

Validità Offerta: dal 05/09/25 al 18/09/25

Offerta biennale a prezzo fisso riservata a: i) **nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia**, che sottoscrivono un nuovo contratto gas con VIVI energia (cucina, acqua calda e/o riscaldamento); ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.

VIVIconsapevole Fix Gas

	Descrizione componente	Prezzo	Incidenza % dei corrispettivi*					
			Nord Occid.	Nord Orient.	Centr.	Centro sud Occ	Merid.	Centro S-Orient.
Spesa per la materia Gas Naturale			62,67%	65,09%	63,53%	57,87%	54,07%	61,87%
Componente P ¹	Prezzo materia prima gas, fissa ed invariabile per 24 mesi ²	P = 0,424000 €/Smc	52,13%	54,15%	52,84%	48,14%	44,98%	51,47%
Quota fissa	Corrispettivo fisso applicato in quote mensili, fisso e invariabile per 24 mesi ²	120,00 €/PdR/anno	10,54%	10,95%	10,68%	9,73%	9,09%	10,40%
Spesa per il trasporto e gestione del contatore	Tutte le componenti tariffarie di volta in volta stabilite dall'Autorità o da diversa normativa a copertura dei servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili, nonché i costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema a carico dei clienti finali.		30,78%	28,10%	30,74%	36,09%	40,27%	31,66%
Spesa per oneri di sistema			6,55%	6,80%	5,73%	6,05%	5,65%	6,47%
Altri importi	L'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA), l'Addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata) e gli ulteriori corrispettivi come determinati dall'art. 8.4 delle condizioni generali di fornitura.							
Bonus Sprint	Bonus <i>una tantum</i> che ti riconosciamo senza aspettare di vedere i tuoi consumi nel tempo. Perché crediamo nel tuo impegno a consumare in modo più consapevole e vogliamo darti una spinta in più per continuare a farlo. Il bonus Sprint sarà erogato una sola volta ed in una unica soluzione nella bolletta relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, se regolarmente attivata.						-60,00 euro/pdf nella bolletta dei consumi del 6° mese	

