

VIVIcaldo gas
Validità Offerta: dal 06/02/26 al 05/03/26

Offerta biennale riservata a Clienti finali domestici, che desiderano attivare una nuova offerta gas (cucina, acqua calda e riscaldamento) con VIVI energia esclusivamente in abbinamento all'acquisto contestuale di una caldaia con VIVI energia. Offerta destinata alla vendita presso i nostri punti vendita fisici.

Descrizione componenti	<i>Incidenza percentuale dei corrispettivi calcolata su Cliente residente nell'ambito indicato, dotato di riscaldamento autonomo e avente un consumo medio annuo di gas naturale pari a 1.400 Smc.</i>	Prezzo	Incidenza % dei corrispettivi						
			Nord Occid.	Nord Orient.	Centr.	Centro sud Occ	Merid.	Centro S-Orient.	Media
Spesa per la materia Gas Naturale al netto delle imposte		49,18%	51,67%	49,85%	44,10%	40,77%	48,49%		
Componente P* = PSV Day-Ahead variabile mensilmente	Il PSV (Punto Scambio Virtuale) è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia. La componente "P" è valorizzata mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni "Offer" del PSV Price Day-ahead per i giorni feriali e di tutte le quotazioni "Offer" del PSV per i Weekend o le feste comandate pubblicate l'ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall'ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia PSV è stato raggiunto nel mese di marzo_2025 allorché era pari a 0,455423 €/Smc. L'indice "PSV Price Day-ahead", è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS sul sito www.icis.com .	Nel mese di gennaio_2026 pari a: P = 0,404227 €/Smc	49,18%	51,67%	49,85%	44,10%	40,77%	48,49%	
Quota Fissa	Corrispettivo annuo fisso, applicato in quote mensili, fisso e invariabile per 24 (ventiquattro) mesi dalla data di attivazione della fornitura **	156,00 €/PdR/anno	16,78%	17,64%	17,01%	14,97%	13,79%	16,40%	
Quota variabile	Corrispettivo variabile, fisso e invariabile per 24 (ventiquattro) mesi **	0,00000 €/Smc	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Sconto su QF***	Sconto 100% su Quota fissa per i primi 24 (ventiquattro) mesi, erogato mensilmente in bolletta.	-156,00 €/PdR/anno	-16,78%	-17,64%	-17,01%	-14,97%	-13,79%	-16,40%	-16,10%
Trasporto e gestione contatore e Oneri di sistema al netto delle imposte									
Trasporto e gestione contatore	Tutte le componenti tariffarie di vola in vola stabilite dall'Autorità o da diversa normativa a copertura dei servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili, nonché i costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema a carico dei clienti finali.	42,80%	39,89%	43,13%	48,74%	52,64%	43,67%		
Oneri di sistema		8,02%	8,43%	7,02%	7,16%	6,59%	7,84%		
Altri importi	L'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA), l'Addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata) egli ulteriori corrispettivi come determinati dall'art. 8.4 delle condizioni generali di fornitura.								
ALTRÉ CONDIZIONI									
Spedizione fatture	La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.								
Pagamento fatture	Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità.								
Periodicità di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.								
Garanzie	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.								

Data

Luogo

FIRMA

*Il valore di questa componente è al netto delle imposte ed è riferito ad un gas naturale fornito con Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc, assumendo un coefficiente di conversione dei volumi C=1. Poiché a ciascuna località geografica corrisponde un determinato valore di PCS ed uno specifico coefficiente C, approvati dall'ARERA per l'ambito tariffario, il valore di questa componente, applicato ai consumi di gas e riportato in fattura, potrà subire variazioni.

**Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali. Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte, potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di VIVI energia.

***Lo sconto di -156,00 €/PdR/anno, pari al 100% della quota fissa gas, è applicato in bolletta in rate mensili, unicamente sulla Quota fissa gas, componente della Spesa materia gas naturale, dal primo mese di fornitura, ed è valido per 24 mesi (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a -16,10% + IVA) a condizione che la fornitura risulti attiva. In caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi, non sarà corrisposta la quota parte di sconto non goduta. Il bonus sarà erogato solo a fronte della ricezione del pagamento della caldaia (in unica soluzione o finanziamento o rateizzato in bolletta). Qualora il pagamento non dovesse avvenire, il bonus non potrà essere applicato. Alla scadenza del periodo di validità dello sconto, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle CG.

