

PROGRAMMA DI LOYALTY

“VIVI Vip”

TERMINI E CONDIZIONI

ART. 1 – PREMESSE E INFORMAZIONI GENERALI

La società VIVIGAS S.p.A., con sede legale e amministrativa in RONCADELLE (BS), Via Vittorio Emanuele II 4/28- Codice Fiscale e P.IVA 13149000153 - Capitale Sociale € 9.533.414,00 i.v. Reg. Imprese di Brescia n. 13149000153 – R.E.A. di Brescia n. 439186 (di seguito, anche “**VIVI energia**”, o “**Promotore**”) ha indetto il programma loyalty “VIVI Vip” (di seguito, “**VIVI Vip**” o il “**Programma**”).

VIVI Vip è un programma di fidelizzazione che consente ai Partecipanti (come definiti nel successivo art. 2) di beneficiare di vantaggi dedicati e di avere l'opportunità di partecipare a iniziative riservate, come meglio descritto nel successivo art. 4. I presenti Termini e condizioni disciplinano inoltre le modalità di partecipazione e raggiungimento dei livelli (di seguito i “Livelli”) da parte dei partecipanti al Programma.

La partecipazione al Programma è gratuita e non comporta il pagamento di alcun costo o onere a carico dei Partecipanti, fermi restando i costi per la connessione alla rete internet stabiliti dal fornitore di connettività utilizzato dal singolo Partecipante.

I presenti termini e condizioni (di seguito, i “**Termini e Condizioni**”) disciplinano le modalità di partecipazione e svolgimento del Programma.

Ti preghiamo di leggere attentamente questi Termini e Condizioni prima di prendere parte al Programma.

ART. 2 – MODALITA' E REQUISITI DI ADESIONE AL PROGRAMMA

Possono aderire al Programma i Clienti domestici maggiorenni di VIVI energia (persone fisiche, che ricadano nella nozione di Consumatore ai sensi del Codice del Consumo di cui al D.lgs. n. 206/2005 e ss.mm.ii., residenti in Italia), che abbiano sottoscritto almeno un contratto di energia elettrica e/o gas metano con VIVI energia e che abbiano almeno un contratto attivo o non cessato da più di sei mesi.

Per partecipare all'iniziativa i destinatari devono quindi possedere una o più forniture di gas e/o energia elettrica con VIVI energia, attive o in corso di attivazione* (il “Partecipante”). Il Promotore si riserva di ampliare, anche temporaneamente, la possibilità di iscriversi a persone fisiche maggiorenni che siano interessate ai servizi del Promotore senza essere ancora Clienti.

*Dalla sottoscrizione della fornitura all'effettiva conferma dell'attivazione della stessa potrebbero essere necessari fino a 90gg. I Clienti riceveranno una mail al momento dell'effettiva attivazione della fornitura.

ESCLUSIONI:

- i clienti non domestici come: Condominio con uso domestico, Microbusiness, SME, Industrial, Reseller;
- i contratti VIVIPROTETTO gas, VIVIPROTETTO elettrico.

L'adesione al Programma è volontaria e per aderire i Partecipanti dovranno accedere al Sito internet del Promotore, creando un account secondo le modalità indicate all'art.3.

Per poter aderire al Programma, il Partecipante deve accettare le presenti Termini e condizioni nonché eventuali Regolamenti di partecipazione a manifestazioni a premio o altre iniziative che VIVI energia intenda nel tempo promuovere e rendere collegate al Programma.

Una volta iscritto, il Partecipante potrà accedere alla propria Area Personale attraverso l'inserimento della username (che coincide con l'indirizzo e-mail) e della password inserite dal Partecipante al momento della registrazione al Programma.

ART. 3 – CREAZIONE E CANCELLAZIONE DI UN ACCOUNT

È possibile iscriversi al Programma a partire dalla data della sua attivazione. Per partecipare al Programma è necessario creare un account sul Sito.

Al primo accesso, all'utente sarà richiesto di:

- registrarsi all'area riservata del sito www.viviennergia.it (il "Sito") inserendo i dati di volta in volta richiesti;
- confermare la presa visione e accettazione dell'informativa privacy, relativa all'area riservata del sito www.viviennergia.it, mediante selezione dell'apposita casella di controllo.

Ultimata l'iscrizione, l'utente riceverà una e-mail per impostare le proprie credenziali necessarie per loggarsi al Sito nelle successive volte.

Una volta che l'utente avrà effettuato l'accesso all'area riservata del Sito, dovrà confermare la volontà di partecipare anche al presente Programma, cliccando sul tasto "Scopri VIVI Vip".

Al primo accesso, sarà richiesto all'utente di confermare la presa visione e accettazione dell'informativa privacy dedicata all'iniziativa VIVI Vip, e confermare la presa visione e accettazione dei presenti Termini e Condizioni, sempre mediante selezione delle apposite caselle di controllo.

Per coloro che sono già iscritti alla precedente Operazione a premi "VIVI Vip" sarà sufficiente effettuare l'accesso alla loro area riservata del Sito e confermare la volontà di partecipare anche al presente Programma, cliccando sul tasto "Scopri VIVI Vip".

Anche a questa tipologia di utente sarà richiesto di confermare la presa visione e accettazione dell'informativa privacy, e confermare la presa visione e accettazione dei presenti Termini e Condizioni, sempre mediante selezione delle apposite caselle di controllo.

Ciascun utente (inteso come persona fisica) potrà registrarsi al Programma una sola volta e con un solo indirizzo e-mail. Durante la registrazione al Sito il Partecipante dovrà fornire dati personali corretti e veritieri.

Si precisa che, come dettagliatamente indicato nell'informativa privacy disponibile al momento dell'iscrizione al Programma sul Sito, il trattamento dei dati personali richiesti al Partecipante è necessario unicamente per le finalità connesse e strumentali al Programma (per consentire, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la comunicazione degli aggiornamenti del Programma, per elaborare le informazioni e per consentire la partecipazione alle iniziative ad esso collegate).

Coloro che sono già registrati all'area riservata di VIVI energia potranno accedere al Sito e loggarsi con le credenziali già in loro possesso. Al primo accesso, qualora non già accettati in precedenza, verranno invitati gli utenti a prendere visione dei presenti Termini e Condizioni e dell'Informativa privacy.

