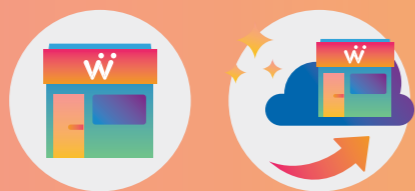


Siamo **ATTORNO** a te e alle tue esigenze  
con i nostri servizi di assistenza  
sempre disponibili.



Siamo al tuo fianco, per accoglierti  
nello store fisico più vicino a te  
o nello store virtuale VIVI Energy Hub.



Siamo in ascolto, per darti  
le risposte che cerchi.

Clienti Residenziali

NUMERO VERDE  
800 15 13 13

Clienti Aziende  
o Professionisti

NUMERO VERDE  
800 30 22 33



Siamo a un click da te, per accompagnarti  
con i nostri servizi digitali.



VIVigas S.p.A. - Società a Socio Unico | Sede: Roncadelle (BS), 25030 - Via Vittorio Emanuele II, 4/28 - P.IVA 13149000153 - Iscrizione  
Ufficio Imprese (Brescia) n.13149000153 - REA (Brescia): 439186 - Capitale versato, esistente dall'ultimo bilancio: € 9.533.414 i.v.

CONTRATTO DI FORNITURA MERCATO LIBERO

**ENERGIA ELETTRICA  
E/O GAS NATURALE**

## INFORMAZIONI PRELIMINARI alla sottoscrizione di un contratto per la fornitura di energia elettrica e/o gas con VIVIGAS S.P.A. - mercato libero - rev. 2025-01

**1) Identità dell'esercente la vendita:**  
VIVIGAS S.P.A., con sede in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28.

### 2) Canali di contatto per informazioni:

- *Web:* [www.viviennergia.it](http://www.viviennergia.it)
- *Numero verde:*
  - *clienti residenziali:* 800.151313;
  - *clienti aziende o professionisti:* 800.302233;
- *Indirizzo elettronico per comunicazioni:* form contatti web: [www.viviennergia.it/contatti](http://www.viviennergia.it/contatti);
- *Posta cartacea:* Via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS);
- *Eventuali diversi canali di contatto indicati in bolletta*

### 3) Contenuto della documentazione contrattuale e glossario:

Il Contratto di fornitura è costituito da:

- Condizioni Generali (CGF), contenenti le clausole principali che regolano il contratto;
- Condizioni Particolari Economiche (CPE), contenenti i prezzi e le condizioni particolari dell’offerta di fornitura scelta dal Cliente;
- Modulo di adesione (MA), contenenti i dati identificati del cliente e quelli del punto di fornitura;
- Modulo dati catastali e legittimo possesso dell’immobile, contenente i dati dell’immobile oggetto di fornitura e previsti dalla legge 301/04 e 80/14.
- *Informativa Privacy*, contenente le norme per il trattamento dei dati personali del cliente;
- *Nota informativa sul diritto di ripensamento e modulo tipo di ripensamento (solo per contratti conclusi da consumatore a distanza o fuori dai locali commerciali);*
- *Mix energetico per la produzione di energia elettrica venduta dall’esercente:* per il dettaglio si rimanda espressamente al mix indicato nelle singole CPE.
- *Altri allegati, ove previsti da normativa (es: Scheda sintetica, Scheda di confrontabilità, Allegato livelli minimi di qualità ed indennizzi automatici, Autocertificazione condizioni di vulnerabilità);*

### 4) Caratteristiche principali dell’offerta e condizioni limitative:

Il Contratto ha ad oggetto la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale da parte di VIVIGAS S.P.A., alle condizioni indicate nelle Condizioni Generali e Particolari Economiche. Il contratto proposto è un’offerta a tempo indeterminato del mercato libero, salvo diversa indicazione in Contratto. Il nome e le caratteristiche dell’offerta, nonché eventuali condizioni limitative per l’adesione, sono indicati nelle Condizioni Particolari Economiche e nella Scheda Sintetica, che preghiamo di leggere con attenzione.

### 5) Condizioni economiche dell’offerta:

La struttura economica, i prezzi dell’offerta ed il loro periodo di validità sono indicati in dettaglio nelle Condizioni Particolari Economiche, mentre eventuali ed ulteriori oneri o corrispettivi sono indicati nella sezione “Prezzo” delle Condizioni Generali. Nelle Condizioni Generali sono altresì indicate i termini e le modalità per la variazione dei corrispettivi alla scadenza del loro periodo di validità.

### 6) Come aderire all’offerta:

Si può aderire all’offerta attraverso i seguenti canali:

- per i contratti conclusi telefonicamente, previo consenso espresso del cliente, con la registrazione della telefonata o la restituzione del contratto cartaceo debitamente compilato e sottoscritto;
- per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito o tramite link mail, compilando e cliccando gli appositi campi di navigazione;
- per i contratti conclusi nei locali commerciali di VIVIGAS S.P.A. (Punti Vendita) o fuori dai locali commerciali (es: incaricati alla vendita a domicilio), previa sottoscrizione dell’apposito “Modulo di adesione”.

In tutti i casi, il Cliente riceverà prima della sottoscrizione copia integrale del plico contrattuale, comprensivo di tutte le informazioni e gli allegati previsti dalla normativa vigente.

### 7) Quali garanzie vengono richieste:

Il contratto può prevedere nelle Condizioni Particolari Economiche l’addebito di una garanzia o deposito cauzionale sulla prima fattura utile, nella misura indicata nelle Condizioni Generali, ove sono indicate anche le modalità di addebito, eventuali esclusioni e conseguenze in caso di mancato pagamento.

### 8) Come viene attivata la fornitura:

L’attivazione della fornitura rispetterà i termini per il recesso dal precedente fornitore imposti da normativa e avverrà, indicativamente e salvo diversa comunicazione, entro 90 giorni dalla conclusione del contratto, rimanendo comunque soggetta a verifiche sull’affidabilità creditizia e sullo stato di morosità del cliente/punto di fornitura, sulla correttezza e completezza dei dati, all’esito positivo delle misure preventive eventualmente prescritte da normativa, nonché all’attivazione

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI	Chiunque usi, anche occasionalmente, gas metano o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 85/2024/R/gas dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).
	La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi: <ul style="list-style-type: none"><li>a. I clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta);</li> <li>b. I consumatori di gas metano per autorazione</li></ul> Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L’assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo “Sportello per il consumatore energia e ambiente” al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a>

### GAS METANO ED ENERGIA ELETTRICA: LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE E RELATIVI INDENNIZZI AUTOMATICI A CARICO DEL VENDITORE

