

REGOLAMENTO CONCORSO A PREMIO
"VIVI Vip Contest – Edizione 1"

1. SOCIETÀ PROMOTRICE

- 1.1. VIVIGAS S.p.A., con sede legale e amministrativa in RONCADELLE (BS), Via Vittorio Emanuele II 4/28- Codice Fiscale e P.IVA 13149000153 - Capitale Sociale € 9.533.414,00 i.v. Reg. Imprese di Brescia n. 13149000153 – R.E.A. di Brescia n. 439186 (di seguito, anche "**VIVI energia**", o la "**Società Promotrice**") indice il concorso a premio ex art. 2 lett. a) del D.P.R. 430/2001 denominato "**VIVI Vip Contest – Edizione 1**" (di seguito il "**Concorso**" o la "**Promozione**") secondo le modalità specificate nel seguente regolamento (di seguito il "**Regolamento**").

2. SOGGETTO DELEGATO

- 2.1. Il soggetto delegato all'adempimento delle formalità amministrative relative al Concorso ai sensi dell'art. 5 del D.P.R. 430/2001 è: Kettydo +, con sede in Milano, Via De Sanctis 34, P. IVA 07929450968 (di seguito il "**Soggetto Delegato**").

3. PERIODO DI SVOLGIMENTO

- 3.1 Il presente Concorso è costituito da due meccaniche distinte: la **meccanica A** denominata "**VIVI Contest**" e la **meccanica B** denominata "**VIVI Venerdì**".
- 3.2 Il periodo di validità degli acquisti e di svolgimento per la **meccanica A "VIVI Contest"** del Concorso decorre dal **01 ottobre 2026** fino al **30 giugno 2027** inclusi ("**Periodo di Validità meccanica A**"). L'estrazione finale e l'eventuale estrazione a recupero per la modalità Instant Win della **meccanica A**, avverrà entro il **31 luglio 2027** (l' "**Estrazione Finale VIVI Contest**").
- 3.3 Il periodo di validità degli acquisti e di svolgimento per la **meccanica B "VIVI Venerdì"** del Concorso decorre dal **01 ottobre 2026** fino al **30 giugno 2027** inclusi ("**Periodo di Validità meccanica B**"). La verbalizzazione della modalità Instant Win e l'estrazione finale della **meccanica B VIVI Venerdì**, avverrà entro il **31 luglio 2027** (l' "**Estrazione Finale VIVI Venerdì**").

4. AMBITO TERRITORIALE

- 4.1. Il Concorso si svolge sul territorio italiano e della Repubblica di San Marino (il "**Territorio**").

5. DESTINATARI

- 5.1 Possono aderire al Concorso i Clienti domestici maggiorenni di VIVI energia (persone fisiche, che ricadano nella nozione di Consumatore ai sensi del Codice del Consumo di cui al D.lgs. n. 206/2005 e ss.mm.ii., residenti in Italia), che abbiano sottoscritto almeno un contratto di energia elettrica e/o gas metano con VIVI energia e che abbiano almeno un contratto attivo o non cessato da più di sei mesi..
- 5.2 Per partecipare all'iniziativa i destinatari devono quindi possedere una o più forniture di gas e/o energia elettrica con VIVI energia, attive o in corso di attivazione* (il "**Partecipante**") e avere aderito al Programma di loyalty gratuito VIVI Vip (il "**Programma**"). La Società Promotrice si riserva di ampliare, anche temporaneamente, la possibilità di iscriversi a persone fisiche maggiorenni che siano interessate ai servizi della Società Promotrice senza essere ancora Clienti.

*Dalla sottoscrizione della fornitura all'effettiva conferma dell'attivazione della stessa potrebbero essere necessari fino a 90gg. I Clienti riceveranno una mail al momento dell'effettiva attivazione della fornitura.

ESCLUSIONI:

- i clienti non domestici come: Condominio con uso domestico, Microbusiness, SME, Industrial, Reseller;
- i contratti VIVIPROTETTO gas, VIVIPROTETTO elettrico.

- 5.3 La partecipazione al Concorso è volontaria e gratuita, esclusi i costi di connessione alla rete internet per collegarsi al sito www.viviennergia.it (il "**Sito**") e accedere alle modalità di partecipazione più avanti indicate.

6. SCOPO DELLA PROMOZIONE

- 6.1 Il presente Concorso promuove il marchio e i servizi di VIVI energia.

7. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

7.1 REGISTRAZIONE

- 7.1.1 Per aderire al Concorso, i Partecipanti dovranno necessariamente possedere un account tramite la registrazione al Sito, aderire al Programma di loyalty VIVI Vip (il "**Programma**") e compiere tutte le azioni di seguito indicate entro e non oltre la data di riferimento di ogni meccanica, come indicato ai punti 3.2 e 3.3 (il "**Termine di Registrazione**");
- (i) collegarsi al Sito; effettuare il login con le proprie credenziali o, in caso di primo accesso al Sito, effettuare la registrazione e procedere con la creazione di un account (il Partecipante dovrà compilare il form di registrazione con i propri dati personali richiesti) ("**Registrazione**");
 - (ii) qualora non precedentemente già effettuato, prendere visione e accettare i Termini e Condizioni nonché l'Informativa Privacy (come definita nell'articolo 11.1 del presente Regolamento) relativi al Programma di loyalty VIVI energia
 - (iii) accedere alla sezione di VIVI energia dedicata alla meccanica di interesse
 - (iv) prendere visione e accettare il Regolamento del Concorso.
- 7.1.2 Si ricorda che:
- (i) sarà consentita una sola Registrazione (i.e. un solo account) per Partecipante;
 - (ii) la Società Promotrice si riserva la facoltà di richiedere ai Partecipanti copia di un proprio documento di identità in corso di validità per verificare la condizione sopra esposta;
 - (iii) a seguito di accertata Registrazione di più account riferiti ad un unico Partecipante, gli account registrati successivamente al primo in ordine temporale saranno cancellati e saranno annullate tutte le eventuali vincite a questi attribuibili.
- 7.1.3 Al completamento della suddetta procedura, i Partecipanti potranno quindi partecipare all'assegnazione dei Premi in base alle modalità di seguito descritte.