Partecipando al Programma i Partecipanti si impegnano a:

- mantenere le informazioni relative al proprio account accurate e aggiornate, apportando eventuali modifiche attraverso la propria pagina di profilo sul Sito;
- non assumere l'identità di altri soggetti né fornire dichiarazioni false in merito alla propria identità;
- non cedere o comunque trasferire a terzi il proprio account;
- essere autorizzati dalla propria organizzazione ove venga creato un account utilizzando un indirizzo e-mail appartenente ad un'organizzazione (come, ad esempio il tuo datore di lavoro). Nel qual caso, i Partecipanti dichiarano che la partecipazione al Programma avviene nel rispetto di tutte le politiche applicabili dell'organizzazione stessa. VIVI energia non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali violazioni di tali politiche derivanti dalla tua partecipazione al Programma.

Puoi aggiornare le informazioni del tuo account (e correggere eventuali errori) attraverso l'area personale sul Sito.

Puoi in ogni momento cancellare il tuo account, contattando VIVI energia ai recapiti indicati all'art. 13. Se decidi di cancellare il tuo account; elimineremo i dati personali associati a quell'account dai nostri sistemi, salvo non sia necessario conservarli per altre finalità secondo quanto indicato nell' Informativa privacy. In ogni caso, se desideri prendere nuovamente parte al Programma dopo la cancellazione dell'account, sarà necessario creare un nuovo account. Restano in ogni caso salve le eventuali vincite di premi maturate dal Partecipante nell'ambito delle Manifestazioni (come definite all'art. 4) prima della cancellazione dell'account.

ART. 4 – DESCRIZIONE E SVOLGIMENTO DEL PROGRAMMA

La partecipazione al Programma comporta che il Partecipante potrà:

- aderire a tutte le manifestazioni a premio (di seguito "**Manifestazioni**") e alle promozioni che VIVI energia organizzerà nel corso della durata del Programma, con le modalità e nei limiti previste dalle stesse. Resta inteso che le Manifestazioni a cui i Partecipanti possono prendere parte saranno disciplinate da appositi regolamenti;
- accedere a contenuti riservati quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, notizie, video, iniziative, giochi, sondaggi, coupon, offerte o altri vantaggi ("**Contenuti**") che potranno essere offerti nel corso della durata del Programma. Si precisa che il numero e la tipologia di Contenuti è variabile e ad esclusiva discrezione del Promotore;
- accumulare i punti (i "**Punti**"), che consentono di avanzare di Livello, attraverso lo svolgimento di determinate azioni, anche definite come "Missioni" (Allegato A - Azioni). La lista delle Missioni utili all'accumulo dei Punti e al raggiungimento dei Livelli potrà essere integrata nel corso del Programma, si precisa pertanto che i contenuti del Sito verranno periodicamente aggiornati ed integrati dal Promotore. Nell'Allegato A viene evidenziato, dove necessario, il numero massimo di volte che lo svolgimento di un'azione comporterà l'attribuzione dei Punti previsti; eventuali azioni successive al limite indicato non comporteranno quindi all'accumulo di ulteriori Punti.
- accedere ai Livelli di cui all'art.5;
- partecipare a iniziative ed eventi riservati ai Partecipanti;

Resta inteso che VIVI energia si riserva la facoltà, previa comunicazione ai Partecipanti, di porre in essere iniziative promozionali per periodi limitati, nonché di attivare ulteriori meccaniche di accumulo Punti.

ART. 5 – PUNTI E LIVELLI

I Punti concorreranno ad attribuire al Partecipante un livello (il "Livello") che darà diritto a servizi esclusivi e benefici diversificati, specificatamente indicati sul Sito.

I Punti, che saranno accreditati al momento del completamento dell'azione stessa oppure in un secondo momento a seguito delle verifiche effettuate dal Promotore nel minor tempo tecnicamente possibile dallo svolgimento dell'azione.

Per usufruire di tutti i benefici del Programma e/o per ottenere il riconoscimento dei Punti, i Partecipanti, nel momento dell'acquisto di un servizio, dovranno sempre utilizzare il proprio account VIVI energia e comunque identificarsi e utilizzare il medesimo indirizzo e-mail con il quale si sono registrati sul Sito. In difetto, i Punti e gli eventuali altri benefici, se previsti, non verranno riconosciuti.

Per verificare il quantitativo di Punti accumulati è sufficiente accedere al Sito nella propria area personale.

I Punti non hanno un valore, neanche figurativo, non possono essere convertiti in denaro, né venduti o trasferiti tra utenti e servono unicamente a raggiungere un Livello. La richiesta di eventuali vantaggi e benefit collegati al Livello non comporta l'utilizzo di Punti, che non verranno decurtati.

I Punti potranno essere revocati nel caso in cui si verificassero anomalie o irregolarità relative alle azioni eseguite.

In caso di cessazione da parte del Partecipante del proprio contratto di fornitura con VIVIGAS, i Punti saranno validi per 6 mesi dalla cessazione del medesimo. Nel caso in cui il cliente cessasse un contratto ma ne mantenesse altri attivi, l'accesso al Programma non sarà interrotto.

Il Programma prevede Livelli differenti in base al numero di Punti accumulati; Per poter accedere ad un Livello, gli utenti devono raggiungere la relativa soglia di riferimento:

Livello	Da N° Punti	A N° Punti
APPRENDISTA	0	699
TALENTO	700	1.499
EROE	1.500	2.499
SUPEREROE	2.500	-

Tutti gli utenti, al momento dell'iscrizione saranno collocati al livello Apprendista. Il Promotore, nel rispetto del principio di parità di trattamento dei Partecipanti, si riserva (i) di stabilire specifiche condizioni in presenza delle quali i Partecipanti potranno beneficiare – all'atto dell'iscrizione al Programma - dell'attribuzione di un Livello superiore a quello base, nonché (ii) di assegnare ai Partecipanti specifici Punti in funzione di status e attività precedenti all'iscrizione o all'inizio del Programma medesimo. Nel corso di ciascun Periodo Qualificante il Promotore potrà inoltre attribuire ai Partecipanti un Livello superiore a quello di appartenenza in funzione di specifiche azioni o attività compiute nel corso del Periodo Qualificante rilevante o per il possesso di determinati requisiti (ad esempio la sottoscrizione di specifici servizi e prodotti).

In base al proprio Livello all'interno del Programma, il Partecipante avrà a disposizione, per ciascun Periodo Qualificante (come di seguito definito), un numero definito di benefici, ove disponibili (Allegato B –Benefits). Si precisa che i dettagli aggiornati relativi alla disponibilità, quantità e tipologia di benefici per ciascun Livello, ed eventuali modifiche che VIVI energia apporterà a propria insindacabile discrezione durante lo svolgimento del Programma, sono sempre consultabili sul Sito, unitamente alle condizioni generali di utilizzo dei benefici.

