

 **VIVI**  
energia  
**CARICA LA TUA VITA.**



**CONTRATTO DI FORNITURA MERCATO LIBERO**

**ENERGIA ELETTRICA  
E/O GAS NATURALE**



VIVIGAS S.p.A. Società a Socio unico,  
Via Vittorio Emanuele II, 4/28 - 25030 Roncadelle (BS)  
http://www.vivienergia.it

Codice Fiscale e P.IVA 13149000153  
Capitale Sociale € 9.533.414,00 I.V.  
Reg. Imprese di Brescia n. 13149000153  
R.E.A. di Brescia n. 439186

## Mercato libero gas naturale e/o energia elettrica

Modulo n.\* \_\_\_\_\_ /26 del\* \_\_\_\_\_

Offerta\* \_\_\_\_\_

Venditore\* \_\_\_\_\_

### MODULO DI ADESIONE

Vivigas Spa manifesta la presente PROPOSTA di concludere un contratto di fornitura gas naturale e/o energia elettrica nel mercato libero regolato e costituito dal presente Modulo di Adesione (MA), Condizioni Generali di Fornitura (CGF), Condizioni Particolari Economiche (CPE), Scheda Sintetica, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità prezzi (ove prevista), Allegati livelli minimi di qualità ed indennizzi automatici, Nota informativa e modulo tipo sul diritto di ripensamento (solo consumatori a distanza o fuori dai locali commerciali), modulo dati catastali e possesso dell'immobile, Informazioni preliminari, modulo autocertificazione ETS2 (solo clienti non domestici gas), eventuali ulteriori Allegati, con il Cliente sotto indicato che sottoscrive per integrale ACCETTAZIONE e ADESIONE dello stesso.

DATI CLIENTE	Nome, Cognome/Ragione Sociale*			Legale rappresentante*		
	Indirizzo residenza/sede legale*			n.*		
	Località*			Codice ATECO*		
	Tel.*		Cell*	E-mail		PR*
	Cod. Fiscale*		Nato a*		CAP*	
	Partita IVA*				PEC	
Documento identificativo <input type="checkbox"/> carta identità <input type="checkbox"/> passaporto <input type="checkbox"/> patente <input type="checkbox"/> altro _____ numero _____ rilasciato il _____ da _____						
TIPOLOGIA <sup>1-2*</sup> <input type="checkbox"/> Domestico vulnerabile <input type="checkbox"/> Domestico non vulnerabile/Condominio <input type="checkbox"/> P.IVA micro impresa <input type="checkbox"/> P.IVA piccola impresa <input type="checkbox"/> P.IVA Salvaguardia						

RECAPITI*	FATTURE	<input type="checkbox"/> cartaceo all'indirizzo: _____ Località _____ PR _____ CAP _____
		<input type="checkbox"/> via e-mail all'indirizzo: _____ <input type="checkbox"/> tramite SDI, con Codice destinatario/PEC (solo fatture elettroniche B2B): _____
	MODIFICHE CONTRATTUALI	<input type="checkbox"/> cartaceo all'indirizzo: _____ Località _____ PR _____ CAP _____
		<input type="checkbox"/> via e-mail all'indirizzo: _____
La comunicazione di modifica contrattuale sarà presente anche in Area Riservata del sito web, nell'App e/o con altri supporti durevoli di volta in volta indicati.		

DATI UTENZA	Indirizzo di fornitura <sup>2*</sup> GAS _____ EE _____	
	Località*	PR* _____ CAP* _____
GAS	Titolo possesso* (art. 5 L.80/14) <input type="checkbox"/> proprietà <input type="checkbox"/> locazione <input type="checkbox"/> comodato <input type="checkbox"/> usufrutto <input type="checkbox"/> uso <input type="checkbox"/> abitazione <input type="checkbox"/> affitto <input type="checkbox"/> enfiteusi	
	Cod. PDR*	Fornitura: _____ Cod. Cliente _____
ENERGIA ELETTRICA	Prelievo annuo previsto (Smc)*: _____	
	Categoria uso <sup>2*</sup> <input type="checkbox"/> riscaldamento individuale (C1) <input type="checkbox"/> cottura cibi e/o produzione acqua calda (C2) <input type="checkbox"/> riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione acqua calda (C3) <input type="checkbox"/> altro _____	
ENERGIA ELETTRICA	Attuale distributore: _____ Attuale fornitore: _____	
	Cod. POD/n. presa*	Fornitura: _____ Cod. Cliente _____
	Prelievo annuo previsto (kWh)* _____ Tensione (V)*: _____ Attuale Potenza disponibile <sup>2</sup> (kW)*: _____	
Tipologia utenza <sup>2*</sup> <input type="checkbox"/> domestica residente <input type="checkbox"/> domestica non residente <input type="checkbox"/> altri usi <input type="checkbox"/> altro _____		
Attuale distributore: _____ Attuale fornitore: _____		

DICHIARAZIONI E CONSENSI	Autocertificazioni, mandati e condizioni di riferimento ARERA: il Cliente, consapevole delle conseguenze penali nel caso di false dichiarazioni ex art. 46 e 76 del DPR 445/2000, dichiara:		Il Cliente (timbro e firma)* _____
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ai sensi dell'art. 5 Legge 80/2014, di occupare legittimamente l'immobile in forza del titolo di possesso indicato, certificando la correttezza dei dati sopra riportati;</li> <li>di conferire al Venditore mandato con rappresentanza per l'esercizio del diritto di recesso dal precedente contratto di fornitura gas e/o energia stipulato con l'attuale diverso fornitore, come da normativa, manlevando espressamente il Venditore in caso di eventuali penali o oneri di recesso applicati da tale fornitore;</li> <li>di aver scelto liberamente il Venditore quale controparte contrattuale nel mercato libero dell'energia e/o del gas e di aver contrattato liberamente le condizioni di fornitura, ivi comprese le Condizioni Generali e Particolari Economiche;</li> <li>di conoscere le condizioni di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità (es: Delibera ARERA 100/23) e le condizioni contrattuali standard o regolate dell'Autorità (es: offerte PLACET ex Delibera ARERA 555/17, art. 4.3, 5.3 e 6.8 Delibera ARERA 463/16), offerte dal Venditore, ma di aver optato per le diverse condizioni di cui al presente Contratto in quanto ritenute più favorevoli;</li> <li>di accettare che le fatture e le comunicazioni di modifica contrattuale (rinnovo, variazione unilaterale, evoluzioni automatiche) vengano inviate allo scrivente con la modalità di recapito sopra indicata.</li> </ul>		
	Dati Personali*: Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e barrando le caselle indicate manifesta le sue scelte in merito al trattamento dei suoi dati personali per le finalità indicate:	i) finalità di aggiornamento su eventi, iniziative e simili (cd. <i>Invio newsletter</i> ) <input type="checkbox"/> do il consenso <input type="checkbox"/> non do il consenso a mezzo posta cartacea <input type="checkbox"/> do il consenso <input type="checkbox"/> non do il consenso a mezzo e-mail <input type="checkbox"/> do il consenso <input type="checkbox"/> non do il consenso a mezzo telefono <input type="checkbox"/> do il consenso <input type="checkbox"/> non do il consenso	
	Richiesta inizio fornitura durante il periodo di ripensamento [solo consumatori con contratti a distanza/fuori dai locali commerciali]: il Cliente, preso atto dell'informativa sul diritto di ripensamento allegata al Contratto, richiede espressamente ex art. 50 co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Digs 206/2005, che la fornitura sopra indicata inizi durante il periodo di ripensamento, riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il sottoscritto non avrà più diritto al ripensamento. Ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della stessa con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze di cui al Digs 206/2005 e da normativa ARERA, come indicate nell'informativa; il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).		

SOTTOSCRIZIONI	Sottoscrizione contratto: il Cliente dichiara di aver ricevuto precedentemente dalla sottoscrizione copia integrale del Contratto e tutte le informazioni precontrattuali ex articolo 48, 49 DLgs. n. 206/2005 ed ex art. 9 Delibera ARERA 366/18 e s. m. e. i., di averne letto attentamente le condizioni e di accettare quindi il presente Contratto e relativi allegati.		Il Cliente (timbro e firma)* _____
	Sottoscrizione clausole contrattuali ex art. 1341 e 1342 c.c.: Il Cliente dichiara di approvare specificatamente, anche ai fini degli art.1341 e 1342 Cod. Civ., i seguenti articoli delle Condizioni Generali di fornitura gas naturale e/o energia elettrica: 2 (uso del gas e/o dell'energia elettrica, esclusiva); 3 (mandati esclusivi); 4.1 (condizioni sospensive); 4.4 (recesso e penale); 5.1 (limitazione di responsabilità); 6 (forza maggiore); 8.2 (nuove condizioni e silenzio-assenso); 9.5 (sospensione e riduzione della somministrazione); 9.6 (oneri per la sospensione); 10 (garanzie); 11.2 (manleva e termine entro cui presentare la documentazione fiscale); 12 (clausola risolutiva espressa) 13.2 (variazioni unilaterali al Contratto); 13.4 (cessione del Contratto), 16.2 (riservatezza), 18 (foro competente).		Il Cliente (timbro e firma)* _____

MANDATO PER ADEBITO DIRETTO SEPA-SDD		Tipo mandato: <input type="checkbox"/> CORE <sup>3</sup> <input type="checkbox"/> BUSINESS <sup>3</sup>	
Intestatario del Conto Corrente	Nome e Cognome _____	Codice Fiscale: _____	
Firmatario del Conto Corrente <sup>4</sup>	Nome e Cognome _____	Codice Fiscale: _____	

IBAN: _____	BIC*: _____
SIGLA NAZ. _____ NUM. CONTR. _____ CIN _____ ABI _____ CAB _____ NUMERO C/C _____	*Campo da compilare solo se IBAN non inizia con IT
Il soggetto sopra identificato, titolare o firmatario del conto corrente evidenziato, autorizza: i) Vivigas Spa (codice identificativo IT020010000013149000153) a disporre sul suddetto conto addebiti in via continuativa relativamente alle fatture emesse in relazione alle forniture sopra indicate; ii) la Banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni di Vivigas Spa. Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa e con la presente sottoscrizione il debitore autorizza il Creditore ad attivare un nuovo mandato e a procedere all'invio dell'eventuale messaggio di cancellazione mandato attualmente in essere presso la Banca.	
Firma per esteso e leggibile del Titolare o del Firmatario del C/C: _____ (timbro e firma)	

\*I campi contrassegnati con l'asterisco devono essere compilati obbligatoriamente (ad eccezione del campo "tipologia cliente" in caso di switch che resta facoltativo).  
 1) Domestico vulnerabile: potenzialmente avente diritto al Servizio di Tutela della Vulnerabilità (gas) o del Servizio di Maggior Tutela (EE);  
 2) Domestico non vulnerabile: potenzialmente avente diritto al servizio di Tutela Graduale domestici (EE) o non in possesso dei requisiti previsti per i clienti vulnerabili;  
 P.IVA micro impresa: soli punti di prelievo con potenza contrattualmente impegnata non > di 15 kW, meno di 10 dipendenti e fatturato annuo non superiore a 2 milioni di euro;  
 P.IVA piccola impresa: alternativamente: i) almeno un punto di prelievo in bassa tensione con potenza contrattualmente impegnata > a 15 kW, meno di 10 dipendenti e fatturato annuo non superiore a 2 milioni di euro; ii) soli punti di prelievo in bassa tensione, numero di dipendenti tra 10 e 50 e/o fatturato annuo tra 2 e 10 milioni di euro);  
 P.IVA Salvaguardia: alternativamente: i) privo di un fornitore nel mercato libero e in assenza dei requisiti per il Servizio di Maggior Tutela o per il Servizio di Tutela Graduale; ii) titolare di punti di prelievo in media o alta/altissima tensione; iii) più di 50 dipendenti o con fatturato superiore a 10 milioni di euro.  
 2) Nel caso di incongruenza tra il dato indicato dal Cliente e quello presente nei SII o nei sistemi del Distributore, prevarrà il dato del SII o del Distributore (il Cliente potrà richiedere successivamente la variazione del dato).  
 3) Il mandato Core consente al privato di richiedere alla Banca, secondo contratto, il rimborso di quanto addebitato entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.  
 4) Il mandato Business è riservato ai rapporti tra imprese ed il debitore non ha diritto al rimborso dalla propria Banca successivamente all'addebito sul conto, ma ha diritto di chiedere alla Banca che il suo conto non venga addebitato fino alla data in cui il pagamento è dovuto.  
 4) Le informazioni relative al Firmatario sono obbligatorie nel caso in cui il sottoscrittore non sia Titolare del C/C, ma sia il Delegato sul C/C.



preveniva riduzione o ripristino della potenza); iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente; v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo, in qualsiasi precedente disattivato; f) non importo pari a quanto indicato nelle CPE e attualmente pari a € 2,50 (due/50), addebitato per ciascuna mensilità nel caso di Cliente domestico con modalità di pagamento diversa da SDD o vice modalità sia indicata quale unica modalità di pagamento dalle CPE, ovvero nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD.