INDICATORI LIVELLI SPECIFICI DI QUALITA' COMMERCIALE SERVIZIO DI VENDITA DI GAS METANO (Rif. Del. ARERA 413/2016/R/com (TIQV) e smi)	STANDARD	INDENNIZZO IN CASO DI MANCATO RISPETTO (*)
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	25 €
Tempo massimo di rettifica fatturazione	60 giorni solari	25 €
Tempo massimo rettifica doppia fatturazione	90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	25 €
20 giorni solari	25 €	
INDICATORI LIVELLI GENERALI DI QUALITA' COMMERCIALE SERVIZIO DI VENDITA DI GAS METANO (Rif. Del. ARERA 413/2016/R/com (TIQV) e smi)	STANDARD	INDENNIZZO IN CASO DI MANCATO RISPETTO
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo di 30 giorni solari	95%	/
INDICATORI LIVELLI GENERALI DI QUALITA' DEI CALL CENTER (Rif. Del. ARERA 413/2016/R/com (TIQV) e smi)	STANDARD	INDENNIZZO IN CASO DI MANCATO RISPETTO
Accessibilità al servizio AS (% di tempo in cui almeno una linea è libera)	≥ 95%	/
Tempo medio di attesa TMA (tempo tra l’inizio della risposta e l’inizio della conversazione con l’operatore)	≤ 180 secondi	/
Livello di servizio LS (% di chiamate alle quali i Clienti che lo hanno richiesto hanno effettivamente parlato con un operatore)	≥ 85%	/
INDICATORI LIVELLI GENERALI DI QUALITA' COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE DI COMPETENZA DEL VENDITORE (Rif. Del. ARERA 569/2019/R/gas (RQDG) e smi)	STANDARD	INDENNIZZO IN CASO DI MANCATO RISPETTO
Percentuale minima di appuntamenti fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo	≥ 90%	/
INDENNIZZI PER MANCATO RISPETTO DEI TERMINI/MODALITÀ PER LA COSTITUZIONE IN MORA (Rif. Del. ARERA ARG/gas 99/11 e smi (TIMG gas) e Rif. Del. ARERA 258/2015/R/com e smi (TIMOE energia elettrica))	INDENNIZZO IN CASO DI MANCATO RISPETTO	
Riduzione di potenza o sospensione per morosità della fornitura, nonostante il mancato rispetto di uno dei seguenti termini: <ol style="list-style-type: none"><li>1. termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento: 25 giorni solari dalla data di notifica della raccomandata a/r o PEC di messa in mora (contatori elettronici per energia elettrica in bassa tensione che consentono una riduzione della potenza), 40 giorni solari dalla data di notifica della raccomandata a/r o PEC di messa in mora (altri contatori di energia elettrica e contatori gas);</li> <li>2. termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all’impresa distributrice per la sospensione della fornitura: 3 giorni lavorativi.</li></ol>		20 € (fisso)
Riduzione di potenza o sospensione per morosità della fornitura nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora		30 € (fisso)
INDENNIZZI PER RITARDI NELL’EMISSIONE DELLA FATTURA DI CHIUSURA (Rif. Del. ARERA 100/2016/R/com e smi (GAS) – CLIENTI CON CONSUMI ANNUI INFERIORI A 200.000 Smc/anno e Del. ARERA 100/2016/R/com e smi (ENERGIA elettrica) – POD ALLACCIATI IN BT)	STANDARD	INDENNIZZO IN CASO DI MANCATO RISPETTO
Emissione della fattura di chiusura, nel caso di fattura in formato elettronico	Entro il secondo giorno solare precedente sei settimane dalla cessazione della fornitura	**
Emissione della fattura di chiusura, nel caso di fattura in formato cartaceo	Entro l’ottavo giorno solare precedente sei settimane dalla cessazione della fornitura	**
INDENNIZZI PER RITARDI NELL’EMISSIONE DELLE FATTURE DI PERIODO (Rif. Del. ARERA 463/2016/R/com (TIF) e smi)	STANDARD	INDENNIZZO IN CASO DI MANCATO RISPETTO
Emissione della fattura di periodo	Entro 45 giorni solari dall’ultimo giorno di consumo addebitato in fattura	***
INDICATORI LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ DELLE STIME DEI CONSUMI FATTURATI DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE (Rif. Del. ARERA 463/2016/R/com (TIF) e smi)	STANDARD	INDENNIZZO IN CASO DI MANCATO RISPETTO
Incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi energia elettrica	≤ 0,50	/
Incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi gas naturale	≤ 0,75	/
ALTRI CASI DI INDENNIZZO (Rif. Del. ARERA 366/2018/R/com (Codice Condotta Commerciale) e smi) – CLIENTI SUL MERCATO LIBERO - ECCETTO OFFERTE PLACET	STANDARD	INDENNIZZO IN CASO DI MANCATO RISPETTO
Tempo minimo di preavviso del cliente finale, mediante comunicazione in forma scritta, della proposta di variazione unilaterale delle clausole contrattuali o della proposta di rinnovo delle condizioni economiche con modifica delle medesime condizioni	3 mesi (1 mese se la variazione delle condizioni economiche comporta una riduzione dei corrispettivi)	30 € (fisso)
Tempo minimo di preavviso del cliente finale, mediante comunicazione in forma scritta, delle evoluzioni automatiche delle condizioni economiche (aumento corrispettivi, scadenza o riduzione sconti, passaggi o da prezzo fisso a variabile o viceversa)	2 mesi	30 € (fisso)
ALTRI CASI DI INDENNIZZO (Rif. Del. ARERA 555/17 e smi) – CLIENTI SUL MERCATO LIBERO CON OFFERTE PLACET	STANDARD	INDENNIZZO IN CASO DI MANCATO RISPETTO
Tempo minimo di preavviso del cliente finale, mediante comunicazione in forma scritta, della proposta di rinnovo delle condizioni economiche	3 mesi	30 € (fisso)
Comunicazione scritta della proposta di rinnovo delle condizioni economiche	Disgiuntamente alla fattura o altra comunicazione (salvo che il rinnovo comporti una riduzione dei corrispettivi)	30 € (fisso)
Nei caso di mancato invio della comunicazione di rinnovo nei tempi previsti e qualora il nuovo prezzo applicabile sia diverso da quello in scadenza	3 mesi e nuovo prezzo applicabile diverso da quello in scadenza	30 € (fisso)

(\*) L’indennizzo automatico è crescente in relazione al ritardo nell’esecuzione della prestazione come indicato di seguito:

- a) se l’esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard a cui si riferisce la prestazione, è corrisposto l’indennizzo automatico base;
- b) se l’esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard cui si riferisce la prestazione, è corrisposto il doppio dell’indennizzo automatico base;
- c) se l’esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard cui si riferisce la prestazione è corrisposto il triplo dell’indennizzo automatico base.

(\*\*) L’indennizzo automatico è crescente in relazione al ritardo di emissione della fattura di chiusura, come indicato di seguito:

- a) se fattura di chiusura è emessa con un ritardo fino a dieci giorni solari successivi al termine entro cui il venditore è tenuto ad emetterla, è corrisposto un indennizzo pari a 4 €;

b) importo di cui al punto precedente, maggiorato di 2 € ogni 10 giorni ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 22 € per ritardi pari o superiori a 90 giorni solari.

(\*\*\*) L’indennizzo automatico è crescente in relazione al ritardo di emissione della fattura di periodo, come indicato di seguito:

- a) è pari a 6 € nel caso in cui la fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a dieci giorni solari successivi al termine di emissione delle fatture;
- b) è maggiorato di 2 € ogni 5 giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 €, raggiunto per ritardi fino a 45 giorni solari dal termine di emissione;
- c) è pari a 40 € se il ritardo dal termine di emissione è compreso tra 46 e 90 giorni solari;
- d) è pari a 60 € se il ritardo dal termine di emissione è superiore a 90 giorni solari.

dei servizi di trasporto, di distribuzione e di dispacciamento. VIVIGAS S.P.A. comunicherà (a mezzo telefono, sms, mail o lettera), entro la data di inizio fornitura, l’avvenuta conclusione del contratto o il rifiuto a contrarre per le ragioni anzidette, indicate nelle Condizioni Generali.

### 9) Modalità di fatturazione, pagamento, sollecito e interessi di mora:

Le fatture relative alla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale saranno emesse senza oneri di ricezione, inviate con le modalità (via posta o via mail) e secondo la periodicità indicate in Contratto, avranno scadenza non inferiore a 10 gg. dall’emissione e saranno coerenti con la normativa fiscale e dell’ARERA in materia. I consumi vengono fatturati con le modalità e periodicità indicate in Contratto, nel rispetto della normativa in vigore, sulla base delle misure rilevate dal Distributore territorialmente competente, in mancanza sulla base delle autoletture del contatore fornite dal Cliente o, in mancanza o in caso di incongruenza, tramite dati stimati dal Venditore sulla base dei consumi storici eventualmente integrati da stime del Distributore, salvo successivo conguaglio, come espressamente indicato nelle Condizioni Generali e in bolletta.

I pagamenti potranno avvenire mediante addebito diretto (SEPA) oppure mediante bonifico bancario o con bollettino postale, secondo quanto indicato in Contratto e in bolletta. In caso di mancato o ritardato pagamento delle fatture VIVIGAS S.P.A. potrà:

- attivare le procedure di sospensione e/o cessazione della fornitura, secondo quanto previsto dalle Delibere ARERA 258/15 e 99/11 in materia;
- addebitare al Cliente, oltre alle spese per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari:
  - per il cliente domestico: al tasso ufficiale di riferimento come definito dall’art.2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali; il Cliente buon pagatore, come definito dalla Delibera ARERA 229/01, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale;
  - per il cliente non domestico: a quanto previsto dall’art. 5 del D.Lgs. 231/02.

Può avere maggiori dettagli, anche in merito all’eventuale rateizzazione, consultando le Condizioni Generali e ciascuna bolletta.