7.2 MECCANICA A "VIVI Contest" - INSTANT WIN

- 7.2.1 I Partecipanti che avranno **completato una Missione**, cioè una azione così come definito nell'allegato A, potranno prendere parte all'assegnazione dei Premi con la meccanica A del presente Concorso. Per ogni Missione completata i Partecipanti matureranno un numero di opportunità di partecipazione ("**Giocate Instant Win**" o "**Giocate**") variabile in base alla tipologia di azione o al livello (il "**Livello**") raggiunto all'interno del Programma di Loyalty VIVI Vip energia, secondo le modalità previste dai relativi Termini e Condizioni.
- 7.2.2 La lista delle Missioni utili all'accumulo delle Giocate potrà essere integrata nel corso del Concorso; si precisa pertanto che i contenuti del Sito verranno periodicamente aggiornati ed integrati dal Promotore. Nell'Allegato A viene evidenziato, dove necessario, il numero massimo di volte che lo svolgimento di un'azione comporterà l'attribuzione di Giocate; eventuali azioni successive al limite indicato non comporteranno quindi all'accumulo di ulteriori Giocate.
- 7.2.3 Entro il Termine di Registrazione per la meccanica A "VIVI Contest", i Partecipanti potranno connettersi al Sito e, dopo aver portato a termine la Registrazione o effettuato il login, accedere alla **sezione dedicata al concorso "VIVI Contest"**.
- 7.2.4 Il sistema provvederà a verificare la presenza di Giocate disponibili ed in caso di esito positivo il Partecipante potrà attivare una procedura informatizzata che consentirà di prendere parte

all'assegnazione dei Premi. **Le Giocate maturate daranno la possibilità di accedere ai Premi previsti dal Livello raggiunto dal Partecipante all'interno del Programma di loyalty VIVI Vip (Apprendista, Talento, Eroe, Supereroe).**

- 7.2.5 Le partecipazioni derivanti dallo svolgimento delle Missioni saranno cumulabili e il Partecipante potrà decidere di avviare le Giocate maturate per ognuna in qualsiasi momento lo ritenga opportuno, entro il termine del Periodo di Validità di riferimento (il **30 giugno 2027**), anche in momenti diversi, indipendentemente da quando sono state svolte le Missioni. Le opportunità di gioco non utilizzate sono disponibili nella lista attività del profilo personale del Partecipante sul Sito.
- 7.2.6 È pertanto onere del Partecipante utilizzare le Giocate di cui dispone prima del termine del Periodo di Validità di riferimento. Se il Partecipante non esaurisce tutte le Giocate maturate entro l'ultimo giorno del Periodo di Validità perde le opportunità di gioco non utilizzate e non avrà più nulla a pretendere.
- 7.2.7 Il Partecipante, dopo aver avviato la Giocata attraverso l'apposita funzione presente sul Sito, concorre all'assegnazione del Premio con la modalità a estrazione a sorte immediata ("**Instant Win**"). L'esito della partecipazione Instant Win, vincente o meno, sarà comunicato entro pochi secondi a video.
- 7.2.8 Nell'intero periodo di validità della meccanica A del Concorso il sistema assegnerà randomicamente e in maniera omogenea, i seguenti **n° 1.610 (milleseicentodieci)** Premi, differenziati in base al Livello raggiunto:

Modalità	Premio	Quantità
Instant Win VIVI Contest LIVELLO 1	Gift Card Mondadori Store 5€	100
	Gift Card Zalando 5€	85
	Gift Card Decathlon 5€	100
	Buono Regalo Amazon.it* 5€	100
	Sconto in bolletta 5€	100
Instant Win VIVI Contest LIVELLO 2	Gift Card Mondadori Store 10€	100
	Gift Card Zalando 10€	50
	Gift Card Decathlon 10€	100
	Gift Card IKEA 10€	150
	Sconto in bolletta 10€	100
Instant Win VIVI Contest LIVELLO 3	Gift Card Mondadori Store 20€	50
	Gift Card Zalando 20€	50
	Gift Card Decathlon 20€	50
	Buono Regalo Amazon.it* 20€	75
	Delsey Zaino Parvis	30
	Sconto in bolletta 20€	75
Instant Win VIVI Contest LIVELLO 4	Gift Card Mondadori Store 30€	100
	Gift Card Zalando 30€	50
	Buono Regalo Amazon.it* 30€	50
	Gift Card IKEA 50€	20
	Set Viaggio LOTTO: Zainetto+ Borsone trolley	10
	Sconto in bolletta 30€	65
	TOTALE	1.610

- 7.2.9 In caso di esito vincente la comunicazione conterrà:
- (i) l'invito a seguire le indicazioni fornite per effettuare la richiesta del Premio, ove prevista, da effettuarsi entro 10 giorni dal momento della vincita, pena il decadimento dal diritto al Premio;
 - (ii) l'avviso che sarà inviata un'e-mail, all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di Registrazione, con l'indicazione della vincita;
- 7.2.10 Contestualmente verrà trasmessa, all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di partecipazione, un'e-mail con analogo contenuto e con le modalità di richiesta Premio; l'invio dell'e-mail è condizione necessaria per la convalida della comunicazione di vincita a video.
- 7.2.11 In caso di **esito non vincente** la comunicazione a video conterrà:
- a) la comunicazione di mancata vincita;
 - b) l'invito ad una nuova partecipazione;
- 7.2.12 Il messaggio "non vincente" non sarà seguito da un'e-mail con analogo contenuto.
- 7.2.13 In relazione a possibili malfunzionamenti della rete o ad altre problematiche che potessero non gestire correttamente l'associazione tra esito dell'estrazione ed invio dell'e-mail, si precisa che ai fini dell'individuazione dei Vincitori faranno comunque fede unicamente i dati ricavabili dal sistema di assegnazione/estrazione.
- 7.2.14 Il server su cui verrà effettuata la Registrazione dei Partecipanti e la gestione delle partecipazioni è ubicato sul territorio italiano.
- 7.2.15 L'assegnazione dei Premi sarà effettuata utilizzando un software per il quale la società incaricata dello sviluppo del software di gestione, ha predisposto la dichiarazione sostitutiva di atto notorio relativa a:
- (i) le specifiche del programma di estrazione casuale degli eventi vincenti
 - (ii) l'adozione degli accorgimenti ritenuti sufficienti ad impedire la possibilità di interventi esterni da parte di soggetti terzi per modificare il software e determinare le vincite, con riferimento all'esigenza di tutela della fede pubblica.
- 7.2.16 Si precisa che ogni Partecipante può vincere al massimo 1 premio in palio con la modalità Instant Win per ogni tipologia. Eventuali vincite oltre la prima saranno annullate.