8.5 Qualora uno o più indici a cui si fa riferimento nel Contratto non siano più pubblicabili in mercati regolamentati, i valori di riferimento indicati saranno sostituiti con nuovi indici la cui applicazione produca effetti sostanzialmente identici a quelli precedenti.

#### 9. Fatturazione e pagamenti

9.1 La fatturazione dei corrispettivi dovuti avverrà nel rispetto della normativa in tema di fatturazione elettronica, della Delibera 463/16 e 315/24, ove applicabili, mediante invio, senza oneri di una bolletta elettronica con la quale il Cliente, o il CPE, riceve i corrispettivi con la periodicità prevista dall'Autorità e con applicazione di quanto previsto all'art. 7.1 in tema di misura e utilizzo dei dati di misura.

9.2 Gli elementi di dettaglio della bolletta saranno disponibili: i) nella sezione riservata al cliente sul sito internet del Venditore (Area Clienti); ii) a richiesta, telefonando al numero verde 800.151313; iii) inquadrando il QR code presente in bolletta; iv) in Guida alla lettura ed al Glossario dei termini utilizzati in bolletta, presenti sul sito [www.vivienegaz.it](http://www.vivienegaz.it). Copia della fattura elettronica sarà inviata senza oneri esclusivamente on-line all'indirizzo di posta elettronica del Cliente (se indicato o previsto obbligatorio dalle CPE), ovvero tramite posta ordinaria (solo a Cliente domestico), e avranno scadenza di pagamento non inferiore a 10 (dieci) giorni dalla data di emissione. Il Cliente provvederà a corrispondere quanto dovuto, secondo le modalità di cui al Modulo di Proposta, previste in CPE, in merito a fatture e/o bollette SDD, salispay, altre modalità indicate), nel rispetto della normativa vigente.

9.3 Qualora le somministrazioni di gas naturale e energia elettrica non dovessero iniziare nella stessa data, al Cliente saranno fatturati i corrispettivi di ciascuna somministrazione solo a seguito del relativo avvio della stessa, fermo restando quanto previsto in tema di numero di fatture, come indicato nei requisiti di fornitura. Il Venditore, in caso di mancato avvio della stessa, non è tenuto a corrispondere il relativo importo, ma a rimborsare il relativo importo, se e quando il Cliente, o il CPE, prevedano un'offerta a prezzo indicizzato/variabile e qualora il valore degli indici di prezzo relativo al mese di prelievo non fosse disponibile in tempo utile per la fatturazione, le fatture saranno emesse (a discrezione del Venditore, salvo esplicita indicazione nelle CPE), sulla base della media del valore dell'indice dei primi 15 giorni del mese di prelievo, ovvero sulla base dell'ultimo valore di indice disponibile.

9.4 La rateizzazione della fattura viene concessa, con applicazione di interessi dilatori, nei casi previsti dalle normative di volta in volta vigenti, solo per somme superiori a 50 euro e se la richiesta perviene entro 10 giorni successivi al termine fissato per il pagamento della stessa, nei termini indicati in bolletta. In caso di mancato o ritardato pagamento della fattura alla scadenza indicata, ovvero in caso di rateizzazione, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 0,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora o di rateizzazione calcolati su base annua, pari: i) per il Cliente domestico, al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98, aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali; ii) per il Cliente non domestico, a quanto previsto dall'art. 5 del D. Lgs. 231/02. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera 22/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del suo interesse legale.

9.5 Il Cliente che alla scadenza della fattura non risulti in regola con il pagamento della stessa sarà sollecitato, pena la sospensione della fornitura, a effettuare il pagamento nei termini previsti dalla normativa di volta in volta applicabile, ad oggi entro: i) 25 (venticinque) giorni dalla notifica della relativa richiesta; ii) PEC, (per tutti i clienti) e per posta elettronica consentendo la riduzione della potenza; iii) 40 (quaranta) giorni dalla notifica della relativa raccomandata r/r o PEC (per gli altri contatori di energia elettrica e per i contatori gas). Trascorsi 3 (tre) giorni lavorativi dalla scadenza di detti termini senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento, il Venditore potrà richiedere al Distributore, fermi restando eventuali divieti previsti dalla normativa di volta in volta applicabile, di:

a) in relazione all'energia elettrica: (i) effettuare, ove tecnicamente possibile, una riduzione della potenza dell'energia elettrica somministrata al Cliente ad un livello pari al 15% (quindici per cento) della potenza disponibile e (ii) qualora la situazione di morosità del Cliente continui a persistere trascorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione stessa, ovvero qualora la riduzione di potenza non sia possibile, procedere alla sospensione della fornitura; b) in relazione al gas naturale: procedere alla sospensione della somministrazione del gas naturale al Cliente attraverso la chiusura del PDR. La fornitura gas potrebbe essere sospesa/disattivata da remoto mediante chiusura dell'elettrovalvola presente sul contatore gas (salvo che risulti impossibile effettuare l'operazione per motivi tecnici); il Distributore attuerà la chiusura da remoto e, in caso non sia fattibile, la fornitura rimarrà sospesa/disattivata direttamente sul posto. La chiusura dell'elettrovalvola determina l'interruzione del flusso di gas agli apparecchi di utilizzo (caldaia, scaldacqua, piano cottura ecc.) e, nel caso in cui essi siano in funzione, provoca lo spegnimento delle fiamme e l'intervento dei dispositivi di blocco e di sicurezza (es. termocoppie) eventualmente presenti sugli apparecchi. Pertanto, il cliente è tenuto ad adottare alcune precauzioni: i) è necessario spegnere tutti gli apparecchi di cui si utilizza il gas, in particolare, ma non limitatamente, i rubinetti di intercettazione posti a monte dei collegamenti degli apparecchi di utilizzazione a gas; ii) in caso di esecuzione di lavori sull'impianto di utenza gas è obbligatorio rivolgersi ad un installatore abilitato ai sensi del DM 37/08; iii) Solo l'installatore abilitato ha titolo per modificare l'impianto di utenza o per installare/disinstallare in sicurezza gli apparecchi di utilizzazione; iv) Qualora si intendano disinstallare apparecchi di utilizzazione, sempre necessario l'intervento di un installatore abilitato che dovrà chiudere le predisposizioni dei collegamenti rimaste libere dopo la rimozione degli apparecchi con un idoneo tappo; v) in caso di utilizzo di piani di cottura a gas sprovvisti del dispositivo di sorveglianza di fiamma (termocoppia) è necessario sorvegliare con scrupolo la fiamma e in caso di spegnimento, per insicurezza affluire al gas, è necessario intervenire immediatamente chiudendo il rubinetto di intercettazione posto immediatamente a monte del collegamento del piano cottura (in corrispondenza del portafoglia o del collegamento con tubo di rame o con tubo PLT-CSSJ); vi) In caso di utilizzo di caldaia o scaldacqua è opportuno spegnere sempre l'apparecchio in caso di non utilizzo e qualora si riscontrino la mancanza di alimentazione è necessario chiudere la valvola posta a monte del collegamento dell'apparecchio. In caso di emergenza, il cliente è tenuto a chiudere il rubinetto di intercettazione posto immediatamente a monte del collegamento del piano cottura (in corrispondenza del portafoglia o del collegamento con tubo di rame o con tubo PLT-CSSJ); vii) In caso di utilizzo di caldaia o scaldacqua è opportuno spegnere sempre l'apparecchio in caso di non utilizzo e qualora si riscontrino la mancanza di alimentazione è necessario chiudere la valvola posta a monte del collegamento dell'apparecchio. In caso di emergenza, il cliente è tenuto a chiudere il rubinetto di intercettazione posto immediatamente a monte del collegamento del piano cottura (in corrispondenza del portafoglia o del collegamento con tubo di rame o con tubo PLT-CSSJ); viii) In caso di utilizzo di caldaia o scaldacqua è opportuno spegnere sempre l'apparecchio in caso di non utilizzo e qualora si riscontrino la mancanza di alimentazione è necessario chiudere la valvola posta a monte del collegamento dell'apparecchio. In caso di emergenza, il cliente è tenuto a chiudere il rubinetto di intercettazione posto immediatamente a monte del collegamento del piano cottura (in corrispondenza del portafoglia o del collegamento con tubo di rame o con tubo PLT-CSSJ); ix) In caso di utilizzo di caldaia o scaldacqua è opportuno spegnere sempre l'apparecchio in caso di non utilizzo e qualora si riscontrino la mancanza di alimentazione è necessario chiudere la valvola posta a monte del collegamento dell'apparecchio. In caso di emergenza, il cliente è tenuto a chiudere il rubinetto di intercettazione posto immediatamente a monte del collegamento del piano cottura (in corrispondenza del portafoglia o del collegamento con tubo di rame o con tubo PLT-CSSJ); x) In caso di utilizzo di caldaia o scaldacqua è opportuno spegnere sempre l'apparecchio in caso di non utilizzo e qualora si riscontrino la mancanza di alimentazione è necessario chiudere la valvola posta a monte del collegamento dell'apparecchio. In caso di emergenza, il cliente è tenuto a chiudere il rubinetto di intercettazione posto immediatamente a monte del collegamento del piano cottura (in corrispondenza del portafoglia o del collegamento con tubo di rame o con tubo PLT-CSSJ); xi) In caso di utilizzo di caldaia o scaldacqua è opportuno spegnere sempre l'apparecchio in caso di non utilizzo e qualora si riscontrino la mancanza di alimentazione è necessario chiudere la valvola posta a monte del collegamento dell'apparecchio. In caso di emergenza, il cliente è tenuto a chiudere il rubinetto di intercettazione posto immediatamente a monte del collegamento del piano cottura (in corrispondenza del portafoglia o del collegamento con tubo di rame o con tubo PLT-CSSJ); xii) In caso di utilizzo di caldaia o scaldacqua è opportuno spegnere sempre l'apparecchio in caso di non utilizzo e qualora si riscontrino la mancanza di alimentazione è necessario chiudere la valvola posta a monte del collegamento dell'apparecchio. In caso di emergenza, il cliente è tenuto a chiudere il rubinetto di intercettazione posto immediatamente a monte del collegamento del piano cottura (in corrispondenza del portafoglia o del collegamento con tubo di rame o con tubo PLT-CSSJ); xiii) In caso di utilizzo di caldaia o scaldacqua è opportuno spegnere sempre l'apparecchio in caso di non utilizzo e qualora si riscontrino la mancanza di alimentazione è necessario chiudere la valvola posta a monte del collegamento dell'apparecchio. In caso di emergenza, il cliente è tenuto a chiudere il rubinetto di intercettazione posto immediatamente a monte del collegamento del piano cottura (in corrispondenza del portafoglia o del collegamento con tubo di rame o con tubo PLT-CSSJ); xiv) In caso di utilizzo di caldaia o scaldacqua è opportuno spegnere sempre l'apparecchio in caso di non utilizzo e qualora si riscontrino la mancanza di alimentazione è necessario chiudere la valvola posta a monte del collegamento dell'apparecchio. In caso di emergenza, il cliente è tenuto a chiudere il rubinetto di intercettazione posto immediatamente a monte del collegamento del piano cottura (in corrispondenza del portafoglia o del collegamento con tubo di rame o con tubo PLT-CSSJ); xv) In caso di utilizzo di caldaia o scaldacqua è opportuno spegnere sempre l'apparecchio in caso di non utilizzo e qualora si riscontrino la mancanza di alimentazione è necessario chiudere la valvola posta a monte del collegamento dell'apparecchio. In caso di emergenza, il cliente è tenuto a chiudere il rubinetto di intercettazione posto immediatamente a monte del collegamento del piano cottura (in corrispondenza del portafoglia o del collegamento con tubo di rame o con tubo PLT-CSSJ); xvi) In caso di utilizzo di caldaia o scaldacqua è opportuno spegnere sempre l'apparecchio in caso di non utilizzo e qualora si riscontrino la mancanza di alimentazione è necessario chiudere la valvola posta a monte del collegamento dell'apparecchio. In caso di emergenza, il cliente è tenuto a chiudere il rubinetto di intercettazione posto immediatamente a monte del collegamento del piano cottura (in corrispondenza del portafoglia o del collegamento con tubo di rame o con tubo PLT-CSSJ); xvii) In caso di utilizzo di caldaia o scaldacqua è opportuno spegnere sempre l'apparecchio in caso di non utilizzo e qualora si riscontrino la mancanza di alimentazione è necessario chiudere la valvola posta a monte del collegamento dell'apparecchio. In caso di emergenza, il cliente è tenuto a chiudere il rubinetto di intercettazione posto immediatamente a monte del collegamento del piano cottura (in corrispondenza del portafoglia o del collegamento con tubo di rame o con tubo PLT-CSSJ); xviii) In caso di utilizzo di caldaia o scaldacqua è opportuno spegnere sempre l'apparecchio in caso di non utilizzo e qualora si riscontrino la mancanza di alimentazione è necessario chiudere la valvola posta a monte del collegamento dell'apparecchio. In caso di emergenza, il cliente è tenuto a chiudere il rubinetto di intercettazione posto immediatamente a monte del collegamento del piano cottura (in corrispondenza del portafoglia o del collegamento con tubo di rame o con tubo PLT-CSSJ); xix) In caso di utilizzo di caldaia o scaldacqua è opportuno spegnere sempre l'apparecchio in caso di non utilizzo e qualora si riscontrino la mancanza di alimentazione è necessario chiudere la valvola posta a monte del collegamento dell'apparecchio. In caso di emergenza, il cliente è tenuto a chiudere il rubinetto di intercettazione posto immediatamente a monte del collegamento del piano cottura (in corrispondenza del portafoglia o del collegamento con tubo di rame o con tubo PLT-CSSJ); xx) In caso di utilizzo di caldaia o scaldacqua è opportuno spegnere sempre l'apparecchio in caso di non utilizzo e qualora si riscontrino la mancanza di alimentazione è necessario chiudere la valvola posta a monte del collegamento dell'apparecchio. In caso di emergenza, il cliente è tenuto a chiudere il rubinetto di intercettazione posto immediatamente a monte del collegamento del piano cottura (in corrispondenza del portafoglia o del collegamento con tubo di rame o con tubo PLT-CSSJ);

9.6 Il Venditore si riserva il diritto di addebitare al Cliente il corrispettivo relativo alla sospensione ed eventuale riattivazione della somministrazione addebitato dal Distributore.

