



# Condizioni Particolari Economiche – Mercato Libero

VIVIconsapevole Fix Gas

Validità Offerta: dal 05/06/26 al 11/06/26

Modulo N.

Il Cliente

Codice Offerta

000652GSFML32XXVIVICONSAGF050626

Offerta a prezzo fisso per la fornitura congiunta gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) riservata a: i) nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.

## Vendita del gas naturale

### Corrispettivi definiti dal Venditore

Corrispettivi **	Valore
<b>Corrispettivo annuo</b>	<b>120,00 €/PdR/anno</b>
<b>Corrispettivo per il consumo</b>	<b>0,534000 €/Smc</b>
Corrispettivo annuo fisso, applicato in quote mensili, fisso e invariabile per 24 (ventiquattro) mesi dalla data di attivazione della fornitura **	
Corrispettivo per il consumo, fisso ed invariabile per 24 (ventiquattro) mesi dalla data di attivazione della fornitura. **	
In sede di fatturazione, i corrispettivi saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PDR, secondo disposizioni regolatorie. Nel caso in cui il PDR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile.	
<b>Tariffa per l'uso della rete del gas naturale</b>	<b>Oneri generali di sistema</b>
Si applicano i corrispettivi a carico del Venditore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas naturale come definiti e aggiornati dall'Autorità (ARERA).	Si applicano i corrispettivi a carico del Venditore in relazione agli oneri di sistema applicati come definiti e aggiornati dall'Autorità (ARERA).
<b>Oneri generali di sistema</b>	<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>
Si applicano i corrispettivi a carico del Venditore in relazione agli oneri di sistema applicati come definiti e aggiornati dall'Autorità (ARERA).	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi

### Sconti e/o bonus

**Bonus pari a -60,00 euro/pdf**, valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva.  
Sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email pari a 0,50 €/mese/fornitura + IVA (totale 6 euro/PDF/anno+iva) e sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione diretta SDD pari a 0,75 €/mese/fornitura + IVA (totale 9 euro/PDF/anno+iva). Tali sconti saranno applicati unicamente sui corrispettivi della vendita, per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento dei servizi e non rientrano nel calcolo della spesa annua.

### Bonus "si può fare meno" - "Superbonus finale" - "Plus efficienza" applicati separatamente su singola fornitura

#### BONUS SI PUÒ FARE MENO

Nell'ottica di incentivare un comportamento consapevole e sostenibile da parte del Cliente volto alla riduzione dei consumi, a partire dal primo mese del secondo anno di fornitura, l'offerta prevede il riconoscimento attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", di un bonus mensile ("Bonus si può fare meno") pari a 3 euro/pdf per ogni mese in cui il consumo (anno n) sarà inferiore rispetto al consumo dello stesso mese dell'anno precedente (anno n-1). A tal fine sarà considerato il primo mese solare completo di fornitura attiva con VIVIconsapevole dell'anno n-1, confrontandolo con lo stesso mese dell'anno n. Inoltre, solo con riferimento alla fornitura gas, per ciascun mese dell'anno n in cui si dovesse verificare un aumento dei consumi mensili rispetto ai consumi nel medesimo mese dell'anno n-1 precedente, determinato unicamente da differenze legate alla temperatura e quindi da un fattore esogeno e incontrollabile da parte del Cliente, tale bonus potrà essere ugualmente riconosciuto, applicando la seguente formula che mitiga gli effetti derivanti da tale differenza temperatura:

$$C_{target,m} = C_m^{n-1} \cdot \max[1; (WKR_m^n) / (WKR_m^{n-1})]$$

dove:

m è il mese in oggetto

n è l'anno corrente

n-1 è l'anno precedente

$WKR_m^n$ : è pari alla media mensile dei valori pubblicati da Snam sul portale Jarvis, relativi al mese m dell'anno n e alla zona climatica a cui fa riferimento il punto di fornitura (pdf), alla voce «Coefficienti WKR Consuntivo» con riferimento alle rilevazioni delle ore 18

$C_{target,m}$  è il valore obiettivo per il mese m e sarà maggiore o uguale al consumo dello stesso mese dell'anno precedente

$C_m^{n-1}$  è il consumo del cliente registrato nel mese m dell'anno precedente.

#### SUPERBONUS FINALE

A partire dall'anno n, allo scadere del dodicesimo mese di ciascun anno n di fornitura, il Cliente ancora attivo riceverà un ulteriore bonus una tantum ("Superbonus finale") pari a 36 euro/pdf, riconosciuto all'interno della piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", qualora la somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno n risulti inferiore alla somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno n-1 precedente, tenuto conto dell'applicazione della formula sopra esposta. Resta inteso che l'annualità sarà calcolata a partire dal primo mese solare completo di fornitura attiva con VIVIconsapevole.

#### PLUS EFFICIENZA

In caso di acquisto di una delle nostre soluzioni per il risparmio energetico in vigenza contrattuale, il bonus mensile "Si può fare meno" e il "Superbonus finale" raddoppiano per due anni dall'acquisto della soluzione per il risparmio energetico.

