

Offerta a prezzo fisso per la fornitura congiunta luce (BT) e gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) riservata a: i) nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas e luce con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.

### Corrispettivi definiti dal Venditore

	Vendita del gas naturale	Vendita dell'energia elettrica
Codice offerta	000652GSFML28XXVIVICONSADF080526	000652ESFLL28XXVIVICONSADF080526
Corrispettivi**	Valore	Valore
Corrispettivo annuo	120,00 €/PdR/anno	120,00 €/POD/anno
Corrispettivo per il consumo	0,499000 €/Smc	F1 = 0,1409 €/kWh - F2 = 0,1528 €/kWh - F3 = 0,1297 €/kWh

Corrispettivo annuo fisso, applicato in quote mensili, fisso e invariabile per 24 (ventiquattro) mesi dalla data di attivazione della fornitura\*\*

Corrispettivo per il consumo, fisso ed invariabile per 24 (ventiquattro) mesi dalla data di attivazione della fornitura.\*\*

Il corrispettivo per il consumo per la luce è differenziato per fascia oraria e viene applicato all'energia elettrica al lordo delle perdite di rete, solo in presenza di misuratore atto a rilevare l'energia per ciascuna delle fasce orarie F1, F2 e F3, così come di volta in volta definite dall'ARERA, attualmente definite in F1 (lunedì-venerdì dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali), F2 (lunedì-venerdì dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali), F3 (lunedì - sabato dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; tutte le ore per domenica e festivi). In caso contrario, finché il Distributore non abbia comunicato la possibilità di rilevare i consumi su fascia oraria sul Punto di Prelievo oggetto della fornitura, la componente energia applicata ai consumi effettivi di energia elettrica al lordo delle perdite di rete sarà indifferenziata per le tre fasce orarie e pari a F0 = 0,1400 €/kWh (pari a F0 = 0,1273 €/kWh al netto delle perdite di rete).

In sede di fatturazione, i corrispettivi saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PDR, secondo disposizioni regolatorie. Nel caso in cui il PDR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile.

Si applica, inoltre, il corrispettivo dispacciamento CDISPD definito dall'Autorità (ARERA) nel Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV) e comprensivo del "corrispettivo mercato capacità" di cui al link: <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee>

### Tariffa per l'uso della rete del gas naturale

Si applicano i corrispettivi a carico del Venditore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas naturale come definiti e aggiornati dall'Autorità (ARERA).

### Tariffa per l'uso della rete elettrica

Si applicano le tariffe a carico del Venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definiti e aggiornati dall'Autorità (ARERA).

### Oneri generali di sistema

Si applicano i corrispettivi a carico del Venditore in relazione agli oneri di sistema applicati come definiti e aggiornati dall'Autorità (ARERA).

### Oneri generali di sistema

Si applicano i corrispettivi a carico del Venditore in relazione agli oneri di sistema applicati come definiti e aggiornati dall'Autorità (ARERA), ivi compresa la componente ASOS (la componente ASOS serve a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili ed è a carico di tutti i clienti elettrici).

### Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi

### Sconti e/o bonus

**Bonus pari a -60,00 euro/pdf**, valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva.

Sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email pari a 0,50 €/mese/fornitura + IVA (totale 6 euro/PDF/anno+iva) e sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione diretta SDD pari a 0,75 €/mese/fornitura + IVA (totale 9 euro/PDF/anno+iva). Tali sconti saranno applicati unicamente sui corrispettivi della vendita, per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento dei servizi e non rientrano nel calcolo della spesa annua.

**Bonus "si può fare meno" - "Superbonus finale" - "Plus efficienza" applicati separatamente su singola fornitura**

### BONUS SI PUÒ FARE MENO

Nell'ottica di incentivare un comportamento consapevole e sostenibile da parte del Cliente volto alla riduzione dei consumi, a partire dal primo mese del secondo anno di fornitura, l'offerta prevede il riconoscimento attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", di un bonus mensile ("Bonus Si può fare meno") pari a 3 euro/pdf per ogni mese in cui il consumo (anno n) sarà inferiore rispetto al consumo dello stesso mese dell'anno precedente (anno n-1). A tal fine sarà considerato il primo mese solare completo di fornitura attiva con VIVIconsapevole dell'anno n-1, confrontandolo con lo stesso mese dell'anno n. Inoltre, solo con riferimento alla fornitura gas, per ciascun mese dell'anno n in cui si dovesse verificare un aumento dei consumi mensili rispetto ai consumi nel medesimo mese dell'anno n-1 precedente, determinato unicamente da differenze legate alla temperatura e quindi da un fattore esogeno e incontrollabile da parte del Cliente, tale bonus potrà essere ugualmente riconosciuto, applicando la seguente formula che mitiga gli effetti derivanti da tale differente temperatura:

$$C_{target,m} = C_{m,n-1} * \max[1; (WKR_m^n) / (WKR_m^{n-1})]$$

dove:

m è il mese in oggetto

n è l'anno corrente

n-1 è l'anno precedente

$WKR_m^n$ : è pari alla media mensile dei valori pubblicati da Snam sul portale Jarvis, relativi al mese m dell'anno n e alla zona climatica a cui fa riferimento il punto di fornitura (pdf), alla voce «Coefficienti WKR Consuntivo» con riferimento alle rilevazioni delle ore 18

$C_{target,m}$  è il valore obiettivo per il mese m e sarà maggiore o uguale al consumo dello stesso mese dell'anno precedente

$C_{m,n-1}$  è il consumo del cliente registrato nel mese m dell'anno precedente.

### SUPERBONUS FINALE

A partire dall'anno n, allo scadere del dodicesimo mese di ciascun anno n di fornitura, il Cliente ancora attivo riceverà un ulteriore bonus una tantum ("Superbonus finale") pari a 36 euro/pdf, riconosciuto all'interno della piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", qualora la somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno n risulti inferiore alla somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno n-1 precedente, tenuto conto dell'applicazione della formula sopra esposta. Resta inteso che l'annualità sarà calcolata a partire dal primo mese solare completo di fornitura attiva con VIVIconsapevole.

### PLUS EFFICIENZA

In caso di acquisto di una delle nostre soluzioni per il risparmio energetico in vigenza contrattuale, il bonus mensile "Si può fare meno" e il "Superbonus finale" raddoppiano per due anni dall'acquisto della soluzione per il risparmio energetico.

### CONDIZIONI PER IL RISCATTO DEL BONUS

i) Ai fini del calcolo dei consumi mensili e annuali dell'anno n-1, sarà considerato il dato di consumo più aggiornato disponibile al momento del calcolo con il seguente ordine di priorità: letture del Distributore, autolettura, stime del Venditore; ii) Ai fini del calcolo dei consumi mensili e annuali dell'anno n, saranno considerate solo le letture del Distributore e, qualora non presenti, l'autolettura fornita dal Cliente nella finestra indicata in bolletta, con eventuale coda di stima per i giorni mancanti al completamento del mese. In assenza di letture comunicate dal Distributore o autolettura entro il termine utile per la fatturazione di ciascun mese, e quindi in caso di fatturazione esclusivamente mediante stima del Venditore, il Bonus "Si può fare meno" e/o il "Superbonus Finale" non potranno essere riconosciuti; iii) Il cliente si deve iscrivere al programma gratuito di fedeltà VIVI VIP al link [www.viviennergia.it/programma-fedelta](http://www.viviennergia.it/programma-fedelta) e seguire le istruzioni per riscattare il Bonus Fedeltà (Operazione a premi valida dal 28/03/2025 al 30/06/2026, valore montepremi 130.000,00 euro). Qualora alla data in cui il cliente ha diritto alla riscossione del premio il regolamento non fosse più operativo, i bonus saranno erogati in bolletta o in altra modalità equivalente. Consulta il Regolamento completo su [www.viviennergia.it](http://www.viviennergia.it); iv) Devono avverarsi le seguenti condizioni di permanenza in fornitura: in caso di recesso o disdetta, il Bonus "Si può fare meno" sarà riconosciuto, se dovuto, fino all'ultimo mese di permanenza effettiva in fornitura, mentre il Superbonus finale sarà riconosciuto solo al raggiungimento di ciascun periodo di dodici mesi in fornitura a partire dall'anno n, come sopra calcolati. Per maggiori informazioni si rinvia al sito [www.viviennergia.it](http://www.viviennergia.it)

### Altre condizioni

#### Spedizione fatture

La spedizione delle fatture è a scelta del cliente, in modalità online a mezzo e-mail oppure in formato cartaceo tramite posta ordinaria.

#### Pagamento fatture

Canale web:

Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità.

Altri canali:

#### Altri Oneri

Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione

Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.

### Periodicità di fatturazione

Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.

### Garanzie

Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

### Energia Verde

**Energia Verde:** L'offerta rispetta la Delibera ARERA 104/11 del 5 agosto 2011 (Condizioni per promuovere la trasparenza dei contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili) e s.m.e i., ed è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di offerte di energia rinnovabile. Si precisa che, tra i corrispettivi di prezzo dell'energia elettrica applicati al Cliente, la componente ASOS (pari al valore aggiornato periodicamente dall'ARERA) serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ed è a carico di tutti i clienti elettrici. L'energia elettrica prelevata dal Cliente e fatturata sarà prodotta interamente e in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili, così come comprovata nel mix energetico e tramite il documento "Garanzie di Origine" di cui all'art.15 della direttiva 2009/28/CE e s. m. e i. (1 certificato = 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo) che il Venditore provvederà ad annullare in quantità pari al 100% dell'energia elettrica venduta al Cliente come "energia verde o rinnovabile" (non comprensiva delle perdite di rete), come da normativa di settore. L'onere a carico del Cliente per l'applicazione dell'opzione "energia verde" al contratto di fornitura è incluso nei prezzi di somministrazione, al netto delle imposte.

### Condizioni di Rinnovo

Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, i corrispettivi saranno automaticamente rinnovati di mese in mese salvo che il Venditore non invii al Cliente, con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, una comunicazione scritta riportante il nuovo periodo di validità ed il nuovo valore dei corrispettivi secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l'applicazione della seguente formula di prezzo indicizzato:

**Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita del gas naturale:** i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, variabile mensilmente e determinato da indice PSV (Punto Scambio Virtuale) + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. L'indice PSV è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia, i valori ufficiali delle quotazioni sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS su [icis.com](http://icis.com). Tutte le altre componenti (Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate; iii) componente tariffaria relativa ai costi di acquisto delle quote di emissione CO2 ai sensi della Normativa ETS2, ove applicabile, il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore.

**Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita dell'energia elettrica:** i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, determinato da indice PUN Index GME variabile mensilmente + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. Il PUN Index GME è il prezzo di riferimento per lo scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano, i valori vengono pubblicati sul sito internet <https://www.mercatoelettrico.org/> nella sezione "esiti". Tutte le altre componenti (CDISPD, Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate.

I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas> - <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee>.

Data

Luogo

FIRMA

## Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

### Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 08/05/26 valida fino alla data del 14/05/26

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata a 3 KW - contratto per abitazione di residenza					
Consumo annuo (kWh)	VIVIconsapevole Fix Lucegas	Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	Minore spesa (segno-) o maggiore spesa (segno+)	Variazione percentuale della spesa (con segno+ o segno-)	
1.500	458,05	432,21	+25,84	+5,98%	
2.200	599,85	569,07	+30,78	+5,41%	
2.700	701,14	666,83	+34,31	+5,14%	
3.200	802,42	764,59	+37,83	+4,95%	
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza					
900	425,26	403,65	+21,61	+5,35%	
4.000	1.053,23	1.009,76	+43,47	+4,30%	
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza					
3.500	898,77	858,82	+39,95	+4,65%	
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza					
6.000	1.440,77	1.383,20	+57,57	+4,16%	

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

Fasce Orarie  
Fascia F1 – dalle 8 alle 19 dei giorni feriali  
Fascie F2 e F3 Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

### ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto
Nessuno	Nessuno

### MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE / VARIAZIONE

La componente F1-F2-F3 o F0, e la "Quota fissa" sono fissi ed invariabili per 24 (ventiquattro) mesi dall'attivazione della fornitura. Gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente qualora applicabili.

### DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

**Bonus pari a -60,00 euro/pdf**, valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Il bonus è incluso nel calcolo della spesa annua. I Clienti con prodotto VIVIconsapevole attivo, si vedranno riconosciuti, attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", un bonus mensile (Bonus Si può fare meno) pari a 3 (tre) euro/pdf per ogni mese, a partire dal 2° anno di fornitura, in cui il consumo nell'anno corrente sarà inferiore rispetto al consumo nello stesso mese dell'anno precedente. Inoltre, allo scadere del dodicesimo mese di ciascun anno di fornitura, a partire dal 2° anno, il Cliente ancora attivo con il prodotto VIVIconsapevole, riceverà un ulteriore bonus una tantum (Superbonus finale) pari a 36 (trentasei) euro/pdf, riconosciuto all'interno della piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", qualora la somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno corrente risulti inferiore alla somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno precedente.