9.7 In seguito al prelievo dei corrispettivi, ai sensi dell'articolo 9.5, il Cliente potrà comunicare al Venditore l'avvenuto pagamento di quanto dovuto, mediante invio di copia della ricevuta di pagamento ai recapiti indicati nella comunicazione di sollecito.

9.8 Nei casi in cui il Cliente vanti un credito nei confronti del Fornitore, il Fornitore potrà riportare e/o compensare i suddetti crediti nella fattura successiva; in tale ipotesi il Fornitore informa il Cliente finale con apposita comunicazione in fattura.

#### 10. Garanzie

10.1 Il Cliente si impegna a rilasciare idonea garanzia per i pagamenti derivanti dalla somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica, mediante garanzia bancaria autonoma a prima richiesta (fidejussione), da rilasciarsi almeno 15 (quindici) giorni prima della data prevista di inizio della somministrazione, o in alternativa, mediante deposito cauzionale del Venditore, ovvero deposito cauzionale addebitato dal Venditore nella prima fattura utile. Tali garanzie saranno restituite, maggiorate degli interessi legali, entro 3 (tre) mesi dalla cessazione degli effetti del Contratto mediante accredito in fattura, bonifico o restituzione della fidejussione.

10.2 Il valore della garanzia è determinato come segue (tra parentesi quadra il valore per il Cliente domestico e al di fuori della compensazione della spesa ai sensi delle Delibere 117/08 e 68/09):

A) per il cliente non di grandi dimensioni, nel caso di gas naturale: i) euro 60,00 (sessanta), per i Clienti con consumo inferiore a 500 Smc/anno [euro] 100 (cento) (ventimilacinquecento) per i Clienti con consumo compreso tra 500 Smc/anno e 1.500 Smc/anno [euro] 77,00 (settantasette); ii) euro 300,00 (trecento), per i Clienti con consumo compreso tra 1.501 Smc/anno e 2.500 Smc/anno [euro] 77,00 (settantasette); iii) euro 600,00 (seicento), per i Clienti con consumo compreso tra 2.501 Smc/anno e 5.000 Smc/anno [euro] 77,00 (settantasette); iv) 2 (due) mensilità di consumo medio annuo attribuibile ai Clienti con consumo superiore a 5.000 Smc/anno (1 (una) mensilità).

B) per il cliente non di grandi dimensioni, nel caso di energia elettrica: i) € 23,00 (ventitre) per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata per i punti di prelievo dei Clienti domestici di cui all'art. 2.3, lettera a) della Delibera 20/22 [€ 5,2 (cinque/20) per ogni kW]; ii) € 31,00 (trentuno) per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata per i punti di prelievo dei Clienti non domestici di cui all'art. 2.3, lettera c) della Delibera 362/23 con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW [€ 5,2 (cinque/20) per ogni kW]; iii) non superiore alla migliore stima dei corrispettivi dovuti per 2 (due) periodi di fatturazione, per tutti gli altri punti di prelievo [€ 5,2 (cinque/20) per ogni kW];

C) per il cliente di grandi dimensioni, nel caso di gas naturale o energia elettrica: i) ammontare pari a 4 (quattro) mesi di somministrazione nel periodo di maggior consumo;

10.3. Gli ammontari della garanzia sono raddoppiati qualora: (i) il Venditore abbia costituito in mora il Cliente, con riferimento ad almeno due fatture, anche non consecutive, nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura; o (ii) il Cliente non abbia pagato la garanzia di cui sopra e il Venditore abbia costituito in mora il Cliente, con riferimento ad almeno una fattura nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura. Nel caso in cui il Cliente non versi la garanzia raddoppiata eventualmente richiesta, il Venditore può attivare le misure di cui all'articolo 9.5 e 12.

10.4. Le modalità per il rilascio della garanzia o gli importi indicati potranno variare in aumento secondo quanto eventualmente stabilito dall'Autorità e comunicato dal Venditore al Cliente in fattura. Il Venditore, inoltre, può richiedere in qualsiasi momento la garanzia o l'adempimento del suo ammontare, anche addebitando il relativo importo nella prima fattura utile, nel caso in cui: i) si verifichino modifiche della normativa vigente o delle condizioni di approvvigionamento o del mercato che incidano sul corrispettivo pattuito o su altri oneri legati alla somministrazione oggetto del Contratto; ii) si verifichi un incremento dei consumi effettivi del Cliente; iii) il Cliente, ad insindacabile giudizio del Venditore, risulti non essere in regola nei requisiti di fornitura di affidabilità economica, patrimoniale o finanziaria richiesti dallo stesso, ovvero in caso di mutamenti della sua solida creditizia; iv) in caso di ritardo da parte del Cliente, superiore a 5 (cinque) giorni, al pagamento anche di una sola fattura o all'adempimento di altro obbligo derivante dal Contratto.

10.5 Nel caso di esecuzione, totale o parziale, della fidejussione, ovvero in caso di integrazione, il Cliente sarà tenuto a ricostituire l'ammontare entro il termine di cui all'articolo 12.1. In caso di integrazione, il Cliente è tenuto al pagamento di un importo pari al costo di utilizzo totale o parziale del deposito cauzionale da parte del Venditore, il Venditore addebiterà l'ammontare per la ricostituzione del deposito cauzionale nella prima fattura utile.

#### 11. Diritti e tributi

11.1 Tutti gli importi dovuti in forza del Contratto sono da considerarsi al netto di qualsiasi diritto o tributo, presente e futuro, che il Venditore sia tenuto ad ottenere o indirettamente a pagare per la somministrazione. Il Contratto è soggetto a registrazione solo in caso d'uso ed il relativo onere è a carico della Parte che con il proprio comportamento renda necessaria la registrazione. In tal caso detta imposta è comunque dovuta in misura fissa in quanto i corrispettivi per le prestazioni di cui al Contratto sono da assoggettare ad IVA. L'imposta di bollo se dovuta è a carico del Cliente.

11.2 Il Venditore potrà rivalersi nei confronti del Cliente per eventuali sanzioni, indennità o interessi applicati dall'Amministrazione Finanziaria al Venditore a seguito di dichiarazioni o comportamenti del Cliente che abbiano determinato una tassazione, mancata o diversa da quella stabilita per legge; il Cliente si impegna a fornire tutta la documentazione richiesta dal Venditore al fine di verificare il regime fiscale applicabile al Cliente e di adattare l'applicazione della ricezione della richiesta.

#### 12. Clausola risolutiva espressa

12.1 Il Venditore potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., salvo risarcimento dei danni, mediante comunicazione scritta in caso di: a) violazione dell'obbligo di esclusiva e/o dei termini d'uso di cui all'articolo 2; b) prelievi eccedenti la potenza indicati nel Modulo di Proposta, vietati o superiori a quelli derivanti dal Contratto di Connessione o da uno dei Contratti di Distribuzione Gas, ovvero manomissione dei contatori o prelievi fraudolenti; c) ritardato pagamento anche di una sola fattura superiore a 5 (cinque) giorni dalla scadenza oppure mancato pagamento anche di una sola fattura successivamente alla messa in mora del Cliente; d) pagamento con modalità diverse dall'addebito diretto SDD per almeno 2 (due) fatture non consecutive, o lo stesso sia previsto come obbligatorio nelle CPE; e) mancata prestazione di valida garanzia prevista all'articolo 10 o inadempimento agli obblighi di ricostituzione della stessa entro il termine previsto; f) violazione, anche durante la vigenza del Contratto, delle dichiarazioni e degli impegni assunti dal Cliente nell'art. 14.

12.2 Il Cliente si impegna a integrare di eventuale documentazione utile alla corretta esecuzione del rapporto di fornitura, su richiesta del Venditore.

h) in ogni caso di evento di forza maggiore, impossibilità o eccessiva onerosità sopravvenuta della somministrazione.

12.3 Il Cliente si impegna a risolvere automaticamente ed realizzarsi di una delle seguenti condizioni:

a) perdita dell'intero possesso, disponibilità o uso dell'immobile servito, fermo restando l'obbligo di tempestiva comunicazione al Venditore da parte del Cliente;

b) risoluzione del Contratto di Trasporto, del Contratto di Connessione, del Contratto di Dispacciamento ovvero di uno dei Contratti di Distribuzione Gas;

c) sospensione del POD o richiesta di indennizzo per morosità ovvero chiusura o richiesta di chiusura del PDR per morosità secondo quanto previsto all'articolo 4.1; in tal caso, al Contratto non verrà data esecuzione e gli effetti del recesso dal precedente contratto di somministrazione di cui all'articolo 3.1 (v) verranno meno;

d) mancato avveramento di alcuna delle condizioni sospensive di cui all'art. 4.1 entro i termini di cui all'art. 4.2;

e) mancato ottenimento o revoca delle necessarie autorizzazioni, concessioni, nulla osta o provvedimenti rilasciati dalle competenti autorità al Venditore o al Cliente per la somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica.

12.3 Qualora il Cliente sia inadempiente con riferimento ad una sola tra la somministrazione di energia elettrica o di gas naturale e ove il Venditore eserciti il suo diritto di risolvere il Contratto, ovvero si verifichi un evento di forza maggiore, il Cliente sarà tenuto a corrispondere le somministrazioni, esso si intenderà risolto nella sua interezza. Resta inteso che in caso di condizione risolutiva, il Venditore non sarà tenuto a pagare alcun indennizzo o risarcimento al Cliente.

12.4 In caso di risoluzione del Contratto ai sensi del precedente articolo 12, troverà applicazione quanto previsto all'articolo 4.6.

#### 13. Modifiche, Variazioni - Cessione

13.1 Si intendono automaticamente inserite nel Contratto eventuali clausole e/o condizioni non previste e obbligatoriamente imposte da leggi, regolamenti, provvedimenti normativi o di pubbliche autorità, inclusa l'Autorità.

13.2 Qualora sopraggiungano provvedimenti di pubbliche autorità e/o regolamentazioni del settore elettrico o del gas naturale, modifiche del sistema di determinazione dei corrispettivi o misura dell'energia elettrica o di altri parametri, o mutamenti del contratto 13.1 della Delibera 366/18, in caso di mancata accettazione delle modifiche proposte dal Venditore, il Cliente potrà recedere dal Contratto con le modalità di cui all'art.4.4.

Resta in ogni caso salva la possibilità per il Venditore di inviare al Cliente eventuali comunicazioni di modifica contrattuale (es. lettere di rinnovo ex articolo 2.6), avvisazioni automatiche o così come previste nel contratto, una volta dalle disposizioni normative vigenti, fermo restando la validità di tutte le altre condizioni e componenti contrattuali non oggetto di tali comunicazioni.

13.3 Le condizioni e le clausole presenti nel Contratto e relativi allegati in nessun caso possono essere modificate da successive annotazioni del Cliente e/o del personale di vendita. Eventuali modifiche si intendono effettuate esclusivamente in forma scritta, ai sensi dell'articolo 13.1 della Delibera 366/18, in caso di mancata accettazione delle modifiche proposte dal Venditore. Il Cliente presta sin d'ora il proprio consenso alla cessione da parte del Venditore del Contratto, dei crediti da esso derivanti e dei mandati conferiti dal Cliente, fermo restando che dalla cessione non deriveranno aggravati di costi o condizioni meno favorevoli al Cliente.

