Condizioni Particolari Economiche - Mercato Libero



Modulo n.

_ II Cliente

Codice 000652DSFFL14XXVIVICONSAD

Validità Offerta: dal 21/11/25 al 04/12/25

VIVIconsapevole Fix Lucegas

Offerta biennale a prezzo fisso per la fornitura congiunta luce e gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento ed energia Elettrica (BT)), riservata a: i) nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas e luce con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store

			Incidenza % dei corrispettivi gas*				
Codice offerta gas: 000652GSFML14XXVIVICONSADF211125	Prezzo	Nord Occid.	Nord Orient.	Centr.	Centro sud Occ	Merid.	Centro S- Orient.
Spesa per la materia Gas Naturale		59,19%	61,56%	60,02%	54,49%	50,80%	58,40%
Componente P1: Prezzo materia prima gas, fissa ed invariabile per 24 mesi2	P = <u>0,378000</u> €/Smc	48,25%	50,18%	48,93%	44,42%	41,41%	47,61%
Quota fissa: Corrispettivo fisso applicato in quote mensili, fisso e invariabile per 24 mesi ²	120,00 €/PdR/anno	10,94%	11,38%	11,10%	10,07%	9,39%	10,80%

ente residente nell'ambito indicato, dotato di riscaldamento autonomo e avente un consumo medio annuo di gas naturale pari a 1.400 mc. Prezzo Incidenza % dei corrispettivi** Codice offerta luce: 000652ESFFL14XXVIVICONSADF211125 al lordo delle perdite di rete 67.93% Spesa per la materia energia F1 = 0.1119 €/kWh - F2 = 0.1201 €/kWh - F3 = 0,1010 €/kWh1 (pari Prezzo materia prima F1-F2-F33 a F1 = 0,1017 €/kWh – F2 = 0,1092 39.60% Prezzo materia prima energia trioraria, fissa ed invariabile per 24 mesi² €/kWh – F3 = 0,0918 €/kWh al netto delle perdite di rete) Quota fissa: Corrispettivo fisso applicato in quote mensili, fissa e invariabile per 24 mesi² 120,00 €/POD/anno 17,52% Corrispettivo Dispacciamento (Cdisp): Corrispettivi unitari fissati per il servizio di dispacciamento, che si aggiornano mensilmente, in conformità a quanto previsto dalla Delibera ARERA 539/24 (TIDE) del 10 dicembre 2024 (Testo integrato del Dispacciamento elettrico -TIDE), applicati anche alle perdite di energia momento della sottoscrizione dell'offerta pari 6.67% sulle reti di distribuzione in base al fattore fissato nella tab. 4, colonna A, di cui all'allegato A della Delibera dell'ARERA 107/09 del 30 luglio 2009 (TIS), comprensivi del "corrispettivo mercato capacità" di cui alla Delibera ARERA 566/21 applicabile alle offerte PLACET, su www.autorita.energia.it e s.m.i.. a 0,01548 €/kWh Componente di Dispacciamento (DispBt): Componente definita dall'Autorità per il servizio di maggior tutela in ciascuna fascia oraria e con aggiornamento annuale, ai sensi della Delibera ARERA 362/23 (TIV) del 4 agosto 2023 (Testo integrato delle disposizioni ARERA per l'erogazione dei servizi di vendita momento della sottoscrizione dell'offerta pari dell'energia elettrica di ultima istanza) su <u>www.autorita.energia.it</u> e s.m.i. a 1.23 €/anno

 					AS			LUCE	
Gas e Luce: Spesa per il trasp	s e Luce: Spesa per il trasporto e gestione del contatore - Spesa per oneri di sistema - Altri importi - Bonus		Nord Orient.	Centr.	Centro sud Occ	Merid.	Centro S- Orient.	Luce**	ŀ
Trasporto e gestione del contatore	Tutte le componenti tariffarie di volta in volta stabilite dall'Autorità o da diversa normativa a copertura dei	34,01%	31,36%	34,02%	39,25%	43,36%	34,89%	19,73%	ĺ
Oneri di sistema	servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili, nonché i costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema a carico dei clienti finali (comprese le componenti ARIM, ASOS per la luce).	6,80%	7,07%	5,95%	6,26%	5,84%	6,71%	12,35%	
i cui Componente Asos la parte degli Oneri di Sistema. La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici.							,	di cui Asos 11.70%	ĺ

Altri importi: L'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA), l'Addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata) e gli ulteriori corrispettivi come determinati dall'art. 8.4 delle condizioni generali di fornitura.

Bonus Sprint: Bonus una tantum che ti riconosciamo senza aspettare di vedere i tuoi consumi nel tempo. Perché crediamo nel tuo impegno a consumare in modo più consapevole e vogliamo darti una spinta in più per continuare a farlo. Il bonus Sprint sarà erogato una sola volta ed in una unica soluzione nella bolletta relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, se regolarmente attivata.

Calcolata sulla spesa di un Cliente finale tipo (Cliente residente consumo medio annuo di energia elettrica pari a 2.700 KWh, con potenza impegnata 3 KW), al netto delle imposte

-60,00 euro gas + -60,00 euro luce nella bolletta dei consumi del sesto mese

ALTRE CONDIZIONI

BONUS "SI PUÒ FARE MENO" - "SUPERBONUS FINALE" - "PLUS EFFICIENZA" APPLICATI SEPARATAMENTE SU SINGOLA FORNITURA

BONUS SI PUÒ FARE MENO

Nell'ottica di incentivare un comportamento consapevole e sostenibile da parte del Cliente volto alla riduzione dei consumi, a partire dal primo mese del secondo anno di fornitura, l'offerta prevede il riconoscimento attraverso la piattaforma loyalty gratuita tomitura, l'offerta prevede il riconoscimento attraverso la piataforma loyalty gratulia "VIVI Vip", di un bonus mensile ("Bonus Si può fare meno") pari a 3 euro/pdf per ogni mese in cui il consumo (anno n) sarà inferiore rispetto al consumo dello stesso mese dell'anno precedente (anno n-1). A tal fine sarà considerato il primo mese solare completo di fornitura attiva con VIVIconsapevole dell'anno n-1, confrontandolo con lo stesso mese dell'anno n.

stesso mese dell'anno n. Inoltre, solo con riferimento alla fornitura gas, per ciascun mese dell'anno n in cui si dovesse verificare un aumento dei consumi mensili rispetto ai consumi nel medesimo mese dell'anno n-1 precedente, determinato unicamente da differenze legate alla temperatura e quindi da un fattore esogeno e incontrollabile da parte del Cliente, tale bonus potrà essere ugualmente riconosciuto, applicando la seguente formula che mitiga gli effetti derivanti da tale differente temperatura:

$$Ctarget_m = C_m^{n-1}*max \left[1; \frac{WKR_m^n}{WKR_m^{n-1}} \right]$$

m è il mese in oggetto n è l'anno corrente n-1 è l'anno precedente

WKR_mⁿ: è pari alla media mensile dei valori pubblicati da Snam sul portale Jarvis, relativi

I mese me dell'anno ne alla zona climatica a cui fa riferimento il punta e varvis, relaviv al mese me dell'anno ne alla zona climatica a cui fa riferimento il punto di fornitura (pdf), alla voce «Coefficienti WKR Consuntivo» con riferimento alle rilevazioni delle ore 18 Ctarget_m è il valore obiettivo per il mese m e sarà maggiore o uguale al consumo dello stesso mese dell'anno precedente C_m** è il consumo del cliente registrato nel mese m

A partire dall'arnon n, allo scadere del dodicesimo mese di ciascun anno n di fornitura, il Cliente ancora attivo riceverà un ulteriore bonus una tantum ("Superbonus finale") pari a 36 euro/pdf, riconosciuto all'interno della piattaforma loyalty gratuita "VIVI (pi", qualora la somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno n i subti inferiore alla somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno n in sisulti inferiore alla somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno n-1 precedente, tenuto conto dell'applicazione della formula sopra esposta. Resta inteso che l'annualità sarà calcolata a partire dal primo mese solare completo di fornitura attiva con VIVIconsapevole.

FLOS EFFICIENZA
In caso di acquisto di una delle nostre soluzioni per il risparmio energetico in vigenza contrattuale, il bonus mensile "Si può fare meno" e il "Superbonus finale" raddoppiano per due anni dall'acquisto della soluzione per il risparmio energetico.
CONDIZIONI PER IL RISCATTO DEL BONUS

- Al fini del calcolo dei consumi mensili e annuali dell'anno n-1, sarà considerato il dato di consumo più aggiornato disponibile al momento del
- Al mil del calcolo del consumi mensini e arindual dell'arino 11-1, sala dorissideratio i dadi di consumito più aggiorinato disponibile al momento calcolo con il seguente ordine di priorità: letture del Distributore, autoletture, stime del Venditore;
 Al fini del calcolo dei consumi mensili e annuali dell'anno n, saranno considerate solo le letture del Distributore e, qualora non presenti,
 l'autolettura fornita dal Cliente nella finestra indicata in bolletta, con eventuale coda di stima per i giorni mancanti al completamento del mese.
 In assenza di letture comunicate dal Distributore o autolettura entro il termine utile per la fatturazione di ciascun mese, e quindi in caso di
 fatturazione esclusivamente mediante stima del Venditore, il Bonus "Si può fare meno" e/o il "Superbonus Finale" non potranno essere
 riconosciutt;
- il Cliente si deve iscrivere al programma gratuito di fedeltà VIVI VIP al link www.vivienergia.it/programma-fedelta e seguire le istruzioni per riscattare i Bonus Fedeltà (Operazione a premi valida dal 28/03/2025 al 30/06/2026, valore montepremi 130.000,00 euro). Qualora alla data in cui il cliente ha diritto alla riscossione del premio il regolamento non fosse più operativo, i bonus saranno erogati in bolletta o in altra modalità accivisate del premio il regolamento non fosse più operativo, i bonus saranno erogati in bolletta o in altra modalità
- equivalente.

 Consulta il Regolamento completo su www.vivienergia.it.);

 iv) Devono avverarsi le seguenti condizioni di permanenza in fornitura: in caso di recesso o disdetta, il Bonus "Si può fare meno" sarà riconosciuto, se dovuto, fino all'ultimo mese di permanenza effettiva in fornitura, mentre il Superbonus finale sarà riconosciuto solo al raggiungimento di ciascun periodo di dodici mesi in fornitura a partire dall'anno n, come sopra calcolati.

 Per maggiori informazioni si rinvia al sito vivienergia.it

Spedizione fatture: Canale web: la spedizione è obbligatoriamente via email; Altri canali: la spedizione è a scelta del cliente, in modalità online a mezzo e-mail oppure in formato cartaceo tramite posta ordinaria.	- 12,00 €/pdf/anno⁴ se attivi la bolletta via mail	-1,75 %
Pagamento fatture: Canale web: esclusivamente con pagamento automatico SDD. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità. Altri canali: il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.	- 18,00 €/pdf/anno⁴ se attivi la domiciliazione diretta SDD	-2,63%

iodicità fatturazione: Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o rispristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile

Garanzie: Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

Energia Verde: L'offerta rispetta la Delibera ARERA 104/11 del 5 agosto 2011 (Condizioni per promuovere la trasparenza dei contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili) e s.m.e i., ed è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di offerte di energia rinnovabile. Si precisa che, tra i corrispettivi di prezzo dell'energia elettrica applicati al Cliente, la componente ASOS (pari al valore aggiornato periodicamente dall'ARERA) serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabilie o da cogenerazione, ed è a carico di tutti i clienti elettrici. L'energia elettrica prelevata dal Cliente e fatturata sarà prodotta interamente e in via esclusiva da impianti alimentati da comprovabili, così come comprovata nel mix energetico e tramite il documento "Garanzie di Origine" di cui all'art. 15 della direttiva 2009/28/CE e s.m. e i. (1 certificato = 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo) che il Venditore provvederà ad annullare in quantità pari al 100% dell'energia elettrica venduta al Cliente come "energia verde o rinnovabile" (non comprensiva delle perdite di rete), come da normativa di settore. L'onere a carico del Cliente per l'applicazione dell'opzione "energia verde" al contratto di fornitura è incluso nei prezzi di somministrazione, al netto delle imposte.

5.4		E/D//
Data	Luogo	FIRMA

(1) Il valore di questa componente è al netto delle imposte ed è riferito ad un gas naturale fornito con Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,0385 2 GJ/Smc, assumendo un coefficiente di conversione dei volumi C=1. Poiché a ciascuna località geografica corrisponde un determinato valore di PCS ed uno specifico coefficiente C, approvati dall'ARERA per l'ambito tariffario, il valore di questa componente, applicato ai consumi di gas e riportato in fattura, potrà subire variazioni.
(2) Alla scadenza del periodo di valdità di 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere da giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas eio energia elettrica, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali. Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuovo condizioni economirche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivigas.
(3) Il prezzo differenziato per fascia oraria viene applicato all'energia elettrica al lordo delle perdite di res, solo in presance atto a rilevare l'energia per ciascuna delle fasce orarie F1, F2 e F3, così come di volta in volta definite dall'ARERA, attualmente definite in F1 (junedi-venerdi dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali), F3 (junedi - sabato dalle 0.00 alle 2.3.00, escluse le festività nazionali), F3 (junedi - sabato dalle 0.00 alle 2.3.00, escluse le festività nazionali), F3 (junedi - sabato dalle 0.00 alle 2.3.00, escluse le festività nazionali), F3 (junedi - sabato dalle 0.00 alle 7.00 alle 2.3.00, escluse le festività nazionali), F3 (junedi - sabato dalle 0.00 alle 7.00 alle 2.3.00, escluse le festività nazionali), F3 (junedi - sabato dalle 0.00 alle 7.00 alle 2.3.00, escluse le festività nazionali), F3 (junedi - sabato dalle 0.00 alle 7.00 alle 2.3.00, escluse le festività nazionali), F3 (junedi - sabato dalle 0.00 alle 7.00 alle 2.3.00, escluse le festività nazionali), F3 (junedi - sabato dalle 0.00 alle 7.00 alle 2.3.00, escluse le festività nazionali, F3 (junedi - sabato dalle 0.00 alle 7.00 alle 2.3.00, esclus

per l'attivazione del servizio di domiciliazione diretta SDD è pari a 0,75 emese/fornitura applicato in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a 2,63% + IVA). Gli sconti



Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 21/11/25, valida fino alla data del 04/12/25

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

	Cliente con potenza impegnata a 3 KW - contratto per abitazione di residenza							
Consumo annuo (KWh)	VIVIconsapevole Fix LUCEGAS	Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	Minore spesa (segno-) o maggiore spesa (segno+)	Variazione percentuale della spesa (con segno+ o segno-)				
1.500	1.500 478,28 419,88 +58,40 +13,91%							
2.200	2.200 598,88 548,92 +49,96 +9,10%							
2.700	685,02	641,10	+43,92	+6,85%				
3.200	771,16	733,27	+37,89	+5,17%				
	Cli	ente con potenza impegnata 3 kV	V - contratto per abitazione non di resid	enza				
900	465,56	399,92	+65,64	+16,41%				
4.000	999,62	971,38	+28,24	+2,91%				
	C	Cliente con potenza impegnata 4,	5 kW - contratto per abitazione di reside	nza				
3.500	3.500 860,76 826,49 +34,27 +4,15%							
	Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza							
6.000	1.329,37	1.325,27	+4,10	+0,31%				

valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'Offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'Offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione

per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

Fascia F1 – dalle 8 alle 19 dei giorni feriali

Fasce F2 e F3 Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio Corrispettivo previsto Nessuno <u>Nessuno</u>

MODALITA' DI INDICIZZAZIONE / VARIAZIONE

La componente F1-F2-F3 o F0 e la "Quota fissa" sono fissi ed invariabili per 24 mesi dall'attivazione della fornitura.

Gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente qualora applicabili.

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

Tutti i seguenti bonus/sconti NON saranno compresi nell'importo relativo alla spesa annua del prodotto:

Il Bonus Sprint pari a -60,00 euro/pdf è valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva.