Al momento dell'accredito dei Punti, in caso di raggiungimento di una soglia, sarà aggiornato il Livello di appartenenza. Dopo l'aggiornamento, il nuovo Livello sarà visibile all'interno dell'Area Personale del Partecipante e saranno disponibili i benefici legati al Livello raggiunto, nella misura in

cui gli stessi siano in quel momento già previsti e disponibili. A seconda del Livello raggiunto, vantaggi e benefici dedicati potranno essere visualizzati nel Profilo Personale, previo accesso al Sito. Per ogni Livello, i vantaggi possono avere limitazioni in termini di disponibilità di numero e/o altri vincoli, che saranno di volta in volta comunicati. È responsabilità dei Partecipanti consultare le condizioni e la validità dei vantaggi e verificare la disponibilità dei prodotti e servizi correlati.

Gli eventuali vantaggi collegati al Livello previsti da altre iniziative e Manifestazioni saranno indicati nei relativi regolamenti.

È esclusiva responsabilità del Partecipante richiedere i benefici una volta resi disponibili; in caso di passaggio di Livello i benefici relativi al precedente Livello eventualmente non richiesti non saranno più disponibili.

Il Livello di appartenenza raggiunto con i Punti sarà valido per il periodo di validità di ogni edizione del Programma (di seguito "Periodo Qualificante") in cui è stato maturato. Ogni Periodo Qualificante avrà normalmente durata di 12 mesi, ad eccezione del primo, che avrà validità dal 01 ottobre 2026 al 30 giugno 2027. La durata di ciascun Periodo Qualificante potrà essere variata dal Promotore, dandone ampia comunicazione ai Partecipanti attraverso il Sito.

Al termine di ciascun Periodo Qualificante VIVI energia si riserva la facoltà di azzerare i Punti accumulati fino a quel momento saranno azzerati i Punti, il Livello eventualmente raggiunto ed eventuali vantaggi non richiesti. In caso di azzeramento, il conteggio dei Punti comincerà nuovamente a decorrere all'inizio del Periodo Qualificante successivo. Il Promotore si riserva altresì di azzerare i Punti pur mantenendo, quale condizione di maggior favore, il Livello precedente raggiunto dal Partecipante.

ART. 6 – DURATA

Il Programma decorrerà dal 01 ottobre 2026, senza scadenza. All'interno del periodo di validità si susseguiranno edizioni successive ("Edizioni") della durata (il "Periodo Qualificante") di volta in volta stabilite per disciplinare la scadenza di Punti e Livelli. L'adesione al Programma avrà validità a tempo indeterminato, salva la facoltà di recesso del Partecipante, nel rispetto del successivo art. 7, e la facoltà di VIVI energia di interrompere il Programma in caso di adeguamenti normativi o legislativi, introduzione di una versione sostanzialmente diversa del Programma e in ogni caso a proprio insindacabile giudizio ove lo ritenga opportuno, previa comunicazione ai Partecipanti con congruo anticipo rispetto alla data di cessazione e nel rispetto del successivo art. 7.

Le Manifestazioni che VIVI energia organizzerà nell'ambito del Programma avranno la durata di volta in volta indicata nei relativi regolamenti, ai quali si rimanda per ogni informazione.

Il Partecipante regolarmente iscritto al Programma resta comunque iscritto di diritto all'eventuale Edizione successiva del Programma, fatta salva la sua facoltà di recesso secondo le modalità indicate nei presenti Termini e Condizioni.

ART. 7 – SOSPENSIONE, RISOLUZIONE E RECESSO

I Partecipanti hanno il diritto di recedere in qualsiasi momento e gratuitamente dal Programma, senza fornire alcuna motivazione. Per esercitare il diritto di recesso, i Partecipanti sono invitati a contattare VIVI energia utilizzando l'indirizzo mail indicato nell'art. 13 dei presenti Termini e Condizioni.

Ove i Partecipanti decidano di recedere dal Programma, a prescindere dalle modalità, eventuali vantaggi attribuiti dal Programma verranno automaticamente cancellati. Inoltre, il recesso dal Programma comporta l'automatica esclusione anche dalle Manifestazioni in corso di svolgimento e la cancellazione dei punti eventualmente accumulati. In seguito all'esercizio del recesso, il Partecipante potrà iscriversi nuovamente al Programma, nel rispetto di quanto indicato nei presenti Termini e Condizioni.

VIVI energia si riserva il diritto di recedere liberamente dai presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento, fornendoti un preavviso di almeno trenta (30) giorni.

Nel caso di recesso da parte del Partecipante o di VIVI energia, resta tuttavia salva la vincita di eventuali premi delle Manifestazioni da parte del Partecipante precedente all'efficacia del recesso.

VIVI energia può limitare, sospendere o interrompere l'accesso al Programma o chiudere l'account dei Partecipanti, se rileva che:

- il Partecipante ha violato i presenti Termini e Condizioni o la normativa applicabile;
- ha posto in essere una delle condotte vietate di cui all'articolo 7;
- è necessario per ottemperare a leggi e regolamenti vigenti;
- la partecipazione al Programma potrebbe causare rischi, danni o interruzioni a VIVI energia;
- è necessario per mantenere un ambiente sicuro e conforme.

Alla cessazione dei presenti Termini e Condizioni i Partecipanti devono interrompere ogni utilizzo del Sito e abbandonare il Programma. Tutti i diritti e gli obblighi delle Parti derivanti dai presenti Termini e Condizioni, incluse tutte le licenze concesse, termineranno immediatamente. Le disposizioni dei Termini e Condizioni che, per loro natura, devono sopravvivere alla cessazione o scadenza continueranno a restare efficaci.

ART. 8 – MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

Il Promotore potrà apportare, in ogni momento, modifiche e/o aggiornamenti ai presenti Termini e Condizioni, al fine di:

- migliorare o perfezionare la meccanica del Programma;
- introdurre o rimuovere funzionalità, tecnologie o servizi;
- rispettare obblighi normativi, regolamentari o contrattuali;
- adeguare i Termini e Condizioni a decisioni emesse da tribunali o altre autorità competenti;
- motivi di sicurezza o tutela;
- far fronte a circostanze eccezionali o impreviste al di fuori del ragionevole controllo del Promotore;
- altri motivi giustificabili o di natura commerciale;
- modifiche formali di carattere meramente tecnico (ad es. correzioni ortografiche).