#### 14. Dichiarazioni e responsabilità del Cliente

14.1 Il Cliente dichiara:

a) che i dati personali forniti nel MA sono corretti, che occupa

legittimamente e ha piena disponibilità dell'immobile oggetto della somministrazione;

b) che gli impianti sono conformi alle norme di sicurezza e manutenzione degli impianti, essendo in possesso per tutta la durata del Contratto di ogni consenso, autorizzazione, concessione, nulla osta e provvedimento necessari per l'acquisto di gas naturale o energia elettrica presso ciascun PDR o POD;

c) che il PDR o il POD risultano già adeguatamente collegati alla rete di distribuzione di appartenenza e sono in grado di soddisfare i fabbisogni del Cliente, in conformità alla normativa vigente e alle migliori regole di sicurezza, con opere e impianti adeguati ai propri fabbisogni energetici. In ogni caso, il Cliente si impegna a corrispondere al Venditore ogni eventuale spesa, onere e costo, sostenuto direttamente dal Venditore, dal Distributore o da altro soggetto incaricato e derivanti dalla necessità di adeguamento degli impianti per consentire la somministrazione;

d) che non ha obbligazioni insolite relative a precedenti contratti di somministrazione di gas naturale o energia elettrica e, alla data di inizio della somministrazione con il Venditore, sarà libero da qualsiasi obbligazione contrattuale e precontrattuale relativa all'approvvigionamento degli stessi, tenendo indenne il Venditore da ogni eventuale responsabilità o onere che possa derivare in merito;

e) che non sono state effettuate nei suoi confronti iscrizioni pregiudizievoli nei registri dei protesti o iscritte eventuali ipoteche non volontarie durante i 5 (cinque) anni precedenti alla stipulazione del Contratto;

f) di essere stato edotto circa gli obblighi derivanti dai contratti di cui all'art. 3 e in particolare degli obblighi del Cliente di: i) mantenere gli impianti in sicurezza e secondo le norme tecniche di volta in volta applicabili, il non alterare il rilevamento di consumi e/o non manomettere gli impianti di distribuzione, incluse le apparecchiature di misura; iii) non effettuare prelievi fraudolenti o eccedere la potenza disponibile; iv) permettere al Distributore o a terzi incaricati ispezioni e verifiche sugli impianti così come ogni eventuale intervento necessario, ivi inclusi la sospensione della somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica e l'accesso ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura al fine di poter disallacciare il POD e/o il PDR in caso di inadempimento del Cliente; v) pagare i corrispettivi, anche a mezzo del Venditore, dovuti al Distributore secondo quanto disposto dall'Autorità;

g) di essere consapevole che, in relazione alla Normativa ETS2: i) in caso di cliente domestico, rientra automaticamente come cliente incluso nel Sistema ETS2; ii) in caso di cliente non domestico/altri usi, è necessario compilare, sottoscrivere e restituire al Venditore l'apposito modulo di autocertificazione per consentire allo stesso di determinare la corretta applicazione della normativa ETS2 e l'eventuale esclusione dal sistema finale rientra nell'ambito di applicazione dell'ETS2, ovvero esclusa in quanto rientrante nell'ambito di applicazione dell'ETS1 o in altri specifici settori comunque esclusi dalla Normativa ETS2. Il cliente è consapevole ed accetta che in caso di mancata compilazione/restituzione del suddetto modulo, sarà classificato ai fini di tutti gli adempimenti di cui alla normativa ETS2 come cliente incluso nel Sistema ETS2, con le conseguenze in materia di rischio e costo di ogni danno o costo subito dal Venditore a causa di dichiarazioni incomplete, inesatte o non veritiere.

14.2 Il Cliente si impegna:

a) a far sì che le dichiarazioni di cui all'art. 14.1 restino corrette e veritiere in qualsiasi momento durante la durata del Contratto con riferimento a quel momento;

b) a prelevare il gas naturale e l'energia elettrica nei limiti di pressione e/o di potenza indicati nel Modulo di Proposta e per cui sono stati corrisposti al Distributore gli oneri di allacciamento, rimanendo responsabile per tutti gli eventuali danni derivanti da prelievi eccedenti la pressione e/o la potenza disponibile causati a terzi, al Venditore ovvero al Distributore;

c) a utilizzare il gas naturale e/o l'energia elettrica nel rispetto delle migliori regole di prudenza e sicurezza, mantenendo integri gli impianti e le apparecchiature, nonché a porre in essere quanto necessario ed opportuno al fine di garantire la sicurezza del sistema e l'erogazione dei servizi, consentendo e collaborando alle eventuali verifiche ed interventi che il personale tecnico del Distributore ritenesse necessari;

d) in caso di volta, disallacciamento contatore o altra operatività sulla rete di distribuzione, di avvertire tempestivamente il Venditore della necessaria documentazione, restituendola debitamente compilata e firmata.

#### 15. Comunicazioni, modalità di reclamo e indennizzi automatici

15.1 Salvo quanto diversamente previsto nel Contratto o comunicato successivamente per iscritto, tutte le comunicazioni tra le Parti dovranno essere formulate per iscritto e inviate a:

a) per il Venditore a VIVIGAS S.p.A. Società a socio Unico, via Vittorio Emanuele II, 10, 00187 Roma (RM), Riconadelle (BS); form contatti web: [www.vivienegaz.it/contatti](http://www.vivienegaz.it/contatti);

b) per il Cliente all'indirizzo indicato nel Modulo di Proposta.

15.2 Il Cliente potrà inoltrare al Venditore eventuali reclami sia in forma verbale che scritta, ai recapiti di cui all'art. 15.1(a), anche mediante l'apposito modulo messo a disposizione dal Venditore e allegato al Contratto, ottenendo risposta nei termini e nei modi prescritti dall'Autorità.

15.3 Il Venditore rispetterà: a) i livelli specifici e generali di qualità commerciale relativi alle prestazioni di propria competenza; b) i termini relativi alla costituzione in mora e sospensione della fornitura di cui alle Delibere 258/15 e 99/11; c) i termini e le modalità per l'invio delle comunicazioni di modifica contrattuale, ove applicabili. In caso di mancato rispetto di tali livelli e/o termini, nonché negli altri casi previsti dalla normativa vigente, il Venditore è tenuto ad erogare al Cliente corrispondenti indennizzi automatici, di cui il Cliente è informato con apposito Allegato, oltre a non addebitare i costi di sospensione e riattivazione della fornitura nel caso previsto all'art. 15.3(b).

#### 16. Privacy e riservatezza

16.1 Il Cliente dichiara di aver ricevuto da parte del Venditore l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/79, allegata al Contratto e pubblicata sul sito web [www.vivienegaz.it](http://www.vivienegaz.it). Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota Informativa Privacy" allegata al Contratto.

16.2 Il Venditore ed il Cliente non domestico s'impegnano, per tutta la durata del Contratto e per i 2 (due) anni successivi al termine dello stesso, a non utilizzare o rivelare a terzi le informazioni informative di cui al presente articolo, ad eccezione dell'esecuzione del Contratto, salvo la necessità di adempiere a obblighi di legge (previa informativa al Venditore) o in presenza di consenso scritto.

#### 17. Disposizioni varie

17.1 Il Contratto costituisce l'intero accordo intervenuto tra le Parti in merito alle attività indicate e sostituisce ogni precedente intesa, scritta o orale, intervenuta tra le Parti sulle medesime attività, incluso l'eventuale eventuale contratto di somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica in vigore tra le Parti che si intende pertanto novato dal Contratto, fatto salvo il pagamento da parte del Cliente delle precedenti partite economiche e degli importi a conguaglio di cui a tale precedente contratto.

17.2 L'eventuale nullità di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità dell'intero accordo, impegnandosi le Parti a rivedere il contratto in buona fede nuove clausole in sostituzione di quelle nulle.

17.3 Ciascuna Parte sosterrà i costi e le spese da essa sostenute in relazione alle trattative e alla conclusione del Contratto.

17.4 Nel caso di: i) contratto concluso da Cliente "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo trovano applicazione le relative previsioni di cui al Capo I del Titolo III della Parte III del "Codice del Consumo"; ii) contratto concluso da Cliente qualificabile come "Pubblica Amministrazione" ai sensi di legge, il Venditore si assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 136/2010, per quanto applicabili.

17.5 Il Venditore ha reso disponibile copia del Codice di Condotta Commerciale ex Delibera 366/18, il Codice Etico, la Parte Generale del Modello di organizzazione di cui al D.lgs. 231/01 adottati dalla stessa, mediante pubblicazione sul sito [www.vivienegaz.it](http://www.vivienegaz.it). Il cliente si impegna a non divulgare, né pubblicare, né rendere accessibili, né utilizzare, né rendere applicabile, alla normativa internazionale e nazionale di prevenzione dei rischi che possano determinare la responsabilità del Venditore conseguente alla commissione di reati.

#### 18. Conciliazione, Legge applicabile e Foro Competente

18.1 Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esprimere preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante delega, solo dopo aver ricevuto il reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito [www.vivienegaz.it](http://www.vivienegaz.it).

18.2 La legge applicabile al Contratto è quella italiana. Il foro competente in materia di controversie tra il Venditore e il Cliente è: i) per il Cliente "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo, il foro di residenza o domicilio elettivo del Cliente; ii) negli altri casi, il foro di Brescia.

**INFORMAZIONI PRELIMINARI**

alla sottoscrizione di un contratto per la fornitura di energia elettrica e/o gas con VIVIGAS S.P.A. - mercato libero - rev.2026-01

**1) Identità dell'esercente la vendita:**

VIVIGAS S.P.A., con sede in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 428.

**2) Canali di contatto per informazioni:**

- Web: [www.viviegas.it](http://www.viviegas.it)
- Numero verde: 800.151313
- Indirizzo elettronico per comunicazioni: [form@viviegas.it](mailto:form@viviegas.it)
- Form contatti web: [www.viviegas.it/formcontatti](http://www.viviegas.it/formcontatti)
- Posta cartacea: Via Vittorio Emanuele II, 428, Roncadelle (BS);
- Eventuali diversi canali di contatto indicati in bolletta

**3) Contenuto della documentazione contrattuale e glossario:**

- Il Contratto di fornitura è costituito da:
- Condizioni Generali (CGF), contenenti le clausole principali che regolano il contratto;
  - Condizioni Particolari Economiche (CPE), contenenti i prezzi e le condizioni particolari dell'offerta di fornitura scelta dal Cliente;
  - Modulo di adesione (MA), contenenti i dati identificati del cliente e quelli del punto di fornitura;
  - Modulo dati catastale e legittimo possesso dell'immobile, contenente i dati dell'immobile oggetto di fornitura e previsti dalla legge 30/1/04 e 8/01/4.
  - Informativa Privacy, contenente le norme per il trattamento dei dati personali del cliente;
  - Nota informativa sul diritto di ripensamento e modulo tipo di ripensamento (solo per contratti conclusi da consumatore a distanza o fuori dai locali commerciali);
  - Mix energetico per la produzione di energia elettrica venduta dall'esercente: per il dettaglio si rimanda espressamente al mix indicato nelle singole CPE.
  - Altri allegati, ove previsti da normativa (es: Scheda sintetica, Scheda di confrontabilità, Allegato livelli minimi di qualità ed indennizzi automatici, Autocertificazione condizioni di vulnerabilità);

**4) Caratteristiche principali dell'offerta e condizioni limitative:**

Il Contratto ha ad oggetto la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale da parte di VIVIGAS S.P.A., alle condizioni indicate nelle Condizioni Generali e Particolari Economiche. Il contratto proposto è un'offerta a tempo indeterminato del mercato libero, salvo diversa indicazione in Contratto. Il nome e le caratteristiche dell'offerta, nonché eventuali condizioni limitative per l'adesione, sono indicati nelle Condizioni Particolari Economiche e nella Scheda Sintetica, che preghiamo di leggere con attenzione.

**5) Condizioni economiche dell'offerta:**

La struttura economica, i prezzi dell'offerta ed il loro periodo di validità sono indicati in dettaglio nelle Condizioni Particolari Economiche, mentre eventuali ed ulteriori oneri o corrispettivi sono indicati nella sezione "Prezzo" delle Condizioni Generali. Nelle Condizioni Generali sono altresì indicate i termini e le modalità per la variazione dei corrispettivi alla scadenza del loro periodo di validità.

**6) Come aderire all'offerta:**

- Si può aderire all'offerta attraverso i seguenti canali:
- per i contratti conclusi telefonicamente, previo consenso espresso del cliente, con la registrazione della telefonata o la restituzione del contratto cartaceo debitamente compilato e sottoscritto;
  - per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito o tramite link mail, compilando e cliccando gli appositi campi di navigazione;
  - per i contratti conclusi nei locali commerciali di VIVIGAS S.P.A. (Punti Vendita) o fuori dai locali commerciali (es: incaricati alla vendita a domicilio), previa sottoscrizione dell'apposito "Modulo di adesione".

In tutti i casi, il Cliente riceverà prima della sottoscrizione copia integrale del plico contrattuale, comprensivo di tutte le informazioni e gli allegati previsti dalla normativa vigente.