SCHEDE SINTETICA

OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIconsapevole Fix Gas" E CODICE "000652GSFML09XXVIVICONSAGF050925" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 05/09/25 al 18/09/25																																																									
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Fax: 030.2585413 Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.viviennergia.it/contatti Web: www.viviennergia.it																																																								
Durata del contratto	Tempo indeterminato																																																								
Condizioni dell'offerta	Offerta biennale a prezzo fisso riservata a: i) nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas con VIVI energia (cucina, acqua calda e/o riscaldamento); ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.																																																								
Metodi e canali di pagamento	Canale web: esclusivamente con pagamento automatico SDD Altri canali: il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.																																																								
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.																																																								
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle Condizioni Generali.																																																								
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)																																																									
CEG6																																																									
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta																																																								
120	237.73 €/anno																																																								
480	494.23 €/anno																																																								
700	644.66 €/anno																																																								
1.400	1.123.33 €/anno																																																								
2.000	1.531.31 €/anno																																																								
5.000	3.567.07 €/anno																																																								
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1																																																									
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it																																																									
CONDIZIONI ECONOMICHE																																																									
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso 24 mesi																																																								
Costo per consumi	0.424000 €/Smc*																																																								
Costo fisso anno	120,00 €/anno																																																								
Altre voci di costo	Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili). <table><tr><td>Quota variabile €/Smc*</td><td>0-120 Smc/anno</td><td>121-480 Smc/anno</td><td>481-1560 Smc/anno</td><td>1561-5000 Smc/anno</td><td>5001-80000 Smc/anno</td><td>80000-200000 Smc/anno</td></tr><tr><td></td><td>0.110384</td><td>0.209483</td><td>0.201087</td><td>0.201469</td><td>0.178443</td><td>0.110384</td></tr><tr><td>Quota fissa €/anno*</td><td colspan="2">Fino G6</td><td colspan="2">G10-G40</td><td colspan="2">Oltre G40</td></tr><tr><td></td><td colspan="2">71.70</td><td colspan="2">493.51</td><td colspan="2">1.021.01</td></tr></table> Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione). <table><tr><td>Quota variabile €/Smc*</td><td>0-120 Smc/anno</td><td>121-480 Smc/anno</td><td>481-1560 Smc/anno</td><td>1561-5000 Smc/anno</td><td>5001-80000 Smc/anno</td><td>80000-200000 Smc/anno</td></tr><tr><td></td><td>0.029417</td><td>0.079017</td><td>0.058717</td><td>0.053117</td><td>0.046417</td><td>0.029417</td></tr><tr><td>Quota fissa €/anno*</td><td colspan="2">Fino G6</td><td colspan="2">G10-G40</td><td colspan="2">Oltre G40</td></tr><tr><td></td><td colspan="2">-21.63</td><td colspan="2">-21.63</td><td colspan="2">-21.63</td></tr></table>	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0.110384	0.209483	0.201087	0.201469	0.178443	0.110384	Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40			71.70		493.51		1.021.01		Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0.029417	0.079017	0.058717	0.053117	0.046417	0.029417	Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40			-21.63		-21.63		-21.63	
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																																			
	0.110384	0.209483	0.201087	0.201469	0.178443	0.110384																																																			
Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40																																																				
	71.70		493.51		1.021.01																																																				
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																																			
	0.029417	0.079017	0.058717	0.053117	0.046417	0.029417																																																			
Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40																																																				
	-21.63		-21.63		-21.63																																																				
Imposte	https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1																																																								
Sconti e/o bonus	Bonus una tantum a titolo di benvenuto pari a -60,00 euro/pdf, valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio, erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email pari a 0.50 (euro zero cinquanta) €/mese/fornitura applicato, in bolletta, unicamente sul prezzo materia prima gas, per tutta la durata del servizio. Sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione con SDD pari a 0.75 (euro zero settantacinque) €/mese/fornitura applicato, in bolletta, unicamente sul prezzo materia prima gas, per tutta la durata del servizio. I Clienti con prodotto VIVIconsapevole attivo, si vedranno riconosciuti, attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", un bonus mensile (Bonus Si può fare meno) pari a 3 (tre) euro/pdf per ogni mese, a partire dal 2° anno di fornitura, in cui il consumo nell'anno corrente sarà inferiore rispetto al consumo nello stesso mese dell'anno precedente. Inoltre, allo scadere del dodicesimo mese di ciascun anno n di fornitura, a partire dal 2° anno, il Cliente ancora attivo con il prodotto VIVIconsapevole, riceverà un ulteriore bonus una tantum (Superbonus finale) pari a 36 (trentasei) euro/pdf, riconosciuto all'interno della piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", qualora la somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno corrente risulti inferiore alla somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno precedente. In caso di acquisto di una delle soluzioni VIVI energia per il risparmio energetico in vigenza contrattuale, il bonus mensile "Si può fare meno" e il "Superbonus finale" raddoppiano per due anni dall'acquisto della soluzione per il risparmio energetico ("Plus Efficienza"). Ai fini della riscossione del Bonus, è necessario che: i) il Cliente sia iscritto o si iscriva al programma gratuito di fedeltà VIVI VIP al link www.viviennergia.it/programma-fedelta ; ii) il Cliente abbia almeno una fornitura attiva con il prodotto VIVIconsapevole; iii) che il cliente segua le istruzioni per riscattare i Bonus.																																																								
Prodotti e/o servizi aggiuntivi																																																									
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Viviennergia.																																																								
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore,																																																								

	un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.
--	--

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.viviennergia.it. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulto il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
Onere di recesso anticipato	Non applicabile.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

