



# Dichiarazione di accessibilità app mobile per i soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

---

## **VIVIGAS S.p.A.**

Società a Socio Unico

Via Vittorio Emanuele II, 4/28 - 25030 Roncadelle (BS)  
Codice Fiscale e P.IVA 13149000153 - Capitale Sociale € 9.533.414,00 i.v.  
Reg. Imprese di Brescia n. 13149000153 – R.E.A. di Brescia n. 439186  
<http://www.vivienergia.it>





## Dichiarazione

**VIVIGAS S.p.A.** si impegna a rendere La propria APP Mobile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: **VIVI energia (Android - 1.0.8)**.

### Stato di conformità:

#### Parzialmente conforme

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

### Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.11.1.1.1.1 – Contenuti non testuali (funzionalità aperta): Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;
- C.11.1.3.1.1 – Informazioni e correlazioni (funzionalità aperta): In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- C.11.1.3.2.1 – Sequenza significativa (funzionalità aperta): In alcuni casi, ove la sequenza in cui il contenuto è presentato, influenza sul suo significato questa è solo visuale e non strutturale;
- C.11.1.3.4 – Orientamento: La visualizzazione e il funzionamento di alcuni contenuti non variano a seconda dell'orientamento dello schermo;
- C.11.1.4.1 – Uso del colore: In alcuni casi è stato usato il solo colore per identificare uno scopo o distinguere un'informazione o una funzione;
- C.11.1.4.3 – Contrasto minimo: La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (ES. i logotipi);
- C.11.1.4.4.1 – Ridimensionamento del testo (funzionalità aperta): Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 percento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;

---

#### **VIVIGAS S.p.A.**

Società a Socio Unico

Via Vittorio Emanuele II, 4/28 - 25030 Roncadelle (BS)

Codice Fiscale e P.IVA 13149000153 - Capitale Sociale € 9.533.414,00 i.v.

Reg. Imprese di Brescia n. 13149000153 – R.E.A. di Brescia n. 439186

<http://www.vivienergia.it>



- C.11.1.4.11 – Contrasto in contenuti non testuali: Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1;
- C.11.2.1.1.1 – Tastiera (funzionalità aperta): Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);
- C.11.2.2.2 – Pausa, Stop, Nascondi: Alcune animazioni, lampeggiamenti, scorrimenti o aggiornamenti di informazioni avviati automaticamente, con durata superiore ai cinque secondi o presentate in parallelo con altri contenuti, non sono presenti meccanismi per interromperlo o per nasconderli;
- C.11.2.4.3 – Ordine del focus: In alcune sezioni che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
- C.11.3.2.2 – All'input: Quando l'utente modifica l'impostazione di qualsiasi componente dell'interfaccia (input), avviene un cambiamento del contesto;
- C.11.3.3.2 – Etichette o istruzioni: In alcuni casi non sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente;
- C.11.4.1.2.1 – Nome, ruolo, valore: In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (tra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;
- C.11.4.1.3.1 – Messaggi di stato: In alcuni casi i messaggi di stato non sono presentati all'utente in modo che le tecnologie assistive li interpretino senza dover spostare il focus;
- C.10.1.3.1 – In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione dei documenti, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- C.10.2.4.2 – Alcuni documenti non hanno titoli che ne descrivono l'argomento o la finalità;
- C.10.3.1.1 – In alcuni documenti, non è definita la lingua;



## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **15/05/2023**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **24/12/2025**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

## Feedback e informazioni di contatto

Per notificare casi di mancata conformità o per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva in materia di accessibilità, è possibile inviare richiesta alla casella mail **accessibilita@vivienergia.it**

---

### VIVIGAS S.p.A.

Società a Socio Unico

Via Vittorio Emanuele II, 4/28 - 25030 Roncadelle (BS)  
Codice Fiscale e P.IVA 13149000153 - Capitale Sociale € 9.533.414,00 i.v.  
Reg. Imprese di Brescia n. 13149000153 – R.E.A. di Brescia n. 439186  
<http://www.vivienergia.it>



## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec al seguente indirizzo: [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

## Informazioni sull'App Mobile

1. la data di pubblicazione dell'App Mobile: **[08/12/2024]**
2. sono stati effettuati i test di usabilità **[si]**
3. L'applicazione Mobile è predisposta per i sistemi operativi: **[Android]**

## Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione **[0]**
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità **[9]**