#### CONDIZIONI PER IL RISCATTO DEL BONUS

i) Ai fini del calcolo dei consumi mensili e annuali dell'anno n-1, sarà considerato il dato di consumo più aggiornato disponibile al momento del calcolo con il seguente ordine di priorità: letture del Distributore, autoletture, stime del Venditore; ii) Ai fini del calcolo dei consumi mensili e annuali dell'anno n, saranno considerate solo le letture del Distributore e, qualora non presenti, l'autolettura fornita dal Cliente nella finestra indicata in bolletta, con eventuale coda di stima per i giorni mancanti al completamento del mese. In assenza di letture comunicate dal Distributore o autolettura entro il termine utile per la fatturazione di ciascun mese, e quindi in caso di fatturazione esclusivamente mediante stima del Venditore, il Bonus "Si può fare meno" e/o il "Superbonus Finale" non potranno essere riconosciuti; iii) Il cliente si deve iscrivere al programma gratuito di fedeltà VIVI VIP al link [www.vivienergia.it/programma-fedelta](http://www.vivienergia.it/programma-fedelta) e seguire le istruzioni per riscattare i Bonus Fedeltà (Operazione a premi valida dal 28/03/2025 al 30/06/2026, valore montepremi 130.000,00 euro). Qualora alla data in cui il cliente ha diritto alla riscossione del premio il regolamento non fosse più operativo, i bonus saranno erogati in bolletta o in altra modalità equivalente. Consulta il Regolamento completo su [www.vivienergia.it](http://www.vivienergia.it); iv) Devono avverarsi le seguenti condizioni di permanenza in fornitura: in caso di recesso o disdetta, il Bonus "Si può fare meno" sarà riconosciuto, se dovuto, fino all'ultimo mese di permanenza effettiva in fornitura, mentre il Superbonus finale sarà riconosciuto solo al raggiungimento di ciascun periodo di dodici mesi in fornitura a partire dall'anno n, come sopra calcolati. Per maggiori informazioni si rinvia al sito [www.vivienergia.it](http://www.vivienergia.it)

### Altre condizioni

<b>Spedizione fatture</b>	<b>Altri Oneri</b>
La spedizione delle fatture è a scelta del cliente, in modalità online a mezzo e-mail oppure in formato cartaceo tramite posta ordinaria.	Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità (il contributo è dovuto, una sola volta, anche nel caso di mera preventiva riduzione o ripristino della potenza); iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; d) un importo di € 2,50 (due/50) addebitato per ciascuna mensilità nel caso di Cliente domestico con modalità di pagamento diversa da SDD ove tale modalità sia indicata quale unica modalità di pagamento dalle CPE, ovvero nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD.
<b>Pagamento fatture</b>	<b>Evoluzioni Automatiche</b>
Canale web: Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.	Non sono previste evoluzioni automatiche per la presente offerta
<b>Periodicità di fatturazione</b>	
Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.	
<b>Garanzie</b>	
Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.	
<b>Condizioni di Rinnovo</b>	
Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, i corrispettivi saranno automaticamente rinnovati di mese in mese salvo che il Venditore non invii al Cliente, con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, una comunicazione scritta riportante il nuovo periodo di validità ed il nuovo valore dei corrispettivi secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l'applicazione della seguente formula di prezzo indicizzato: <b>Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita del gas naturale:</b> i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, variabile mensilmente e determinato da indice PSV (Punto Scambio Virtuale) + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. L'indice PSV è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia, i valori ufficiali delle quotazioni sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS su <a href="https://www.icis.com">https://www.icis.com</a> . Tutte le altre	



## Condizioni Particolari Economiche – Mercato Libero

**VIVIconsapevole Fix Gas**

Validità Offerta: dal 05/06/26 al 11/06/26

Modulo N.

Il Cliente

Codice Offerta

**000652GSFML32XXVIVICONSAGF050626**

componenti (Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate; iii) componente tariffaria relativa ai costi di acquisto delle quote di emissione CO2 ai sensi della Normativa ETS2, ove applicabile, il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore.

I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas> - <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee>.

