SCHEDA TRASPARENZA TARIFFARIA

Caratteristiche offerta

Operatore			Vivi gas S.p.A.
Stato dell'offerta			Nuova
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta			01/07/2026
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			31/12/2026
Territorio di riferimento			Nazionale
Nome commerciale			VIVIconnesso Future Special
Tipologia dell'offerta			Piano Base
Se opzione, piani base compatibili			Nessuno
Pagina WEB dove è pubblicata			https://www.vivienergia.it/trasparenza-tariffaria
Mercato di riferimento			Fisso solo Internet
Modalità di pagamento			Abbonamento
Target clientela			- Nuovi clienti nativi; Nuovi clienti in portabilità contrattualizzati fuori dai locali commerciali
Tecnologia di rete			FTTH
Velocità di connessione Internet	Download	*Mbps*	2500
	Upload	*Mbps*	500

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	*euro*	€ 49,00	-
	Nuovi clienti nativi	*euro*	€ 49,00	-
	Nuovi clienti in portabilità	*euro*	€ 49,00	-

Durata promozione	*mesi*	-
Costo disattivazione	*euro*	€ 45,00
Durata minima del contratto	*mesi*	-
Costo recesso	*euro*	-

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			*euro/mese*	€ 29,90	€19,90 per i primi 24 mesi €29,90 dal mese 25
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	*euro*	-	-
			Da fisso a fisso	*euro/minuto*	-	-
			Da fisso a mobile	*euro/minuto*	-	-
			Da mobile a mobile	*euro/minuto*	-	-
			Da mobile a fisso	*euro/minuto*	-	-
		Importo singolo SMS		*euro*	-	-
		Importo Internet	A volume	*euro/GB*	-	-
			A tempo	*euro/minuto*	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	*minuti/mese*	-
		Verso mobile	*minuti/mese*	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	*minuti/mese*	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	*minuti/mese*	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	*SMS/mese*	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	*SMS/mese*	-
	Internet	A volume	*GB/mese*	illimitato
		A tempo	*ore/mese*	illimitato

EVENTUALI LIMITAZIONI E CONDIZIONI AGGIUNTIVE

Limitazioni offerta	L'offerta è riservata ai contratti stipulati fuori dai locali commerciali.
Sconto clienti energia/gas	Nessuno
Addebito flat Voce	Nessuno
Addebito flat IP Statico	Nel caso di aggiunta dell'opzione "IP STATICO", oltre ai corrispettivi sopra indicati è previsto un addebito flat di 4,50 euro/mese.
Costo disattivazione	Il costo di disattivazione, pari a 45,00€ (iva inclusa), viene applicato solo per le disattivazioni / migrazioni richieste dal cliente entro il 24° mese. Nel caso di disattivazione da parte di Vivienergia per insolvenza del cliente, il costo di disattivazione sarà applicato anche successivamente al 24° mese.
Costi Modem	Il modem sarà fornito da Vivi energia in comodato d'uso gratuito o a qualunque altro titolo indicato nell'Offerta e nella Sintesi Contrattuale, fatta salva la possibilità per il Cliente di utilizzare un proprio modem che abbia caratteristiche tecniche adeguate al Servizio. Vivi energia mette a disposizione del Cliente le indicazioni fondamentali per configurare il proprio modem sulla base di quanto indicato nella Carta dei Servizi. In caso di danni al Modem non derivanti da guasto accidentale o difettosità verranno applicati i costi di intervento tecnico così come di volta in volta previsti dal Wholesaler ad oggi pari a: i) € 23,50 (Euro ventitre/50)+ IVA in caso di assistenza tecnica presso sede Cliente Finale; ii) ulteriori € 75,00 (euro settantacinque/00) + IVA a titolo di assistenza tecnica per la sostituzione del modem; iii) ulteriori euro 120,00 + IVA, per la sostituzione materiale del modem; Nel caso di intervento a vuoto per mancato appuntamento o nel caso di uscita del tecnico per installazione dopo la prima standard sarà applicato un costo così come di volta in volta previsto dal Wholesaler e ad oggi pari a € 65,00 (euro sessantacinque) + IVA.
Altri costi	In caso di voltura dell'utenza, saranno applicati costi interni di gestione pari ad euro 23,00 + iva
Note finali	I prezzi indicati sono da intendersi, ove non diversamente indicato, IVA inclusa. Per maggiori informazioni sull'offerta il Cliente deve prendere visione dei documenti contrattuali su www.vivienergia.it.