

## VIVIGAS PLACET Fissa gas domestica

Offerta riservata ai **Clienti finali domestici**, già allacciati alle reti alle reti gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento).

Il Cliente sarà tenuto a pagare gli ulteriori corrispettivi definiti dall'Autorità - per l'ambito tariffario nel quale ricade il Punto di Riconsegna - ai sensi della Delibera dell'Autorità n. 555/2017/R/com del 31 luglio 2017 (*Offerte a Prezzo Libero a condizioni equiparate di Tutela – offerte PLACET- e condizioni contrattuali minime per le forniture ai clienti finali domestici e alle piccole imprese nei mercati liberi dell'energia elettrica e del gas naturale*) e s. m. e i., ed in particolare:

|  | Descrizione componente  | Prezzo                          | Incidenza % dei corrispettivi*   |              |        |                |        |                    | Media             |
|--|---|---------------------------------|--|--------------|--------|----------------|--------|--------------------|-------------------|
|  |   |                                 | Nord Occid.  | Nord Orient. | Centr. | Centro sud Occ | Merid. | CentroSu d Orient. |                   |
| <b>Spesa per la materia Gas Naturale</b>               |   |                                 | 73,26%   | 75,38%       | 74,01% | 68,92%         | 65,37% | 72,54%             |                   |
| Costo Materia prima gas (PVol) <sup>1</sup>            | Componente Pvol fissa ed invariabile per 12 mesi <sup>2</sup>   | P = 0,700000 €/Smc <sup>1</sup> | 65,26%   | 67,16%       | 65,93% | 61,40%         | 58,24% | 64,63%             |                   |
| Quota fissa Pfix                                       | Quota fissa, fissa ed invariabile per 12 mesi <sup>2</sup> , applicata in quote mensili.  | 120,00 €/PdR/anno               | 7,99%  | 8,22%        | 8,07%  | 7,52%          | 7,13%  | 7,91%              |                   |
| <b>Spesa per il trasporto e gestione del contatore</b> | Le tariffe di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri nonché componenti Qt, RS, UG1 e l'eventuale componente "canoni comunali", a copertura dei maggiori oneri derivanti dall'incremento dei canoni di concessione di distribuzione, e tutte le altre componenti così come definite ai sensi della Delibera 555/17 sopra citata; |                                 | 23,34%   | 21,11%       | 23,24% | 27,88%         | 31,59% | 24,08%             |                   |
| <b>Spesa per oneri di sistema</b>                      | Tutti gli oneri di volta in volta stabiliti dall'Autorità a carico dei clienti finali in relazione alla somministrazione di gas naturale, nonché le componenti RE, UG2, UG3, GS e tutte le altre componenti, così come definite dalla Delibera 555/17 sopra citata.   |                                 | 3,41%  | 3,51%        | 2,76%  | 3,21%          | 3,04%  | 3,37%              |                   |
| <b>Altri importi</b>                                   | L'imposta sul Valore Aggiunto (IVA), l'Addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente).  |                                 |  |              |        |                |        |                    |                   |
| <b>ALTRE CONDIZIONI</b>                                |   |                                 |  |              |        |                |        |                    |                   |
| <b>Spedizione fatture</b>                              | In modalità online a mezzo e-mail. Il cliente può richiedere in ogni momento la spedizione in formato cartaceo tramite posta ordinaria.   |                                 | - 5,40 €/anno <sup>3</sup> se attivi la bolletta via mail e l'addebito SDD |              |        |                |        |                    | - 0,37 %<br>+ IVA |
| <b>Pagamento fatture</b>                               | Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.  |                                 |  |              |        |                |        |                    |                   |
| <b>Periodicità fatturazione</b>                        | i) fino a 500 mc/anno: almeno quadrimestrale;<br>ii) superiori a 500 mc/anno e fino a 5000 mc/anno: bimestrale;<br>iii) superiori a 5000 mc/anno o con lettura mensile con dettaglio giornaliero: mensile.  |                                 |  |              |        |                |        |                    |                   |
| <b>Garanzie</b>  | Nessun deposito cauzionale in caso di attivazione di domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito; negli altri casi il cliente è tenuto al versamento di un deposito cauzionale nella misura prevista dalle Condizioni Generali.  |                                 |  |              |        |                |        |                    |                   |

\* Cliente residente nell'ambito indicato sopra, dotato di riscaldamento autonomo e avente un consumo medio annuo di gas naturale pari a 1.400 mc.

Data \_\_\_\_\_

Luogo \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

- Il valore "Pvol" è al netto delle imposte ed è riferito ad un gas naturale fornito con Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc, assumendo un coefficiente di conversione dei volumi C=1. Poiché a ciascuna località geografica corrisponde un determinato valore di PCS ed uno specifico coefficiente C, approvati dall'ARERA per l'ambito tariffario, il valore "P" applicato ai consumi di gas e riportato in fattura potrà subire variazioni.
  - Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 10 delle Condizioni Generali. Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivigas.
  - Lo sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email e per l'addebito SDD è applicato, in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a 0,37% + IVA). Lo sconto sarà erogato ogni anno solo nel caso di mantenimento del servizio attivo, secondo quanto previsto in materia dalle Delibere ARERA 555/17, 501/14 e s.m. e i.
- AGGIORNAMENTO COMPONENTI E IMPOSTE:** Il Venditore comunicherà al Cliente il valore dei corrispettivi variabili applicabili al momento della sottoscrizione del Contratto nonché, in caso di aggiornamenti, integrazioni o modifiche alla normativa sopra richiamata nella prima fattura in cui i diversi corrispettivi saranno applicati salvo modalità o tempistiche diverse eventualmente stabilite dall'Autorità.