In caso di acquisto di una delle soluzioni VIVI energia per il risparmio energetico in vigenza contrattuale, il bonus mensile "Si può fare meno" e il "Superbonus finale" raddoppiano per due anni dall'acquisto della soluzione per il risparmio energetico ("Plus Efficienza"). Ai fini della riscossione del Bonus, è necessario che: i) il Cliente sia iscritto o si iscriva al programma gratuito di fedeltà VIVI VIP al link [www.vivienergia.it/programma-fedelta](http://www.vivienergia.it/programma-fedelta); ii) il Cliente abbia almeno una fornitura attiva con il prodotto VIVIconsapevole; iii) che il Cliente segua le istruzioni per riscattare il Bonus.

### ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

Energia verde 100% da fonti rinnovabili inclusa nel prezzo.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

**INFORMATIVA SULLA COMPOSIZIONE DEL MIX INIZIALE NAZIONALE UTILIZZATO  
PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA IMMESSA IN RETE NEL 2024**

In ottemperanza all'articolo 8, comma 6, del decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023, recante "Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione", si indica di seguito la composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico e la composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa, per l'anno di produzione 2017, come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

\*<https://www.isprambiente.gov.it/stime/Ispra-su-dati-preliminari-Terna>

Fonti primarie utilizzate	FONTI UTILIZZATE PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA ANNO 2024			gCO2/kWh anno 2024	
	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)	Composizione del Mix Energetico per contratto (%) <small>Offerta non in vendita nell'anno di riferimento</small>	Fattori di emissione di CO2 per combustibile*	Contributi alla composizione del fattore di emissione del mix - calcolo VIVI Energia
Fonti rinnovabili	51,83	100,00	ND		
Carbone	1,52	0,00	ND	917	0
Lignite	ND	ND	ND		
Gas Naturale	42,01	0,00	ND	372	0
Prodotti Petroliiferi	0,47	0,00	ND	538	0
Nucleare	0,00	0,00	ND		
Altre Fonti	4,17	0,00	ND	218	0
<b>Fattore di emissione del mix VIVI energia</b>					<b>0</b>

**SCHEDA SINTETICA  
OFFERTA PER LA FORNITURA CONGIUNTA**

<b>“VIVIconsapevole Fix Lucegas” E CODICE “000652DSFFL28XXVIVICONSADF080526” OFFERTA FORNITURA CONGIUNTA VALIDA DAL 08/05/26 al 14/05/26</b>	
In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, al cliente finale domestico deve essere fornita: a) la scheda sintetica di energia elettrica corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; b) la scheda sintetica di gas naturale corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; c) l'indicazione della spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta nel caso di offerta rivolta ai clienti finali domestici.	
<b>Descrizione tipo di cliente</b>	
<b>Totale spesa annua stimata offerta congiunta</b>	
<b>Condizioni particolari</b>	Offerta biennale a prezzo fisso riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) e luce (BT) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.

**SCHEDA SINTETICA  
OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI**

<b>“VIVIconsapevole Fix Lucegas” E CODICE “000652ESFEL28XXVIVICONSADF080526” - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 08/05/26 AL 14/05/26</b>	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas).  Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: <a href="http://www.vivienenergia.it/contatti">www.vivienenergia.it/contatti</a> Web: <a href="http://www.vivienenergia.it">www.vivienenergia.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta biennale a prezzo fisso riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) e luce (BT) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Canale web: Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.
<b>SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)</b>	
<b>Consumo annuo (kWh)</b>	<b>Spesa annua stimata dell'offerta</b>
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	458,05
2.200	599,85
2.700	701,14
3.200	802,42
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	425,26
4.000	1.053,23
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kw – contratto per abitazione di residenza</b>	
3.500	898,77
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kw – contratto per abitazione di residenza</b>	
6.000	1.440,77
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a>	
<b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>	
<b>Prezzo</b>	Prezzo fisso 24 (ventiquattro) mesi
<b>Corrispettivi definiti dal Venditore*</b>	
<b>Corrispettivo annuo</b>	60,00 €/anno
<b>Corrispettivo per il consumo</b>	0,157545 €/kWh*
<b>Altri corrispettivi</b>	I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas</a> - <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</a> . Si applica, inoltre, il corrispettivo dispacciamento CDISPD definito dall'Autorità (ARERA) nel Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV) e comprensivo del "corrispettivo mercato capacità" di cui al link: <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</a>
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.vivienenergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta">https://www.vivienenergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	<b>Bonus pari a -60,00 euro/pdf</b> , valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Il bonus rientra nel calcolo della spesa annua. <b>BONUS SI PUÒ FARE MENO</b> Nell'ottica di incentivare un comportamento consapevole e sostenibile da parte del Cliente volto alla riduzione dei consumi, a partire dal primo mese del secondo anno di fornitura, l'offerta prevede il riconoscimento attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", di un bonus mensile ("Bonus Si può fare meno") pari a 3 euro/pdf per ogni mese in cui il consumo (anno n) sarà inferiore rispetto al consumo dello stesso mese dell'anno precedente (anno n-1). A tal fine sarà considerato il primo mese solare completo di fornitura attiva con VIVIconsapevole dell'anno n-1, confrontandolo con lo stesso mese dell'anno n. Inoltre, solo con riferimento alla fornitura gas, per ciascun mese dell'anno n in cui si dovesse verificare un aumento dei consumi mensili rispetto ai consumi nel medesimo mese dell'anno n-1 precedente, determinato unicamente da differenze legate alla temperatura e quindi da un fattore esogeno e incontrollabile da parte del Cliente, tale bonus potrà essere ugualmente riconosciuto, applicando la seguente formula che mitiga gli effetti derivanti da tale differenza temperatura:

	$C_{targetm} = C_m^{n-1} * \max\{1; (WKR_m^n) / (WKR_m^{n-1})\}$ <p>dove:  m è il mese in oggetto  n è l'anno corrente  n-1 è l'anno precedente</p> <p><math>WKR_m^n</math>: è pari alla media mensile dei valori pubblicati da Snam sul portale Jarvis, relativi al mese m dell'anno n e alla zona climatica a cui fa riferimento il punto di fornitura (pdf), alla voce «Coefficienti WKR Consuntivo» con riferimento alle rilevazioni delle ore 18</p> <p><math>C_{targetm}</math> è il valore obiettivo per il mese m e sarà maggiore o uguale al consumo dello stesso mese dell'anno precedente</p> <p><math>C_m^{n-1}</math> è il consumo del cliente registrato nel mese m dell'anno precedente.</p> <p>Sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email pari a 0,50 €/mese/fornitura + IVA (totale 6 euro/PDF/anno+iva) e sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione diretta SDD pari a 0,75 €/mese/fornitura + IVA (totale 9 euro/PDF/anno+iva). Tali sconti saranno applicati unicamente sui corrispettivi della vendita, per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento dei servizi e non rientrano nel calcolo della spesa annua.</p>
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	<p>Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, i corrispettivi saranno automaticamente rinnovati di mese in mese salvo che il Venditore non invii al Cliente, con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, una comunicazione scritta riportante il nuovo periodo di validità ed il nuovo valore dei corrispettivi secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l'applicazione della seguente formula di prezzo indicizzato:</p> <p><b>Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita del gas naturale:</b> i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, variabile mensilmente e determinato da indice PSV (Punto Scambio Virtuale) + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. L'indice PSV è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia, i valori ufficiali delle quotazioni sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS su <a href="http://icis.com">icis.com</a>. Tutte le altre componenti (Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate; iii) componente tariffaria relativa ai costi di acquisto delle quote di emissione CO2 ai sensi della Normativa ETS2, ove applicabile, il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore.</p> <p><b>Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita dell'energia elettrica:</b> i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, determinato da indice PUN Index GME variabile mensilmente + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. Il PUN Index GME è il prezzo di riferimento per lo scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano, i valori vengono pubblicati sul sito internet <a href="https://www.mercatoelettrico.org/">https://www.mercatoelettrico.org/</a> nella sezione "esiti". Tutte le altre componenti (CDISPD, Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate.</p> <p>Non sono previste evoluzioni automatiche per la presente offerta</p>
<b>Altre caratteristiche</b>	<p><b>Energia Verde:</b> L'offerta rispetta la Delibera ARERA 104/11 del 5 agosto 2011 (Condizioni per promuovere la trasparenza dei contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili) e s.m.e.i., ed è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di offerte di energia rinnovabile. Si precisa che, tra i corrispettivi di prezzo dell'energia elettrica applicati al Cliente, la componente ASOS (pari al valore aggiornato periodicamente dall'ARERA) serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ed è a carico di tutti i clienti elettrici. L'energia elettrica prelevata dal Cliente e fatturata sarà prodotta interamente e in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili, così come comprovata nel mix energetico e tramite il documento "Garanzie di Origine" di cui all'art.15 della direttiva 2009/28/CE e s. m. e. i. (1 certificato = 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo) che il Venditore provvederà ad annullare in quantità pari al 100% dell'energia elettrica venduta al Cliente come "energia verde o rinnovabile" (non comprensiva delle perdite di rete), come da normativa di settore. L'onere a carico del Cliente per l'applicazione dell'opzione "energia verde" al contratto di fornitura è incluso nei prezzi di somministrazione, al netto delle imposte.</p> <p>Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità (il contributo è dovuto, una sola volta, anche nel caso di mera preventiva riduzione o ripristino della potenza); iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; d) un importo di € 2,50 (due/50) addebitato per ciascuna mensilità nel caso di Cliente domestico con modalità di pagamento diversa da SDD ove tale modalità sia indicata quale unica modalità di pagamento dalle CPE, ovvero nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD.</p>

\*escluse imposte e tasse

#### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p><b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: <a href="http://www.vivienenergia.it/contatti">www.vivienenergia.it/contatti</a></p> <p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.vivienenergia.it">www.vivienenergia.it</a>.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o</p>

	annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
<b>Modalità di recesso</b>	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nel caso in cui il Cliente domestico o impresa in Bassa tensione che occupa meno di cinquanta dipendenti e con un fatturato/totale di bilancio non superiore a dieci milioni di euro, receda anticipatamente per cambio fornitore dalla fornitura di energia elettrica prima del decorso del termine di validità delle CPE a prezzo fisso, il Venditore si riserva di applicare allo stesso un onere di recesso di importo pari a € 4,00 (quattro/00) per ogni kW di potenza disponibile nel PdP per ogni mese di fornitura non effettuata rispetto alla data di scadenza delle CPE. Tale onere costituisce un importo massimo e potrebbe essere ridotto in ragione della perdita economica diretta derivante dal recesso anticipato del cliente finale.

#### OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
—	Data _____ Firma _____

#### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

### SCHEDA SINTETICA

#### OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

“VIViconsapevole Fix Lucegas” E CODICE “000652GSEML28XXVIVICONSADE080526” - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 08/05/26 AL 14/05/26

<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas).  Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: <a href="http://www.vivienenergia.it/contatti">www.vivienenergia.it/contatti</a> Web: <a href="http://www.vivienenergia.it">www.vivienenergia.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta biennale a prezzo fisso riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) e luce (BT) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Canale web: Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

#### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)

##### Centro Sud - Occidentale

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	202,80 €/anno
480	523,60 €/anno
700	711,57 €/anno
1.400	1.309,66 €/anno
2.000	1.820,17 €/anno
5.000	4.368,84 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Prezzo</b>	Prezzo Fisso 24 (ventiquattro) mesi
<b>Corrispettivi definiti dal Venditore*</b>	
<b>Corrispettivo annuo</b>	60,00 €/anno
<b>Corrispettivo per il consumo</b>	0,499000 €/Smc*
<b>Altri corrispettivi</b>	I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas</a> - <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</a> .
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.vivienenergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta">https://www.vivienenergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta</a>

<b>Sconti e/o bonus</b>	<p><b>Bonus pari a -60,00 euro/pdf</b>, valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Il bonus rientra nel calcolo della spesa annua.</p> <p><b>BONUS SI PUÒ FARE MENO</b></p> <p>Nell'ottica di incentivare un comportamento consapevole e sostenibile da parte del Cliente volto alla riduzione dei consumi, a partire dal primo mese del secondo anno di fornitura, l'offerta prevede il riconoscimento attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", di un bonus mensile ("<b>Bonus Si può fare meno</b>") pari a 3 euro/pdf per ogni mese in cui il consumo (anno n) sarà inferiore rispetto al consumo dello stesso mese dell'anno precedente (anno n-1). A tal fine sarà considerato il primo mese solare completo di fornitura attiva con VIVIconsapevole dell'anno n-1, confrontandolo con lo stesso mese dell'anno n. Inoltre, solo con riferimento alla fornitura gas, per ciascun mese dell'anno n in cui si dovesse verificare un aumento dei consumi mensili rispetto ai consumi nel medesimo mese dell'anno n-1 precedente, determinato unicamente da differenze legate alla temperatura e quindi da un fattore esogeno e incontrollabile da parte del Cliente, tale bonus potrà essere ugualmente riconosciuto, applicando la seguente formula che mitiga gli effetti derivanti da tale differente temperatura:</p> $\text{Target}_m = C_m^{n-1} * \max[1; (\text{WKR}_m^n) / (\text{WKR}_m^{n-1})]$ <p>dove:  m è il mese in oggetto  n è l'anno corrente  n-1 è l'anno precedente</p> <p><math>\text{WKR}_m^n</math>: è pari alla media mensile dei valori pubblicati da Snam sul portale Jarvis, relativi al mese m dell'anno n e alla zona climatica a cui fa riferimento il punto di fornitura (pdf), alla voce «Coefficienti WKR Consuntivo» con riferimento alle rilevazioni delle ore 18</p> <p><math>\text{Ctarget}_m</math> è il valore obiettivo per il mese m e sarà maggiore o uguale al consumo dello stesso mese dell'anno precedente</p> <p><math>C_m^{n-1}</math> è il consumo del cliente registrato nel mese m dell'anno precedente.</p> <p>Sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email pari a 0,50 €/mese/fornitura + IVA (totale 6 euro/PDF/anno+iva) e sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione diretta SDD pari a 0,75 €/mese/fornitura + IVA (totale 9 euro/PDF/anno+iva). Tali sconti saranno applicati unicamente sui corrispettivi della vendita, per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento dei servizi e non rientrano nel calcolo della spesa annua.</p>
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	<p>Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, i corrispettivi saranno automaticamente rinnovati di mese in mese salvo che il Venditore non invii al Cliente, con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, una comunicazione scritta riportante il nuovo periodo di validità ed il nuovo valore dei corrispettivi secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l'applicazione della seguente formula di prezzo indicizzato:</p> <p><b>Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita del gas naturale:</b> i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, variabile mensilmente e determinato da indice PSV (Punto Scambio Virtuale) + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. L'indice PSV è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia, i valori ufficiali delle quotazioni sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS su <a href="http://icis.com">icis.com</a>. Tutte le altre componenti (Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate; iii) componente tariffaria relativa ai costi di acquisto delle quote di emissione CO2 ai sensi della Normativa ETS2, ove applicabile, il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore.</p> <p><b>Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita dell'energia elettrica:</b> i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, determinato da indice PUN Index GME variabile mensilmente + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. Il PUN Index GME è il prezzo di riferimento per lo scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano, i valori vengono pubblicati sul sito internet <a href="https://www.mercatoelettrico.org/">https://www.mercatoelettrico.org/</a> nella sezione "esiti". Tutte le altre componenti (CDISPD, Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate.</p> <p>Non sono previste evoluzioni automatiche per la presente offerta</p>
<b>Altre caratteristiche</b>	<p>Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità (il contributo è dovuto, una sola volta, anche nel caso di mera preventiva riduzione o ripristino della potenza); iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; d) un importo di € 2,50 (due/50) addebitato per ciascuna mensilità nel caso di Cliente domestico con modalità di pagamento diversa da SDD ove tale modalità sia indicata quale unica modalità di pagamento dalle CPE, ovvero nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD.</p>

\*escluse imposte e tasse

**ALTRE INFORMAZIONI**

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p><b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a></p> <p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'inizio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a>.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>

<b>Dati di lettura</b>	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e.i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

**Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).**

<b>MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO</b>	
<b>Modalità di recesso</b>	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Non applicabile.

**OPERATORE COMMERCIALE**

<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
	Data _____ Firma _____

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

**SCHEDA SINTETICA  
OFFERTA PER LA FORNITURA CONGIUNTA**

<b>“VIVIconsapevole Fix Lucegas” E CODICE “000652DSFFL28XXVIVICONSADF080526” OFFERTA FORNITURA CONGIUNTA VALIDA DAL 08/05/26 al 14/05/26</b>	
In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, al cliente finale domestico deve essere fornita: a) la scheda sintetica di energia elettrica corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; b) la scheda sintetica di gas naturale corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; c) l'indicazione della spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta nel caso di offerta rivolta ai clienti finali domestici.	
<b>Descrizione tipo di cliente</b>	
<b>Totale spesa annua stimata offerta congiunta</b>	
<b>Condizioni particolari</b>	Offerta biennale a prezzo fisso riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) e luce (BT) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.

**SCHEDA SINTETICA  
OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI**

<b>“VIVIconsapevole Fix Lucegas” E CODICE “000652ESFEL28XXVIVICONSADF080526” - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 08/05/26 AL 14/05/26</b>	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas).  Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: <a href="http://www.vivienenergia.it/contatti">www.vivienenergia.it/contatti</a> Web: <a href="http://www.vivienenergia.it">www.vivienenergia.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta biennale a prezzo fisso riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) e luce (BT) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Canale web: Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.
<b>SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)</b>	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	458,05
2.200	599,85
2.700	701,14
3.200	802,42
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	425,26
4.000	1.053,23
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kw – contratto per abitazione di residenza</b>	
3.500	898,77
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kw – contratto per abitazione di residenza</b>	
6.000	1.440,77
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a>	
<b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>	
<b>Prezzo</b>	Prezzo fisso 24 (ventiquattro) mesi
<b>Corrispettivi definiti dal Venditore*</b>	
<b>Corrispettivo annuo</b>	60,00 €/anno
<b>Corrispettivo per il consumo</b>	0,157545 €/kWh*
<b>Altri corrispettivi</b>	I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas</a> - <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</a> . Si applica, inoltre, il corrispettivo dispacciamento CDISPD definito dall'Autorità (ARERA) nel Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV) e comprensivo del "corrispettivo mercato capacità" di cui al link: <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</a>
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.vivienenergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta">https://www.vivienenergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	<b>Bonus pari a -60,00 euro/pdf</b> , valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Il bonus rientra nel calcolo della spesa annua. <b>BONUS SI PUÒ FARE MENO</b> Nell'ottica di incentivare un comportamento consapevole e sostenibile da parte del Cliente volto alla riduzione dei consumi, a partire dal primo mese del secondo anno di fornitura, l'offerta prevede il riconoscimento attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", di un bonus mensile ("Bonus Si può fare meno") pari a 3 euro/pdf per ogni mese in cui il consumo (anno n) sarà inferiore rispetto al consumo dello stesso mese dell'anno precedente (anno n-1). A tal fine sarà considerato il primo mese solare completo di fornitura attiva con VIVIconsapevole dell'anno n-1, confrontandolo con lo stesso mese dell'anno n. Inoltre, solo con riferimento alla fornitura gas, per ciascun mese dell'anno n in cui si dovesse verificare un aumento dei consumi mensili rispetto ai consumi nel medesimo mese dell'anno n-1 precedente, determinato unicamente da differenze legate alla temperatura e quindi da un fattore esogeno e incontrollabile da parte del Cliente, tale bonus potrà essere ugualmente riconosciuto, applicando la seguente formula che mitiga gli effetti derivanti da tale differenza temperatura:

	$C_{targetm} = C_m^{n-1} * \max\{1; (WKR_m^n) / (WKR_m^{n-1})\}$ <p>dove:  m è il mese in oggetto  n è l'anno corrente  n-1 è l'anno precedente</p> <p><math>WKR_m^n</math>: è pari alla media mensile dei valori pubblicati da Snam sul portale Jarvis, relativi al mese m dell'anno n e alla zona climatica a cui fa riferimento il punto di fornitura (pdf), alla voce «Coefficienti WKR Consuntivo» con riferimento alle rilevazioni delle ore 18</p> <p><math>C_{targetm}</math> è il valore obiettivo per il mese m e sarà maggiore o uguale al consumo dello stesso mese dell'anno precedente</p> <p><math>C_m^{n-1}</math> è il consumo del cliente registrato nel mese m dell'anno precedente.</p> <p>Sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email pari a 0,50 €/mese/fornitura + IVA (totale 6 euro/PDF/anno+iva) e sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione diretta SDD pari a 0,75 €/mese/fornitura + IVA (totale 9 euro/PDF/anno+iva). Tali sconti saranno applicati unicamente sui corrispettivi della vendita, per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento dei servizi e non rientrano nel calcolo della spesa annua.</p>
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	<p>Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, i corrispettivi saranno automaticamente rinnovati di mese in mese salvo che il Venditore non invii al Cliente, con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, una comunicazione scritta riportante il nuovo periodo di validità ed il nuovo valore dei corrispettivi secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l'applicazione della seguente formula di prezzo indicizzato:</p> <p><b>Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita del gas naturale:</b> i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, variabile mensilmente e determinato da indice PSV (Punto Scambio Virtuale) + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. L'indice PSV è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia, i valori ufficiali delle quotazioni sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS su <a href="http://icis.com">icis.com</a>. Tutte le altre componenti (Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate; iii) componente tariffaria relativa ai costi di acquisto delle quote di emissione CO2 ai sensi della Normativa ETS2, ove applicabile, il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore.</p> <p><b>Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita dell'energia elettrica:</b> i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, determinato da indice PUN Index GME variabile mensilmente + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. Il PUN Index GME è il prezzo di riferimento per lo scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano, i valori vengono pubblicati sul sito internet <a href="https://www.mercatoelettrico.org/">https://www.mercatoelettrico.org/</a> nella sezione "esiti". Tutte le altre componenti (CDISPD, Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate.</p> <p>Non sono previste evoluzioni automatiche per la presente offerta</p>
<b>Altre caratteristiche</b>	<p><b>Energia Verde:</b> L'offerta rispetta la Delibera ARERA 104/11 del 5 agosto 2011 (Condizioni per promuovere la trasparenza dei contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili) e s.m.e.i., ed è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di offerte di energia rinnovabile. Si precisa che, tra i corrispettivi di prezzo dell'energia elettrica applicati al Cliente, la componente ASOS (pari al valore aggiornato periodicamente dall'ARERA) serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ed è a carico di tutti i clienti elettrici. L'energia elettrica prelevata dal Cliente e fatturata sarà prodotta interamente e in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili, così come comprovata nel mix energetico e tramite il documento "Garanzie di Origine" di cui all'art.15 della direttiva 2009/28/CE e s. m. e. i. (1 certificato = 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo) che il Venditore provvederà ad annullare in quantità pari al 100% dell'energia elettrica venduta al Cliente come "energia verde o rinnovabile" (non comprensiva delle perdite di rete), come da normativa di settore. L'onere a carico del Cliente per l'applicazione dell'opzione "energia verde" al contratto di fornitura è incluso nei prezzi di somministrazione, al netto delle imposte.</p> <p>Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità (il contributo è dovuto, una sola volta, anche nel caso di mera preventiva riduzione o ripristino della potenza); iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; d) un importo di € 2,50 (due/50) addebitato per ciascuna mensilità nel caso di Cliente domestico con modalità di pagamento diversa da SDD ove tale modalità sia indicata quale unica modalità di pagamento dalle CPE, ovvero nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD.</p>

\*escluse imposte e tasse

**ALTRE INFORMAZIONI**

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p><b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: <a href="http://www.vivienenergia.it/contatti">www.vivienenergia.it/contatti</a></p> <p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.vivienenergia.it">www.vivienenergia.it</a>.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o</p>

	annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
<b>Modalità di recesso</b>	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nel caso in cui il Cliente domestico o impresa in Bassa tensione che occupa meno di cinquanta dipendenti e con un fatturato/totale di bilancio non superiore a dieci milioni di euro, receda anticipatamente per cambio fornitore dalla fornitura di energia elettrica prima del decorso del termine di validità delle CPE a prezzo fisso, il Venditore si riserva di applicare allo stesso un onere di recesso di importo pari a € 4,00 (quattro/00) per ogni kW di potenza disponibile nel PdP per ogni mese di fornitura non effettuata rispetto alla data di scadenza delle CPE. Tale onere costituisce un importo massimo e potrebbe essere ridotto in ragione della perdita economica diretta derivante dal recesso anticipato del cliente finale.

OPERATORE COMMERCIALE	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
—	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.	