Lo **sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email** è pari a 0,50 (euro zero cinquanta) €/mese/fornitura applicato, in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a 0,88% + IVA), per tutta la durata del servizio.

Lo sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione diretta SDD è pari a 0,75 €/mese/fornitura applicato in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a 1,31% + IVA), per tutta la durata del servizio.

I Clienti con prodotto VIVIconsapevole attivo, si vedranno riconosciuti, attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", un bonus mensile (Bonus Si può fare meno) pari a 3 (tre) euro/pdf per ogni mese, a partire dal 2° anno di fornitura, in cui il consumo nell'anno corrente sarà inferiore rispetto al consumo nello stesso mese dell'anno precedente.

Inoltre, allo scadere del dodicesimo mese di ciascun anno n di fornitura, a partire dal 2° anno, il Cliente ancora attivo con il prodotto VIVIconsapevole, riceverà un ulteriore bonus una tantum (Superbonus finale) pari a 36 (trentasei) euro/pdf, riconosciuto all'interno della piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", qualora la somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno corrente risulti inferiore alla somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno precedente.

In caso di acquisto di una delle soluzioni VIVI energia per il risparmio energetico in vigenza contrattuale, il bonus mensile "Si può fare meno" e il "Superbonus finale" raddoppiano per due anni dall'acquisto della soluzione per il risparmio energetico ("Plus Efficienza").

Ai fini della riscossione del Bonus, è necessario che: i) il Cliente sia iscritto o si iscriva al programma gratuito di fedeltà VIVI VIP al link www.vivienergia.it/programma-fedelta; ii) il Cliente abbia almeno una fornitura attiva con il prodotto VIVIconsapevole; iii) che il cliente segua le istruzioni per riscattare i Bonus.

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

ENERGIA VERDE: L'offerta rispetta la Delibera ARERA 104/11 del 5 agosto 2011 (Condizioni per promuovere la trasparenza dei contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili) e s.m.e i., ed è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di offerte di energia rinnovabile.

Si precisa che tra i corrispettivi di prezzo dell'energia elettrica applicati al Cliente la componente ASOS (pari al valore aggiornato periodicamente dall'ARERA) serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, a carico di tutti i clienti elettrici. L'energia elettrica prelevata dal Cliente e fatturata sarà prodotta interamente e in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili, così come comprovata nel mix energetico e tramite il documento "Garanzie di Origine" di cui all'art. 15 della direttiva 2009/28/CE e s. m. e i. (1 certificato = 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo) che il Venditore provvederà ad annullare in quantità pari al 100% dell'energia elettrica venduta al Cliente come "energia verde o rinnovabile" (non comprensiva delle perdite di rete), come da normativa di settore. L'onere a carico del Cliente per l'applicazione dell'opzione "energia verde" al contratto di fornitura è incluso nei prezzi di somministrazione, al netto delle imposte

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" INFORMATIVA SULLA COMPOSIZIONE DEL MIX INIZIALE NAZIONALE UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA IMMESSA IN RETE NEL 2024 In ottemperanza all'articolo 8, comma 6, del decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023, recante "Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle

informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione", si indica di seguito la composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico e la composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa, per l'anno di produzione 2024, come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%) Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)		Composizione del mix energetico per contratto (%)
	Anno 2024	Anno 2024	Anno 2024*
Fonti rinnovabili	51,83	100,00	ND
Carbone	1,52	0,00	ND
Lignite	ND	ND	ND
Gas Naturale	42,01	0,00	ND
Prodotti Petroliferi	0,47	0,00	ND
Nucleare	0,00	0,00	ND
Altre Fonti	4,17	0,00	ND

^{*}Offerta non in vendita nell'anno di riferimento indicato



"VIVIconsapevole Fix LuceGas" E CODICE "000652DSFFL14XXVIVICONSADF211125" OFFERTA FORNITURA CONGIUNTA VALIDA DAL 21/11/25 al 04/12/25 In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, al cliente finale domestico deve essere fornita: a) la scheda sintetica di energia elettrica corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; b) la scheda sintetica di gas naturale corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; c) l'indicazione della spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta nel caso di offerta rivolta ai clienti finali domestici. Descrizione tipo di cliente

Descrizione tipo di cliente	
Totale spesa annua stimata offerta congiunta	
Condizioni particolari	Sottoscrizione tramite funnel web, inbound e store

OFFERTA A PREZ	SCHEDA S ZO FISSO PER LA FORNITURA		A ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI		
"VIVIconsapevole Fix Lu	ceGas" E CODICE "000652ESFFL14)	XXVIVICONSA	DF211125" - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA		
	VALIDA DAL 21/				
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Ronca	adelle (BS), via Vit	ttorio Emanuele II n. 4/28.		
	Telefono: 800.151313 (Clienti residenz	ziali e consorziati	domestici),		
	800.302233 (aziende e pro	ofessionisti),			
	800.688383 (grandi aziend	le e consorziati alt	ri usi).		
	Fax: 030.2585413				
	Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuel		adelle (BS)		
		Indirizzo elettronico: www.vivienergia.it/contatti			
	Web: www.vivienergia.it				
Durata del contratto	Tempo indeterminato		- luca a man (ausina annua anlala a)a vicantalamanata an		
Condizioni dell'offerta	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	ornitura congiunta	a luce e gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento ed		
	energia Elettrica (BT)), riservata a:	s ciano già Clionti	VIVI aparaia, cha sottossrivana un nuovo contratto das o		
	i) nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas e luce con VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale.				
	Sottoscrizione disponibile tramite funne				
Metodi e canali di pagamento Canale web: esclusivamente con pagamento automatico SDD. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa					
	da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità.				
	Altri canali: il pagamento dovrà avvenir	re nei termini indic	cati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con		
	pagamento automatico SDD.				
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o rispristinare la periodicità minima di				
	fatturazione indicata, ne verrà data cor				
Garanzie richieste al cliente			zione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un		
		ndo quanto previs	sto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle		
	Condizioni Generali.				
0.000.000	SPESA ANNUA STIMATA IN €/AI	NNO (esciuse i			
Consum	o annuo (kWh) Cliente con potenza impegnata 3 kw –	contratta nor ahi	Spesa annua stimata dell'offerta		
	1.500	Contratto per abi	478.28		
	2.200		598.88		
	2.700	598,88 685,02			
	3.200	<u>085,02</u> 771,16			
	Cliente con potenza impegnata 3 kw – co	ntratto ner ahita			
	900	Thirdito per ubita	465.56		
	4.000		999.62		
	Cliente con potenza impegnata 4,5 kw –	- contratto per al			
	3.500		860.76		
	Cliente con potenza impegnata 6 kw -	contratto per abi			
	6.000		1.329.37		
Per le informazioni sulla spesa www.ilportaleofferte.it	a personalizzata e su altre offerte dis	ponibili nel me	ercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas		
•	CONDIZIONI E	CONOMICHE			
Prezzo materia prima energia	Prezzo fisso 24 mesi				
Costo fisso anno	Costo per consumi		Costo per potenza impegnata		
<u>121,23</u> €/anno	<u>0,126000</u> €/kWh*		<u>0,00</u> €/kW anno		
Altre voci di costo		<u>itatore</u> : tutte le cor	mponenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera		
	64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o	da diverse norma	ative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che		
	consentono ai venditori di consegnare ai c	clienti finali il gas	e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione		

www.ilportaleofferte.it							
			CONDIZIONI ECONOMICHE				
Prezzo materia prima energia	Prezzo	fisso 24 mesi					
Costo fisso anno		Cos	to per consumi	Costo per	potenza impegnata		
<u>121,23</u> €/anno		<u>0,1</u>	<u>L26000</u> €/kWh*	0,0	<u>0</u> €/kW anno		
Altre voci di costo	Spesa	per il trasporto e	la gestione del contatore: tutte le coi	mponenti tariffarie stabilite d	dall'Autorità ai sensi della Delibera		
			energia elettrica) o da diverse norma				
	conser	ntono ai venditor	i di consegnare ai clienti finali il gas	e/o l'energia (costi ed oner	i relativi ai servizi di trasmissione,		
	traspor	rto, distribuzione,	misura e simili);				
		Cliente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza		
		residente	<u>22,80</u> €/anno*	<u>0,013520</u> €/kWh	25,080070 €/kW		
		Cliente non	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza		
		residente 22,80 €/anno* 0.013520 €/kWh 25,080070 €/kW					
			ema: tutte le componenti di volta in vo				
			a) o da diverse normative per la co				
		sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente					
			clienti elettrici, serve per finanziare i	I sistema di incentivi ricono	sciuti per la produzione di energia		
	elettric	a da fonti rinnova	abili e da cogenerazione).				



	Cliente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile
	residente	<u>0,00</u> €/anno*	0,031322 €/kWh	0,000000 €/kW	0,00 €/anno*	0,029677 €/kWh
	Cliente non	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile
	residente	<u>90,64</u> €/anno*	<u>0,031322</u> €/kWh	<u>0,000000</u> €/kW	<u>90,64</u> €/anno*	<u>0,029677</u> €/kWh
Imposte	https://www	v.vivienergia.it/no	rmativa/imposte-sull	energia-elettrica-qua	ali-sono-e-quanto-ind	cidono-sulla-bolletta
Sconti e/o bonus	bonus sarà eroga: a tal data la fornit. Sconto per l'attiva bolletta, unicamer mantenimento del Sconto per l'attiva unicamente sul co mantenimento del I Clienti con prodo bonus mensile (Bc consumo nell'anno Inoltre, allo scader prodotto VIVIcons: riconosciuto all'inte corrente risulti infe In caso di acquisto può fare meno" e i ("Plus Efficienza").	to in unica soluzione in unica soluzione del servizio te sul costo mate servizio. Esperizione del servizio sto materia prima servizio. To VIVIconsapevonus Si può fare no corrente sarà infi e del dodicesimo apevole, riceverà erno della piattaforiore alla somma di una delle solu "Superbonus fini	one nella fattura relattiva. Tale sconto Ni di bolletta via email ria prima energia ele SDD pari a 0,75 (eu a energia elettrica, apole attivo, si vedrannaeno) pari a 3 (tre) et eriore rispetto al con mese di ciascun annu ulteriore bonus ur ma loyalty gratuita "dei consumi dei dodizioni VIVI energia pe ale" raddoppiano per	tiva ai consumi luce DN è compreso nell'i pari a 0,50 (euro zerettrica, applicato per to zero/settantacinquoplicato per tutta la do riconosciuti, attrave uro/pdf per ogni mese sumo nello stesso mo o n di fornitura, a paria tantum (Superbon VIVI Vip", qualora la sci mesi dell'anno preer i i risparmio energet due anni dall'acquist	del sesto mese di formporto relativo alla so/cinquanta) €/mese tutta la durata della ue) €/mese/fornitura urata della fornitura rso la piattaforma loye, a partire dal 2° anno ses dell'anno preceditire dal 2° anno, il Cli us finale) pari a 36 (ti somma dei consumi ocedente. ico in vigenza contrato o della soluzione per	ralty gratuita "VIVI Vip", ur o di fornitura, in cui il ente. ente ancora attivo con il
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	VIP al link www.viv	rienergia.it/progra ii) che il cliente se	mma-fedelta; ii) il Cli egua le istruzioni per	ente abbia almeno ur		
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della prima fornitura tra energia elettrica e gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivienergia.					
Altre caratteristiche	dei contratti di ve regolazione defini dell'energia elettri per finanziare il cogenerazione, e interamente e in v il documento "Gar generata da una da da annullare in que comprensiva delle "energia verde" al Altri oneri e costi: dalla precedente v modificativi di precontributi fissi app prestazione relati a seguito morosit nuovo punto di pr l'eventuale prever cui il Distributore p	ndita ai clienti fii ta dall'Autorità ir ca applicati al Clie isistema di ince dè à carico di tra esclusiva da in anzie di Origine" eterminata centra uantità pari al 10 perdite di rete), o contratto di forni a) ogni eventuali rendita, dal Distri te imputate al Vecale su di esso licati dal Distribut a a: i) voltura, ii) à, iv) variazione ultiva riduzione o i rocceda esclusiva	nali di energia elettra materia di offerte ente, la componente intivi riconosciuti piutti i clienti elettrici. Ipianti alimentati da di cui all'art.15 della ele ad energia rinno violo% dell'energia ele come da normativa cura è incluso nei pre e onere o costo add butore o comunque ivi, come imposti da enditore; b) l'imposta gravanti (esposti in ore, un contributo fis disattivazione forni potenza di un punto precedentement ipristino della potenzi	ica prodotta da font di energia rinnovabi ASOS (pari al valore er la produzione de L'energia elettrica, pronti rinnovabili, così direttiva 2009/28/CI abile in uno specifici trica venduta al Clirici settore. L'onere a cezzi di somministrazebitato dal Distributo previsti da normativa norme generali e/o ce sul valore aggiunto, fattura con voce se, so applicato dal Venura su richiesta del già attivo su richie e disattivato. Le prese a. In tali casì il conti e o al ripristino della per con la contro della per con la ripristino della per con la ripristino della per con la contro della per con la ripristino della per	ii rinnovabili) e s.m.: le. Si precisa che, t aggiornato periodici i energia elettrica orelevata dal Cliente come comprovata n E e s. m. e i. (1 certif o periodo di tempo) c ente come "energia arico del Cliente per ione, al netto delle ir ore, eventuali indenna, a, eventuali compone il "addizionale region parata secondo nori ditore pari ad € 23,00 cliente, iii) disattivaz sta Cliente, v) attiva stazioni di cui al pun ibuto in quota fissa ototenza. In caso di di	promuovere la trasparenze i., ed è coerente con ra i corrispettivi di prezzamente dall'ARERA) senda fonti rinnovabili e ce e fatturata sarà prodot el mix energetico e trami icato = 1 MWh di elettrici che il Venditore provvede verde o rinnovabile" (no l'applicazione dell'opzior nposte. itzzi Cmor o simili applicazinti di prezzo/oneri nuovi el cliente finale o comunquale, tutte le accise ed ogmativa vigente); c) oltre o (ventitre/00) per ciascurione/riattivazione fornitu izione della fornitura di uto iii) comprendono anche de dovuto anche nel caso sattivazione della fornituri
*escluse imposte e tasse	L con preventiva na	uzione ui potenzi	a ii continutto in quo	ia nosa sata fichiesti	u iia Suia Vulla.	
occided imposto e tudo		A1 TE	RE INFORMAZIONI			

*escluse imposte e tasse	
	ALTRE INFORMAZIONI
Reclami, risoluzione delle	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web:
controversie e diritti del	www.vivienergia.it/contatti
consumatore	Controversie: Îl Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termi e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di
	ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).
	Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del DIgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo
	di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo
	della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente
	mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.
	Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.