In caso di modifiche, ti informeremo con un preavviso ragionevole (in ogni caso, non inferiore a quindici (15) giorni), tramite e-mail all'indirizzo fornito in fase di creazione dell'account o tramite notifica pubblicata sul Sito. La comunicazione indicherà la data di entrata in vigore delle modifiche, le variazioni apportate e le eventuali conseguenze per te, in modo da permetterti di comprendere adeguatamente i cambiamenti e decidere se recedere dai Termini e Condizioni.

Se non accetti le modifiche, devi interrompere la tua partecipazione al Programma, lasciare il Sito, e cancellare il tuo account. La tua partecipazione al Programma dopo tali modifiche costituisce accettazione delle modifiche stesse e conferma la tua volontà ad essere vincolato dai Termini e Condizioni aggiornati.

In ogni caso, eventuali modifiche ai presenti Termini e Condizioni non potranno in alcun modo avere effetto retroattivo su eventuali diritti e vantaggi già conseguiti attraverso la partecipazione al Programma.

ART. 9 - COMUNICAZIONI

VIVI energia invierà ai Partecipanti comunicazioni relative alla gestione del proprio Account e/o del Programma e/o delle Manifestazioni e/o delle comunicazioni di servizio legate agli elementi strutturali del Programma e/o delle Manifestazioni (ad es. comunicazioni relative al saldo e/o alla scadenza dei punti; riconoscimento di benefici o premi).

Nel rispetto di quanto indicato nell'Informativa privacy, il Promotore può inviare ai Partecipanti comunicazioni relative allo svolgimento del Programma (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, comunicazioni in riscontro a richieste di assistenza e/o informazioni, comunicazioni relative a modifiche del Programma), nonché qualsiasi comunicazione prevista dai presenti Termini e Condizioni mediante: (a) posta elettronica (utilizzando l'indirizzo e-mail comunicato in sede di creazione dell'account) oppure (b) pubblicazione di avvisi sul Sito.

Le comunicazioni inviate via e-mail si intendono efficaci nel momento in cui vengono trasmesse all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Partecipante; le comunicazioni pubblicate tramite il Sito si intendono efficaci al momento della loro pubblicazione.

ART. 10 – DISPOSIZIONI GENERALI

Il Partecipante non può cedere o trasferire in alcun modo i presenti Termini e Condizioni, né i diritti e gli obblighi da essi derivanti, senza il preventivo consenso scritto del Promotore. Qualsiasi tentativo di cessione o trasferimento effettuato in violazione di quanto precede sarà nullo. Il Promotore può cedere, in tutto o in parte, i presenti Termini e Condizioni o i diritti da essi derivanti, in qualsiasi momento e senza il consenso del Partecipante, a condizione che tale cessione non comporti una riduzione delle tutele dei diritti riconosciute al Partecipante.

Il mancato esercizio di uno qualsiasi dei diritti previsti dai presenti Termini e Condizioni non costituisce rinuncia agli stessi, né può essere interpretato come tale. Qualsiasi rinuncia sarà valida solo se effettuata per iscritto e sottoscritta da un rappresentante autorizzato del Promotore. I diritti e i rimedi previsti dai presenti Termini e Condizioni sono cumulativi e si aggiungono, senza sostituirli, a quelli previsti dalla normativa applicabile.

Qualora una qualsiasi disposizione, o parte di essa, dei presenti Termini e Condizioni sia ritenuta illegittima, nulla o inefficace, tale disposizione sarà considerata automaticamente modificata nella misura necessaria a renderla valida ed efficace, mantenendo per quanto possibile l'intento originario. Le restanti disposizioni dei Termini e Condizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci.

Il Promotore si riserva di effettuare tutte le verifiche ed approfondimenti necessari all'accertamento dei sospetti casi di frode o di abuso nella partecipazione al Programma.

Nel corso del Programma il Promotore si riserva il diritto di procedere alla verifica anche retroattiva delle operazioni e alla rettifica dei Punti accumulati nonché del rispetto delle regole di partecipazione alle promozioni e delle regole di attribuzione dei Punti.

Il Promotore potrà adottare ulteriori provvedimenti per il contrasto dei comportamenti fraudolenti o comunque abusivi, a tutela del consumatore e del corretto andamento del Programma.

ART. 11 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I Partecipanti prendono atto che tutti i dati personali dagli stessi forniti ai fini della partecipazione al Programma saranno trattati VIVI energia sulla base dei principi di adeguatezza, proporzionalità e trasparenza in conformità all'informativa privacy ex art. 13 del Regolamento EU 2016/679, accessibile al seguente link <https://www.vivvip.viviennergia.it> ("**Informativa Privacy**") e che costituisce parte integrante e sostanziale dei presenti Termini e Condizioni, nonché nel rispetto della normativa europea ed italiana sulla protezione dei dati personali (tra cui, in particolare, il

Regolamento EU 2016/679 e il D.lgs. n. 196/2003, c.d. "Codice Privacy", nel testo attualmente vigente).

I dati personali raccolti saranno oggetto di trattamento al solo fine di consentire la gestione dell'iniziativa e l'esecuzione delle operazioni connesse, nonché per adempiere agli obblighi previsti dalla legge.

Il trattamento dei dati personali potrà avvenire mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici, telematici e/o automatizzati di comunicazione, con logiche strettamente collegate alle finalità predette e comunque sempre nel pieno rispetto delle prescrizioni di riservatezza e di sicurezza dei dati stessi. Ricordiamo, infine, che ciascun interessato potrà esercitare, in qualunque momento, i diritti previsti dalla normativa privacy, indirizzando la relativa richiesta per iscritto ai recapiti indicati all'art.13.

ART. 12 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

I presenti Termini e Condizioni sono disciplinati e interpretati in base alla legge italiana.

Per qualunque controversia relativa alla validità, all'efficacia, all'interpretazione e/o all'esecuzione dei presenti Termini e Condizioni rimane salvo il diritto del consumatore di adire il tribunale del proprio luogo di residenza o domicilio ai sensi delle norme obbligatorie applicabili.

ART. 13 – CONTATTI

Per qualsiasi domanda in merito al funzionamento del Programma, ivi incluse richieste di supporto, eventuali difficoltà tecniche e/o operative relative alla partecipazione al Programma puoi scriverci [qui](#).

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 Codice Civile, il Partecipante dichiara di aver letto e di accettare espressamente i seguenti articoli dei presenti Termini e Condizioni: art. 3 (Creazione e cancellazione di un account), art. 6 (Durata), art. 7 (Sospensione, risoluzione e recesso), art. 10 (Disposizioni generali).