CONFERMA PREMI INSTANT WIN

- 7.2.17 Qualora la tipologia di Premio non preveda la richiesta, lo stesso sarà inviato a mezzo e-mail entro i termini di consegna.
- 7.2.18 Dal momento in cui il Partecipante risultato vincitore ("**Vincitore**") visualizzerà il messaggio di vincita a video e riceverà, contestualmente, l'e-mail con analogo contenuto all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di Registrazione, avrà tempo 10 giorni per effettuare la richiesta del Premio **ove prevista**, accedendo al form di richiesta Premio con una delle seguenti modalità:
- (i) nel momento in cui appare a video il messaggio di vincita e seguendo le indicazioni previste;
 - (ii) in un momento successivo alla comparsa a video del messaggio di vincita effettuando il login ed accedendo alla sezione "lista attività" del proprio profilo;
- 7.2.19 Il Vincitore dovrà quindi indicare il proprio indirizzo completo (via/corso/piazza, numero civico, cap, città, provincia), per la spedizione del Premio una volta confermato; tali dati si aggiungeranno ai dati inseriti in fase di Registrazione, che saranno riproposti.
- 7.2.20 Trascorso il termine di 10 giorni dalla comunicazione di vincita a video/ invio dell'e-mail di comunicazione di vincita senza che sia avvenuta la richiesta del Premio da parte del Vincitore, le opzioni di richiesta Premio saranno disabilitate ed il Premio sarà estratto a sorte come previsto dall'art. 7.3.

- 7.2.21 La Società Promotrice si riserva di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta partecipazione del Vincitore.

7.3 MECCANICA A “VIVI Contest” - ESTRAZIONE A RECUPERO PREMI INSTANT WIN (EVENTUALE)

- 7.3.1 Nell'eventualità in cui uno o più Premi in palio con la modalità Instant Win di cui all'art. 7.2 dovessero risultare non assegnati/non confermati/non richiesti, la Società Promotrice predisporrà un database nel quale saranno inserite tutte le Giocate dei Partecipanti che hanno preso parte al Concorso e **sono risultati non vincitori**, al fine di procedere, entro il **31 luglio 2027**, all'assegnazione dei Premi a recupero.
- 7.3.2 Ogni Partecipante eleggibile accumulerà quindi tante opportunità di partecipazione all'Estrazione Finale a recupero quante sono state le sue Giocate valide con la modalità Instant Win.
- 7.3.3 Sarà quindi estratto un congruo numero di partecipazioni, da determinarsi a cura della Società Promotrice, per individuare i Partecipanti, in qualità di riserve, a cui assegnare i Premi in ordine decrescente di valore.
- 7.3.4 Ogni Partecipante all'Estrazione a recupero potrà aggiudicarsi un solo Premio; pertanto, eventuali nominativi estratti più volte con diverse Giocate saranno considerati una volta sola.
- 7.3.5 L' estrazione sarà effettuata alla presenza di un Notaio o del Responsabile della Tutela dei Consumatori presso la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura o di un suo delegato, utilizzando un software di estrazione casuale per il quale la società dello sviluppo del software di gestione/estrazione, ha predisposto la dichiarazione sostitutiva di atto notorio relativa a:
- (i) la corretta formazione del database di riferimento in relazione alle norme di partecipazione previste dal Regolamento;
 - (ii) le specifiche del programma di estrazione casuale;
 - (iii) l'adozione di opportuni accorgimenti ritenuti necessari e sufficienti per impedire la possibilità di interventi esterni da parte di soggetti terzi per modificare il software e determinare le vincite, con riferimento all'esigenza di tutela della fede pubblica.
- 7.3.6 I Vincitori dei Premi a recupero Instant Win saranno contattati dalla Società Promotrice, o da altro soggetto incaricato dalla Società stessa, all'indirizzo e-mail associato alla partecipazione estratta, per la richiesta dei dati per la consegna del Premio una volta confermato.
- 7.3.7 In caso di
- o mancato riscontro all'e-mail di comunicazione vincita
 - o impossibilità di rintracciare il Vincitore di un Premio ai recapiti indicati in fase di Registrazione
 - o partecipazione estratta non conforme alle disposizioni previste dal presente Regolamento
- il Premio non sarà confermato e sarà assegnato alla prima riserva utile di riferimento, per la quale sarà seguita la medesima procedura di avviso.
- 7.3.8 In conformità con i rispettivi limiti, i Premi per la **meccanica A e la meccanica B sono cumulabili**.

7.4 MECCANICA B “VIVI venerdì”

- 7.4.1 Entro il Termine di Registrazione per la meccanica B “VIVI venerdì”, i Partecipanti potranno connettersi al Sito e, dopo aver portato a termine la Registrazione o effettuato il login, **accedere alla sezione dedicata alla meccanica B “VIVI Venerdì”**. Al primo accesso, sarà richiesto all'utente di confermare la presa visione e accettazione del presente Regolamento, qualora non già accettato.