## SCHEMA SINTETICA

### OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

| "VIVIGas Placet Fissa gas Domestica" E CODICE "000652GSFMP35XXOPLACETGMFD060625" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA dal 06/06/25 al 03/07/25   |  |  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
|---|--|--|----------------------------------|------------------|-------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|
| Venditore   |  | Vivigas Spa, <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a><br>Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici),<br>800.302233 (aziende e professionisti),<br>800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi).<br>Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n 4/28, Roncadelle (BS)<br>Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a>  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Durata del contratto  |  | Tempo indeterminato  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Condizioni dell'offerta   |  | Offerta riservata ai Clienti finali domestici, già allacciati alle reti gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento).<br>Spedizione fattura in modalità online a mezzo e-mail. Il cliente può richiedere in ogni momento la spedizione in formato cartaceo tramite posta ordinaria.   |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Metodi e canali di pagamento  |  | Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.   |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Frequenza di fatturazione   |  | Per i Clienti con consumi<br>i) fino a 500 mc/anno: almeno quadrimestrale;<br>ii) superiori a 500 mc/anno e fino a 5000 mc/anno: bimestrale;<br>iii) superiori a 5000 mc/anno o con lettura mensile con dettaglio giornaliero: mensile.  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Garanzie richieste al cliente   |  | Nessun deposito Cauzionale.<br>In caso di morosità, di addebito diretto non andato a buon fine, di nuova attivazione o in caso di voltura il Venditore si riserva di applicare quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)   |  |  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| CEG6  |  |  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Consumo annuo (Smc)   |  |  | Spesa annua stimata dell'offerta |                  |                   |                    |                     |                       |
| 120   |  |  | 268,84 €/anno                    |                  |                   |                    |                     |                       |
| 480   |  |  | 618,68 €/anno                    |                  |                   |                    |                     |                       |
| 700   |  |  | 826,16 €/anno                    |                  |                   |                    |                     |                       |
| 1.400   |  |  | 1.486,31 €/anno                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| 2.000   |  |  | 2.049,87 €/anno                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| 5.000   |  |  | 4.863,46 €/anno                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1  |  |  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a> |  |  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| CONDIZIONI ECONOMICHE   |  |  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Prezzo materia gas naturale   |  | Prezzo Fisso 12 mesi   |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Costo fisso anno  |  | Costo per consumi  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| 120,00 €/anno*  |  | 0,700000 €/Smc*  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Altre voci di costo   |  | Spesa per il trasporto e la gestione del contatore*: le tariffe di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri nonché componenti Qt, RS, UG1 e l'eventuale componente "canoni comunali", a copertura dei maggiori oneri derivanti dall'incremento dei canoni di concessione di distribuzione, e tutte le altre componenti così come definite ai sensi della Delibera n. 555/2017/R/com del 31 luglio 2017 (Offerte a Prezzo Libero a condizioni equiparate di Tutela – offerte PLACET- e condizioni contrattuali minime per le forniture ai clienti finali domestici e alle piccole imprese nei mercati liberi dell'energia elettrica e del gas naturale) e s. m. e i.  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
|   |  | Quota variabile €/Smc*   | 0-120 Smc/anno                   | 121-480 Smc/anno | 481-1560 Smc/anno | 1561-5000 Smc/anno | 5001-80000 Smc/anno | 80000-200000 Smc/anno |
|   |  |  | 0,110384                         | 0,209483         | 0,201087          | 0,201469           | 0,178443            | 0,110384              |
|   |  | Quota fissa €/anno*  | Fino G6                          |                  | G10-G40           |                    | Oltre G40           |                       |
|   |  |  | 71,70                            |                  | 493,51            |                    | 1.021,01            |                       |
|   |  | Spesa per oneri di sistema: tutti gli oneri di volta in volta stabiliti dall'Autorità a carico dei clienti finali in relazione alla somministrazione di gas naturale, nonché le componenti RE, UG2, UG3, GS e tutte le altre componenti, così come definite dalla Delibera 555/17 sopra citata.  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
|   |  | Quota variabile €/Smc*   | 0-120 Smc/anno                   | 121-480 Smc/anno | 481-1560 Smc/anno | 1561-5000 Smc/anno | 5001-80000 Smc/anno | 80000-200000 Smc/anno |
|   |  |  | 0,012695                         | 0,062295         | 0,041995          | 0,036395           | 0,029695            | 0,012695              |
|   |  | Quota fissa €/anno*  | Fino G6                          |                  | G10-G40           |                    | Oltre G40           |                       |
|   |  |  | -21,63                           |                  | -21,63            |                    | -21,63              |                       |
| Imposte   |  | <a href="https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1">https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1</a>  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Sconti e/o bonus  |  | Sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email e per l'addebito SDD pari a - 5,40 €/POD/anno applicato, in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia. Lo sconto sarà erogato ogni anno solo nel caso di mantenimento del servizio attivo, secondo quanto previsto in materia dalle Delibere ARERA 555/17, 501/14 e s.m.i.  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi   |  |  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Durata condizioni e rinnovo   |  | Ad eccezione della componente P relativamente alla somministrazione di gas fissa per 12 mesi dall'inizio della somministrazione, gli altri corrispettivi sono soggetti alle indicizzazioni/variazioni stabilite dall'Autorità.<br>Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 10 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivigas  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Altre caratteristiche   |  | Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta. |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |

\*escluse imposte e tasse

| ALTRE INFORMAZIONI   |   |
|--|---|
| <b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b> | <p><b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a></p> <p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a>.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p> |
| <b>Diritto di ripensamento</b>   | <p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>   |
| <b>Attivazione della fornitura</b>                                       | <p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>  |
| <b>Dati di lettura</b>   | <p>La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo congruaggio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore.</p> <p>In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.</p>  |
| <b>Ritardi nei pagamenti</b>   | <p>In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.</p> <p>La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.</p>  |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

| MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Modalità di recesso</b>         | <p>Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore:</p> <p>a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento;</p> <p>b) <b>per il Cliente:</b> i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.</p> |
| <b>Onere di recesso anticipato</b> | Non applicabile.   |

| OPERATORE COMMERCIALE                     |                        |
|---|------------------------|
| <b>Codice identificativo o nominativo</b> | <b>Firma e data</b>    |
|   | Data _____ Firma _____ |

| DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA  |
|---|
| <p>Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.</p> |

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

## SCHEMA SINTETICA

### OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

| "VIVIGas Placet Fissa gas Domestica" E CODICE "000652GSFMP35XXOPLACETGMFD060625" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA dal 06/06/25 al 03/07/25   |  |  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
|---|--|--|----------------|------------------|-------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|
| Venditore   |  | Vivigas Spa, <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a><br>Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici),<br>800.302233 (aziende e professionisti),<br>800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi).<br>Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n 4/28, Roncadelle (BS)<br>Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a>  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| Durata del contratto  |  | Tempo indeterminato  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| Condizioni dell'offerta   |  | Offerta riservata ai Clienti finali domestici, già allacciati alle reti gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento).<br>Spedizione fattura in modalità online a mezzo e-mail. Il cliente può richiedere in ogni momento la spedizione in formato cartaceo tramite posta ordinaria.   |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| Metodi e canali di pagamento  |  | Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.   |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| Frequenza di fatturazione   |  | Per i Clienti con consumi<br>i) fino a 500 mc/anno: almeno quadrimestrale;<br>ii) superiori a 500 mc/anno e fino a 5000 mc/anno: bimestrale;<br>iii) superiori a 5000 mc/anno o con lettura mensile con dettaglio giornaliero: mensile.  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| Garanzie richieste al cliente   |  | Nessun deposito Cauzionale.<br>In caso di morosità, di addebito diretto non andato a buon fine, di nuova attivazione o in caso di voltura il Venditore si riserva di applicare quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)   |  |  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| CSEG6   |  |  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| Consumo annuo (Smc)   |  | Spesa annua stimata dell'offerta   |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| 120   |  | 264.13 €/anno  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| 480   |  | 624.20 €/anno  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| 700   |  | 837.53 €/anno  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| 1.400   |  | 1.516.31 €/anno  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| 2.000   |  | 2.095.87 €/anno  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| 5.000   |  | 4.989.52 €/anno  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1  |  |  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a> |  |  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| CONDIZIONI ECONOMICHE   |  |  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| Prezzo materia gas naturale   |  | Prezzo Fisso 12 mesi   |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| Costo fisso anno  |  | Costo per consumi  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| 120.00 €/anno*  |  | 0.700000 €/Smc*  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| Altre voci di costo   |  | Spesa per il trasporto e la gestione del contatore*: le tariffe di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri nonché componenti Qt, RS, UG1 e l'eventuale componente "canoni comunali", a copertura dei maggiori oneri derivanti dall'incremento dei canoni di concessione di distribuzione, e tutte le altre componenti così come definite ai sensi della Delibera n. 555/2017/R/com del 31 luglio 2017 (Offerte a Prezzo Libero a condizioni equiparate di Tutela – offerte PLACET- e condizioni contrattuali minime per le forniture ai clienti finali domestici e alle piccole imprese nei mercati liberi dell'energia elettrica e del gas naturale) e s. m. e i.  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
|   |  | Quota variabile €/Smc*   | 0-120 Smc/anno | 121-480 Smc/anno | 481-1560 Smc/anno | 1561-5000 Smc/anno | 5001-80000 Smc/anno | 80000-200000 Smc/anno |
|   |  |  | 0.110384       | 0.230587         | 0.220403          | 0.220866           | 0.192937            | 0.152200              |
|   |  | Quota fissa €/anno*  | Fino G6        |                  | G10-G40           |                    | Oltre G40           |                       |
|   |  |  | 66.12          |                  | 467.06            |                    | 966.62              |                       |
|   |  | Spesa per oneri di sistema: tutti gli oneri di volta in volta stabiliti dall'Autorità a carico dei clienti finali in relazione alla somministrazione di gas naturale, nonché le componenti RE, UG2, UG3, GS e tutte le altre componenti, così come definite dalla Delibera 555/17 sopra citata.  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
|   |  | Quota variabile €/Smc*   | 0-120 Smc/anno | 121-480 Smc/anno | 481-1560 Smc/anno | 1561-5000 Smc/anno | 5001-80000 Smc/anno | 80000-200000 Smc/anno |
|   |  |  | 0.019987       | 0.069587         | 0.049287          | 0.043687           | 0.036987            | 0.019987              |
|   |  | Quota fissa €/anno*  | Fino G6        |                  | G10-G40           |                    | Oltre G40           |                       |
|   |  |  | -21.63         |                  | -21.63            |                    | -21.63              |                       |
| Imposte   |  | <a href="https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1">https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1</a>  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| Sconti e/o bonus  |  | Sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email e per l'addebito SDD pari a - 5.40 €/POD/anno applicato, in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia. Lo sconto sarà erogato ogni anno solo nel caso di mantenimento del servizio attivo, secondo quanto previsto in materia dalle Delibere ARERA 555/17, 501/14 e s.m.i.  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi   |  |  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| Durata condizioni e rinnovo   |  | Ad eccezione della componente P relativamente alla somministrazione di gas fissa per 12 mesi dall'inizio della somministrazione, gli altri corrispettivi sono soggetti alle indicizzazioni/variazioni stabilite dall'Autorità.<br>Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 10 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivigas  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| Altre caratteristiche   |  | Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta. |                |                  |                   |                    |                     |                       |