**7) Quali garanzie vengono richieste:**

Il contratto può prevedere nelle Condizioni Particolari Economiche l'addebito di una garanzia o deposito cauzionale sulla prima fattura utile, nella misura indicata nelle Condizioni Generali, ove sono indicate anche le modalità di addebito, eventuali esclusioni e conseguenze in caso di mancato pagamento.

**8) Come viene attivata la fornitura:**

L'attivazione della fornitura rispetterà i termini per il recesso dal precedente fornitore imposti da normativa e avverrà, indicativamente e salvo diversa comunicazione, entro 90 giorni dalla conclusione del contratto, rimanendo comunque soggetta a verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di morosità del cliente/punto di fornitura, sulla correttezza e completezza dei dati, all'esito positivo delle misure preventive eventualmente prescritte da normativa, nonché all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e di smaltimento.

**ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI**  
 Chiunque usi, anche occasionalmente, gas metano o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione ARERA 85/2014/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).  
 La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi:  
 a. i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta);  
 b. i consumatori di gas metano per autorizzazione.  
 Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali.  
 Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo "Sportello per il consumatore energia e ambiente" al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it)

VIVIGAS S.P.A. comunicherà (a mezzo telefono, sms, mail o lettera), entro la data di inizio fornitura, l'avvenuta conclusione del contratto o il rifiuto a contrarre per le ragioni anzidette, indicate nelle Condizioni Generali.

**9) Modalità di fatturazione, pagamento, sollecito e interessi di mora:**

Le fatture relative alla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale saranno emesse senza oneri di ricezione, inviate con le modalità (via posta o via mail) e secondo la periodicità indicate in Contratto, avranno scadenza non inferiore a 10 gg. dall'emissione e saranno coerenti con la normativa fiscale e dell'ARERA in materia. I consumi vengono fatturati con le modalità e periodicità indicate in Contratto, nel rispetto della normativa in vigore, sulla base delle misure rilevate dal Distributore territorialmente competente, in mancanza sulla base delle autoletture del contatore fornite dal Cliente o, in mancanza o in caso di incongruenza, tramite dati stimati dal Venditore sulla base dei consumi storici eventualmente integrati da stime del Distributore, salvo successivo conguaglio, come espressamente indicato nelle Condizioni Generali e in bolletta.

I pagamenti potranno avvenire mediante addebito diretto (SEPA) oppure mediante bonifico bancario o con bollettino postale, secondo quanto indicato in Contratto e in bolletta. In caso di mancato o ritardato pagamento delle fatture VIVIGAS S.P.A. potrà:

- attivare le procedure di sospensione e/o cessazione della fornitura, secondo quanto previsto dalle Delibere ARERA 258/15 e 99/11 in materia;
- addebitare al Cliente, oltre alle spese per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari:
  - per il cliente domestico: al tasso ufficiale di riferimento come definito dall'art.2 del D.Lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali; il Cliente buon pagatore, come definito dalla Delibera ARERA 229/01, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale;
  - per il cliente non domestico: a quanto previsto dall'art. 5 del D.Lgs. 231/02.

Può avere maggiori dettagli, anche in merito all'eventuale rateizzazione, consultando le Condizioni Generali e ciascuna bolletta.

**10) Come recedere dall'offerta:**

Il Cliente potrà recedere in ogni momento dal Contratto sottoscrivendo un nuovo contratto con altra società di vendita, con il preavviso e secondo modalità e termini da normativa (attualmente entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore), indicati nelle Condizioni Generali. Eventuali oneri per il recesso anticipato a carico del cliente sono indicati espressamente nelle Condizioni Generali o nelle Condizioni Particolari Economiche, oltre che in Scheda Sintetica.

Il Cliente "consumatore", nel caso di contratto concluso a distanza o fuori dai locali commerciali, può anche esercitare il diritto di ripensamento previsto dal Codice di Consumo, senza alcun onere ed entro 14 gg. dalla conclusione del contratto (30 gg. nel caso di visite a domicilio), con le modalità e le conseguenze indicate nell'allegato contrattuale "Nota informativa e modulo tipo di ripensamento".

**11) Informazioni sul mercato libero e sulle offerte standard o regolate dell'ARERA:**

Se il Cliente attualmente usufruisce del servizio di tutela della vulnerabilità, ovvero ne possiede i requisiti, aderendo all'offerta di VIVIGAS S.P.A. sceglie di passare al mercato libero, nel quale i prezzi e le condizioni contrattuali vengono regolate principalmente dalla società di vendita e solo in minima parte dall'Autorità (ARERA). Nel mercato libero le imprese vendono energia elettrica e/o gas in concorrenza tra loro e il Cliente può quindi scegliere liberamente, tra le offerte disponibili, da quale venditore e a quali condizioni comprare l'elettricità e il gas.

In ogni momento il Cliente può, sussistendone i requisiti e nei termini previsti dalle rispettive normative, scegliere di tornare al servizio di tutela della vulnerabilità (per il gas anche con Vivigas Spa), oppure scegliere le offerte a mercato libero di altro operatore, oppure aderire alle offerte di fornitura standard e/o a condizioni regolate dall'ARERA, quali le offerte PLACET, con le modalità ed i limiti previsti dalle rispettive normative. Per maggiori informazioni può consultare il sito [www.viviegas.it](http://www.viviegas.it).

**12) Quali sono i diritti del Cliente:**

Gli esercenti la fornitura devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti del proprio Cliente, in caso contrario sono tenuti a versare importi a titolo di indennizzo, come stabiliti da apposite Delibere dell'ARERA. Può avere maggiori dettagli consultando l'Allegato contrattuale "Livelli minimi di qualità ed indennizzi automatici".

Il Cliente può recedere in ogni momento dal contratto e il consumatore gode inoltre delle tutele previste dal Codice del Consumo, in particolare del diritto di ripensamento nei contratti a distanza/fuori dai locali commerciali, il tutto come indicato al precedente punto 10. Tutti i venditori devono poi rispettare le norme del Codice Civile e delle Autorità di settore applicabili (ARERA, AGCOM, AGOM, Garante privacy), in particolare il Codice del Consumo (D. Lgs. 206/05), il Codice di condotta commerciale (Delibera ARERA 366/18), le misure preventive per i contratti a distanza o fuori dai locali commerciali (Delibera ARERA 228/17) e le norme di settore in tema di bonus sociale. Il Cliente in ogni momento può richiedere informazioni o inviare reclami al venditore tramite i contatti indicati al punto 1), il quale è tenuto a rispondere nei tempi previsti da ARERA (Delibera 413/16); in caso di assenza di risposta o risposta insoddisfacente, il cliente può aderire alle procedure di conciliazione obbligatoria per la risoluzione extragiudiziale delle controversie (Delibera ARERA 209/16), come indicato nelle Condizioni Generali.

Per ogni altra informazione può consultare la documentazione contrattuale, visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) e [www.viviegas.it](http://www.viviegas.it), o contattare VIVIGAS S.P.A. ai recapiti indicati.

**GAS METANO ED ENERGIA ELETTRICA: LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE E RELATIVI INDENNIZZI AUTOMATICI A CARICO DEL VENDITORE**

INDICATORI LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE SERVIZIO DI VENDITA DI GAS METANO (Rif. Del. ARERA 399/2025/R/com (TIQV) e smi)	STANDARD	INDENNIZZO IN CASO DI MANCATO RISPETTO (*)
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	30 €
Tempo massimo di rettifica fatturazione	90 giorni solari	30 €
Tempo massimo rettifica doppia fatturazione	15 giorni solari	30 €
INDICATORI LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE SERVIZIO DI VENDITA DI GAS METANO (Rif. Del. ARERA 399/2025/R/com (TIQV) e smi)	STANDARD	INDENNIZZO IN CASO DI MANCATO RISPETTO
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo di 30 giorni solari	95%	30 €
DEI CALL CENTER (Rif. Del. ARERA 399/2025/R/com (TIQV) e smi)	STANDARD	INDENNIZZO IN CASO DI MANCATO RISPETTO
Accessibilità al servizio AS (% di tempo in cui almeno una linea è libera)	≥ 95%	/
Tempo medio di attesa TMA (tempo tra l'inizio della risposta e l'inizio della conversazione con l'operatore)	≤ 180 secondi	/
Livello di servizio LS (% di chiamate alle quali i Clienti che lo hanno richiesto hanno effettivamente parlato con un operatore)	≥ 85%	/
INDICATORI LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE DI COMPETENZA DEL VENDITORE (Rif. Del. ARERA 569/2019/R/gas (RGDG) e smi)	STANDARD	INDENNIZZO IN CASO DI MANCATO RISPETTO
Percentuale minima di appuntamenti fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo	≥ 90%	30 € (fisso)
INDENNIZZI PER MANCATO RISPETTO DEI TERMINI/ODALITÀ PER LA COSTITUZIONE IN MORA (Rif. Del. ARERA ARG/gas 99/11 e smi (TIMG gas) e Rif. Del. ARERA 258/2015/R/com e smi (TIMOE: energia elettrica))	STANDARD	INDENNIZZO IN CASO DI MANCATO RISPETTO
Riduzione di potenza o sospensione per morosità della fornitura, nonostante il mancato rispetto di uno dei seguenti termini: 1. termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento: 25 giorni solari dalla data di notifica della raccomandata a/r o PEC di messa in mora (contatori elettronici per energia elettrica in bassa tensione che consentono una riduzione della potenza), 40 giorni solari dalla data di notifica della raccomandata a/r o PEC di messa in mora (altri contatori di energia elettrica e contatori gas); 2. termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice per la sospensione della fornitura: 3 giorni lavorativi.		20 € (fisso)
Riduzione di potenza o sospensione per morosità della fornitura nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora		30 € (fisso)
INDENNIZZI PER RITARDI NELL'EMISSIONE DELLA FATTURA DI CHIUSURA (Rif. Del. ARERA 100/2016/R/com e smi (gas) - CLIENTI CON CONSUMI ANNUI INFERIORI A 200.000 Smc/anno e Del. ARERA 100/2016/R/com e smi (energia elettrica) - POD ALLACCIATI IN BT)	STANDARD	INDENNIZZO IN CASO DI MANCATO RISPETTO
Emissione della fattura di chiusura, nel caso di fattura in formato elettronico	Entro il secondo giorno solare precedente sei settimane dalla cessazione della fornitura	**
Emissione della fattura di chiusura, nel caso di fattura in formato cartaceo	Entro l'ottavo giorno solare precedente sei settimane dalla cessazione della fornitura	**
INDENNIZZI PER RITARDI NELL'EMISSIONE DELLE FATTURE DI PERIODO (Rif. Del. ARERA 463/2016/R/com (TIF) e smi)	STANDARD	INDENNIZZO IN CASO DI MANCATO RISPETTO
Emissione della fattura di periodo	Entro 45 giorni solari dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura	***
INDICATORI LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ DELLE STIME DEI CONSUMI FATTURATI DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE (Rif. Del. ARERA 463/2016/R/com (TIF) e smi)	STANDARD	INDENNIZZO IN CASO DI MANCATO RISPETTO
Incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi energia elettrica	≤ 0,50	/
Incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi gas naturale	≤ 0,75	/
ALTRI CASI DI INDENNIZZO (Rif. Del. ARERA 366/2016/R/com (Codice Condotta Commerciale) e smi) - CLIENTI SUL MERCATO LIBERO - ECCETTO OFFERTE PLACET	STANDARD	INDENNIZZO IN CASO DI MANCATO RISPETTO
Tempo minimo di preavviso del cliente finale, mediante comunicazione in forma scritta, della proposta di variazione unilaterale delle clausole contrattuali o della proposta di rinnovo delle condizioni economiche con modifica delle medesime condizioni	3 mesi (1 mese se la variazione delle condizioni economiche comporta una riduzione dei corrispettivi)	30 € (fisso)
Tempo minimo di preavviso del cliente finale, mediante comunicazione in forma scritta, delle evoluzioni automatiche delle condizioni economiche (aumento corrispettivi, scadenza o riduzione sconti, passaggi o da prezzo fisso a variabile o viceversa)	2 mesi	30 € (fisso)
ALTRI CASI DI INDENNIZZO (Rif. Del. ARERA 555/17 e smi) - CLIENTI SUL MERCATO LIBERO CON OFFERTE PLACET	STANDARD	INDENNIZZO IN CASO DI MANCATO RISPETTO
Tempo minimo di preavviso del cliente finale, mediante comunicazione in forma scritta, della proposta di rinnovo delle condizioni economiche	3 mesi	30 € (fisso)
Comunicazione scritta della proposta di rinnovo delle condizioni economiche	Disgiungimento alla fattura o altra comunicazione (salvo che il rinnovo comporti una riduzione dei corrispettivi)	30 € (fisso)
Nei casi di mancato invio della comunicazione di rinnovo nei tempi previsti e qualora il nuovo prezzo applicabile sia diverso da quello in scadenza	3 mesi e nuovo prezzo applicabile diverso da quello in scadenza	30 € (fisso)

(\*) L'indennizzo automatico è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione come indicato di seguito:  
 a) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard a cui si riferisce la prestazione, è composto l'indennizzo automatico base;  
 b) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard a cui si riferisce la prestazione, ma entro un tempo triplo, è composto il doppio dell'indennizzo automatico base;  
 c) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard a cui si riferisce la prestazione è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.  
 (\*\*\*) L'indennizzo automatico è crescente in relazione al ritardo di emissione della fattura di chiusura, come indicato di seguito:  
 a) se fattura di chiusura è emessa con un ritardo fino a dieci giorni solari successivi al termine entro cui il venditore è tenuto ad smetterla, è composto un indennizzo pari a 4 €;  
 b) importo di cui al punto precedente, maggiorato di 2 € ogni 10 giorni ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 22 € per ritardi pari o superiori a 90 giorni solari.  
 (\*\*\*\*) L'indennizzo automatico è crescente in relazione al ritardo di emissione della fattura di periodo, come indicato di seguito:  
 a) e pari a 6 € nel caso in cui la fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a dieci giorni solari successivi al termine di emissione delle fatture;  
 b) è maggiorato di 2 € ogni 5 giorni ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 €, maggiorato per ritardi fino a 45 giorni solari dal termine di emissione;  
 c) è pari a 40 € se il ritardo dal termine di emissione è compreso tra 45 e 90 giorni solari;  
 d) è pari a 60 € se il ritardo dal termine di emissione è superiore a 90 giorni solari.  
 L'indennizzo deve essere riconosciuto per ogni periodo di competenza superiore allo standard.