- 7.4.2 In ogni settimana di validità del Concorso, ogni venerdì (inteso dalle 00:00:01 alle 23:59:59 di ogni giorno solare che cade di venerdì all'interno del periodo) i Partecipanti avranno a loro disposizione un numero di partecipazioni alla presente meccanica ("**Giocate VIVI venerdì**" o "**Giocate VV**") proporzionali al livello raggiunto all'interno del Programma "VIVI Vip". In particolare
- 1 Giocata VV per livello Apprendista;
 - 2 Giocate VV per livello Talento;
 - 3 Giocate VV per livello Eroe;
 - 4 Giocate VV, per livello Supereroe
- 7.4.3 Si precisa che la rilevazione del livello avviene nel momento in cui il Partecipante attiva la partecipazione in ogni venerdì; di conseguenza la determinazione del numero di Giocate VV disponibili per ogni utente in ciascuna settimana è effettuata in funzione del momento della rilevazione. Eventuali passaggi di livello nel corso di un venerdì di gioco, successivi alla prima Giocata VV, non avranno effetto sulle Giocate VV disponibili nella giornata in svolgimento.
- 7.4.4 Il Partecipante avrà a disposizione **esclusivamente la giornata del venerdì**, per poter utilizzare tutte le Giocate VV a sua disposizione. Si precisa che la scadenza per l'utilizzo delle Giocate VV maturate nel periodo di riferimento è sempre fissata al venerdì alle 23:59:59 di ciascuna settimana.
- 7.4.5 È pertanto onere del Partecipante utilizzare le opportunità di gioco di cui dispone prima del termine di ogni giornata di partecipazione. Se il Partecipante non esaurisce tutte le opportunità di gioco maturate perde le opportunità di gioco non utilizzate e non avrà più nulla a pretendere.
- 7.4.6 Il Partecipante troverà a sua disposizione le Giocate cui ha diritto all'interno della sezione del Sito dedicata alla presente meccanica. Il Partecipante dovrà cliccare sul pulsante a sua disposizione per concorrere all'assegnazione dei Premi in palio con la modalità a estrazione a sorte immediata ("Instant Win").
- 7.4.7 L'esito della partecipazione Instant Win, vincente o meno, sarà comunicato entro pochi secondi a video.
- 7.4.8 Contestualmente verrà trasmessa, all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di partecipazione, un' e-mail con analogo contenuto; l'invio dell'e-mail è condizione necessaria per la convalida della comunicazione di vincita a video.
- 7.4.9 In caso di **esito vincente** la comunicazione conterrà:
- (i) l'avviso che sarà inviata un'e-mail, all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di Registrazione, con l'indicazione della vincita e le modalità di fruizione del premio;
- 7.4.10 In caso di **esito non vincente** la comunicazione a video conterrà:
- a) la comunicazione di mancata vincita;
 - b) l'invito ad una nuova partecipazione;
- 7.4.11 Il messaggio "non vincente" non sarà confermato con un'e-mail con analogo contenuto.
- 7.4.12 In relazione a possibili malfunzionamenti della rete o ad altre problematiche che potessero non gestire correttamente l'associazione tra esito dell'estrazione ed invio dell'e-mail, si precisa che ai fini dell'individuazione dei Vincitori faranno comunque fede unicamente i dati ricavabili dal sistema di assegnazione/estrazione.
- 7.2.1 Il server su cui verrà effettuata la Registrazione dei Partecipanti e la gestione delle partecipazioni è ubicato in territorio italiano presso AWS (Amazon Web Services EMEA SARL, Succursale Italiana).

7.4.13 L'assegnazione dei Premi con la modalità Instant Win sarà effettuata utilizzando un software per il quale la società incaricata dello sviluppo del software di gestione, ha predisposto la dichiarazione sostitutiva di atto notorio relativa a:

- (i) le specifiche del programma di estrazione casuale dei momenti vincenti
- (ii) l'adozione degli accorgimenti ritenuti sufficienti ad impedire la possibilità di interventi esterni da parte di soggetti terzi per modificare il software e determinare le vincite, con riferimento all'esigenza di tutela della fede pubblica.

7.4.14 I Premi in palio verranno assegnati **secondo il calendario sotto riportato**; il software di partecipazione distribuirà in maniera omogenea i premi in ciascuna giornata di partecipazione.

N	GG PARTECIPAZIONE	N	Fine
1	venerdì 2 ottobre 2026	21	venerdì 19 febbraio 2027
2	venerdì 9 ottobre 2026	22	venerdì 26 febbraio 2027
3	venerdì 16 ottobre 2026	23	venerdì 5 marzo 2027
4	venerdì 23 ottobre 2026	24	venerdì 12 marzo 2027
5	venerdì 30 ottobre 2026	25	venerdì 19 marzo 2027
6	venerdì 6 novembre 2026	26	venerdì 26 marzo 2027
7	venerdì 13 novembre 2026	27	venerdì 2 aprile 2027
8	venerdì 20 novembre 2026	28	venerdì 9 aprile 2027
9	venerdì 27 novembre 2026	29	venerdì 16 aprile 2027
10	venerdì 4 dicembre 2026	30	venerdì 23 aprile 2027
11	venerdì 11 dicembre 2026	31	venerdì 30 aprile 2027
12	venerdì 18 dicembre 2026	32	venerdì 7 maggio 2027
13	venerdì 25 dicembre 2026	33	venerdì 14 maggio 2027
14	venerdì 1° gennaio 2027	34	venerdì 21 maggio 2027
15	venerdì 8 gennaio 2027	35	venerdì 28 maggio 2027
16	venerdì 15 gennaio 2027	36	venerdì 4 giugno 2027
17	venerdì 22 gennaio 2027	37	venerdì 11 giugno 2027
18	venerdì 29 gennaio 2027	38	venerdì 18 giugno 2027
19	venerdì 5 febbraio 2027	39	venerdì 25 giugno 2027
20	venerdì 12 febbraio 2027	-	-

7.4.15 I Premi in palio per ogni venerdì di validità della Meccanica B "VIVI venerdì" sono i seguenti:

Descrizione premi modalità INSTANT WIN	Quantità Premi in palio per periodo (giornata)	Valore unitario (IVA inclusa)	Valore Totale (IVA inclusa)
Sconto in bolletta VIVI	1	100,00 €	100,00 €
Sconto in bolletta VIVI	1	25,00 €	25,00 €
Buono regalo Amazon.it*	2	100,00 €	200,00 €
Gift Card Mondadori Store	10	5,00 €	50,00 €

