

Validità Offerta: dal 23/01/25 al 05/02/25
VIVIweb AllDay Fix Gas

 Offerta a prezzo fisso riservata a **nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia**, che sottoscrivono un nuovo contratto gas con VIVI energia (cucina, acqua calda e/o riscaldamento), esclusivamente tramite funnel web.

	Descrizione componente	Prezzo	Incidenza % dei corrispettivi*						Media
			Nord Occid.	Nord Orient.	Centr.	Centro sud Occ	Merid.	Centro S-Orient.	
Spesa per la materia Gas			67,68%	69,82%	68,44%	63,36%	59,85%	66,97%	
Componente P ¹	Prezzo materia prima gas, fissa ed invariabile per 12 mesi ²	P = 0,575000 €/Smc	58,15%	59,98%	58,80%	54,43%	51,42%	57,54%	
Quota fissa	Corrispettivo fisso applicato in quote mensili, fisso e invariabile per 12 mesi ²	132,00 €/PdR/anno	9,53%	9,84%	9,64%	8,93%	8,43%	9,43%	
Spesa per il trasporto e gestione del contatore	Tutte le componenti tariffarie di volta in volta stabilite dall'Autorità o da diversa normativa a copertura dei servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili, nonché i costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema a carico dei clienti finali.		28,95%	26,71%	28,90%	33,49%	37,17%	29,70%	
Spesa per oneri di sistema			3,37%	3,47%	2,66%	3,15%	2,98%	3,33%	
Altri importi	L'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA), l'Addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata) e gli ulteriori corrispettivi come determinati dall'art. 8.4 delle condizioni generali di fornitura.								

* Cliente residente nell'ambito indicato, dotato di riscaldamento autonomo e avente un consumo medio annuo di gas naturale pari a 1.400 mc.

ALTRE CONDIZIONI

Bonus fedeltà: fino a – 70 euro/pdf	L'offerta prevede il riconoscimento, attraverso la piattaforma loyalty "VIVI VIP", di un Bonus Fedeltà pari a 35 euro/pdf al compimento del decimo mese di permanenza in fornitura e un ulteriore Bonus Fedeltà pari a 35 euro/pdf al compimento del quindicesimo mese di permanenza in fornitura. Per riscattare il Bonus Fedeltà è necessario: i) che il cliente si iscriva al programma gratuito di fedeltà VIVI VIP al link www.vivienergia.it/programma-fedelta ; ii) l'avverarsi delle condizioni di permanenza di cui sopra; iii) che il cliente segua le istruzioni per accreditare il Bonus Fedeltà direttamente nella prima bolletta utile. Operazione a premi valida dal 23/01/2025 al 30/11/2025, valore montepremi 130.000,00 euro. Consulta il Regolamento completo su www.vivienergia.it . In caso di recesso o disdetta antecedente al raggiungimento del periodo di permanenza in fornitura prevista, i bonus non saranno erogati.
Spedizione fatture	La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
Pagamento fatture	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Periodicità fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
Garanzie	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

Data _____

_____ Luogo

FIRMA

(1) Il valore di questa componente è al netto delle imposte ed è riferito ad un gas naturale fornito con Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,0385 2 GJ/Smc, assumendo un coefficiente di conversione dei volumi C=1. Poiché a ciascuna località geografica corrisponde un determinato valore di PCS ed uno specifico coefficiente C, approvati dall'ARERA per l'ambito tariffario, il valore di questa componente, applicato ai consumi di gas e riportato in fattura, potrà subire variazioni.

(2) Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali. Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivigas.

AGGIORNAMENTI, COMPONENTI E IMPOSTE: Il Venditore comunicherà al Cliente il valore dei corrispettivi variabili applicabili al momento della sottoscrizione del Contratto nonché, in caso di aggiornamenti, integrazioni o modifiche alla normativa sopra richiamata nella prima fattura in cui i diversi corrispettivi saranno applicati salvo modalità o tempistiche diverse eventualmente stabilite dall'Autorità.