AGGIORNAMENTI, COMPONENTI E IMPOSTE: il Venditore comunicherà al Cliente il valore dei corrispettivi variabili applicabili al momento della sottoscrizione del Contratto nonché, in caso di aggiornamenti, integrazioni o modifiche alla normativa sopra richiamata, nella prima fattura in cui i diversi corrispettivi saranno applicati, salvo modalità o tempistiche diverse eventualmente stabilite dall'Autorità.

SCHEDA SINTETICA**OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI**

**"VIVIcaldo " E CODICE "000652GSVML32XXOVVCALDOGMO060226" - OFFERTA GAS NATURALE
VALIDA DAL 06/02/26 AL 05/03/26**

Venditore	Vividas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele ii, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.vivienergia.it/contatti Web: www.vivienergia.it
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta biennale riservata a Clienti finali domestici, che desiderano attivare una nuova offerta gas (cucina, acqua calda e riscaldamento) con VIVI energia esclusivamente in abbinamento all'acquisto contestuale di una caldaia con VIVI energia. Offerta destinata alla vendita presso i nostri punti vendita fisici.
Metodi e canali di pagamento	Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

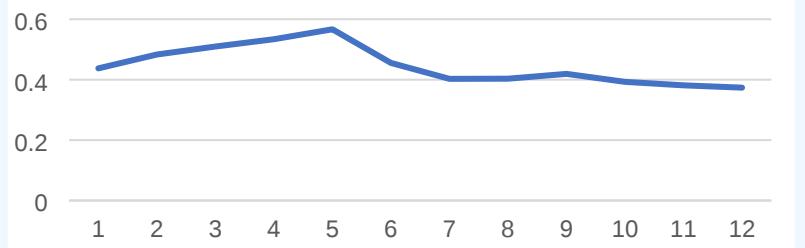
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)**Nord - Occidentale**

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	118,24 €/anno
480	352,54 €/anno
700	491,86 €/anno
1.400	929,48 €/anno
2.000	1.302,29 €/anno
5.000	3.162,22 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile mensilmente																																																								
Costo per consumi																																																									
<p>Indice</p> <p>Il PSV (Punto Scambio Virtuale) è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia. La componente "P" è valorizzata mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni "Offer" del PSV Price Day-ahead per i giorni feriali e di tutte le quotazioni "Offer" del PSV per i Weekend o le feste comandate pubblicate l'ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall'ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia PSV è stato raggiunto nel mese di marzo_2025 allorché era pari a 0,455423 €/Smc. L'indice "PSV Price Day-ahead", è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS sul sito www.icis.com.</p> <p>Ai fini della fatturazione dei consumi, saranno considerati gli indici relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base della media del valore dell'indice stesso dei primi 15 giorni del mese di prelievo.</p>																																																									
<p>Periodicità indice</p> <p>Prezzo variabile mensilmente</p>																																																									
Grafico Indice (12 mesi)																																																									
Totale	PSV Day-Ahead + 0.000000 €/Smc*																																																								
Costo fisso anno	0,00 €/anno																																																								
<p>Altre voci di costo</p> <p>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili).</p> <table border="1"> <tr> <td>Quota variabile €/Smc*</td> <td>0-120 Smc/anno</td> <td>121-480 Smc/anno</td> <td>481-1560 Smc/anno</td> <td>1561-5000 Smc/anno</td> <td>5001-80000 Smc/anno</td> <td>80000-200000 Smc/anno</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0,134444</td> <td>0,241759</td> <td>0,232667</td> <td>0,233080</td> <td>0,208145</td> <td>0,171777</td> </tr> <tr> <td>Quota fissa €/anno*</td> <td colspan="3">Fino G6</td> <td colspan="2">G10-G40</td> <td>Oltre G40</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="3">80,60</td> <td colspan="2">587,97</td> <td>1.134,62</td> </tr> </table> <p>Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).</p> <table border="1"> <tr> <td>Quota variabile €/Smc*</td> <td>0-120 Smc/anno</td> <td>121-480 Smc/anno</td> <td>481-1560 Smc/anno</td> <td>1561-5000 Smc/anno</td> <td>5001-80000 Smc/anno</td> <td>80000-200000 Smc/anno</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0,036709</td> <td>0,086309</td> <td>0,066009</td> <td>0,060409</td> <td>0,053709</td> <td>0,036709</td> </tr> <tr> <td>Quota fissa €/anno*</td> <td colspan="3">Fino G6</td> <td colspan="2">G10-G40</td> <td>Oltre G40</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="3">-21,63</td> <td colspan="2">-21,63</td> <td>-21,63</td> </tr> </table>		Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0,134444	0,241759	0,232667	0,233080	0,208145	0,171777	Quota fissa €/anno*	Fino G6			G10-G40		Oltre G40		80,60			587,97		1.134,62	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0,036709	0,086309	0,066009	0,060409	0,053709	0,036709	Quota fissa €/anno*	Fino G6			G10-G40		Oltre G40		-21,63			-21,63		-21,63
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																																			
	0,134444	0,241759	0,232667	0,233080	0,208145	0,171777																																																			
Quota fissa €/anno*	Fino G6			G10-G40		Oltre G40																																																			
	80,60			587,97		1.134,62																																																			
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																																			
	0,036709	0,086309	0,066009	0,060409	0,053709	0,036709																																																			
Quota fissa €/anno*	Fino G6			G10-G40		Oltre G40																																																			
	-21,63			-21,63		-21,63																																																			
Imposte	https://www.vivienergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta																																																								
Sconti e/o bonus	Sconto 100% su Quota fissa per i primi 24 (ventiquattro) mesi , erogato mensilmente in bolletta (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a <u>16,10%</u> + IVA).																																																								
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.																																																								

Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi , a decorrere dall'inizio della somministrazione, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di VIVI energia.
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti</p> <p>Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero di danzagli agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it.</p> <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiama il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autolettture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e.i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.**MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO**

Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di vola in vola in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
Onere di recesso anticipato	Non applicabile.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data _____ Firma_____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

SCHEDA SINTETICA**OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI**

"VIVIcaldo " E CODICE "**000652GSVML32XXOVVCALDOGMO060226**" - OFFERTA GAS NATURALE
VALIDA DAL 06/02/26 AL 05/03/26

Venditore	Vividas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele ii, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.vivienergia.it/contatti Web: www.vivienergia.it
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta biennale riservata a Clienti finali domestici, che desiderano attivare una nuova offerta gas (cucina, acqua calda e riscaldamento) con VIVI energia esclusivamente in abbinamento all'acquisto contestuale di una caldaia con VIVI energia. Offerta destinata alla vendita presso i nostri punti vendita fisici.
Metodi e canali di pagamento	Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

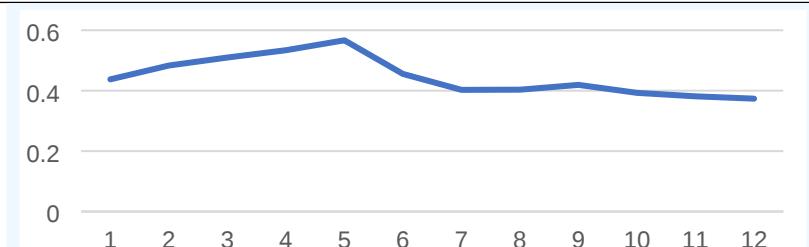
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)**Meridionale**