**LIVELLI EFFETTIVI QUALITÀ - ANNO 2024**

Di seguito i livelli effettivi della qualità commerciale della società Vivigas Spa, nell'anno di riferimento, in ottemperanza all' Allegato A della deliberazione ARERA 366/2018/R/com, e s.m.i.

TIPOLOGIA DI CLIENTE/FORNITURA	Tempo medio di risposta ai reclami scritti (giorni solari)	Tempo medio di rettifica fatturazione (giorni solari)	Tempo medio di rettifica di doppia fatturazione (giorni solari)	Percentuale di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro 30 giorni solari
Gas Naturale BP domestico mercato libero	5,1	27,3	---	100%
Gas Naturale BP domestico tutela della vulnerabilità	4,8	24	---	100%
Gas Naturale BP condominio uso domestico mercato libero	5,5	21	---	100%
Gas Naturale BP attività di servizio pubblico mercato libero	5,0	---	---	---
Gas Naturale BP non domestico mercato libero	6,0	29,5	---	100%
Multitito gas	---	---	---	---
Dual fuel	5,4	27,9	---	100%
Energia Elettrica BT domestico mercato libero	5,7	33,9	---	100%
Energia Elettrica BT non domestico mercato libero	6,1	21,7	16	100%
Energia Elettrica MT mercato libero	5,8	---	---	100%
Multitito elettricità	---	---	---	---

**INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI**

Al sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("General Data Protection Regulation", in seguito "GDPR" o "Regolamento"), la informiamo che i dati personali da Lei forniti in sede di accettazione della proposta contrattuale, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito dell'erogazione dei servizi/prodotti contrattualizzati (sia raccolti direttamente dall'interessato, che registrati indirettamente in relazione a consumi delle forniture, al traffico telematico e alle modalità di utilizzo delle stesse), formeranno oggetto, nel rispetto della normativa sopra richiamata e conformemente agli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività della nostra Società, del trattamento di cui all'art. 4 del Regolamento UE 2016/679. Desideriamo in particolare informarla di quanto segue.

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento è Vivigas S.p.A. (di seguito anche l'Azienda) con sede in via Vittorio Emanuele II n. 4/28 – 25030 Roncadelle (BS), form contatti web: [www.viviennergia.it/contatti](http://www.viviennergia.it/contatti).  
L'Azienda ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer o DPO) ai sensi dell'art. 37 del GDPR contattabile all'indirizzo e-mail [vivigas.dpo@avvera.it](mailto:vivigas.dpo@avvera.it).

**CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI**

L'Azienda tratterà i dati personali da Lei forniti al momento della conclusione del contratto, oltre che alcuni dati personali che potranno essere acquisiti in altro modo nel corso del rapporto contrattuale, come ad esempio:

- Dati anagrafici ed identificativi (es. nome, cognome, età, sesso, luogo di nascita, C.F., P.IVA, documento d'identità, etc.), indirizzo di residenza o domicilio, recapiti o dati di contatto (es. telefono, indirizzo e-mail, etc.), dati relativi alla posizione (es. geolocalizzazione in materia di chiamate di emergenza) e identificazione (es. username e password);
- Dati relativi ai contratti di fornitura e/o ai prodotti venduti e servizi attivati (es. codice cliente, codice di migrazione, indirizzo/sede di attivazione/erogazione della fornitura o servizio, etc.);
- Dati di traffico telefonico e telematico e dati relativi alla connessione (es. indirizzo IP);
- Dati bancari, di pagamento e/o fatturazione;
- Dati forniti da terze parti nell'ambito di partnership;
- Dati relativi al Suo grado di solvibilità e alla Sua puntualità nei pagamenti, anche acquisiti tramite sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi;
- Dati relativi alla Sua abitudine di consumo e/o interessi;
- Dati appartenenti a particolari categorie ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e, in particolare, dati relativi al Suo stato di salute, qualora necessari per l'attivazione o erogazione di particolari servizi;
- Dati relativi a condanne penali o reati, forniti dall'autorità giudiziaria nell'ambito delle proprie richieste oppure il cui trattamento si renda necessario per adempiere a provvedimenti o richieste di Autorità pubbliche.

**FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

L'Azienda raccoglie e tratta i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

- finalità derivanti dal contratto: gestione amministrativa ed operativa dei servizi/prodotti e alle modalità di pagamento convenute, per esigenze di tipo operativo e gestionale, controllo sui pagamenti e per le azioni correlate e conseguenti, anche di eventuale recupero crediti, gestione dell'eventuale contenzioso contabile;
  - finalità strettamente connesse all'adempimento di obblighi previsti da Leggi, dai Regolamenti e dalla Normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla Legge e da Organi di Vigilanza e controllo, compresa la conservazione dei dati relativi al traffico telefonico e telematico per le finalità di cui all'art. 132 D. Lgs 196/03 e art. 24 del Legge 167/17 (finalità di accertamento e repressione dei reati).
- Per le finalità indicate in precedenza (lett. a. e b.) la base giuridica del trattamento consiste nell'esecuzione del contratto di cui è parte l'interessato (Rif. art. 6, paragrafo 1, lett. b) del Regolamento) ovvero nell'adempimento di obblighi di legge (Rif. art. 6, paragrafo 1, lett. c) del Regolamento).
- finalità funzionali all'attività dell'Azienda, quali finalità di marketing operativo e strategico (rilevazione grado di soddisfazione della clientela, invio via e-mail/posta cartacea/sms di nostre offerte promozionali o ricolto telefonico ai fini di sottoporle le nostre offerte promozionali);
  - analisi, attraverso elaborazioni elettroniche, del suo profilo di consumatore al fine di individuare servizi e prodotti della Società da proporre.

Per le finalità di cui alle lettere c. e d. la base giuridica del trattamento consiste nel consenso dell'interessato (Rif. art. 6, paragrafo 1, lett. a) del Regolamento). Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui alle lettere a. e b. è obbligatorio con la sottoscrizione del contratto e il rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità per l'Azienda di eseguire le operazioni o i servizi da Lei richiesti o l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale da Lei richiesto o impedire la prosecuzione di eventuali rapporti in corso.

Il conferimento dei dati personali necessari per le finalità di cui alle lettere c. e d. è facoltativo e subordinato a Suo esplicito consenso. Tale consenso, qualora rilasciato, potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo ai dati di contatto del Titolare del Trattamento indicati nella presente informativa. Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

Con riferimento alla finalità di cui al punto d., in caso sia manifestato il consenso, i dati personali a disposizione del Titolare (a titolo esemplificativo, codice utente, stato della fornitura/servizio, età utente, canale di contrattualizzazione, tipologia di contratto, residenza, attivazione loyalty program, etc.) saranno utilizzati al fine di elaborare il profilo consumatore e porre in essere attività di marketing specificamente indirizzate. L'elaborazione in parola avverrà anche mediante l'utilizzo di algoritmi che analizzeranno e prevederanno il comportamento del consumatore. In caso di negato consenso, i predetti dati personali saranno anonimizzati e utilizzati solo per finalità statistica.

**DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI**

I destinatari dei dati personali sono soggetti terzi autorizzati:

- che forniscono per conto dell'Azienda specifici servizi elaborativi ovvero che svolgono attività connesse, strumentali o di supporto a quelle dell'Azienda, ovvero attività necessarie all'esecuzione delle operazioni o dei servizi da Lei richiesti o che ci richiederà in futuro (es. servizi di postalizzazione, gestione e manutenzione dei sistemi informativi, etc.);
  - la cui finalità di accedere ai Suoi dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge o di normativa secondaria comunitaria;
  - ai quali il trasferimento dei Suoi dati personali risulta necessario o sia comunque funzionale a quanto previsto dal rapporto contrattuale o da altre attività contrattualmente in essere con l'Azienda.
- In relazione a ciò, i Suoi dati personali potranno essere inviati ai soggetti o alle categorie di soggetti di seguito riportati:
- forze di polizia, all'autorità giudiziaria, organismi di informazione e sicurezza o altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione di reati;
  - enti pubblici e/o Autorità nei settori di erogazione dei servizi contrattualizzati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, ARERA, AGCOM, Acquirente Unico, SII, CSEA, etc.), anche per finalità di ricerca statistica (una volta anonimizzati), per attività ispettive e di controllo agli stessi espressamente delegate dalla legge o che agli stessi istituzionalmente competono;
  - soggetti terzi che effettuano per l'Azienda attività strumentali al rapporto contrattuale e/o propedeutiche all'erogazione del servizio e/o al miglioramento dell'erogazione del servizio quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo dell'Azienda, Distributori e wholesalers per l'installazione e gestione degli apparati tecnologici di servizio nonché per la rilevazione dei consumi o del traffico telematico, soggetti che erogano servizi ancillari externalizzati (quali stampatori e spedizionieri delle bollette, produttori, installatori e/o manutentori dei prodotti contrattualizzati, call center, banca dati S.I.m.o.I. Tel relativa alla morosità della clientela dei servizi telefonici/telematici, società di recupero credito per le attività connesse etc.), in ogni caso limitatamente ai dati necessari all'espletamento delle attività stesse;
  - istituti di credito, nel caso il Cliente abbia sottoscritto con la banca una forma di pagamento continuativa nei confronti dell'Azienda;
  - soggetti terzi interni o esterni alla struttura dell'Azienda, per indagini sulla qualità erogata, per il rispetto degli impegni assunti con la carta dei servizi e con il progetto di assicurazione qualità in conformità alle norme UNI EN ISO 9001;
  - aziende distributrici, pubbliche o private, o direttamente alle amministrazioni comunali, nel caso in cui sia sopravvenuta la data di scadenza della convenzione in essere;
  - Snam SpA in relazione alle utenze del servizio gas che instaurano, con l'Azienda, una particolare condizione contrattuale denominata "in deroga", o comunque per la comunicazione di dati statistici riguardanti i consumi;
  - Associazioni di categoria o di settore.

**PERIODO DI CONSERVAZIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI**

I Suoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o trasferiti all'estero, qualora ciò dovesse accadere, il trasferimento avverrà nel rispetto delle disposizioni della normativa di riferimento.