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

### SCHEDA SINTETICA OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIViconsapevole Fix Lucegas" E CODICE "000652GSEML28XXVIVICONSADE080526" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 08/05/26 AL 14/05/26	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas).  Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: <a href="http://www.vivienenergia.it/contatti">www.vivienenergia.it/contatti</a> Web: <a href="http://www.vivienenergia.it">www.vivienenergia.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta biennale a prezzo fisso riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) e luce (BT) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Canale web: Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

#### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)

Nord - Orientale		
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta	
120	185,35 €/anno	
480	464,96 €/anno	
700	629,89 €/anno	
1.400	1.154,66 €/anno	
2.000	1.602,13 €/anno	
5.000	3.835,26 €/anno	

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

CONDIZIONI ECONOMICHE	
<b>Prezzo</b>	Prezzo Fisso 24 (ventiquattro) mesi
<b>Corrispettivi definiti dal Venditore*</b>	
<b>Corrispettivo annuo</b>	60,00 €/anno
<b>Corrispettivo per il consumo</b>	0,499000 €/Smc*
<b>Altri corrispettivi</b>	I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas</a> - <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</a> .
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.vivienenergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta">https://www.vivienenergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta</a>

<b>Sconti e/o bonus</b>	<p><b>Bonus pari a -60,00 euro/pdf</b>, valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Il bonus rientra nel calcolo della spesa annua.</p> <p><b>BONUS SI PUÒ FARE MENO</b></p> <p>Nell'ottica di incentivare un comportamento consapevole e sostenibile da parte del Cliente volto alla riduzione dei consumi, a partire dal primo mese del secondo anno di fornitura, l'offerta prevede il riconoscimento attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", di un bonus mensile ("<b>Bonus Si può fare meno</b>") pari a 3 euro/pdf per ogni mese in cui il consumo (anno n) sarà inferiore rispetto al consumo dello stesso mese dell'anno precedente (anno n-1). A tal fine sarà considerato il primo mese solare completo di fornitura attiva con VIVIconsapevole dell'anno n-1, confrontandolo con lo stesso mese dell'anno n. Inoltre, solo con riferimento alla fornitura gas, per ciascun mese dell'anno n in cui si dovesse verificare un aumento dei consumi mensili rispetto ai consumi nel medesimo mese dell'anno n-1 precedente, determinato unicamente da differenze legate alla temperatura e quindi da un fattore esogeno e incontrollabile da parte del Cliente, tale bonus potrà essere ugualmente riconosciuto, applicando la seguente formula che mitiga gli effetti derivanti da tale differente temperatura:</p> $Target_m = C_m^{n-1} * \max[1; (WKR_m^n) / (WKR_m^{n-1})]$ <p>dove:  m è il mese in oggetto  n è l'anno corrente  n-1 è l'anno precedente</p> <p>WKR<sub>m</sub><sup>n</sup>: è pari alla media mensile dei valori pubblicati da Snam sul portale Jarvis, relativi al mese m dell'anno n e alla zona climatica a cui fa riferimento il punto di fornitura (pdf), alla voce «Coefficienti WKR Consuntivo» con riferimento alle rilevazioni delle ore 18</p> <p>Ctarget<sub>m</sub> è il valore obiettivo per il mese m e sarà maggiore o uguale al consumo dello stesso mese dell'anno precedente</p> <p>Cm<sup>n-1</sup> è il consumo del cliente registrato nel mese m dell'anno precedente.</p> <p>Sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email pari a 0,50 €/mese/fornitura + IVA (totale 6 euro/PDF/anno+iva) e sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione diretta SDD pari a 0,75 €/mese/fornitura + IVA (totale 9 euro/PDF/anno+iva). Tali sconti saranno applicati unicamente sui corrispettivi della vendita, per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento dei servizi e non rientrano nel calcolo della spesa annua.</p>
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	<p>Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, i corrispettivi saranno automaticamente rinnovati di mese in mese salvo che il Venditore non invii al Cliente, con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, una comunicazione scritta riportante il nuovo periodo di validità ed il nuovo valore dei corrispettivi secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l'applicazione della seguente formula di prezzo indicizzato:</p> <p><b>Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita del gas naturale:</b> i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, variabile mensilmente e determinato da indice PSV (Punto Scambio Virtuale) + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. L'indice PSV è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia, i valori ufficiali delle quotazioni sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS su <a href="http://icis.com">icis.com</a>. Tutte le altre componenti (Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate; iii) componente tariffaria relativa ai costi di acquisto delle quote di emissione CO2 ai sensi della Normativa ETS2, ove applicabile, il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore.</p> <p><b>Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita dell'energia elettrica:</b> i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, determinato da indice PUN Index GME variabile mensilmente + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. Il PUN Index GME è il prezzo di riferimento per lo scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano, i valori vengono pubblicati sul sito internet <a href="https://www.mercatoelettrico.org/">https://www.mercatoelettrico.org/</a> nella sezione "esiti". Tutte le altre componenti (CDISPD, Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate.</p> <p>Non sono previste evoluzioni automatiche per la presente offerta</p>
<b>Altre caratteristiche</b>	<p>Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità (il contributo è dovuto, una sola volta, anche nel caso di mera preventiva riduzione o ripristino della potenza); iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; d) un importo di € 2,50 (due/50) addebitato per ciascuna mensilità nel caso di Cliente domestico con modalità di pagamento diversa da SDD ove tale modalità sia indicata quale unica modalità di pagamento dalle CPE, ovvero nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD.</p>

\*escluse imposte e tasse

**ALTRE INFORMAZIONI**

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p><b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a></p> <p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'inizio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a>.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>

<b>Dati di lettura</b>	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e.i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

**Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).**

<b>MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO</b>	
<b>Modalità di recesso</b>	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Non applicabile.

**OPERATORE COMMERCIALE**

<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
	Data _____ Firma _____

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

**SCHEDA SINTETICA  
OFFERTA PER LA FORNITURA CONGIUNTA**

<b>“VIVIconsapevole Fix Lucegas” E CODICE “000652DSFFL28XXVIVICONSADF080526” OFFERTA FORNITURA CONGIUNTA VALIDA DAL 08/05/26 al 14/05/26</b>	
In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, al cliente finale domestico deve essere fornita: a) la scheda sintetica di energia elettrica corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; b) la scheda sintetica di gas naturale corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; c) l'indicazione della spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta nel caso di offerta rivolta ai clienti finali domestici.	
<b>Descrizione tipo di cliente</b>	
<b>Totale spesa annua stimata offerta congiunta</b>	
<b>Condizioni particolari</b>	Offerta biennale a prezzo fisso riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) e luce (BT) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.

**SCHEDA SINTETICA  
OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI**

<b>“VIVIconsapevole Fix Lucegas” E CODICE “000652ESFEL28XXVIVICONSADF080526” - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 08/05/26 AL 14/05/26</b>	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas).  Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: <a href="http://www.vivienenergia.it/contatti">www.vivienenergia.it/contatti</a> Web: <a href="http://www.vivienenergia.it">www.vivienenergia.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta biennale a prezzo fisso riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) e luce (BT) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Canale web: Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.
<b>SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)</b>	
<b>Consumo annuo (kWh)</b>	<b>Spesa annua stimata dell'offerta</b>
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	458,05
2.200	599,85
2.700	701,14
3.200	802,42
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	425,26
4.000	1.053,23
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kw – contratto per abitazione di residenza</b>	
3.500	898,77
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kw – contratto per abitazione di residenza</b>	
6.000	1.440,77
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a>	
<b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>	
<b>Prezzo</b>	Prezzo fisso 24 (ventiquattro) mesi
<b>Corrispettivi definiti dal Venditore*</b>	
<b>Corrispettivo annuo</b>	60,00 €/anno
<b>Corrispettivo per il consumo</b>	0,157545 €/kWh*
<b>Altri corrispettivi</b>	I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas</a> - <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</a> . Si applica, inoltre, il corrispettivo dispacciamento CDISPD definito dall'Autorità (ARERA) nel Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV) e comprensivo del "corrispettivo mercato capacità" di cui al link: <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</a>
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.vivienenergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta">https://www.vivienenergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	<b>Bonus pari a -60,00 euro/pdf</b> , valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Il bonus rientra nel calcolo della spesa annua. <b>BONUS SI PUÒ FARE MENO</b> Nell'ottica di incentivare un comportamento consapevole e sostenibile da parte del Cliente volto alla riduzione dei consumi, a partire dal primo mese del secondo anno di fornitura, l'offerta prevede il riconoscimento attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", di un bonus mensile ("Bonus Si può fare meno") pari a 3 euro/pdf per ogni mese in cui il consumo (anno n) sarà inferiore rispetto al consumo dello stesso mese dell'anno precedente (anno n-1). A tal fine sarà considerato il primo mese solare completo di fornitura attiva con VIVIconsapevole dell'anno n-1, confrontandolo con lo stesso mese dell'anno n. Inoltre, solo con riferimento alla fornitura gas, per ciascun mese dell'anno n in cui si dovesse verificare un aumento dei consumi mensili rispetto ai consumi nel medesimo mese dell'anno n-1 precedente, determinato unicamente da differenze legate alla temperatura e quindi da un fattore esogeno e incontrollabile da parte del Cliente, tale bonus potrà essere ugualmente riconosciuto, applicando la seguente formula che mitiga gli effetti derivanti da tale differenza temperatura:

	$C_{targetm} = C_m^{n-1} * \max\{1; (WKR_m^n) / (WKR_m^{n-1})\}$ <p>dove:          m è il mese in oggetto          n è l'anno corrente          n-1 è l'anno precedente</p> <p><math>WKR_m^n</math>: è pari alla media mensile dei valori pubblicati da Snam sul portale Jarvis, relativi al mese m dell'anno n e alla zona climatica a cui fa riferimento il punto di fornitura (pdf), alla voce «Coefficienti WKR Consuntivo» con riferimento alle rilevazioni delle ore 18</p> <p><math>C_{targetm}</math> è il valore obiettivo per il mese m e sarà maggiore o uguale al consumo dello stesso mese dell'anno precedente</p> <p><math>C_m^{n-1}</math> è il consumo del cliente registrato nel mese m dell'anno precedente.</p> <p>Sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email pari a 0,50 €/mese/fornitura + IVA (totale 6 euro/PDF/anno+iva) e sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione diretta SDD pari a 0,75 €/mese/fornitura + IVA (totale 9 euro/PDF/anno+iva). Tali sconti saranno applicati unicamente sui corrispettivi della vendita, per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento dei servizi e non rientrano nel calcolo della spesa annua.</p>
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	<p>Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, i corrispettivi saranno automaticamente rinnovati di mese in mese salvo che il Venditore non invii al Cliente, con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, una comunicazione scritta riportante il nuovo periodo di validità ed il nuovo valore dei corrispettivi secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l'applicazione della seguente formula di prezzo indicizzato:</p> <p><b>Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita del gas naturale:</b> i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, variabile mensilmente e determinato da indice PSV (Punto Scambio Virtuale) + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. L'indice PSV è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia, i valori ufficiali delle quotazioni sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS su <a href="http://icis.com">icis.com</a>. Tutte le altre componenti (Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate; iii) componente tariffaria relativa ai costi di acquisto delle quote di emissione CO2 ai sensi della Normativa ETS2, ove applicabile, il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore.</p> <p><b>Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita dell'energia elettrica:</b> i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, determinato da indice PUN Index GME variabile mensilmente + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. Il PUN Index GME è il prezzo di riferimento per lo scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano, i valori vengono pubblicati sul sito internet <a href="https://www.mercatoelettrico.org/">https://www.mercatoelettrico.org/</a> nella sezione "esiti". Tutte le altre componenti (CDISPD, Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate.</p> <p>Non sono previste evoluzioni automatiche per la presente offerta</p>
<b>Altre caratteristiche</b>	<p><b>Energia Verde:</b> L'offerta rispetta la Delibera ARERA 104/11 del 5 agosto 2011 (Condizioni per promuovere la trasparenza dei contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili) e s.m.e.i., ed è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di offerte di energia rinnovabile. Si precisa che, tra i corrispettivi di prezzo dell'energia elettrica applicati al Cliente, la componente ASOS (pari al valore aggiornato periodicamente dall'ARERA) serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ed è a carico di tutti i clienti elettrici. L'energia elettrica prelevata dal Cliente e fatturata sarà prodotta interamente e in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili, così come comprovata nel mix energetico e tramite il documento "Garanzie di Origine" di cui all'art.15 della direttiva 2009/28/CE e s. m. e. i. (1 certificato = 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo) che il Venditore provvederà ad annullare in quantità pari al 100% dell'energia elettrica venduta al Cliente come "energia verde o rinnovabile" (non comprensiva delle perdite di rete), come da normativa di settore. L'onere a carico del Cliente per l'applicazione dell'opzione "energia verde" al contratto di fornitura è incluso nei prezzi di somministrazione, al netto delle imposte.</p> <p>Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità (il contributo è dovuto, una sola volta, anche nel caso di mera preventiva riduzione o ripristino della potenza); iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; d) un importo di € 2,50 (due/50) addebitato per ciascuna mensilità nel caso di Cliente domestico con modalità di pagamento diversa da SDD ove tale modalità sia indicata quale unica modalità di pagamento dalle CPE, ovvero nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD.</p>

\*escluse imposte e tasse

**ALTRE INFORMAZIONI**

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p><b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a></p> <p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a>.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o</p>

	annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
<b>Modalità di recesso</b>	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nel caso in cui il Cliente domestico o impresa in Bassa tensione che occupa meno di cinquanta dipendenti e con un fatturato/totale di bilancio non superiore a dieci milioni di euro, receda anticipatamente per cambio fornitore dalla fornitura di energia elettrica prima del decorso del termine di validità delle CPE a prezzo fisso, il Venditore si riserva di applicare allo stesso un onere di recesso di importo pari a € 4,00 (quattro/00) per ogni kW di potenza disponibile nel PdP per ogni mese di fornitura non effettuata rispetto alla data di scadenza delle CPE. Tale onere costituisce un importo massimo e potrebbe essere ridotto in ragione della perdita economica diretta derivante dal recesso anticipato del cliente finale.