Quantità totale per periodo (giornata del venerdì)	14
---	-----------

375,00 €

N° PERIODI	39
Quantità totale	546

14.625,00 €

- 7.4.16 I Premi saranno trasmessi all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione nel minor tempo possibile e comunque entro 180 giorni dalla Giocata VV risultata vincente.
- 7.4.17 Ogni Partecipante potrà aggiudicarsi al massimo n° 1 Premio per tipologia per ogni giornata di partecipazione. Eventuali vincite successive alla prima verranno annullate.
- 7.4.18 Eventuali partecipazioni, risultate vincenti, ottenute in assenza dei requisiti previsti dal Regolamento o in relazione a condotte fraudolente o in violazione delle norme del Regolamento saranno annullate ed i Premi, non confermati, saranno estratti a sorte come previsto dal successivo art. 7.5.
- 7.4.19 In caso di cessazione da parte del Partecipante del proprio contratto di fornitura con VIVI energia, si interromperà la possibilità di partecipazione alla presente meccanica. Nel caso in cui il cliente cessasse un contratto ma ne mantenesse altri attivi, l'accesso al Concorso non sarà interrotto. Nel caso il Partecipante abbia maturato il diritto a un Premio precedentemente alla data di cessazione, tale diritto al Premio verrà mantenuto e potrà essere esercitato contattando la Società Promotrice.

7.5 MECCANICA B "VIVI venerdì" - ESTRAZIONE A RECUPERO PREMI INSTANT WIN (EVENTUALE)

- 7.5.1. Nell'eventualità in cui uno o più Premi in palio con la modalità Instant Win per la meccanica B "VIVI venerdì" di cui all'art. 7.4 dovessero risultare non assegnati/non confermati/non richiesti, la Società Promotrice predisporrà un database nel quale saranno inserite tutte le Giocate VV dei Partecipanti che hanno preso parte al Concorso e **sono risultati non vincitori**, al fine di procedere, entro il **31 luglio 2027**, all'assegnazione dei Premi a recupero.
- 7.5.2. Ogni Partecipante eleggibile accumulerà quindi tante opportunità di partecipazione all'Estrazione Finale a recupero quante sono state le sue Giocate VV valide con la modalità Instant Win.
- 7.5.3. Sarà quindi estratto un congruo numero di partecipazioni, da determinarsi a cura della Società Promotrice, per individuare i Partecipanti, in qualità di riserve, a cui assegnare i Premi in ordine decrescente di valore.
- 7.5.4. Ogni Partecipante all'Estrazione a recupero potrà aggiudicarsi un solo Premio; pertanto, eventuali nominativi estratti più volte con diverse Giocate VV saranno considerati una volta sola.
- 7.5.5. L'estrazione sarà effettuata alla presenza di un Notaio o del Responsabile della Tutela dei Consumatori presso la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura o di un suo delegato, utilizzando un software di estrazione casuale per il quale la società dello sviluppo del software di gestione/estrazione, ha predisposto la dichiarazione sostitutiva di atto notorio relativa a:
- (i) la corretta formazione del database di riferimento in relazione alle norme di partecipazione previste dal Regolamento;
 - (ii) le specifiche del programma di estrazione casuale;
 - (iii) l'adozione di opportuni accorgimenti ritenuti necessari e sufficienti per impedire la possibilità di interventi esterni da parte di soggetti terzi per modificare il software e determinare le vincite, con riferimento all'esigenza di tutela della fede pubblica.
- 7.5.6. I Vincitori dei Premi a recupero Instant Win saranno contattati dalla Società Promotrice, o da altro soggetto incaricato dalla Società stessa, all'indirizzo e-mail associato alla partecipazione estratta, per la richiesta dei dati per la consegna del Premio una volta confermato.
- 7.5.7. In caso di
- o mancato riscontro all'e-mail di comunicazione vincita
 - o impossibilità di rintracciare il Vincitore di un Premio ai recapiti indicati in fase di Registrazione
 - o partecipazione estratta non conforme alle disposizioni previste dal presente Regolamento

il Premio non sarà confermato e sarà assegnato alla prima riserva utile di riferimento, per la quale sarà seguita la medesima procedura di avviso.

7.6 ATTIVITÀ PROMOZIONALI

7.6.1 La Società Promotrice, senza alcun pregiudizio per i diritti della generalità dei Partecipanti, si riserva di offrire a tutti i Partecipanti, per periodi limitati, ulteriori benefici quali, ad esempio l'opportunità di svolgere ulteriori Missioni o di partecipare ad altre meccaniche, per le quali verrà data ampia comunicazione ai Partecipanti.

Accettando il presente Regolamento, il Partecipante potrà prendere parte alle eventuali ulteriori meccaniche e iniziative promozionali connesse al Concorso senza dover nuovamente accettare il Regolamento stesso.