SCHEDA SINTETICA

OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIViweb AllDay Fix Gas" E CODICE "000652GSFML07XXWEBALLDAYGF230125" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 23/01/25 AL 05/02/25	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.viviennergia.it/contatti Web: www.viviennergia.it
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata ai Clienti finali domestici che desiderano sottoscrivere con VIVIenergia un nuovo contratto di fornitura gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) attraverso il canale di vendita funnel web.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
CSWG6	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	282,10 €/anno
480	627,37 €/anno
700	831,01 €/anno
1.400	1.478,97 €/anno
2.000	2.032,36 €/anno
5.000	4.795,68 €/anno
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1	
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	

CONDIZIONI ECONOMICHE																																									
Prezzo materia gas naturale	Prezzo fisso 12 mesi																																								
Costo per consumi																																									
Costo per consumi	0,575000 €/Smc*																																								
Costo fisso anno	132,00 €/anno																																								
Altre voci di costo	<p>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili).</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Quota variabile €/Smc*</th> <th style="text-align: center;">0-120 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">121-480 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">481-1560 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">1561-5000 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">5001-80000 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">80000-200000 Smc/anno</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">0,146362</td> <td style="text-align: center;">0,317892</td> <td style="text-align: center;">0,303360</td> <td style="text-align: center;">0,304020</td> <td style="text-align: center;">0,264165</td> <td style="text-align: center;">0,206034</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Quota fissa €/anno*</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Fino G6</th> <th style="text-align: center;">G10-G40</th> <th style="text-align: center;">Oltre G40</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">84,27</td> <td style="text-align: center;">640,31</td> <td style="text-align: center;">1.286,63</td> </tr> </tbody> </table> <p>Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Quota variabile €/Smc*</th> <th style="text-align: center;">0-120 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">121-480 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">481-1560 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">1561-5000 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">5001-80000 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">80000-200000 Smc/anno</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">0,019987</td> <td style="text-align: center;">0,066187</td> <td style="text-align: center;">0,047287</td> <td style="text-align: center;">0,042087</td> <td style="text-align: center;">0,035787</td> <td style="text-align: center;">0,019987</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Quota fissa €/anno*</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Fino G6</th> <th style="text-align: center;">G10-G40</th> <th style="text-align: center;">Oltre G40</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">-23,13</td> <td style="text-align: center;">-23,13</td> <td style="text-align: center;">-23,13</td> </tr> </tbody> </table>	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0,146362	0,317892	0,303360	0,304020	0,264165	0,206034	Fino G6	G10-G40	Oltre G40	84,27	640,31	1.286,63	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0,019987	0,066187	0,047287	0,042087	0,035787	0,019987	Fino G6	G10-G40	Oltre G40	-23,13	-23,13	-23,13
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																			
	0,146362	0,317892	0,303360	0,304020	0,264165	0,206034																																			
Fino G6	G10-G40	Oltre G40																																							
84,27	640,31	1.286,63																																							
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																			
	0,019987	0,066187	0,047287	0,042087	0,035787	0,019987																																			
Fino G6	G10-G40	Oltre G40																																							
-23,13	-23,13	-23,13																																							
Imposte	https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1																																								
Sconti e/o bonus	L'offerta prevede il riconoscimento, attraverso la piattaforma loyalty "VIVI VIP", di un Bonus Fedeltà pari a 35 euro/pdf al compimento del decimo mese di permanenza in fornitura e un ulteriore Bonus Fedeltà pari a 35 euro/pdf al compimento del quindicesimo mese di permanenza in fornitura. Per riscattare i Bonus Fedeltà è necessario: i) che il cliente si iscriva al programma gratuito di fedeltà VIVI VIP al link www.viviennergia.it/programma-fedelta ; ii) l'avverarsi delle condizioni di permanenza di cui sopra; iii) che il cliente segua le istruzioni per accreditare i Bonus Fedeltà direttamente nella prima bolletta utile. Operazione a premi valida dal 23/01/2025 al 30/11/2025, valore montepremi 130.000,00 euro. Consulta il Regolamento completo su www.viviennergia.it . In caso di recesso o disdetta antecedente al raggiungimento del periodo di permanenza in fornitura prevista, i bonus non saranno erogati.																																								
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno																																								
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di VIVIenergia.																																								
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.																																								