### 10) Come recedere dall’offerta:

Il Cliente potrà recedere in ogni momento dal Contratto sottoscrivendo un nuovo contratto con altra società di vendita, con il preavviso e secondo modalità e termini da normativa (attualmente entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore), indicati nelle Condizioni Generali. Eventuali oneri per il recesso anticipato a carico del cliente sono indicati espressamente nelle Condizioni Generali o nelle Condizioni Particolari Economiche, oltre che in Scheda Sintetica. Il Cliente “consumatore”, nel caso di contratto concluso a distanza o fuori dai locali commerciali, può anche esercitare il diritto di ripensamento previsto dal Codice di Consumo, senza alcun onere ed entro 14 gg. dalla conclusione del contratto (30 gg. nel caso di visite a domicilio), con le modalità e le conseguenze indicate nell’allegato contrattuale “Nota informativa e modulo tipo di ripensamento”.

### 11) Informazioni sul mercato libero e sulle offerte standard o regolate dell’ARERA:

Se il Cliente attualmente usufruisce del servizio di tutela della vulnerabilità, ovvero ne possiede i requisiti, aderendo all’offerta di VIVIGAS S.P.A. sceglie di passare al mercato libero, nel quale i prezzi e le condizioni contrattuali vengono regolate principalmente dalla società di vendita e solo in minima parte dall’Autorità (ARERA). Nel mercato libero le imprese vendono energia elettrica e/o gas in concorrenza tra loro e il Cliente può quindi scegliere liberamente, tra le offerte disponibili, da quale venditore e a quali condizioni comprare l’elettricità e/o il gas. In ogni momento il Cliente può, sussistendone i requisiti e nei termini previsti dalle rispettive normative, scegliere di tornare al servizio di tutela della vulnerabilità (per il gas anche con Vivigas Spa), oppure scegliere le offerte a mercato libero di altro operatore, oppure aderire alle offerte di fornitura standard e/o a condizioni regolate dall’ARERA, quali le offerte PLACET, con le modalità ed i limiti previsti dalle rispettive normative. Per maggiori informazioni può consultare il sito [www.viviennergia.it](http://www.viviennergia.it).

### 12) Quali sono i diritti del Cliente:

Gli esercenti la fornitura devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti del proprio Cliente, in caso contrario sono tenuti a versare importi a titolo di indennizzo, come stabiliti da apposite Delibere dell’ARERA. Può avere maggiori dettagli consultando l’Allegato contrattuale “Livelli minimi di qualità ed indennizzi automatici”. Il Cliente può recedere in ogni momento dal contratto e il consumatore gode inoltre delle tutele previste dal Codice del Consumo, in particolare del diritto di ripensamento nei contratti a distanza/fuori dai locali commerciali, il tutto come indicato al precedente punto 10.

Tutti i venditori devono poi rispettare le norme del Codice Civile e delle Autorità di settore applicabili (ARERA, AGCOM, AGCM, Garante privacy), in particolare il Codice del Consumo (D. Lgs. 206/05), il Codice di condotta commerciale (Delibera ARERA 366/18), le misure preventive per i contratti a distanza o fuori dai locali commerciali (Delibera ARERA 228/17) e le norme di settore in tema di bonus sociale.

Il Cliente in ogni momento può richiedere informazioni o inviare reclami al venditore tramite i contatti indicati al punto 1), il quale è tenuto a rispondere nei tempi previsti da ARERA (Delibera 413/16); in caso di assenza di risposta o risposta insoddisfacente, il cliente può aderire alle procedure di conciliazione obbligatoria per la risoluzione extragiudiziale delle controversie (Delibera ARERA 209/16), come indicato nelle Condizioni Generali.

Per ogni altra informazione può consultare la documentazione contrattuale, visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) e [www.viviennergia.it](http://www.viviennergia.it), o contattare VIVIGAS S.P.A. ai recapiti indicati.

## INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

Ai sensi dell’articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (“General Data Protection Regulation”, in seguito “GDPR” o “Regolamento”), la informiamo che i dati personali da Lei forniti in sede di accettazione della proposta, ovvero altrimenti acquisiti nell’ambito dell’erogazione dei servizi contrattualizzati (sia raccolti direttamente dall’interessato, che registrati indirettamente in relazione a consumi delle forniture e modalità di utilizzo delle stesse), formeranno oggetto, nel rispetto della normativa sopra richiamata e conformemente agli obblighi di riservatezza cui è ispirata l’attività della nostra Società, del trattamento di cui all’art. 4 del Regolamento UE 2016/679. Desideriamo in particolare informarLa di quanto segue.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO.

Titolare dei trattamenti è Vivigas S.p.A. con sede in via Vittorio Emanuele II n. 4/28 – 25030 Roncadelle (BS), form contatti web: [www.viviennergia.it/contatti](http://www.viviennergia.it/contatti). L’Azienda ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer o DPO) ai sensi dell’art. 37 del GDPR contattabile all’indirizzo e-mail [vivigas.dpo@avvera.it](mailto:vivigas.dpo@avvera.it).

### FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO.

L’Azienda raccoglie e tratta i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

- finalità derivanti dal contratto; gestione amministrativa ed operativa del rapporto, per dar corso alle modalità di pagamento convenute, per esigenze di tipo operativo e gestionale, controllo sui pagamenti e per le azioni correlate e conseguenti anche di eventuale recupero crediti, gestione dell’eventuale contenzioso contabile);
- finalità strettamente connesse all’adempimento di obblighi previsti da Leggi, da Regolamenti e dalla Normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla Legge e da Organi di Vigilanza e controllo (es: addebito del canone di abbonamento alla televisione per uso privato – Canone TV; controllo furti identità per la prevenzione delle frodi nel settore del credito a consumo – SCIPAFI).
- Per le finalità indicate in precedenza la base giuridica del trattamento consiste nell’esecuzione del contratto di cui è parte l’interessato (Rif. art. 6, paragrafo 1, lett. b) del Regolamento) ovvero nell’adempimento di obblighi di legge (Rif. art. 6, paragrafo 1, lett. c) del Regolamento).
- finalità funzionali all’attività dell’Azienda, quali finalità di marketing operativo e strategico (rilevazione grado di soddisfazione della clientela, invio via e-mail/posta cartacea/sms di nostre offerte promozionali o ricontatto telefonico ai fini di sottoporle le nostre offerte promozionali);
- analisi, attraverso elaborazioni elettroniche, del suo profilo di consumatore al fine di individuare servizi e prodotti della Società da proporre.

Per le finalità di cui alle lettere c. e d. la base giuridica del trattamento consiste nel consenso dell’interessato (Rif. art. 6, paragrafo 1, lett. a) del Regolamento). Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui alle lettere a. e b. è obbligatorio con la sottoscrizione del contratto e il rifiuto a fornirli comporta l’impossibilità per l’Azienda di eseguire le operazioni o i servizi da Lei richiesti o l’impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale da Lei richiesto o impedire la prosecuzione di eventuali rapporti in corso. Il conferimento dei dati personali necessari per le finalità di cui alle lettere c. e d. è facoltativo e subordinato a suo esplicito consenso. Tale consenso, qualora rilasciato, potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo ai dati di contatto del Titolare del Trattamento indicati nella presente informativa. Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

Con riferimento alla finalità di cui al punto d., in caso sia manifestato il consenso, i dati personali a disposizione del titolare (a titolo esemplificativo codice utente, stato della fornitura, età utente, canale di contrattualizzazione, tipologia di contratto, residenza, attivazione loyalty program) saranno utilizzati al fine di elaborare il profilo consumatore e porre in essere attività di marketing specificamente indirizzate. L’elaborazione in parola avverrà anche mediante l’utilizzo di algoritmi che analizzeranno o prevederanno il comportamento del consumatore. In caso di negato consenso i predetti dati personali saranno anonimizzati e utilizzati solo per finalità statistica.

### DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI.

I destinatari dei dati personali sono soggetti terzi autorizzati:

- che forniscono per conto dell’Azienda specifici servizi elaborativi ovvero che svolgono attività connesse, strumentali o di supporto a quelle dell’Azienda, ovvero attività necessarie all’esecuzione delle operazioni o dei servizi da Lei richiesti o che ci richiederà in futuro (es: servizi di postalizzazione, gestione e manutenzione dei sistemi informativi, ecc);
- la cui facoltà di accedere ai Suoi dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge o di normativa secondaria comunitaria;
- ai quali il trasferimento dei Suoi dati personali risulti necessario o sia comunque funzionale a quanto previsto dal rapporto contrattuale o da altre attività contrattualmente in essere con l’Azienda.