Data

Luogo

FIRMA

## SCHEDA SINTETICA

### OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIViconsapevole Fix Gas" E CODICE "000652GSEML32XXVIVICONSAGF050626" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 05/06/26 AL 11/06/26	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas).  Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a> Web: <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta biennale a prezzo fisso riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Canale web: Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.
<b>SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)</b>	
<b>Centro Sud - Orientale</b>	
<b>Consumo annuo (Smc)</b>	<b>Spesa annua stimata dell'offerta</b>
120	188,08 €/anno
480	499,42 €/anno
700	682,75 €/anno
1.400	1.266,08 €/anno
2.000	1.763,83 €/anno
5.000	4.248,51 €/anno
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1	
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a>	
<b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>	
<b>Prezzo</b>	Prezzo Fisso 24 (ventiquattro) mesi
<b>Corrispettivi definiti dal Venditore*</b>	
<b>Corrispettivo annuo</b>	60,00 €/anno
<b>Corrispettivo per il consumo</b>	0,534000 €/Smc*
<b>Altri corrispettivi</b>	I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas</a> - <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</a> .
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.viviennergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta">https://www.viviennergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	<p><b>Bonus pari a -60,00 euro/pdf</b>, valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Il bonus è incluso nel calcolo della spesa annua.</p> <p><b>BONUS SI PUÒ FARE MENO</b></p> <p>Nell'ottica di incentivare un comportamento consapevole e sostenibile da parte del Cliente volto alla riduzione dei consumi, a partire dal primo mese del secondo anno di fornitura, l'offerta prevede il riconoscimento attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", di un bonus mensile ("<b>Bonus Si può fare meno</b>") pari a 3 euro/pdf per ogni mese in cui il consumo (anno n) sarà inferiore rispetto al consumo dello stesso mese dell'anno precedente (anno n-1). A tal fine sarà considerato il primo mese solare completo di fornitura attiva con VIViconsapevole dell'anno n-1, confrontandolo con lo stesso mese dell'anno n. Inoltre, solo con riferimento alla fornitura gas, per ciascun mese dell'anno n in cui si dovesse verificare un aumento dei consumi mensili rispetto ai consumi nel medesimo mese dell'anno n-1 precedente, determinato unicamente da differenze legate alla temperatura e quindi da un fattore esogeno e incontrollabile da parte del Cliente, tale bonus potrà essere ugualmente riconosciuto, applicando la seguente formula che mitiga gli effetti derivanti da tale differente temperatura:</p> $Target_m = C_m^{n-1} * \max[1; (WKR_m^n) / (WKR_m^{n-1})]$ <p>dove:            m è il mese in oggetto            n è l'anno corrente            n-1 è l'anno precedente</p> <p>WKR<sub>m</sub><sup>n</sup>: è pari alla media mensile dei valori pubblicati da Snam sul portale Jarvis, relativi al mese m dell'anno n e alla zona climatica a cui fa riferimento il punto di fornitura (pdf), alla voce «Coefficienti WKR Consuntivo» con riferimento alle rilevazioni delle ore 18</p> <p>Target<sub>m</sub> è il valore obiettivo per il mese m e sarà maggiore o uguale al consumo dello stesso mese dell'anno precedente</p> <p>C<sub>m</sub><sup>n-1</sup> è il consumo del cliente registrato nel mese m dell'anno precedente.</p> <p>Sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email pari a 0,50 €/mese/fornitura + IVA (totale 6 euro/PDF/anno+iva) e sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione diretta SDD pari a 0,75 €/mese/fornitura + IVA (totale 9 euro/PDF/anno+iva). Tali sconti saranno applicati unicamente sui corrispettivi della vendita, per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento dei servizi e non rientrano nel calcolo della spesa annua.</p>
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, i corrispettivi saranno automaticamente rinnovati di mese in mese salvo che il Venditore non invii al Cliente, con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, una comunicazione scritta riportante il nuovo periodo di validità ed il nuovo valore dei corrispettivi secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l'applicazione della seguente formula di prezzo indicizzato: <b>Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita del gas naturale:</b> i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, variabile mensilmente e determinato da indice PSV (Punto Scambio Virtuale) + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. L'indice PSV è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia, i valori ufficiali delle quotazioni sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS su <a href="https://www.icis.com">https://www.icis.com</a> . Tutte le altre componenti (Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate; iii) componente tariffaria relativa ai costi di acquisto delle quote di emissione CO2 ai sensi della Normativa ETS2, ove applicabile, il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore.

Non sono previste evoluzioni automatiche per la presente offerta	
<b>Altre caratteristiche</b>	Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/onere nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità (il contributo è dovuto, una sola volta, anche nel caso di mera preventiva riduzione o ripristino della potenza); iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; d) un importo di € 2,50 (due/50) addebitato per ciascuna mensilità nel caso di Cliente domestico con modalità di pagamento diversa da SDD ove tale modalità sia indicata quale unica modalità di pagamento dalle CPE, ovvero nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD.

\*escluse imposte e tasse

**ALTRE INFORMAZIONI**

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p><b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a></p> <p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a>.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
<b>Attivazione della fornitura</b>	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
<b>Dati di lettura</b>	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e.i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

 Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

**MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO**

<b>Modalità di recesso</b>	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Non applicabile.