La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, parial tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore

MODALITA E ONERI PER IL RECESSO					
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare	are in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguer			
	modalità, salvo diversi termini	mini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore:			
	a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento;				
	b) per il Cliente: i) nel caso d	so di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavvisi			
	venditore); ii) nel caso di rece	Ila Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio ecesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente			
	al Venditore, con preavviso di				
Onere di recesso		omestico o impresa in Bassa tensione che occupa meno di cinquanta dipendenti e con un			
anticipato	fatturato/totale di bilancio non superiore a dieci milioni di euro, receda anticipatamente per cambio fornitore dalla fornitura di				
	energia elettrica prima del decorso del termine di validità delle CPE a prezzo fisso, il Venditore si riserva di applicare allo				
	stesso un onere di recesso di importo pari a € 4,00 (quattro/00) per ogni kW di potenza disponibile nel PdP per ogni mese di				
	fornitura non effettuata rispetto alla data di scadenza delle CPE. Tale onere costituisce un importo massimo e potrebbe essere				
	ridotto in ragione della perdita economica diretta derivante dal recesso anticipato del cliente finale.				
OPERATORE COMMERCIALE					
Codice identificativo o nom	Codice identificativo o nominativo Firma e data				
_ Data Firma					
DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA					

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo cilienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrizione da nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

"VIVIconsapevole	"VIVIconsapevole Fix LuceGas" E CODICE " <u>000652GSFML14XXVIVICONSADF211125</u> " - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL <u>21/11/25</u> al <u>04/12/25</u>				
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Ronca Telefono: 800.151313 (Clienti residenz 800.302233 (aziende e pro				
	800.688383 (grandi aziend	e e consorziati altri usi).			
	Fax: 030.2585413	·			
	Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanue				
	Indirizzo elettronico: www.vivienergia.i	t/contatti			
	Web: www.vivienergia.it				
Durata del contratto	Tempo indeterminato				
Condizioni dell'offerta		ornitura congiunta luce e gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento ed			
	energia Elettrica (BT)), riservata a:				
		siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas e			
		nergia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale.			
Market Brown and Brown and American	Sottoscrizione disponibile tramite funno	,			
Metodi e canali di pagamento	da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50	amento automatico SDD. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa			
	pagamento automatico SDD.	Altri canali: il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con			
Freguenza di fatturazione		cui il Venditore intenda aumentare o rispristinare la periodicità minima di			
		municazione in occasione della prima bolletta utile			
Garanzie richieste al cliente		nto della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un			
		ndo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle			
	Condizioni Generali.				
	SPESA ANNUA STIMATA IN €/AI	NNO (escluse imposte e tasse)			
	NWC				
Consumo	annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta			
	120 <u>241,81</u> €/anno				
	480 <u>489.69</u> €/anno				
	700 <u>634,88</u> €/anno				
	1.400	<u>1.096,85</u> €/anno			
	2.000	<u>1.490,53</u> €/anno			
	5.000 <u>3.454,75</u> €/anno				
I valori indicati in tabella sono calcola	ti per un livello dei coefficienti P e C pari a: I	P=0,03852 GJ/Smc e C=1			



Dunner markenin man	Dun fines 24		CONDIZIONI EC	CITOMICITE			
Prezzo materia gas naturale	Prezzo fisso 24 mesi.						
Costo per consumi	<u>0.378000</u> €/Smc*						
Costo fisso anno	120.00 €/anno Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/0						
Altre voci di costo	(gas) e 301/12 (en	ergia elettrica) o	da diverse norm	ative a copertura d	aπarie stabilite dair i tutti gli importi per relativi ai servizi di t	le diverse attività	che consentono
	Quota variabile	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno
	€/Smc*	<u>0,126556</u>	0,224229	<u>0,215954</u>	<u>0,216330</u>	<u>0,193636</u>	<u>0,160535</u>
	Quota fissa	Fin	o G6	G10	0-G40	Oltre	G40
	€/anno*	78	3,49	57	7,84	1.12	6,61
	(energia elettrica) o elettrico, che vengo	o da diverse norr ono pagati da tutt	native per la cop ti i clienti finali, co	ertura di costi relati imprese le compone	dall'Autorità ai sens ivi ad attività di inter- enti ARIM, ASOS (la la produzione di ene	esse generale per componente ASO	il sistema gas e S, a carico di tutt onti rinnovabili e d
	Quota variabile	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000- 200000 Smc/anno
	€/Smc*	0,036709	0,086309	0,066009	0,060409	0,053709	0,036709
	Quota fissa	Find	G6	G10	-G40	Oltre	G40
	€/anno*	<u>-21</u>	.,63	<u>-21</u>	.,63	<u>-21</u>	<u>,63</u>
mposte Sconti e/o bonus	http	s://www.vivienerg	gia.it/normativa/n-	<u>-imposte-sul-gas-qu</u>	ali-sono-e-quanto-ind	cidono-sulla-bollett	<u>a-1</u>
	Sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione con SDD pari a 0.75 (euro zero settantacinque) €/mese/fornitura appin bolletta, unicamente sul prezzo materia prima gas, per tutta la durata del servizio. I Clienti con prodotto VIVIconsapevole attivo, si vedranno riconosciuti, attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI V bonus mensile (Bonus Si può fare meno) pari a 3 (tre) euro/pdf per ogni mese, a partire dal 2° anno di fornitura, in cui il co nell'anno corrente sarà inferiore rispetto al consumo nello stesso mese dell'anno precedente. Inoltre, allo scadere del dodicesimo mese di ciascun anno n di fornitura, a partire dal 2° anno, il Cliente ancora attivo con il pi VIVIconsapevole, riceverà un ulteriore bonus una tantum (Superbonus finale) pari a 36 (trentasei) euro/pdf, riconosciuto all'i della piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", qualora la somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno corrente risulti inferio somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno precedente. In caso di acquisto di una delle soluzioni VIVI energia per il risparmio energetico in vigenza contrattuale, il bonus mensile 'fare meno" e il "Superbonus finale" raddoppiano per due anni dall'acquisto della soluzione per il risparmio energetico Efficienza"). Ai fini della riscossione del Bonus, è necessario che: i) il Cliente sia iscritto o si iscriva al programma gratuito di fedeltà VI al link www.vivienergia.it/programma-fedelta.; ii) il Cliente abbia almeno una fornitura attiva con il prodotto VIVIconsapev				ta "VIVI Vip", un in cui il consumo vo con il prodotto osciuto all'interno sulti inferiore alla s mensile "Si può energetico ("Plus fedeltà VIVI VIP		
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	che il cliente segua	ie istruzioni per i	iscallare i bonus				
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della prima fornitura tra energia elettrica e gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivienergia.						
Altre caratteristiche	precedente vendita precedenti corrispe imputate al Vendito esso gravanti (espo un contributo fisso a fornitura su richiest attivo su richiesta C	, dal Distributore ttivi, come impos re; b) l'imposta s esti in fattura con applicato dal Vena a del cliente, iii) cliente, v) attivazi	o comunque prevoti da norme gene sul valore aggiunt voce separata so ditore pari ad € 23 disattivazione/riat one della fornitura	visti da normativa, e erali e/o di settore a o, l'addizionale regi econdo normativa v ,00 (ventitre/00) per titivazione fornitura a a di un nuovo punto	ibutore, eventuali inc ventuali componenti carico del cliente fin onale, tutte le accise igente); c) oltre ai co ciascuna prestazione a seguito morosità, ii di prelievo o di un p riduzione o ripristino	di prezzo/oneri nu lale o comunque n le ed ogni ulteriore intributi fissi applic le relativa a: i) voltu le variazione poter unto precedentem	ovi o modificativi on espressamen carico fiscale su ati dal Distributor ra, ii) disattivazior aza di un punto gente disattivato; L

Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti

Controversie: Îl Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo a Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it.



	comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente
	www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

	MODALITÀ	À E ONERI PER IL RECESSO		
Modalità di recesso	salvo diversi termini previsti dalla norma a) per il Venditore, mediante PEC o rac b) per il Cliente : i) nel caso di recesso pari al termine previsto dalla Delibera 3	ccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso 02/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio essazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al		
Onere di recesso	Non applicabile.	•		
anticipato				
	OPER	ATORE COMMERCIALE		
Codice identificativo o n	Codice identificativo o nominativo Firma e data			
	DataFirma			
DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA				

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



"VIVIconsapevole Fix LuceGas" E CODICE "000652DSFFL14XXVIVICONSADF211125" OFFERTA FORNITURA CONGIUNTA VALIDA DAL 21/11/25 al 04/12/25 In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, al cliente finale domestico deve essere fornita: a) la scheda sintetica di energia elettrica corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; b) la scheda sintetica di gas naturale corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; c) l'indicazione della spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta nel caso di offerta rivolta ai clienti finali domestici. Descrizione tipo di cliente

Descrizione tipo di cliente	
Totale spesa annua stimata offerta congiunta	
Condizioni particolari	Sottoscrizione tramite funnel web, inbound e store

OFFERTA A PREZ	SCHEDA S ZO FISSO PER LA FORNITURA		A ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI	
"VIVIconsapevole Fix Lu	ceGas" E CODICE "000652ESFFL14)	XXVIVICONSA	DF211125" - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA	
	VALIDA DAL 21/			
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Ronca	adelle (BS), via Vit	ttorio Emanuele II n. 4/28.	
	Telefono: 800.151313 (Clienti residenz	ziali e consorziati	domestici),	
	800.302233 (aziende e pro	ofessionisti),		
	800.688383 (grandi aziend	le e consorziati alt	ri usi).	
	Fax: 030.2585413			
	Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuel		adelle (BS)	
	Indirizzo elettronico: www.vivienergia.it	<u>ıt/contatti</u>		
	Web: www.vivienergia.it			
Durata del contratto	Tempo indeterminato		- luca a man (ausina annua anlala a)a vicantalamanata an	
Condizioni dell'offerta	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	ornitura congiunta	a luce e gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento ed	
	energia Elettrica (BT)), riservata a:	s ciano già Clionti	VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas e	
			erano rinegoziare la propria offerta contrattuale.	
	Sottoscrizione disponibile tramite funne			
Metodi e canali di pagamento			o SDD. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa	
	da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50			
	Altri canali: il pagamento dovrà avvenir	re nei termini indic	cati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con	
	pagamento automatico SDD.			
Frequenza di fatturazione			enda aumentare o rispristinare la periodicità minima di	
	fatturazione indicata, ne verrà data cor			
Garanzie richieste al cliente			zione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un	
	deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle			
	Condizioni Generali.			
0.000.000	SPESA ANNUA STIMATA IN €/AI	NNO (esciuse i		
Consum	o annuo (kWh) Cliente con potenza impegnata 3 kw –	contratta nor ahi	Spesa annua stimata dell'offerta	
	1.500	Contratto per abi	478.28	
	2.200		598.88	
	2.700	685,02		
	3.200	771.16		
	Cliente con potenza impegnata 3 kw – co	ntratto ner ahita		
	900	Thirdito per ubita	465.56	
	4.000		999.62	
	Cliente con potenza impegnata 4,5 kw –	- contratto per al		
	3.500		860.76	
	Cliente con potenza impegnata 6 kw -	contratto per abi		
	6.000		1.329.37	
Per le informazioni sulla spesa www.ilportaleofferte.it	a personalizzata e su altre offerte dis	ponibili nel me	ercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas	
•	CONDIZIONI E	CONOMICHE		
Prezzo materia prima energia	Prezzo fisso 24 mesi			
Costo fisso anno	Costo per consumi		Costo per potenza impegnata	
<u>121,23</u> €/anno	<u>0,126000</u> €/kWh*		<u>0,00</u> €/kW anno	
Altre voci di costo		<u>itatore</u> : tutte le cor	mponenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera	
	64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o	da diverse norma	ative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che	
	consentono ai venditori di consegnare ai c	clienti finali il gas	e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione	

www.ilportaleofferte.it						
CONDIZIONI ECONOMICHE						
Prezzo materia prima energia	Prezzo	fisso 24 mesi				
Costo fisso anno		Cos	to per consumi	Costo per	potenza impegnata	
<u>121,23</u> €/anno		<u>0,1</u>	<u>L26000</u> €/kWh*	0,0	<u>0</u> €/kW anno	
Altre voci di costo	Spesa	per il trasporto e	la gestione del contatore: tutte le coi	mponenti tariffarie stabilite d	dall'Autorità ai sensi della Delibera	
			energia elettrica) o da diverse norma			
	conser	ntono ai venditor	i di consegnare ai clienti finali il gas	e/o l'energia (costi ed oner	i relativi ai servizi di trasmissione,	
	traspor	rto, distribuzione,	misura e simili);			
		Cliente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	
		residente	<u>22,80</u> €/anno*	<u>0,013520</u> €/kWh	25,080070 €/kW	
		Cliente non	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	
		residente	<u>22,80</u> €/anno*	<u>0,013520</u> €/kWh	25,080070 €/kW	
	Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e					
	301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il					
		sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente				
			clienti elettrici, serve per finanziare i	I sistema di incentivi ricono	sciuti per la produzione di energia	
	elettric	a da fonti rinnova	abili e da cogenerazione).			



	Cliente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile
	residente	<u>0,00</u> €/anno*	0,031322 €/kWh	0,000000 €/kW	0,00 €/anno*	0,029677 €/kWh
	Cliente non	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile
	residente	<u>90,64</u> €/anno*	<u>0,031322</u> €/kWh	<u>0,000000</u> €/kW	<u>90,64</u> €/anno*	<u>0,029677</u> €/kWh
Imposte	https://www	v.vivienergia.it/no	rmativa/imposte-sull	energia-elettrica-qua	ali-sono-e-quanto-ind	cidono-sulla-bolletta
Sconti e/o bonus	Bonus una tantum a titolo di benvenuto pari a -60,00 euro è valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione nella fattura relativa ai consumi luce del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Tale sconto NON è compreso nell'importo relativo alla spesa annua del prodotto. Sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email pari a 0,50 (euro zero/cinquanta) €/mese/fornitura applicato, in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia elettrica, applicato per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento del servizio. Sconto per l'attivazione del servizio SDD pari a 0,75 (euro zero/settantacinque) €/mese/fornitura applicato, in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia elettrica, applicato per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento del servizio. I Clienti con prodotto VIVIconsapevole attivo, si vedranno riconosciuti, attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", un bonus mensile (Bonus Si può fare meno) pari a 3 (tre) euro/pdf per ogni mese, a partire dal 2° anno di fornitura, in cui il consumo nell'anno corrente sarà inferiore rispetto al consumo nello stesso mese dell'anno precedente. Inoltre, allo scadere del dodicesimo mese di ciascun anno n di fornitura, a partire dal 2° anno, il Cliente ancora attivo con il prodotto VIVIconsapevole, riceverà un ulteriore bonus una tantum (Superbonus finale) pari a 36 (trentasei) euro/pdf, riconosciuto all'interno della piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", qualora la somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno precedente. In caso di acquisto di una delle soluzioni VIVI energia per il risparmio energetico in vigenza contrattuale, il bonus mensile "Si può fare meno" e il "Superbonus finale" raddoppiano per due anni dall'acquisto della soluzione per il risparmio energetico ("Plus Efficienza").					
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	VIP al link www.viv	rienergia.it/progra ii) che il cliente se	mma-fedelta; ii) il Cli egua le istruzioni per	ente abbia almeno ur		na gratuito di fedeltà VIVI n il prodotto
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della prima fornitura tra energia elettrica e gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivienergia.					
Altre caratteristiche	dei contratti di ve regolazione defini dell'energia elettri per finanziare il cogenerazione, e interamente e in v il documento "Gar generata da una da da annullare in que comprensiva delle "energia verde" al Altri oneri e costi: dalla precedente v modificativi di precontributi fissi app prestazione relati a seguito morosit nuovo punto di pr l'eventuale prever cui il Distributore p	ndita ai clienti fii ta dall'Autorità ir ca applicati al Clie isistema di ince dè à carico di tra esclusiva da in anzie di Origine" eterminata centra uantità pari al 10 perdite di rete), o contratto di forni a) ogni eventuali rendita, dal Distri te imputate al Vecale su di esso licati dal Distribut a a: i) voltura, ii) à, iv) variazione ultiva riduzione o i rocceda esclusiva	nali di energia elettra materia di offerte ente, la componente intivi riconosciuti piutti i clienti elettrici. Ipianti alimentati da di cui all'art.15 della ele ad energia rinno violo% dell'energia ele come da normativa cura è incluso nei pre e onere o costo add butore o comunque ivi, come imposti da enditore; b) l'imposta gravanti (esposti in ore, un contributo fis disattivazione forni potenza di un punto precedentement ipristino della potenzi	ica prodotta da font di energia rinnovabi ASOS (pari al valore er la produzione de L'energia elettrica, pronti rinnovabili, così direttiva 2009/28/CI abile in uno specifici trica venduta al Clirici settore. L'onere a cezzi di somministrazebitato dal Distributo previsti da normativa norme generali e/o ce sul valore aggiunto, fattura con voce se, so applicato dal Venura su richiesta del già attivo su richie e disattivato. Le prese a. In tali casì il conti e o al ripristino della per con la contro della per con la ripristino della per con la ripristino della per con la contro della per con la ripristino della per	ii rinnovabili) e s.m.: le. Si precisa che, t aggiornato periodici i energia elettrica orelevata dal Cliente come comprovata n E e s. m. e i. (1 certif o periodo di tempo) c ente come "energia arico del Cliente per ione, al netto delle ir ore, eventuali indenna, a, eventuali compone il "addizionale region parata secondo nori ditore pari ad € 23,00 cliente, iii) disattivaz sta Cliente, v) attiva stazioni di cui al pun ibuto in quota fissa ototenza. In caso di di	promuovere la trasparenze i., ed è coerente con ra i corrispettivi di prezzamente dall'ARERA) senda fonti rinnovabili e ce e fatturata sarà prodot el mix energetico e trami icato = 1 MWh di elettrici che il Venditore provvede verde o rinnovabile" (no l'applicazione dell'opzior nposte. itzzi Cmor o simili applicazinti di prezzo/oneri nuovi el cliente finale o comunquale, tutte le accise ed ogmativa vigente); c) oltre o (ventitre/00) per ciascurione/riattivazione fornitu izione della fornitura di uto iii) comprendono anche de dovuto anche nel caso sattivazione della fornituri
*escluse imposte e tasse	L con preventiva na	uzione ui potenzi	a ii continutto in quo	ia nosa sata fichiesti	u iia Suia Vulla.	
occided imposto e tudo		A1 TE	RE INFORMAZIONI			

*escluse imposte e tasse						
	ALTRE INFORMAZIONI					
Reclami, risoluzione delle	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web:					
controversie e diritti del	www.vivienergia.it/contatti					
consumatore	Controversie: Îl Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termi e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.					
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di					
	ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).					
	Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del DIgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo					
	di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo					
	della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente					
	mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.					
	Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.					



Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di
	conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, parial tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore

MODALITA E ONERI PER IL RECESSO					
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare	are in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguer			
	modalità, salvo diversi termini	mini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore:			
	a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento;				
	b) per il Cliente: i) nel caso d	so di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavvisi			
	venditore); ii) nel caso di rece	Ila Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio ecesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente			
	al Venditore, con preavviso di				
Onere di recesso		omestico o impresa in Bassa tensione che occupa meno di cinquanta dipendenti e con un			
anticipato	fatturato/totale di bilancio non superiore a dieci milioni di euro, receda anticipatamente per cambio fornitore dalla fornitura di				
	energia elettrica prima del decorso del termine di validità delle CPE a prezzo fisso, il Venditore si riserva di applicare allo				
	stesso un onere di recesso di importo pari a € 4,00 (quattro/00) per ogni kW di potenza disponibile nel PdP per ogni mese di				
	fornitura non effettuata rispetto alla data di scadenza delle CPE. Tale onere costituisce un importo massimo e potrebbe essere				
	ridotto in ragione della perdita economica diretta derivante dal recesso anticipato del cliente finale.				
OPERATORE COMMERCIALE					
Codice identificativo o nom	Codice identificativo o nominativo Firma e data				
_ Data Firma					
DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA					

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente

in essere.

"VIVIconsapevole	"VIVIconsapevole Fix LuceGas" E CODICE "000652GSFML14XXVIVICONSADF211125" - OFFERTA GAS NATURALE			
VALIDA DAL <u>21/11/25</u> al <u>04/12/25</u>				
Venditore		delle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28.		
	Telefono: 800.151313 (Clienti residenz			
	800.302233 (aziende e pro			
	800.688383 (grandi aziend	e e consorziati altri usi).		
	Fax: 030.2585413			
	Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanue			
	Indirizzo elettronico: www.vivienergia.i	<u>t/contatti</u>		
	Web: www.vivienergia.it			
Durata del contratto	Tempo indeterminato			
Condizioni dell'offerta		ornitura congiunta luce e gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento ed		
	energia Elettrica (BT)), riservata a:			
		siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas e		
		nergia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale.		
	Sottoscrizione disponibile tramite funn	,		
Metodi e canali di pagamento		Canale web: esclusivamente con pagamento automatico SDD. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa		
		da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità.		
		Altri canali: il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.		
Freguenza di fatturazione		Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o rispristinare la periodicità minima di		
riequenza un iatturazione		fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile		
Garanzie richieste al cliente		nto della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un		
Garanzie nemeste ai chente		ndo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle		
	Condizioni Generali.	ndo quanto previsto specinicatamente dana en 2 e an articolo 10 dene		
	SPESA ANNUA STIMATA IN €/AI	NNO (escluse imposte e tasse)		
	SG	, , ,		
Consum	o annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta		
	120	<u>257,41</u> €/anno		
	480	<u>554,84</u> €/anno		
	700	<u>727,75</u> €/anno		
	1.400	<u>1.277,91</u> €/anno		
	2.000	<u>1.747,41</u> €/anno		
	5.000	4.091,16 €/anno		
I valori indicati in tabella sono calcola	ati per un livello dei coefficienti P e C pari a:	P=0,03852 GJ/Smc e C=1		



Prezzo materia gas	CONDIZIONI ECONOMICHE Prezzo fisso 24 mesi.						
naturale Costo per consumi	0.379000 £/Sme*						
Costo fisso anno		0.378000 €/Smc* 120.00 €/anno					
Altre voci di costo	Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzio						
	misura e simili).	0-120	121-480	481-1560	1561-5000	5001-80000	80000-200000
	variabile €/Smc*	Smc/anno 0.126556	Smc/anno 0,361873	Smc/anno 0,341936	Smc/anno 0,342842	Smc/anno 0,288166	Smc/anno 0,208418
	Quota fissa		o G6	G10	0-G40	Oltre	G40
	€/anno*		.09		55,08 dall'Autorità ai sens		.3,01 /09 (nas) a 301/1
	(energia elettrica) delettrico, che vengo	da diverse norr no pagati da tutt	native per la cop i i clienti finali, co	ertura di costi relati mprese le compone	ivi ad attività di inter enti ARIM, ASOS (la la produzione di ene	esse generale per componente ASO	il sistema gas e/ S, a carico di tutti
	Quota variabile	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000- 200000 Smc/anno
	€/Smc*	0,036709	0,086309	0,066009	0,060409	0,053709	0,036709
	Quota fissa €/anno*		63		L63	Oltre -21	
Imposte					ali-sono-e-quanto-ind		
Dradatti ala assuisi	unicamente sul prez Sconto per l'attivazi in bolletta, unicame I Clienti con prodol bonus mensile (Bor nell'anno corrente s Inoltre, allo scadere VIVIconsapevole, ri della piattaforma lo somma dei consum In caso di acquisto fare meno" e il "Su Efficienza").	Ai fini della riscossione del Bonus, è necessario che: i) il Cliente sia iscritto o si iscriva al programma gratuito di fedeltà VIVI VIP al link www.vivienergia.it/programma-fedelta.; ii) il Cliente abbia almeno una fornitura attiva con il prodotto VIVIconsapevole; iii)					
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Alle see de see de la ce	الد لامالدانات الدامات	24 (:	l a: 1 del	::::::::::::::::::::::::::::::::::::::	famaika kua
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della prima fornitura tra energia elettrica e gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivienergia.						
Altre caratteristiche	diverso prodotto di Vivienergia. Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.						

Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti

Controversie: Îl Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo a Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it.



	comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente
	www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

	MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO				
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore. con preavviso di 30 (trenta) giorni.				
Onere di recesso	Non applicabile.	•			
anticipato					
	OPER	ATORE COMMERCIALE			
Codice identificativo o n	Codice identificativo o nominativo Firma e data				
	Data Firma				
DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA					

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



"VIVIconsapevole Fix LuceGas" E CODICE "000652DSFFL14XXVIVICONSADF211125" OFFERTA FORNITURA CONGIUNTA VALIDA DAL 21/11/25 al 04/12/25 In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, al cliente finale domestico deve essere fornita: a) la scheda sintetica di energia elettrica corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; b) la scheda sintetica di gas naturale corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; c) l'indicazione della spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta nel caso di offerta rivolta ai clienti finali domestici. Descrizione tipo di cliente

Descrizione tipo di cliente	
Totale spesa annua stimata offerta congiunta	
Condizioni particolari	Sottoscrizione tramite funnel web, inbound e store

OFFERTA A PREZ	SCHEDA S ZO FISSO PER LA FORNITURA		A ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI
"VIVIconsapevole Fix Lu	ceGas" E CODICE "000652ESFFL14)	XXVIVICONSA	DF211125" - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA
	VALIDA DAL 21/		
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Ronca	adelle (BS), via Vit	ttorio Emanuele II n. 4/28.
	Telefono: 800.151313 (Clienti residenz	ziali e consorziati	domestici),
	800.302233 (aziende e pro	ofessionisti),	
	800.688383 (grandi aziend	le e consorziati alt	ri usi).
	Fax: 030.2585413		
	Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele ii, n 4/28, Roncadelle (BS)		
	Indirizzo elettronico: www.vivienergia.it/contatti		
	Web: www.vivienergia.it		
Durata del contratto	Tempo indeterminato		- luca a man (ausina annua anlala a)a vicantalamanata an
Condizioni dell'offerta	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	ornitura congiunta	a luce e gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento ed
	energia Elettrica (BT)), riservata a:	s ciano già Clionti	VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas e
			erano rinegoziare la propria offerta contrattuale.
	Sottoscrizione disponibile tramite funne		
Metodi e canali di pagamento			o SDD. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa
	da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50		
	Altri canali: il pagamento dovrà avvenir	re nei termini indic	cati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con
	pagamento automatico SDD.		
Frequenza di fatturazione			enda aumentare o rispristinare la periodicità minima di
	fatturazione indicata, ne verrà data cor		
Garanzie richieste al cliente			zione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un
	deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle		
	Condizioni Generali.		
0.000.000	SPESA ANNUA STIMATA IN €/AI	NNO (esciuse i	
Consum	o annuo (kWh) Cliente con potenza impegnata 3 kw –	contratta nor ahi	Spesa annua stimata dell'offerta
	1.500	Contratto per abi	478.28
	2.200		598.88
	2.700		685,02
	3.200	771.16	
	Cliente con potenza impegnata 3 kw – co	ntratto ner ahita	
	900	Thirdito per ubita	465.56
	4.000		999.62
	Cliente con potenza impegnata 4,5 kw –	- contratto per al	
	3.500		860.76
	Cliente con potenza impegnata 6 kw -	contratto per abi	
	6.000		1.329.37
Per le informazioni sulla spesa www.ilportaleofferte.it	a personalizzata e su altre offerte dis	ponibili nel me	ercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas
•	CONDIZIONI E	CONOMICHE	
Prezzo materia prima energia	Prezzo fisso 24 mesi		
Costo fisso anno	Costo per consumi		Costo per potenza impegnata
<u>121,23</u> €/anno	<u>0,126000</u> €/kWh*		<u>0,00</u> €/kW anno
Altre voci di costo		<u>itatore</u> : tutte le cor	mponenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera
	64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o	da diverse norma	ative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che
	consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di tra		

www.ilportaleofferte.it						
CONDIZIONI ECONOMICHE						
Prezzo materia prima energia	Prezzo	Prezzo fisso 24 mesi				
Costo fisso anno		Cos	to per consumi	Costo per	potenza impegnata	
<u>121,23</u> €/anno		<u>0,1</u>	<u>L26000</u> €/kWh*	0,0	<u>0</u> €/kW anno	
Altre voci di costo	Spesa	per il trasporto e	la gestione del contatore: tutte le coi	mponenti tariffarie stabilite d	dall'Autorità ai sensi della Delibera	
			energia elettrica) o da diverse norma			
	conser	ntono ai venditor	i di consegnare ai clienti finali il gas	e/o l'energia (costi ed oner	i relativi ai servizi di trasmissione,	
	traspor	rto, distribuzione,	misura e simili);			
		Cliente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	
		residente	<u>22,80</u> €/anno*	<u>0,013520</u> €/kWh	25,080070 €/kW	
		Cliente non	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	
		residente <u>22,80</u> €/anno* <u>0,013520</u> €/kWh		25,080070 €/kW		
	Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e					
	301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il					
		sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente				
			clienti elettrici, serve per finanziare i	I sistema di incentivi ricono	sciuti per la produzione di energia	
	elettric	a da fonti rinnova	abili e da cogenerazione).			



	Cliente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile
	residente	<u>0,00</u> €/anno*	0,031322 €/kWh	0,000000 €/kW	0,00 €/anno*	0,029677 €/kWh
	Cliente non	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile
	residente	<u>90,64</u> €/anno*	<u>0,031322</u> €/kWh	<u>0,000000</u> €/kW	<u>90,64</u> €/anno*	<u>0,029677</u> €/kWh
Imposte	https://www.vivienergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta				cidono-sulla-bolletta	
Sconti e/o bonus	Bonus <i>una tantum</i> a titolo di benvenuto pari a -60,00 euro è valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione nella fattura relativa ai consumi luce del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Tale sconto NON è compreso nell'importo relativo alla spesa annua del prodotto. Sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email pari a 0,50 (euro zero/cinquanta) €/mese/fornitura applicato, in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia elettrica, applicato per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento del servizio. Sconto per l'attivazione del servizio SDD pari a 0,75 (euro zero/settantacinque) €/mese/fornitura applicato, in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia elettrica, applicato per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento del servizio. I Clienti con prodotto VIVIconsapevole attivo, si vedranno riconosciuti, attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", un bonus mensile (Bonus Si può fare meno) pari a 3 (tre) euro/pdf per ogni mese, a partire dal 2° anno di fornitura, in cui il consumo nell'anno corrente sarà inferiore rispetto al consumo nello stesso mese dell'anno precedente. Inoltre, allo scadere del dodicesimo mese di ciascun anno n di fornitura, a partire dal 2° anno, il Cliente ancora attivo con il prodotto VIVIconsapevole, riceverà un ulteriore bonus una tantum (Superbonus finale) pari a 36 (trentasei) euro/pdf, riconosciuto all'interno della piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", qualora la somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno corrente risulti inferiore alla somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno precedente. In caso di acquisto di una delle soluzioni VIVI energia per il risparmio energetico in vigenza contrattuale, il bonus mensile "Si può fare meno" e il "Superbonus finale" raddoppiano per due anni dall'acquisto della soluzione per il risparmio energetico ("Plus Efficienza").					
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Ai fini della riscossione del Bonus, è necessario che: i) il Cliente sia iscritto o si iscriva al programma gratuito di fedeltà VIVI VIP al link www.vivienergia.it/programma-fedelta; ii) il Cliente abbia almeno una fornitura attiva con il prodotto VIVIconsapevole; iii) che il cliente segua le istruzioni per riscattare i Bonus. Energia verde 100% da fonti rinnovabili.					
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della prima fornitura tra energia elettrica e gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivienergia.					
Altre caratteristiche	dei contratti di ve regolazione defini dell'energia elettri per finanziare il cogenerazione, e interamente e in v il documento "Gar generata da una da da annullare in que comprensiva delle "energia verde" al Altri oneri e costi: dalla precedente v modificativi di precontributi fissi app prestazione relati a seguito morosit nuovo punto di pr l'eventuale prever cui il Distributore p	ndita ai clienti fii ta dall'Autorità ir ca applicati al Clie isistema di ince dè à carico di tra esclusiva da in anzie di Origine" eterminata centra uantità pari al 10 perdite di rete), o contratto di forni a) ogni eventuali rendita, dal Distri te imputate al Vecale su di esso licati dal Distribut a a: i) voltura, ii) à, iv) variazione ultiva riduzione o i rocceda esclusiva	nali di energia elettra materia di offerte ente, la componente intivi riconosciuti piutti i clienti elettrici. Ipianti alimentati da di cui all'art.15 della ele ad energia rinno violo% dell'energia ele come da normativa cura è incluso nei pre e onere o costo add butore o comunque ivi, come imposti da enditore; b) l'imposta gravanti (esposti in ore, un contributo fis disattivazione forni potenza di un punto precedentement ipristino della potenzi	ica prodotta da font di energia rinnovabi ASOS (pari al valore er la produzione de L'energia elettrica, pronti rinnovabili, così direttiva 2009/28/CI abile in uno specifici trica venduta al Clirici settore. L'onere a cezzi di somministrazebitato dal Distributo previsti da normativa norme generali e/o ce sul valore aggiunto, fattura con voce se, so applicato dal Venura su richiesta del già attivo su richie e disattivato. Le prese a. In tali casì il conti e o al ripristino della per con la contro della per con la ripristino della per con la ripristino della per con la contro della per con la ripristino della per	ii rinnovabili) e s.m.: le. Si precisa che, t aggiornato periodici i energia elettrica orelevata dal Cliente come comprovata n E e s. m. e i. (1 certif o periodo di tempo) c ente come "energia arico del Cliente per ione, al netto delle ir ore, eventuali indenna, a, eventuali compone il "addizionale region parata secondo nori ditore pari ad € 23,00 cliente, iii) disattivaz sta Cliente, v) attiva stazioni di cui al pun ibuto in quota fissa ototenza. In caso di di	promuovere la trasparenze i., ed è coerente con ra i corrispettivi di prezzamente dall'ARERA) senda fonti rinnovabili e ce e fatturata sarà prodot el mix energetico e trami icato = 1 MWh di elettrici che il Venditore provvede verde o rinnovabile" (no l'applicazione dell'opzior nposte. itzzi Cmor o simili applicazinti di prezzo/oneri nuovi el cliente finale o comunquale, tutte le accise ed ogmativa vigente); c) oltre o (ventitre/00) per ciascurione/riattivazione fornitu izione della fornitura di uto iii) comprendono anche de dovuto anche nel caso sattivazione della fornituri
*escluse imposte e tasse	L con preventiva na	uzione ui potenzi	a ii continutto in quo	ia nosa sata fichiesti	u iia Suia Vulla.	
occided imposto e tudo		A1 TE	RE INFORMAZIONI			

*escluse imposte e tasse	
	ALTRE INFORMAZIONI
Reclami, risoluzione delle	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web:
controversie e diritti del	www.vivienergia.it/contatti
consumatore	Controversie: Îl Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termi e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di
	ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).
	Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del DIgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo
	di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo
	della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente
	mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.
	Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.



Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle
	Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di
	conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato
Ritardi nei pagamenti	sulle cause che hanno impedito tale rilevazione. In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un
Kitai ui Hei pagamenti	importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, parial tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.
	La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore

MODALITA E ONERI PER IL RECESSO				
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare	e in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti		
	modalità, salvo diversi termii	ni previsti dalla normativa di volta in volta in vigore:		
	a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento;			
	b) per il Cliente: i) nel caso	di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso		
	venditore); ii) nel caso di rec	n Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio cesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente		
	al Venditore, con preavviso			
Onere di recesso		Nel caso in cui il Cliente domestico o impresa in Bassa tensione che occupa meno di cinquanta dipendenti e con un		
anticipato		fatturato/totale di bilancio non superiore a dieci milioni di euro, receda anticipatamente per cambio fornitore dalla fornitura di		
	energia elettrica prima del decorso del termine di validità delle CPE a prezzo fisso, il Venditore si riserva di applicare allo			
	stesso un onere di recesso di importo pari a € 4,00 (quattro/00) per ogni kW di potenza disponibile nel PdP per ogni mese di			
	fornitura non effettuata rispetto alla data di scadenza delle CPÉ. Tale onere costituisce un importo massimo e potrebbe essere			
	ridotto in ragione della perdita economica diretta derivante dal recesso anticipato del cliente finale.			
		OPERATORE COMMERCIALE		
Codice identificativo o nomi	Codice identificativo o nominativo Firma e data			
-	Firma			
	DOCUM	IENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA		

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

"VIVIconsapevole Fix LuceGas" E CODICE " <u>000652GSFML14XXVIVICONSADF211125</u> " - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 21/11/25 al <u>04/12/25</u>					
Maria Pharas					
Venditore					
	Telefono: 800.151313 (Clienti residenz				
	800.302233 (aziende e pro				
		800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi).			
	Fax: 030.2585413 Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele ii, n 4/28, Roncadelle (BS)				
	Indirizzo elettronico: www.vivienergia.i	//contattl			
B	Web: www.vivienergia.it				
Durata del contratto	Tempo indeterminato				
Condizioni dell'offerta		ornitura congiunta luce e gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento ed			
	energia Elettrica (BT)), riservata a:				
		siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas e			
		nergia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale.			
	Sottoscrizione disponibile tramite funn				
Metodi e canali di pagamento		amento automatico SDD. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa			
	da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50				
	Altri canali: il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.				
Frequenza di fatturazione					
Frequenza ur iatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o rispristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile				
Garanzie richieste al cliente		nto della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un			
Garanzie fichieste ai chente		ndo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle			
	Condizioni Generali.	nuo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle			
	SPESA ANNUA STIMATA IN €/AI	NNO (escluse imposte e tasse)			
	CSW	, , ,			
Consumo a	nnuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta			
12	20	<u>247,59</u> €/anno			
48	30	<u>522,05</u> €/anno			
70	00	<u>682.12</u> €/anno			
1.4	.00	<u>1.191,41</u> €/anno			
2.0	00	<u>1.625,78</u> €/anno			
5.0	00				
I valori indicati in tabella sono calcolati p	per un livello dei coefficienti P e C pari a:				



Prezzo materia gas	CONDIZIONI ECONOMICHE Prezzo fisso 24 mesi.						
naturale Costo per consumi	0.270000 £/Cmo*						
Costo fisso anno	<u>0.378000</u> €/Smc* 120.00 €/anno						
Altre voci di costo	Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Deli						olla Dolibora 64/0
Allie voci di costo	(gas) e 301/12 (en	ergia elettrica) o nare ai clienti fin	da diverse norm ali il gas e/o l'ene	ative a copertura d ergia (costi ed oneri	li tutti gli importi per relativi ai servizi di t	le diverse attività trasmissione, trasp	che consentono orto, distribuzion
	Quota	0-120	121-480	481-1560	1561-5000	5001-80000	80000-200000
	variabile	Smc/anno	Smc/anno	Smc/anno	Smc/anno	Smc/anno	Smc/anno
	€/Smc*	<u>0,126556</u>	0,298086	0,283554	0,284214	0,244359	0,186228
	Quota fissa	Fin	o G6	G10	0-G40	Oltre	G40
	€/anno*	84	1,27	64	10,31	1.28	6,63
	(energia elettrica) o elettrico, che vengo	da diverse norr no pagati da tutt	native per la cop ti i clienti finali, co	ertura di costi relati imprese le compone	dall'Autorità ai sens ivi ad attività di inter- enti ARIM, ASOS (la la produzione di ene	esse generale per componente ASC	il sistema gas e S, a carico di tut onti rinnovabili e o
	Quota variabile	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000- 200000 Smc/anno
	€/Smc*	0,036709	0,086309	0,066009	0,060409	0,053709	0,036709
	Quota fissa	Find	G6	G10)-G40	Oltre	G40
	€/anno*	-21	.,63	-21	L.63	<u>-21</u>	.63
mposte	http				iali-sono-e-quanto-ind		
	unicamente sul pre: Sconto per l'attivaz in bolletta, unicame I Clienti con prodol bonus mensile (Bor nell'anno corrente s Inoltre, allo scadere VIVIconsapevole, ri della piattaforma lo somma dei consum In caso di acquisto fare meno" e il "Su Efficienza"). Ai fini della riscossi	zzo materia prima ione del servizio nte sul prezzo m to VIVIconsapeva jus Si può fare m iarà inferiore risp del dodicesimo r ceverà un ulterio iyalty gratuita "VI" i dei dodici mesi di una delle soluz iperbonus finale'	a gas, per tutta la di domiciliazione ateria prima gas, role attivo, si ved peno) pari a 3 (trej etto al consumo romese di ciascun a re bonus una tant VI Vip", qualora la dell'anno precedizioni VIVI energia raddoppiano per e necessario che: a-fedelta.; ii) il Cli	durata del servizio. con SDD pari a 0.7 per tutta la durata c iranno riconosciuti, o euro/pdf per ogni r nello stesso mese d nno n di fornitura, a um (Superbonus fin a somma dei consui ente. per il risparmio ene r due anni dall'acq i) il Cliente sia iscri iente abbia almeno	<u>'5</u> (euro zero settanta	acinque) €/mese/fo orma loyalty gratu or anno di fornitura, Cliente ancora atti sei) euro/pdf, ricono ell'anno corrente ri contrattuale, il bonu e per il risparmio di gramma gratuito di	rnitura applicato, ta "VIVI Vip", un in cui il consumo vo con il prodotto osciuto all'interno sulti inferiore alla s mensile "Si può energetico ("Plus fedeltà VIVI VIP
Prodotti e/o servizi	Alla sandarra dal mar	الد لا ما الدارات الدا	24 (:	l a::	ii ininin alalla nainn	familiana taa
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della prima fornitura tra energia elettrica e gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivienergia.						
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a precedente vendita precedenti corrispe imputate al Vendito esso gravanti (espo un contributo fisso a fornitura su richiest	a) ogni eventuale, dal Distributore ttivi, come impos re; b) l'imposta s esti in fattura con applicato dal Vene a del cliente, iii)	o comunque preveit da norme gene sul valore aggiunt voce separata se ditore pari ad € 23 disattivazione/riat	visti da normativa, e erali e/o di settore a o, l'addizionale regi econdo normativa v ,00 (ventitre/00) per titivazione fornitura a a di un nuovo punto	ributore, eventuali inceventuali componenti carico del cliente finionale, tutte le accise rigente); c) oltre ai co ciascuna prestazione a seguito morosità, io di prelievo o di un p	di prezzo/oneri nu tale o comunque r e ed ogni ulteriore entributi fissi applic e relativa a: i) voltu v) variazione poter	ovi o modificativi on espressamen carico fiscale su ati dal Distributor ra, ii) disattivazion nza di un punto g

Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti

Controversie: Îl Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo a Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it.



	comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente
	www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

	MODALITÀ	À E ONERI PER IL RECESSO
Modalità di recesso	salvo diversi termini previsti dalla norma a) per il Venditore, mediante PEC o rac b) per il Cliente : i) nel caso di recesso pari al termine previsto dalla Delibera 3	ccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso 02/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio essazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al
Onere di recesso	Non applicabile.	•
anticipato		
	OPER	ATORE COMMERCIALE
Codice identificativo o n	ominativo	Firma e data
		Data Firma
	DOCUMENTI ALI	EGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



"VIVIconsapevole Fix LuceGas" E CODICE "000652DSFFL14XXVIVICONSADF211125" OFFERTA FORNITURA CONGIUNTA VALIDA DAL 21/11/25 al 04/12/25 In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, al cliente finale domestico deve essere fornita: a) la scheda sintetica di energia elettrica corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; b) la scheda sintetica di gas naturale corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; c) l'indicazione della spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta nel caso di offerta rivolta ai clienti finali domestici. Descrizione tipo di cliente

Descrizione tipo di cliente	
Totale spesa annua stimata offerta congiunta	
Condizioni particolari	Sottoscrizione tramite funnel web, inbound e store

OFFERTA A PREZ	SCHEDA S ZO FISSO PER LA FORNITURA		A ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI		
"VIVIconsapevole Fix Lu	ceGas" E CODICE "000652ESFFL14)	XXVIVICONSA	DF211125" - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA		
	VALIDA DAL 21/				
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Ronca	adelle (BS), via Vit	ttorio Emanuele II n. 4/28.		
	Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici),				
	800.302233 (aziende e pro	ofessionisti),			
	800.688383 (grandi aziend	le e consorziati alt	ri usi).		
	Fax: 030.2585413				
	Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuel		adelle (BS)		
	Indirizzo elettronico: www.vivienergia.it	<u>ıt/contatti</u>			
	Web: www.vivienergia.it				
Durata del contratto	Tempo indeterminato		- luca a man (ausina annua anlala a)a vicantalamanata an		
Condizioni dell'offerta	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	ornitura congiunta	a luce e gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento ed		
	energia Elettrica (BT)), riservata a:	s ciano già Clionti	VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas e		
			erano rinegoziare la propria offerta contrattuale.		
	Sottoscrizione disponibile tramite funne				
Metodi e canali di pagamento			o SDD. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa		
	da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50				
	Altri canali: il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con				
	pagamento automatico SDD.				
Frequenza di fatturazione			enda aumentare o rispristinare la periodicità minima di		
	fatturazione indicata, ne verrà data cor				
Garanzie richieste al cliente			zione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un		
	deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle				
	Condizioni Generali.				
0.000.000	SPESA ANNUA STIMATA IN €/AI	NNO (esciuse i			
Consum	o annuo (kWh) Cliente con potenza impegnata 3 kw –	contratta nor ahi	Spesa annua stimata dell'offerta		
	1.500	Contratto per abi	478.28		
	2.200		598.88		
	2.700	685,02			
			771,16		
	Cliente con potenza impegnata 3 kw – co	ntratto ner ahita			
	900	Thirdito per ubita	465.56		
	4.000		999.62		
	Cliente con potenza impegnata 4,5 kw –	- contratto per al			
	3.500		860.76		
	Cliente con potenza impegnata 6 kw -	contratto per abi			
	6.000		1.329.37		
Per le informazioni sulla spesa www.ilportaleofferte.it	a personalizzata e su altre offerte dis	ponibili nel me	ercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas		
•	CONDIZIONI E	CONOMICHE			
Prezzo materia prima energia	Prezzo fisso 24 mesi				
Costo fisso anno	Costo per consumi		Costo per potenza impegnata		
<u>121,23</u> €/anno	<u>0,126000</u> €/kWh*		<u>0,00</u> €/kW anno		
Altre voci di costo		<u>itatore</u> : tutte le cor	mponenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera		
	64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o	da diverse norma	ative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che		
	consentono ai venditori di consegnare ai c	clienti finali il gas	e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione		

www.ilportaleofferte.it							
			CONDIZIONI ECONOMICHE				
Prezzo materia prima energia	Prezzo	Prezzo fisso 24 mesi					
Costo fisso anno		Cos	to per consumi	Costo per	potenza impegnata		
<u>121,23</u> €/anno	<u>0,126000</u> €/kWh*			0,0	<u>0</u> €/kW anno		
Altre voci di costo	Spesa	per il trasporto e	la gestione del contatore: tutte le coi	mponenti tariffarie stabilite d	dall'Autorità ai sensi della Delibera		
			energia elettrica) o da diverse norma				
	conser	ntono ai venditor	i di consegnare ai clienti finali il gas	e/o l'energia (costi ed oner	i relativi ai servizi di trasmissione,		
	traspor	rto, distribuzione,	misura e simili);				
	Cliente Quota fissa			Quota variabile	Quota potenza		
		residente	<u>22,80</u> €/anno*	<u>0,013520</u> €/kWh	25,080070 €/kW		
	Cliente non Quota fissa		Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza		
		residente	<u>22,80</u> €/anno*	<u>0,013520</u> €/kWh	25,080070 €/kW		
			ema: tutte le componenti di volta in vo				
			a) o da diverse normative per la co				
			o, che vengono pagati da tutti i clienti				
			clienti elettrici, serve per finanziare i	I sistema di incentivi ricono	sciuti per la produzione di energia		
	elettric	a da fonti rinnova	abili e da cogenerazione).				



