



VIVIGAS S.p.A. Società a Socio unico,  
Via Vittorio Emanuele II, 4/28 - 25030 Roncadelle  
(BS) - http://www.vivienergia.it  
Codice Fiscale e P.IVA 13149000153 -  
Capitale Sociale € 9.533.414,00 i.v.  
Reg. Imprese di Brescia n. 13149000153 - R.E.A.  
di Brescia n. 439186

## Servizi di telecomunicazione

Modulo n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_  
Offerta \_\_\_\_\_  
Venditore \_\_\_\_\_

Rev. 2025-09  
del 15.09.25

## MODULO DI ADESIONE - SEZ. DATI

Vivigas S.p.A. (di seguito anche VIVI energia) manifesta la presente PROPOSTA di concludere un contratto per il servizio di telecomunicazione sottoindicato con il Cliente sotto identificato, il quale sottoscrive il presente documento per integrale ACCETTAZIONE e ADESIONE. Il contratto è costituito dal presente Modulo di Adesione (MA Sezione dati e Offerta), dalla Scheda Sintesi contrattuale, Carta Servizi, dalle Condizioni Generali, dall'Informativa Privacy ed eventuali ulteriori Allegati.

<b>DATI CLIENTE</b>	Nome, Cognome/Ragione Sociale*			Legale rappresentante*		
	Indirizzo residenza/sede legale*			n.*	Codice ATECO	
	Località*			PR*	CAP*	
	Tel.*	Cell*	E-mail*	PEC		
	Cod. Fiscale*			Nato a*		il*
	Partita IVA*					
	Documento identificativo <input type="checkbox"/> carta identità <input type="checkbox"/> passaporto <input type="checkbox"/> patente <input type="checkbox"/> altro _____ numero _____ rilasciato da _____ il _____ e con scadenza _____					
	Tipologia cliente <input type="checkbox"/> domestico <input type="checkbox"/> P.IVA <input type="checkbox"/> domestico agevolato			Codice di migrazione Dati: Codice di migrazione Voce:		
Number Portability <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> sì (n.tel: 1: _____ 2: _____ 3: _____ 4: _____ 5: _____ )						

<b>INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE</b>	Indirizzo*					
	Località*					
	Provincia*			CAP*		
	Titolo possesso* (art. 5 L.80/14) <input type="checkbox"/> proprietà <input type="checkbox"/> locazione <input type="checkbox"/> comodato <input type="checkbox"/> usufrutto <input type="checkbox"/> uso <input type="checkbox"/> abitazione <input type="checkbox"/> affitto <input type="checkbox"/> enfiteusi					

<b>RECAPITO FATTURE</b>	<input type="checkbox"/> cartaceo (presso residenza/sede legale)			<input type="checkbox"/> cartaceo, al seguente indirizzo:		
	<input type="checkbox"/> via email, all'indirizzo:			Nome, Cognome/Ragione sociale* _____		
	<input type="checkbox"/> SDI, con Codice destinatario/PEC (solo fatture elettroniche B2B):			Indirizzo* _____ Località* _____ PR* _____ CAP* _____		

