

SCHEDA TRASPARENZA TARIFFARIA

Caratteristiche offerta

Operatore	Vivigas S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/07/2026		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/12/2026		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	ViviConnesso Future Basic		
Tipologia dell'offerta	Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.viviennergia.it/trasparenza-tariffaria		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	- Nuovi clienti nativi; Nuovi clienti in portabilità contrattualizzati fuori dai locali commerciali		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	200
	Upload	Mbps	20

Prezzo attivazione			A listino	In promozione
		euro	€ 49,00	-
		euro	€ 49,00	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	€ 49,00	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	€ 45,00
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

Prezzo	Addebito flat			euro/mese	A regime	In promozione
				euro	€ 29,90	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS		euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	illimitato

L'offerta è riservata ai contratti stipulati fuori dai locali commerciali.

I prezzi indicati sono da intendersi, ove non diversamente indicato, IVA inclusa.

Nel caso di aggiunta dell'opzione "IP STATICO", oltre ai corrispettivi sopra indicati è previsto un addebito flat di 4,50 euro/mese.

Il modem sarà fornito da Vivi energia in comodato d'uso gratuito o a qualunque altro titolo indicato nell'Offerta e nella Sintesi Contrattuale, fatta salva la possibilità per il Cliente di utilizzare un proprio modem che abbia caratteristiche tecniche adeguate al Servizio. Vivi energia mette a disposizione del Cliente le indicazioni fondamentali per configurare il proprio modem sulla base di quanto indicato nella Carta dei Servizi.

Il costo di disattivazione, pari a 45,00€ (iva inclusa), viene applicato solo per le disattivazioni / migrazioni richieste dal cliente entro il 24° mese. Nel caso di disattivazione da parte di Viviennergia per insolvenza del cliente, il costo di disattivazione sarà applicato anche successivamente al 24° mese.

In caso di danni al Modem non derivanti da guasto accidentale o difettosità verranno applicati i costi di intervento tecnico così come di volta in volta previsti dal Wholesaler ad oggi pari a:

- i) € 23,50 (Euro ventitre/50)+ IVA in caso di assistenza tecnica presso sede Cliente Finale;
- ii) ulteriori € 75,00 (euro settantacinque/00) + IVA a titolo di assistenza tecnica per la sostituzione del modem;
- iii) ulteriori euro 120,00 + IVA, per la sostituzione materiale del modem;

Nel caso di intervento a vuoto per mancato appuntamento o nel caso di uscita del tecnico per installazione dopo la prima standard sarà applicato un costo così come di volta in volta previsto dal Wholesaler e ad oggi pari a € 65,00 (euro sessantacinque) + IVA.

Per maggiori informazioni sull'offerta il Cliente deve prendere visione dei documenti contrattuali su www.viviennergia.it.