**OPERATORE COMMERCIALE**

<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
	Data _____ Firma _____

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

## SCHEDA SINTETICA

### OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIViconsapevole Fix Gas" E CODICE "000652GSEML32XXVIVICONSAGF050626" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 05/06/26 AL 11/06/26	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas).  Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: <a href="http://www.vivienenergia.it/contatti">www.vivienenergia.it/contatti</a> Web: <a href="http://www.vivienenergia.it">www.vivienenergia.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta biennale a prezzo fisso riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Canale web: Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.
<b>SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)</b>	
<b>Centro Sud - Occidentale</b>	
<b>Consumo annuo (Smc)</b>	<b>Spesa annua stimata dell'offerta</b>
120	207,00 €/anno
480	540,40 €/anno
700	736,07 €/anno
1.400	1.358,66 €/anno
2.000	1.890,17 €/anno
5.000	4.543,84 €/anno
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1	
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a>	
<b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>	
<b>Prezzo</b>	Prezzo Fisso 24 (ventiquattro) mesi
<b>Corrispettivi definiti dal Venditore*</b>	
<b>Corrispettivo annuo</b>	60,00 €/anno
<b>Corrispettivo per il consumo</b>	0,534000 €/Smc*
<b>Altri corrispettivi</b>	I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas</a> - <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</a> .
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.vivienenergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta">https://www.vivienenergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	<p><b>Bonus pari a -60,00 euro/pdf</b>, valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Il bonus è incluso nel calcolo della spesa annua.</p> <p><b>BONUS SI PUÒ FARE MENO</b></p> <p>Nell'ottica di incentivare un comportamento consapevole e sostenibile da parte del Cliente volto alla riduzione dei consumi, a partire dal primo mese del secondo anno di fornitura, l'offerta prevede il riconoscimento attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", di un bonus mensile ("<b>Bonus Si può fare meno</b>") pari a 3 euro/pdf per ogni mese in cui il consumo (anno n) sarà inferiore rispetto al consumo dello stesso mese dell'anno precedente (anno n-1). A tal fine sarà considerato il primo mese solare completo di fornitura attiva con VIViconsapevole dell'anno n-1, confrontandolo con lo stesso mese dell'anno n. Inoltre, solo con riferimento alla fornitura gas, per ciascun mese dell'anno n in cui si dovesse verificare un aumento dei consumi mensili rispetto ai consumi nel medesimo mese dell'anno n-1 precedente, determinato unicamente da differenze legate alla temperatura e quindi da un fattore esogeno e incontrollabile da parte del Cliente, tale bonus potrà essere ugualmente riconosciuto, applicando la seguente formula che mitiga gli effetti derivanti da tale differente temperatura:</p> $C_{target,m} = C_m^{n-1} * \max[1; (WKR_m^n) / (WKR_m^{n-1})]$ <p>dove:            m è il mese in oggetto            n è l'anno corrente            n-1 è l'anno precedente</p> <p>WKR<sub>m</sub><sup>n</sup>: è pari alla media mensile dei valori pubblicati da Snam sul portale Jarvis, relativi al mese m dell'anno n e alla zona climatica a cui fa riferimento il punto di fornitura (pdf), alla voce «Coefficienti WKR Consuntivo» con riferimento alle rilevazioni delle ore 18</p> <p>C<sub>target,m</sub> è il valore obiettivo per il mese m e sarà maggiore o uguale al consumo dello stesso mese dell'anno precedente</p> <p>C<sub>m</sub><sup>n-1</sup> è il consumo del cliente registrato nel mese m dell'anno precedente.</p> <p>Sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email pari a 0,50 €/mese/fornitura + IVA (totale 6 euro/PDF/anno+iva) e sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione diretta SDD pari a 0,75 €/mese/fornitura + IVA (totale 9 euro/PDF/anno+iva). Tali sconti saranno applicati unicamente sui corrispettivi della vendita, per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento dei servizi e non rientrano nel calcolo della spesa annua.</p>
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, i corrispettivi saranno automaticamente rinnovati di mese in mese salvo che il Venditore non invii al Cliente, con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, una comunicazione scritta riportante il nuovo periodo di validità ed il nuovo valore dei corrispettivi secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l'applicazione della seguente formula di prezzo indicizzato: <b>Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita del gas naturale:</b> i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, variabile mensilmente e determinato da indice PSV (Punto Scambio Virtuale) + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. L'indice PSV è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia, i valori ufficiali delle quotazioni sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS su <a href="https://www.icis.com">https://www.icis.com</a> . Tutte le altre componenti (Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate; iii) componente tariffaria relativa ai costi di acquisto delle quote di emissione CO2 ai sensi della Normativa ETS2, ove applicabile, il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore.

Non sono previste evoluzioni automatiche per la presente offerta	
<b>Altre caratteristiche</b>	Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/onere nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità (il contributo è dovuto, una sola volta, anche nel caso di mera preventiva riduzione o ripristino della potenza); iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; d) un importo di € 2,50 (due/50) addebitato per ciascuna mensilità nel caso di Cliente domestico con modalità di pagamento diversa da SDD ove tale modalità sia indicata quale unica modalità di pagamento dalle CPE, ovvero nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD.

\*escluse imposte e tasse

**ALTRE INFORMAZIONI**

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p><b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a></p> <p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a>.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
<b>Attivazione della fornitura</b>	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
<b>Dati di lettura</b>	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e.i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

 Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

**MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO**

<b>Modalità di recesso</b>	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Non applicabile.