<b>DICHIARAZIONI E CONSENSI</b>	<p><b>Autocertificazioni, mandati e condizioni di riferimento:</b> il Cliente, consapevole delle conseguenze penali nel caso di false dichiarazioni ex art. 46 e 76 del DPR 445/2000, dichiara:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ai sensi dell'art. 5 Legge 80/2014, di occupare legittimamente l'immobile in forza del titolo di possesso indicato, certificando la correttezza dei dati sopra riportati;</li> <li>- (ove espressamente selezionato "number Portability" nel presente modulo) in riferimento alle linee sottostanti alle numerazioni suindicate, di voler recedere dal contratto di servizi di telecomunicazioni stipulato con attuale diverso operatore per usufruire dei servizi offerti da VIVI energia, conferendole mandato con rappresentanza per: i) inoltrare all'attuale fornitore la manifestazione della volontà di recesso (manlevando espressamente VIVI energia in caso di eventuali penali o oneri di recesso applicati dal fornitore uscente); ii) comunicare la volontà di mantenere, anche nell'ambito dei servizi di telecomunicazione offerti da VIVI energia, la numerazione suindicata e quindi richiedere l'attivazione della procedura per la prestazione del servizio di Number Portability (SPP);</li> <li>- di aver scelto liberamente VIVI energia quale controparte contrattuale nel servizio di telecomunicazioni indicato e di aver contrattato liberamente le condizioni di fornitura, ivi comprese quelle presenti nel Modulo di Adesione e nelle Condizioni Generali;</li> <li>- di accettare che le fatture e tutte le comunicazioni vengano inviate allo scrivente con la modalità di recapito sopra indicata.</li> </ul>						Il Cliente (timbro e firma) _____	
	<p><b>Dati Personali:</b> Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e barrando le caselle sottoindicate manifesta le sue scelte in merito al trattamento dei suoi dati personali per:</p> <p>i) finalità di aggiornamento su eventi, iniziative e simili (cd. Invio newsletter) <input type="checkbox"/> do il consenso <input type="checkbox"/> non do il consenso</p> <p>ii) finalità di marketing operativo e strategico (rilevazione grado di soddisfazione della clientela, invio comunicazioni commerciali, promozionali e pubblicitarie):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a mezzo posta cartacea <input type="checkbox"/> do il consenso <input type="checkbox"/> non do il consenso</li> <li>- a mezzo e-mail <input type="checkbox"/> do il consenso <input type="checkbox"/> non do il consenso</li> <li>- a mezzo telefono <input type="checkbox"/> do il consenso <input type="checkbox"/> non do il consenso</li> </ul> <p>iii) elaborare il suo profilo di consumatore per finalità di marketing operativo e strategico (profilazione): <input type="checkbox"/> do il consenso <input type="checkbox"/> non do il consenso</p> <p>iv) pubblicazione della propria utenza telefonica fissa negli elenchi telefonici pubblici (solo in caso di nuova numerazione) <input type="checkbox"/> do il consenso <input type="checkbox"/> non do il consenso</p>						Il Cliente (timbro e firma) _____	
	<p><b>Richiesta inizio fornitura durante il periodo di ripensamento [solo consumatori con contratti a distanza/fuori dai locali commerciali]:</b> il Cliente, preso atto dell'Informativa sul diritto di ripensamento allegata al Contratto, richiede espressamente ex art. 50 co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005 (Codice del Consumo), che la fornitura sopra indicata inizi durante il periodo di ripensamento, riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito da VIVI energia, il Cliente non avrà più diritto al ripensamento. Ciò non comporterà necessariamente l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà determinare un anticipo della stessa da parte di VIVI energia rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze di cui al Dlgs 206/2005, come indicate nell'Informativa; il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).</p>						Il Cliente (timbro e firma) _____	

<b>SOTTOSCRIZIONI</b>	<p><b>Sottoscrizione contratto:</b> il Cliente dichiara di aver ricevuto antecedentemente alla sottoscrizione copia integrale del Contratto, la Scheda Sintesi contrattuale, Carta Servizi, Scheda Trasparenza tariffaria e tutti gli altri allegati contrattuali, nonché tutte le informazioni precontrattuali ex articolo 48, 49 Dlgs n. 206/2005, di averne letto attentamente le condizioni e di accettare quindi il presente Contratto e relativi allegati.</p>						Il Cliente (timbro e firma) _____	
	<p><b>Sottoscrizione clausole contrattuali ex art. 1341 e 1342 c.c.:</b> Il Cliente dichiara di approvare specificamente, anche ai fini degli art.1341 e 1342 Cod. Civ., i seguenti articoli delle Condizioni Generali: 2.2, 2.3 (Conclusione del Contratto - Condizioni sospensive e diritto di ripensamento); 3.6, 3.8 (Installazione e Attivazione del Servizio); 4.3, 4.4, 4.5, 4.7, 4.8, 4.11 (Dichiarazioni e responsabilità del Cliente); 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6 (Ritardo pagamento - Mancato pagamento - Sospensione); 7.1 (Qualità del servizio fornito); 8.2 e 8.5 (Modifiche e Variazioni - Cessione); 9.1, 9.5, 9.6, 9.7 (Fruizione del Servizio); 10.1 (Limitazioni di responsabilità); 11.2, 11.4 e 11.5 (Durata del Contratto - Recesso); 12 (Sospensione del Servizio e Risoluzione del Contratto); 13.2, 13.3, 13.4 e 13.5 (Servizio di assistenza e manutenzione - Trasloco e Variazioni); 14 (Indennizzi), 16.6, 16.7 (Disposizioni varie); 17.1 e 17.2 (Conciliazione, Legge applicabile e Foro competente)</p>						Il Cliente (timbro e firma) _____	

<b>MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA-SDD</b>			<b>Tipo mandato:</b> <input type="checkbox"/> CORE <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> BUSINESS <sup>3</sup>		
<b>Intestatario del Conto Corrente</b>		Nome e Cognome _____		Codice Fiscale: _____	
<b>Firmatario del Conto Corrente<sup>4</sup></b>		Nome e Cognome _____		Codice Fiscale: _____	
<b>IBAN:</b> _____				<b>BIC*:</b> _____	
SIGLA NAZ. NUM. CIN ABI CAB NUMERO C/C				*Campo da compilare solo se IBAN non inizia con IT	
<p>Il soggetto sopra identificato, titolare o firmatario del conto corrente evidenziato, autorizza: i) la Vivigas Spa (codice identificativo IT0201000013149000153) a disporre sul suddetto conto addebiti in via continuativa relativamente alle fatture emesse in relazione alle forniture sopra indicate; ii) la Banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni di Vivigas Spa. Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa e con la presente sottoscrizione il debitore autorizza il Creditore ad attivare un nuovo mandato e a procedere all'invio dell'eventuale messaggio di cancellazione mandato attualmente in essere presso la Banca.</p>				<p>Firma per esteso e leggibile del Titolare o del Firmatario del C/C:</p> <p>_____</p> <p>(timbro e firma)</p>	

\* I campi contrassegnati con l'asterisco devono essere compilati obbligatoriamente.