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti</p> <p>Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it.</p> <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
Attivazione della fornitura	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>
Dati di lettura	<p>La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore.</p> <p>In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.</p>
Ritardi nei pagamenti	<p>In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.</p> <p>La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.</p>

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	<p>Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore:</p> <p>a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento;</p> <p>b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.</p>
Onere di recesso anticipato	<p>Nessuno/Non applicabile.</p>

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo _____	Firma e data Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

SCHEDA SINTETICA OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIViweb AllDay Fix Gas" E CODICE "000652GSFML07XXWEBALLDAYGF230125" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 23/01/25 AL 05/02/25	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.vivienergia.it/contatti Web: www.vivienergia.it
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata ai Clienti finali domestici che desiderano sottoscrivere con VIVIenergia un nuovo contratto di fornitura gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) attraverso il canale di vendita funnel web.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
NEG6	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	264,79 €/anno
480	574,25 €/anno
700	757,86 €/anno
1.400	1.342,08 €/anno
2.000	1.840,67 €/anno
5.000	4.329,69 €/anno
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1	
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	

CONDIZIONI ECONOMICHE																																													
Prezzo materia gas naturale	Prezzo fisso 12 mesi																																												
Costo per consumi																																													
Costo per consumi	0,575000 €/Smc*																																												
Costo fisso anno	132,00 €/anno																																												
Altre voci di costo	<p>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili).</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Quota variabile €/Smc*</th> <th style="text-align: center;">0-120 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">121-480 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">481-1560 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">1561-5000 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">5001-80000 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">80000-200000 Smc/anno</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">0,146362</td> <td style="text-align: center;">0,218414</td> <td style="text-align: center;">0,212310</td> <td style="text-align: center;">0,212587</td> <td style="text-align: center;">0,195846</td> <td style="text-align: center;">0,171428</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Quota fissa €/anno*</th> <th style="text-align: center;">Fino G6</th> <th style="text-align: center;">G10-G40</th> <th style="text-align: center;">Oltre G40</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">66,96</td> <td style="text-align: center;">469,00</td> <td style="text-align: center;">964,06</td> </tr> </tbody> </table> <p>Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Quota variabile €/Smc*</th> <th style="text-align: center;">0-120 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">121-480 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">481-1560 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">1561-5000 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">5001-80000 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">80000-200000 Smc/anno</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">0,019987</td> <td style="text-align: center;">0,066187</td> <td style="text-align: center;">0,047287</td> <td style="text-align: center;">0,042087</td> <td style="text-align: center;">0,035787</td> <td style="text-align: center;">0,019987</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Quota fissa €/anno*</th> <th style="text-align: center;">Fino G6</th> <th style="text-align: center;">G10-G40</th> <th style="text-align: center;">Oltre G40</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">-23,13</td> <td style="text-align: center;">-23,13</td> <td style="text-align: center;">-23,13</td> </tr> </tbody> </table>	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0,146362	0,218414	0,212310	0,212587	0,195846	0,171428	Quota fissa €/anno*	Fino G6	G10-G40	Oltre G40		66,96	469,00	964,06	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0,019987	0,066187	0,047287	0,042087	0,035787	0,019987	Quota fissa €/anno*	Fino G6	G10-G40	Oltre G40		-23,13	-23,13	-23,13
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																							
	0,146362	0,218414	0,212310	0,212587	0,195846	0,171428																																							
Quota fissa €/anno*	Fino G6	G10-G40	Oltre G40																																										
	66,96	469,00	964,06																																										
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																							
	0,019987	0,066187	0,047287	0,042087	0,035787	0,019987																																							
Quota fissa €/anno*	Fino G6	G10-G40	Oltre G40																																										
	-23,13	-23,13	-23,13																																										
Imposte	https://www.vivienergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1																																												
Sconti e/o bonus	L'offerta prevede il riconoscimento, attraverso la piattaforma loyalty "VIVI VIP", di un Bonus Fedeltà pari a 35 euro/pdf al compimento del decimo mese di permanenza in fornitura e un ulteriore Bonus Fedeltà pari a 35 euro/pdf al compimento del quindicesimo mese di permanenza in fornitura. Per riscattare i Bonus Fedeltà è necessario: i) che il cliente si iscriva al programma gratuito di fedeltà VIVI VIP al link www.vivienergia.it/programma-fedelta ; ii) l'avverarsi delle condizioni di permanenza di cui sopra; iii) che il cliente segua le istruzioni per accreditare i Bonus Fedeltà direttamente nella prima bolletta utile. Operazione a premi valida dal 23/01/2025 al 30/11/2025, valore montepremi 130.000,00 euro. Consulta il Regolamento completo su www.vivienergia.it . In caso di recesso o disdetta antecedente al raggiungimento del periodo di permanenza in fornitura prevista, i bonus non saranno erogati.																																												
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno																																												
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di VIVIenergia.																																												
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.																																												