\*escluse imposte e tasse

| ALTRE INFORMAZIONI   |   |
|--|---|
| <b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b> | <p><b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a></p> <p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a>.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p> |
| <b>Diritto di ripensamento</b>   | <p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>   |
| <b>Attivazione della fornitura</b>                                       | La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.   |
| <b>Dati di lettura</b>   | <p>La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo congruaggio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore.</p> <p>In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.</p>  |
| <b>Ritardi nei pagamenti</b>   | <p>In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.</p> <p>La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.</p>  |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

| MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Modalità di recesso</b>         | <p>Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore:</p> <p>a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento;</p> <p>b) <b>per il Cliente:</b> i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.</p> |
| <b>Onere di recesso anticipato</b> | Non applicabile.   |

| OPERATORE COMMERCIALE                     |                        |
|---|------------------------|
| <b>Codice identificativo o nominativo</b> | <b>Firma e data</b>    |
|   | Data _____ Firma _____ |

| DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA  |
|---|
| <p>Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.</p> |

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.



## SCHEMA SINTETICA

### OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

| "VIVIGas Placet Fissa gas Domestica" E CODICE "000652GSFMP35XXOPLACETGMFD060625" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA dal 06/06/25 al 03/07/25   |  |  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
|---|--|--|----------------|------------------|-------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|
| Venditore   |  | Vivigas Spa, <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a><br>Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici),<br>800.302233 (aziende e professionisti),<br>800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi).<br>Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS)<br>Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a>   |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| Durata del contratto  |  | Tempo indeterminato  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| Condizioni dell'offerta   |  | Offerta riservata ai Clienti finali domestici, già allacciati alle reti gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento).<br>Spedizione fattura in modalità online a mezzo e-mail. Il cliente può richiedere in ogni momento la spedizione in formato cartaceo tramite posta ordinaria.   |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| Metodi e canali di pagamento  |  | Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.   |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| Frequenza di fatturazione   |  | Per i Clienti con consumi<br>i) fino a 500 mc/anno: almeno quadrimestrale;<br>ii) superiori a 500 mc/anno e fino a 5000 mc/anno: bimestrale;<br>iii) superiori a 5000 mc/anno o con lettura mensile con dettaglio giornaliero: mensile.  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| Garanzie richieste al cliente   |  | Nessun deposito Cauzionale.<br>In caso di morosità, di addebito diretto non andato a buon fine, di nuova attivazione o in caso di voltura il Venditore si riserva di applicare quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)   |  |  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| CSWG6   |  |  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| Consumo annuo (Smc)   |  | Spesa annua stimata dell'offerta   |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| 120   |  | 282,28 €/anno  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| 480   |  | 660,82 €/anno  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| 700   |  | 884,49 €/anno  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| 1.400   |  | 1.596,16 €/anno  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| 2.000   |  | 2.203,99 €/anno  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| 5.000   |  | 5.239,17 €/anno  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1  |  |  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a> |  |  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| CONDIZIONI ECONOMICHE   |  |  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| Prezzo materia gas naturale   |  | Prezzo Fisso 12 mesi   |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| Costo fisso anno  |  | Costo per consumi  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| 120,00 €/anno*  |  | 0,700000 €/Smc*  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| Altre voci di costo   |  | Spesa per il trasporto e la gestione del contatore*: le tariffe di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri nonché componenti Qt, RS, UG1 e l'eventuale componente "canoni comunali", a copertura dei maggiori oneri derivanti dall'incremento dei canoni di concessione di distribuzione, e tutte le altre componenti così come definite ai sensi della Delibera n. 555/2017/R/com del 31 luglio 2017 (Offerte a Prezzo Libero a condizioni equiparate di Tutela – offerte PLACET- e condizioni contrattuali minime per le forniture ai clienti finali domestici e alle piccole imprese nei mercati liberi dell'energia elettrica e del gas naturale) e s. m. e i.  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
|   |  | Quota variabile €/Smc*   | 0-120 Smc/anno | 121-480 Smc/anno | 481-1560 Smc/anno | 1561-5000 Smc/anno | 5001-80000 Smc/anno | 80000-200000 Smc/anno |
|   |  |  | 0,110384       | 0,281914         | 0,267382          | 0,268042           | 0,228187            | 0,170056              |
|   |  | Quota fissa €/anno*  | Fino G6        |                  | G10-G40           |                    | Oltre G40           |                       |
|   |  |  | 84,27          |                  | 640,31            |                    | 1.286,63            |                       |
|   |  | Spesa per oneri di sistema: tutti gli oneri di volta in volta stabiliti dall'Autorità a carico dei clienti finali in relazione alla somministrazione di gas naturale, nonché le componenti RE, UG2, UG3, GS e tutte le altre componenti, così come definite dalla Delibera 555/17 sopra citata.  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
|   |  | Quota variabile €/Smc*   | 0-120 Smc/anno | 121-480 Smc/anno | 481-1560 Smc/anno | 1561-5000 Smc/anno | 5001-80000 Smc/anno | 80000-200000 Smc/anno |
|   |  |  | 0,019987       | 0,069587         | 0,049287          | 0,043687           | 0,036987            | 0,019987              |
|   |  | Quota fissa €/anno*  | Fino G6        |                  | G10-G40           |                    | Oltre G40           |                       |
|   |  |  | -21,63         |                  | -21,63            |                    | -21,63              |                       |
| Imposte   |  | <a href="https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1">https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1</a>  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| Sconti e/o bonus  |  | Sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email e per l'addebito SDD pari a - 5,40 €/POD/anno applicato, in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia. Lo sconto sarà erogato ogni anno solo nel caso di mantenimento del servizio attivo, secondo quanto previsto in materia dalle Delibere ARERA 555/17, 501/14 e s.m.i.  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi   |  |  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| Durata condizioni e rinnovo   |  | Ad eccezione della componente P relativamente alla somministrazione di gas fissa per 12 mesi dall'inizio della somministrazione, gli altri corrispettivi sono soggetti alle indicizzazioni/variazioni stabilite dall'Autorità.<br>Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 10 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivigas  |                |                  |                   |                    |                     |                       |
| Altre caratteristiche   |  | Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta. |                |                  |                   |                    |                     |                       |