1) Nel caso di incongruenza tra il dato indicato dal Cliente e quello presente nel \_\_\_\_\_, prevarrà il dato del \_\_\_\_\_ (il Cliente potrà richiedere successivamente la variazione del dato).

2) Il mandato Core consente al privato di richiedere alla Banca, secondo contratto, il rimborso di quanto addebitato entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

3) Il mandato Business è riservato ai rapporti tra imprese ed il debitore non ha diritto al rimborso dalla propria Banca successivamente all'addebito sul conto, ma ha diritto di chiedere alla Banca che il suo conto non venga addebitato fino alla data in cui il pagamento è dovuto.

4) Le informazioni relative al Firmatario sono obbligatorie nel caso in cui il sottoscrittore non sia Titolare del C/C, ma sia il Delegato sul C/C



VIVIGAS S.p.A. Società a Socio unico,  
Via Vittorio Emanuele II, 4/28 -  
25030 Roncadelle (BS) - http://www.vivienergia.it  
Codice Fiscale e P.IVA  
13149000153 -  
Capitale Sociale € 9.533.414,00 i.v.  
Reg. Imprese di Brescia n.  
13149000153 - R.E.A. di Brescia n.  
439186

## Servizi di telecomunicazione

Modulo n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

Offerta \_\_\_\_\_

Venditore \_\_\_\_\_

## MODULO DI ADESIONE – SEZ. OFFERTA

Rev. 202507 del 1.07.25

INFORMAZIONI SUL CLIENTE	Cognome, Nome/Ragione Sociale*
	MODEM <input type="checkbox"/> modem libero, già in possesso del Cliente (in questo caso verificare caratteristiche tecniche) <input type="checkbox"/> modem fornito da VIVI energia (il modem sarà fornito anche in caso di modem libero)

### NOME OFFERTA:

Contributo attivazione	€. xx,xx	Una Tantum
Canone Mensile internet	€. xx,xx	al mese
Sconto canone mensile	€. - xx,xx	x 12 mesi
Modem	€. xx,xx	al mese
Disattivazione	€. xx,xx	Una Tantum
OPZ: Canone Mensile Voce	€. xx,xx	al mese
OPZ: Promo	€. - xx,xx	Una Tantum/al mese
OPZ: IP statico	€. xx,xx	Una Tantum/al mese

### TRAFFICO TELEFONICO

Canone mensile Voce	€. xx,xx
Traffico telefonico verso Numeri Fissi	€. xx,xx/minuto
Traffico telefonico verso Numeri Mobili	€. xx,xx/minuto
Traffico Telefonico verso Emergenza e servizio di pubblica utilità	€. xx,xx/minuto

#### Note relative all'offerta selezionata

L'offerta prevede, se richiesta dal cliente, l'opzione "Parental Control" incluso nell'offerta.

Nel servizio è compresa l'Assistenza Tecnica e la sostituzione dell'Apparato in caso di guasto per tutta la durata della fornitura, fatta eccezione per i danni al Modem non derivanti da guasto accidentale o difettosità. In tali ultimi casi verranno applicati i costi di intervento tecnico così come di volta in volta previsti dal Wholesaler e che saranno indicati nella Scheda Trasparenza Tariffaria.

### ALTRE INFORMAZIONI – SERVIZIO CONNESSIONE

Tecnologia	<input type="checkbox"/> FTTH	<input type="checkbox"/> FTTC	<input type="checkbox"/> FWA
Traffico internet	illimitato	illimitato	illimitato
Velocità massima download	2.500 Mbps	200 Mbps	200 Mbps
Velocità massima upload	500 Mbps	20 Mbps	50 Mbps
.....			

#### Note relative alle altre informazioni

#### Note finali

**Attivazione:** Se l'attivazione dell'offerta FTTH selezionata non sarà possibile per motivi tecnici o per diniego all'esecuzione degli interventi necessari presso l'indirizzo indicato, il Venditore si riserva di attivare la migliore offerta FTTC disponibile alle medesime condizioni economiche.

<b>Luogo e data</b>	<b>Il Cliente (firma)</b>
_____ , _____	_____