

Condizioni Particolari Economiche - Mercato Libero

Modulo n. Il Cliente

Offerta biennale a prezzo fiss riservata a: i) nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sotto

Codice Offerta 000652ESFFL12XXVIVICONS

AEF241025

Validità Offerta: 24/10/25 al 06/11/25

VIVIconsapevole Fix Luce

Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store. Incidenza % dei Prezzo Descrizione componente al lordo delle perdite di rete corrispettivi* Spesa per la materia energia 67.91% F1 = 0 1119 €/kWh - F2 = 0,1201 €/kWh – F3 = 0,1007 Prezzo materia prima €/kWh1 (pari a F1 = 0,1017 Prezzo materia prima energia trioraria, fissa ed invariabile per 24 mesi². 39,57% €/kWh - F2 = 0 1092 €/kWh - F3 F1-F2-F31 = 0,0915 €/kWh al netto delle perdite di rete) 120,00 €/POD/anno Corrispettivo fisso applicato in quote mensili, fissa e invariabile per 24 mesi² Quota fissa 17,53% Corrispettivi unitari fissati per il servizio di dispacciamento, che si aggiornano mensilmente, in conformità a quanto previsto dalla Delibera ARERA 539/24 (TIDE) del 10 dicembre 2024 (Testo integrato del Dispacciamento elettrico -TIDE), applicati anche alle perdite di energia sulle reti di distribuzione in base al fattore fissato nella tab. 4, al momento della sottoscrizione Corrispettivo 6.67% Dispacciamento (Cdisp) colonna A, di cui all'allegato A della Delibera dell'ARERA 107/09 del 30 luglio 2009 (TIS), comprensivi del dell'offerta pari a 0,01548 €/kWh "corrispettivo mercato capacità" di cui alla Delibera ARERA 566/21 applicabile alle offerte PLACET, su www.autorita.energia.it e s.m.i.. Componente definita dall'Autorità per il servizio di maggior tutela in ciascuna fascia oraria e con aggiornamento Componente di al momento della sottoscrizione annuale, ai sensi della Delibera ARERA 362/23 (TIV) del 4 agosto 2023 (Testo integrato delle disposizioni ARERA Dispacciamento (DispBt) dell'offerta pari a 1,23 €/anno per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza) su www.autorita.energia.it e s.m.i. Trasporto e gestione contatore e Oneri di sistema al netto delle imposte Trasporto e gestione del 19,74% Tutte le componenti tariffarie di volta in volta stabilite dall'Autorità o da diversa normativa a copertura dei servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione misura e simili, nonché i costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema a carico dei clienti finali (comprese le componenti ARIM, ASOS). contatore Oneri di sistema 12.35% La componente Asos fa parte degli Oneri di Sistema. La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di di cui Asos di cui Componente Asos nergia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici. L'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA), l'Addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata) e gli ulteriori corrispettivi come determinati dall'art. 8.4 delle condizioni generali di fornitura. Altri importi Bonus una tantum che ti riconosciamo senza aspettare di vedere i tuoi consumi nel tempo. Perché crediamo nel tuo impegno a consumare in modo più consapevole e vogliamo darti una spinta in più per continuare a farlo. Il -60,00 euro/pdf nella bolletta dei consumi del 6° Bonus Sprint bonus Sprint sarà erogato una sola volta ed in una unica soluzione nella bolletta relativa ai consumi del sesto mese mese di fornitura, se regolarmente attivata.

*Calcolata sulla spesa di un Cliente finale tipo (Cliente residente consumo medio annuo di energia elettrica pari a 2.700 KWh, con potenza impegnata 3 KW), al netto delle imposte.