I dati personali saranno conservati in modo completo per tutto il periodo dell'esecuzione del contratto, ai fini di ottemperare agli obblighi di legge e, tra questi, gli obblighi di cui all'art. 2220 del Codice Civile; in particolare:

TIPOLOGIA DI DATI E FINALITÀ	RIFERIMENTO NORMATIVO	ESEMPIO	PERIODO DI CONSERVAZIONE
Dati personali per l'esecuzione del contratto	Art. 4, comma 1, GDPR	Nome, numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, identificativo online, elementi caratteristici dell'identità fisica, economica, culturale o sociale	Per tutta la durata del contratto e per 10 anni dopo l'emissione dell'ultima fattura conseguente alla fine del rapporto contrattuale.
Dati trattati per l'adempimento di obblighi di legge			Nei limiti previsti dalla legge e finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.
Dati personali per finalità di marketing	GDPR	Indirizzo fisico, indirizzo e-mail, numero telefonico per comunicazioni commerciali	Fino a revoca del consenso.
Dati personali per profilazione	Art. 4 comma 4, GDPR	Tipologia e regione, tipologia offerta, provincia e comune di residenza, età, abitudini di consumo, interessi, etc.	5 anni dopo l'emissione dell'ultima bolletta conseguente alla fine del rapporto contrattuale. In caso di negato consenso i predetti dati personali saranno anonimizzati e utilizzati solo per finalità statistica. Con riferimento alla analisi e previsione di comportamenti del consumatore mediante algoritmi, essa si basa su una analisi complessiva della base dati dei clienti e sull'individuazione di specifiche tendenze sulla base di dati personali noti, quali quelli esemplificati. L'analisi permette unicamente di individuare specifici target per specifici messaggi di tipo promozionale.
Dati di traffico telefonico o telematico per finalità di fatturazione del servizio	Art. 123, comma II, D.Lgs 196/03	Dati di traffico di dettaglio	6 mesi, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione, anche in sede giudiziale.
Dati di traffico telefonico (tabulati) per finalità di accertamento e repressione dei reati	Art. 132 D.Lgs 196/03	Dati di traffico di dettaglio	24 mesi
Dati di traffico telefonico (tabulati) per finalità di accertamento e repressione dei reati	Art. 132 D.Lgs 196/03	Dati di traffico di dettaglio	72 mesi
Dati di traffico telefonico "chiamate senza risposta" per finalità di accertamento e repressione dei reati	Art. 132, comma 1 bis, D.Lgs 196/03	Dati di traffico	30 giorni
Dati di traffico telefonico "chiamate senza risposta" per finalità di accertamento e repressione dei reati (antiterrorismo)	Art. 24 del Legge 167/17 per i reati di cui agli articoli 51, comma 3-quater, e 407, comma 2, lettera a), del codice di procedura penale	Dati di traffico	72 mesi
Dati di traffico telematico (volumi con esclusione dei contenuti) per finalità di accertamento e repressione dei reati	All'art. 132 D.Lgs 196/03	Dati di traffico di dettaglio	12 mesi
Dati di traffico telematico (volumi con esclusione dei contenuti) per finalità di accertamento e repressione dei reati (antiterrorismo)	art. 24 del Legge 167/17 per i reati di cui agli articoli 51, comma 3-quater, e 407, comma 2, lettera a), del codice di procedura penale	Dati di traffico di dettaglio	72 mesi

L'eventuale ulteriore conservazione di dati o parte di dati potrà essere disposta per far valere o difendere i propri diritti in ogni eventuale sede ed in particolare nelle sedi giudiziarie.

**DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali, Le ricordiamo i diritti di:

- accesso alle seguenti informazioni:
    - finalità del trattamento;
    - categorie di dati personali in questione;
    - destinatari o categorie di destinatari a cui tali dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
    - esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento dei dati personali che la riguardano o di opporsi al loro trattamento;
  - rettifica, con ciò intendendo:
    - orazione dei dati personali inesatti che la riguardano senza giustificato ritardo;
    - integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
  - cancellazione dei dati che la riguardano senza ingiustificato ritardo, se:
    - i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
    - è formulata una revoca del consenso e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
    - lei si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
    - i dati personali sono stati trattati illecitamente;
    - i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
    - i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione;
  - limitazione del trattamento:
    - qualora contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento di verificare l'esattezza di tali dati personali,
    - quando il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo,
    - quando i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, benché il titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento,
    - qualora lei si opponga al trattamento in virtù del diritto di opposizione;
  - ricevere notifica in caso di avvenuta rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento;
  - portabilità dei dati, ovvero diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento, qualora:
    - il trattamento si basi sul consenso espresso dell'interessato per una o più specifiche finalità o avvenga in ragione di un contratto siglato con l'interessato e
    - il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati;
  - opposizione in qualunque momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano;
  - revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
- Per esercitare i diritti indicati può rivolgersi al Titolare del trattamento scrivendo a [Vivigas S.p.A - Via Vittorio Emanuele II n. 4/28, 25030 Roncadelle \(BS\), form contatti web: www.viviennergia.it/contatti](mailto:Vivigas S.p.A - Via Vittorio Emanuele II n. 4/28, 25030 Roncadelle (BS), form contatti web: www.viviennergia.it/contatti). Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo. La Società ha nominato un Responsabile per la Protezione dei dati contattabile all'indirizzo e-mail [vivigas.dpo@avvera.it](mailto:vivigas.dpo@avvera.it). Per ulteriori informazioni visiti [www.viviennergia.it](http://www.viviennergia.it).

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA ATTO DI NOTORIETA' (ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000, n°. 445) RELATIVA ALLA LEGITTIMA OCCUPAZIONE DELL'IMMOBILE OGGETTO DI RICHIESTA DI FORNITURA (Art. 5 del D.L. 28.3.2014 n. 47 convertito in L. 23.5.2014 n.80) E COMUNICAZIONE DEI DATI CATASTALI IDENTIFICATIVI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI E' ATTIVATA L'UTENZA (Art. 1, comma 333, Legge 30.12.2004 n. 311)**

DATI RELATIVI AL CLIENTE		
Nome e Cognome		
nato/a a	Prov	il
residente a	Cap	Prov
Via	n.	
Codice Fiscale		

*Solo per aziende, associazioni, ecc.*

Denominazione sociale		
Con sede in	Cap	Prov
Via	n.	
Codice Fiscale/P.IVA		
Rappresentata da	in qualità di Amministratore/Legale Rappresentante	

Con riferimento alla fornitura di  Gas metano  Energia Elettrica  
 presso il POD/PDR \_\_\_\_\_ attinente l'immobile sito in:  
 Comune \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
 Via \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_

consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere e di formazione o uso di atti falsi, di cui all'art. 76 del D.P.R. n. 445 del 28.12.2000, ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 46 e 47 del medesimo decreto

**DICHIARA**

di occupare legittimamente l'immobile in base al titolo di seguito descritto

- proprietà     contratto di locazione     contratto di comodato     usufrutto  
 diritto di uso     diritto di abitazione     contratto di affitto     enfiteusi

in forza di titolo  in fase di registrazione (*allegare copia*)  
 regolarmente trascritto/registrato presso \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_ con n. \_\_\_\_\_

contraddistinto dai seguenti

**DATI CATASTALI**

**Tipo immobile:**

Urbano: Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_  
 Edificio \_\_\_\_\_ Scala \_\_\_\_\_ Piano \_\_\_\_\_ Interno \_\_\_\_\_  
 Rurale: Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Codice Comune Catastale      Sezione Urbana (se presente)    Foglio      
 Subalterno     Particella      Segue Particella<sup>1</sup>      Tipo Particella<sup>2</sup>

1) Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare. Riportare, in questo caso, il carattere "r" seguito dai 4 caratteri del denominatore.

2) Compilare solo per gli immobili diversi da quelli urbani siti nelle Province di Trento e Bolzano. Può assumere solo i valori: F = fondiaria - E = edificabile

**ATTENZIONE:** se la sezione "Dati catastali identificativi dell'immobile" non è stata compilata, deve essere barrata una delle seguenti caselle, per segnalare il motivo della mancata comunicazione. Barrare con "X" una sola casella.

Immobile non iscrivibile a catasto (NN)     Immobile ancora non iscritto a catasto (AN)     Fornitura temporanea(FT)     Contratto con condominio(CC)

IL CLIENTE (O SUO DELEGATO)\*

Luogo \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
 (Firma per esteso e leggibile)

I suoi dati saranno trattati da Vivigas S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, al solo fine di riscontrare la sua richiesta. Il trattamento sarà effettuato nei termini di cui all'informativa privacy ricevuta in fase di sottoscrizione del contratto e presente sul sito [www.vivienergia.it](http://www.vivienergia.it). Per esercitare i diritti di cui all'art. 15 e ss del Regolamento (UE) 2016/679 e s.m. e i. può rivolgersi in ogni momento al Titolare.

**Allegare: copia di un documento di identità in corso di validità**

**\* Nel caso di delegato, allegare il Mod-97 di VIVI energia o delega equivalente**

# INFORMATIVA PER IL CLIENTE

Gentile Cliente,

desideriamo sottoporre alla Sua cortese attenzione il modello di comunicazione riportato sul fronte della presente, che va utilizzato al fine di ottemperare a quanto previsto dalla **legge finanziaria 2005** (legge 30/12/2004 n. 311) e dalla **legge 23/05/2014, n. 80**.

L'articolo 1 commi 332, 333 e 334 della legge finanziaria 2005, impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, di richiedere ai Clienti i **dati catastali identificativi dell'immobile** presso cui è attivata la fornitura a loro intestata, anche nel caso in cui non siano proprietari o titolari di un diritto reale (usufrutto, uso, abitazione, ecc.) sull'immobile stesso, ma ne siano ad esempio conduttori o comodatari.

La comunicazione sopra menzionata, debitamente sottoscritta, deve essere restituita in occasione della sottoscrizione del contratto di fornitura o a seguito di specifica richiesta da parte dell'azienda che svolge attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici (es.: modello allegato a documenti di fatturazione).

Sarà nostra cura, una volta ricevuta la comunicazione, provvedere alla trasmissione dei dati in essa contenuti all'**Anagrafe Tributaria**, così come stabilito dalla stessa Legge finanziaria 2005 e dal provvedimento dei Direttori delle Agenzie delle Entrate e del Territorio del 16/03/2005.

Considerata l'importanza dell'adempimento richiesto dalla legge, La invitiamo a compilare la comunicazione in tutte le sue parti, precisando che la nostra azienda provvederà all'invio dei dati dichiarati, rimanendo estranea ad ogni responsabilità nel caso in cui la comunicazione richiesta non venga prodotta dal Cliente, ovvero venga resa in modo incompleto o con indicazione di dati non corretti.

Al riguardo La informiamo che, ai sensi dell'art. 13, comma 1, lett. c del D.P.R. 29.9.1973 n. 605 (modificato dall'art. 2 del D.L. 30.9.2005 n. 203, convertito nella L. 2.12.2005 n. 248), qualora venga omessa la comunicazione dei dati catastali da parte del Cliente alla Società che svolge attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, ovvero qualora tali dati vengano comunicati in maniera inesatta, è applicabile al Cliente la **sanzione amministrativa da 203 € a 2.065 €**. Inoltre, in base a quanto previsto dalla circolare dell'Agenzia delle Entrate 44/E del 19.10.2005, nell'ipotesi di mancata comunicazione dei dati catastali da parte del Cliente, la Società di somministrazione deve farne segnalazione all'Agenzia delle Entrate, per i controlli fiscali a carico del Cliente stesso.

Per eventuali ulteriori informazioni riguardanti la normativa che prevede l'obbligo di comunicazione dei dati catastali, potrà rivolgersi direttamente al numero verde dell'Agenzia delle Entrate **848.800.444**, oppure consultare il sito INTERNET dell'Agenzia delle Entrate all'indirizzo [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it).

Ai sensi dell'art. 5 della legge 23/05/2014, n. 80 i Clienti parti di contratti, tra gli altri, di somministrazione di energia elettrica o gas sono tenuti a consegnare ai soggetti somministranti idonea documentazione relativa al **titolo che attesti la proprietà, il regolare possesso o la regolare detenzione dell'unità immobiliare**, in originale o copia autentica, o a rilasciare dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'articolo 47 del testo unico di cui al D.P.R. 8 dicembre 2000, n. 445.

Nel caso in cui Le sia stato consegnato il modello di comunicazione, La preghiamo di restituirlo, accompagnato da copia di un documento di identità, mediante una delle seguenti modalità:

**Form online: [www.viviennergia.it/contatti](http://www.viviennergia.it/contatti)**

**Presso uno degli Store VIVI energia (<https://www.viviennergia.it/punti-vendita>)**

## ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODELLO

Si prega di scrivere con chiarezza, in carattere stampatello, utilizzando una penna di colore scuro.

Le caselle non utilizzate devono essere lasciate in bianco, senza scrivere nulla al loro interno.

Devono essere indicati i dati rilevabili dal catasto edilizio urbano (per i fabbricati urbani) o del catasto terreni (per tutti gli altri immobili diversi dai fabbricati urbani, compresi i fabbricati rurali).

Tali dati possono essere da Lei reperiti:

- nell'atto di acquisto dell'immobile
- nella denuncia di successione, se l'immobile è stato ereditato
- in una denuncia o comunicazione ICI presentata in anni precedenti
- in un certificato catastale.

Nel caso di più unità immobiliari con autonomi identificativi catastali, collegate ad una sola utenza (es. appartamento, cantina, box), occorre indicare solo i dati identificativi catastali dell'unità immobiliare principale (es. appartamento).

Per gli immobili condominiali, occorre indicare i dati identificativi catastali dello stabile condominiale nel suo complesso, per il quale l'utenza è stata attivata unitariamente.

Se, invece, nel condominio è presente l'immobile del portiere ovvero altri vani e locali condominiali non destinati al godimento comune dei condomini (es. esercizi commerciali, garage, concessi in locazione a terzi), nella comunicazione vanno indicati anche i dati catastali di tali immobili, fino al momento in cui il conduttore non acquisisca la titolarità dell'utenza e diventi, per questo, oggetto di richiesta separata.

