nel caso di mera preventiva riduzione o ripristino della potenza); iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; d) un importo di € 2,50 (due/50) addebitato per ciascuna mensilità nel caso di Cliente domestico con modalità di pagamento diversa da SDD ove tale modalità sia indicata quale unica modalità di pagamento dalle CPE, ovvero nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD.

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al

	Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it. È fatta salva la possibilità per il cliente finale di avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del Consumo per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie. **Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	Eventuali penali o interessi di mora e riferimenti alla regolazione in materia di procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura. In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento, tranne nel caso di contratti di fornitura di energia elettrica a tempo determinato e a prezzo fisso ovvero a tempo indeterminato ma con condizioni economiche a prezzo fisso efficaci per un periodo determinato del rapporto contrattuale; in tali casi il Venditore non può esercitare il diritto di recesso prima della scadenza; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore) o dalla Delibera 58/26 (cd. "switch elettrico in 24 ore"); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
Onere di recesso anticipato	Non applicabile.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**
_____	Data _____ Firma_ _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

rev. 2 del 23.01.26

SCHEDA SINTETICA
OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIweb AllDay Fix Gas" E CODICE "000652GSFML20XXWEBALLDAYGF081026" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 08/10/26 AL 14/10/26	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele ii, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.vivienergia.it/contatti Indirizzo posta elettronica: amministrazione.vivigas@gigapec.it Web: www.vivienergia.it
Durata del contratto	**Tempo indeterminato**
Condizioni dell'offerta	Offerta a prezzo fisso riservata ai nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) con VIVI energia, esclusivamente tramite funnel web.
Metodi e canali di pagamento	Canale Web; Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)

Nord - Occidentale

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	240,30 €/anno
480	654,76 €/anno
700	901,58 €/anno
1.400	1.686,92 €/anno
2.000	2.357,78 €/anno
5.000	5.707,94 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Prezzo Fisso 12 (dodici) mesi La scelta di un'offerta di questo tipo, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso.
Corrispettivi definiti dal Venditore*	
Corrispettivo annuo	62,00 €/anno
Corrispettivo per il consumo	0,815000 €/Smc*
Altri corrispettivi	**I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas - https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee.**
Imposte	https://www.vivienergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta
Sconti e/o bonus	**Bonus VIVIweb AllDay Fix Gas pari a -70,00 euro/pdf**, è erogato in unica soluzione con riferimento a ciascuna fornitura, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Alla scadenza del periodo di validità del bonus, troverà applicazione quanto previsto all'art.8.2 della CG. Tale importo è soggetto a IVA.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, i corrispettivi saranno automaticamente rinnovati di mese in mese salvo che il Venditore non invii al Cliente, con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, una comunicazione scritta riportante il nuovo periodo di validità ed il nuovo valore dei corrispettivi secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l'applicazione della seguente formula di prezzo indicizzato: **Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita del gas naturale:** i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, variabile mensilmente e determinato da indice PSV (Punto Scambio Virtuale) + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. L'indice PSV è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia, i valori ufficiali delle quotazioni sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS su https://www.icis.com. Tutte le altre componenti (Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate; iii) componente tariffaria relativa ai costi di acquisto delle quote di emissione CO2 ai sensi della Normativa ETS2, ove applicabile, il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore. L'offerta prevede l'erogazione del bonus VIVIweb AllDay Fix Gas al dodicesimo mese di fornitura. Alla scadenza del periodo e con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, il Cliente riceverà una comunicazione scritta riportante il valore dei corrispettivi a seguito di tale evoluzione automatica.
Altre caratteristiche	Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 28,00 (ventotto/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità (il contributo è dovuto, una sola volta, anche nel caso di mera preventiva riduzione o ripristino della potenza); iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; d) un importo di € 2,50 (due/50) addebitato per ciascuna mensilità nel caso di Cliente domestico con modalità di pagamento diversa da SDD ove tale modalità sia indicata quale unica modalità di pagamento dalle CPE, ovvero nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD.

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al

	Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it. È fatta salva la possibilità per il cliente finale di avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del Consumo per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie. **Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	Eventuali penali o interessi di mora e riferimenti alla regolazione in materia di procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura. In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento, tranne nel caso di contratti di fornitura di energia elettrica a tempo determinato e a prezzo fisso ovvero a tempo indeterminato ma con condizioni economiche a prezzo fisso efficaci per un periodo determinato del rapporto contrattuale; in tali casi il Venditore non può esercitare il diritto di recesso prima della scadenza; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore) o dalla Delibera 58/26 (cd. "switch elettrico in 24 ore"); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
Onere di recesso anticipato	Non applicabile.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**
_____	Data _____ Firma_ _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.