ALTRE CONDIZIONI BONUS SI PUÒ FARE MENO Nell'ottica di incentivare un comportamento consapevole e sostenibile da parte del Cliente volto alla riduzione dei consumi, a partire dal primo mese del secondo anno di fornitura, l'offerta prevede il riconoscimento attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", di un bonus mensile ("Bonus Si può fare meno") pari a 3 euro/pdf per ogni mese in cui il consumo (anno n) sarà inferiore rispetto al consumo dello stesso mese dell'anno precedente (anno n-1). A tal fine sarà considerato il primo mese solare completo di fornitura attiva con VIVIconsapevole dell'anno n-1, confrontandolo con lo stesso mese dell'anno n. SUPERBONUS FINALE A partire dall'anno n, allo scadere del dodicesimo mese di ciascun anno n di fornitura, il Cliente ancora attivo riceverà un ulteriore bonus una tantum ("Superbonus finale") pari a 36 euro/pdf, riconosciuto all'interno della piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", qualora la somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno n risulti inferiore alla somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno n-1 precedente. Resta inteso che l'annualità sarà calcolata a partire dal primo mese solare completo di fornitura attiva In caso di acquisto di una delle nostre soluzioni per il risparmio energetico in vigenza contrattuale, il bonus mensile "Si può fare meno" e il "Superbonus finale" raddoppiano per due anni dall'acquisto della soluzione per il risparmio energetico. "Si può fare meno" CONDIZIONI PER IL RISCATTO DEL BONUS "Superbonus finale" e i) Ai fini del calcolo dei consumi mensili e annuali dell'anno n-1, sarà considerato il dato di consumo più aggiornato disponibile al momento del calcolo con il seguente ordine di priorità: letture del Distributore, autoletture, stime del Venditore; 'Plus Efficienza' ii) Ai fini del calcolo dei consumi mensili e annuali dell'anno n, saranno considerate solo le letture del Distributore e, qualora non presenti, l'autolettura fornita dal Cliente nella finestra indicata in bolletta, con eventuale coda di stima per i giorni mancanti al completamento del mese. In assenza di letture comunicate dal Distributore o autolettura entro il termine utile per la fatturazione di ciascun mese, e quindi in caso di fatturazione esclusivamente mediante stima del Venditore, il Bonus "Si può fare meno" e/o il "Superbonus Finale" non potranno essere riconosciuti; iii) Il cliente si deve iscrivere al programma gratuito di fedeltà VIVI VIP al link www.vivienergia.it/programma-fedelta e seguire le istruzioni per riscattare i Bonus Fedeltà (Operazione a premi valida dal 28/03/2025 al 30/11/2025, valore montepremi 130.000,00 euro). Qualora alla data in cui il cliente ha diritto alla riscossione del premio il regolamento non fosse più operativo, i bonus saranno erogati in bolletta o in altra modalità equivalente. Consulta il Regolamento completo su <u>www.vivienergia.it</u>.); iv) Devono avverarsi le seguenti condizioni di permanenza in fornitura: in caso di recesso o disdetta, il Bonus "Si può fare meno" sarà riconosciuto, se dovuto, fino all'ultimo mese di permanenza effettiva in fornitura, mentre il Superbonus finale sarà riconosciuto solo al raggiungimento di ciascun periodo di dodici mesi in fornitura a partire dall'anno n. come sopra calcolati. Per maggiori informazioni si rinvia al sito vivienergia.it Canale web: la spedizione è obbligatoriamente via email; Altri canali: la spedizione è a scelta del cliente, in modalità online a mezzo e-mail oppure in formato cartaceo - 6,00 €/pdf/anno³ se attivi la bolletta Spedizione fatture -0.88 % via mail tramite posta ordinaria. Canale web: esclusivamente con pagamento automatico SDD - 9,00 €/pdf/anno3 se attivi la Altri canali: il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD. Pagamento fatture -1.31% Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o rispristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. Periodicità fatturazione Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali L'offerta rispetta la Delibera ARERA 104/11 del 5 agosto 2011 (Condizioni per promuovere la trasparenza dei contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili) e s.m.e i., ed è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di offerte di energia rinnovabile. Si precisa che, tra i corrispettivi di prezzo dell'energia elettrica applicati al Cliente, la componente ASOS (pari al valore aggiornato periodicamente dall'ARERA) serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ed è a carico di tutti i clienti elettrici. L'energia elettrica prelevata dal Cliente e fatturata sarà prodotta interamente e in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili, così come comprovata nel mix energetico e tramite il documento "Garanzie di Origine" di Energia Verde cui all'art.15 della direttiva 2009/28/CE e s. m. e i. (1 certificato = 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo) che il Venditore provvederà ad annullare in quantità pari al 100% dell'energia elettrica venduta al Cliente come "energia verde o rinnovabile" (non comprensiva delle perdite di rete), come da normativa di settore. L'onere a carico del Cliente per l'applicazione dell'opzione "energia verde" al contratto di fornitura è incluso nei prezzi di somministrazione, al netto delle imposte.