8. PREMI

8.1 MECCANICA A - "VIVI Contest" - PREMI MODALITÀ INSTANT WIN

Modalità	Premio	Quantità	Valore unitario (IVA inclusa)	Valore Totale (IVA inclusa)
Instant Win VIVI Contest LIVELLO 1	Gift Card Mondadori Store 5€	100	5,00 €	500,00 €
	Gift Card Zalando 5€	85	5,00 €	425,00 €
	Gift Card Decathlon 5€	100	5,00 €	500,00 €
	Buono Regalo Amazon.it* 5€	100	5,00 €	500,00 €
	Sconto in bolletta 5€	100	5,00 €	500,00 €
Instant Win VIVI Contest LIVELLO 2	Gift Card Mondadori Store 10€	100	10,00 €	1.000,00 €
	Gift Card Zalando 10€	50	10,00 €	500,00 €
	Gift Card Decathlon 10€	100	10,00 €	1.000,00 €
	Gift Card IKEA 10€	150	10,00 €	1.500,00 €
	Sconto in bolletta 10€	100	10,00 €	1.000,00 €
Instant Win VIVI Contest LIVELLO 3	Gift Card Mondadori Store 20€	50	20,00 €	1.000,00 €
	Gift Card Zalando 20€	50	20,00 €	1.000,00 €
	Gift Card Decathlon 20€	50	20,00 €	1.000,00 €
	Buono Regalo Amazon.it* 20€	75	20,00 €	1.500,00 €
	Delsey Zaino Parvis ¹	30	50,00 €	1.500,00 €
	Sconto in bolletta 20€	75	20,00 €	1.500,00 €
Instant Win VIVI Contest LIVELLO 4	Gift Card Mondadori Store 30€	100	30,00 €	3.000,00 €
	Gift Card Zalando 30€	50	30,00 €	1.500,00 €
	Buono Regalo Amazon.it*30€	50	30,00 €	1.500,00 €
	Gift Card IKEA 50€	20	50,00 €	1.000,00 €
	Set Viaggio LOTTO: Zainetto+Borsone trolley ²	10	100,00 €	1.000,00 €
	Sconto in bolletta 30€	65	30,00 €	1.950,00 €
TOTALE		1.610		24.875,00 €

8.2 MECCANICA B – “VIVI venerdì” - INSTANT WIN

Premio	Quantità	Valore unitario (IVA inclusa)	Valore Totale (IVA inclusa)
Sconto in bolletta VIVI	39	100,00 €	3.900,00 €
Sconto in bolletta VIVI	39	25,00 €	975,00 €
Buono regalo Amazon.it*	78	100,00 €	7.800,00 €
Gift Card Mondadori Store	390	5,00 €	1.950,00 €
TOTALE	546		14.625,00 €

Specifiche sui premi

- (1) DELSEY - Zaino Parvis (PC Protection 13.3") 28 x 39 x 14 cm
(2) LOTTO Set Viaggio: Zainetto da cabina (40x25x20cm) + Borsone trolley con 2 ruote (69x32x33cm)
(*) Restrizioni applicate. Vedere dettagli su: amazon.it/gc-legal

SCONTI IN BOLLETTA

Tutte le informazioni utili, relative all'erogazione e alla fruizione dello Sconto in Bolletta saranno indicate sull'e-mail di conferma che il Partecipante riceverà al momento della richiesta del Premio.

8.3 MONTEPREMI

Il Montepremi complessivo del Concorso ammonta a **39.500,00 € IVA inclusa**. La società Promotrice ha provveduto a versare una cauzione pari al 100% del valore totale del montepremi (39.049,18 € + IVA ove dovuta) a favore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy ai sensi del D.P.R. 430/2001.

9. ONLUS

- 9.1 I Premi non assegnati, diversi da quelli rifiutati, verranno devoluti alla **FONDAZIONE TELETHON ETS S** con sede in Via Varese 16/B - 00185 - Roma (RM), codice fiscale 04879781005; la Società Promotrice si riserva di consegnare beni o servizi diversi che, per la loro natura, possano meglio contribuire all'attività dell'ente destinatario, per un valore equivalente.

10. PUBBLICITÀ DEL CONCORSO E DISPONIBILITÀ DEL REGOLAMENTO

- 10.1 La pubblicità del presente Concorso sarà strettamente conforme al presente Regolamento e verrà effettuata presso i punti vendita della Società promotrice e tramite il Sito, nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 11, comma 2, del D.P.R. 430/2001; la Società Promotrice si riserva comunque di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto della manifestazione a Premi ai destinatari della stessa.
- 10.2 Il presente Regolamento sarà reso disponibile sul Sito ai sensi dell'art. 10, comma 3, del D.P.R. 430/2001.

11. RACCOLTA DATI PERSONALI

- 11.1 I Partecipanti prendono atto che tutti i dati personali dagli stessi forniti ai fini della partecipazione al Concorso saranno trattati dalla Società Promotrice, in qualità di Titolare del trattamento, in conformità all'informativa privacy ex art. 13 del Regolamento EU 2016/679 predisposta dal Titolare, accessibile al sul sito <https://www.vivivip.vivienenergia.it> ("**Informativa Privacy**") e che costituisce parte integrante e sostanziale del presente Regolamento, nonché nel rispetto della normativa europea ed italiana sulla protezione dei dati personali (tra cui, in particolare, il Regolamento EU 2016/679 e il D.lgs. n. 196/2003, c.d. "Codice Privacy", nel testo attualmente vigente). I dati personali raccolti saranno oggetto di trattamento al solo fine di consentire la gestione dell'iniziativa e l'esecuzione delle operazioni connesse, nonché per adempiere agli obblighi previsti dalla legge. Il trattamento dei dati personali potrà avvenire mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici, telematici e/o automatizzati di comunicazione, con logiche strettamente collegate alle finalità predette e comunque sempre nel pieno rispetto delle prescrizioni di riservatezza e di sicurezza dei dati stessi. Ricordiamo, infine, che ciascun interessato potrà esercitare, in qualunque momento, i diritti previsti dalla normativa privacy, indirizzando la relativa richiesta per iscritto utilizzando il form al seguente [link](#).