**OPERATORE COMMERCIALE**

<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
	Data _____ Firma _____

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

## SCHEDA SINTETICA

### OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIViconsapevole Fix Gas" E CODICE "000652GSEML32XXVIVICONSAGF050626" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 05/06/26 AL 11/06/26	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas).  Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: <a href="http://www.vivienenergia.it/contatti">www.vivienenergia.it/contatti</a> Web: <a href="http://www.vivienenergia.it">www.vivienenergia.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta biennale a prezzo fisso riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Canale web: Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.
<b>SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)</b>	
<b>Nord - Orientale</b>	
<b>Consumo annuo (Smc)</b>	<b>Spesa annua stimata dell'offerta</b>
120	189,55 €/anno
480	481,76 €/anno
700	654,39 €/anno
1.400	1.203,66 €/anno
2.000	1.672,13 €/anno
5.000	4.010,26 €/anno
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1	
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a>	
<b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>	
<b>Prezzo</b>	Prezzo Fisso 24 (ventiquattro) mesi
<b>Corrispettivi definiti dal Venditore*</b>	
<b>Corrispettivo annuo</b>	60,00 €/anno
<b>Corrispettivo per il consumo</b>	0,534000 €/Smc*
<b>Altri corrispettivi</b>	I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas</a> - <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</a> .
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.vivienenergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta">https://www.vivienenergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	<p><b>Bonus pari a -60,00 euro/pdf</b>, valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Il bonus è incluso nel calcolo della spesa annua.</p> <p><b>BONUS SI PUÒ FARE MENO</b></p> <p>Nell'ottica di incentivare un comportamento consapevole e sostenibile da parte del Cliente volto alla riduzione dei consumi, a partire dal primo mese del secondo anno di fornitura, l'offerta prevede il riconoscimento attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", di un bonus mensile ("<b>Bonus Si può fare meno</b>") pari a 3 euro/pdf per ogni mese in cui il consumo (anno n) sarà inferiore rispetto al consumo dello stesso mese dell'anno precedente (anno n-1). A tal fine sarà considerato il primo mese solare completo di fornitura attiva con VIViconsapevole dell'anno n-1, confrontandolo con lo stesso mese dell'anno n. Inoltre, solo con riferimento alla fornitura gas, per ciascun mese dell'anno n in cui si dovesse verificare un aumento dei consumi mensili rispetto ai consumi nel medesimo mese dell'anno n-1 precedente, determinato unicamente da differenze legate alla temperatura e quindi da un fattore esogeno e incontrollabile da parte del Cliente, tale bonus potrà essere ugualmente riconosciuto, applicando la seguente formula che mitiga gli effetti derivanti da tale differente temperatura:</p> $Target_m = C_m^{n-1} * \max[1; (WKR_m^n) / (WKR_m^{n-1})]$ <p>dove:            m è il mese in oggetto            n è l'anno corrente            n-1 è l'anno precedente</p> <p>WKR<sub>m</sub><sup>n</sup>: è pari alla media mensile dei valori pubblicati da Snam sul portale Jarvis, relativi al mese m dell'anno n e alla zona climatica a cui fa riferimento il punto di fornitura (pdf), alla voce «Coefficienti WKR Consuntivo» con riferimento alle rilevazioni delle ore 18</p> <p>Target<sub>m</sub> è il valore obiettivo per il mese m e sarà maggiore o uguale al consumo dello stesso mese dell'anno precedente</p> <p>C<sub>m</sub><sup>n-1</sup> è il consumo del cliente registrato nel mese m dell'anno precedente.</p> <p>Sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email pari a 0,50 €/mese/fornitura + IVA (totale 6 euro/PDF/anno+iva) e sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione diretta SDD pari a 0,75 €/mese/fornitura + IVA (totale 9 euro/PDF/anno+iva). Tali sconti saranno applicati unicamente sui corrispettivi della vendita, per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento dei servizi e non rientrano nel calcolo della spesa annua.</p>
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, i corrispettivi saranno automaticamente rinnovati di mese in mese salvo che il Venditore non invii al Cliente, con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, una comunicazione scritta riportante il nuovo periodo di validità ed il nuovo valore dei corrispettivi secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l'applicazione della seguente formula di prezzo indicizzato: <b>Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita del gas naturale:</b> i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, variabile mensilmente e determinato da indice PSV (Punto Scambio Virtuale) + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. L'indice PSV è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia, i valori ufficiali delle quotazioni sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS su <a href="https://www.icis.com">https://www.icis.com</a> . Tutte le altre componenti (Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate; iii) componente tariffaria relativa ai costi di acquisto delle quote di emissione CO2 ai sensi della Normativa ETS2, ove applicabile, il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore.

Non sono previste evoluzioni automatiche per la presente offerta	
<b>Altre caratteristiche</b>	Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/onere nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità (il contributo è dovuto, una sola volta, anche nel caso di mera preventiva riduzione o ripristino della potenza); iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; d) un importo di € 2,50 (due/50) addebitato per ciascuna mensilità nel caso di Cliente domestico con modalità di pagamento diversa da SDD ove tale modalità sia indicata quale unica modalità di pagamento dalle CPE, ovvero nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD.

\*escluse imposte e tasse

**ALTRE INFORMAZIONI**

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p><b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a></p> <p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a>.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
<b>Attivazione della fornitura</b>	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
<b>Dati di lettura</b>	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e.i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

 Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

**MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO**

<b>Modalità di recesso</b>	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Non applicabile.