SCHEDA SINTETICA

OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

“VIVIconsapevole Fix Gas” E CODICE “000652GSEML09XXVIVICONSAGF050925” - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 05/09/25 al 18/09/25																																																									
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Fax: 030.2585413 Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.viviennergia.it/contatti Web: www.viviennergia.it																																																								
Durata del contratto	Tempo indeterminato																																																								
Condizioni dell'offerta	Offerta biennale a prezzo fisso riservata a: i) nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas con VIVI energia (cucina, acqua calda e/o riscaldamento); ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.																																																								
Metodi e canali di pagamento	Canale web: esclusivamente con pagamento automatico SDD Altri canali: il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.																																																								
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.																																																								
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle Condizioni Generali.																																																								
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)																																																									
CSEG6																																																									
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta																																																								
120	233.02 €/anno																																																								
480	499.74 €/anno																																																								
700	656.03 €/anno																																																								
1.400	1.153.32 €/anno																																																								
2.000	1.577.31 €/anno																																																								
5.000	3.693.13 €/anno																																																								
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1																																																									
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it																																																									
CONDIZIONI ECONOMICHE																																																									
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso 24 mesi																																																								
Costo per consumi	0.424000 €/Smc*																																																								
Costo fisso anno	120,00 €/anno																																																								
Altre voci di costo	Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili). <table><tr><td>Quota variabile €/Smc*</td><td>0-120 Smc/anno</td><td>121-480 Smc/anno</td><td>481-1560 Smc/anno</td><td>1561-5000 Smc/anno</td><td>5001-80000 Smc/anno</td><td>80000-200000 Smc/anno</td></tr><tr><td></td><td>0.110384</td><td>0.230587</td><td>0.220403</td><td>0.220866</td><td>0.192937</td><td>0.152200</td></tr><tr><td>Quota fissa €/anno*</td><td colspan="2">Fino G6</td><td colspan="2">G10-G40</td><td colspan="2">Oltre G40</td></tr><tr><td></td><td colspan="2">66.12</td><td colspan="2">467.06</td><td colspan="2">966.62</td></tr></table> Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione). <table><tr><td>Quota variabile €/Smc*</td><td>0-120 Smc/anno</td><td>121-480 Smc/anno</td><td>481-1560 Smc/anno</td><td>1561-5000 Smc/anno</td><td>5001-80000 Smc/anno</td><td>80000-200000 Smc/anno</td></tr><tr><td></td><td>0.036709</td><td>0.086309</td><td>0.066009</td><td>0.060409</td><td>0.053709</td><td>0.036709</td></tr><tr><td>Quota fissa €/anno*</td><td colspan="2">Fino G6</td><td colspan="2">G10-G40</td><td colspan="2">Oltre G40</td></tr><tr><td></td><td colspan="2">-21.63</td><td colspan="2">-21.63</td><td colspan="2">-21.63</td></tr></table>	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0.110384	0.230587	0.220403	0.220866	0.192937	0.152200	Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40			66.12		467.06		966.62		Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0.036709	0.086309	0.066009	0.060409	0.053709	0.036709	Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40			-21.63		-21.63		-21.63	
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																																			
	0.110384	0.230587	0.220403	0.220866	0.192937	0.152200																																																			
Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40																																																				
	66.12		467.06		966.62																																																				
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																																			
	0.036709	0.086309	0.066009	0.060409	0.053709	0.036709																																																			
Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40																																																				
	-21.63		-21.63		-21.63																																																				
Imposte	https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1																																																								
Sconti e/o bonus	Bonus una tantum a titolo di benvenuto pari a -60,00 euro/pdf, valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio, erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email pari a 0.50 (euro zero cinquanta) €/mese/fornitura applicato, in bolletta, unicamente sul prezzo materia prima gas, per tutta la durata del servizio. Sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione con SDD pari a 0.75 (euro zero settantacinque) €/mese/fornitura applicato, in bolletta, unicamente sul prezzo materia prima gas, per tutta la durata del servizio. I Clienti con prodotto VIVIconsapevole attivo, si vedranno riconosciuti, attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", un bonus mensile (Bonus Si può fare meno) pari a 3 (tre) euro/pdf per ogni mese, a partire dal 2° anno di fornitura, in cui il consumo nell'anno corrente sarà inferiore rispetto al consumo nello stesso mese dell'anno precedente. Inoltre, allo scadere del dodicesimo mese di ciascun anno n di fornitura, a partire dal 2° anno, il Cliente ancora attivo con il prodotto VIVIconsapevole, riceverà un ulteriore bonus una tantum (Superbonus finale) pari a 36 (trentasei) euro/pdf, riconosciuto all'interno della piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", qualora la somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno corrente risulti inferiore alla somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno precedente. In caso di acquisto di una delle soluzioni VIVI energia per il risparmio energetico in vigenza contrattuale, il bonus mensile "Si può fare meno" e il "Superbonus finale" raddoppiano per due anni dall'acquisto della soluzione per il risparmio energetico ("Plus Efficienza"). Ai fini della riscossione del Bonus, è necessario che: i) il Cliente sia iscritto o si iscriva al programma gratuito di fedeltà VIVI VIP al link www.viviennergia.it/programma-fedelta ; ii) il Cliente abbia almeno una fornitura attiva con il prodotto VIVIconsapevole; iii) che il cliente segua le istruzioni per riscattare i Bonus.																																																								
Prodotti e/o servizi aggiuntivi																																																									
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Viviennergia.																																																								
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore,																																																								

	un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.
--	--

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.viviennergia.it. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
Onere di recesso anticipato	Non applicabile.
OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