FIRMA Data Luogo

(1) Ill prezzo differenziato per fascia oraria viene applicato all'energia elettrica al lordo delle perdite di rete, solo in presenza di misuratore atto a rilevare l'energia per ciascuna delle fasce orarie F1. F2 e F3, così come di volta in volta definite dall'ARERA, attualmente definite in F1 (lunedi-venerdi dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali), F2 (lunedi-venerdi dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali), F3 (lunedi-venerdi dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali), F3 (lunedi-venerdi dalle 00.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali), F3 (lunedi-venerdi dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali), F3 (lunedi-venerdi dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali), F3 (lunedi-venerdi dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali), F3 (lunedi-venerdi dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali), F3 (lunedi-venerdi dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali), F3 (lunedi-venerdi dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali), F3 (lunedi-venerdi dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali), F3 (lunedi-venerdi dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali), F3 (lunedi-venerdi dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali), F3 (lunedi-venerdi dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali), F3 (lunedi-venerdi dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali), F3 (lunedi-venerdi dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali), F3 (lunedi-venerdi dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali), F3 (lunedi-venerdi dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali), F3 (lunedi-venerdi dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali), F3 (lunedi-venerdi dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali), F3 (lunedi-venerdi dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali), F3 (lunedi-venerdi dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali), F3 (lunedi-venerdi dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali), F3 (lunedi-venerdi dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali), F3 (lunedi-venerdi dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali), F3 (lunedi-venerdi dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali), F3 (lunedila possibilità di rilevare i consumi su fascia oraria sul Punto di Prelievo oggetto della fornitura, la componente energia applicata ai consumi effettivi di energia elettrica al lordo delle perdite di rete sarà indifferenziata per le tre fasce orarie e pari a $F0 = 0.1100 \in KWh$ (pari a $F0 = 0.1100 \in KWh$) al netto delle perdite di rete).

tre tasce orane e pari a FU = <u>0,1100</u> €/kWn (pari a FU = <u>0,1000</u> €/kWn (pari a FU = <u>0,1000</u> €/kWn (pari a FU = <u>0,1000</u> €/kWn at netto delie perdited ir etel.)

(2) Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere a del giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di energia elettrica, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali. Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di VIVI energia.

(3) Lo sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email è pari a 0,50 €/mese/fornitura applicato in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a 0,88% + IVA). Lo sconto per l'attivazione del servizio di dominiciliazione diretta SDD è pari a 0,75 €/mese/fornitura applicato in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia (incidenza prima energia (incidenza percentuale della contratta della

percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a 1,31% + IVA). Gli sconti saranno applicati per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento dei servizi.

AGGIORNAMENTI, COMPONENTI E IMPOSTE: Il Venditore comunicherà al Cliente il valore dei corrispettivi variabili applicabili al momento della sottoscrizione del Contratto nonché, in caso di aggiornamenti, integrazioni o modifiche alla normativa sopra richiamata nella prima fattura in cui i diversi corrispettivi saranno applicati salvo modalità o tempistiche diverse eventualmente stabilite dall'Autorità.



Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 24/10/25, valida fino alla data del 06/11/25

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata a 3 KW - contratto per abitazione di residenza					
Consumo annuo (KWh)			Minore spesa (segno-) o maggiore spesa (segno+)	Variazione percentuale della spesa (con segno+ o segno-)	
1.500	478,12	420,77	+57,35	+13,63%	
2.200	598,64	550,22	+48,42	+8,80%	
2.700	684,73	642,69	+42,04	+6,54%	
3.200	770,81	735,15	+35,66	+4,85%	
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza					
900	465,46	400,45	+65,01	+16,23%	
4.000	999,19	973,74	+25,45	+2,61%	
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza					
3.500	860,38	828,55	+31,83	+3,84%	
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza					
6.000	1.328,72	1.328,80	-0,08 -0,01%		

l valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

	toriaoriziairriorito	provodo un torzo dor concami in r de	oda i i o ii reotanto nello i dece i 2 e i e.			
		Fascia F1 – dalle 8 alle 19 dei giorni feriali				
Fasce Orarie Fasce F2 e F3 Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi				rni festivi		
	ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI					
Descrizione dell'onere/servizio		onere/servizio	Corrispettivo previsto			
N. L. C.			Nanana			