12. VARIE

- 12.1 La Società Promotrice dichiara di rinunciare ad esercitare la rivalsa sulla ritenuta alla fonte a titolo di imposta, ex art. 30 DPR 29/09/73 n. 600, sui Vincitori dei Premi in palio.
- 12.2 I Premi saranno consegnati/messi a disposizione entro 180 giorni dalla conferma del Premio.
- 12.3 La Società Promotrice si riserva di richiedere ai Partecipanti/Vincitori copia del documento di identità in corso di validità da cui si rilevino gli stessi dati indicati in fase di registrazione (nome, cognome, data di nascita).
- 12.4 I Premi non possono essere convertiti in denaro né in gettoni d'oro e non sono cedibili a terzi.
- 12.5 Resta inteso che il Vincitore sarà responsabile del proprio comportamento, e pertanto VIVI energia non sarà responsabile nel caso in cui il Vincitore agisca in modo da causare una situazione di pericolo per sé stesso o terzi.
- 12.6 La Società Promotrice si riserva di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione al Concorso. In caso di accertata irregolarità nella partecipazione al Concorso, il Premio spettante al Vincitore non potrà essere riconosciuto e consegnato.
- 12.7 I Partecipanti che, secondo il giudizio insindacabile di VIVI energia, o di terzi incaricati dalla stessa, risultino vincitori con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento del Concorso, non avranno diritto di ottenere il Premio. VIVA energia, o terzi incaricati dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.
- 12.8 È responsabilità del Partecipante controllare periodicamente la propria casella di posta elettronica per verificare la presenza di comunicazioni inerenti alla partecipazione al presente Concorso. Alcuni provider di posta elettronica potrebbero etichettare tali e-mail come SPAM. Per cui si invita il Partecipante a controllare periodicamente la casella della posta indesiderata e/o di spam. VIVA energia non sarà responsabile per la mancata ricezione e/o lettura da parte del Partecipante di una delle comunicazioni e-mail previste ai sensi del presente Concorso per cause inerenti al provider o qualunque altra causa non imputabile a VIVI energia.
- 12.9 La partecipazione al presente Concorso comporta per i Partecipanti l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento senza limitazione alcuna.
- 12.10 Per quanto non espressamente previsto dal presente regolamento troverà attuazione il D.P.R. 430/2001.

ALLEGATO A - MISSIONI

Nelle tabelle di seguito riportate sono dettagliati i periodi di validità di ogni Missione prevista. Le date di disponibilità delle singole Missioni saranno tempestivamente pubblicate e consultabili sul Sito

Descrizione	Ripetibilità	Giocate Instant Win
Primo accesso ¹	1 volta	1
Raggiungimento Livello Talento ¹	1 volta	2
Raggiungimento Livello Eroe ¹	1 volta	3
Raggiungimento Livello Supereroe ¹	1 volta	4
Onboarding	1 volta	1
Completamento informazioni utente	1 volta	1
Questionario di benvenuto	1 volta	1
Richiesta preventivo impianto fotovoltaico	1 volta	1
Attivazione contratto aggiuntivo (inclusa Fibra)	Nessun limite	3
Acquisti Caldaia	Nessun limite	5
Acquisti Condizionatore	Nessun limite	5
Acquisti Pacchetto VIVI Pronto Casa	Nessun limite	1
Acquisti impianto fotovoltaico	Nessun limite	10
Attivazione bolletta web	1 volta	2
Attivazione SSD/Domiciliazione Bancaria	1 volta	2
Survey di Soddisfazione Loyalty	1 volta ogni 12 mesi	1
Che cliente VIVI energia sei?	1 volta ogni 12 mesi	1
Bonus Buon Compleanno	1 volta ogni 12 mesi	1
Bonus Anniversario iscrizione	1 volta ogni 12 mesi	1
Bonus Permanenza e Anzianità loyalty ²	1 volta al mese dal 1° al 12° mese	1 al mese
Bonus Permanenza e Anzianità loyalty ²	1 volta al mese dal 13° al 24° mese	2 al mese
Bonus Permanenza e Anzianità loyalty ²	1 volta al mese dal 25° mese in avanti	3 al mese
Giorno preferito	1 volta ogni 12 mesi	1
Inserimento Codice Amico	1 volta	3

DESCRIZIONI DELLE MISSIONI PREVISTE

Primo accesso e raggiungimento Livelli

- (1) L'accesso al concorso dà diritto a n. 1 Giocata Instant Win. Al raggiungimento di un Livello del Programma di loyalty VIVI Vip superiore al primo, verranno accreditate ulteriori Giocate Instant Win e nello specifico n. 2 Giocate per il Livello Talento, n. 3 Giocate per il Livello Eroe e n. 4 Giocate per il Livello Supereroe.

In caso di primo accesso al Concorso con un Livello superiore al primo saranno accreditate le Giocate dei Livelli precedenti.

Onboarding

Compatibilmente con i consensi privacy manifestati, il Partecipante sarà invitato a seguire una procedura guidata a step che illustrerà le principali sezioni e funzionalità del Programma. Il completamento di tale procedura dà diritto a n. 1 Giocata Instant Win.

Completamento informazioni utente

Il completamento della sezione relativa alle informazioni utente da parte del Partecipante dà diritto a n. 1 Giocata Instant Win. La sezione si riterrà completa quando tutti i campi indicati come obbligatori saranno adeguatamente compilati.

Questionario di benvenuto

La risposta a tutte le domande proposte dà diritto a n. 1 Giocata Instant Win.

Completamento survey "Che cliente VIVI energia sei?"

La risposta a tutte le domande proposte dà diritto a n. 1 Giocata Instant Win. La survey sarà disponibile dopo 4 mesi dalla registrazione al Programma.

Richiesta preventivo impianto fotovoltaico

Compatibilmente con i consensi privacy manifestati, il Partecipante sarà invitato a richiedere un preventivo per l'installazione di un sistema fotovoltaico, VIVI esco. La richiesta di un preventivo dà diritto a n. 1 Giocata Instant Win. Il Partecipante potrà richiedere fino ad un massimo di n.1 preventivo nel corso del Concorso, i preventivi successivi non daranno diritto a Giocate ulteriori.

La Giocata sarà accreditata entro 60 giorni dal completamento della richiesta di preventivo.

Attivazione Contratto Aggiuntivo

Compatibilmente con i consensi privacy manifestati, il Partecipante sarà invitato ad attivare un nuovo Contratto Luce, Gas, Luce e Gas, internet o internet+voce. Per ogni nuovo contratto che attiverà durante il Concorso, riceverà a n. 3 Giocate Instant Win. Per poter essere conteggiati i Contratti di nuova attivazione dovranno essere intestati al medesimo Codice Fiscale con cui il Partecipante partecipa al Programma.

Le Giocate saranno accreditate entro 60 giorni dal completamento dell'attivazione del Contratto.