In relazione a ciò, i Suoi dati personali potranno essere inviati ai soggetti o alle categorie di soggetti di seguito riportati:

- forze di polizia, all’autorità giudiziaria, organismi di informazione e sicurezza o altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione di reati;
- enti pubblici per finalità di ricerca statistica (una volta anonimi), per attività ispettive e di controllo agli stessi espressamente delegate dalla legge o che agli stessi istituzionalmente competono;
- soggetti terzi che effettuano per l’Azienda attività strumentali al rapporto contrattuale, quali lettura misuratori, stampa bollette, installazione e gestione apparati tecnologici di servizio, attività connesse al recupero crediti, in ogni caso limitatamente ai dati necessari all’espletamento delle attività stesse;
- istituti di credito, nel caso il Cliente abbia sottoscritto con la banca una forma di pagamento continuativa nei confronti dell’Azienda;
- soggetti terzi interni od esterni alla struttura dell’Azienda, per indagini sulla qualità erogata, per il rispetto degli impegni assunti con la carta dei servizi e con il progetto di assicurazione qualità in conformità alle norme UNI EN ISO 9001;
- aziende distributrici, pubbliche o private, o direttamente alle amministrazioni comunali, nel caso in cui sia sopravvenuta la data di scadenza della convenzione in essere;
- Snam SpA in relazione alle utenze che instaurano, con l’Azienda, una particolare condizione contrattuale denominata “in deroga”, o comunque per la comunicazione di dati statistici riguardanti i consumi;
- Associazioni di categoria.

### PERIODO DI CONSERVAZIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI.

I Suoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o trasferiti all’estero. I dati personali saranno conservati in modo completo per tutto il periodo dell’esecuzione del contratto; successivamente, i dati personali saranno conservati per un periodo di dieci anni ai fini di ottemperare agli obblighi di legge e, tra questi, gli obblighi di cui all’art. 2220 del Codice Civile. L’eventuale ulteriore conservazione di dati personali o parte dei dati personali potrà essere disposta per far valere o difendere i propri diritti in ogni eventuale sede ed in particolare nelle sedi giudiziarie. La conservazione dei dati personali per finalità di marketing quali invio via e-mail/posta cartacea/sms di nostre offerte promozionali o ricontatto telefonico, anche ai fini di sottoporle le nostre offerte promozionali saranno conservati fino alla revoca del consenso. La conservazione dei dati personali utilizzati per produrre analisi o previsioni relative al comportamento del consumatore sarà di 5 anni. In caso di negato consenso i predetti dati personali saranno anonimizzati e utilizzati solo per finalità statistica.

Con riferimento alla analisi e previsione di comportamenti del consumatore mediante algoritmi essa si basa su una analisi complessiva della base dati dei clienti e sull’individuazione di specifiche tendenze sulla base di dati personali noti, quali quelli esemplificati. L’analisi permette unicamente di individuare specifici target per specifici messaggi di tipo promozionale.

### DIRITTI DEGLI INTERESSATI.

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali, Le ricordiamo i diritti di:

- accesso alle seguenti informazioni:
  - a. finalità del trattamento,
  - b. categorie di dati personali in questione,
  - c. destinatari o categorie di destinatari a cui tali dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali,
  - d. esistenza del diritto dell’interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento dei dati personali che la riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- rettifica, con ciò intendendo:
  - a. correzione dei dati personali inesatti che la riguardano senza giustificato ritardo,
  - b. integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- cancellazione dei dati che la riguardano senza ingiustificato ritardo, se:
  - a. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati,
  - b. è formulata una revoca del consenso e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento,
  - c. lei si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento,
  - d. i dati personali sono stati trattati illecitamente,
  - e. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale,
  - f. i dati personali sono stati raccolti relativamente all’offerta di servizi della società dell’informazione;
- limitazione del trattamento:
  - a. qualora contesti l’esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento di verificare l’esattezza di tali dati personali,
  - b. quando il trattamento è illecito e l’interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l’utilizzo,
  - c. quando i dati personali sono necessari all’interessato per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, benché il titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento,
  - d. qualora lei si opponga al trattamento in virtù del diritto di opposizione;
- ricevere notifica in caso di avvenuta rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento;
- portabilità dei dati, ovvero diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento, qualora:
  - a. il trattamento si basi sul consenso espresso dell’interessato per una o più specifiche finalità o avvenga in ragione di un contratto siglato con l’interessato e
  - b. il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati;
- opposizione in qualunque momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano;
- revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per esercitare i diritti indicati può rivolgersi al Titolare del trattamento scrivendo a Vivigas S.p.A. – Via Vittorio Emanuele II n. 4/28, 25030 Roncadelle (BS), form contatti web: [www.viviennergia.it/contatti](http://www.viviennergia.it/contatti). Lei ha il diritto di proporre reclamo a un’autorità di controllo.

La Società ha nominato un Responsabile per la Protezione dei dati contattabile all’indirizzo e-mail [vivigas.dpo@avvera.it](mailto:vivigas.dpo@avvera.it). Per ulteriori informazioni visiti [www.viviennergia.it](http://www.viviennergia.it).

## CONDIZIONI GENERALI PER LA SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE E/O ENERGIA ELETTRICA – MERCATO LIBERO

### 1. Premesse, riferimenti normativi

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Fornitura (“CGF”), il modulo di proposta/accettazione (“Modulo Adesione” o “MA”), le Condizioni Particolari Economiche (“CPE”), la scheda sintetica, la scheda confrontabilità dei prezzi (ove prevista), l’allegato livelli minimi di qualità ed indennizzi automatici, l’informativa Privacy, la Nota informativa sul diritto di ripensamento e il modulo tipo di ripensamento (applicabile solo a clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), il modulo dati catastali e legittimo possesso dell’immobile, le Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto e gli altri eventuali allegati (“Allegati”) costituiscono il contratto (“Contratto”) stipulato tra VIVIGAS S.p.A. (“Venditore”) e l’interessato/delle utenze indicato nel Modulo di Proposta (“Cliente”) (il Venditore e il Cliente costituiscono i “Parti” e singolarmente i “Parte”), avente ad oggetto i termini di somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica da parte del Venditore al Cliente.

1.2 In caso di contrasto tra le previsioni indicate nelle CGF e quelle indicate nelle CPE di volta in volta applicabili, prevalgono le CPE.