	Cliente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile			
	residente	<u>0,00</u> €/anno*	0,031322 €/kWh	0,000000 €/kW	0,00 €/anno*	0,029677 €/kWh			
	Cliente non	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile			
	residente	<u>90,64</u> €/anno*	<u>0,031322</u> €/kWh	<u>0,000000</u> €/kW	<u>90,64</u> €/anno*	<u>0,029677</u> €/kWh			
Imposte	https://www.vivienergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta								
Sconti e/o bonus	Bonus una tantum a titolo di benvenuto pari a -60,00 euro è valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione nella fattura relativa ai consumi luce del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Tale sconto NON è compreso nell'importo relativo alla spesa annua del prodotto. Sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email pari a 0,50 (euro zero/cinquanta) €/mese/fornitura applicato, in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia elettrica, applicato per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento del servizio. Sconto per l'attivazione del servizio SDD pari a 0,75 (euro zero/settantacinque) €/mese/fornitura applicato, in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia elettrica, applicato per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento del servizio. I Clienti con prodotto VIVIconsapevole attivo, si vedranno riconosciuti, attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", un bonus mensile (Bonus Si può fare meno) pari a 3 (tre) euro/pdf per ogni mese, a partire dal 2° anno di fornitura, in cui il consumo nell'anno corrente sarà inferiore rispetto al consumo nello stesso mese dell'anno precedente. Inoltre, allo scadere del dodicesimo mese di ciascun anno n di fornitura, a partire dal 2° anno, il Cliente ancora attivo con il prodotto VIVIconsapevole, riceverà un ulteriore bonus una tantum (Superbonus finale) pari a 36 (trentasei) euro/pdf, riconosciuto all'interno della piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", qualora la somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno corrente risulti inferiore alla somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno precedente. In caso di acquisto di una delle soluzioni VIVI energia per il risparmio energetico in vigenza contrattuale, il bonus mensile "Si può fare meno" e il "Superbonus finale" raddoppiano per due anni dall'acquisto della soluzione per il risparmio energetico ("Plus Efficienza").								
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	VIP al link www.viv	rienergia.it/progra ii) che il cliente se	mma-fedelta; ii) il Cli egua le istruzioni per	ente abbia almeno ur		na gratuito di fedeltà VIVI n il prodotto			
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della prima fornitura tra energia elettrica e gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivienergia.								
Altre caratteristiche	dei contratti di ve regolazione defini dell'energia elettri per finanziare il cogenerazione, e interamente e in v il documento "Gar generata da una da da annullare in que comprensiva delle "energia verde" al Altri oneri e costi: dalla precedente v modificativi di precontributi fissi app prestazione relati a seguito morosit nuovo punto di pr l'eventuale prever cui il Distributore p	ndita ai clienti fii ta dall'Autorità ir ca applicati al Clie isistema di ince dè à carico di tra esclusiva da in anzie di Origine" eterminata centra uantità pari al 10 perdite di rete), o contratto di forni a) ogni eventuali rendita, dal Distri te imputate al Vecale su di esso licati dal Distribut a a: i) voltura, ii) à, iv) variazione ultiva riduzione o i rocceda esclusiva	nali di energia elettra materia di offerte ente, la componente intivi riconosciuti piutti i clienti elettrici. Ipianti alimentati da di cui all'art.15 della ele ad energia rinno violo% dell'energia ele come da normativa cura è incluso nei pre e onere o costo add butore o comunque ivi, come imposti da enditore; b) l'imposta gravanti (esposti in ore, un contributo fis disattivazione forni potenza di un punto precedentement ipristino della potenzi	ica prodotta da font di energia rinnovabi ASOS (pari al valore er la produzione de L'energia elettrica, pronti rinnovabili, così direttiva 2009/28/CI abile in uno specifici trica venduta al Clirici settore. L'onere a cezzi di somministrazebitato dal Distributo previsti da normativa norme generali e/o ce sul valore aggiunto, fattura con voce se, so applicato dal Venura su richiesta del già attivo su richie e disattivato. Le prese a. In tali casì il conti e o al ripristino della per con la contro della per con la ripristino della per con la ripristino della per con la contro della per con la ripristino della per	ii rinnovabili) e s.m.: le. Si precisa che, t aggiornato periodici i energia elettrica orelevata dal Cliente come comprovata n E e s. m. e i. (1 certif o periodo di tempo) c ente come "energia arico del Cliente per ione, al netto delle ir ore, eventuali indenna, a, eventuali compone il "addizionale region parata secondo nori ditore pari ad € 23,00 cliente, iii) disattivaz sta Cliente, v) attiva stazioni di cui al pun ibuto in quota fissa ototenza. In caso di di	promuovere la trasparenze i., ed è coerente con ra i corrispettivi di prezzamente dall'ARERA) senda fonti rinnovabili e ce e fatturata sarà prodot el mix energetico e trami icato = 1 MWh di elettrici che il Venditore provvede verde o rinnovabile" (no l'applicazione dell'opzior nposte. itzzi Cmor o simili applicazinti di prezzo/oneri nuovi el cliente finale o comunquale, tutte le accise ed ogmativa vigente); c) oltre o (ventitre/00) per ciascurione/riattivazione fornitu izione della fornitura di uto iii) comprendono anche de dovuto anche nel caso sattivazione della fornituri			
*escluse imposte e tasse	L con preventiva na	uzione ui potenzi	a ii continutto in quo	ia nosa sata fichiesti	u iia Suia Vulla.				
occided imposto e tudo		A1 TE	RE INFORMAZIONI						

*escluse imposte e tasse	
	ALTRE INFORMAZIONI
Reclami, risoluzione delle	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web:
controversie e diritti del	www.vivienergia.it/contatti
consumatore	Controversie: Îl Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termi e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di
	ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).
	Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del DIgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo
	di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo
	della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente
	mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.
	Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.



La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, parial tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO							
Modalità di recesso Le Parti possono es	ercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti						
modalità, salvo divers	si termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore:						
a) per il Venditore, m	ediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento;						
b) per il Cliente: i) no	el caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso						
pari al termine previs	to dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio						
venditore); ii) nel cas	o di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente						
	avviso di 30 (trenta) giorni.						
	nte domestico o impresa in Bassa tensione che occupa meno di cinquanta dipendenti e con un						
	ncio non superiore a dieci milioni di euro, receda anticipatamente per cambio fornitore dalla fornitura di						
	a del decorso del termine di validità delle CPE a prezzo fisso, il Venditore si riserva di applicare allo						
	cesso di importo pari a € 4,00 (quattro/00) per ogni kW di potenza disponibile nel PdP per ogni mese di						
	ta rispetto alla data di scadenza delle CPE. Tale onere costituisce un importo massimo e potrebbe essere						
ridotto in ragione dell	a perdita economica diretta derivante dal recesso anticipato del cliente finale.						
	OPERATORE COMMERCIALE						
Codice identificativo o nominativo	Codice identificativo o nominativo Firma e data						
	Data Firma_						
	OCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA						
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di f	ornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota						

Informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente

in essere.

		14XXVIVICONSADE211125" - OFFERTA GAS NATURALE			
VIVICOIISapevoie	VALIDA DAL 21/1				
Venditore		adelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28.			
7 51141151 5	Telefono: 800.151313 (Clienti residen:				
	800.302233 (aziende e pro				
	800.688383 (grandi aziend				
	Fax: 030.2585413	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
	Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanue	ele ii, n 4/28, Roncadelle (BS)			
	Indirizzo elettronico: www.vivienergia.	it/contatti			
	Web: www.vivienergia.it				
Durata del contratto	Tempo indeterminato				
Condizioni dell'offerta	Offerta biennale a prezzo fisso per la t energia Elettrica (BT)), riservata a:	fornitura congiunta luce e gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento ed			
		n siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas e			
		energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale.			
	Sottoscrizione disponibile tramite funn	el web, inbound e store.			
Metodi e canali di pagamento	Canale web: esclusivamente con pagamento automatico SDD. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa				
	da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità.				
	Altri canali: il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con				
	pagamento automatico SDD.	. 1977 - Programme Control of the Co			
Frequenza di fatturazione	fatturazione indicata, ne verrà data co	cui il Venditore intenda aumentare o rispristinare la periodicità minima di municazione in occasione della prima bolletta utile			
Garanzie richieste al cliente		ento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un			
	deposito cauzionale/fidejussione seco Condizioni Generali.	ndo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle			
	SPESA ANNUA STIMATA IN €/A	NNO (escluse imposte e tasse)			
	<u>NEC</u>	-			
Consum	o annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta			
	120	<u>230,28</u> €/anno			
	480	<u>468,93</u> €/anno			
	700	<u>608,97</u> €/anno			
	1.400	<u>1.054,52</u> €/anno			
	2.000	<u>1.434,09</u> €/anno			
·	5.000	<u>3.327,66</u> €/anno			
I valori indicati in tabella sono calcola	ati per un livello dei coefficienti P e C pari a:	P=0,03852 GJ/Smc e C=1			



Prezzo materia gas	CONDIZIONI ECONOMICHE Prezzo fisso 24 mesi.						
naturale Costo per consumi	0.378000 £/Smc*						
Costo fisso anno	<u>0.378000</u> €/Smc* 120.00 €/anno						
Altre voci di costo	(gas) e 301/12 (en	ergia elettrica) o	da diverse norm	tte le componenti ta ative a copertura d	ariffarie stabilite dall' <i>i</i> li tutti gli importi per relativi ai servizi di t	le diverse attività	che consentono
	Quota	0-120	121-480	481-1560	1561-5000	5001-80000	80000-200000
	variabile	Smc/anno	Smc/anno	Smc/anno	Smc/anno	Smc/anno	Smc/anno
	€/Smc*	<u>0,126556</u>	0,198608	0,192504	<u>0,192781</u>	<u>0,176040</u>	0,151622
	Quota fissa	Fin	o G6	G10	0-G40	Oltre	G40
	€/anno*	66	5,96	46	69,00	964	1,06
	(energia elettrica) o elettrico, che vengo	o da diverse norr ono pagati da tutt	native per la cop ti i clienti finali, co	ertura di costi relati imprese le compone	dall'Autorità ai sens ivi ad attività di inter- enti ARIM, ASOS (la la produzione di ene	esse generale per componente ASC	il sistema gas e S, a carico di tuti onti rinnovabili e d
	Quota variabile	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000- 200000 Smc/anno
	€/Smc*	0,036709	0,086309	0,066009	0,060409	0,053709	0,036709
	Quota fissa	Find	G6	G10	-G40	Oltre	G40
	€/anno*	<u>-21</u>	.,63	<u>-21</u>	L.63	<u>-21</u>	<u>,63</u>
mposte	http	s://www.viviener	gia.it/normativa/n-	-imposte-sul-gas-gu	ali-sono-e-quanto-ind	cidono-sulla-bollet	a-1
	in bolletta, unicamente sul prezzo materia prima gas, per tutta la durata del servizio. I Clienti con prodotto VIVIconsapevole attivo, si vedranno riconosciuti, attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", un bonus mensile (Bonus Si può fare meno) pari a 3 (tre) euro/pdf per ogni mese, a partire dal 2° anno di fornitura, in cui il consumo nell'anno corrente sarà inferiore rispetto al consumo nello stesso mese dell'anno precedente. Inoltre, allo scadere del dodicesimo mese di ciascun anno n di fornitura, a partire dal 2° anno, il Cliente ancora attivo con il prodotto VIVIconsapevole, riceverà un ulteriore bonus una tantum (Superbonus finale) pari a 36 (trentasei) euro/pdf, riconosciuto all'interno della piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", qualora la somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno precedente. In caso di acquisto di una delle soluzioni VIVI energia per il risparmio energetico in vigenza contrattuale, il bonus mensile "Si può fare meno" e il "Superbonus finale" raddoppiano per due anni dall'acquisto della soluzione per il risparmio energetico ("Plus Efficienza"). Ai fini della riscossione del Bonus, è necessario che: i) il Cliente sia iscritto o si iscriva al programma gratuito di fedeltà VIVI VIP al link www.vivienergia.it/programma-fedelta.; ii) il Cliente abbia almeno una fornitura attiva con il prodotto VIVIconsapevole; iii)						
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	che il cliente segua	•					
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della prima fornitura tra energia elettrica e gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivienergia.						
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a precedente vendita precedenti corrispe imputate al Vendito esso gravanti (espo un contributo fisso a fornitura su richiest	a) ogni eventuale, dal Distributore ttivi, come impos re; b) l'imposta s esti in fattura con applicato dal Vene a del cliente, iii)	o comunque preveit da norme gene sul valore aggiunt voce separata se ditore pari ad € 23 disattivazione/riat	visti da normativa, e erali e/o di settore a o, l'addizionale regi econdo normativa v ,00 (ventitre/00) per titivazione fornitura a a di un nuovo punto	ributore, eventuali in eventuali componenti carico del cliente fin ionale, tutte le accise rigente); c) oltre ai co ciascuna prestazion a seguito morosità, iv o di prelievo o di un p riduzione o ripristino	di prezzo/oneri nu lale o comunque r le ed ogni ulteriore intributi fissi applic le relativa a: i) voltu lalo variazione poter unto precedentem	ovi o modificativi on espressamen carico fiscale su ati dal Distributor ra, ii) disattivazior nza di un punto g

Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti

Controversie: Îl Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo a Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it.



	comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente
	www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

	MODALITÀ	À E ONERI PER IL RECESSO		
Modalità di recesso	salvo diversi termini previsti dalla norma a) per il Venditore, mediante PEC o rac b) per il Cliente : i) nel caso di recesso pari al termine previsto dalla Delibera 3	ccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso 02/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio essazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al		
Onere di recesso	Non applicabile.			
anticipato				
	OPERATORE COMMERCIALE			
Codice identificativo o nominativo Firma e data		Firma e data		
	Data Firma			
DOCUMENTI ALI EGATI ALI A SCHEDA SINTETICA				

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



"VIVIconsapevole Fix LuceGas" E CODICE "000652DSFFL14XXVIVICONSADF211125" OFFERTA FORNITURA CONGIUNTA VALIDA DAL 21/11/25 al 04/12/25 In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, al cliente finale domestico deve essere fornita: a) la scheda sintetica di energia elettrica corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; b) la scheda sintetica di gas naturale corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; c) l'indicazione della spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta nel caso di offerta rivolta ai clienti finali domestici. Descrizione tipo di cliente

Descrizione tipo di cliente	
Totale spesa annua stimata offerta congiunta	
Condizioni particolari	Sottoscrizione tramite funnel web, inbound e store

OFFERTA A PREZ	SCHEDA S ZO FISSO PER LA FORNITURA		A ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI		
"VIVIconsapevole Fix Lu	ceGas" E CODICE "000652ESFFL14)	XXVIVICONSA	DF211125" - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA		
	VALIDA DAL 21/				
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Ronca	adelle (BS), via Vit	ttorio Emanuele II n. 4/28.		
	Telefono: 800.151313 (Clienti residenz	ziali e consorziati	domestici),		
	800.302233 (aziende e pro	ofessionisti),			
	800.688383 (grandi aziend	le e consorziati alt	ri usi).		
	Fax: 030.2585413				
	Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuel		adelle (BS)		
	Indirizzo elettronico: www.vivienergia.it	<u>ıt/contatti</u>			
	Web: www.vivienergia.it				
Durata del contratto	Tempo indeterminato		- luca a man (ausina annua anlala a)a vicantalamanata an		
Condizioni dell'offerta	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	ornitura congiunta	a luce e gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento ed		
	energia Elettrica (BT)), riservata a:	s ciano già Clionti	VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas e		
			erano rinegoziare la propria offerta contrattuale.		
	Sottoscrizione disponibile tramite funne				
Metodi e canali di pagamento			o SDD. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa		
	da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50				
	Altri canali: il pagamento dovrà avvenir	re nei termini indic	cati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con		
	pagamento automatico SDD.				
Frequenza di fatturazione			enda aumentare o rispristinare la periodicità minima di		
	fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.				
Garanzie richieste al cliente			zione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un		
	deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle				
	Condizioni Generali.				
0.000.000	SPESA ANNUA STIMATA IN €/AI	NNO (esciuse i			
Consum	o annuo (kWh) Cliente con potenza impegnata 3 kw –	contratta nor ahi	Spesa annua stimata dell'offerta		
	1.500	Contratto per abi	478.28		
	2.200		598.88		
	.700		685,02		
	.200		771,16		
	Cliente con potenza impegnata 3 kw – co	ntratto ner ahita			
	900	Thirdito per ubita	465.56		
	4.000		999.62		
	Cliente con potenza impegnata 4,5 kw –	- contratto per al			
	3.500		860.76		
	Cliente con potenza impegnata 6 kw -	contratto per abi			
	6.000		1.329.37		
Per le informazioni sulla spesa www.ilportaleofferte.it	a personalizzata e su altre offerte dis	ponibili nel me	ercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas		
•	CONDIZIONI E	CONOMICHE			
Prezzo materia prima energia	Prezzo fisso 24 mesi				
Costo fisso anno	Costo per consumi		Costo per potenza impegnata		
<u>121,23</u> €/anno	<u>0,126000</u> €/kWh*		<u>0,00</u> €/kW anno		
Altre voci di costo		<u>itatore</u> : tutte le cor	mponenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera		
	64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o	da diverse norma	ative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che		
	consentono ai venditori di consegnare ai c	clienti finali il gas	e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione		

www.ilportaleofferte.it						
			CONDIZIONI ECONOMICHE			
Prezzo materia prima energia	Prezzo	fisso 24 mesi				
Costo fisso anno		Cos	to per consumi	Costo per	potenza impegnata	
<u>121,23</u> €/anno		<u>0,1</u>	<u>L26000</u> €/kWh*	0,0	<u>0</u> €/kW anno	
Altre voci di costo	Spesa	per il trasporto e	la gestione del contatore: tutte le coi	mponenti tariffarie stabilite d	dall'Autorità ai sensi della Delibera	
			energia elettrica) o da diverse norma			
	conser	ntono ai venditor	i di consegnare ai clienti finali il gas	e/o l'energia (costi ed oner	i relativi ai servizi di trasmissione,	
	traspor	rto, distribuzione,	misura e simili);			
		Cliente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	
		residente	<u>22,80</u> €/anno*	<u>0,013520</u> €/kWh	25,080070 €/kW	
		Cliente non	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	
	residente 22,80 €/anno* 0.013520 €/kWh 25.080070 €/kW				25,080070 €/kW	
	Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e					
	301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il					
		sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente				
			clienti elettrici, serve per finanziare i	I sistema di incentivi ricono	sciuti per la produzione di energia	
	elettric	a da fonti rinnova	abili e da cogenerazione).			