SCHEDE SINTETICA

OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIconsapevole Fix Gas" E CODICE "000652GSFML09XXVIVICONSAGF050925" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 05/09/25 al 18/09/25																																																									
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Fax: 030.2585413 Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.viviennergia.it/contatti Web: www.viviennergia.it																																																								
Durata del contratto	Tempo indeterminato																																																								
Condizioni dell'offerta	Offerta biennale a prezzo fisso riservata a: i) nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas con VIVI energia (cucina, acqua calda e/o riscaldamento); ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.																																																								
Metodi e canali di pagamento	Canale web: esclusivamente con pagamento automatico SDD Altri canali: il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.																																																								
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.																																																								
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle Condizioni Generali.																																																								
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)																																																									
CSWG6																																																									
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta																																																								
120	251.17 €/anno																																																								
480	536.37 €/anno																																																								
700	703.00 €/anno																																																								
1.400	1.233.17 €/anno																																																								
2.000	1.685.43 €/anno																																																								
5.000	3.942.78 €/anno																																																								
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1																																																									
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it																																																									
CONDIZIONI ECONOMICHE																																																									
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso 24 mesi																																																								
Costo per consumi	0.424000 €/Smc*																																																								
Costo fisso anno	120,00 €/anno																																																								
Altre voci di costo	Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili). <table><tr><td>Quota variabile €/Smc*</td><td>0-120 Smc/anno</td><td>121-480 Smc/anno</td><td>481-1560 Smc/anno</td><td>1561-5000 Smc/anno</td><td>5001-80000 Smc/anno</td><td>80000-200000 Smc/anno</td></tr><tr><td></td><td>0.110384</td><td>0.281914</td><td>0.267382</td><td>0.268042</td><td>0.228187</td><td>0.170056</td></tr><tr><td>Quota fissa €/anno*</td><td colspan="2">Fino G6</td><td colspan="2">G10-G40</td><td colspan="2">Oltre G40</td></tr><tr><td></td><td colspan="2">84.27</td><td colspan="2">640.31</td><td colspan="2">1.286.63</td></tr></table> Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione). <table><tr><td>Quota variabile €/Smc*</td><td>0-120 Smc/anno</td><td>121-480 Smc/anno</td><td>481-1560 Smc/anno</td><td>1561-5000 Smc/anno</td><td>5001-80000 Smc/anno</td><td>80000-200000 Smc/anno</td></tr><tr><td></td><td>0.036709</td><td>0.086309</td><td>0.066009</td><td>0.060409</td><td>0.053709</td><td>0.036709</td></tr><tr><td>Quota fissa €/anno*</td><td colspan="2">Fino G6</td><td colspan="2">G10-G40</td><td colspan="2">Oltre G40</td></tr><tr><td></td><td colspan="2">-21.63</td><td colspan="2">-21.63</td><td colspan="2">-21.63</td></tr></table>	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0.110384	0.281914	0.267382	0.268042	0.228187	0.170056	Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40			84.27		640.31		1.286.63		Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0.036709	0.086309	0.066009	0.060409	0.053709	0.036709	Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40			-21.63		-21.63		-21.63	
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																																			
	0.110384	0.281914	0.267382	0.268042	0.228187	0.170056																																																			
Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40																																																				
	84.27		640.31		1.286.63																																																				
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																																			
	0.036709	0.086309	0.066009	0.060409	0.053709	0.036709																																																			
Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40																																																				
	-21.63		-21.63		-21.63																																																				
Imposte	https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1																																																								
Sconti e/o bonus	Bonus una tantum a titolo di benvenuto pari a -60,00 euro/pdf, valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio, erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email pari a 0.50 (euro zero cinquanta) €/mese/fornitura applicato, in bolletta, unicamente sul prezzo materia prima gas, per tutta la durata del servizio. Sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione con SDD pari a 0.75 (euro zero settantacinque) €/mese/fornitura applicato, in bolletta, unicamente sul prezzo materia prima gas, per tutta la durata del servizio. I Clienti con prodotto VIVIconsapevole attivo, si vedranno riconosciuti, attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", un bonus mensile (Bonus Si può fare meno) pari a 3 (tre) euro/pdf per ogni mese, a partire dal 2° anno di fornitura, in cui il consumo nell'anno corrente sarà inferiore rispetto al consumo nello stesso mese dell'anno precedente. Inoltre, allo scadere del dodicesimo mese di ciascun anno n di fornitura, a partire dal 2° anno, il Cliente ancora attivo con il prodotto VIVIconsapevole, riceverà un ulteriore bonus una tantum (Superbonus finale) pari a 36 (trentasei) euro/pdf, riconosciuto all'interno della piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", qualora la somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno corrente risulti inferiore alla somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno precedente. In caso di acquisto di una delle soluzioni VIVI energia per il risparmio energetico in vigore contrattuale, il bonus mensile "Si può fare meno" e il "Superbonus finale" raddoppiano per due anni dall'acquisto della soluzione per il risparmio energetico ("Plus Efficienza"). Ai fini della riscossione del Bonus, è necessario che: i) il Cliente sia iscritto o si iscriva al programma gratuito di fedeltà VIVI VIP al link www.viviennergia.it/programma-fedelta ; ii) il Cliente abbia almeno una fornitura attiva con il prodotto VIVIconsapevole; iii) che il cliente segua le istruzioni per riscattare i Bonus.																																																								
Prodotti e/o servizi aggiuntivi																																																									
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Viviennergia.																																																								
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore,																																																								

