

SCHEDA TRASPARENZA TARIFFARIA

Caratteristiche offerta

Operatore	Vivigas S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/09/2025		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	30/06/2026		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Vivi connesso Plus Benvenuto / Vivi connesso Plus Benvenuto + numero fisso		
Tipologia dell'offerta	Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.viviennergia.it/trasparenza-tariffaria		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	- Nuovi clienti nativi; Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	2500
	Upload	Mbps	500

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	€ 49,00	-
	Nuovi clienti nativi	euro	€ 49,00	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	€ 49,00	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	€ 35,00
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	€ 29,90
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	€ 0,35
			Da fisso a mobile	euro/minuto	€ 0,95
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-
		Importo singolo SMS		euro	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-
			A tempo	euro/minuto	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	ilimitato
		A tempo	ore/mese	ilimitato

I prezzi indicati sono da intendersi, ove non diversamente indicato, IVA inclusa.

Nel caso di offerta "Voce", ossia comprensiva di linea telefonica fissa, oltre ai corrispettivi sopra indicati è previsto un addebito flat di 2,60 euro/mese.

Al cliente che ha già sottoscritto e mantiene regolarmente attivo con Viviennergia anche un contratto per la fornitura di energia elettrica o gas (sono escluse le Offerte Servizio Tutela della Vulnerabilità e le offerte PLACET), verrà applicato, per tutta la durata dello stesso e sia sull'offerta "a regime" che "in promozione", uno sconto ulteriore di 5,00 euro/mese fino al 24° per i primi 24 mesi, poi di 3,00 euro/mese dal mese 25 sul prezzo Addebito flat sopra indicati. Nel caso di cessazione, per qualunque motivo, del predetto contratto di luce o gas, il cliente perderà pertanto il diritto a tale sconto ulteriore, con applicazione integrale del prezzo Addebito flat dell'offerta "a regime" o "in promozione" sopra indicati.

Il modem sarà fornito da Vivi energia in comodato d'uso gratuito o a qualunque altro titolo indicato nell'Offerta e nella Sintesi Contrattuale, fatta salva la possibilità per il Cliente di utilizzare un proprio modem che abbia caratteristiche tecniche adeguate al Servizio. Vivi energia mette a disposizione del Cliente le indicazioni fondamentali per configurare il proprio modem sulla base di quanto indicato nella Carta dei Servizi.

Il costo di disattivazione, pari a 35,00€ (iva inclusa), viene applicato solo per le disattivazioni / migrazioni richieste dal cliente entro il 24° mese. Nel caso di disattivazione da parte di Viviennergia per insolvenza del cliente, il costo di disattivazione sarà applicato anche successivamente al 24° mese.

In caso di danni al Modem non derivanti da guasto accidentale o difettosità verranno applicati i costi di intervento tecnico così come di volta in volta previsti dal Wholesaler ad oggi pari a:

- i) € 23,50 (Euro ventitre/50)+ IVA in caso di assistenza tecnica presso sede Cliente Finale;
- ii) ulteriori € 75,00 (euro settantacinque/00) + IVA a titolo di assistenza tecnica per la sostituzione del modem;
- iii) ulteriori euro 120,00 + IVA, per la sostituzione materiale del modem;

Nel caso di intervento a vuoto per mancato appuntamento o nel caso di uscita del tecnico per installazione dopo la prima standard sarà applicato un costo così come di volta in volta previsto dal Wholesaler e ad oggi pari a € 65,00 (euro sessantacinque) + IVA.

Per maggiori informazioni sull'offerta il Cliente deve prendere visione dei documenti contrattuali su www.viviennergia.it.

LISTINI TELEFONICI APPLICATI PER CHIAMATE INTERNAZIONALI

- Tutti i valori economici riportati nelle sottostanti tabelle devono intendersi espressi in Centesimi di Euro al minuto (€ Cent / min.)
- Le tariffe devono intendersi applicate
 - senza scatto alla risposta
 - su fascia oraria unica

SCHEDA TRASPARENZA TARIFFARIA

Zone Tariffarie Internazionali		Scatto alla Risposta	Costo €/min
ZONA 1	Andorra, Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo (incluse le Isole Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Regno Unito, Slovenia, Spagna, Stati Uniti (tutti gli Stati), Svezia, Svizzera	0 €	0,891 €
ZONA 2	Albania, Bosnia, Bulgaria, Croazia, Repubblica Ceca, Cipro, Ungheria, Islanda, Gibilterra, Isole Far Oer, Libia, Macedonia, Malta, Montenegro, Polonia, Repubblica Slovacca, Romania, Serbia, Tunisia	0 €	1,023 €
ZONA 3	Algeria, Bielorussia, Estonia, Lettonia, Lituania, Marocco, Moldavia, Russia, Turchia, Ucraina	0 €	1,188 €
ZONA 4	Australia, Cina, Filippine, Hong Kong, Israele, India, Indonesia, Giappone, Corea del Sud, Malesia, Nuova Zelanda, Palestina, Taiwan, Thailandia, Timor Est, Singapore	0 €	0,565 €
ZONA 5	Argentina, Brasile, Cile, Colombia, Egitto, Messico, Perù, Sud Africa, Venezuela, Bolivia, Ecuador, Paraguay, Porto Rico, Arabia Saudita	0 €	1,32 €
ZONA 6	Afghanistan, Angola, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Armenia, Aruba, Azerbaijan, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Botswana, Brunei, Burkina Faso (Alto Volta), Burundi, Camerun, Capo Verde, Ciad, Comore, Congo, Corea Del Nord, Costa D'avorio, Costa Rica, Cuba, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Etiopia, Falkland, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Giordania, Groenlandia, Guadalupa, Guatemala, Guayana Francese, Guinea Equatoriale, Guyana, Honduras, Iran, Iraq, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Laos, Lesotho, Libano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Martinica, Mauritania, Maurizio, Mayotte, Micronesia, Mozambico, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Qatar, Repubblica Centrafricana, Repubblica Di Guinea, Repubblica Dominicana, Reunione, Ruanda, Saint Elena, Saint Kitts e Nevis, Saint Pierre e Miquelon, Seicelle, Senegal, Sierra Leone, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Swaziland, Tagikistan, Tanzania, Togo, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vergini Is. Americane, Vietnam, Yemen, Zambia, Zimbabwe	0 €	2,97 €
ZONA 7	Ascension, Anguilla, Cayman, Cook, Diego Garcia, Dominica, Figi, Grenada, Guam, Guinea Bissau, Haiti, Isole Vergini Britanniche, Kampuchea (Cambogia), Kiribati, Marianne, Marshall, Mongolia, Montserrat, Myanmar (Birmania), Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, Nuova Caledonia, Palau, Papua Nuova Guinea, Polinesia Francese, Repubblica Democratica del Congo, Saint Lucia, Saint Vincent e Grenadine, Salomone, Samoa, Samoa Americane, Sao Tome' e Principe, Suriname, Tokelau, Tonga, Turks E Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis e Futuna. Satellitari: INMARSAT B (All Ocean Regions), INMARSAT B HSD (All Ocean Regions), INMARSAT BGAN, INMARSAT M (All Ocean Regions), INMARSAT M4 HSD (All Ocean Regions), INMARSAT Mini M/M4 (All Ocean Regions), INTERMATICA, IRIDIUM, THURAYA.	0 €	9,90 €