Nessuno Nessuno

MODALITA' DI INDICIZZAZIONE / VARIAZIONE

La componente F1-F2-F3 o F0 e la "Quota fissa" sono fissi ed invariabili per 24 mesi dall'attivazione della fornitura.

Gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente gualora applicabili.

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

Tutti i seguenti bonus/sconti NON saranno compresi nell'importo relativo alla spesa annua del prodotto

Il Bonus Sprint pari a -60,00 euro/pdf è valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva.

Lo sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email è pari a 0,50 (euro zero cinquanta) €/mese/fornitura applicato, in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a 0,88% + IVA), per tutta la durata del servizio.

Lo **sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione diretta SDD** è pari a 0,75 €/mese/fornitura applicato in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a 1,31% + IVA), per tutta la durata del servizio.

I Clienti con prodotto VIVIconsapevole attivo, si vedranno riconosciuti, attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", un bonus mensile (Bonus Si può fare meno) pari a 3 (tre) euro/pdf per ogni mese, a partire dal 2° anno di fornitura, in cui il consumo nell'anno corrente sarà inferiore rispetto al consumo nello stesso mese dell'anno precedente.

Inoltre, allo scadere del dodicesimo mese di ciascun anno n di fornitura, a partire dal 2° anno, il Cliente ancora attivo con il prodotto VIVIconsapevole, riceverà un ulteriore bonus una tantum (Superbonus finale) pari a 36 (trentasei) euro/pdf, riconosciuto all'interno della piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", qualora la somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno corrente risulti inferiore alla somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno precedente.

In caso di acquisto di una delle soluzioni VIVI energia per il risparmio energetico in vigenza contrattuale, il bonus mensile "Si può fare meno" e il "Superbonus finale" raddoppiano per due anni dall'acquisto della soluzione per il risparmio energetico ("Plus Efficienza").

Ai fini della riscossione del Bonus, è necessario che: i) il Cliente sia iscritto o si iscriva al programma gratuito di fedeltà VIVI VIP al link www.vivienergia.it/programma-fedelta; ii) il Cliente abbia almeno una fornitura attiva con il prodotto VIVIconsapevole; iii) che il cliente segua le istruzioni per riscattare i Bonus.

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

ENERGIA VERDE: L'offerta rispetta la Delibera ARERA 104/11 del 5 agosto 2011 (Condizioni per promuovere la trasparenza dei contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili) e s.m.e i., ed è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di offerte di energia rinnovabile.

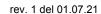
Si precisa che tra i corrispettivi di prezzo dell'energia elettrica applicati al Cliente la componente ASOS (pari al valore aggiornato periodicamente dall'ARERA) serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, a carico di tutti i clienti elettrici. L'energia elettrica prelevata dal Cliente e fatturata sarà prodotta interamente e in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili, così come comprovata nel mix energetico e tramite il documento "Garanzie di Origine" di cui all'art.15 della direttiva 2009/28/CE e s. m. e i. (1 certificato = 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo) che il Venditore provvederà ad annullare in quantità pari al 100% dell'energia elettrica venduta al Cliente come "energia verde o rinnovabile" (non comprensiva delle perdite di rete), come da normativa di settore. L'onere a carico del Cliente per l'applicazione dell'opzione "energia verde" al contratto di fornitura è incluso nei prezzi di somministrazione, al netto delle imposte.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" INFORMATIVA SULLA COMPOSIZIONE DEL MIX INIZIALE NAZIONALE UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA IMMESSA IN RETE NEL 2024

In ottemperanza all'articolo 8, comma 6, del decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023, recante "Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione", si indica di seguito la composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione del elettrica immessa nel sistema elettrico e la composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa. per l'anno di produzione 2024, come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