Ultimo aggiornamento: [28 agosto 2026]

ALLEGATO A - MISSIONI

Descrizione	Ripetibilità	Punti
Punti di benvenuto con attivazione Loyalty	1 volta	100 se anzianità contrattuale < 2 anni 700 se anzianità compresa tra 2 e 5 anni 1.500 se anzianità > 5 anni
Onboarding	1 volta	100
Completamento informazioni utente	1 volta	200
Questionario di benvenuto	1 volta	100
Richiesta preventivo impianto fotovoltaico	1 volta	80
Attivazione contratto aggiuntivo (incl. Fibra)	Nessun limite	500
Acquisti Caldaia	Nessun limite	3.000
Acquisti Condizionatore	Nessun limite	3.000
Acquisti Pacchetto Pronto Casa	Nessun limite	200
Acquisti impianto fotovoltaico	Nessun limite	10.000
Attivazione bolletta web	1 volta	250
Attivazione SSD/Domiciliazione Bancaria	1 volta	250
Seguici sui Social	1 volta	50
Recensione Trust Pilot	1 volta	50
Survey di Soddisfazione Loyalty	1 volta ogni 12 mesi	100
Che cliente VIVI energia sei?	1 volta ogni 12 mesi	100
Bonus Buon Compleanno	1 volta ogni 12 mesi	100
Bonus Anniversario iscrizione	1 volta ogni 12 mesi	100

Descrizione	Ripetibilità	Punti
Punti Mensili	1 volta al mese per i primi 3 mesi	20 al mese
Punti Mensili	1 volta al mese dal 4° al 6° mese	40 al mese
Punti Mensili	1 volta al mese dal 7° al 9° mese	60 al mese
Punti Mensili	1 volta al mese dal 10° al 12° mese	80 al mese
Punti Mensili	1 volta al mese dal 13° al 15° mese	100 al mese
Punti Mensili	1 volta al mese dal 16° al 18° mese	120 al mese
Punti Mensili	1 volta al mese dal 19° al 21° mese	140 al mese
Punti Mensili	1 volta al mese dal 22° al 24° mese	160 al mese
Punti Mensili	1 volta al mese dal 25° mese in avanti	160 al mese
Giorno preferito	1 volta ogni 12 mesi	100
Inserimento Codice Amico	1 volta	1.000

Attivazione prodotto della linea VIVI WEB con previsione di un bonus ai sensi della presente operazione a premi	Ripetibilità	Credito Spendibile per sconto in bolletta o devoluzione
Bonus fedeltà	1 volta per i primi 10 mesi	35,00 €
Bonus fedeltà	1 volta per i primi 15 mesi	35,00 €

Raffronto consumo mensile vs medesimo mese dell'anno precedente. Solo per Clienti con prodotto VIVIconsapevole attivo	Ripetibilità	Credito Spendibile per sconto in bolletta o devoluzione
---	--------------	---

Bonus Si può fare meno	1 volta al mese	3,00 € o 6,00 € per Plus Efficienza
Superbonus finale	1 volta all'anno	36,00 € o 72,00 € per Plus Efficienza

DESCRIZIONI DELLE MISSIONI PREVISTE

Punti di benvenuto con attivazione Loyalty

Il completamento della registrazione al Programma dà diritto a n. 100 punti una tantum, che saranno quindi accreditati una sola volta per Partecipante.

In caso di anzianità contrattuali superiori a 2 anni al momento dell'iscrizione saranno accreditati n. 700 punti una tantum.

In caso di anzianità contrattuali superiori a 5 anni al momento dell'iscrizione saranno accreditati n. 1.500 punti una tantum.

Gli stessi punti saranno accreditati anche a coloro che fossero già iscritti al precedente Programma VIVI VIP e che confermeranno la volontà di partecipare anche alla presente edizione del Programma.

Si precisa che l'accredito dei Punti di benvenuto legati all'anzianità contrattuale potrà avvenire anche in un momento successivo all'attivazione del Programma, e comunque entro e non oltre il 15 dicembre 2026.

Onboarding

Compatibilmente con i consensi privacy manifestati, il Partecipante sarà invitato a seguire una procedura guidata a step che illustrerà le principali sezioni e funzionalità del Programma. Il completamento di tale procedura dà diritto a n. 100 punti una tantum.

Completamento informazioni utente

Il completamento della sezione relativa alle informazioni utente da parte del Partecipante dà diritto a n. 200 punti una tantum. La sezione si riterrà completa quando tutti i campi indicati come obbligatori saranno adeguatamente compilati.

Questionario di benvenuto

La risposta a tutte le domande proposte dà diritto a n. 100 punti una tantum.

Survey di soddisfazione loyalty e completamento survey "Che cliente VIVI energia sei?"

La risposta a tutte le domande proposte dà diritto a n. 100 punti una tantum per ogni survey. Entrambe le survey saranno disponibili dopo 4 mesi dalla registrazione al Programma.

Richiesta preventivo impianto fotovoltaico

Compatibilmente con i consensi privacy manifestati, il Partecipante sarà invitato a richiedere un preventivo per l'installazione di un sistema fotovoltaico, VIVI esco. La richiesta di un preventivo dà diritto a n. 80 punti. Il Partecipante potrà richiedere fino ad un massimo di n.1 preventivo nel corso dell'operazione, i preventivi successivi non daranno diritto a punti.

I punti saranno accreditati entro 60 giorni dal completamento della richiesta di preventivo.

Attivazione Contratto Aggiuntivo

Compatibilmente con i consensi privacy manifestati, il Partecipante sarà invitato ad attivare un nuovo Contratto Luce, Gas, Luce e Gas, internet o internet+voce. Per ogni nuovo contratto che attiverà durante il Periodo Qualificante, riceverà n. 500 punti. Per poter essere conteggiati i Contratti di nuova attivazione dovranno essere intestati al medesimo Codice Fiscale con cui il Partecipante partecipa al Programma.

I punti saranno accreditati entro 60 giorni dal completamento dell'attivazione del Contratto.

Acquisti Caldaia

Compatibilmente con i consensi privacy manifestati, il Partecipante sarà invitato ad acquistare una Caldaia attraverso i canali del Promotore. Per ogni nuova Caldaia che acquisterà durante il Periodo Qualificante, riceverà n. 3.000 punti. Per poter essere conteggiati gli acquisti delle Caldaie dovranno essere intestati al medesimo Codice Fiscale con cui il Partecipante partecipa al Programma.

I punti saranno accreditati entro 60 giorni dal completamento dell'acquisto.