\*escluse imposte e tasse

| ALTRE INFORMAZIONI   |   |
|--|---|
| <b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b> | <p><b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a></p> <p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a>.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p> |
| <b>Diritto di ripensamento</b>   | <p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>   |
| <b>Attivazione della fornitura</b>                                       | La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.   |
| <b>Dati di lettura</b>   | <p>La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo congruaggio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore.</p> <p>In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.</p>  |
| <b>Ritardi nei pagamenti</b>   | <p>In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.</p> <p>La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.</p>  |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

| MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Modalità di recesso</b>         | <p>Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore:</p> <p>a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento;</p> <p>b) <b>per il Cliente:</b> i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.</p> |
| <b>Onere di recesso anticipato</b> | Non applicabile.   |

| OPERATORE COMMERCIALE                     |                        |
|---|------------------------|
| <b>Codice identificativo o nominativo</b> | <b>Firma e data</b>    |
|   | Data _____ Firma _____ |

| DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA  |
|---|
| <p>Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.</p> |

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

## SCHEMA SINTETICA

### OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

| "VIVIGas Placet Fissa gas Domestica" E CODICE "000652GSFMP35XXOPLACETGMFD060625" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA dal 06/06/25 al 03/07/25   |  |  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
|---|--|--|----------------------------------|------------------|-------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|
| Venditore   |  | Vivigas Spa, <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a><br>Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici),<br>800.302233 (aziende e professionisti),<br>800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi).<br>Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS)<br>Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a>   |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Durata del contratto  |  | Tempo indeterminato  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Condizioni dell'offerta   |  | Offerta riservata ai Clienti finali domestici, già allacciati alle reti gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento).<br>Spedizione fattura in modalità online a mezzo e-mail. Il cliente può richiedere in ogni momento la spedizione in formato cartaceo tramite posta ordinaria.   |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Metodi e canali di pagamento  |  | Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.   |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Frequenza di fatturazione   |  | Per i Clienti con consumi<br>i) fino a 500 mc/anno: almeno quadrimestrale;<br>ii) superiori a 500 mc/anno e fino a 5000 mc/anno: bimestrale;<br>iii) superiori a 5000 mc/anno o con lettura mensile con dettaglio giornaliero: mensile.  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Garanzie richieste al cliente   |  | Nessun deposito Cauzionale.<br>In caso di morosità, di addebito diretto non andato a buon fine, di nuova attivazione o in caso di voltura il Venditore si riserva di applicare quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)   |  |  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| NEG6  |  |  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Consumo annuo (Smc)   |  |  | Spesa annua stimata dell'offerta |                  |                   |                    |                     |                       |
| 120   |  |  | 264,97 €/anno                    |                  |                   |                    |                     |                       |
| 480   |  |  | 607,70 €/anno                    |                  |                   |                    |                     |                       |
| 700   |  |  | 811,34 €/anno                    |                  |                   |                    |                     |                       |
| 1.400   |  |  | 1.459,27 €/anno                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| 2.000   |  |  | 2.012,30 €/anno                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| 5.000   |  |  | 4.773,19 €/anno                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1  |  |  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a> |  |  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| CONDIZIONI ECONOMICHE   |  |  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Prezzo materia gas naturale   |  | Prezzo Fisso 12 mesi   |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Costo fisso anno  |  | Costo per consumi  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| 120,00 €/anno*  |  | 0,700000 €/Smc*  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Altre voci di costo   |  | Spesa per il trasporto e la gestione del contatore*: le tariffe di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri nonché componenti Qt, RS, UG1 e l'eventuale componente "canoni comunali", a copertura dei maggiori oneri derivanti dall'incremento dei canoni di concessione di distribuzione, e tutte le altre componenti così come definite ai sensi della Delibera n. 555/2017/R/com del 31 luglio 2017 (Offerte a Prezzo Libero a condizioni equiparate di Tutela - offerte PLACET- e condizioni contrattuali minime per le forniture ai clienti finali domestici e alle piccole imprese nei mercati liberi dell'energia elettrica e del gas naturale) e s. m. e i.  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
|   |  | Quota variabile €/Smc*   | 0-120 Smc/anno                   | 121-480 Smc/anno | 481-1560 Smc/anno | 1561-5000 Smc/anno | 5001-80000 Smc/anno | 80000-200000 Smc/anno |
|   |  |  | 0,110384                         | 0,182436         | 0,176332          | 0,176609           | 0,159868            | 0,135450              |
|   |  | Quota fissa €/anno*  | Fino G6                          |                  | G10-G40           |                    | Oltre G40           |                       |
|   |  |  | 66,96                            |                  | 469,00            |                    | 964,06              |                       |
|   |  | Spesa per oneri di sistema: tutti gli oneri di volta in volta stabiliti dall'Autorità a carico dei clienti finali in relazione alla somministrazione di gas naturale, nonché le componenti RE, UG2, UG3, GS e tutte le altre componenti, così come definite dalla Delibera 555/17 sopra citata.  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
|   |  | Quota variabile €/Smc*   | 0-120 Smc/anno                   | 121-480 Smc/anno | 481-1560 Smc/anno | 1561-5000 Smc/anno | 5001-80000 Smc/anno | 80000-200000 Smc/anno |
|   |  |  | 0,019987                         | 0,069587         | 0,049287          | 0,043687           | 0,036987            | 0,019987              |
|   |  | Quota fissa €/anno*  | Fino G6                          |                  | G10-G40           |                    | Oltre G40           |                       |
|   |  |  | -21,63                           |                  | -21,63            |                    | -21,63              |                       |
| Imposte   |  | <a href="https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1">https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1</a>  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Sconti e/o bonus  |  | Sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email e per l'addebito SDD pari a - 5,40 €/POD/anno applicato, in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia. Lo sconto sarà erogato ogni anno solo nel caso di mantenimento del servizio attivo, secondo quanto previsto in materia dalle Delibere ARERA 555/17, 501/14 e s.m.i.  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi   |  |  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Durata condizioni e rinnovo   |  | Ad eccezione della componente P relativamente alla somministrazione di gas fissa per 12 mesi dall'inizio della somministrazione, gli altri corrispettivi sono soggetti alle indicizzazioni/variazioni stabilite dall'Autorità.<br>Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 10 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivigas  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Altre caratteristiche   |  | Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta. |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |

\*escluse imposte e tasse



| ALTRE INFORMAZIONI   |   |
|--|---|
| <b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b> | <p><b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a></p> <p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a>.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p> |
| <b>Diritto di ripensamento</b>   | <p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>   |
| <b>Attivazione della fornitura</b>                                       | La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.   |
| <b>Dati di lettura</b>   | <p>La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo congruaggio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore.</p> <p>In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.</p>  |
| <b>Ritardi nei pagamenti</b>   | <p>In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.</p> <p>La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.</p>  |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

| MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Modalità di recesso</b>         | <p>Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore:</p> <p>a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento;</p> <p>b) <b>per il Cliente:</b> i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.</p> |
| <b>Onere di recesso anticipato</b> | Non applicabile.   |

| OPERATORE COMMERCIALE                     |                        |
|---|------------------------|
| <b>Codice identificativo o nominativo</b> | <b>Firma e data</b>    |
|   | Data _____ Firma _____ |

| DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA  |
|---|
| <p>Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.</p> |

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

## SCHEMA SINTETICA

### OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

| "VIVIGas Placet Fissa gas Domestica" E CODICE "000652GSFMP35XXOPLACETGMFD060625" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA dal 06/06/25 al 03/07/25   |  |                |                                  |                   |                    |                     |                       |
|---|--|----------------|----------------------------------|-------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|
| Venditore   | Vivigas Spa, <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a><br>Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici),<br>800.302233 (aziende e professionisti),<br>800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi).<br>Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n 4/28, Roncadelle (BS)<br>Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a>  |                |                                  |                   |                    |                     |                       |
| Durata del contratto  | Tempo indeterminato  |                |                                  |                   |                    |                     |                       |
| Condizioni dell'offerta   | Offerta riservata ai Clienti finali domestici, già allacciati alle reti gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento).<br>Spedizione fattura in modalità online a mezzo e-mail. Il cliente può richiedere in ogni momento la spedizione in formato cartaceo tramite posta ordinaria.   |                |                                  |                   |                    |                     |                       |
| Metodi e canali di pagamento  | Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.   |                |                                  |                   |                    |                     |                       |
| Frequenza di fatturazione   | Per i Clienti con consumi<br>i) fino a 500 mc/anno: almeno quadrimestrale;<br>ii) superiori a 500 mc/anno e fino a 5000 mc/anno: bimestrale;<br>iii) superiori a 5000 mc/anno o con lettura mensile con dettaglio giornaliero: mensile.  |                |                                  |                   |                    |                     |                       |
| Garanzie richieste al cliente   | Nessun deposito Cauzionale.<br>In caso di morosità, di addebito diretto non andato a buon fine, di nuova attivazione o in caso di voltura il Venditore si riserva di applicare quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.  |                |                                  |                   |                    |                     |                       |
| SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)   |  |                |                                  |                   |                    |                     |                       |
| NWGG6   |  |                |                                  |                   |                    |                     |                       |
| Consumo annuo (Smc)   |  |                | Spesa annua stimata dell'offerta |                   |                    |                     |                       |
| 120   |  |                | 276,50 €/anno                    |                   |                    |                     |                       |
| 480   |  |                | 628,46 €/anno                    |                   |                    |                     |                       |
| 700   |  |                | 837,25 €/anno                    |                   |                    |                     |                       |
| 1.400   |  |                | 1.501,60 €/anno                  |                   |                    |                     |                       |
| 2.000   |  |                | 2.068,74 €/anno                  |                   |                    |                     |                       |
| 5.000   |  |                | 4.900,28 €/anno                  |                   |                    |                     |                       |
| I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1  |  |                |                                  |                   |                    |                     |                       |
| Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a> |  |                |                                  |                   |                    |                     |                       |
| CONDIZIONI ECONOMICHE   |  |                |                                  |                   |                    |                     |                       |
