

[Nome del servizio/Offerta]

SINTESI CONTRATTUALE del ___ / ___ / ___

VIVIGAS S.P.A.

Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28

25030 Roncadelle (BS)

www.vivienergia.it/contatti

Servizio clienti al numero 800. 68 83 83.

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi, come prescritto dal diritto dell'UE (Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

SERVIZIO/I E APPARECCHIATURE			
Caratteristiche del servizio	Accesso internet su rete fissa <input type="checkbox"/> FTTH <input type="checkbox"/> FTTC <input type="checkbox"/> FWA <input type="checkbox"/> Servizio Voce		
Eventuali servizi aggiuntivi			
Volume e quantità del servizio e dei servizi aggiuntivi	Traffico internet illimitato Traffico telefonico a consumo		
Apparecchiature	L'offerta include il router wi-fi in comodato d'uso gratuito. In caso di cessazione del servizio, l'apparato diventerà di proprietà del cliente		
VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO ¹			
Tecnologia	<input type="checkbox"/> FTTH	<input type="checkbox"/> FTTC	<input type="checkbox"/> FWA
Traffico internet	illimitato	illimitato	illimitato
Velocità massima download	2500 Mbps	200 Mbps	100 Mbps
Velocità massima upload	500 Mbps	20 Mbps	20 Mbps
Velocità minima di download	100 Mbps	21 Mbps	128 Kbps
Velocità minima di upload	12 Mbps	2 Mbps	128 Kbps
Mezzi di ricorso a disposizione del consumatore	In caso di discrepanza continuativa o ricorrente tra la prestazione effettiva del servizio di accesso a Internet e la presentazione indicata nel contratto e in tutti gli altri casi previsti dalla normativa applicabile, il cliente può presentare un reclamo ai contatti sopra indicati. Il cliente può, in ogni caso, verificare le prestazioni del proprio servizio con il software Ne.me.Sys, disponibile sul sito https://www.misurainternet.it . In caso di mancato rispetto dei valori indicati nella Carta dei Servizi, il		

¹ Il Cliente accetta e riconosce che l'effettiva velocità dipende da copertura, gradi di congestione della rete, capacità del server a cui si è collegati e utilizzo della connessione wi-fi.

	<p>cliente ha diritto ai relativi indennizzi. Resta ferma la possibilità per il cliente di avviare una procedura conciliativa nei casi previsti dalla normativa di riferimento applicabile. Per maggiori informazioni sulle caratteristiche e prestazioni tecniche dell'offerta sottoscritta, il cliente può consultare la Scheda di Trasparenza Tariffaria sul sito www.viviennergia.it.</p>
PREZZO	
Costo di attivazione	
Costo ricorrente	
Costo servizi aggiuntivi	
Costi legati al consumo	
Sconti e loro durata	
TRAFFICO TELEFONICO	
Traffico telefonico verso Numeri Fissi	0,35 €/min
Traffico telefonico verso Numeri Mobili	0,95 €/min
Traffico Telefonico verso Emergenza e servizio di pubblica utilità	0,00 €/min
DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE	
Durata del contratto	Il Contratto ha durata di 24 mesi a decorrere dal giorno in cui viene attivato il servizio.
Durata di eventuali servizi aggiuntivi	
Condizioni di rinnovo e di cessazione del contratto e degli eventuali servizi aggiuntivi	Il Cliente potrà recedere in qualunque momento con 30 giorni di preavviso
Condizioni, oneri e costi di recesso dal contratto e dagli eventuali servizi aggiuntivi	In caso di recesso il Cliente potrà esser tenuto a pagare a VIVI energia il costo di disattivazione eventualmente indicato nella Trasparenza Tariffaria
Informazioni e disposizioni sull'apparato	Gli apparati sono forniti ai clienti in comodato d'uso gratuito e non dovranno essere restituiti al termine del contratto, salvo diversa indicazione fornita da VIVI energia al cliente.
Condizioni di sblocco dell'apparato	Non applicabile, l'apparato non ha sistemi di blocco
FUNZIONI PER GLI UTENTI CON DISABILITÀ	
Del. 290/21/CONS	Gli utenti non udenti, non vedenti totali e parziali hanno diritto a uno sconto del 50% sul costo mensile delle offerte di servizi di comunicazione elettronica, come indicato al sito www.viviennergia.it .
ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI	
Servizio di parental control	VIVI energia mette a disposizione gratuitamente un sistema di Parental Control che consente di filtrare, bloccandoli, contenuti ritenuti

	<p>inappropriati per i minori o riservati a un pubblico di età superiore a 18 anni.</p> <p>Maggiori informazioni sul sito www.viviennergia.it o contattando il numero 800. 68 83 83.</p>
Monitoraggio consumi	<p>Per monitorare i propri consumi, ciascun cliente può accedere alla propria area riservata tramite il sito www.viviennergia.it o contattare il numero 800. 68 83 83.</p>
Qualità dei servizi	<p>Per le informazioni riguardanti gli obiettivi e i risultati della qualità del servizio, ciascun cliente può consultare il sito www.viviennergia.it.</p>
Diritto al ripensamento	<p>Ai sensi del Codice del Consumo, al Cliente Consumatore spetta la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento, inviando a VIVI energia il modulo di ripensamento allegato al Contratto e/o scaricabile dal sito www.viviennergia.it, ovvero altra comunicazione esplicita in questo senso entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 giorni nel caso di visite a domicilio). Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla “Nota informativa sul diritto di ripensamento” allegata al Contratto e presente sul sito www.viviennergia.it.</p>
Privacy e Trattamento Dati	<p>Per informazioni relative alle modalità e alle finalità di trattamento dei dati, oltre che per l’esercizio dei diritti riconosciuti all’interessato, si invita a visionare l’informativa privacy allegata al Contratto, come aggiornata e disponibile sul sito www.viviennergia.it.</p>
Passaggio ad altro fornitore	<p>Se si desidera passare a un altro operatore è necessario comunicare la propria volontà al nuovo gestore, fornendogli il codice di migrazione disponibile in ciascuna bolletta. Il codice di migrazione è un codice alfanumerico che identifica in maniera univoca le linee telefoniche.</p>