	un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.
--	--

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.viviennergia.it. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
Onere di recesso anticipato	Non applicabile.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

SCHEDE SINTETICA

OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIconsapevole Fix Gas" E CODICE "000652GSFML09XXVIVICONSAGF050925" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 05/09/25 al 18/09/25																																																									
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Fax: 030.2585413 Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.viviennergia.it/contatti Web: www.viviennergia.it																																																								
Durata del contratto	Tempo indeterminato																																																								
Condizioni dell'offerta	Offerta biennale a prezzo fisso riservata a: i) nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas con VIVI energia (cucina, acqua calda e/o riscaldamento); ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.																																																								
Metodi e canali di pagamento	Canale web: esclusivamente con pagamento automatico SDD Altri canali: il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.																																																								
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.																																																								
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle Condizioni Generali.																																																								
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)																																																									
NEG6																																																									
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta																																																								
120	233.86 €/anno																																																								
480	483.25 €/anno																																																								
700	629.84 €/anno																																																								
1.400	1.096.28 €/anno																																																								
2.000	1.493.74 €/anno																																																								
5.000	3.476.80 €/anno																																																								
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1																																																									
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it																																																									
CONDIZIONI ECONOMICHE																																																									
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso 24 mesi																																																								
Costo per consumi	0.424000 €/Smc*																																																								
Costo fisso anno	120.00 €/anno																																																								
Altre voci di costo	Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili). <table><tr><td>Quota variabile €/Smc*</td><td>0-120 Smc/anno</td><td>121-480 Smc/anno</td><td>481-1560 Smc/anno</td><td>1561-5000 Smc/anno</td><td>5001-80000 Smc/anno</td><td>80000-200000 Smc/anno</td></tr><tr><td></td><td>0.110384</td><td>0.182436</td><td>0.176332</td><td>0.176609</td><td>0.159868</td><td>0.135450</td></tr><tr><td>Quota fissa €/anno*</td><td colspan="2">Fino G6</td><td colspan="2">G10-G40</td><td colspan="2">Oltre G40</td></tr><tr><td></td><td colspan="2">66.96</td><td colspan="2">469.00</td><td colspan="2">964.06</td></tr></table> Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione). <table><tr><td>Quota variabile €/Smc*</td><td>0-120 Smc/anno</td><td>121-480 Smc/anno</td><td>481-1560 Smc/anno</td><td>1561-5000 Smc/anno</td><td>5001-80000 Smc/anno</td><td>80000-200000 Smc/anno</td></tr><tr><td></td><td>0.036709</td><td>0.086309</td><td>0.066009</td><td>0.060409</td><td>0.053709</td><td>0.036709</td></tr><tr><td>Quota fissa €/anno*</td><td colspan="2">Fino G6</td><td colspan="2">G10-G40</td><td colspan="2">Oltre G40</td></tr><tr><td></td><td colspan="2">-21.63</td><td colspan="2">-21.63</td><td colspan="2">-21.63</td></tr></table>	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0.110384	0.182436	0.176332	0.176609	0.159868	0.135450	Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40			66.96		469.00		964.06		Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0.036709	0.086309	0.066009	0.060409	0.053709	0.036709	Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40			-21.63		-21.63		-21.63	
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																																			
	0.110384	0.182436	0.176332	0.176609	0.159868	0.135450																																																			
Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40																																																				
	66.96		469.00		964.06																																																				
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																																			
	0.036709	0.086309	0.066009	0.060409	0.053709	0.036709																																																			
Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40																																																				
	-21.63		-21.63		-21.63																																																				
Imposte	https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1																																																								
Sconti e/o bonus	Bonus una tantum a titolo di benvenuto pari a -60,00 euro/pdf, valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio, erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email pari a 0.50 (euro zero cinquanta) €/mese/fornitura applicato, in bolletta, unicamente sul prezzo materia prima gas, per tutta la durata del servizio. Sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione con SDD pari a 0.75 (euro zero settantacinque) €/mese/fornitura applicato, in bolletta, unicamente sul prezzo materia prima gas, per tutta la durata del servizio. I Clienti con prodotto VIVIconsapevole attivo, si vedranno riconosciuti, attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", un bonus mensile (Bonus Si può fare meno) pari a 3 (tre) euro/pdf per ogni mese, a partire dal 2° anno di fornitura, in cui il consumo nell'anno corrente sarà inferiore rispetto al consumo nello stesso mese dell'anno precedente. Inoltre, allo scadere del dodicesimo mese di ciascun anno n di fornitura, a partire dal 2° anno, il Cliente ancora attivo con il prodotto VIVIconsapevole, riceverà un ulteriore bonus una tantum (Superbonus finale) pari a 36 (trentasei) euro/pdf, riconosciuto all'interno della piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", qualora la somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno corrente risulti inferiore alla somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno precedente. In caso di acquisto di una delle soluzioni VIVI energia per il risparmio energetico in vigenza contrattuale, il bonus mensile "Si può fare meno" e il "Superbonus finale" raddoppiano per due anni dall'acquisto della soluzione per il risparmio energetico ("Plus Efficienza"). Ai fini della riscossione del Bonus, è necessario che: i) il Cliente sia iscritto o si iscriva al programma gratuito di fedeltà VIVI VIP al link www.viviennergia.it/programma-fedelta ; ii) il Cliente abbia almeno una fornitura attiva con il prodotto VIVIconsapevole; iii) che il cliente segua le istruzioni per riscattare i Bonus.																																																								
Prodotti e/o servizi aggiuntivi																																																									
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Viviennergia.																																																								
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore,																																																								