| Prezzo materia gas naturale   | Prezzo Fisso 12 mesi   |                |                                  |                   |                    |                     |                       |
| Costo fisso anno  | Costo per consumi  |                |                                  |                   |                    |                     |                       |
| 120,00 €/anno*  | 0,700000 €/Smc*  |                |                                  |                   |                    |                     |                       |
| Altre voci di costo   | Spesa per il trasporto e la gestione del contatore*: le tariffe di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri nonché componenti Qt, RS, UG1 e l'eventuale componente "canoni comunali", a copertura dei maggiori oneri derivanti dall'incremento dei canoni di concessione di distribuzione, e tutte le altre componenti così come definite ai sensi della Delibera n. 555/2017/R/com del 31 luglio 2017 (Offerte a Prezzo Libero a condizioni equiparate di Tutela – offerte PLACET- e condizioni contrattuali minime per le forniture ai clienti finali domestici e alle piccole imprese nei mercati liberi dell'energia elettrica e del gas naturale) e s. m. e i.  |                |                                  |                   |                    |                     |                       |
|   | Quota variabile €/Smc*   | 0-120 Smc/anno | 121-480 Smc/anno                 | 481-1560 Smc/anno | 1561-5000 Smc/anno | 5001-80000 Smc/anno | 80000-200000 Smc/anno |
|   |  | 0,110384       | 0,208057                         | 0,199782          | 0,200158           | 0,177464            | 0,144363              |
|   | Quota fissa €/anno*  | Fino G6        |                                  | G10-G40           |                    | Oltre G40           |                       |
|   |  | 78,49          |                                  | 577,84            |                    | 1.126,61            |                       |
|   | Spesa per oneri di sistema: tutti gli oneri di volta in volta stabiliti dall'Autorità a carico dei clienti finali in relazione alla somministrazione di gas naturale, nonché le componenti RE, UG2, UG3, GS e tutte le altre componenti, così come definite dalla Delibera 555/17 sopra citata.  |                |                                  |                   |                    |                     |                       |
|   | Quota variabile €/Smc*   | 0-120 Smc/anno | 121-480 Smc/anno                 | 481-1560 Smc/anno | 1561-5000 Smc/anno | 5001-80000 Smc/anno | 80000-200000 Smc/anno |
|   |  | 0,019987       | 0,069587                         | 0,049287          | 0,043687           | 0,036987            | 0,019987              |
|   | Quota fissa €/anno*  | Fino G6        |                                  | G10-G40           |                    | Oltre G40           |                       |
|   |  | -21,63         |                                  | -21,63            |                    | -21,63              |                       |
| Imposte   | <a href="https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1">https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1</a>  |                |                                  |                   |                    |                     |                       |
| Sconti e/o bonus  | Sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email e per l'addebito SDD pari a - 5,40 €/POD/anno applicato, in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia. Lo sconto sarà erogato ogni anno solo nel caso di mantenimento del servizio attivo, secondo quanto previsto in materia dalle Delibere ARERA 555/17, 501/14 e s.m.i.  |                |                                  |                   |                    |                     |                       |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi   |  |                |                                  |                   |                    |                     |                       |
| Durata condizioni e rinnovo   | Ad eccezione della componente P relativamente alla somministrazione di gas fissa per 12 mesi dall'inizio della somministrazione, gli altri corrispettivi sono soggetti alle indicizzazioni/variazioni stabilite dall'Autorità.<br>Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 10 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivigas  |                |                                  |                   |                    |                     |                       |
| Altre caratteristiche   | Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta. |                |                                  |                   |                    |                     |                       |

\*escluse imposte e tasse

| ALTRE INFORMAZIONI   |   |
|--|---|
| <b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b> | <p><b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a></p> <p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a>.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p> |
| <b>Diritto di ripensamento</b>   | <p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>   |
| <b>Attivazione della fornitura</b>                                       | <p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>  |
| <b>Dati di lettura</b>   | <p>La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo congruaggio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore.</p> <p>In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.</p>  |
| <b>Ritardi nei pagamenti</b>   | <p>In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.</p> <p>La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.</p>  |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

| MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Modalità di recesso</b>         | <p>Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore:</p> <p>a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento;</p> <p>b) <b>per il Cliente:</b> i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.</p> |
| <b>Onere di recesso anticipato</b> | Non applicabile.   |

| OPERATORE COMMERCIALE                     |                        |
|---|------------------------|
| <b>Codice identificativo o nominativo</b> | <b>Firma e data</b>    |
|   | Data _____ Firma _____ |

| DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA  |
|---|
| <p>Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.</p> |