	Composizione del mix energetico nazionale	Composizione del mix	Composizione del mix
Fonti primarie utilizzate	utilizzato per la produzione di energia	energetico utilizzato per la produzione	energetico per contratto
	elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	di energia elettrica venduta (%)	(%)
	Anno 2024	Anno 2024	Anno 2024*
Fonti rinnovabili	51,83	100,00	ND
Carbone	1,52	0,00	ND
Lignite	ND	ND	ND
Gas Naturale	42,01	0,00	ND
Prodotti Petroliferi	0,47	0,00	ND
Nucleare	0,00	0,00	ND
Altre Fonti	4,17	0,00	ND

^{*}Offerta non in vendita nell'anno di riferimento indicato





SCHEDA SINTETICA OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI

							- CLIENTI DOME		
"/	/IVIconsapevo	le Fix Luce" E COI				<u>5</u> " – OFFER	TA ENERGIA ELETTR	ICA	
Venditore		VALIDA DAL 24/10/25 al 06/11/25 Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Fax: 030.2585413 Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele ii, n 4/28, Roncadelle (BS)							
Durata del contrat	Indirizzo elettronico: <u>www.vivienergia.it/contatti</u> del contratto Tempo indeterminato					gia.it			
Condizioni dell'offerta Offerta biennale a prezzo fisso riservata a: i) nu) con VIVI energ	nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che n VIVI energia; ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta				
Metodi e canali di pagamento	Metodi e canali di Canale web: esclusivamente con pagamento								
Frequenza di fattu Garanzie richieste		Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o rispristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un							
		Generali.	e/fidejussione second				a CPE e all'articolo 10 d	elle Condizioni	
	Consu	mo annuo (kWh)	ANNOA STIMATAT	IN CIANNO (ESCI	use illipos		ua stimata dell'offerta		
		Cliente con p	otenza impegnata 3	kw - contratto	per abitazi	one di resid			
		1.500					478,12		
		2.200 2.700					<u>598.64</u> 684.73		
		3.200					770.81		
			enza impegnata 3 kv	w – contratto pe	er abitazior	ne non di res			
		900					<u>465,46</u>		
		4.000	tonza impognata 4	E kw. controtto	nor shits	iono di roci	999,19		
		3.500	tenza impegnata 4,!	Kw – contratto	per abitaz	Lione ui resi	860.38		
			otenza impegnata 6	kw - contratto	per abitazi	one di resid			
		6.000	•		•		1.328,72		
Per le informazione www.ilportaleoffe		esa personalizzata		e disponibili i		to può cor	sultare il Portale O	fferte Luce e Gas	
Prezzo materia	Fisso 24 me	Si							
prima energia									
Costo fisso anno 121.23 €/anno			er consumi 02 €/kWh*		Costo per potenza impegnata 0.00 €/kW anno				
Altre voci di costo	301/12 (ene consegnare Cliente residente Cliente no	301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a cope consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oner Cliente residente 22.80 €/anno*				componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e rtura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di i relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili); Quota variabile Quota potenza 0.013520 €/kWh Quota variabile Quota potenza 0.013520 €/kWh			
	residente 22.80 €/anno* 0.013520 €/kWh 25,080070 €/kW Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).								
	Cliente residente	Quota fissa 0.00 €/anno*	Quota variabile 0.031322 €/kWh	Quota potenz 0,000000 €/k\	za	fissa <u>0</u> €/anno*	Di cui ASOS variabile 0.029677 €/kWh		
	Cliente non		Quota variabile	Quota potenz	ובי	ui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile		
	residente	90,64 €/anno*	<u>0,031322</u> €/kWh	<u>0,000000</u> €/k\	N <u>90,6</u>	<u>4</u> €/anno*	<u>0,029677</u> €/kWh		
Imposte			nergia.it/normativa/im	poste-sullenerai	ste-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-boll		<u>olletta</u>		
Sconti e/o bonus	Bonus una tantum a titolo di benvenuto pari a -60,00 euro/pdf valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email pari a 0,50 (euro zero/cinquanta) €/mese/fornitura applicato, in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia elettrica, applicato per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento del servizio. Sconto per l'attivazione del servizio SDD pari a 0,75 (euro zero/settantacinque) €/mese/fornitura applicato, in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia elettrica, applicato per tutta la durata della fornitura, nel caso di mantenimento del servizio. I Clienti con prodotto VIVIconsapevole attivo, si vedranno riconosciuti, attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", un bonus mensile (Bonus Si può fare meno) pari a 3 (tre) euro/pdf per ogni mese, a partire dal 2° anno di fornitura, in cui il consumo nell'anno corrente sarà inferiore rispetto al consumo nello stesso mese dell'anno precedente. Inoltre, allo scadere del dodicesimo mese di ciascun anno n di fornitura, a partire dal 2° anno, il Cliente ancora attivo con il prodotto VIVIconsapevole, riceverà un ulteriore bonus una tantum (Superbonus finale) pari a 36 (trentasei) euro/pdf, riconosciuto all'interno della piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", qualora la somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno corrente risulti inferiore alla somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno precedente. In caso di acquisto di una delle soluzioni VIVI energia per il risparmio energetico in vigenza contrattuale, il bonus mensile "Si può fare meno" e il "Superbonus finale" raddoppiano per due anni dall'acquisto della soluzione per il risparmio energetico ("Plus Efficienza"). Ai fini della riscossione del Bonus, è necessario che: i) il Cliente sia iscritto o si iscriva al programma gratuito d								
Prodotti e/o servizi aggiuntivi		e 100% da fonti rinr	ovabili.						
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di energia elettrica, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivienergia.								