Acquisti Condizionatore

Compatibilmente con i consensi privacy, il Partecipante sarà invitato ad acquistare un Condizionatore attraverso i canali del Promotore. Per ogni nuovo Condizionatore che acquisterà durante il Periodo Qualificante, riceverà n. 3.000 punti. Per poter essere conteggiati gli acquisti dei Condizionatori dovranno essere intestati al medesimo Codice Fiscale con cui il Partecipante partecipa al Programma.

I punti saranno accreditati entro 60 giorni dal completamento dell'acquisto.

Sottoscrizione Pacchetto Pronto Casa

Compatibilmente con i consensi privacy manifestati, il Partecipante sarà invitato a sottoscrivere il Pacchetto VIVI Pronto Casa attraverso i canali del Promotore. Per ogni nuovo Pacchetto sottoscritto durante il Periodo Qualificante, riceverà n. 200 punti. Per poter essere conteggiate le sottoscrizioni del Pacchetto VIVI Pronto Casa dovranno essere intestate al medesimo Codice Fiscale con cui il Partecipante partecipa al Programma.

I punti saranno accreditati entro 60 giorni dal completamento della sottoscrizione.

Acquisti impianti fotovoltaico

Compatibilmente con i consensi privacy manifestati, il Partecipante sarà invitato ad acquistare un impianto fotovoltaico attraverso i canali del Promotore. Per ogni nuovo impianto fotovoltaico che acquisterà durante il Periodo di durata della presente Operazione, riceverà n. 10.000 punti. Per poter essere conteggiati gli acquisti degli impianti fotovoltaici dovranno essere intestati al medesimo Codice Fiscale con cui il Partecipante partecipa al Programma.

I punti saranno accreditati entro 60 giorni dal completamento dell'acquisto.

Attivazione Bolletta Web

Il Partecipante sarà invitato ad attivare la ricezione delle bollette in formato elettronico. Lo svolgimento di tale azione dà diritto a n. 250 punti una tantum.

Per completare la missione, sarà sufficiente che il servizio sia attivato su almeno uno dei contratti intestati al Partecipante.

Se al momento della registrazione al Programma il servizio sarà attivato su almeno uno dei contratti intestati al Partecipante, i punti relativi allo svolgimento dell'azione saranno attribuiti automaticamente entro 30 giorni dalla Registrazione.

Attivazione SSD/Domiciliazione Bancaria

Il Partecipante sarà invitato ad attivare l'addebito delle bollette direttamente nel conto corrente. Lo svolgimento di tale azione dà diritto a n. 250 punti una tantum.

Per completare la missione, sarà sufficiente che il servizio sia attivato su almeno uno dei contratti intestati al Partecipante.

Se al momento della registrazione al Programma il servizio sarà attivato su almeno uno dei contratti intestati al Partecipante, i punti relativi allo svolgimento dell'azione saranno attribuiti automaticamente entro 30 giorni dalla Registrazione.

Recensione

Il Partecipante sarà invitato a lasciare una recensione nel sito di recensioni Trustpilot, attraverso il link disponibile nell'apposita area del sito www.viviennergia.it. Lo svolgimento di tale azione, esclusivamente tramite il link indicato, dà diritto a n. 50 punti una tantum.

Seguici sui Social

Compatibilmente ai Consensi Privacy rilasciati, il Partecipante sarà invitato a seguire l'account Facebook e/o Instagram di VIVI energia, attraverso il link disponibile nell'apposita area del sito www.viviennergia.it. Lo svolgimento di tale azione, esclusivamente tramite il link indicato, dà diritto a n. 50 punti una tantum.

Bonus Buon Compleanno

Al Partecipante saranno accreditati in automatico n. 100 punti il giorno del suo compleanno.

Bonus Giorno preferito

Al Partecipante sarà richiesto di indicare qual è il suo giorno preferito. Al partecipante che avrà dato tale indicazione saranno accreditati in automatico n. 100 punti per ogni anniversario del giorno preferito indicato. Il giorno, una volta indicato, non sarà modificabile.

Bonus Permanenza e Anzianità loyalty (Punti mensili)

Al Partecipante saranno accreditati in automatico, in funzione dei mesi di permanenza nel Programma, n. 20 punti per ogni mese di permanenza dal 1° al 3° mese, 40 punti per ogni mese di permanenza dal 4° al 6° mese, 60 punti per ogni mese di permanenza dal 7° al 9° mese, 80 punti per ogni mese di permanenza dal 10° al 12° mese, 100 punti per ogni mese di permanenza dal 13° al 15° mese, 120 punti per ogni mese di permanenza dal 16° al 18° mese, 140 punti per ogni mese di permanenza dal 19° al 21° mese, 160 punti per ogni mese di permanenza dal 22° al 24° mese e per tutti i mesi successivi a partire dal 25°.

Nel conteggio del periodo di permanenza saranno conteggiati anche i periodi di permanenza relativi alle edizioni precedenti del Programma, salvo eventuali disiscrizioni o cessazione totale delle forniture attive.

Inserimento Codice Amico

Al Partecipante che inserirà un Codice Amico, ricevuto da un cliente Vivi energia, entro 90 giorni dall'attivazione della propria area riservata, nella sezione "Porta un Amico" saranno accreditati in automatico n. 1.000 punti una tantum.

Completamento domande periodiche sulle video quiz, quiz e survey

Sarà prevista la pubblicazione di ulteriori contenuti e Missioni periodiche, come survey, quiz e video quiz: per ogni video quiz saranno presenti alcune domande sul contenuto del video così come per le survey e i quiz verranno somministrate alcune domande generali; la risposta a tutte le domande dà diritto a n. 20 punti una tantum per ogni completamento di survey, quiz e video quiz.

"ATTIVAZIONE prodotto della linea VIVI WEB con previsione di un bonus ai sensi della presente operazione a premi"

Il Partecipante riceverà un primo Bonus fedeltà al compimento del 10° mese di anzianità dal mese di attivazione dell'offerta della linea web con previsione di un bonus ai sensi del presente Programma e un secondo Bonus fedeltà al compimento del 15° mese di anzianità dal mese di attivazione della medesima offerta della linea web con previsione di un bonus ai sensi del presente Programma.

Ad esempio: un cliente che ha attivato un prodotto della linea web il 20/10/2026 con previsione di un bonus ai sensi del presente Programma, riceverà il primo Bonus se il 20/08/2027 risulterà ancora in fornitura con VIVI energia con la stessa linea di prodotto web e il secondo Bonus se il 20/01/2028 risulterà ancora in fornitura con VIVI energia sempre con la stessa linea di prodotto web.