	Cliente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile
	residente	<u>0,00</u> €/anno*	0,031322 €/kWh	0,000000 €/kW	0,00 €/anno*	0,029677 €/kWh
	Cliente non	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile
	residente	<u>90,64</u> €/anno*	<u>0,031322</u> €/kWh	<u>0,000000</u> €/kW	<u>90,64</u> €/anno*	<u>0,029677</u> €/kWh
Imposte	https://www	v.vivienergia.it/no	rmativa/imposte-sull	energia-elettrica-qua	ali-sono-e-quanto-ind	cidono-sulla-bolletta
Sconti e/o bonus	Bonus una tantum a titolo di benvenuto pari a -60,00 euro è valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione nella fattura relativa ai consumi luce del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Tale sconto NON è compreso nell'importo relativo alla spesa annua del prodotto. Sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email pari a 0,50 (euro zero/cinquanta) €/mese/fornitura applicato, in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia elettrica, applicato per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento del servizio SDD pari a 0,75 (euro zero/settantacinque) €/mese/fornitura applicato, in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia elettrica, applicato per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento del servizio. I Clienti con prodotto VIVIconsapevole attivo, si vedranno riconosciuti, attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", un bonus mensile (Bonus Si può fare meno) pari a 3 (tre) euro/pdf per ogni mese, a partire dal 2° anno di fornitura, in cui il consumo nell'anno corrente sarà inferiore rispetto al consumo nello stesso mese dell'anno precedente. Inoltre, allo scadere del dodicesimo mese di ciascun anno n di fornitura, a partire dal 2° anno, il Cliente ancora attivo con il prodotto VIVIconsapevole, riceverà un ulteriore bonus una tantum (Superbonus finale) pari a 36 (trentasei) euro/pdf, riconosciuto all'interno della piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", qualora la somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno corrente risulti inferiore alla somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno precedente. In caso di acquisto di una delle soluzioni VIVI energia per il risparmio energetico in vigenza contrattuale, il bonus mensile "Si può fare meno" e il "Superbonus finale" raddoppiano per due anni dall'acquisto della soluzione per il risparmio energetico ("Plus Efficienza").					
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	VIP al link www.viv	rienergia.it/progra ii) che il cliente se	mma-fedelta; ii) il Cli egua le istruzioni per	ente abbia almeno ur		na gratuito di fedeltà VIVI n il prodotto
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della prima fornitura tra energia elettrica e gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderie alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivienergia.					
Altre caratteristiche	dei contratti di ve regolazione defini dell'energia elettri per finanziare il cogenerazione, e interamente e in v il documento "Gar generata da una da da annullare in que comprensiva delle "energia verde" al Altri oneri e costi: dalla precedente v modificativi di precontributi fissi app prestazione relati a seguito morosit nuovo punto di pr l'eventuale prever cui il Distributore p	ndita ai clienti fii ta dall'Autorità ir ca applicati al Clie isistema di ince dè à carico di tra esclusiva da in anzie di Origine" eterminata centra uantità pari al 10 perdite di rete), o contratto di forni a) ogni eventuali rendita, dal Distri te imputate al Vecale su di esso licati dal Distribut a a: i) voltura, ii) à, iv) variazione ultiva riduzione o i rocceda esclusiva	nali di energia elettra materia di offerte ente, la componente intivi riconosciuti piutti i clienti elettrici. Ipianti alimentati da di cui all'art.15 della ele ad energia rinno violo% dell'energia ele come da normativa cura è incluso nei pre e onere o costo add butore o comunque ivi, come imposti da enditore; b) l'imposta gravanti (esposti in ore, un contributo fis disattivazione forni potenza di un punto precedentement ipristino della potenzi	ica prodotta da font di energia rinnovabi ASOS (pari al valore er la produzione de L'energia elettrica, pronti rinnovabili, così direttiva 2009/28/CI abile in uno specifici trica venduta al Clirici settore. L'onere a cezzi di somministrazebitato dal Distributo previsti da normativa norme generali e/o ce sul valore aggiunto, fattura con voce se, so applicato dal Venura su richiesta del già attivo su richie e disattivato. Le prese a. In tali casì il conti e o al ripristino della per con la contro della per con la ripristino della per con la ripristino della per con la contro della per con la ripristino della per	ii rinnovabili) e s.m.: le. Si precisa che, t aggiornato periodici i energia elettrica orelevata dal Cliente come comprovata n E e s. m. e i. (1 certif o periodo di tempo) c ente come "energia arico del Cliente per ione, al netto delle ir ore, eventuali indenna, a, eventuali compone il "addizionale region parata secondo nori ditore pari ad € 23,00 cliente, iii) disattivaz sta Cliente, v) attiva stazioni di cui al pun ibuto in quota fissa ototenza. In caso di di	promuovere la trasparenze i., ed è coerente con ra i corrispettivi di prezzamente dall'ARERA) senda fonti rinnovabili e ce e fatturata sarà prodot el mix energetico e trami icato = 1 MWh di elettrici che il Venditore provvede verde o rinnovabile" (no l'applicazione dell'opzior nposte. itzzi Cmor o simili applicazinti di prezzo/oneri nuovi el cliente finale o comunquale, tutte le accise ed ogmativa vigente); c) oltre o (ventitre/00) per ciascurione/riattivazione fornitu izione della fornitura di uto iii) comprendono anche de dovuto anche nel caso sattivazione della fornituri
*escluse imposte e tasse	L con preventiva na	uzione ui potenzi	a ii continutto in quo	ia nosa sata fichiesti	u iia Suia Vulla.	
occided imposto e tudo		A1 TE	RE INFORMAZIONI			

*escluse imposte e tasse	
	ALTRE INFORMAZIONI
Reclami, risoluzione delle	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web:
controversie e diritti del	www.vivienergia.it/contatti
consumatore	Controversie: Îl Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termi e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di
	ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).
	Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del DIgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo
	di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo
	della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente
	mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.
	Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.



Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle
	Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di
	conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, parial tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore

	N.	MODALITA E ONERI PER IL RECESSO			
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare	are in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti			
	modalità, salvo diversi termi	nini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore:			
	a) per il Venditore, mediante	nte PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento;			
	b) per il Cliente: i) nel caso	to di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso			
		lla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio			
	,, ,	ecesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente			
	al Venditore, con preavviso	o di 30 (trenta) giorni.			
Onere di recesso	Nel caso in cui il Cliente don	omestico o impresa in Bassa tensione che occupa meno di cinquanta dipendenti e con un			
anticipato	fatturato/totale di bilancio non superiore a dieci milioni di euro, receda anticipatamente per cambio fornitore dalla fornitura di				
	energia elettrica prima del decorso del termine di validità delle CPE a prezzo fisso, il Venditore si riserva di applicare allo				
	stesso un onere di recesso di importo pari a € 4,00 (quattro/00) per ogni kW di potenza disponibile nel PdP per ogni mese di				
	fornitura non effettuata rispetto alla data di scadenza delle CPE. Tale onere costituisce un importo massimo e potrebbe essere				
	ridotto in ragione della perdi	dita economica diretta derivante dal recesso anticipato del cliente finale.			
		OPERATORE COMMERCIALE			
Codice identificativo o nominativo		Firma e data			
		Data Firma_			
	DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA				
Livelli di qualità commerciale Candizioni Conorali di fornitura Condizioni Derticolori ad Economiche Informativa Drivaga. Schoda confrantabilità dei prozzi Nota					

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

"VIVIconsapevole Fi	"VIVIconsapevole Fix LuceGas" E CODICE " <u>000652GSFML14XXVIVICONSADF211125</u> " - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL <u>21/11/25</u> al <u>04/12/25</u>			
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28.			
	Telefono: 800.151313 (Clienti residenz	ziali e consorziati domestici),		
	800.302233 (aziende e professionisti),			
	800.688383 (grandi aziend	e e consorziati altri usi).		
	Fax: 030.2585413			
	Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanue			
	Indirizzo elettronico: www.vivienergia.i	t/contatti		
	Web: www.vivienergia.it			
Durata del contratto	Tempo indeterminato			
Condizioni dell'offerta		ornitura congiunta luce e gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento ed		
	energia Elettrica (BT)), riservata a:			
		siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas e		
		nergia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale.		
	Sottoscrizione disponibile tramite funne			
Metodi e canali di pagamento	Canale web: esclusivamente con pagamento automatico SDD. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa			
	da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità.			
	Altri canali: il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con			
Furnished diffettions	pagamento automatico SDD.			
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o rispristinare la periodicità minima di			
Garanzie richieste al cliente	fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un			
Garanzie richieste ai cliente		ndo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle		
	Condizioni Generali.	nuo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle		
	SPESA ANNUA STIMATA IN €/AI	NNO (oscluse imposte e tasse)		
	CEG			
Consumo a	nnuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta		
120		234,15 €/anno		
480		479.91 €/anno		
700		623.78 €/anno		
1.4	.00	1.081.57 €/anno		
2.0	00	<u>1.471,66</u> €/anno		
5.0	00			
I valori indicati in tabella sono calcolati p	per un livello dei coefficienti P e C pari a:	P=0,03852 GJ/Smc e C=1		



Prezzo materia gas	CONDIZIONI ECONOMICHE Prezzo fisso 24 mesi.						
naturale Costo per consumi	0.379000 ElSmot						
Costo fisso anno	0,378000 €/Smc*						
Altre voci di costo	120.00 €/anno Specia per il tresperte e la gestione del contetere: tutte la componenti terifferio stabilità dell'Autorità ai consi della Delibera 64/00						
Allie voci di costo	(gas) e 301/12 (en	Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili).					
	Quota	0-120	121-480	481-1560	1561-5000	5001-80000	80000-200000
	variabile	Smc/anno	Smc/anno	Smc/anno	Smc/anno	Smc/anno	Smc/anno
	€/Smc*	<u>0,126556</u>	<u>0,225655</u>	0,217259	<u>0,217641</u>	<u>0,194615</u>	<u>0,126556</u>
	Quota fissa	Fin	o G6	G10	0-G40	Oltre	e G40
	€/anno*	71	.,70	49	<u>3,51</u>	1.02	21,01
	(energia elettrica) o elettrico, che vengo	o da diverse norr ono pagati da tutt	native per la cop ti i clienti finali, co	ertura di costi relati mprese le compone	dall'Autorità ai sens ivi ad attività di inter enti ARIM, ASOS (la la produzione di ene	esse generale per componente ASC	il sistema gas e S, a carico di tut onti rinnovabili e
	Quota variabile	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000- 200000 Smc/anno
	€/Smc*	0,029417	0,079017	0,058717	0,053117	0,046417	0,029417
	Quota fissa	Find	G6	G10	-G40	Oltre	G40
	€/anno*	-21	.,63	-21	L <u>.63</u>	<u>-21</u>	.63
mposte	http				ali-sono-e-quanto-in		
	Sconto per l'attivaz in bolletta, unicame I Clienti con prodot bonus mensile (Bor nell'anno corrente s Inoltre, allo scadere VIVIconsapevole, ri della piattaforma lo somma dei consum In caso di acquisto fare meno" e il "Su Efficienza"). Ai fini della riscossi	Ai fini della riscossione del Bonus, è necessario che: i) il Cliente sia iscritto o si iscriva al programma gratuito di fedeltà VIVI VIP al link www.vivienergia.it/programma-fedelta.; ii) il Cliente abbia almeno una fornitura attiva con il prodotto VIVIconsapevole; iii)					
Prodotti e/o servizi nggiuntivi		2.4.4.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2	04 (Programme and the second	for all and the
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della prima fornitura tra energia elettrica e gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivienergia.						
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a precedente vendita precedenti corrispe imputate al Vendito esso gravanti (espo un contributo fisso a fornitura su richiest	a) ogni eventuale, dal Distributore ttivi, come impos re; b) l'imposta s esti in fattura con applicato dal Vene a del cliente, iii)	o comunque preveit da norme gene sul valore aggiunt voce separata se ditore pari ad € 23 disattivazione/riat	visti da normativa, e erali e/o di settore a o, l'addizionale regi econdo normativa v ,00 (ventitre/00) per ttivazione fornitura a	ributore, eventuali in eventuali componenti carico del cliente fin ionale, tutte le accise igente); c) oltre ai co ciascuna prestazion a seguito morosità, i o di prelievo o di un p	di prezzo/oneri nu tale o comunque r e ed ogni ulteriore entributi fissi applic e relativa a: i) voltu v) variazione poter	ovi o modificativi non espressamen carico fiscale su ati dal Distributor ra, ii) disattivazion nza di un punto g

Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti

Controversie: Îl Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo a Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it.



	comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente
	www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

	MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO				
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.				
Onere di recesso	Non applicabile.	Non applicabile.			
anticipato					
	OPER	ATORE COMMERCIALE			
Codice identificativo o nominativo Firma e data		Firma e data			
	Data Firma				
DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA					

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



"VIVIconsapevole Fix LuceGas" E CODICE "000652DSFFL14XXVIVICONSADF211125" OFFERTA FORNITURA CONGIUNTA VALIDA DAL 21/11/25 al 04/12/25 In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, al cliente finale domestico deve essere fornita: a) la scheda sintetica di energia elettrica corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; b) la scheda sintetica di gas naturale corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; c) l'indicazione della spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta nel caso di offerta rivolta ai clienti finali domestici. Descrizione tipo di cliente

Descrizione tipo di cliente	
Totale spesa annua stimata offerta congiunta	
Condizioni particolari	Sottoscrizione tramite funnel web, inbound e store