Altre caratteristiche

Energia Verde: L'offerta rispetta la Delibera ARERA 104/11 del 5 agosto 2011 (Condizioni per promuovere la trasparenza dei contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili) e s.m.e i., ed è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di offerte di energia rinnovabile. Si precisa che, tra i corrispettivi di prezzo dell'energia elettrica applicati al Cliente, la componente ASOS (pari al valore aggiornato periodicamente dall'ARERA) serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ed è a carico di tutti i clienti elettrici. L'energia elettrica prelevata dal Cliente e fatturata sarà prodotta interamente e in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili, così come comprovata nel mix energetico e tramite il documento "Garanzie di Origine" di cui all'art.15 della direttiva 2009/28/CE e s. m. e i. (1 certificato = 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo) che il Venditore provvederà ad annullare in quantità pari al 100% dell'energia elettrica venduta al Cliente come "energia verde o rinnovabile" (non comprensiva delle perdite di rete), come da normativa di settore. L'onere a carico del Cliente per l'applicazione dell'opzione "energia verde" al contratto di fornitura è incluso nei prezzi di somministrazione, al netto delle imposte.

Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.

ALTRE INFORMAZIONI

*escluse imposte e tasse

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del

*Reclami: VIVIGAS S.p.A., www.vivienergia.it/contatti

Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti

Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it.

Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Diritto di ripensamento

consumatore

Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).

Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.

Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.

Attivazione della fornitura

La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.

Dati di lettura

La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.

Ritardi nei pagamenti

In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, parial tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.

La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il

Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.				
MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO				
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti			
	modalità, salvo diversi termir	ni previsti dalla normativa di	volta in volta in vigore:	
	a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento;			
	b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso			
	pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio			
	venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente			
	al Venditore, con preavviso d	(
Onere di recesso	Nel caso in cui il Cliente domestico o impresa in Bassa tensione che occupa meno di cinquanta dipendenti e con un			
anticipato			euro, receda anticipatamente per cambio fornitore dalla fornitura di	
	energia elettrica prima del decorso del termine di validità delle CPE a prezzo fisso, il Venditore si riserva di applicare allo			
	stesso un onere di recesso di importo pari a € 4,00 (quattro/00) per ogni kW di potenza disponibile nel PdP per ogni mese di			
	fornitura non effettuata rispetto alla data di scadenza delle CPE. Tale onere costituisce un importo massimo e potrebbe essere			
ridotto in ragione della perdita economica diretta derivante dal recesso anticipato del cliente finale.				
OPERATORE COMMERCIALE				
Codice identificativo o nomi	nativo	Firma e data		
·		Data	Firmo	

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.



rev. 1 del 01.07.21

rev. 1 del 01.07.2

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.