1.3 Ai fini del Contratto valgono le seguenti definizioni e riferimenti: **Autorità o ARERA:** Autorità di Regolazione per Energia, reti e Ambiente; **D.lgs. 79/99:** decreto legislativo 16 marzo 1999, n. 79 (Attuazione della direttiva 96/92/CE recante norme comuni per il mercato interno dell’energia elettrica, in G.U. n. 75 del 31 marzo 1999); **D.lgs. 213/98:** decreto legislativo 24 giugno 1998, n. 213 (Disposizione per l’Euro nell’ordinamento nazionale); a norma dell’articolo 1, della legge 17 dicembre 1997, n. 433, in G.U. n. 157 del 18 luglio 1998); **cliente di grandi dimensioni:** clienti non domestici non connessi in bassa tensione (energia elettrica) o con consumi eccedenti i 200.000 Smc/anno (gas), ai sensi della Delibera 783/17; **cliente non di grandi dimensioni:** cliente domestico o non domestico, connesso in bassa tensione (energia elettrica) o con consumo fino a 200.000 Smc/anno (gas), ai sensi della Delibera 783/17; **Codice del Consumo:** decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, in G.U. 235 dell’8 ottobre 2005; **Delibera 229/01:** Delibera dell’Autorità n. 229/01 del 18 ottobre 2001 (Adozione di direttive comuni contrattuali del servizio di vendita di energia elettrica ai clienti finali, attraverso reti di gasdotti locali, ai sensi dell’articolo 2, comma 2, lettera H) della legge 14 novembre 1995, n. 481, in G.U. n. 287 dell’11 dicembre 2001; **Delibera 345/23:** Delibera dell’Autorità del 25 luglio 2023 (Testo integrato dispacciamento elettrico – TIDE); **Delibera 100/23:** Delibera dell’Autorità 100/2023/R/com del 14 marzo 2023 (Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane – TIVG); **Delibera 402/2013:** Delibera dell’Autorità 402/2013/R/com del 26 settembre 2013 (Modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici disagiati per le forniture di energia elettrica e gas naturale – TIBEG), definite ai sensi del decreto legge 29 novembre 2008, n. 185 in G.U. n. 205 del 4 settembre 2009; **Delibera 99/14:** Deliberazione dell’Autorità ARG/gas 99/14 del 21 luglio 2009 (Disposizioni per il mercato della vendita al dettaglio di gas naturale: servizio di default, acquisto e perdita della responsabilità dei prelievi e approvazione del Testo Integrato Morosità Gas - TIMG). Modifiche e integrazioni alla disciplina vigente in materia di contenimento del rischio credito per il mercato della vendita al dettaglio; **Delibera 148/19:** Delibera dell’Autorità 148/2019/R/gas del 16 aprile 2019 (Testo integrato delle disposizioni per la regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di bilanciamento del gas naturale - TISG (settlement)); **Delibera 362/23:** Delibera dell’Autorità 362/2023/R/eei (Disposizioni per l’erogazione del servizio a tutele graduali per i clienti domestici non vulnerabili del settore dell’energia elettrica, di cui alla legge 4 agosto 2017, n. 124 - legge annuale per il mercato e la concorrenza - TIV); **Delibera 501/14:** Delibera dell’Autorità 501/2014/R/com del 16 ottobre 2014 (Boletta 2.0: criteri per la trasparenza delle bollette per i consumi di elettricità e/o di gas distribuito a mezzo di reti urbane; **Delibera 258/15:** Delibera dell’Autorità 258/15/R/com del 29 maggio 2015 (Primi interventi in materia di morosità nei mercati retail dell’energia elettrica e gas naturale e revisione dei tempi dello switching nel settore del gas naturale - TIMOE); **Delibera 209/16:** Delibera dell’Autorità 209/16/R/com del 5 maggio 2016 (Adozione di direttive comuni contrattuali del servizio di vendita di energia elettrica delle controparte tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall’Autorità per l’energia elettrica il gas e il sistema idrico – Testo Integrato Conciliazione (TICO); **Delibera 302/16:** Delibera dell’Autorità 302/2016/R/com del 9 giugno 2016 (Modalità e tempistiche relative alla disciplina del recesso dai contratti di fornitura); **Delibera 463/16:** Delibera dell’Autorità 463/16/R/com del 5 agosto 2016 (Disposizioni relative alla fatturazione di periodo, indennizzi a carico dei venditori e delle imprese di distribuzione e ulteriori obblighi in capo alle suddette imprese, in tema di misura - TIF); **Delibera 228/17:** Delibera dell’Autorità 228/2017/R/com del 6 aprile 2017 (Adozione del Testo integrato in materia di misura propedeutica per la conclusione del contratto di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale e procedura riodinazione volontaria – TIRV); **Delibera 593/17:** Delibera dell’Autorità 593/2017/R/com del 3 agosto 2017 (Testo integrato del sistema indennitario a carico del cliente finale moroso nei settori dell’energia elettrica e del gas naturale - TISIND); **Delibera 783/17:** Delibera dell’Autorità 783/2017/R/com del 23 novembre 2017 (Disposizioni in materia di revisione delle modalità implementative relative alla disciplina del recesso dai contratti di fornitura di energia elettrica e gas); **Delibera 366/2018:** Delibera dell’Autorità 366/2018/R/com del 28 giugno 2018 e smi (Allegato A. Codice di condotta commerciale); **Legge 136/19:** Legge 13 agosto 2019, n. 136 (Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia”, in G.U. n. 196 del 23 agosto 2010; **Normativa Privacy:** D. Lgs. 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali in G.U. n. 174 del 29 luglio 2003), Regolamento UE 2016/679 (Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati in G.U.C.E. n. 119 del 4 maggio 2016). Le previsioni normative citate nel Contratto sono da intendersi e, s. m. e. i, sono pubblicate nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana e/o disponibili sul sito web [www.arera.it](http://www.arera.it).

1.4 **2. Oggetto del contratto, uso del gas e dell’energia elettrica, esclusiva**  
2.1 Il gas naturale e/o l’energia elettrica saranno somministrati presso, rispettivamente, il punto di riconsegna del gas naturale (“PDR”) e il punto di prelievo dell’energia elettrica (“POD”) indicati nel Modulo di Proposta, nei limiti delle capacità degli impianti del Cliente a valle del gruppo di misura (“Impianti”), delle reti del distributore locale competente (“Distributore”) e di potenza disponibile indicati nel Modulo di Proposta; nel caso di non conformità, il Cliente ne darà tempestiva comunicazione al Venditore, che provvederà alle necessarie verifiche nei confronti del Distributore.  
2.2 Il gas naturale avrà le stesse caratteristiche chimiche e merceologiche di quello consegnato dal Distributore al Venditore a ciascun punto di allacciamento alla rete di distribuzione degli Impianti, il calcolo del contenuto energetico del gas naturale sarà quello determinato dal Distributore ai sensi della normativa di volta in volta vigente. Le Parti concordano di assumere come valide le determinazioni dei parametri di controllo della qualità effettuate dal Distributore o dal trasportatore di gas naturale sui metanodotti nazionali (“Trasportatore di Gas”).  
2.3 Il gas naturale e/o l’energia elettrica somministrati ai sensi del Contratto non potranno essere utilizzati da soggetti diversi dall’instauratario, presso luoghi diversi da ciascun POD e/o POD ovvero per usi diversi da quelli indicati nel Modulo di Proposta, né potranno essere ceduti in qualsiasi forma a terzi.  
2.4 Il Cliente si impegna a preservare, per tutta la durata del contratto e per il PDR e POD indicati in Contratto, i quantitativi di gas naturale e/o energia elettrica necessari al proprio fabbisogno esclusivamente dal Venditore.

3. **Disposizioni, trasporto e diritti relativi all’energia elettrica - Mandati**  
3.1 Ai fini della corretta esecuzione del Contratto, il Cliente conferisce al Venditore, in via esclusiva ed irrevocabile e con facoltà dello stesso di farsi sostituire da un terzo, i seguenti mandati:  
a) per ciascun POD: i) mandato senza rappresentanza per la stipula ed esecuzione del contratto di dispacciamento dell’energia elettrica (“Contratto di Dispacciamento”) con il soggetto che gestisce la trasmissione e il dispacciamento dell’energia elettrica sulla rete elettrica nazionale (“Gestore di Rete”) e del contratto di trasporto dell’energia elettrica (“Contratto di Trasporto”) da stipularsi con il Distributore;  
ii) mandato con rappresentanza per la stipula del contratto di connessione e le relative condizioni tecniche ad esso correlate ( congiuntamente “Contratto di Connessione”);  
b) per ciascun POD e PDR: i) mandato con rappresentanza per l’esercizio da parte del Cliente del diritto di recedere dall’eventuale contratto di somministrazione stipulato con altro fornitore di gas naturale e/o energia elettrica. Resta inteso che il Venditore non è tenuto a rimborsare il cliente per gli oneri di diritti relativi al POD e al PDR quali, a titolo esemplificativo, partecipazione ad aste relative al mercato della capacità, partecipazione al mercato dei servizi di dispacciamento, partecipazione ad aste CCC e simili.

3.2 Il Cliente si impegna a sottoscrivere e a fornire al Venditore tutta la documentazione e le informazioni necessarie per consentire allo stesso la stipula e l’esecuzione dei mandati di cui all’art. 3.1. Ove il mandato non possa essere

fatto valere nei confronti del Distributore o non sia da questi accettato, il Cliente si impegna a fornire in nome proprio tutta la documentazione necessaria ed a porre in essere tutto quanto eventualmente necessario ai fini anzidetti, tenendo indenne il Venditore da qualsiasi responsabilità o onere relativo. Resta salva la limitazione di responsabilità di cui all’art. 5.1, lettera n).