Acquisti Caldaia

Compatibilmente con i consensi privacy manifestati, il Partecipante sarà invitato ad acquistare una Caldaia attraverso i canali del Promotore. Per ogni nuova Caldaia che acquisterà durante il Concorso, riceverà n. 5 Giocate Instant Win. Per poter essere conteggiati gli acquisti delle Caldaie dovranno essere intestati al medesimo Codice Fiscale con cui il Partecipante partecipa al Programma.

Le Giocate saranno accreditate entro 60 giorni dal completamento dell'acquisto.

Acquisti Condizionatore

Compatibilmente con i consensi privacy, il Partecipante sarà invitato ad acquistare un Condizionatore attraverso i canali del Promotore. Per ogni nuovo Condizionatore che acquisterà durante il Periodo Qualificante, riceverà n. 5 Giocate Instant Win. Per poter essere conteggiati gli acquisti dei Condizionatori dovranno essere intestati al medesimo Codice Fiscale con cui il Partecipante partecipa al Programma.

Le Giocate saranno accreditate entro 60 giorni dal completamento dell'acquisto.

Sottoscrizione Pacchetto VIVI Pronto Casa

Compatibilmente con i consensi privacy manifestati, il Partecipante sarà invitato a sottoscrivere il Pacchetto VIVI Pronto Casa attraverso i canali del Promotore. Per ogni nuovo Pacchetto sottoscritto durante il Periodo Qualificante, riceverà n. 1 Giocata Instant Win. Per poter essere conteggiate le sottoscrizioni del

Pacchetto VIVI Pronto Casa dovranno essere intestate al medesimo Codice Fiscale con cui il Partecipante partecipa al Programma.

La Giocata sarà accreditata entro 60 giorni dal completamento della sottoscrizione.

Acquisti impianti fotovoltaico

Compatibilmente con i consensi privacy manifestati, il Partecipante sarà invitato ad acquistare un impianto fotovoltaico attraverso i canali del Promotore. Per ogni nuovo impianto fotovoltaico che acquisterà durante il Periodo di durata della presente Operazione, riceverà n. 10 Giocate Instant Win. Per poter essere conteggiati gli acquisti degli impianti fotovoltaici dovranno essere intestati al medesimo Codice Fiscale con cui il Partecipante partecipa al Programma.

Le Giocate saranno accreditate entro 60 giorni dal completamento dell'acquisto.

Attivazione Bolletta Web

Il Partecipante sarà invitato ad attivare la ricezione delle bollette in formato elettronico. Lo svolgimento di tale azione dà diritto a n. 2 Giocate Instant Win.

Per completare la missione, sarà sufficiente che il servizio sia attivato su almeno uno dei contratti intestati al Partecipante.

Se al momento della registrazione al Programma il servizio sarà attivato su almeno uno dei contratti intestati al Partecipante, le Giocate relative allo svolgimento dell'azione saranno attribuite automaticamente entro 30 giorni dalla Registrazione.

Attivazione SSD/Domiciliazione Bancaria

Il Partecipante sarà invitato ad attivare l'addebito delle bollette direttamente nel conto corrente. Lo svolgimento di tale azione dà diritto a n. 2 Giocate Instant Win.

Per completare la missione, sarà sufficiente che il servizio sia attivato su almeno uno dei contratti intestati al Partecipante.

Se al momento della registrazione al Programma il servizio sarà attivato su almeno uno dei contratti intestati al Partecipante, le Giocate relative allo svolgimento dell'azione saranno attribuite automaticamente entro 30 giorni dalla Registrazione.

Recensione

Il Partecipante sarà invitato a lasciare una recensione nel sito di recensioni Trustpilot, attraverso il link disponibile nell'apposita area del sito www.viviennergia.it. Lo svolgimento di tale azione, esclusivamente tramite il link indicato, dà diritto a n. 1 Giocata Instant Win.

Seguici sui Social

Compatibilmente ai Consensi Privacy rilasciati, il Partecipante sarà invitato a seguire l'account Facebook e/o Instagram di VIVI energia, attraverso il link disponibile nell'apposita area del sito www.viviennergia.it. Lo svolgimento di tale azione, esclusivamente tramite il link indicato, dà diritto a n. 1 Giocata Instant Win.

Bonus Buon Compleanno

Al Partecipante sarà accreditata in automatico n. 1 Giocata Instant Win il giorno del suo compleanno.

Bonus Giorno preferito

Al Partecipante sarà richiesto di indicare qual è il suo giorno preferito. Al partecipante che avrà dato tale indicazione sarà accreditata in automatico n. 1 Giocata Instant Win per ogni anniversario del giorno preferito indicato. Il giorno, una volta indicato, non sarà modificabile.

Bonus Permanenza e Anzianità loyalty

(2) Al Partecipante saranno accreditati in automatico, in funzione dei mesi di permanenza nel Programma, n. 1 Giocata Instant Win per ogni mese di permanenza dal 1° al 12° mese, n. 2 Giocate Instant Win per ogni mese di permanenza dal 13° al 24° mese, n. 3 Giocate Instant Win per ogni mese di permanenza per tutti i mesi successivi a partire dal 25°.

Nel conteggio del periodo di permanenza saranno conteggiati anche i periodi di permanenza relativi alle edizioni precedenti del Programma, salvo eventuali disiscrizioni o cessazione totale delle forniture attive.

Inserimento Codice Amico

Al Partecipante che inserirà un Codice Amico, ricevuto da un cliente Vivi energia, entro 90 giorni dall'attivazione della propria area riservata, nella sezione "Porta un Amico" saranno accreditate in automatico n. 3 Giocate Instant Win.

Completamento domande periodiche sulle video quiz, quiz e survey

Sarà prevista la pubblicazione di ulteriori contenuti e Missioni periodiche, come survey, quiz e video quiz: per ogni video quiz saranno presenti alcune domande sul contenuto del video così come per le survey e i quiz verranno somministrate alcune domande generali; la risposta a tutte le domande dà diritto a n. 1 Giocata Instant Win per ogni completamento di survey, quiz e video quiz.

[Versione 29.09.2026]