OPERATORE COMMERCIALE	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
—	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.	

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

### SCHEDA SINTETICA OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIViconsapevole Fix Lucegas" E CODICE "000652GSEML28XXVIVICONSADE080526" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 08/05/26 AL 14/05/26	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas).  Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: <a href="http://www.vivienenergia.it/contatti">www.vivienenergia.it/contatti</a> Web: <a href="http://www.vivienenergia.it">www.vivienenergia.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta biennale a prezzo fisso riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) e luce (BT) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Canale web: Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

#### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)

Nord - Occidentale	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	196,70 €/anno
480	486,37 €/anno
700	656,92 €/anno
1.400	1.199,60 €/anno
2.000	1.662,47 €/anno
5.000	3.972,66 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

CONDIZIONI ECONOMICHE	
<b>Prezzo</b>	Prezzo Fisso 24 (ventiquattro) mesi
<b>Corrispettivi definiti dal Venditore*</b>	
<b>Corrispettivo annuo</b>	60,00 €/anno
<b>Corrispettivo per il consumo</b>	0,499000 €/Smc*
<b>Altri corrispettivi</b>	I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas</a> - <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</a> .
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.vivienenergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta">https://www.vivienenergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta</a>

<b>Sconti e/o bonus</b>	<p><b>Bonus pari a -60,00 euro/pdf</b>, valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Il bonus rientra nel calcolo della spesa annua.</p> <p><b>BONUS SI PUÒ FARE MENO</b></p> <p>Nell'ottica di incentivare un comportamento consapevole e sostenibile da parte del Cliente volto alla riduzione dei consumi, a partire dal primo mese del secondo anno di fornitura, l'offerta prevede il riconoscimento attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", di un bonus mensile ("<b>Bonus Si può fare meno</b>") pari a 3 euro/pdf per ogni mese in cui il consumo (anno n) sarà inferiore rispetto al consumo dello stesso mese dell'anno precedente (anno n-1). A tal fine sarà considerato il primo mese solare completo di fornitura attiva con VIVIconsapevole dell'anno n-1, confrontandolo con lo stesso mese dell'anno n. Inoltre, solo con riferimento alla fornitura gas, per ciascun mese dell'anno n in cui si dovesse verificare un aumento dei consumi mensili rispetto ai consumi nel medesimo mese dell'anno n-1 precedente, determinato unicamente da differenze legate alla temperatura e quindi da un fattore esogeno e incontrollabile da parte del Cliente, tale bonus potrà essere ugualmente riconosciuto, applicando la seguente formula che mitiga gli effetti derivanti da tale differente temperatura:</p> $Target_m = C_m^{n-1} * \max[1; (WKR_m^n) / (WKR_m^{n-1})]$ <p>dove:</p> <p>m è il mese in oggetto n è l'anno corrente n-1 è l'anno precedente</p> <p>WKR<sup>n</sup>: è pari alla media mensile dei valori pubblicati da Snam sul portale Jarvis, relativi al mese m dell'anno n e alla zona climatica a cui fa riferimento il punto di fornitura (pdf), alla voce «Coefficienti WKR Consuntivo» con riferimento alle rilevazioni delle ore 18</p> <p>Ctarget<sub>m</sub> è il valore obiettivo per il mese m e sarà maggiore o uguale al consumo dello stesso mese dell'anno precedente</p> <p>Cm<sup>n-1</sup> è il consumo del cliente registrato nel mese m dell'anno precedente.</p> <p>Sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email pari a 0,50 €/mese/fornitura + IVA (totale 6 euro/PDF/anno+iva) e sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione diretta SDD pari a 0,75 €/mese/fornitura + IVA (totale 9 euro/PDF/anno+iva). Tali sconti saranno applicati unicamente sui corrispettivi della vendita, per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento dei servizi e non rientrano nel calcolo della spesa annua.</p>
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	<p>Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, i corrispettivi saranno automaticamente rinnovati di mese in mese salvo che il Venditore non invii al Cliente, con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, una comunicazione scritta riportante il nuovo periodo di validità ed il nuovo valore dei corrispettivi secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l'applicazione della seguente formula di prezzo indicizzato:</p> <p><b>Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita del gas naturale:</b> i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, variabile mensilmente e determinato da indice PSV (Punto Scambio Virtuale) + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. L'indice PSV è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia, i valori ufficiali delle quotazioni sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS su <a href="http://icis.com">icis.com</a>. Tutte le altre componenti (Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate; iii) componente tariffaria relativa ai costi di acquisto delle quote di emissione CO2 ai sensi della Normativa ETS2, ove applicabile, il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore.</p> <p><b>Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita dell'energia elettrica:</b> i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, determinato da indice PUN Index GME variabile mensilmente + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. Il PUN Index GME è il prezzo di riferimento per lo scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano, i valori vengono pubblicati sul sito internet <a href="https://www.mercatoelettrico.org/">https://www.mercatoelettrico.org/</a> nella sezione "esiti". Tutte le altre componenti (CDISPD, Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate.</p> <p>Non sono previste evoluzioni automatiche per la presente offerta</p>
<b>Altre caratteristiche</b>	<p>Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità (il contributo è dovuto, una sola volta, anche nel caso di mera preventiva riduzione o ripristino della potenza); iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; d) un importo di € 2,50 (due/50) addebitato per ciascuna mensilità nel caso di Cliente domestico con modalità di pagamento diversa da SDD ove tale modalità sia indicata quale unica modalità di pagamento dalle CPE, ovvero nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD.</p>

\*escluse imposte e tasse

**ALTRE INFORMAZIONI**

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p><b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a></p> <p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'inizio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a>.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>

<b>Dati di lettura</b>	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e.i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

**Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).**

<b>MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO</b>	
<b>Modalità di recesso</b>	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Non applicabile.

**OPERATORE COMMERCIALE**

<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
	Data _____ Firma _____

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

**SCHEDA SINTETICA  
OFFERTA PER LA FORNITURA CONGIUNTA**

<b>“VIVIconsapevole Fix Lucegas” E CODICE “000652DSFFL28XXVIVICONSADF080526” OFFERTA FORNITURA CONGIUNTA VALIDA DAL 08/05/26 al 14/05/26</b>	
In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, al cliente finale domestico deve essere fornita: a) la scheda sintetica di energia elettrica corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; b) la scheda sintetica di gas naturale corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; c) l'indicazione della spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta nel caso di offerta rivolta ai clienti finali domestici.	
<b>Descrizione tipo di cliente</b>	
<b>Totale spesa annua stimata offerta congiunta</b>	
<b>Condizioni particolari</b>	Offerta biennale a prezzo fisso riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) e luce (BT) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.

**SCHEDA SINTETICA  
OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI**

<b>“VIVIconsapevole Fix Lucegas” E CODICE “000652ESFEL28XXVIVICONSADF080526” - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 08/05/26 AL 14/05/26</b>	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas).  Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: <a href="http://www.vivienenergia.it/contatti">www.vivienenergia.it/contatti</a> Web: <a href="http://www.vivienenergia.it">www.vivienenergia.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta biennale a prezzo fisso riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) e luce (BT) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Canale web: Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.
<b>SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)</b>	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	458,05
2.200	599,85
2.700	701,14
3.200	802,42
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	425,26
4.000	1.053,23
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kw – contratto per abitazione di residenza</b>	
3.500	898,77
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kw – contratto per abitazione di residenza</b>	
6.000	1.440,77
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a>	
<b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>	
<b>Prezzo</b>	Prezzo fisso 24 (ventiquattro) mesi
<b>Corrispettivi definiti dal Venditore*</b>	
<b>Corrispettivo annuo</b>	60,00 €/anno
<b>Corrispettivo per il consumo</b>	0,157545 €/kWh*
<b>Altri corrispettivi</b>	I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas</a> - <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</a> . Si applica, inoltre, il corrispettivo dispacciamento CDISPD definito dall'Autorità (ARERA) nel Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV) e comprensivo del "corrispettivo mercato capacità" di cui al link: <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</a>
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.vivienenergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta">https://www.vivienenergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	<b>Bonus pari a -60,00 euro/pdf</b> , valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Il bonus rientra nel calcolo della spesa annua. <b>BONUS SI PUÒ FARE MENO</b> Nell'ottica di incentivare un comportamento consapevole e sostenibile da parte del Cliente volto alla riduzione dei consumi, a partire dal primo mese del secondo anno di fornitura, l'offerta prevede il riconoscimento attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", di un bonus mensile ("Bonus Si può fare meno") pari a 3 euro/pdf per ogni mese in cui il consumo (anno n) sarà inferiore rispetto al consumo dello stesso mese dell'anno precedente (anno n-1). A tal fine sarà considerato il primo mese solare completo di fornitura attiva con VIVIconsapevole dell'anno n-1, confrontandolo con lo stesso mese dell'anno n. Inoltre, solo con riferimento alla fornitura gas, per ciascun mese dell'anno n in cui si dovesse verificare un aumento dei consumi mensili rispetto ai consumi nel medesimo mese dell'anno n-1 precedente, determinato unicamente da differenze legate alla temperatura e quindi da un fattore esogeno e incontrollabile da parte del Cliente, tale bonus potrà essere ugualmente riconosciuto, applicando la seguente formula che mitiga gli effetti derivanti da tale differenza temperatura:

	$C_{targetm} = C_m^{n-1} * \max\{1; (WKR_m^n) / (WKR_m^{n-1})\}$ <p>dove:  m è il mese in oggetto  n è l'anno corrente  n-1 è l'anno precedente</p> <p><math>WKR_m^n</math>: è pari alla media mensile dei valori pubblicati da Snam sul portale Jarvis, relativi al mese m dell'anno n e alla zona climatica a cui fa riferimento il punto di fornitura (pdf), alla voce «Coefficienti WKR Consuntivo» con riferimento alle rilevazioni delle ore 18</p> <p><math>C_{targetm}</math> è il valore obiettivo per il mese m e sarà maggiore o uguale al consumo dello stesso mese dell'anno precedente</p> <p><math>C_m^{n-1}</math> è il consumo del cliente registrato nel mese m dell'anno precedente.</p> <p>Sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email pari a 0,50 €/mese/fornitura + IVA (totale 6 euro/PDF/anno+iva) e sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione diretta SDD pari a 0,75 €/mese/fornitura + IVA (totale 9 euro/PDF/anno+iva). Tali sconti saranno applicati unicamente sui corrispettivi della vendita, per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento dei servizi e non rientrano nel calcolo della spesa annua.</p>
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	<p>Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, i corrispettivi saranno automaticamente rinnovati di mese in mese salvo che il Venditore non invii al Cliente, con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, una comunicazione scritta riportante il nuovo periodo di validità ed il nuovo valore dei corrispettivi secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l'applicazione della seguente formula di prezzo indicizzato:</p> <p><b>Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita del gas naturale:</b> i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, variabile mensilmente e determinato da indice PSV (Punto Scambio Virtuale) + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. L'indice PSV è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia, i valori ufficiali delle quotazioni sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS su <a href="http://icis.com">icis.com</a>. Tutte le altre componenti (Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate; iii) componente tariffaria relativa ai costi di acquisto delle quote di emissione CO2 ai sensi della Normativa ETS2, ove applicabile, il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore.</p> <p><b>Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita dell'energia elettrica:</b> i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, determinato da indice PUN Index GME variabile mensilmente + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. Il PUN Index GME è il prezzo di riferimento per lo scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano, i valori vengono pubblicati sul sito internet <a href="https://www.mercatoelettrico.org/">https://www.mercatoelettrico.org/</a> nella sezione "esiti". Tutte le altre componenti (CDISPD, Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate.</p> <p>Non sono previste evoluzioni automatiche per la presente offerta</p>
<b>Altre caratteristiche</b>	<p><b>Energia Verde:</b> L'offerta rispetta la Delibera ARERA 104/11 del 5 agosto 2011 (Condizioni per promuovere la trasparenza dei contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili) e s.m.e.i., ed è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di offerte di energia rinnovabile. Si precisa che, tra i corrispettivi di prezzo dell'energia elettrica applicati al Cliente, la componente ASOS (pari al valore aggiornato periodicamente dall'ARERA) serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ed è a carico di tutti i clienti elettrici. L'energia elettrica prelevata dal Cliente e fatturata sarà prodotta interamente e in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili, così come comprovata nel mix energetico e tramite il documento "Garanzie di Origine" di cui all'art.15 della direttiva 2009/28/CE e s. m. e. i. (1 certificato = 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo) che il Venditore provvederà ad annullare in quantità pari al 100% dell'energia elettrica venduta al Cliente come "energia verde o rinnovabile" (non comprensiva delle perdite di rete), come da normativa di settore. L'onere a carico del Cliente per l'applicazione dell'opzione "energia verde" al contratto di fornitura è incluso nei prezzi di somministrazione, al netto delle imposte.</p> <p>Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/onere nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità (il contributo è dovuto, una sola volta, anche nel caso di mera preventiva riduzione o ripristino della potenza); iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; d) un importo di € 2,50 (due/50) addebitato per ciascuna mensilità nel caso di Cliente domestico con modalità di pagamento diversa da SDD ove tale modalità sia indicata quale unica modalità di pagamento dalle CPE, ovvero nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD.</p>

\*escluse imposte e tasse

**ALTRE INFORMAZIONI**

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p><b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: <a href="http://www.vivienenergia.it/contatti">www.vivienenergia.it/contatti</a></p> <p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.vivienenergia.it">www.vivienenergia.it</a>.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o</p>

	annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
<b>Modalità di recesso</b>	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nel caso in cui il Cliente domestico o impresa in Bassa tensione che occupa meno di cinquanta dipendenti e con un fatturato/totale di bilancio non superiore a dieci milioni di euro, receda anticipatamente per cambio fornitore dalla fornitura di energia elettrica prima del decorso del termine di validità delle CPE a prezzo fisso, il Venditore si riserva di applicare allo stesso un onere di recesso di importo pari a € 4,00 (quattro/00) per ogni kW di potenza disponibile nel PdP per ogni mese di fornitura non effettuata rispetto alla data di scadenza delle CPE. Tale onere costituisce un importo massimo e potrebbe essere ridotto in ragione della perdita economica diretta derivante dal recesso anticipato del cliente finale.

OPERATORE COMMERCIALE	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
—	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.	

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

### SCHEDA SINTETICA OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIViconsapevole Fix Lucegas" E CODICE "000652GSEML28XXVIVICONSADE080526" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 08/05/26 AL 14/05/26	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas).  Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: <a href="http://www.vivienenergia.it/contatti">www.vivienenergia.it/contatti</a> Web: <a href="http://www.vivienenergia.it">www.vivienenergia.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta biennale a prezzo fisso riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) e luce (BT) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Canale web: Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

#### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)

Meridionale	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	212,42 €/anno
480	556,54 €/anno
700	757,56 €/anno
1.400	1.397,15 €/anno
2.000	1.943,34 €/anno
5.000	4.670,63 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

CONDIZIONI ECONOMICHE	
<b>Prezzo</b>	Prezzo Fisso 24 (ventiquattro) mesi
<b>Corrispettivi definiti dal Venditore*</b>	
<b>Corrispettivo annuo</b>	60,00 €/anno
<b>Corrispettivo per il consumo</b>	0,499000 €/Smc*
<b>Altri corrispettivi</b>	I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas</a> - <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</a> .
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.vivienenergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta">https://www.vivienenergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta</a>

<b>Sconti e/o bonus</b>	<p><b>Bonus pari a -60,00 euro/pdf</b>, valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Il bonus rientra nel calcolo della spesa annua.</p> <p><b>BONUS SI PUÒ FARE MENO</b></p> <p>Nell'ottica di incentivare un comportamento consapevole e sostenibile da parte del Cliente volto alla riduzione dei consumi, a partire dal primo mese del secondo anno di fornitura, l'offerta prevede il riconoscimento attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", di un bonus mensile ("<b>Bonus Si può fare meno</b>") pari a 3 euro/pdf per ogni mese in cui il consumo (anno n) sarà inferiore rispetto al consumo dello stesso mese dell'anno precedente (anno n-1). A tal fine sarà considerato il primo mese solare completo di fornitura attiva con VIVIconsapevole dell'anno n-1, confrontandolo con lo stesso mese dell'anno n. Inoltre, solo con riferimento alla fornitura gas, per ciascun mese dell'anno n in cui si dovesse verificare un aumento dei consumi mensili rispetto ai consumi nel medesimo mese dell'anno n-1 precedente, determinato unicamente da differenze legate alla temperatura e quindi da un fattore esogeno e incontrollabile da parte del Cliente, tale bonus potrà essere ugualmente riconosciuto, applicando la seguente formula che mitiga gli effetti derivanti da tale differente temperatura:</p> $Target_m = C_m^{n-1} * \max[1; (WKR_m^n) / (WKR_m^{n-1})]$ <p>dove:</p> <p>m è il mese in oggetto n è l'anno corrente n-1 è l'anno precedente</p> <p>WKR<sub>m</sub><sup>n</sup>: è pari alla media mensile dei valori pubblicati da Snam sul portale Jarvis, relativi al mese m dell'anno n e alla zona climatica a cui fa riferimento il punto di fornitura (pdf), alla voce «Coefficienti WKR Consuntivo» con riferimento alle rilevazioni delle ore 18</p> <p>Ctarget<sub>m</sub> è il valore obiettivo per il mese m e sarà maggiore o uguale al consumo dello stesso mese dell'anno precedente</p> <p>Cm<sup>n-1</sup> è il consumo del cliente registrato nel mese m dell'anno precedente.</p> <p>Sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email pari a 0,50 €/mese/fornitura + IVA (totale 6 euro/PDF/anno+iva) e sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione diretta SDD pari a 0,75 €/mese/fornitura + IVA (totale 9 euro/PDF/anno+iva). Tali sconti saranno applicati unicamente sui corrispettivi della vendita, per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento dei servizi e non rientrano nel calcolo della spesa annua.</p>
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	<p>Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, i corrispettivi saranno automaticamente rinnovati di mese in mese salvo che il Venditore non invii al Cliente, con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, una comunicazione scritta riportante il nuovo periodo di validità ed il nuovo valore dei corrispettivi secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l'applicazione della seguente formula di prezzo indicizzato:</p> <p><b>Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita del gas naturale:</b> i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, variabile mensilmente e determinato da indice PSV (Punto Scambio Virtuale) + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. L'indice PSV è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia, i valori ufficiali delle quotazioni sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS su <a href="http://icis.com">icis.com</a>. Tutte le altre componenti (Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate; iii) componente tariffaria relativa ai costi di acquisto delle quote di emissione CO2 ai sensi della Normativa ETS2, ove applicabile, il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore.</p> <p><b>Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita dell'energia elettrica:</b> i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, determinato da indice PUN Index GME variabile mensilmente + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. Il PUN Index GME è il prezzo di riferimento per lo scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano, i valori vengono pubblicati sul sito internet <a href="https://www.mercatoelettrico.org/">https://www.mercatoelettrico.org/</a> nella sezione "esiti". Tutte le altre componenti (CDISPD, Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate.</p> <p>Non sono previste evoluzioni automatiche per la presente offerta</p>
<b>Altre caratteristiche</b>	<p>Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità (il contributo è dovuto, una sola volta, anche nel caso di mera preventiva riduzione o ripristino della potenza); iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; d) un importo di € 2,50 (due/50) addebitato per ciascuna mensilità nel caso di Cliente domestico con modalità di pagamento diversa da SDD ove tale modalità sia indicata quale unica modalità di pagamento dalle CPE, ovvero nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD.</p>

\*escluse imposte e tasse

**ALTRE INFORMAZIONI**

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p><b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a></p> <p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'inizio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a>.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>

<b>Dati di lettura</b>	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e.i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

**Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).**

<b>MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO</b>	
<b>Modalità di recesso</b>	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Non applicabile.

**OPERATORE COMMERCIALE**

<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
	Data _____ Firma _____

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

**SCHEDA SINTETICA  
OFFERTA PER LA FORNITURA CONGIUNTA**

<b>“VIVIconsapevole Fix Lucegas” E CODICE “000652DSFFL28XXVIVICONSADF080526” OFFERTA FORNITURA CONGIUNTA VALIDA DAL 08/05/26 al 14/05/26</b>	
In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, al cliente finale domestico deve essere fornita: a) la scheda sintetica di energia elettrica corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; b) la scheda sintetica di gas naturale corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; c) l'indicazione della spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta nel caso di offerta rivolta ai clienti finali domestici.	
<b>Descrizione tipo di cliente</b>	
<b>Totale spesa annua stimata offerta congiunta</b>	
<b>Condizioni particolari</b>	Offerta biennale a prezzo fisso riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) e luce (BT) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.

**SCHEDA SINTETICA  
OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI**

<b>“VIVIconsapevole Fix Lucegas” E CODICE “000652ESFEL28XXVIVICONSADF080526” - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 08/05/26 AL 14/05/26</b>	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas).  Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: <a href="http://www.vivienenergia.it/contatti">www.vivienenergia.it/contatti</a> Web: <a href="http://www.vivienenergia.it">www.vivienenergia.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta biennale a prezzo fisso riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) e luce (BT) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Canale web: Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.
<b>SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)</b>	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	458,05
2.200	599,85
2.700	701,14
3.200	802,42
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	425,26
4.000	1.053,23
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kw – contratto per abitazione di residenza</b>	
3.500	898,77
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kw – contratto per abitazione di residenza</b>	
6.000	1.440,77
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a>	
<b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>	
<b>Prezzo</b>	Prezzo fisso 24 (ventiquattro) mesi
<b>Corrispettivi definiti dal Venditore*</b>	
<b>Corrispettivo annuo</b>	60,00 €/anno
<b>Corrispettivo per il consumo</b>	0,157545 €/kWh*
<b>Altri corrispettivi</b>	I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas</a> - <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</a> . Si applica, inoltre, il corrispettivo dispacciamento CDISPD definito dall'Autorità (ARERA) nel Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV) e comprensivo del "corrispettivo mercato capacità" di cui al link: <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</a>
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.vivienenergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta">https://www.vivienenergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	<b>Bonus pari a -60,00 euro/pdf</b> , valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Il bonus rientra nel calcolo della spesa annua. <b>BONUS SI PUÒ FARE MENO</b> Nell'ottica di incentivare un comportamento consapevole e sostenibile da parte del Cliente volto alla riduzione dei consumi, a partire dal primo mese del secondo anno di fornitura, l'offerta prevede il riconoscimento attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", di un bonus mensile ("Bonus Si può fare meno") pari a 3 euro/pdf per ogni mese in cui il consumo (anno n) sarà inferiore rispetto al consumo dello stesso mese dell'anno precedente (anno n-1). A tal fine sarà considerato il primo mese solare completo di fornitura attiva con VIVIconsapevole dell'anno n-1, confrontandolo con lo stesso mese dell'anno n. Inoltre, solo con riferimento alla fornitura gas, per ciascun mese dell'anno n in cui si dovesse verificare un aumento dei consumi mensili rispetto ai consumi nel medesimo mese dell'anno n-1 precedente, determinato unicamente da differenze legate alla temperatura e quindi da un fattore esogeno e incontrollabile da parte del Cliente, tale bonus potrà essere ugualmente riconosciuto, applicando la seguente formula che mitiga gli effetti derivanti da tale differenza temperatura:

	$C_{targetm} = C_m^{n-1} * \max\{1; (WKR_m^n) / (WKR_m^{n-1})\}$ <p>dove:  m è il mese in oggetto  n è l'anno corrente  n-1 è l'anno precedente</p> <p><math>WKR_m^n</math>: è pari alla media mensile dei valori pubblicati da Snam sul portale Jarvis, relativi al mese m dell'anno n e alla zona climatica a cui fa riferimento il punto di fornitura (pdf), alla voce «Coefficienti WKR Consuntivo» con riferimento alle rilevazioni delle ore 18</p> <p><math>C_{targetm}</math> è il valore obiettivo per il mese m e sarà maggiore o uguale al consumo dello stesso mese dell'anno precedente</p> <p><math>C_m^{n-1}</math> è il consumo del cliente registrato nel mese m dell'anno precedente.</p> <p>Sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email pari a 0,50 €/mese/fornitura + IVA (totale 6 euro/PDF/anno+iva) e sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione diretta SDD pari a 0,75 €/mese/fornitura + IVA (totale 9 euro/PDF/anno+iva). Tali sconti saranno applicati unicamente sui corrispettivi della vendita, per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento dei servizi e non rientrano nel calcolo della spesa annua.</p>
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	<p>Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, i corrispettivi saranno automaticamente rinnovati di mese in mese salvo che il Venditore non invii al Cliente, con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, una comunicazione scritta riportante il nuovo periodo di validità ed il nuovo valore dei corrispettivi secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l'applicazione della seguente formula di prezzo indicizzato:</p> <p><b>Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita del gas naturale:</b> i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, variabile mensilmente e determinato da indice PSV (Punto Scambio Virtuale) + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. L'indice PSV è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia, i valori ufficiali delle quotazioni sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS su <a href="http://icis.com">icis.com</a>. Tutte le altre componenti (Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate; iii) componente tariffaria relativa ai costi di acquisto delle quote di emissione CO2 ai sensi della Normativa ETS2, ove applicabile, il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore.</p> <p><b>Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita dell'energia elettrica:</b> i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, determinato da indice PUN Index GME variabile mensilmente + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. Il PUN Index GME è il prezzo di riferimento per lo scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano, i valori vengono pubblicati sul sito internet <a href="https://www.mercatoelettrico.org/">https://www.mercatoelettrico.org/</a> nella sezione "esiti". Tutte le altre componenti (CDISPD, Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate.</p> <p>Non sono previste evoluzioni automatiche per la presente offerta</p>
<b>Altre caratteristiche</b>	<p><b>Energia Verde:</b> L'offerta rispetta la Delibera ARERA 104/11 del 5 agosto 2011 (Condizioni per promuovere la trasparenza dei contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili) e s.m.e.i., ed è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di offerte di energia rinnovabile. Si precisa che, tra i corrispettivi di prezzo dell'energia elettrica applicati al Cliente, la componente ASOS (pari al valore aggiornato periodicamente dall'ARERA) serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ed è a carico di tutti i clienti elettrici. L'energia elettrica prelevata dal Cliente e fatturata sarà prodotta interamente e in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili, così come comprovata nel mix energetico e tramite il documento "Garanzie di Origine" di cui all'art.15 della direttiva 2009/28/CE e s. m. e. i. (1 certificato = 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo) che il Venditore provvederà ad annullare in quantità pari al 100% dell'energia elettrica venduta al Cliente come "energia verde o rinnovabile" (non comprensiva delle perdite di rete), come da normativa di settore. L'onere a carico del Cliente per l'applicazione dell'opzione "energia verde" al contratto di fornitura è incluso nei prezzi di somministrazione, al netto delle imposte.</p> <p>Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/onere nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità (il contributo è dovuto, una sola volta, anche nel caso di mera preventiva riduzione o ripristino della potenza); iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; d) un importo di € 2,50 (due/50) addebitato per ciascuna mensilità nel caso di Cliente domestico con modalità di pagamento diversa da SDD ove tale modalità sia indicata quale unica modalità di pagamento dalle CPE, ovvero nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD.</p>

\*escluse imposte e tasse

#### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p><b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: <a href="http://www.vivienenergia.it/contatti">www.vivienenergia.it/contatti</a></p> <p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.vivienenergia.it">www.vivienenergia.it</a>.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o</p>

	annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
<b>Modalità di recesso</b>	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nel caso in cui il Cliente domestico o impresa in Bassa tensione che occupa meno di cinquanta dipendenti e con un fatturato/totale di bilancio non superiore a dieci milioni di euro, receda anticipatamente per cambio fornitore dalla fornitura di energia elettrica prima del decorso del termine di validità delle CPE a prezzo fisso, il Venditore si riserva di applicare allo stesso un onere di recesso di importo pari a € 4,00 (quattro/00) per ogni kW di potenza disponibile nel PdP per ogni mese di fornitura non effettuata rispetto alla data di scadenza delle CPE. Tale onere costituisce un importo massimo e potrebbe essere ridotto in ragione della perdita economica diretta derivante dal recesso anticipato del cliente finale.

#### OPERATORE COMMERCIALE

<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
—	Data _____ Firma _____

#### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

### SCHEDA SINTETICA

#### OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIViconsapevole Fix Lucegas" E CODICE "000652GSEML28XXVIVICONSADE080526" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 08/05/26 AL 14/05/26	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas).  Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: <a href="http://www.vivienenergia.it/contatti">www.vivienenergia.it/contatti</a> Web: <a href="http://www.vivienenergia.it">www.vivienenergia.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta biennale a prezzo fisso riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) e luce (BT) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Canale web: Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

#### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)

Centrale	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	189,69 €/anno
480	480,75 €/anno
700	652,09 €/anno
1.400	1.197,24 €/anno
2.000	1.662,24 €/anno
5.000	3.983,10 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Prezzo</b>	Prezzo Fisso 24 (ventiquattro) mesi
<b>Corrispettivi definiti dal Venditore*</b>	
<b>Corrispettivo annuo</b>	60,00 €/anno
<b>Corrispettivo per il consumo</b>	0,499000 €/Smc*
<b>Altri corrispettivi</b>	I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas</a> - <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</a> .
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.vivienenergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta">https://www.vivienenergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta</a>

<b>Sconti e/o bonus</b>	<p><b>Bonus pari a -60,00 euro/pdf</b>, valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Il bonus rientra nel calcolo della spesa annua.</p> <p><b>BONUS SI PUÒ FARE MENO</b></p> <p>Nell'ottica di incentivare un comportamento consapevole e sostenibile da parte del Cliente volto alla riduzione dei consumi, a partire dal primo mese del secondo anno di fornitura, l'offerta prevede il riconoscimento attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", di un bonus mensile ("<b>Bonus Si può fare meno</b>") pari a 3 euro/pdf per ogni mese in cui il consumo (anno n) sarà inferiore rispetto al consumo dello stesso mese dell'anno precedente (anno n-1). A tal fine sarà considerato il primo mese solare completo di fornitura attiva con VIVIconsapevole dell'anno n-1, confrontandolo con lo stesso mese dell'anno n. Inoltre, solo con riferimento alla fornitura gas, per ciascun mese dell'anno n in cui si dovesse verificare un aumento dei consumi mensili rispetto ai consumi nel medesimo mese dell'anno n-1 precedente, determinato unicamente da differenze legate alla temperatura e quindi da un fattore esogeno e incontrollabile da parte del Cliente, tale bonus potrà essere ugualmente riconosciuto, applicando la seguente formula che mitiga gli effetti derivanti da tale differente temperatura:</p> $Target_m = C_m^{n-1} * \max[1; (WKR_m^n) / (WKR_m^{n-1})]$ <p>dove:  m è il mese in oggetto  n è l'anno corrente  n-1 è l'anno precedente</p> <p>WKR<sub>m</sub><sup>n</sup>: è pari alla media mensile dei valori pubblicati da Snam sul portale Jarvis, relativi al mese m dell'anno n e alla zona climatica a cui fa riferimento il punto di fornitura (pdf), alla voce «Coefficienti WKR Consuntivo» con riferimento alle rilevazioni delle ore 18</p> <p>Ctarget<sub>m</sub> è il valore obiettivo per il mese m e sarà maggiore o uguale al consumo dello stesso mese dell'anno precedente</p> <p>Cm<sup>n-1</sup> è il consumo del cliente registrato nel mese m dell'anno precedente.</p> <p>Sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email pari a 0,50 €/mese/fornitura + IVA (totale 6 euro/PDF/anno+iva) e sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione diretta SDD pari a 0,75 €/mese/fornitura + IVA (totale 9 euro/PDF/anno+iva). Tali sconti saranno applicati unicamente sui corrispettivi della vendita, per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento dei servizi e non rientrano nel calcolo della spesa annua.</p>
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	<p>Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, i corrispettivi saranno automaticamente rinnovati di mese in mese salvo che il Venditore non invii al Cliente, con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, una comunicazione scritta riportante il nuovo periodo di validità ed il nuovo valore dei corrispettivi secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l'applicazione della seguente formula di prezzo indicizzato:</p> <p><b>Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita del gas naturale:</b> i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, variabile mensilmente e determinato da indice PSV (Punto Scambio Virtuale) + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. L'indice PSV è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia, i valori ufficiali delle quotazioni sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS su <a href="http://icis.com">icis.com</a>. Tutte le altre componenti (Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate; iii) componente tariffaria relativa ai costi di acquisto delle quote di emissione CO2 ai sensi della Normativa ETS2, ove applicabile, il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore.</p> <p><b>Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita dell'energia elettrica:</b> i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, determinato da indice PUN Index GME variabile mensilmente + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. Il PUN Index GME è il prezzo di riferimento per lo scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano, i valori vengono pubblicati sul sito internet <a href="https://www.mercatoelettrico.org/">https://www.mercatoelettrico.org/</a> nella sezione "esiti". Tutte le altre componenti (CDISPD, Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate.</p> <p>Non sono previste evoluzioni automatiche per la presente offerta</p>
<b>Altre caratteristiche</b>	<p>Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità (il contributo è dovuto, una sola volta, anche nel caso di mera preventiva riduzione o ripristino della potenza); iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; d) un importo di € 2,50 (due/50) addebitato per ciascuna mensilità nel caso di Cliente domestico con modalità di pagamento diversa da SDD ove tale modalità sia indicata quale unica modalità di pagamento dalle CPE, ovvero nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD.</p>

\*escluse imposte e tasse

**ALTRE INFORMAZIONI**

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p><b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a></p> <p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'inizio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a>.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>

<b>Dati di lettura</b>	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e.i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

**Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).**

<b>MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO</b>	
<b>Modalità di recesso</b>	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Non applicabile.

#### OPERATORE COMMERCIALE

<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
	Data _____ Firma _____

#### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

**SCHEDA SINTETICA  
OFFERTA PER LA FORNITURA CONGIUNTA**

<b>“VIVIconsapevole Fix Lucegas” E CODICE “000652DSFFL28XXVIVICONSADF080526” OFFERTA FORNITURA CONGIUNTA VALIDA DAL 08/05/26 al 14/05/26</b>	
In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, al cliente finale domestico deve essere fornita: a) la scheda sintetica di energia elettrica corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; b) la scheda sintetica di gas naturale corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; c) l'indicazione della spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta nel caso di offerta rivolta ai clienti finali domestici.	
<b>Descrizione tipo di cliente</b>	
<b>Totale spesa annua stimata offerta congiunta</b>	
<b>Condizioni particolari</b>	Offerta biennale a prezzo fisso riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) e luce (BT) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.