### 4. Durata del Contratto, Condizioni sospensive, recesso, penali e diritto di ripensamento

4.1 Il Contratto ha durata indeterminata ed è sospensivamente condizionato:  
a) all’esito positivo della verifica svolta dal Venditore entro 60 (sessanta) giorni dalla conclusione dello stesso circa l’affidabilità creditizia del Cliente, che si intenderà avvenuta in caso di: i) assenza di registrazioni di eventi negativi in Camera di Commercio; ii) assenza di protesti e/o iscrizioni pregiudizievoli o potече non volontarie nei 5 anni precedenti; iii) verifica positiva di solvibilità e rating elaborata su basi statistiche da primarie società/eni preposti a tale attività; iv) assenza di insoluti o pregressi morosità in capo al Cliente nei confronti del Venditore o del precedente fornitore di gas naturale e/o energia elettrica; v) mancanza di segnalazioni di morosità del POD/PDR dal Servizio di SalvaguardiaDefault;  
b) all’efficacia del Contratto di Dispacciamento e del Contratto di Trasporto per ciascun POD e/o all’efficacia dei contratti stipulati con il Trasportatore di Gas e con il Distributore per ciascun PDR (“Contratti Distribuzione Gas”);  
c) all’esito positivo delle verifiche circa la correttezza e completezza dei dati indicati in Contratto (compresi gli Allegati compilati dal Cliente);  
d) alla prestazione da parte del Cliente delle garanzie di cui all’art. 10 e) al fatto che, al momento della richiesta di sostituzione nella fornitura (switching), il POD/PDR non risulti sospeso per morosità, ovvero oggetto di richiesta di chiusura o di indennizzo, ovvero oggetto di altre procedure simili in merito a morosità o diversa indicazione nelle CPE; i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell’apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore.

Nel caso in cui il consumo annuo indicato dal Cliente nel MA sia inferiore a quello indicato dal Distributore e le letture effettive rilevate dal Distributore confermino tale discrepanza, il Venditore si riserva in ogni momento di adeguare il consumo annuo utilizzando la procedura di fatturazione al valore indicato dal Distributore, con avviso nella prima bolletta utile.  
In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore; prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell’autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente; i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.

4.2 Il Contratto si intenderà automaticamente risolto ove le condizioni sospensive non dovessero avverarsi entro i seguenti termini: i) le condizioni di cui all’art. 4.1(b) e art. 4.1 (c), entro 6 (sei) mesi dalla conclusione del Contratto; ii) le condizioni di cui all’art. 4.1(a), art. 4.1(d) e art. 4.1(e), entro 90 (novanta) giorni dalla conclusione del Contratto; in tal caso, al Contratto non verrà data esecuzione e gli effetti del recesso dal precedente contratto di somministrazione di cui all’art. 3.1 (iv) verranno meno. In ogni caso, il Venditore: i) si riserva la facoltà di rinunciare a una o a più delle condizioni di cui agli articoli 4.1, in quanto previste nel suo esclusivo interesse; ii) comunicherà al Cliente (a mezzo telefono, sms, mail o lettera), entro data di inizio fornitura di cui all’art. 4.3, l’entrata in efficacia del Contratto ovvero la sua risoluzione.  
4.3 La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo l’art. 4 o diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro a nuova attivazione, dall’attivazione delle apparecchiature di misura.  
4.4 E’ consentito il recesso in ogni momento dal Contratto con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore:

a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata AR al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento;  
b) per il Cliente nei grandi dimensioni: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni. Nel caso in cui tale Cliente, ovvero il cliente domestico o impresa in Bassa tensione che occupa meno di cinquanta dipendenti e con un fatturato/totale di bilancio non superiore a dieci milioni di euro, receda anticipatamente per cambio fornitore dalla fornitura di energia elettrica prima del decorso del termine di validità delle CPE a prezzo fisso, il Venditore si riserva di applicare allo stesso un onere di recesso di importo pari a € 4,00 (quattro/00) per ogni kW di potenza disponibile nel PdP per ogni mese di fornitura non effettuata rispetto alla data di scadenza delle CPE. Tale onere costituisce un importo massimo e potrebbe essere ridotto in ragione della perdita economica diretta derivante dal recesso anticipato del cliente finale.  
c) per il Cliente di grandi dimensioni: tale Cliente rinuncia alla facoltà di recesso anticipato dal presente contratto, che potrà avvenire solo alla scadenza delle CPE o dai successivi rinnovi, con preavviso di almeno 3 (tre) mesi. Nel caso in cui tale Cliente: i) abbia scelto la facoltà di inviare personalmente al Venditore formale e scritto per cambio fornitore, il Venditore provvederà a formalizzare la risoluzione contrattuale presso il SII, indicando la data di scadenza delle CPE o del successivo rinnovo quale data dalla quale non sarà più responsabile dei prelievi del Cliente, con conseguente attivazione del servizio di ultima istanza qualora a tale data non risulti alcun subentro da parte di altro fornitore presso il/i punto/i di fornitura, formalmente a quanto previsto dalla Delibera 783/17; ii) non abbia inviato personalmente al Venditore formale recesso per cambio fornitore, ovvero abbia delegato tale attività al nuovo fornitore subentrante, e tuttavia alla scadenza non risultino alcun subentro da parte di altro fornitore presso il/i punto/i di fornitura, il Cliente in via esclusiva e nel rispetto del termine di scadenza delle CPE a prezzo fisso, potrà richiedere al Venditore di formalizzare la risoluzione contrattuale successivamente al 15 del mese di prelievo. Il PUN è definita, per ciascuna ora, sul sistema delle offerte di cui al decreto del Ministero delle Attività Produttive del 19 dicembre 2003, e pubblicato sul sito internet <http://www.mercatoelettrico.org>); iii) Prezzo Dispacciamento (PD) come definito e aggiornato dalla Delibera 345/23; iii) Componente di dispacciamento (DISPBt), come definito e aggiornato dalla Delibera 362/23; iv) Quota Fissa: espressa in €/POD/anno e applicata in quote mensili, l’esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore v) Quota Variabile: espressa in €/kWh e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore.

In ogni caso, il Venditore si riserva di richiedere, ove applicabili, gli eventuali indennizzi previsti da normativa (“C” ex TISIND o simili), qualora il Cliente eserciti il recesso per cambio fornitore senza adempiere ai propri obblighi di pagamento.  
4.5 **Ripensamento:** fermo restando quanto sopra previsto, al Cliente “consumatore” ai sensi del Codice del Consumo spetta la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento, inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 giorni nel caso di visita a domicilio). Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla “Nota informativa sul diritto di ripensamento” allegata al Contratto.  
4.6 Resta inteso che, in caso di scioglimento anticipato del Contratto per qualsiasi motivo, incluso recesso o risoluzione, fermo restando l’impegno del Venditore di recedere tempestivamente dal Contratto di Trasporto e/o dal Contratto di Dispacciamento e/o dai Contratti di Distribuzione Gas, saranno posti a carico del Cliente tutti i costi sostenuti sino alla cessazione effettiva della somministrazione (energia elettrica e/o gas somministrati, corrispettivi addebitati dal Distributore, dal Trasportatore di Gas o dal Gestore di Rete, tasse e ogni altro onere accessorio sino alla cessazione effettiva dell’efficacia del Contratto).