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	133,96 €/anno
480	422,72 €/anno
700	594,51 €/anno
1.400	1.131,05 €/anno
2.000	1.588,92 €/anno
5.000	3.874,57 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile mensilmente																																																								
Costo per consumi																																																									
<p>Indice</p> <p>Il PSV (Punto Scambio Virtuale) è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia. La componente "P" è valorizzata mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni "Offer" del PSV Price Day-ahead per i giorni feriali e di tutte le quotazioni "Offer" del PSV per i Weekend o le feste comandate pubblicate l'ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall'ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia PSV è stato raggiunto nel mese di marzo_2025 allorché era pari a 0,455423 €/Smc. L'indice "PSV Price Day-ahead", è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS sul sito www.icis.com.</p> <p>Ai fini della fatturazione dei consumi, saranno considerati gli indici relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base della media del valore dell'indice stesso dei primi 15 giorni del mese di prelievo.</p>																																																									
<p>Periodicità indice</p> <p>Prezzo variabile mensilmente</p>																																																									
<p>Grafico Indice (12 mesi)</p> 																																																									
<p>Totale</p> <p>Costo fisso anno</p> <p>Altre voci di costo</p>																																																									
<p>PSV Day-Ahead + 0.000000 €/Smc*</p> <p>0,00 €/anno</p> <p>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili).</p> <table border="1"> <tr> <td>Quota variabile €/Smc*</td> <td>0-120 Smc/anno</td> <td>121-480 Smc/anno</td> <td>481-1560 Smc/anno</td> <td>1561-5000 Smc/anno</td> <td>5001-80000 Smc/anno</td> <td>80000-200000 Smc/anno</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0,134444</td> <td>0,393023</td> <td>0,371115</td> <td>0,372111</td> <td>0,312030</td> <td>0,224399</td> </tr> <tr> <td>Quota fissa €/anno*</td> <td colspan="3">Fino G6</td> <td colspan="2">G10-G40</td> <td>Oltre G40</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="3">96,32</td> <td colspan="2">672,81</td> <td>1.447,35</td> </tr> </table> <p>Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).</p> <table border="1"> <tr> <td>Quota variabile €/Smc*</td> <td>0-120 Smc/anno</td> <td>121-480 Smc/anno</td> <td>481-1560 Smc/anno</td> <td>1561-5000 Smc/anno</td> <td>5001-80000 Smc/anno</td> <td>80000-200000 Smc/anno</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0,036709</td> <td>0,086309</td> <td>0,066009</td> <td>0,060409</td> <td>0,053709</td> <td>0,036709</td> </tr> <tr> <td>Quota fissa €/anno*</td> <td colspan="3">Fino G6</td> <td colspan="2">G10-G40</td> <td>Oltre G40</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="3">-21,63</td> <td colspan="2">-21,63</td> <td>-21,63</td> </tr> </table> <p>Imposte</p> <p>https://www.vivienergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta</p> <p>Sconti e/o bonus</p> <p>Sconto 100% su Quota fissa per i primi 24 (ventiquattro) mesi , erogato mensilmente in bolletta (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a <u>16,10%</u> + IVA).</p> <p>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</p> <p>Nessuno.</p>		Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0,134444	0,393023	0,371115	0,372111	0,312030	0,224399	Quota fissa €/anno*	Fino G6			G10-G40		Oltre G40		96,32			672,81		1.447,35	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0,036709	0,086309	0,066009	0,060409	0,053709	0,036709	Quota fissa €/anno*	Fino G6			G10-G40		Oltre G40		-21,63			-21,63		-21,63
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																																			
	0,134444	0,393023	0,371115	0,372111	0,312030	0,224399																																																			
Quota fissa €/anno*	Fino G6			G10-G40		Oltre G40																																																			
	96,32			672,81		1.447,35																																																			
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																																			
	0,036709	0,086309	0,066009	0,060409	0,053709	0,036709																																																			
Quota fissa €/anno*	Fino G6			G10-G40		Oltre G40																																																			
	-21,63			-21,63		-21,63																																																			

Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi , a decorrere dall'inizio della somministrazione, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di VIVI energia.
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti</p> <p>Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero di danzagli agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it.</p> <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiama il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autolettture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e.i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.**MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO**

Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di vola in vola in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
Onere di recesso anticipato	Non applicabile.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data _____ Firma_____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

SCHEDA SINTETICA**OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI**

**"VIVIcaldo " E CODICE "000652GSVML32XXOVVCALDOGMO060226" - OFFERTA GAS NATURALE
VALIDA DAL 06/02/26 AL 05/03/26**

Venditore	Vividas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Energia Elettrica e Gas). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele ii, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.vivienergia.it/contatti Web: www.vivienergia.it
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta biennale riservata a Clienti finali domestici, che desiderano attivare una nuova offerta gas (cucina, acqua calda e riscaldamento) con VIVI energia esclusivamente in abbinamento all'acquisto contestuale di una caldaia con VIVI energia. Offerta destinata alla vendita presso i nostri punti vendita fisici.
Metodi e canali di pagamento	Esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD, nei termini indicati. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

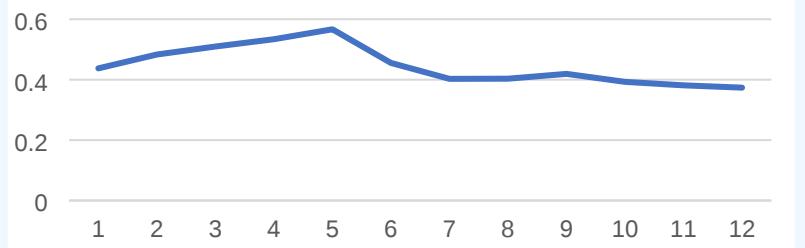
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)**Nord - Orientale**