OFFERTA A PREZ	SCHEDA S ZO FISSO PER LA FORNITURA		A ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI
"VIVIconsapevole Fix Lu	ceGas" E CODICE "000652ESFFL14)	XXVIVICONSA	DF211125" - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA
	VALIDA DAL 21/		
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28.		
	Telefono: 800.151313 (Clienti residenz	ziali e consorziati	domestici),
	800.302233 (aziende e pro	ofessionisti),	
	800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi).		
	Fax: 030.2585413		
	Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele ii, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.vivienergia.it/contatti		
	Web: www.vivienergia.it		
Durata del contratto	Tempo indeterminato		- luca a man (ausina annua anlala a)a vicantalamanata an
Condizioni dell'offerta	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	ornitura congiunta	a luce e gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento ed
	energia Elettrica (BT)), riservata a:	s ciano già Clionti	VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas e
			erano rinegoziare la propria offerta contrattuale.
	Sottoscrizione disponibile tramite funne		
Metodi e canali di pagamento			o SDD. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa
	da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50		
	Altri canali: il pagamento dovrà avvenir	re nei termini indic	cati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con
	pagamento automatico SDD.		
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o rispristinare la periodicità minima di		
	fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.		
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento u		
	deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10		
	Condizioni Generali.		
0.000.000	SPESA ANNUA STIMATA IN €/AI	NNO (esciuse i	
Consum	o annuo (kWh) Cliente con potenza impegnata 3 kw –	contratta nor ahi	Spesa annua stimata dell'offerta
	1.500	Contratto per abi	478.28
	2.200		598.88
	2.700		685,02
	3.200	771.16	
	Cliente con potenza impegnata 3 kw – co	ntratto ner ahita	
	900	Thirdito per ubita	465.56
	4.000		999.62
	Cliente con potenza impegnata 4,5 kw –	- contratto per al	
	3.500		860.76
	Cliente con potenza impegnata 6 kw -	contratto per abi	
	6.000		1.329.37
Per le informazioni sulla spesa www.ilportaleofferte.it	a personalizzata e su altre offerte dis	ponibili nel me	ercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas
•	CONDIZIONI E	CONOMICHE	
Prezzo materia prima energia	Prezzo fisso 24 mesi		
Costo fisso anno	Costo per consumi		Costo per potenza impegnata
<u>121,23</u> €/anno	<u>0,126000</u> €/kWh*		<u>0,00</u> €/kW anno
Altre voci di costo		<u>itatore</u> : tutte le cor	mponenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera
	64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività ci		
	consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione,		

www.ilportaleofferte.it							
CONDIZIONI ECONOMICHE							
Prezzo materia prima energia	Prezzo	fisso 24 mesi					
Costo fisso anno		Cos	to per consumi	Costo per	potenza impegnata		
<u>121,23</u> €/anno		<u>0,1</u>	<u>L26000</u> €/kWh*	<u>0,00</u> €/kW anno			
Altre voci di costo	Spesa	per il trasporto e	la gestione del contatore: tutte le coi	mponenti tariffarie stabilite d	dall'Autorità ai sensi della Delibera		
			energia elettrica) o da diverse norma				
	conser	ntono ai venditor	i di consegnare ai clienti finali il gas	e/o l'energia (costi ed oner	i relativi ai servizi di trasmissione,		
	traspor	rto, distribuzione,	misura e simili);				
		Cliente Quota fissa Quota variabile Quota potenza					
		residente <u>22.80</u> €/anno* <u>0.013520</u> €/kWh <u>25.080070</u> €/kW		25,080070 €/kW			
		Cliente non Quota fissa Quota variabile Quota potenza					
	residente 22.80 €/anno* 0.013520 €/kWh 25.080070 €/kW						
	Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e						
	301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il						
	sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente						
		ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia					
	elettric	a da fonti rinnova	abili e da cogenerazione).				



	Cliente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile
	residente	<u>0,00</u> €/anno*	0,031322 €/kWh	0,000000 €/kW	0,00 €/anno*	0,029677 €/kWh
	Cliente non	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile
	residente	<u>90,64</u> €/anno*	<u>0,031322</u> €/kWh	<u>0,000000</u> €/kW	<u>90,64</u> €/anno*	<u>0,029677</u> €/kWh
Imposte	https://www.vivienergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta					
Sconti e/o bonus	Bonus <i>una tantum</i> a titolo di benvenuto pari a -60,00 euro è valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione nella fattura relativa ai consumi luce del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Tale sconto NON è compreso nell'importo relativo alla spesa annua del prodotto. Sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email pari a 0,50 (euro zero/cinquanta) €/mese/fornitura applicato, in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia elettrica, applicato per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento del servizio. Sconto per l'attivazione del servizio SDD pari a 0,75 (euro zero/settantacinque) €/mese/fornitura applicato, in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia elettrica, applicato per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento del servizio. I Clienti con prodotto VIVIconsapevole attivo, si vedranno riconosciuti, attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", un bonus mensile (Bonus Si può fare meno) pari a 3 (tre) euro/pdf per ogni mese, a partire dal 2° anno di fornitura, in cui il consumo nell'anno corrente sarà inferiore rispetto al consumo nello stesso mese dell'anno precedente. Inoltre, allo scadere del dodicesimo mese di ciascun anno n di fornitura, a partire dal 2° anno, il Cliente ancora attivo con il prodotto VIVIconsapevole, riceverà un ulteriore bonus una tantum (Superbonus finale) pari a 36 (trentasei) euro/pdf, riconosciuto all'interno della piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", qualora la somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno corrente risulti inferiore alla somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno precedente. In caso di acquisto di una delle soluzioni VIVI energia per il risparmio energetico in vigenza contrattuale, il bonus mensile "Si può fare meno" e il "Superbonus finale" raddoppiano per due anni dall'acquisto della soluzione per il risparmio energetico ("Plus Efficienza").					
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Ai fini della riscossione del Bonus, è necessario che: i) il Cliente sia iscritto o si iscriva al programma gratuito di fedeltà VIVI VIP al link www.vivienergia.it/programma-fedelta; ii) il Cliente abbia almeno una fornitura attiva con il prodotto VIVIconsapevole; iii) che il cliente segua le istruzioni per riscattare i Bonus. Energia verde 100% da fonti rinnovabili.					
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della prima fornitura tra energia elettrica e gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritta nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivienergia.					
Altre caratteristiche	dei contratti di ve regolazione defini dell'energia elettri per finanziare il cogenerazione, e interamente e in v il documento "Gar generata da una da da annullare in que comprensiva delle "energia verde" al Altri oneri e costi: dalla precedente v modificativi di precontributi fissi app prestazione relati a seguito morosit nuovo punto di pr l'eventuale prever cui il Distributore p	ndita ai clienti fii ta dall'Autorità ir ca applicati al Clie isistema di ince dè à carico di tra esclusiva da in anzie di Origine" eterminata centra uantità pari al 10 perdite di rete), o contratto di forni a) ogni eventuali rendita, dal Distri te imputate al Vecale su di esso licati dal Distribut a a: i) voltura, ii) à, iv) variazione ultiva riduzione o i rocceda esclusiva	nali di energia elettra materia di offerte ente, la componente intivi riconosciuti piutti i clienti elettrici. Ipianti alimentati da di cui all'art.15 della ele ad energia rinno violo% dell'energia ele come da normativa cura è incluso nei pre e onere o costo add butore o comunque ivi, come imposti da enditore; b) l'imposta gravanti (esposti in ore, un contributo fis disattivazione forni potenza di un punto precedentement ipristino della potenzi	ica prodotta da font di energia rinnovabi ASOS (pari al valore er la produzione de L'energia elettrica, pronti rinnovabili, così direttiva 2009/28/CI abile in uno specifici trica venduta al Clirici settore. L'onere a cezzi di somministrazebitato dal Distributo previsti da normativa norme generali e/o ce sul valore aggiunto, fattura con voce se, so applicato dal Venura su richiesta del già attivo su richie e disattivato. Le prese a. In tali casì il conti e o al ripristino della per con la contro della per con la ripristino della per con la ripristino della per con la contro della per con la ripristino della per	ii rinnovabili) e s.m.: le. Si precisa che, t aggiornato periodici i energia elettrica orelevata dal Cliente come comprovata n E e s. m. e i. (1 certif o periodo di tempo) c ente come "energia arico del Cliente per ione, al netto delle ir ore, eventuali indenna, a, eventuali compone il "addizionale region parata secondo nori ditore pari ad € 23,00 cliente, iii) disattivaz sta Cliente, v) attiva stazioni di cui al pun ibuto in quota fissa ototenza. In caso di di	promuovere la trasparenze i., ed è coerente con ra i corrispettivi di prezzamente dall'ARERA) senda fonti rinnovabili e ce e fatturata sarà prodot el mix energetico e trami icato = 1 MWh di elettrici che il Venditore provvede verde o rinnovabile" (no l'applicazione dell'opzior nposte. itzzi Cmor o simili applicazinti di prezzo/oneri nuovi el cliente finale o comunquale, tutte le accise ed ogmativa vigente); c) oltre o (ventitre/00) per ciascurione/riattivazione fornitu izione della fornitura di uto iii) comprendono anche de dovuto anche nel caso sattivazione della fornituri
*escluse imposte e tasse	L con preventiva na	uzione ui potenzi	a ii continutto in quo	ia nosa sata fichiesti	u iia Suia Vulla.	
occided imposto e tudo		A1 TE	RE INFORMAZIONI			

*escluse imposte e tasse						
	ALTRE INFORMAZIONI					
Reclami, risoluzione delle	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web:					
controversie e diritti del	www.vivienergia.it/contatti					
consumatore	Controversie: Îl Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termi e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.					
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di					
	ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).					
	Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del DIgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo					
	di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo					
	della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente					
	mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.					
	Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.					



La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, parial tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore

	MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO					
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti					
	modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore:					
	a) per il Venditore, mediante	a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento;				
	b) per il Cliente: i) nel caso	o di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso				
		a Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio cesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente di 30 (trenta) giorni.				
Onere di recesso	Nel caso in cui il Cliente don	Nel caso in cui il Cliente domestico o impresa in Bassa tensione che occupa meno di cinquanta dipendenti e con un				
anticipato	fatturato/totale di bilancio non superiore a dieci milioni di euro, receda anticipatamente per cambio fornitore dalla fornitura di					
	energia elettrica prima del decorso del termine di validità delle CPE a prezzo fisso, il Venditore si riserva di applicare allo					
	stesso un onere di recesso di importo pari a € 4,00 (quattro/00) per ogni kW di potenza disponibile nel PdP per ogni mese di					
	fornitura non effettuata rispetto alla data di scadenza delle CPE. Tale onere costituisce un importo massimo e potrebbe essere					
	ridotto in ragione della perdita economica diretta derivante dal recesso anticipato del cliente finale.					
	OPERATORE COMMERCIALE					
Codice identificativo o nom	Codice identificativo o nominativo Firma e data					
_		Data				
DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA						

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa ud diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrizione da nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

"VIVIconsapevole Fix LuceGas" E CODICE " <u>000652GSFML14XXVIVICONSADF211125</u> " - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL <u>21/11/25</u> al <u>04/12/25</u>				
Venditore	Telefono: 800.151313 (Clienti residenz	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti),		
	800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi).			
	Fax: 030.2585413			
	Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanue			
	Indirizzo elettronico: www.vivienergia.i	t/contatti		
	Web: www.vivienergia.it			
Durata del contratto	Tempo indeterminato			
Condizioni dell'offerta		ornitura congiunta luce e gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento ed		
	energia Elettrica (BT)), riservata a:	cione dià Clienti VIVII annocia de companio de compani		
		siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas e nergia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale.		
	Sottoscrizione disponibile tramite funn			
Metodi e canali di pagamento		,		
Metodi e canan di pagamento		Canale web: esclusivamente con pagamento automatico SDD. Qualora il pagamento dovesse avvenire con modalità diversa da SDD, sarà addebitato un importo di € 2,50 (due/50) per ciascuna mensilità.		
	Altri canali: il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con			
	pagamento automatico SDD.			
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in o	cui il Venditore intenda aumentare o rispristinare la periodicità minima di		
-	fatturazione indicata, ne verrà data cor	municazione in occasione della prima bolletta utile		
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un			
		ndo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle		
	Condizioni Generali.			
	SPESA ANNUA STIMATA IN €/AI			
	<u>CSE</u> (
Consumo	annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta		
	120	<u>229,44</u> €/anno		
480		<u>485,43</u> €/anno		
700		<u>635,16</u> €/anno		
	1.400	1.111,56 €/anno		
	2.000	<u>1.517,65</u> €/anno		
	5.000	3.544,00 €/anno		
i valori indicati in tabella sono calcola	ati per un livello dei coefficienti P e C pari a: l	P=0,03852 GJ/Smc e C=1		



Per le informazioni si www.ilportaleofferte.it	ulla spesa personal	izzata e su al			ato può consultar	e il Portale Offe	erte Luce e Gas
Prezzo materia gas naturale	Prezzo fisso 24 me	CONDIZIONI ECONOMICHE Prezzo fisso 24 mesi.					
Costo per consumi		0,378000 €/Smc*					
Costo fisso anno				<u>120.00</u> €/anno			
Altre voci di costo	Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Au (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di tra misura e simili).				le diverse attività	che consentono ai	
	Quota	0-120	121-480	481-1560	1561-5000	5001-80000	80000-200000
	variabile	Smc/anno	Smc/anno	Smc/anno	Smc/anno	Smc/anno	Smc/anno
	€/Smc*	<u>0,126556</u>	0,246759	0,236575	0,237038	0,209109	0,168372
	Quota fissa	Fin	o G6	G10	0-G40	Oltre	9 G40
	€/anno*	<u>66</u>	5,12	46	<u> </u>	966	5,62
	(energia elettrica) delettrico, che vengo	o da diverse nor ono pagati da tut	mative per la cop ti i clienti finali, co	ertura di costi relat Imprese le compone	dall'Autorità ai sens ivi ad attività di inter enti ARIM, ASOS (la la produzione di end	resse generale per componente ASO	il sistema gas e/o S, a carico di tutti i onti rinnovabili e da
	Quota variabile	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000- 200000 Smc/anno
	€/Smc*	0,036709	0,086309	0,066009	0,060409	0,053709	0,036709
	Quota fissa	Fine	o G6	G10	-G40	Oltre	G40
	€/anno*	-21	L.63	-21	L.63	<u>-21</u>	.63
Imposte	http	s://www.viviener	gia.it/normativa/n		iali-sono-e-quanto-in	l	
Durdatii da aarisi	Sconto per l'attivaz unicamente sul pre Sconto per l'attivaz in bolletta, unicame I Clienti con prodo bonus mensile (Boi nell'anno corrente si Inoltre, allo scadere VIVIconsapevole, ri della piattaforma lo somma dei consum In caso di acquisto fare meno" e il "Si Efficienza").	Ai fini della riscossione del Bonus, è necessario che: i) il Cliente sia iscritto o si iscriva al programma gratuito di fedeltà VIVI VIP al link www.vivienergia.it/programma-fedelta.; ii) il Cliente abbia almeno una fornitura attiva con il prodotto VIVIconsapevole; iii)					
Prodotti e/o servizi aggiuntivi							
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della prima fornitura tra energia elettrica e gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivienergia.						
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: precedente vendita precedenti corrispe imputate al Venditc esso gravanti (esp un contributo fisso a fornitura su richiesta attivo su richiesta c prestazioni di cui al in quota fissa è do caso di disattivazio	diverso prodotto di Vivienergia. Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedente vendita, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.					
*escluse imposte e tasse			ALTRE INFO	RMAZIONI			
Reclami, risoluzione del	le Reclami: VIVIG	iAS S n A via			adelle (BS): Fax:	n 030/2585413	Form contatti wel

Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti

Controversie: Îl Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo a Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it.



	comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente
	www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

	MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO				
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.				
Onere di recesso	Non applicabile.	Non applicabile.			
anticipato					
	OPER	ATORE COMMERCIALE			
Codice identificativo o nominativo Firma e data		Firma e data			
	Data Firma				
DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA					

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.