**OPERATORE COMMERCIALE**

<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
	Data _____ Firma _____

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

## SCHEDA SINTETICA

### OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIViconsapevole Fix Gas" E CODICE "000652GSEML32XXVIVICONSAGF050626" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 05/06/26 AL 11/06/26	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas).  Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a> Web: <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta biennale a prezzo fisso riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Canale web: Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.
<b>SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)</b>	
<b>Nord - Occidentale</b>	
<b>Consumo annuo (Smc)</b>	<b>Spesa annua stimata dell'offerta</b>
120	200,90 €/anno
480	503,17 €/anno
700	681,42 €/anno
1.400	1.248,60 €/anno
2.000	1.732,47 €/anno
5.000	4.147,66 €/anno
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1	
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a>	
<b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>	
<b>Prezzo</b>	Prezzo Fisso 24 (ventiquattro) mesi
<b>Corrispettivi definiti dal Venditore*</b>	
<b>Corrispettivo annuo</b>	60,00 €/anno
<b>Corrispettivo per il consumo</b>	0,534000 €/Smc*
<b>Altri corrispettivi</b>	I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas</a> - <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</a> .
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.viviennergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta">https://www.viviennergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	<p><b>Bonus pari a -60,00 euro/pdf</b>, valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Il bonus è incluso nel calcolo della spesa annua.</p> <p><b>BONUS SI PUÒ FARE MENO</b></p> <p>Nell'ottica di incentivare un comportamento consapevole e sostenibile da parte del Cliente volto alla riduzione dei consumi, a partire dal primo mese del secondo anno di fornitura, l'offerta prevede il riconoscimento attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", di un bonus mensile ("<b>Bonus Si può fare meno</b>") pari a 3 euro/pdf per ogni mese in cui il consumo (anno n) sarà inferiore rispetto al consumo dello stesso mese dell'anno precedente (anno n-1). A tal fine sarà considerato il primo mese solare completo di fornitura attiva con VIViconsapevole dell'anno n-1, confrontandolo con lo stesso mese dell'anno n. Inoltre, solo con riferimento alla fornitura gas, per ciascun mese dell'anno n in cui si dovesse verificare un aumento dei consumi mensili rispetto ai consumi nel medesimo mese dell'anno n-1 precedente, determinato unicamente da differenze legate alla temperatura e quindi da un fattore esogeno e incontrollabile da parte del Cliente, tale bonus potrà essere ugualmente riconosciuto, applicando la seguente formula che mitiga gli effetti derivanti da tale differente temperatura:</p> $Target_m = C_m^{n-1} * \max[1; (WKR_m^n) / (WKR_m^{n-1})]$ <p>dove:            m è il mese in oggetto            n è l'anno corrente            n-1 è l'anno precedente</p> <p>WKR<sub>m</sub><sup>n</sup>: è pari alla media mensile dei valori pubblicati da Snam sul portale Jarvis, relativi al mese m dell'anno n e alla zona climatica a cui fa riferimento il punto di fornitura (pdf), alla voce «Coefficienti WKR Consuntivo» con riferimento alle rilevazioni delle ore 18</p> <p>Target<sub>m</sub> è il valore obiettivo per il mese m e sarà maggiore o uguale al consumo dello stesso mese dell'anno precedente</p> <p>C<sub>m</sub><sup>n-1</sup> è il consumo del cliente registrato nel mese m dell'anno precedente.</p> <p>Sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email pari a 0,50 €/mese/fornitura + IVA (totale 6 euro/PDF/anno+iva) e sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione diretta SDD pari a 0,75 €/mese/fornitura + IVA (totale 9 euro/PDF/anno+iva). Tali sconti saranno applicati unicamente sui corrispettivi della vendita, per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento dei servizi e non rientrano nel calcolo della spesa annua.</p>
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, i corrispettivi saranno automaticamente rinnovati di mese in mese salvo che il Venditore non invii al Cliente, con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, una comunicazione scritta riportante il nuovo periodo di validità ed il nuovo valore dei corrispettivi secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l'applicazione della seguente formula di prezzo indicizzato: <b>Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita del gas naturale:</b> i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, variabile mensilmente e determinato da indice PSV (Punto Scambio Virtuale) + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. L'indice PSV è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia, i valori ufficiali delle quotazioni sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS su <a href="https://www.icis.com">https://www.icis.com</a> . Tutte le altre componenti (Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate; iii) componente tariffaria relativa ai costi di acquisto delle quote di emissione CO2 ai sensi della Normativa ETS2, ove applicabile, il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore.

Non sono previste evoluzioni automatiche per la presente offerta	
<b>Altre caratteristiche</b>	Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/onere nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità (il contributo è dovuto, una sola volta, anche nel caso di mera preventiva riduzione o ripristino della potenza); iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; d) un importo di € 2,50 (due/50) addebitato per ciascuna mensilità nel caso di Cliente domestico con modalità di pagamento diversa da SDD ove tale modalità sia indicata quale unica modalità di pagamento dalle CPE, ovvero nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD.

\*escluse imposte e tasse

#### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p><b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a></p> <p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a>.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
<b>Attivazione della fornitura</b>	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
<b>Dati di lettura</b>	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e.i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

#### MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità di recesso</b>	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Non applicabile.