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	106,89 €/anno
480	331,13 €/anno
700	464,82 €/anno
1.400	884,53 €/anno
2.000	1.241,95 €/anno
5.000	3.024,82 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile mensilmente																																																																						
Costo per consumi																																																																							
<p>Indice</p> <p>Il PSV (Punto Scambio Virtuale) è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia. La componente "P" è valorizzata mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni "Offer" del PSV Price Day-ahead per i giorni feriali e di tutte le quotazioni "Offer" del PSV per i Weekend o le feste comandate pubblicate l'ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall'ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia PSV è stato raggiunto nel mese di marzo_2025 allorché era pari a 0,455423 €/Smc. L'indice "PSV Price Day-ahead", è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS sul sito www.icis.com.</p> <p>Ai fini della fatturazione dei consumi, saranno considerati gli indici relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base della media del valore dell'indice stesso dei primi 15 giorni del mese di prelievo.</p>																																																																							
<p>Periodicità indice</p> <p>Prezzo variabile mensilmente</p>																																																																							
<p>Grafico Indice (12 mesi)</p> 																																																																							
<p>Totale</p> <p>Costo fisso anno</p> <p>PSV Day-Ahead + 0.000000 €/Smc*</p> <p>0,00 €/anno</p>																																																																							
<p>Altre voci di costo</p> <p>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili).</p> <table border="1"> <tr> <td>Quota variabile €/Smc*</td> <td>0-120 Smc/anno</td> <td>121-480 Smc/anno</td> <td>481-1560 Smc/anno</td> <td>1561-5000 Smc/anno</td> <td>5001-80000 Smc/anno</td> <td>80000-200000 Smc/anno</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0,134444</td> <td>0,213811</td> <td>0,207087</td> <td>0,207393</td> <td>0,188952</td> <td>0,162054</td> </tr> <tr> <td>Quota fissa €/anno*</td> <td colspan="3">Fino G6</td> <td colspan="3">G10-G40</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="3">69,25</td> <td colspan="3">487,36</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="3"></td> <td colspan="3">992,12</td> </tr> </table> <p>Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).</p> <table border="1"> <tr> <td>Quota variabile €/Smc*</td> <td>0-120 Smc/anno</td> <td>121-480 Smc/anno</td> <td>481-1560 Smc/anno</td> <td>1561-5000 Smc/anno</td> <td>5001-80000 Smc/anno</td> <td>80000-200000 Smc/anno</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0,036709</td> <td>0,086309</td> <td>0,066009</td> <td>0,060409</td> <td>0,053709</td> <td>0,036709</td> </tr> <tr> <td>Quota fissa €/anno*</td> <td colspan="3">Fino G6</td> <td colspan="3">G10-G40</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="3">-21,63</td> <td colspan="3">-21,63</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="3"></td> <td colspan="3">-21,63</td> </tr> </table>		Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0,134444	0,213811	0,207087	0,207393	0,188952	0,162054	Quota fissa €/anno*	Fino G6			G10-G40				69,25			487,36							992,12			Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0,036709	0,086309	0,066009	0,060409	0,053709	0,036709	Quota fissa €/anno*	Fino G6			G10-G40				-21,63			-21,63							-21,63		
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																																																	
	0,134444	0,213811	0,207087	0,207393	0,188952	0,162054																																																																	
Quota fissa €/anno*	Fino G6			G10-G40																																																																			
	69,25			487,36																																																																			
				992,12																																																																			
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																																																	
	0,036709	0,086309	0,066009	0,060409	0,053709	0,036709																																																																	
Quota fissa €/anno*	Fino G6			G10-G40																																																																			
	-21,63			-21,63																																																																			
				-21,63																																																																			
Imposte	https://www.vivienergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta																																																																						
Sconti e/o bonus	Sconto 100% su Quota fissa per i primi 24 (ventiquattro) mesi , erogato mensilmente in bolletta (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a <u>16,10%</u> + IVA).																																																																						
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.																																																																						

Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi , a decorrere dall'inizio della somministrazione, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di VIVI energia.
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti</p> <p>Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero di danzagli agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it.</p> <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiama il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autolettture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e.i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.**MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO**

Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di vola in vola in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
Onere di recesso anticipato	Non applicabile.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data _____ Firma_____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.