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti</p> <p>Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it.</p> <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
Attivazione della fornitura	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>
Dati di lettura	<p>La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore.</p> <p>In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.</p>
Ritardi nei pagamenti	<p>In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.</p> <p>La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.</p>

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	<p>Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore:</p> <p>a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento;</p> <p>b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.</p>
Onere di recesso anticipato	<p>Nessuno/Non applicabile.</p>

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo _____	Firma e data Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.	

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

SCHEDA SINTETICA OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIViweb AllDay Fix Gas" E CODICE "000652GSFML07XXWEBALLDAYGF230125" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 23/01/25 AL 05/02/25	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.vivienergia.it/contatti Web: www.vivienergia.it
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata ai Clienti finali domestici che desiderano sottoscrivere con VIVIenergia un nuovo contratto di fornitura gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) attraverso il canale di vendita funnel web.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
NWG6	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	276,32 €/anno
480	595,00 €/anno
700	783,77 €/anno
1.400	1.384,41 €/anno
2.000	1.897,11 €/anno
5.000	4.456,78 €/anno
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1	
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	

CONDIZIONI ECONOMICHE																																													
Prezzo materia gas naturale	Prezzo fisso 12 mesi																																												
Costo per consumi																																													
Costo per consumi	0,575000 €/Smc*																																												
Costo fisso anno	132,00 €/anno																																												
Altre voci di costo	<p>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili).</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Quota variabile €/Smc*</th> <th style="text-align: center;">0-120 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">121-480 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">481-1560 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">1561-5000 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">5001-80000 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">80000-200000 Smc/anno</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">0,146362</td> <td style="text-align: center;">0,244035</td> <td style="text-align: center;">0,235760</td> <td style="text-align: center;">0,236136</td> <td style="text-align: center;">0,213442</td> <td style="text-align: center;">0,180341</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Quota fissa €/anno*</th> <th style="text-align: center;">Fino G6</th> <th style="text-align: center;">G10-G40</th> <th style="text-align: center;">Oltre G40</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">78,49</td> <td style="text-align: center;">577,84</td> <td style="text-align: center;">1.126,61</td> </tr> </tbody> </table> <p>Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Quota variabile €/Smc*</th> <th style="text-align: center;">0-120 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">121-480 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">481-1560 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">1561-5000 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">5001-80000 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">80000-200000 Smc/anno</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">0,019987</td> <td style="text-align: center;">0,066187</td> <td style="text-align: center;">0,047287</td> <td style="text-align: center;">0,042087</td> <td style="text-align: center;">0,035787</td> <td style="text-align: center;">0,019987</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Quota fissa €/anno*</th> <th style="text-align: center;">Fino G6</th> <th style="text-align: center;">G10-G40</th> <th style="text-align: center;">Oltre G40</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">-23,13</td> <td style="text-align: center;">-23,13</td> <td style="text-align: center;">-23,13</td> </tr> </tbody> </table>	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0,146362	0,244035	0,235760	0,236136	0,213442	0,180341	Quota fissa €/anno*	Fino G6	G10-G40	Oltre G40		78,49	577,84	1.126,61	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0,019987	0,066187	0,047287	0,042087	0,035787	0,019987	Quota fissa €/anno*	Fino G6	G10-G40	Oltre G40		-23,13	-23,13	-23,13
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																							
	0,146362	0,244035	0,235760	0,236136	0,213442	0,180341																																							
Quota fissa €/anno*	Fino G6	G10-G40	Oltre G40																																										
	78,49	577,84	1.126,61																																										
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																							
	0,019987	0,066187	0,047287	0,042087	0,035787	0,019987																																							
Quota fissa €/anno*	Fino G6	G10-G40	Oltre G40																																										
	-23,13	-23,13	-23,13																																										
Imposte	https://www.vivienergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1																																												
Sconti e/o bonus	L'offerta prevede il riconoscimento, attraverso la piattaforma loyalty "VIVI VIP", di un Bonus Fedeltà pari a 35 euro/pdf al compimento del decimo mese di permanenza in fornitura e un ulteriore Bonus Fedeltà pari a 35 euro/pdf al compimento del quindicesimo mese di permanenza in fornitura. Per riscattare i Bonus Fedeltà è necessario: i) che il cliente si iscriva al programma gratuito di fedeltà VIVI VIP al link www.vivienergia.it/programma-fedelta ; ii) l'avverarsi delle condizioni di permanenza di cui sopra; iii) che il cliente segua le istruzioni per accreditare i Bonus Fedeltà direttamente nella prima bolletta utile. Operazione a premi valida dal 23/01/2025 al 30/11/2025, valore montepremi 130.000,00 euro. Consulta il Regolamento completo su www.vivienergia.it . In caso di recesso o disdetta antecedente al raggiungimento del periodo di permanenza in fornitura prevista, i bonus non saranno erogati.																																												
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno																																												
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di VIVIenergia.																																												
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.																																												

