# SCHEDA TRASPARENZA TARIFFARIA

## Caratteristiche offerta

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Operatore** | | | Vivi gas S.p.A. |
| **Stato dell'offerta** | | | Nuova |
| **Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta** | | | 01/09/2025 |
| **Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta** | | | |
| **Territorio di riferimento** | | | Nazionale |
| **Nome commerciale** | | | VIVI connesso / VIVI connesso + numero fisso |
| **Tipologia dell'offerta** | | | Piano Base |
| **Se opzione, piani base compatibili** | | | Nessuno |
| **Pagina WEB dove è pubblicata** | | | https://www.vivienergia.it/trasparenza-tariffaria |
| **Mercato di riferimento** | | | Fisso fonia e Internet |
| **Modalità di pagamento** | | | Abbonamento |
| **Target clientela** | | | - Nuovi clienti nativi; Nuovi clienti in portabilità |
| **Tecnologia di rete** | | | FTTC |
| **Velocità di connessione Internet** | Download | *Mbps* | 200 |
| | Upload | *Mbps* | 20 |

| | | | A listino | In promozione |
|---|---|---|---|---|
| **Prezzo attivazione** | Già clienti | *euro* | € 49,00 | - |
| | Nuovi clienti nativi | *euro* | € 49,00 | - |
| | Nuovi clienti in portabilità | *euro* | € 49,00 | - |

| | | |
|---|---|---|
| **Durata promozione** | *mesi* | - |
| **Costo disattivazione** | *euro* | € 35,00 |
| **Durata minima del contratto** | *mesi* | - |
| **Costo recesso** | *euro* | - |

| | | | | | A regime | In promozione |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Prezzo** | Addebito flat | | | *euro/mese* | € 29,90 | - |
| | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | *euro* | - | - |
| | | | Da fisso a fisso | *euro/minuto* | € 0,35 | - |
| | | | Da fisso a mobile | *euro/minuto* | € 0,95 | - |
| | | | Da mobile a mobile | *euro/minuto* | - | - |
| | | | Da mobile a fisso | *euro/minuto* | - | - |
| | | Importo singolo SMS | | *euro* | - | - |
| | | Importo Internet | A volume | *euro/GB* | - | - |
| | | | A tempo | *euro/minuto* | - | - |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso** | Fonia da fisso | Verso fisso | *minuti/mese* | - |
| | | Verso mobile | *minuti/mese* | - |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | *minuti/mese* | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | *minuti/mese* | - |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | *SMS/mese* | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | *SMS/mese* | - |
| | Internet | A volume | *GB/mese* | illimitato |
| | | A tempo | *ore/mese* | illimitato |

### EVENTUALI LIMITAZIONI E CONDIZIONI AGGIUNTIVE

| | |
|---|---|
| **Limitazioni offerta** | Nessuna |
| **Sconto clienti energia/gas** | Al cliente che sottoscrive e mantiene regolarmente attivo con Vivienergia anche un contratto per la fornitura di energia elettrica o gas (sono escluse le Offerte Servizio Tutela della Vulnerabilità e le offerte PLACET), verrà applicato, per tutta la durata dello stesso e sia sull' offerta "a regime" che "in promozione", uno sconto ulteriore di 5,00 euro/mese fino al 24° per i primi 24 mesi, poi di 3,00 euro/mese dal mese 25 sul prezzo Addebito flat sopra indicato. Nel caso di cessazione, per qualunque motivo, del predetto contratto di luce o gas, il cliente perderà pertanto il diritto a tale sconto ulteriore, con applicazione integrale del prezzo Addebito flat dell'offerta "a regime" o "in promozione" sopra indicati. |
| **Addebito flat Voce** | Nel caso di offerta "Voce", ossia comprensiva di linea telefonica fissa, oltre ai corrispettivi sopra indicati è previsto un addebito flat di 2,60 euro/mese. |
| **Addebito flat IP Statico** | Nel caso di aggiunta dell'opzione "IP STATICO", oltre ai corrispettivi sopra indicati è previsto un addebito flat di 4,50 euro/mese. |
| **Costo disattivazione** | Il costo di disattivazione, pari a 35,00€ (iva inclusa), viene applicato solo per le disattivazioni / migrazioni richieste dal cliente entro il 24° mese.<br>Nel caso di disattivazione da parte di Vivienergia per insolvenza del cliente, il costo di disattivazione sarà applicato anche successivamente al 24° mese. |
| **Costi Modem** | Il modem sarà fornito da Vivi energia in comodato d'uso gratuito o a qualunque altro titolo indicato nell'Offerta e nella Sintesi Contrattuale, fatta salva la possibilità per il Cliente di utilizzare un proprio modem che abbia caratteristiche tecniche adeguate al Servizio. Vivi energia mette a disposizione del Cliente le indicazioni fondamentali per configurare il proprio modem sulla base di quanto indicato nella Carta dei Servizi.<br>In caso di danni al Modem non derivanti da guasto accidentale o difettosità verranno applicati i costi di intervento tecnico così come di volta in volta previsti dal Wholesaler ad oggi pari a:<br>i) € 23,50 (Euro ventitre/50)+ IVA in caso di assistenza tecnica presso sede Cliente Finale;<br>ii) ulteriori € 75,00 (euro settantacinque/00) + IVA a titolo di assistenza tecnica per la sostituzione del modem;<br>iii) ulteriori euro 120,00 + IVA, per la sostituzione materiale del modem;<br>Nel caso di intervento a vuoto per mancato appuntamento o nel caso di uscita del tecnico per installazione dopo la prima standard sarà applicato un costo così come di volta in volta previsto dal Wholesaler e ad oggi pari a € 65,00 (euro sessantacinque) + IVA. |
| **Altri costi** | In caso di voltura dell'utenza, saranno applicati costi interni di gestione pari ad euro 23,00 + iva |
| **Note finali** | I prezzi indicati sono da intendersi, ove non diversamente indicato, IVA inclusa.<br>Per maggiori informazioni sull'offerta il Cliente deve prendere visione dei documenti contrattuali su www.vivienergia.it. |