	un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.
--	--

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.viviennergia.it. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
Onere di recesso anticipato	Non applicabile.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

SCHEDA SINTETICA

OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIconsapevole Fix Gas" E CODICE "000652GSFML09XXVIVICONSAGF050925" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 05/09/25 al 18/09/25																																																									
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Fax: 030.2585413 Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.viviennergia.it/contatti Web: www.viviennergia.it																																																								
Durata del contratto	Tempo indeterminato																																																								
Condizioni dell'offerta	Offerta biennale a prezzo fisso riservata a: i) nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas con VIVI energia (cucina, acqua calda e/o riscaldamento); ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.																																																								
Metodi e canali di pagamento	Canale web: esclusivamente con pagamento automatico SDD Altri canali: il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.																																																								
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.																																																								
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle Condizioni Generali.																																																								
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)																																																									
NWG6																																																									
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta																																																								
120	245,39 €/anno																																																								
480	504,00 €/anno																																																								
700	655,76 €/anno																																																								
1.400	1.138,61 €/anno																																																								
2.000	1.550,19 €/anno																																																								
5.000	3.603,89 €/anno																																																								
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1																																																									
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it																																																									
CONDIZIONI ECONOMICHE																																																									
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso 24 mesi																																																								
Costo per consumi	0,424000 €/Smc*																																																								
Costo fisso anno	120,00 €/anno																																																								
Altre voci di costo	Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili). <table><tr><td>Quota variabile €/Smc*</td><td>0-120 Smc/anno</td><td>121-480 Smc/anno</td><td>481-1560 Smc/anno</td><td>1561-5000 Smc/anno</td><td>5001-80000 Smc/anno</td><td>80000-200000 Smc/anno</td></tr><tr><td></td><td>0,110384</td><td>0,208057</td><td>0,199782</td><td>0,200158</td><td>0,177464</td><td>0,144363</td></tr><tr><td>Quota fissa €/anno*</td><td colspan="2">Fino G6</td><td colspan="2">G10-G40</td><td colspan="2">Oltre G40</td></tr><tr><td></td><td colspan="2">78,49</td><td colspan="2">577,84</td><td colspan="2">1.126,61</td></tr></table> Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione). <table><tr><td>Quota variabile €/Smc*</td><td>0-120 Smc/anno</td><td>121-480 Smc/anno</td><td>481-1560 Smc/anno</td><td>1561-5000 Smc/anno</td><td>5001-80000 Smc/anno</td><td>80000-200000 Smc/anno</td></tr><tr><td></td><td>0,036709</td><td>0,086309</td><td>0,066009</td><td>0,060409</td><td>0,053709</td><td>0,036709</td></tr><tr><td>Quota fissa €/anno*</td><td colspan="2">Fino G6</td><td colspan="2">G10-G40</td><td colspan="2">Oltre G40</td></tr><tr><td></td><td colspan="2">-21,63</td><td colspan="2">-21,63</td><td colspan="2">-21,63</td></tr></table>	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0,110384	0,208057	0,199782	0,200158	0,177464	0,144363	Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40			78,49		577,84		1.126,61		Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0,036709	0,086309	0,066009	0,060409	0,053709	0,036709	Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40			-21,63		-21,63		-21,63	
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																																			
	0,110384	0,208057	0,199782	0,200158	0,177464	0,144363																																																			
Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40																																																				
	78,49		577,84		1.126,61																																																				
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																																			
	0,036709	0,086309	0,066009	0,060409	0,053709	0,036709																																																			
Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40																																																				
	-21,63		-21,63		-21,63																																																				
Imposte	https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1																																																								
Sconti e/o bonus	Bonus una tantum a titolo di benvenuto pari a -60,00 euro/pdf, valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio, erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email pari a 0,50 (euro zero cinquanta) €/mese/fornitura applicato, in bolletta, unicamente sul prezzo materia prima gas, per tutta la durata del servizio. Sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione con SDD pari a 0,75 (euro zero settantacinque) €/mese/fornitura applicato, in bolletta, unicamente sul prezzo materia prima gas, per tutta la durata del servizio. I Clienti con prodotto VIVIconsapevole attivo, si vedranno riconosciuti, attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", un bonus mensile (Bonus Si può fare meno) pari a 3 (tre) euro/pdf per ogni mese, a partire dal 2° anno di fornitura, in cui il consumo nell'anno corrente sarà inferiore rispetto al consumo nello stesso mese dell'anno precedente. Inoltre, allo scadere del dodicesimo mese di ciascun anno n di fornitura, a partire dal 2° anno, il Cliente ancora attivo con il prodotto VIVIconsapevole, riceverà un ulteriore bonus una tantum (Superbonus finale) pari a 36 (trentasei) euro/pdf, riconosciuto all'interno della piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", qualora la somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno corrente risulti inferiore alla somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno precedente. In caso di acquisto di una delle soluzioni VIVI energia per il risparmio energetico in vigore contrattuale, il bonus mensile "Si può fare meno" e il "Superbonus finale" raddoppiano per due anni dall'acquisto della soluzione per il risparmio energetico ("Plus Efficienza"). Ai fini della riscossione del Bonus, è necessario che: i) il Cliente sia iscritto o si iscriva al programma gratuito di fedeltà VIVI VIP al link www.viviennergia.it/programma-fedelta ; ii) il Cliente abbia almeno una fornitura attiva con il prodotto VIVIconsapevole; iii) che il cliente segua le istruzioni per riscattare i Bonus.																																																								
Prodotti e/o servizi aggiuntivi																																																									
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Viviennergia.																																																								
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore,																																																								

	un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.
--	--

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.viviennergia.it. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consultate il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiamate il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
Onere di recesso anticipato	Non applicabile.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