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti</p> <p>Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it.</p> <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
Attivazione della fornitura	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>
Dati di lettura	<p>La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore.</p> <p>In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.</p>
Ritardi nei pagamenti	<p>In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.</p> <p>La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.</p>

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	<p>Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore:</p> <p>a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento;</p> <p>b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.</p>
Onere di recesso anticipato	<p>Nessuno/Non applicabile.</p>

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo _____	Firma e data Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

SCHEDE SINTETICA

OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIViweb AllDay Fix Gas" E CODICE "000652GSFML07XXWEBALLDAYGF230125" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 23/01/25 AL 05/02/25	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.vivienenergia.it/contatti Web: www.vivienenergia.it
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata ai Clienti finali domestici che desiderano sottoscrivere con VIVIenergia un nuovo contratto di fornitura gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) attraverso il canale di vendita funnel web.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
SG6	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	291,92 €/anno
480	660,15 €/anno
700	876,64 €/anno
1.400	1.565,46 €/anno
2.000	2.153,99 €/anno
5.000	5.093,19 €/anno
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1	
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	

CONDIZIONI ECONOMICHE																																													
Prezzo materia gas naturale	Prezzo fisso 12 mesi																																												
Costo per consumi																																													
Costo per consumi	0,575000 €/Smc*																																												
Costo fisso anno	132,00 €/anno																																												
Altre voci di costo	<p>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili).</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Quota variabile €/Smc*</th> <th style="text-align: center;">0-120 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">121-480 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">481-1560 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">1561-5000 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">5001-80000 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">80000-200000 Smc/anno</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">0,146362</td> <td style="text-align: center;">0,381679</td> <td style="text-align: center;">0,361742</td> <td style="text-align: center;">0,362648</td> <td style="text-align: center;">0,307972</td> <td style="text-align: center;">0,228224</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Quota fissa €/anno*</th> <th style="text-align: center;">Fino G6</th> <th style="text-align: center;">G10-G40</th> <th style="text-align: center;">Oltre G40</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">94,09</td> <td style="text-align: center;">655,08</td> <td style="text-align: center;">1.413,01</td> </tr> </tbody> </table> <p>Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Quota variabile €/Smc*</th> <th style="text-align: center;">0-120 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">121-480 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">481-1560 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">1561-5000 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">5001-80000 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">80000-200000 Smc/anno</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">0,019987</td> <td style="text-align: center;">0,066187</td> <td style="text-align: center;">0,047287</td> <td style="text-align: center;">0,042087</td> <td style="text-align: center;">0,035787</td> <td style="text-align: center;">0,019987</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Quota fissa €/anno*</th> <th style="text-align: center;">Fino G6</th> <th style="text-align: center;">G10-G40</th> <th style="text-align: center;">Oltre G40</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">-23,13</td> <td style="text-align: center;">-23,13</td> <td style="text-align: center;">-23,13</td> </tr> </tbody> </table>	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0,146362	0,381679	0,361742	0,362648	0,307972	0,228224	Quota fissa €/anno*	Fino G6	G10-G40	Oltre G40		94,09	655,08	1.413,01	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0,019987	0,066187	0,047287	0,042087	0,035787	0,019987	Quota fissa €/anno*	Fino G6	G10-G40	Oltre G40		-23,13	-23,13	-23,13