### LISTINI TELEFONICI APPLICATI PER CHIAMATE INTERNAZIONALI

- Tutti i valori economici riportati nelle sottostanti tabelle devono intendersi espressi in Centesimi di Euro al minuto (€ Cent / min.)
- Le tariffe devono intendersi applicate
  - senza scatto alla risposta
  - su fascia oraria unica

# SCHEDA TRASPARENZA TARIFFARIA

| *Zone Tariffarie Internazionali* | | *Scatto alla Risposta* | *Costo €/min* |
|---|---|---|---|
| **ZONA 1** | Andorra, Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo (incluse le Isole Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Regno Unito, Slovenia, Spagna, Stati Uniti (tutti gli Stati), Svezia, Svizzera | 0 € | 0,891 € |
| **ZONA 2** | Albania, Bosnia, Bulgaria, Croazia, Repubblica Ceca, Cipro, Ungheria, Islanda, Gibilterra, Isole Far Oer, Libia, Macedonia, Malta, Montenegro, Polonia, Repubblica Slovacca, Romania, Serbia, Tunisia | 0 € | 1,023 € |
| **ZONA 3** | Algeria, Bielorussia, Estonia, Lettonia, Lituania, Marocco, Moldavia, Russia, Turchia, Ucraina | 0 € | 1,188 € |
| **ZONA 4** | Australia, Cina, Filippine, Hong Kong, Israele, India, Indonesia, Giappone, Corea del Sud, Malesia, Nuova Zelanda, Palestina, Taiwan, Thailandia, Timor Est, Singapore | 0 € | 0,565 € |
| **ZONA 5** | Argentina, Brasile, Cile, Colombia, Egitto, Messico, Perù, Sud Africa, Venezuela, Bolivia, Ecuador, Paraguay, Porto Rico, Arabia Saudita | 0 € | 1,32 € |
| **ZONA 6** | Afghanistan, Angola, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Armenia, Aruba, Azerbaigian, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Botswana, Brunei, Burkina Faso (Alto Volta), Burundi, Camerun, Capo Verde, Ciad, Comore, Congo, Corea Del Nord, Costa D'avorio, Costarica, Cuba, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Etiopia, Falkland, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Giordania, Groenlandia, Guadalupa, Guatemala, Guayana Francese, Guinea Equatoriale, Guyana, Honduras, Iran, Iraq, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Laos, Lesotho, Libano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Martinica, Mauritania, Maurizio, Mayotte, Micronesia, Mozambico, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Qatar, Repubblica Centrafricana, Repubblica Di Guinea, Repubblica Dominicana, Reunione, Ruanda, Saint Elena, Saint Kitts e Nevis, Saint Pierre e Miquelon, Seicelle, Senegal, Sierra Leone, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Swaziland, Tagikistan, Tanzania, Togo, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vergini Is. Americane, Vietnam, Yemen, Zambia, Zimbabwe | 0 € | 2,97 € |
| **ZONA 7** | Ascension, Anguilla, Cayman, Cook, Diego Garcia, Dominica, Figi, Grenada, Guam, Guinea Bissau, Haiti, Isole Vergini Britanniche, Kampuchea (Cambogia), Kiribati, Marianne, Marshall, Mongolia, Montserrat, Myanmar (Birmania), Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, Nuova Caledonia, Palau, Papua Nuova Guinea, Polinesia Francese, Repubblica Democratica del Congo, Saint Lucia, Saint Vincent e Grenadine, Salomone, Samoa, Samoa Americane, Sao Tome' e Principe, Suriname, Tokelau, Tonga, Turks E Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis e Futuna.<br>Satellitari: INMARSAT B (All Ocean Regions), INMARSAT B HSD (All Ocean Regions), INMARSAT BGAN, INMARSAT M (All Ocean Regions), INMARSAT M4 HSD (All Ocean Regions), INMARSAT Mini M/M4 (All Ocean Regions), INTERMATICA, IRIDIUM, THURAYA. | 0 € | 9,90 € |