Per ogni nuova attivazione effettuata durante il Periodo di durata del presente Programma e decorsi i mesi di anzianità previsti, il partecipante riceverà un diverso Bonus fedeltà. Per il riconoscimento del Bonus farà fede la data di attivazione del prodotto della linea web, indipendentemente dalla data di iscrizione al Programma.

Ai fini della riscossione del Bonus, è necessario che il Cliente sia iscritto o si iscriva al Programma di fedeltà gratuito VIVI Vip al link <https://www.vivivip.vivienergia.it>.

“RAFFRONTO del consumo del mese dell'anno corrente con il consumo dello stesso mese dell'anno precedente”

I Clienti con prodotto VIVIconsapevole attivo, si vedranno riconosciuti, attraverso il Programma di loyalty gratuito “VIVI Vip”, un bonus mensile (Bonus “Si può fare meno”) pari a 3 (tre) euro/pdf per ogni mese, a partire dal 2° anno di fornitura, in cui il consumo mensile nell'anno corrente sarà inferiore rispetto al consumo nello stesso mese dell'anno precedente.

Inoltre, allo scadere del dodicesimo mese di ciascun anno n di fornitura, a partire dal 2° anno, il Cliente ancora attivo con il prodotto VIVIconsapevole, riceverà un ulteriore bonus una tantum (Superbonus finale) pari a 36 (trentasei) euro/pdf, riconosciuto all'interno del Programma di loyalty gratuito “VIVI Vip”, qualora la somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno corrente risulti inferiore alla somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno precedente.

In caso di acquisto di una delle soluzioni VIVI energia per il risparmio energetico in vigenza contrattuale, il bonus mensile “Si può fare meno” e il “Superbonus finale” raddoppiano per due anni dall'acquisto della soluzione per il risparmio energetico (“Plus Efficienza”).

Resta inteso che i Bonus saranno erogati secondo le modalità indicate nelle condizioni contrattuali del prodotto stesso e che in caso di recesso o disdetta, il Bonus Mensile sarà riconosciuto, se dovuto, fino all'ultimo mese completo di permanenza effettiva in fornitura, mentre il Bonus Annuale sarà riconosciuto solo al raggiungimento di ciascun periodo di dodici mesi in fornitura a partire dal secondo anno di fornitura.

Si ribadisce che, i) Ai fini del calcolo dei consumi mensili e annuali dell'anno n-1, sarà considerato il dato di consumo più aggiornato disponibile al momento del calcolo con il seguente ordine di priorità: letture del Distributore, autoletture, stime del Venditore; ii) Ai fini del calcolo dei consumi mensili e annuali dell'anno n, saranno considerate solo le letture del Distributore e, qualora non presenti, l'autolettura fornita dal Cliente nella finestra indicata in bolletta, con eventuale coda di stima per i giorni mancanti al completamento del mese. In assenza di letture comunicate dal

Distributore o di autolettura entro il termine utile per la fatturazione di ciascun mese, e quindi in caso di fatturazione esclusivamente mediante stima del Venditore, il Bonus "Si può fare meno" e/o il "Superbonus Finale" non potranno essere riconosciuti.

Ai fini della riscossione del Bonus, è necessario che: i) il Cliente sia iscritto o si iscriva al Programma di fedeltà gratuito VIVI Vip al link <https://www.vivivip.viviennergia.it>; ii) il Cliente abbia almeno una fornitura attiva con il prodotto VIVIconsapevole; iii) che il cliente segua le istruzioni per riscattare i Bonus.

Qualora alla data in cui il cliente ha diritto alla riscossione del premio il presente Programma non fosse più operativo, i bonus saranno erogati in bolletta o con un'altra modalità equivalente.

ALLEGATO B - LIVELLI E BENEFIT

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEI BENEFICI

I benefici collegati ai livelli, se previsti, (a titolo esemplificativo si citano l'adesione al Club Soddisfatti o Rimborsati, Sconti in bolletta o sconti da parte di Partner) come di seguito specificato, sono resi disponibili all'interno dell'area personale del Partecipante. Per ogni beneficio, sul Sito saranno disponibili le relative condizioni e limiti di utilizzo nonché scadenze. L'erogazione è soggetta alle specifiche condizioni previste per ogni tipologia di benefit.

I benefici sono disponibili, salvo diversa indicazione, una volta sola per ogni livello. Possono essere richiesti a partire dal momento di raggiungimento del Livello fino alla data di mantenimento del Livello stesso; nel momento dell'eventuale passaggio di Livello o di scadenza del medesimo, gli eventuali benefici disponibili e non richiesti saranno azzerati. Dopo la variazione di livello resteranno validi, nei limiti e secondo le rispettive modalità di utilizzo di ognuno, gli eventuali vantaggi già richiesti.

<u>Nome Livello</u>	<u>Soglia</u>	<u>Benefit</u>	<u>Disponibilità</u>
<u>APPRENDISTA</u>	<u>Fino a 699 punti</u>	-	<u>Fino al 30/06/2027</u>
<u>TALENTO</u>	<u>Da 700 a 1.499 punti</u>	• <u>Sconto Ffredome 5€</u> • <u>Accesso al Club Soddisfatti e Rimborsati</u>	<u>Fino al 30/06/2027</u>
<u>EROE</u>	<u>Da 1.500 a 2.499 punti</u>	• <u>Sconto Barò 20€</u> • <u>Accesso al Club Soddisfatti e Rimborsati</u>	<u>Fino al 30/06/2027</u>
<u>SUPEREROE</u>	<u>Oltre 2.500 punti</u>	• <u>Sconto Ffredome 10€ + Sconto Barò 30€</u> • <u>Accesso al Club Soddisfatti e Rimborsati</u>	<u>Fino al 30/06/2027</u>

Il Promotore si riserva di modificare, integrare o eliminare dei Benefit nel corso del Programma. Si invitano i Partecipanti a prendere visione dei benefit attivi nell'area dedicata all'interno del Sito.

ADESIONE AL CLUB SODDISFATTI O RIMBORSATI VIVI VIP

Tutti i Partecipanti che raggiungeranno il Livello 2 Talento nel Corso del Programma aderiranno in automatico al "Club Soddisfatti o Rimborsati VIVI Vip" che garantisce al Partecipante l'erogazione di determinati Livelli di Servizio, migliorativi rispetto a quanto previsto dalla normativa di settore, pena il riconoscimento di un indennizzo.

Nello specifico:

- **Tempo massimo di risposta del servizio Call Center: 100 secondi.**

Il termine viene calcolato dal momento in cui il Cliente riesce a prendere effettivamente la linea con il servizio di Call Center Vivi energia al numero verde dedicato (anche attraverso ausilio del risponditore automatico), fino ad effettivo inizio della conversazione con l'operatore. Ai fini del rispetto dello standard non si considerano eventuali telefonate interrotte per problemi di linea, numero occupato, rinuncia del cliente, servizio non funzionante e simili, ovvero effettuate a numero diverso da quello dedicato.