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																							
	0,146362	0,381679	0,361742	0,362648	0,307972	0,228224																																							
Quota fissa €/anno*	Fino G6	G10-G40	Oltre G40																																										
	94,09	655,08	1.413,01																																										
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																							
	0,019987	0,066187	0,047287	0,042087	0,035787	0,019987																																							
Quota fissa €/anno*	Fino G6	G10-G40	Oltre G40																																										
	-23,13	-23,13	-23,13																																										
Imposte	https://www.vivienenergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1																																												
Sconti e/o bonus	L'offerta prevede il riconoscimento, attraverso la piattaforma loyalty "VIVI VIP", di un Bonus Fedeltà pari a 35 euro/pdf al compimento del decimo mese di permanenza in fornitura e un ulteriore Bonus Fedeltà pari a 35 euro/pdf al compimento del quindicesimo mese di permanenza in fornitura. Per riscattare i Bonus Fedeltà è necessario: i) che il cliente si iscriva al programma gratuito di fedeltà VIVI VIP al link www.vivienenergia.it/programma-fedelta ; ii) l'avverarsi delle condizioni di permanenza di cui sopra; iii) che il cliente segua le istruzioni per accreditare i Bonus Fedeltà direttamente nella prima bolletta utile. Operazione a premi valida dal 23/01/2025 al 30/11/2025, valore montepremi 130.000,00 euro. Consulta il Regolamento completo su www.vivienenergia.it . In caso di recesso o disdetta antecedente al raggiungimento del periodo di permanenza in fornitura prevista, i bonus non saranno erogati.																																												
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno																																												
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di VIVIenergia.																																												
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.																																												

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti</p> <p>Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it.</p> <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
Attivazione della fornitura	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>
Dati di lettura	<p>La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore.</p> <p>In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.</p>
Ritardi nei pagamenti	<p>In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.</p> <p>La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.</p>

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	<p>Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore:</p> <p>a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento;</p> <p>b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.</p>
Onere di recesso anticipato	<p>Nessuno/Non applicabile.</p>

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo _____	Firma e data Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

SCHEMA SINTETICA

OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIViweb AllDay Fix Gas" E CODICE "000652GSFML07XXWEBALLDAYGF230125" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 23/01/25 AL 05/02/25	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.vivienergia.it/contatti Web: www.vivienergia.it
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata ai Clienti finali domestici che desiderano sottoscrivere con VIVIenergia un nuovo contratto di fornitura gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) attraverso il canale di vendita funnel web.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
CEG6	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	268,66 €/anno
480	585,23 €/anno
700	772,68 €/anno
1.400	1.369,12 €/anno
2.000	1.878,24 €/anno
5.000	4.419,96 €/anno
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1	
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	