#### OPERATORE COMMERCIALE

<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
	Data _____ Firma _____

#### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

## SCHEDA SINTETICA

### OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIViconsapevole Fix Gas" E CODICE "000652GSEML32XXVIVICONSAGF050626" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 05/06/26 AL 11/06/26	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas).  Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a> Web: <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta biennale a prezzo fisso riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Canale web: Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.
<b>SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)</b>	
<b>Meridionale</b>	
<b>Consumo annuo (Smc)</b>	<b>Spesa annua stimata dell'offerta</b>
120	216,62 €/anno
480	573,34 €/anno
700	782,06 €/anno
1.400	1.446,15 €/anno
2.000	2.013,34 €/anno
5.000	4.845,63 €/anno
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1	
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a>	
<b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>	
<b>Prezzo</b>	Prezzo Fisso 24 (ventiquattro) mesi
<b>Corrispettivi definiti dal Venditore*</b>	
<b>Corrispettivo annuo</b>	60,00 €/anno
<b>Corrispettivo per il consumo</b>	0,534000 €/Smc*
<b>Altri corrispettivi</b>	I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas</a> - <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</a> .
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.viviennergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta">https://www.viviennergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	<p><b>Bonus pari a -60,00 euro/pdf</b>, valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Il bonus è incluso nel calcolo della spesa annua.</p> <p><b>BONUS SI PUÒ FARE MENO</b></p> <p>Nell'ottica di incentivare un comportamento consapevole e sostenibile da parte del Cliente volto alla riduzione dei consumi, a partire dal primo mese del secondo anno di fornitura, l'offerta prevede il riconoscimento attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", di un bonus mensile ("<b>Bonus Si può fare meno</b>") pari a 3 euro/pdf per ogni mese in cui il consumo (anno n) sarà inferiore rispetto al consumo dello stesso mese dell'anno precedente (anno n-1). A tal fine sarà considerato il primo mese solare completo di fornitura attiva con VIViconsapevole dell'anno n-1, confrontandolo con lo stesso mese dell'anno n. Inoltre, solo con riferimento alla fornitura gas, per ciascun mese dell'anno n in cui si dovesse verificare un aumento dei consumi mensili rispetto ai consumi nel medesimo mese dell'anno n-1 precedente, determinato unicamente da differenze legate alla temperatura e quindi da un fattore esogeno e incontrollabile da parte del Cliente, tale bonus potrà essere ugualmente riconosciuto, applicando la seguente formula che mitiga gli effetti derivanti da tale differente temperatura:</p> $C_{target,m} = C_m^{n-1} * \max[1; (WKR_m^n) / (WKR_m^{n-1})]$ <p>dove:            m è il mese in oggetto            n è l'anno corrente            n-1 è l'anno precedente</p> <p>WKR<sub>m</sub><sup>n</sup>: è pari alla media mensile dei valori pubblicati da Snam sul portale Jarvis, relativi al mese m dell'anno n e alla zona climatica a cui fa riferimento il punto di fornitura (pdf), alla voce «Coefficienti WKR Consuntivo» con riferimento alle rilevazioni delle ore 18</p> <p>C<sub>target,m</sub> è il valore obiettivo per il mese m e sarà maggiore o uguale al consumo dello stesso mese dell'anno precedente</p> <p>C<sub>m</sub><sup>n-1</sup> è il consumo del cliente registrato nel mese m dell'anno precedente.</p> <p>Sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email pari a 0,50 €/mese/fornitura + IVA (totale 6 euro/PDF/anno+iva) e sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione diretta SDD pari a 0,75 €/mese/fornitura + IVA (totale 9 euro/PDF/anno+iva). Tali sconti saranno applicati unicamente sui corrispettivi della vendita, per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento dei servizi e non rientrano nel calcolo della spesa annua.</p>
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, i corrispettivi saranno automaticamente rinnovati di mese in mese salvo che il Venditore non invii al Cliente, con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, una comunicazione scritta riportante il nuovo periodo di validità ed il nuovo valore dei corrispettivi secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l'applicazione della seguente formula di prezzo indicizzato: <b>Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita del gas naturale:</b> i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, variabile mensilmente e determinato da indice PSV (Punto Scambio Virtuale) + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. L'indice PSV è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia, i valori ufficiali delle quotazioni sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS su <a href="https://www.icis.com">https://www.icis.com</a> . Tutte le altre componenti (Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate; iii) componente tariffaria relativa ai costi di acquisto delle quote di emissione CO2 ai sensi della Normativa ETS2, ove applicabile, il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore.

Non sono previste evoluzioni automatiche per la presente offerta	
<b>Altre caratteristiche</b>	Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/onere nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità (il contributo è dovuto, una sola volta, anche nel caso di mera preventiva riduzione o ripristino della potenza); iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; d) un importo di € 2,50 (due/50) addebitato per ciascuna mensilità nel caso di Cliente domestico con modalità di pagamento diversa da SDD ove tale modalità sia indicata quale unica modalità di pagamento dalle CPE, ovvero nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD.

\*escluse imposte e tasse

#### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p><b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a></p> <p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'inizio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a>.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
<b>Attivazione della fornitura</b>	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
<b>Dati di lettura</b>	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e.i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

#### MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità di recesso</b>	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Non applicabile.