Cordiali saluti

**VIVIGAS S.p.A.**

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA' AI SENSI DEGLI  
ARTT. 47 E 76 DEL DPR 445/2000  
E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI ED INTEGRAZIONI**

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_

titolare della fornitura di gas naturale in: \_\_\_\_\_

via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_

codice del punto di riconsegna (PDR), o se non disponibile, codice cliente \_\_\_\_\_

codice fiscale \_\_\_\_\_

nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

residente in via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_

telefono \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

- ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 47 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni;
- consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, di cui all'art. 76 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni;
- preso atto che:
  - ai sensi dell'articolo 2, comma 1 del decreto-legge 9 agosto 2022, n. 115, come convertito dalla legge 21 settembre 2022, n. 142 (decreto Aiuti bis), **i clienti finali domestici vulnerabili** hanno diritto a fruire delle condizioni di fornitura del servizio gas definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (cd. servizio di tutela della vulnerabilità) che prevede un prezzo che riflette il costo effettivo di approvvigionamento nel mercato all'ingrosso, i costi efficienti del servizio di commercializzazione e le condizioni contrattuali e di qualità del servizio, così come definiti ed aggiornati dalla medesima Autorità;
  - ai sensi del medesimo articolo, **i clienti vulnerabili gas sono definiti** come i clienti domestici che soddisfano almeno una delle seguenti condizioni: i. si trovano in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 124/17; ii. rientrano tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104; iii. le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; iv. di età superiore ai 75 anni.

**DICHIARA**

Di voler essere rifornito alle condizioni di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente con il Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG) e (barra la/le condizione/i sottostante/i):

di trovarsi in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 124/17

di rientrare tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104

che l'utenza a me intestata è ubicata in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi

Si impegna altresì a comunicare tempestivamente all' esercente la vendita qualsiasi variazione, relativa alle informazioni di cui sopra, che possa comportare il venir meno di una delle precedenti condizioni.

Ai sensi dell'Articolo 38 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni, si allega copia del documento di identità del sottoscrittore sig./sig.ra \_\_\_\_\_ .

Luogo e data

Firma del titolare della fornitura

I suoi dati personali saranno trattati da Vivigas Spa nel rispetto della vigente normativa privacy e dell'informativa sul trattamento dei dati personali resa in fase di contrattualizzazione, presente anche in [www.vivienergia.it](http://www.vivienergia.it). Si precisa che il dato trasmesso al SII (cliente vulnerabile) non è dato particolare ai sensi dell'articolo 9, par. 1 GDPR e pertanto è trasmesso legittimamente in esecuzione di un compito di interesse pubblico ex articolo 2-ter, comma 2 codice *privacy*.

## **NOTA ILLUSTRATIVA**

Al fine di poter identificare i clienti finali che hanno diritto a fruire delle condizioni di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, **si richiede ai clienti finali domestici non già identificati come vulnerabili di autocertificarsi, compilando e restituendo all'esercente la vendita il presente modulo.**

In caso di mancata restituzione del presente modulo, il cliente **sarà servito alle condizioni di libero mercato previste dall'offerta scelta e sottoscritta.**

Maggiori informazioni sulla liberalizzazione del mercato gas e sulle condizioni di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente sono disponibili sul sito internet dell'Autorità (<http://www.arera.it/consumatori>) o contattando il numero verde 800.166.654 dello Sportello per il consumatore Energia e Ambiente.

### ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO

1. **Il cliente domestico che desidera** essere rifornito alle condizioni di fornitura del **servizio di tutela della vulnerabilità** definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente **deve autocertificare di trovarsi in almeno una delle seguenti condizioni:** trovarsi in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 4 agosto 2017, n. 124; rientrare tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104; avere intestata un'utenza ubicata in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi. Per ragioni di semplificazione amministrativa, il requisito relativo all'età anagrafica di cui al decreto Aiuti bis che qualifica anch'esso un cliente come vulnerabile è verificato direttamente dal venditore sulla base delle informazioni acquisite al momento della contrattualizzazione.
2. La dichiarazione deve essere sottoscritta dal titolare della fornitura o suo tutore, amministratore di sostegno o curatore speciale.
3. Alla dichiarazione deve essere allegata, pena la sua irricevibilità, la fotocopia di un documento di identità – in corso di validità – del sottoscrittore la dichiarazione stessa.
4. In conformità a quanto previsto dal decreto legislativo n. 101/2018, la sottoscrizione del presente modulo è da considerarsi esplicita autorizzazione al trattamento e all'archiviazione al fine di soddisfare la richiesta di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità alle condizioni riservate ai clienti vulnerabili definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. I dati forniti con il presente modello saranno trattati esclusivamente ai fini dell'erogazione del servizio di tutela della vulnerabilità di cui al Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG).

**Il presente modulo debitamente compilato deve essere restituito a VIVI energia, mediante una delle seguenti modalità:**

Form online: [www.viviennergia.it/contatti/form-casa](http://www.viviennergia.it/contatti/form-casa) selezionando il tipo richiesta "Autocertificazione vulnerabilità"

Presso uno degli Store VIVI energia (<https://www.viviennergia.it/punti-vendita>)

## NOTA INFORMATIVA SUL DIRITTO DI RIPENSAMENTO E MODULO DI RIPENSAMENTO TIPO

(ai sensi del D.lgs. 206/05 "Codice del consumo" e/o della delibera ARERA n. 366/18 e s.m. e i.)

### Sezione I

#### INFORMAZIONI RELATIVE ALL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

##### DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Il Cliente domestico, in qualità di consumatore ai sensi del D.lgs. 206/05, che ha concluso un contratto a distanza o fuori dai locali commerciali ha diritto di recedere dallo stesso, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni (30 gg. nel caso di visita a domicilio da parte di un agente).

Il periodo di ripensamento, nel caso di contratti di fornitura o servizi (energia elettrica, gas, assicurazioni, Apparecchi Tecnologici come di seguito meglio descritti, ecc.), scade:

- dopo 30 giorni dal giorno della sottoscrizione del modulo di accettazione, nel caso di contratti stipulati nel contesto di visite al domicilio del Cliente;
- dopo 14 giorni dal giorno della sottoscrizione del modulo di accettazione, nel caso degli altri contratti stipulati fuori dai locali commerciali di Vivigas S.p.A.;
- dopo 14 giorni dal giorno della compilazione e sottoscrizione della maschera web da parte del Cliente e/o della ricezione della comunicazione di conferma/accettazione della proposta da parte di Vivigas S.p.A., nel caso di contratti stipulati a distanza a mezzo web;
- dopo 14 giorni dal giorno della ratifica nella seconda telefonata di conferma della volontà di concludere il contratto, ovvero da quando Vivigas riceve copia del contratto firmato (a seconda della scelta effettuata dal Cliente nella prima registrazione telefonica), nel caso di contratti stipulati a distanza a mezzo registrazione telefonica.

Il periodo di ripensamento, nel caso di contratti di vendita di beni (caldaie, condizionatori, impianti fotovoltaico, colonnina ricarica veicoli elettrici, depuratore acqua, purificatore aria, altri apparecchi tecnologici, ecc.) scade dopo 14 giorni (30 giorni nel caso di visite al domicilio del Cliente) dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico del bene.

Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente è tenuto ad informare Vivigas S.p.A., Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS), form [www.viviennergia.it/contatti](http://www.viviennergia.it/contatti), mail [contrattiWEB@viviennergia.it](mailto:contrattiWEB@viviennergia.it), n. telefono 800.151313, della sua decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad es. lettera inviata per posta, posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di ripensamento allegato, ma non è obbligatorio. Per rispettare il termine di ripensamento è sufficiente che venga inviata ai recapiti indicati la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di ripensamento prima della scadenza del periodo di ripensamento.

##### EFFETTI DEL RIPENSAMENTO

Se il Cliente esercita il diritto di ripensamento dal contratto saranno rimborsati tutti gli eventuali pagamenti che ha effettuato a favore di Vivigas S.p.A., compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della decisione. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione iniziale, salvo che non sia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non sarà sostenuto alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ritiro dei beni che Vivigas S.p.A. provvederà ad effettuare ed i costi della restituzione saranno a nostro carico. Il Cliente è responsabile solo della diminuzione del valore del bene risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche ed il funzionamento del bene. Se il Cliente ha chiesto di iniziare la fornitura di energia elettrica/gas durante il periodo di ripensamento, è tenuto a pagare un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui ha comunicato a Vivigas S.p.A. il ripensamento dal contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.

In particolare:

- a) qualora non sia presentata richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento;
- b) nel caso di richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, il Cliente dovrà farne esplicita richiesta al venditore (su supporto durevole in caso di contratto negoziato fuori dei locali commerciali) e non potrà più esercitare il suddetto diritto nei termini previsti una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal venditore (cioè una volta avviata la fornitura o, in caso di nuovo contratto con il medesimo venditore, una volta applicate le condizioni del nuovo contratto);
- c) la richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con Vivigas S.p.A. rispetto alle normali tempistiche previste;
- d) nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe:
  - i. essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata da Vivigas S.p.A., dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di fornitura di ultima istanza previsto per la tipologia di cliente interessato per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente;
  - ii. essere avviata da Vivigas S.p.A. per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente;
- e) nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna, il Cliente è tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvederà, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, rispettivamente ai sensi di quanto previsto dall'articolo 1, comma 1.8, del TIQC (Testo Integrato della Regolazione della Qualità Commerciale dei Servizi di Distribuzione e Misura dell'Energia Elettrica – Delibera 617/2023 e s.m. e i.) e dall'articolo 47, comma 47.6, della RQDG (Regolazione della Qualità dei Servizi di Distribuzione e Misura del Gas per il Periodo di Regolazione 2020-2025 – Delibera 569/2019 e s.m. e i.).

Se il Cliente ha chiesto di iniziare l'installazione dei beni acquistati durante il periodo di ripensamento e poi esercita comunque il ripensamento, Vivigas S.p.A. non sarà tenuta al rimborso dei costi già corrisposti dal Cliente per l'installazione.

**N.B.** Qualora il Cliente non intenda o non sia più nel termine per esercitare il diritto di ripensamento, potrà comunque esercitare il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas nei termini previsti dalle Condizioni Generali del Contratto e dalla Delibera ARERA 302/16 e s. m. e i..

**MODULO DI RIPENSAMENTO TIPO**

(Ai sensi dell'art. 49, co. I, lett. H), Dlgs 206/2005 "Codice del Consumo")

*(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto esercitando il diritto di ripensamento)*

Spett.le Vivigas S.p.A.

Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28

25030 Roncadelle

- Via Raccomandata a/r
- Via form [www.vivienenergia.it/contatti](http://www.vivienenergia.it/contatti)
- Via mail [contrattiWEB@vivienenergia.it](mailto:contrattiWEB@vivienenergia.it)

Spett.le Società,

con la presente io notifico il ripensamento dal mio contratto di vendita dei seguenti beni/servizi:

- Numero contratto \_\_\_\_\_ (*numero modulo adesione*)
- relativo al servizio di:
  - solo energia elettrica:                    POD \_\_\_\_\_ (*identificativo contatore*)
  - solo gas naturale:                         PDR \_\_\_\_\_ (*identificativo contatore*)
  - energia elettrica e gas (dual fuel):     POD \_\_\_\_\_ PDR \_\_\_\_\_
- dell'utenza sita in: via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ (*indirizzo e numero civico della fornitura*)
- località \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ (*città e cap di fornitura*)
- assicurazione/pacchetto assistenza casa \_\_\_\_\_ (*tipo contratto*)
- ricarica veicoli elettrici                 altro: \_\_\_\_\_
- relativo alla vendita del bene:
  - caldaia                     condizionatore                     fotovoltaico                     colonnina wallbox
  - depuratore acqua     purificatore aria                 altro: \_\_\_\_\_
- Concluso il \_\_\_\_\_ (*data conclusione contratto*)
- Nome del consumatore \_\_\_\_\_ (*nome e cognome del cliente*)
- Indirizzo del consumatore:
  - via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ (*indirizzo e numero civico di residenza del cliente*)
  - località \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ (*città e cap di residenza del cliente*)
- Firma del consumatore \_\_\_\_\_ (*solo se il presente modulo è notificato in forma cartacea*)
- Data e Luogo \_\_\_\_\_ (*data e luogo di invio del presente modulo*)

Siamo **ATTORNO** a te e alle tue esigenze  
con i nostri servizi di assistenza  
sempre disponibili.



Siamo **al tuo fianco**, per accoglierti  
nello store fisico più vicino a te  
o nello store virtuale **VIVI Energy Hub**.



Siamo **in ascolto**, per darti  
le risposte che cerchi.

Numero Verde  
Energia Elettrica e Gas

NUMERO VERDE  
800 15 13 13



Siamo a un **click da te**, per accompagnarti  
con i nostri servizi digitali.