CONDIZIONI ECONOMICHE																																									
Prezzo materia gas naturale	Prezzo fisso 12 mesi																																								
Costo per consumi																																									
Costo per consumi	0,575000 €/Smc*																																								
Costo fisso anno	132,00 €/anno																																								
Altre voci di costo	<p>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili).</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Quota variabile €/Smc*</th> <th style="text-align: center;">0-120 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">121-480 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">481-1560 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">1561-5000 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">5001-80000 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">80000-200000 Smc/anno</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">0,146362</td> <td style="text-align: center;">0,245461</td> <td style="text-align: center;">0,237065</td> <td style="text-align: center;">0,237447</td> <td style="text-align: center;">0,214421</td> <td style="text-align: center;">0,146362</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Quota fissa €/anno*</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Fino G6</th> <th style="text-align: center;">G10-G40</th> <th style="text-align: center;">Oltre G40</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">71,70</td> <td style="text-align: center;">493,51</td> <td style="text-align: center;">1.021,01</td> </tr> </tbody> </table> <p>Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Quota variabile €/Smc*</th> <th style="text-align: center;">0-120 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">121-480 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">481-1560 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">1561-5000 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">5001-80000 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">80000-200000 Smc/anno</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">0,012695</td> <td style="text-align: center;">0,058895</td> <td style="text-align: center;">0,039995</td> <td style="text-align: center;">0,034795</td> <td style="text-align: center;">0,028495</td> <td style="text-align: center;">0,012695</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Quota fissa €/anno*</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Fino G6</th> <th style="text-align: center;">G10-G40</th> <th style="text-align: center;">Oltre G40</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">-23,13</td> <td style="text-align: center;">-23,13</td> <td style="text-align: center;">-23,13</td> </tr> </tbody> </table>	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0,146362	0,245461	0,237065	0,237447	0,214421	0,146362	Fino G6	G10-G40	Oltre G40	71,70	493,51	1.021,01	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0,012695	0,058895	0,039995	0,034795	0,028495	0,012695	Fino G6	G10-G40	Oltre G40	-23,13	-23,13	-23,13
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																			
	0,146362	0,245461	0,237065	0,237447	0,214421	0,146362																																			
Fino G6	G10-G40	Oltre G40																																							
71,70	493,51	1.021,01																																							
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																			
	0,012695	0,058895	0,039995	0,034795	0,028495	0,012695																																			
Fino G6	G10-G40	Oltre G40																																							
-23,13	-23,13	-23,13																																							
Imposte	https://www.vivienergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1																																								
Sconti e/o bonus	L'offerta prevede il riconoscimento, attraverso la piattaforma loyalty "VIVI VIP", di un Bonus Fedeltà pari a 35 euro/pdf al compimento del decimo mese di permanenza in fornitura e un ulteriore Bonus Fedeltà pari a 35 euro/pdf al compimento del quindicesimo mese di permanenza in fornitura. Per riscattare i Bonus Fedeltà è necessario: i) che il cliente si iscriva al programma gratuito di fedeltà VIVI VIP al link www.vivienergia.it/programma-fedelta ; ii) l'avverarsi delle condizioni di permanenza di cui sopra; iii) che il cliente segua le istruzioni per accreditare i Bonus Fedeltà direttamente nella prima bolletta utile. Operazione a premi valida dal 23/01/2025 al 30/11/2025, valore montepremi 130.000,00 euro. Consulta il Regolamento completo su www.vivienergia.it . In caso di recesso o disdetta antecedente al raggiungimento del periodo di permanenza in fornitura prevista, i bonus non saranno erogati.																																								
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno																																								
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di VIVIenergia.																																								
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.																																								

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti</p> <p>Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it.</p> <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
Attivazione della fornitura	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>
Dati di lettura	<p>La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore.</p> <p>In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.</p>
Ritardi nei pagamenti	<p>In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.</p> <p>La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.</p>

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	<p>Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore:</p> <p>a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento;</p> <p>b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.</p>
Onere di recesso anticipato	<p>Nessuno/Non applicabile.</p>

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo _____	Firma e data Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

SCHEDA SINTETICA OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIViweb AllDay Fix Gas" E CODICE "000652GSFML07XXWEBALLDAYGF230125" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 23/01/25 AL 05/02/25	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.viviennergia.it/contatti Web: www.viviennergia.it
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata ai Clienti finali domestici che desiderano sottoscrivere con VIVIenergia un nuovo contratto di fornitura gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) attraverso il canale di vendita funnel web.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
CSEG6	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	263,95 €/anno
480	590,74 €/anno
700	784,05 €/anno
1.400	1.399,12 €/anno
2.000	1.924,23 €/anno
5.000	4.546,03 €/anno
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1	
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	