#### OPERATORE COMMERCIALE

<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
	Data _____ Firma _____

#### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

## SCHEDA SINTETICA

### OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIViconsapevole Fix Gas" E CODICE "000652GSEML32XXVIVICONSAGF050626" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 05/06/26 AL 11/06/26	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas).  Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a> Web: <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta biennale a prezzo fisso riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Canale web: Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.
<b>SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)</b>	
<b>Centrale</b>	
<b>Consumo annuo (Smc)</b>	<b>Spesa annua stimata dell'offerta</b>
120	193,89 €/anno
480	497,55 €/anno
700	676,59 €/anno
1.400	1.246,24 €/anno
2.000	1.732,24 €/anno
5.000	4.158,10 €/anno
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1	
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a>	
<b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>	
<b>Prezzo</b>	Prezzo Fisso 24 (ventiquattro) mesi
<b>Corrispettivi definiti dal Venditore*</b>	
<b>Corrispettivo annuo</b>	60,00 €/anno
<b>Corrispettivo per il consumo</b>	0,534000 €/Smc*
<b>Altri corrispettivi</b>	I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas</a> - <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</a> .
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.viviennergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta">https://www.viviennergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	<p><b>Bonus pari a -60,00 euro/pdf</b>, valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Il bonus è incluso nel calcolo della spesa annua.</p> <p><b>BONUS SI PUÒ FARE MENO</b></p> <p>Nell'ottica di incentivare un comportamento consapevole e sostenibile da parte del Cliente volto alla riduzione dei consumi, a partire dal primo mese del secondo anno di fornitura, l'offerta prevede il riconoscimento attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", di un bonus mensile ("<b>Bonus Si può fare meno</b>") pari a 3 euro/pdf per ogni mese in cui il consumo (anno n) sarà inferiore rispetto al consumo dello stesso mese dell'anno precedente (anno n-1). A tal fine sarà considerato il primo mese solare completo di fornitura attiva con VIViconsapevole dell'anno n-1, confrontandolo con lo stesso mese dell'anno n. Inoltre, solo con riferimento alla fornitura gas, per ciascun mese dell'anno n in cui si dovesse verificare un aumento dei consumi mensili rispetto ai consumi nel medesimo mese dell'anno n-1 precedente, determinato unicamente da differenze legate alla temperatura e quindi da un fattore esogeno e incontrollabile da parte del Cliente, tale bonus potrà essere ugualmente riconosciuto, applicando la seguente formula che mitiga gli effetti derivanti da tale differente temperatura:</p> $Target_m = C_m^{n-1} * \max[1; (WKR_m^n) / (WKR_m^{n-1})]$ <p>dove:            m è il mese in oggetto            n è l'anno corrente            n-1 è l'anno precedente            WKR<sub>m</sub><sup>n</sup>: è pari alla media mensile dei valori pubblicati da Snam sul portale Jarvis, relativi al mese m dell'anno n e alla zona climatica a cui fa riferimento il punto di fornitura (pdf), alla voce «Coefficienti WKR Consuntivo» con riferimento alle rilevazioni delle ore 18            C<sub>m</sub><sup>n-1</sup> è il consumo del cliente registrato nel mese m dell'anno precedente</p> <p>Sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email pari a 0,50 €/mese/fornitura + IVA (totale 6 euro/PDF/anno+iva) e sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione diretta SDD pari a 0,75 €/mese/fornitura + IVA (totale 9 euro/PDF/anno+iva). Tali sconti saranno applicati unicamente sui corrispettivi della vendita, per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento dei servizi e non rientrano nel calcolo della spesa annua.</p>
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, i corrispettivi saranno automaticamente rinnovati di mese in mese salvo che il Venditore non invii al Cliente, con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, una comunicazione scritta riportante il nuovo periodo di validità ed il nuovo valore dei corrispettivi secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l'applicazione della seguente formula di prezzo indicizzato: <b>Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita del gas naturale:</b> i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, variabile mensilmente e determinato da indice PSV (Punto Scambio Virtuale) + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. L'indice PSV è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia, i valori ufficiali delle quotazioni sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS su <a href="https://www.icis.com">https://www.icis.com</a> . Tutte le altre componenti (Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate; iii) componente tariffaria relativa ai costi di acquisto delle quote di emissione CO2 ai sensi della Normativa ETS2, ove applicabile, il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore.

Non sono previste evoluzioni automatiche per la presente offerta	
<b>Altre caratteristiche</b>	Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/onere nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità (il contributo è dovuto, una sola volta, anche nel caso di mera preventiva riduzione o ripristino della potenza); iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; d) un importo di € 2,50 (due/50) addebitato per ciascuna mensilità nel caso di Cliente domestico con modalità di pagamento diversa da SDD ove tale modalità sia indicata quale unica modalità di pagamento dalle CPE, ovvero nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD.

\*escluse imposte e tasse

**ALTRE INFORMAZIONI**

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p><b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a></p> <p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'inizio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a>.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
<b>Attivazione della fornitura</b>	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
<b>Dati di lettura</b>	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e.i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

 Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

**MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO**

<b>Modalità di recesso</b>	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Non applicabile.

**OPERATORE COMMERCIALE**

<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
	Data _____ Firma _____

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.