SCHEDE SINTETICA

OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIconsapevole Fix Gas" E CODICE "000652GSEML09XXVIVICONSAGF050925" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 05/09/25 al 18/09/25																																													
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Fax: 030.2585413 Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.viviennergia.it/contatti Web: www.viviennergia.it																																												
Durata del contratto	Tempo indeterminato																																												
Condizioni dell'offerta	Offerta biennale a prezzo fisso riservata a: i) nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas con VIVI energia (cucina, acqua calda e/o riscaldamento); ii) Clienti VIVI energia che desiderano rinegoziare la propria offerta contrattuale. Sottoscrizione disponibile tramite funnel web, inbound e store.																																												
Metodi e canali di pagamento	Canale web: esclusivamente con pagamento automatico SDD Altri canali: il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.																																												
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.																																												
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle Condizioni Generali.																																												
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)																																													
SG6																																													
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta																																												
120	260,99 €/anno																																												
480	569,15 €/anno																																												
700	748,62 €/anno																																												
1.400	1.319,67 €/anno																																												
2.000	1.807,06 €/anno																																												
5.000	4.240,30 €/anno																																												
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1																																													
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it																																													
CONDIZIONI ECONOMICHE																																													
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso 24 mesi																																												
Costo per consumi	0,424000 €/Smc*																																												
Costo fisso anno	120,00 €/anno																																												
Altre voci di costo	Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili). <table><tr><td>Quota variabile €/Smc*</td><td>0-120 Smc/anno</td><td>121-480 Smc/anno</td><td>481-1560 Smc/anno</td><td>1561-5000 Smc/anno</td><td>5001-80000 Smc/anno</td><td>80000-200000 Smc/anno</td></tr><tr><td></td><td>0,110384</td><td>0,345701</td><td>0,325764</td><td>0,326670</td><td>0,271994</td><td>0,192246</td></tr></table> <table><tr><td>Quota fissa €/anno*</td><td>Fino G6</td><td>G10-G40</td><td>Oltre G40</td></tr><tr><td></td><td>94,09</td><td>655,08</td><td>1.413,01</td></tr></table> Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione). <table><tr><td>Quota variabile €/Smc*</td><td>0-120 Smc/anno</td><td>121-480 Smc/anno</td><td>481-1560 Smc/anno</td><td>1561-5000 Smc/anno</td><td>5001-80000 Smc/anno</td><td>80000-200000 Smc/anno</td></tr><tr><td></td><td>0,036709</td><td>0,086309</td><td>0,066009</td><td>0,060409</td><td>0,053709</td><td>0,036709</td></tr></table> <table><tr><td>Quota fissa €/anno*</td><td>Fino G6</td><td>G10-G40</td><td>Oltre G40</td></tr><tr><td></td><td>-21,63</td><td>-21,63</td><td>-21,63</td></tr></table>	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0,110384	0,345701	0,325764	0,326670	0,271994	0,192246	Quota fissa €/anno*	Fino G6	G10-G40	Oltre G40		94,09	655,08	1.413,01	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0,036709	0,086309	0,066009	0,060409	0,053709	0,036709	Quota fissa €/anno*	Fino G6	G10-G40	Oltre G40		-21,63	-21,63	-21,63