CONDIZIONI ECONOMICHE																																									
Prezzo materia gas naturale	Prezzo fisso 12 mesi																																								
Costo per consumi																																									
Costo per consumi	0,575000 €/Smc*																																								
Costo fisso anno	132,00 €/anno																																								
Altre voci di costo	<p>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili).</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Quota variabile €/Smc*</th> <th style="text-align: center;">0-120 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">121-480 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">481-1560 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">1561-5000 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">5001-80000 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">80000-200000 Smc/anno</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">0,146362</td> <td style="text-align: center;">0,266565</td> <td style="text-align: center;">0,256381</td> <td style="text-align: center;">0,256844</td> <td style="text-align: center;">0,228915</td> <td style="text-align: center;">0,188178</td> </tr> </tbody> </table> <p>Quota fissa €/anno*</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Fino G6</th> <th style="text-align: center;">G10-G40</th> <th style="text-align: center;">Oltre G40</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">66,12</td> <td style="text-align: center;">467,06</td> <td style="text-align: center;">966,62</td> </tr> </tbody> </table> <p>Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Quota variabile €/Smc*</th> <th style="text-align: center;">0-120 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">121-480 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">481-1560 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">1561-5000 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">5001-80000 Smc/anno</th> <th style="text-align: center;">80000-200000 Smc/anno</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">0,019987</td> <td style="text-align: center;">0,066187</td> <td style="text-align: center;">0,047287</td> <td style="text-align: center;">0,042087</td> <td style="text-align: center;">0,035787</td> <td style="text-align: center;">0,019987</td> </tr> </tbody> </table> <p>Quota fissa €/anno*</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Fino G6</th> <th style="text-align: center;">G10-G40</th> <th style="text-align: center;">Oltre G40</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">-23,13</td> <td style="text-align: center;">-23,13</td> <td style="text-align: center;">-23,13</td> </tr> </tbody> </table>	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0,146362	0,266565	0,256381	0,256844	0,228915	0,188178	Fino G6	G10-G40	Oltre G40	66,12	467,06	966,62	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0,019987	0,066187	0,047287	0,042087	0,035787	0,019987	Fino G6	G10-G40	Oltre G40	-23,13	-23,13	-23,13
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																			
	0,146362	0,266565	0,256381	0,256844	0,228915	0,188178																																			
Fino G6	G10-G40	Oltre G40																																							
66,12	467,06	966,62																																							
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																			
	0,019987	0,066187	0,047287	0,042087	0,035787	0,019987																																			
Fino G6	G10-G40	Oltre G40																																							
-23,13	-23,13	-23,13																																							
Imposte	https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1																																								
Sconti e/o bonus	L'offerta prevede il riconoscimento, attraverso la piattaforma loyalty "VIVI VIP", di un Bonus Fedeltà pari a 35 euro/pdf al compimento del decimo mese di permanenza in fornitura e un ulteriore Bonus Fedeltà pari a 35 euro/pdf al compimento del quindicesimo mese di permanenza in fornitura. Per riscattare i Bonus Fedeltà è necessario: i) che il cliente si iscriva al programma gratuito di fedeltà VIVI VIP al link www.viviennergia.it/programma-fedelta ; ii) l'avverarsi delle condizioni di permanenza di cui sopra; iii) che il cliente segua le istruzioni per accreditare i Bonus Fedeltà direttamente nella prima bolletta utile. Operazione a premi valida dal 23/01/2025 al 30/11/2025, valore montepremi 130.000,00 euro. Consulta il Regolamento completo su www.viviennergia.it . In caso di recesso o disdetta antecedente al raggiungimento del periodo di permanenza in fornitura prevista, i bonus non saranno erogati.																																								
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno																																								
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di VIVIenergia.																																								
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.																																								

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: www.vivienergia.it/contatti</p> <p>Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienergia.it.</p> <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
Attivazione della fornitura	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>
Dati di lettura	<p>La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore.</p> <p>In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.</p>
Ritardi nei pagamenti	<p>In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.</p> <p>La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.</p>

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	<p>Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore:</p> <p>a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento;</p> <p>b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.</p>
Onere di recesso anticipato	<p>Nessuno/Non applicabile.</p>

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo _____	Firma e data Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.