5. **Limitazioni di responsabilità**  
5.1 Il Venditore, anche in quanto grossista estraneone alle attività di dispacciamento, trasporto e distribuzione, non sarà responsabile: a) di eventuali danni causati dall’energia elettrica e/o dal gas a valle del POD e/o del PDR, ancorché originati a monte del punto stesso, ovvero per guasti o malfunzionamenti del contatore e degli altri impianti e apparecchi del Distributore e/o del Cliente; b) per incidenti o esplosioni di qualsiasi tipo in conseguenza di uso improprio dell’energia elettrica e/o del gas naturale o per la mancanza di osservanza delle migliori regole di prudenza e sicurezza; c) per eventuali inadempienze, anche parziali o ritardi, dovute a fatto o atto del Gestore di Rete, del Trasportatore Gas e/o del Distributore e/o di terzi; d) dei danni conseguenti a problemi tecnici al meridiano non imputabili e concernenti la consegna o qualità dell’energia elettrica o del gas (es: variazioni della tensione o frequenza, della forma d’onda, interruzione della continuità della fornitura o del servizio di trasporto e distribuzione, microinterruzioni, buchi di tensione e, in generale, anomalie derivanti dalla gestione della connessione degli impianti del Cliente alla rete elettrica, ecc.); e) del malfunzionamento e/o interruzione nell’erogazione dei servizi causati da inadempimenti o manomissioni, volontarie o involontarie, del Cliente e/o di terzi che pregiudichino il funzionamento dei servizi; f) di danni derivanti dalle proprie obbligazioni che derivino da cause a di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo e/o da cause di forza maggiore di cui all’art. 6; g) per ritardi, malfunzionamenti o interruzioni nell’erogazione della somministrazione derivanti da fatto del Cliente, da regolamenti applicabili, anche in tema di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica; h) per danni, perdite o costi subiti dal Cliente e/o da soggetti terzi, a causa di sospensioni o interruzioni dovute a forza maggiore, caso fortuito, fatto del Cliente; i) per

eventuali danni lamentati dal Cliente causati dall’utilizzo o mancato utilizzo della somministrazione; j) in caso di mancato o ritardato avvio della fornitura; m) in caso di volta o altra operazione sull’utenza richiesta dal cliente e/o eseguita a seguito segnalazione del Distributore; n) in caso di applicazione di penali, extracosti, perdita di bonus, sconti o simili da parte del precedente venditore a causa del recesso anticipato e/o per mancato rispetto delle tempistiche di recesso previste dalle condizioni contrattuali con la vendita precedente, qualora diverse da quelle normalmente previste e nonostante i mandati di cui all’art. 3, in quanto ignote al Venditore al momento della stipula.  
5.2 Quanto previsto al precedente comma, non comporterà alcun obbligo di indennizzo o risarcimento, né potrà costituire motivo di risoluzione del Contratto da parte del Cliente.  
6. **Forza maggiore**  
Per evento di forza maggiore si intende ogni evento, atto, fatto o circostanza, di carattere locale, nazionale od internazionale, non direttamente imputabile a una delle Parti, che non sia stato possibile impedire o prevedere usando l’ordinaria diligenza e tutte le misure ragionevoli, in tutto o in parte, l’adempimento delle obbligazioni del Contratto da parte del Venditore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: incendi, black-out ed altre cause cosìomi, impedimenti tecnici o fisici di carattere straordinario ed imprevedibile del sistema di trasmissione, dispacciamento, trasporto e distribuzione del gas naturale o dell’energia elettrica, regolamenti o ordini di pubbliche autorità, modifiche normative, scioperi, sabotaggi, guerre, terremoti, frane, slavine, inondazioni o altre calamità naturali).

7. **Misura dei consumi e manutenzione degli impianti e del gruppo di misura**  
7.1 La rilevazione dei consumi di gas naturale e di energia elettrica, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità: i) lettura effettiva del Distributore; ii) lettura effettiva del Distributore; iii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell’apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore.

Nel caso in cui il consumo annuo indicato dal Cliente nel MA sia inferiore a quello indicato dal Distributore e le letture effettive rilevate dal Distributore confermino tale discrepanza, il Venditore si riserva in ogni momento di adeguare il consumo annuo utilizzando la procedura di fatturazione al valore indicato dal Distributore, con avviso nella prima bolletta utile.  
In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore; prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell’autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente; i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.

7.2 Qualora il gruppo di misura, a causa di malfunzionamenti di qualsiasi natura, non riveli correttamente i quantitativi di gas naturale e/o di energia elettrica somministrati, il Cliente dovrà avvisare tempestivamente il Venditore, che provvederà a dare notizia al Distributore, affinché questi provveda a verifica e all’eventuale sostituzione/riparazione del gruppo di misura; il consumo relativo al periodo in cui il gruppo di misura non ha funzionato correttamente verrà contabilizzato sulla base delle determinazioni del Distributore. Nel caso in cui, a seguito della verifica, risultasse il corretto funzionamento del gruppo di misura, al Cliente saranno addebitati i costi sostenuti per la stessa.  
7.3 Il Cliente è costituito custode dei gruppi di misura del Distributore, è tenuto a mantenerli integri e sarà responsabile della loro distruzione, modifica, alteramento, spostamento non autorizzato, rimozione, sottrazione ovvero di ogni altro danneggiamento degli stessi, assumendosene ogni onere per le spese occorrenti la loro riparazione e/o sostituzione a questi imputabili.

8. **Prezzo e condizioni economiche**  
8.1 Per la somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica il Cliente sarà tenuto a pagare i corrispettivi di cui al presente articolo e di cui alle CPE, valide per il periodo ivi indicato.  
8.2 Alla scadenza del periodo di applicabilità delle CPE o del relativo rinnovo, il Venditore si riserva di inviare al Cliente all’indirizzo/secondo le modalità accetate nel MA, una comunicazione di rinnovo con preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla scadenza e nel rispetto di quanto previsto dall’art. 13.7 della Delibera 366/18, con indicazione del nuovo periodo di applicabilità e del nuovo valore delle componenti di prezzo per la somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica, secondo il prodotto fisso o variabile del Cliente oppure, a discrezione del Venditore, l’applicazione di un prezzo di “ricaduta” secondo la seguente formula di prezzo indicizzato:  
a) gas naturale: i) Prezzo Materia prima Gas (P1) = indice PSV (Punto Scambio Virtuale) – è il mercato di riferimento per lo scambio all’ingrosso di gas naturale in Italia. La componente “P1” è valorizzata mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni “Oiler” del PSV “Price Day-ahead” per i giorni feriali e di tutte le quotazioni “Oiler” del PSV per i weekend e la festa comandata e pubblicata l’ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall’ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo e l’esatto valore corrente saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. L’indice “PSV Day-Ahead”, è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento dalle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS, sul sito [www.icis.com](http://www.icis.com). ii) Quota Fissa: espressa in €/PDR/anno e applicata in quote mensili, l’esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; iii) Quota Variabile: espressa in €/Smc e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore.  
b) energia elettrica: i) Prezzo materia prima energia (componente “F1-F23” o F0) = PUN variabile mensilmente (il Prezzo Unico Nazionale è il prezzo di riferimento per lo scambio di Energia Elettrica all’ingrosso nel mercato italiano. La componente “F1-F23” o F0 è valorizzata mensilmente in €/kWh secondo i valori assunti dal PUN come media aritmetica delle quotazioni orarie del Prezzo Unico Nazionale per ogni fascia F1, F23 o F0 e consuntivante nel mese di prelievo o nel mese precedente al mese di prelievo. Il PUN è definito, per ciascuna ora, sul sistema delle offerte di cui al decreto del Ministero delle Attività Produttive del 19 dicembre 2003, e pubblicato sul sito internet <http://www.mercatoelettrico.org>); ii) Prezzo Dispacciamento (PD) come definito e aggiornato dalla Delibera 345/23; iii) Componente di dispacciamento (DISPBt), come definito e aggiornato dalla Delibera 362/23; iv) Quota Fissa: espressa in €/POD/anno e applicata in quote mensili, l’esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore v) Quota Variabile: espressa in €/kWh e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore.

In ogni caso è fatta salva la validità di tutte le altre condizioni e componenti contrattuali di cui al presente articolo e di cui al momento applicate si intenderanno prorogate di mese in mese fino a nuova comunicazione del Venditore. Nel caso in cui il Cliente non intenda accettare il nuovo valore delle componenti di prezzo comunicate dal Venditore, potrà aderire a diversa offerta o recedere dal contratto.8.3 Qualora le delibere dell’Autorità relative all’aggiornamento dei corrispettivi eventualmente richiamate nel prezzo di volta in volta applicabili dovessero: i) essere sostituite, troveranno applicazione le previsioni delle delibere di nuova adozione; ii) essere abrogate, annullate o comunque rese inefficaci, troveranno applicazione le previsioni dell’ultima delibera applicabile immediatamente prima di tale abrogazione, annullamento o inefficacia.  
8.4 Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) “Spesa per il trasporto e la gestione del contatore”, ossia tutte le componenti tariffarie stabilite dall’Autorità ai sensi della Delibera 100/2023 (gas) e 362/23 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l’energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili); b) “Spesa per oneri di sistema”, ossia tutte le componenti di volta in volta stabilite dall’Autorità ai sensi della Delibera 100/2023 (gas) e 362/23 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ANOSOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione); c) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzioni/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del Cliente finale o comunque non imputabili alle proprie obbligazioni che derivino da cause a di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo e/o da cause di forza maggiore di cui all’art. 6; g) per ritardi, malfunzionamenti o interruzioni nell’erogazione della somministrazione derivanti da fatto del Cliente, da regolamenti applicabili, anche in tema di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica; h) per danni, perdite o costi subiti dal Cliente e/o da soggetti terzi, a causa di sospensioni o interruzioni dovute a forza maggiore, caso fortuito, fatto del Cliente; i) per