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

## SCHEMA SINTETICA

### OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

| "VIVIGas Placet Fissa gas Domestica" E CODICE "000652GSFMP35XXOPLACETGMFD060625" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA dal 06/06/25 al 03/07/25   |  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
|---|--|----------------------------------|------------------|-------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|
| Venditore   | Vivigas Spa, <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a><br>Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici),<br>800.302233 (aziende e professionisti),<br>800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi).<br>Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS)<br>Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a>   |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Durata del contratto  | Tempo indeterminato  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Condizioni dell'offerta   | Offerta riservata ai Clienti finali domestici, già allacciati alle reti gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento).<br>Spedizione fattura in modalità online a mezzo e-mail. Il cliente può richiedere in ogni momento la spedizione in formato cartaceo tramite posta ordinaria.   |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Metodi e canali di pagamento  | Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.   |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Frequenza di fatturazione   | Per i Clienti con consumi<br>i) fino a 500 mc/anno: almeno quadrimestrale;<br>ii) superiori a 500 mc/anno e fino a 5000 mc/anno: bimestrale;<br>iii) superiori a 5000 mc/anno o con lettura mensile con dettaglio giornaliero: mensile.  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Garanzie richieste al cliente   | Nessun deposito Cauzionale.<br>In caso di morosità, di addebito diretto non andato a buon fine, di nuova attivazione o in caso di voltura il Venditore si riserva di applicare quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)   |  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| SG6   |  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Consumo annuo (Smc)   |  | Spesa annua stimata dell'offerta |                  |                   |                    |                     |                       |
| 120   |  | 292,10 €/anno                    |                  |                   |                    |                     |                       |
| 480   |  | 693,61 €/anno                    |                  |                   |                    |                     |                       |
| 700   |  | 930,12 €/anno                    |                  |                   |                    |                     |                       |
| 1.400   |  | 1.682,65 €/anno                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| 2.000   |  | 2.325,62 €/anno                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| 5.000   |  | 5.536,69 €/anno                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1  |  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a> |  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| CONDIZIONI ECONOMICHE   |  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Prezzo materia gas naturale   | Prezzo Fisso 12 mesi   |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Costo fisso anno  | Costo per consumi  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| 120,00 €/anno*  | 0,700000 €/Smc*  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Altre voci di costo   | Spesa per il trasporto e la gestione del contatore*: le tariffe di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri nonché componenti Qt, RS, UG1 e l'eventuale componente "canoni comunali", a copertura dei maggiori oneri derivanti dall'incremento dei canoni di concessione di distribuzione, e tutte le altre componenti così come definite ai sensi della Delibera n. 555/2017/R/com del 31 luglio 2017 (Offerte a Prezzo Libero a condizioni equiparate di Tutela – offerte PLACET- e condizioni contrattuali minime per le forniture ai clienti finali domestici e alle piccole imprese nei mercati liberi dell'energia elettrica e del gas naturale) e s. m. e i.  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
|   | Quota variabile €/Smc*   | 0-120 Smc/anno                   | 121-480 Smc/anno | 481-1560 Smc/anno | 1561-5000 Smc/anno | 5001-80000 Smc/anno | 80000-200000 Smc/anno |
|   |  | 0,110384                         | 0,345701         | 0,325764          | 0,326670           | 0,271994            | 0,192246              |
|   | Quota fissa €/anno*  | Fino G6                          |                  | G10-G40           |                    | Oltre G40           |                       |
|   |  | 94,09                            |                  | 655,08            |                    | 1.413,01            |                       |
|   | Spesa per oneri di sistema: tutti gli oneri di volta in volta stabiliti dall'Autorità a carico dei clienti finali in relazione alla somministrazione di gas naturale, nonché le componenti RE, UG2, UG3, GS e tutte le altre componenti, così come definite dalla Delibera 555/17 sopra citata.  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
|   | Quota variabile €/Smc*   | 0-120 Smc/anno                   | 121-480 Smc/anno | 481-1560 Smc/anno | 1561-5000 Smc/anno | 5001-80000 Smc/anno | 80000-200000 Smc/anno |
|   |  | 0,019987                         | 0,069587         | 0,049287          | 0,043687           | 0,036987            | 0,019987              |
|   | Quota fissa €/anno*  | Fino G6                          |                  | G10-G40           |                    | Oltre G40           |                       |
|   |  | -21,63                           |                  | -21,63            |                    | -21,63              |                       |
| Imposte   | <a href="https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1">https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1</a>  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Sconti e/o bonus  | Sconto per l'attivazione del servizio di bolletta via email e per l'addebito SDD pari a - 5,40 €/POD/anno applicato, in bolletta, unicamente sul costo materia prima energia. Lo sconto sarà erogato ogni anno solo nel caso di mantenimento del servizio attivo, secondo quanto previsto in materia dalle Delibere ARERA 555/17, 501/14 e s.m.i.  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi   |  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Durata condizioni e rinnovo   | Ad eccezione della componente P relativamente alla somministrazione di gas fissa per 12 mesi dall'inizio della somministrazione, gli altri corrispettivi sono soggetti alle indicizzazioni/variazioni stabilite dall'Autorità.<br>Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 10 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivigas  |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |
| Altre caratteristiche   | Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta. |                                  |                  |                   |                    |                     |                       |

\*escluse imposte e tasse

| ALTRE INFORMAZIONI   |   |
|--|---|
| <b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b> | <p><b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a></p> <p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a>.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p> |
| <b>Diritto di ripensamento</b>   | <p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>   |
| <b>Attivazione della fornitura</b>                                       | La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.   |
| <b>Dati di lettura</b>   | <p>La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo congruaggio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore.</p> <p>In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.</p>  |
| <b>Ritardi nei pagamenti</b>   | <p>In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.</p> <p>La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.</p>  |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

| MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Modalità di recesso</b>         | <p>Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore:</p> <p>a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento;</p> <p>b) <b>per il Cliente:</b> i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.</p> |
| <b>Onere di recesso anticipato</b> | Non applicabile.   |

| OPERATORE COMMERCIALE                     |                        |
|---|------------------------|
| <b>Codice identificativo o nominativo</b> | <b>Firma e data</b>    |
|   | Data _____ Firma _____ |

| DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA  |
|---|
| <p>Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.</p> |

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.