- **Tempo massimo di risposta a richieste di informazioni e reclami scritti: 10 giorni lavorativi.**

Il termine viene calcolato a partire dal giorno di ricezione del reclamo/richiesta di informazioni scritta presso la sede di Vivi energia, ad uno degli indirizzi di volta in volta indicati, fino alla data di spedizione da parte di Vivi energia della relativa risposta scritta. Ai fini del rispetto dello standard non si considerano eventuali comunicazioni scritte:

- aventi ad oggetto una rettifica di fatturazione o una doppia fatturazione ai sensi della Delibera ARERA 413/16 o per le quali sia necessario ricorrere a richieste di dati tecnici del Distributore;
- eventuali richieste scritte di informazioni/reclami pervenuti a recapiti diversi da quelli indicati da Vivi energia, ovvero incompleti, non riconducibili al Cliente/punto di fornitura attivo con Vivi energia o inerente servizi diversi dalla fornitura di energia elettrica e/o gas.

Se VIVI energia non rispettasse uno dei livelli di servizio qui elencati, il Partecipante riceverà alla prima data utile un indennizzo del valore di 30 euro, attraverso l'invio all'indirizzo e-mail associato al Partecipante di un Buono Regalo Amazon di pari valore, per un massimo di 4 indennizzi/o un importo massimo di € 120,00 (euro centoventi/00) nel periodo di durata del presente Regolamento.

BONUS FEDELTA' VIVI WEB*

I Bonus erogati a fronte dell'attivazione di un prodotto della linea VIVI WEB consistono in un credito del valore di 35 euro spendibili, a scelta del Partecipante, in due modalità:

- **Sconto in Bolletta** – il Partecipante potrà scegliere di utilizzare il Bonus fedeltà per richiedere 35,00 € di Sconto in Bolletta; lo Sconto in Bolletta sarà applicato al primo ciclo di fatturazione utile in base alla data della richiesta del Premio; tutte le informazioni utili, relative all'erogazione e alla fruizione dello Sconto in Bolletta saranno indicate sull'e-mail di conferma che il Partecipante riceverà al momento della richiesta del Bonus
- **Devoluzione alla Onlus** – il Partecipante potrà scegliere di devolvere il credito del Bonus fedeltà a cui ha diritto in beneficenza. Tale donazione avverrà, a cura del Promotore, tramite bonifico bancario entro il 31/12/2027.

***Il Bonus VIVI WEB** vale per i prodotti VIVI WEB venduti fino al 30/06/2026 e i relativi bonus maturati e non ancora erogati.

BONUS VIVIconsapevole

I Bonus erogati a fronte del confronto dei consumi mensili/annuali in bolletta secondo le regole sopra esplicitate consistono in un credito del valore di 3 euro/pdf o 6 euro/pdf in caso di Plus Efficienza (Bonus Si può fare meno) o di 36 euro/pdf o 72 euro/pdf in caso di Plus Efficienza (Superbonus finale) spendibili, a scelta del Partecipante, in due modalità:

- o **Sconto in Bolletta** – il Partecipante potrà scegliere di utilizzare il Bonus fedeltà per richiedere 35,00 € di Sconto in Bolletta; lo Sconto in Bolletta sarà applicato al primo ciclo di fatturazione utile in base alla data della richiesta del Premio; tutte le informazioni utili, relative all'erogazione e alla fruizione dello Sconto in Bolletta saranno indicate sull'e-mail di conferma che il Partecipante riceverà al momento della richiesta del Bonus
- o **Devoluzione alla Onlus** – il Partecipante potrà scegliere di devolvere il credito del Bonus fedeltà a cui ha diritto in beneficenza. Tale donazione avverrà, a cura del Promotore, tramite bonifico bancario entro il 31/12/2027.

Si Precisa che il **credito** ottenuto per le attività Bonus VIVI WEB e Bonus VIVIconsapevole hanno una **durata di 36 mesi** dal momento della maturazione. Qualora il presente Programma non fosse in vigore alla data in cui il cliente abbia diritto alla riscossione del bonus o decida di utilizzarlo, i bonus saranno erogati direttamente in bolletta o con un'altra modalità equivalente.

Le associazioni potenziali beneficiarie della donazione dei Bonus Consapevole sono le seguenti:

- o FONDAZIONE TELETHON ETS (CF: 04879781005)
- o THINK PINK ITALY ETS (CF: 06073831007)
- o ASSOCIAZIONE OBIETTIVO SORRISO (C.F.98154490175, P.IVA 04589160987)
- o ASSOCIAZIONE CULTURALE L'IMPRONTA (MicroEditoria) (CF: 02171940980)
- o RUGBY PARABIAGO S.S.D S.R.L (CF: 08110070151)
- o RUGBY PARABIAGO CARES S.R.L (CF: 118499809632)
- o VERONA VOLLEY S.S.Da.R.L (CF: 04823770237)
- o TEAM VOLLEY BUSNAGO A.S.D (CF: 07371690962)
- o A.S.D NETTUNO B.C. 1945 (P.IVA 14693451008 / Cod. Fisc. 97961500580)
- o A.S.D. G.S.D GIANNI SCURATO (CF: 94013920031 \ P.IVA 01382760039)
- o A.S.D PRO PATRIA ET LIBERTATE (CF: 01892650126)
- o ASSOCIAZIONE DILETTANTISTICA PALLACANESTRO LISSONE (P.IVA 00988040960, C.F 85022650155)
- o A.S.D I.C.S. VOLLEY (CF/P.IVA : 15773471006)
- o A.S.D PALLAVOLO SARONNO (CF/P.IVA : 02032460129)
- o NEW VOLLEY RIPALTA A.S.D (CF: 011981001198)
- o A.S.D CANOA CLUB (CF: 04795940982 e C.F 98029010174)
- o BAKERY BASKET SSD a R.L (P.IVA \ C.F. 01847970330)
- o RICCIONE BEACH ARENA SSD SRL (P.IVA \ C.F. 03594170403)
- o ASD ROSA RUNNING TEAM (BRESCIA ART MARATHON) - (P.IVA \ C.F 03289690178)
- o FONDAZIONE AIRC PER LA RICERCA SUL CANCRO ETS (C.F. 80051890152)

La donazione per alcune associazioni sarà disponibile a partire dal 19/10/2026.