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																							
	0,110384	0,345701	0,325764	0,326670	0,271994	0,192246																																							
Quota fissa €/anno*	Fino G6	G10-G40	Oltre G40																																										
	94,09	655,08	1.413,01																																										
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																							
	0,036709	0,086309	0,066009	0,060409	0,053709	0,036709																																							
Quota fissa €/anno*	Fino G6	G10-G40	Oltre G40																																										
	-21,63	-21,63	-21,63																																										
Imposte	https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1																																												
Sconti e/o bonus	Bonus una tantum a titolo di benvenuto pari a -60,00 euro/pdf, valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio, erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del sesto mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email pari a 0,50 (euro zero cinquanta) €/mese/fornitura applicato, in bolletta, unicamente sul prezzo materia prima gas, per tutta la durata del servizio. Sconto per l'attivazione del servizio di domiciliazione con SDD pari a 0,75 (euro zero settantacinque) €/mese/fornitura applicato, in bolletta, unicamente sul prezzo materia prima gas, per tutta la durata del servizio. I Clienti con prodotto VIVIconsapevole attivo, si vedranno riconosciuti, attraverso la piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", un bonus mensile (Bonus Si può fare meno) pari a 3 (tre) euro/pdf per ogni mese, a partire dal 2° anno di fornitura, in cui il consumo nell'anno corrente sarà inferiore rispetto al consumo nello stesso mese dell'anno precedente. Inoltre, allo scadere del dodicesimo mese di ciascun anno n di fornitura, a partire dal 2° anno, il Cliente ancora attivo con il prodotto VIVIconsapevole, riceverà un ulteriore bonus una tantum (Superbonus finale) pari a 36 (trentasei) euro/pdf, riconosciuto all'interno della piattaforma loyalty gratuita "VIVI Vip", qualora la somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno corrente risulti inferiore alla somma dei consumi dei dodici mesi dell'anno precedente. In caso di acquisto di una delle soluzioni VIVI energia per il risparmio energetico in vigore contrattuale, il bonus mensile "Si può fare meno" e il "Superbonus finale" raddoppiano per due anni dall'acquisto della soluzione per il risparmio energetico ("Plus Efficienza"). Ai fini della riscossione del Bonus, è necessario che: i) il Cliente sia iscritto o si iscriva al programma gratuito di fedeltà VIVI VIP al link www.viviennergia.it/programma-fedelta ; ii) il Cliente abbia almeno una fornitura attiva con il prodotto VIVIconsapevole; iii) che il cliente segua le istruzioni per riscattare i Bonus.																																												
Prodotti e/o servizi aggiuntivi																																													
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Viviennergia.																																												
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore,																																												

	un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.
--	--

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.viviennergia.it. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
Onere di recesso anticipato	Non applicabile.
OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.