**SCHEDA SINTETICA  
OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI**

<b>“VIVIconsapevole Fix Lucegas” E CODICE “000652ESFEL28XXVIVICONSADF080526” - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 08/05/26 AL 14/05/26</b>	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas).  Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: <a href="http://www.vivienenergia.it/contatti">www.vivienenergia.it/contatti</a> Web: <a href="http://www.vivienenergia.it">www.vivienenergia.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta biennale a prezzo fisso riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) e luce (BT) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Canale web: Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.
<b>SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)</b>	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	458,05
2.200	599,85
2.700	701,14
3.200	802,42
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	425,26
4.000	1.053,23
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kw – contratto per abitazione di residenza</b>	
3.500	898,77
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kw – contratto per abitazione di residenza</b>	
6.000	1.440,77
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a>	
<b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>	
<b>Prezzo</b>	Prezzo fisso 24 (ventiquattro) mesi
<b>Corrispettivi definiti dal Venditore*</b>	
<b>Corrispettivo annuo</b>	60,00 €/anno
<b>Corrispettivo per il consumo</b>	0,157545 €/kWh*
<b>Altri corrispettivi</b>	I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas</a> - <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</a> . Si applica, inoltre, il corrispettivo dispacciamento CDISPD definito dall'Autorità (ARERA) nel Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV) e comprensivo del "corrispettivo mercato capacità" di cui al link: <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</a>
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.vivienenergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta">https://www.vivienenergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	<b>Bonus pari a -60,00 euro/pdf</b> , valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Il bonus rientra nel calcolo della spesa annua. <b>BONUS SI PUÒ FARE MENO</b> Nell'ottica di incentivare un comportamento consapevole e sostenibile da parte del Cliente volto alla riduzione dei consumi, a partire dal primo mese del secondo anno di fornitura, l'offerta prevede il riconoscimento attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", di un bonus mensile ("Bonus Si può fare meno") pari a 3 euro/pdf per ogni mese in cui il consumo (anno n) sarà inferiore rispetto al consumo dello stesso mese dell'anno precedente (anno n-1). A tal fine sarà considerato il primo mese solare completo di fornitura attiva con VIVIconsapevole dell'anno n-1, confrontandolo con lo stesso mese dell'anno n. Inoltre, solo con riferimento alla fornitura gas, per ciascun mese dell'anno n in cui si dovesse verificare un aumento dei consumi mensili rispetto ai consumi nel medesimo mese dell'anno n-1 precedente, determinato unicamente da differenze legate alla temperatura e quindi da un fattore esogeno e incontrollabile da parte del Cliente, tale bonus potrà essere ugualmente riconosciuto, applicando la seguente formula che mitiga gli effetti derivanti da tale differenza temperatura:

	$C_{targetm} = C_m^{n-1} * \max\{1; (WKR_m^n) / (WKR_m^{n-1})\}$ <p>dove:  m è il mese in oggetto  n è l'anno corrente  n-1 è l'anno precedente</p> <p><math>WKR_m^n</math>: è pari alla media mensile dei valori pubblicati da Snam sul portale Jarvis, relativi al mese m dell'anno n e alla zona climatica a cui fa riferimento il punto di fornitura (pdf), alla voce «Coefficienti WKR Consuntivo» con riferimento alle rilevazioni delle ore 18</p> <p><math>C_{targetm}</math> è il valore obiettivo per il mese m e sarà maggiore o uguale al consumo dello stesso mese dell'anno precedente</p> <p><math>C_m^{n-1}</math> è il consumo del cliente registrato nel mese m dell'anno precedente.</p> <p>Sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email pari a 0,50 €/mese/fornitura + IVA (totale 6 euro/PDF/anno+iva) e sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione diretta SDD pari a 0,75 €/mese/fornitura + IVA (totale 9 euro/PDF/anno+iva). Tali sconti saranno applicati unicamente sui corrispettivi della vendita, per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento dei servizi e non rientrano nel calcolo della spesa annua.</p>
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	<p>Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, i corrispettivi saranno automaticamente rinnovati di mese in mese salvo che il Venditore non invii al Cliente, con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, una comunicazione scritta riportante il nuovo periodo di validità ed il nuovo valore dei corrispettivi secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l'applicazione della seguente formula di prezzo indicizzato:</p> <p><b>Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita del gas naturale:</b> i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, variabile mensilmente e determinato da indice PSV (Punto Scambio Virtuale) + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. L'indice PSV è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia, i valori ufficiali delle quotazioni sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS su <a href="http://icis.com">icis.com</a>. Tutte le altre componenti (Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate; iii) componente tariffaria relativa ai costi di acquisto delle quote di emissione CO2 ai sensi della Normativa ETS2, ove applicabile, il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore.</p> <p><b>Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita dell'energia elettrica:</b> i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, determinato da indice PUN Index GME variabile mensilmente + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. Il PUN Index GME è il prezzo di riferimento per lo scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano, i valori vengono pubblicati sul sito internet <a href="https://www.mercatoelettrico.org/">https://www.mercatoelettrico.org/</a> nella sezione "esiti". Tutte le altre componenti (CDISPD, Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate.</p> <p>Non sono previste evoluzioni automatiche per la presente offerta</p>
<b>Altre caratteristiche</b>	<p><b>Energia Verde:</b> L'offerta rispetta la Delibera ARERA 104/11 del 5 agosto 2011 (Condizioni per promuovere la trasparenza dei contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili) e s.m.e.i., ed è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di offerte di energia rinnovabile. Si precisa che, tra i corrispettivi di prezzo dell'energia elettrica applicati al Cliente, la componente ASOS (pari al valore aggiornato periodicamente dall'ARERA) serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ed è a carico di tutti i clienti elettrici. L'energia elettrica prelevata dal Cliente e fatturata sarà prodotta interamente e in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili, così come comprovata nel mix energetico e tramite il documento "Garanzie di Origine" di cui all'art.15 della direttiva 2009/28/CE e s. m. e. i. (1 certificato = 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo) che il Venditore provvederà ad annullare in quantità pari al 100% dell'energia elettrica venduta al Cliente come "energia verde o rinnovabile" (non comprensiva delle perdite di rete), come da normativa di settore. L'onere a carico del Cliente per l'applicazione dell'opzione "energia verde" al contratto di fornitura è incluso nei prezzi di somministrazione, al netto delle imposte.</p> <p>Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità (il contributo è dovuto, una sola volta, anche nel caso di mera preventiva riduzione o ripristino della potenza); iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; d) un importo di € 2,50 (due/50) addebitato per ciascuna mensilità nel caso di Cliente domestico con modalità di pagamento diversa da SDD ove tale modalità sia indicata quale unica modalità di pagamento dalle CPE, ovvero nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD.</p>

\*escluse imposte e tasse

**ALTRE INFORMAZIONI**

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p><b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: <a href="http://www.vivienenergia.it/contatti">www.vivienenergia.it/contatti</a></p> <p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.vivienenergia.it">www.vivienenergia.it</a>.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o</p>

	annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
<b>Modalità di recesso</b>	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nel caso in cui il Cliente domestico o impresa in Bassa tensione che occupa meno di cinquanta dipendenti e con un fatturato/totale di bilancio non superiore a dieci milioni di euro, receda anticipatamente per cambio fornitore dalla fornitura di energia elettrica prima del decorso del termine di validità delle CPE a prezzo fisso, il Venditore si riserva di applicare allo stesso un onere di recesso di importo pari a € 4,00 (quattro/00) per ogni kW di potenza disponibile nel PdP per ogni mese di fornitura non effettuata rispetto alla data di scadenza delle CPE. Tale onere costituisce un importo massimo e potrebbe essere ridotto in ragione della perdita economica diretta derivante dal recesso anticipato del cliente finale.

OPERATORE COMMERCIALE	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
-	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.	

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

### SCHEDA SINTETICA OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIViconsapevole Fix Lucegas" E CODICE "000652GSEML28XXVIVICONSADE080526" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 08/05/26 AL 14/05/26	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas).  Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: <a href="http://www.vivienenergia.it/contatti">www.vivienenergia.it/contatti</a> Web: <a href="http://www.vivienenergia.it">www.vivienenergia.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta biennale a prezzo fisso riservata a: i) nuovi Clienti domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) e luce (BT) con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Canale web: Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

#### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)

Centro Sud - Orientale	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	183,88 €/anno
480	482,62 €/anno
700	658,25 €/anno
1.400	1.217,08 €/anno
2.000	1.693,83 €/anno
5.000	4.073,51 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

CONDIZIONI ECONOMICHE	
<b>Prezzo</b>	Prezzo Fisso 24 (ventiquattro) mesi
<b>Corrispettivi definiti dal Venditore*</b>	
<b>Corrispettivo annuo</b>	60,00 €/anno
<b>Corrispettivo per il consumo</b>	0,499000 €/Smc*
<b>Altri corrispettivi</b>	I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas</a> - <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</a> .
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.vivienenergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta">https://www.vivienenergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta</a>

<b>Sconti e/o bonus</b>	<p><b>Bonus pari a -60,00 euro/pdf</b>, valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Il bonus rientra nel calcolo della spesa annua.</p> <p><b>BONUS SI PUÒ FARE MENO</b></p> <p>Nell'ottica di incentivare un comportamento consapevole e sostenibile da parte del Cliente volto alla riduzione dei consumi, a partire dal primo mese del secondo anno di fornitura, l'offerta prevede il riconoscimento attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", di un bonus mensile ("<b>Bonus Si può fare meno</b>") pari a 3 euro/pdf per ogni mese in cui il consumo (anno n) sarà inferiore rispetto al consumo dello stesso mese dell'anno precedente (anno n-1). A tal fine sarà considerato il primo mese solare completo di fornitura attiva con VIVIconsapevole dell'anno n-1, confrontandolo con lo stesso mese dell'anno n. Inoltre, solo con riferimento alla fornitura gas, per ciascun mese dell'anno n in cui si dovesse verificare un aumento dei consumi mensili rispetto ai consumi nel medesimo mese dell'anno n-1 precedente, determinato unicamente da differenze legate alla temperatura e quindi da un fattore esogeno e incontrollabile da parte del Cliente, tale bonus potrà essere ugualmente riconosciuto, applicando la seguente formula che mitiga gli effetti derivanti da tale differente temperatura:</p> $Target_m = C_m^{n-1} * \max[1; (WKR_m^n) / (WKR_m^{n-1})]$ <p>dove:        m è il mese in oggetto        n è l'anno corrente        n-1 è l'anno precedente</p> <p>WKR<sub>m</sub><sup>n</sup>: è pari alla media mensile dei valori pubblicati da Snam sul portale Jarvis, relativi al mese m dell'anno n e alla zona climatica a cui fa riferimento il punto di fornitura (pdf), alla voce «Coefficienti WKR Consuntivo» con riferimento alle rilevazioni delle ore 18</p> <p>Ctarget<sub>m</sub> è il valore obiettivo per il mese m e sarà maggiore o uguale al consumo dello stesso mese dell'anno precedente</p> <p>Cm<sup>n-1</sup> è il consumo del cliente registrato nel mese m dell'anno precedente.</p> <p>Sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email pari a 0,50 €/mese/fornitura + IVA (totale 6 euro/PDF/anno+iva) e sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione diretta SDD pari a 0,75 €/mese/fornitura + IVA (totale 9 euro/PDF/anno+iva). Tali sconti saranno applicati unicamente sui corrispettivi della vendita, per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento dei servizi e non rientrano nel calcolo della spesa annua.</p>
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	<p>Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, i corrispettivi saranno automaticamente rinnovati di mese in mese salvo che il Venditore non invii al Cliente, con le modalità indicate all'art. 8.2 delle CGF, una comunicazione scritta riportante il nuovo periodo di validità ed il nuovo valore dei corrispettivi secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l'applicazione della seguente formula di prezzo indicizzato:</p> <p><b>Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita del gas naturale:</b> i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, variabile mensilmente e determinato da indice PSV (Punto Scambio Virtuale) + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. L'indice PSV è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia, i valori ufficiali delle quotazioni sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS su <a href="http://icis.com">icis.com</a>. Tutte le altre componenti (Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate; iii) componente tariffaria relativa ai costi di acquisto delle quote di emissione CO2 ai sensi della Normativa ETS2, ove applicabile, il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore.</p> <p><b>Corrispettivi definiti dal Venditore per la vendita dell'energia elettrica:</b> i) Corrispettivo Fisso annuo, applicato in quote mensili e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; ii) Corrispettivo Variabile per il consumo, determinato da indice PUN Index GME variabile mensilmente + spread, il cui esatto valore corrente/massimo e le modalità di calcolo saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. Il PUN Index GME è il prezzo di riferimento per lo scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano, i valori vengono pubblicati sul sito internet <a href="https://www.mercatoelettrico.org/">https://www.mercatoelettrico.org/</a> nella sezione "esiti". Tutte le altre componenti (CDISPD, Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, Spesa per oneri di sistema, Iva, addizionali, accise e ogni ulteriore componente) si intendono confermate.</p> <p>Non sono previste evoluzioni automatiche per la presente offerta</p>
<b>Altre caratteristiche</b>	<p>Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità (il contributo è dovuto, una sola volta, anche nel caso di mera preventiva riduzione o ripristino della potenza); iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; d) un importo di € 2,50 (due/50) addebitato per ciascuna mensilità nel caso di Cliente domestico con modalità di pagamento diversa da SDD ove tale modalità sia indicata quale unica modalità di pagamento dalle CPE, ovvero nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD.</p>

\*escluse imposte e tasse

**ALTRE INFORMAZIONI**

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p><b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a></p> <p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'inizio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a>.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>

<b>Dati di lettura</b>	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e.i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

**Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).**

<b>MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO</b>	
<b>Modalità di recesso</b>	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Non applicabile.

#### OPERATORE COMMERCIALE

<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
	Data _____ Firma _____

#### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.