VIVIGAS S.p.A. Società a Socio unico,  
Via Vittorio Emanuele II, 4/28 - 25030 Roncadelle (BS)  
<http://www.viviennergia.it>  
Codice Fiscale e P.IVA 13149000153  
Capitale Sociale €9.533.414,00 i.v.  
Reg. Imprese di Brescia n. 13149000153  
R.E.A. di Brescia n. 439186

## Mercato libero gas naturale e/o energia elettrica

Modulo n. /25 del \_\_\_\_\_

Offerta \_\_\_\_\_

Venditore \_\_\_\_\_

## MODULO DI ADESIONE

Vivigas Spa manifesta la presente PROPOSTA di concludere un contratto di fornitura gas naturale e/o energia elettrica nel mercato libero regolato e costituito dal presente Modulo di Adesione (MA), Condizioni Generali di Fornitura (CGF), Condizioni Particolari Economiche (CPE), Scheda Sintetica, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità prezzi, Allegato livelli minimi di qualità ed indennizzi automatici, Nota informativa e modulo tipo sul diritto di ripensamento (solo consumatori a distanza o fuori dai locali commerciali), modulo dati catastali e possesso dell’immobile, Informazioni preliminari, eventuali ulteriori Allegati, con il Cliente sotto indicato che sottoscrive per integrale ACCETTAZIONE e ADESIONE dello stesso.

DATI CLIENTE	Nome, Cognome/Ragione Sociale*		Legale rappresentante*	
	Indirizzo residenza/sede legale*		n.*	Codice ATECO*
	Località*		PR*	CAP*
	Tel.*	Cell*	E-mail	PEC
	Cod. Fiscale*	Nato a*		ii*
Partita IVA*		Documento identificativo <input type="checkbox"/> carta identità <input type="checkbox"/> passaporto <input type="checkbox"/> patente <input type="checkbox"/> altro _____ numero _____ rilasciato il _____ da _____		
Tipologia cliente: <input type="checkbox"/> domestico <input type="checkbox"/> condominio <input type="checkbox"/> P.IVA micro impresa ( <i>&lt; 10 dipendenti e fatturato ≤ 2 milioni di euro</i> ) <input type="checkbox"/> P.IVA piccola impresa ( <i>tra 10 e 50 dipendenti, fatturato tra 2 e 10 milioni di euro</i> ) <input type="checkbox"/> PIVA altro ( <i>&gt; 50 dipendenti, fatturato &gt; 10 milioni di euro</i> )				

RECAPITO FATTURE	<input type="checkbox"/> cartaceo (presso residenza/sede legale)	<input type="checkbox"/> cartaceo, al seguente indirizzo: Nome, Cognome/Ragione sociale* _____		
	<input type="checkbox"/> via email, all’indirizzo:	Indirizzo* _____ Località* _____ PR* _____ CAP* _____		
	<input type="checkbox"/> SDI, con Codice destinatario/PEC (solo fatture elettroniche B2B):			

RECAPITO PER MODIFICHE CONTRATTUALI	<input type="checkbox"/> cartaceo (presso residenza/sede legale)	<input type="checkbox"/> cartaceo, al seguente indirizzo: Nome, Cognome/Ragione sociale* _____		
	<input type="checkbox"/> via email, all’indirizzo:	Indirizzo* _____ Località* _____ PR* _____ CAP* _____		
La comunicazione di modifica contrattuale sarà presente anche nell’Area Riservata del sito web, nell’App di Viviennergia e/o mediante altro supporto durevole di volta in volta indicato.				

DATI UTENZA	Indirizzo di fornitura <sup>1</sup> *: GAS		EE	
	Località*		PR*	CAP*
	Titolo possesso* (art. 5 L.80/14) <input type="checkbox"/> proprietà <input type="checkbox"/> locazione <input type="checkbox"/> comodato <input type="checkbox"/> usufrutto <input type="checkbox"/> uso <input type="checkbox"/> abitazione <input type="checkbox"/> affitto <input type="checkbox"/> enfiteusi			
Cod. PDR*		Fornitura:		Cod. Cliente
Prelievo previsto gas/anno (Smc)*:				

GAS	Categoria d’uso gas <sup>1</sup> *		<input type="checkbox"/> cottura cibi e/o produzione acqua calda (C2)	<input type="checkbox"/> riscaldamento individuale (C1)	<input type="checkbox"/> riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione acqua calda (C3)	<input type="checkbox"/> altro _____			
	Attuale distributore gas naturale:			Attuale fornitore di gas naturale:					
	Cod. POD/n. presa EE*		Fornitura:		Cod. Cliente				
Prelievo previsto EE/annua (kWh)*:					Tensione (V)*:		Attuale Potenza disponibile <sup>1</sup> (kW)*:		
Tipologia utenza elettrica <sup>1</sup> * <input type="checkbox"/> domestica residente <input type="checkbox"/> domestica non residente <input type="checkbox"/> altri usi <input type="checkbox"/> altro _____					Attuale distributore energia elettrica:			Attuale fornitore di energia elettrica:	

**Autocertificazioni, mandati e condizioni di riferimento ARERA:** il Cliente, consapevole delle conseguenze penali nel caso di false di dichiarazioni ex art. 46 e 76 del DPR 445/2000, dichiara:  
- ai sensi dell’art. 5 Legge 80/2014, di occupare legittimamente l’immobile in forza del titolo di possesso indicato, certificando la correttezza dei dati sopra riportati;  
- di conferire al Venditore mandato con rappresentanza per l’esercizio del diritto di recesso dal precedente contratto di fornitura gas e/o energia stipulato con l’attuale diverso fornitore, come da normativa, manlevando espressamente il Venditore in caso di eventuali penali o oneri di recesso applicati da tale fornitore;  
- di aver scelto liberamente il Venditore quale controparte contrattuale nel mercato libero dell’energia e/o del gas e di aver contrattato liberamente le condizioni di fornitura, ivi comprese le Condizioni Generali e Particolari Economiche;  
- di conoscere le condizioni di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità (es: Delibera ARERA 100/23) e le condizioni contrattuali standard o regolate dell’Autorità (es: offerte PLACET ex Delibera ARERA 555/17, condizioni di periodicità di fatturazione ed ordine delle misure ex art. 4.3, 5.3 e 6.8 Delibera ARERA 463/16), offerte dal Venditore, ma di aver optato per le diverse condizioni di cui al presente Contratto in quanto ritenute più favorevoli;  
- di accettare che le fatture e le comunicazioni di modifica contrattuale (rinnovo, variazione unilaterale, evoluzioni automatiche, ecc.) vengano inviate allo scrivente con la modalità di recapito sopra indicata.

**Dati Personali:** Il Cliente dichiara di aver preso visione dell’informativa ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e barrando le caselle sotto indicate manifesta le sue scelte in merito al trattamento dei suoi dati personali per:  
i) finalità di aggiornamento su eventi, iniziative e simili (cd. Invio newsletter) [ ] do il consenso [ ] non do il consenso  
ii) finalità di marketing operativo e strategico (rilevazione grado di soddisfazione della clientela, invio comunicazioni commerciali, promozionali e pubblicitarie):  
- a mezzo posta cartacea [ ] do il consenso [ ] non do il consenso  
- a mezzo e-mail [ ] do il consenso [ ] non do il consenso  
- a mezzo telefono [ ] do il consenso [ ] non do il consenso  
iii) elaborare il suo profilo di consumatore per finalità di marketing operativo e strategico (profilazione): [ ] do il consenso [ ] non do il consenso

**Richiesta inizio fornitura durante il periodo di ripensamento [solo consumatori con contratti a distanza/fuori dai locali commerciali]:** il Cliente, preso atto dell’Informativa sul diritto di ripensamento allegata al Contratto, richiede espressamente ex art. 50 co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del DLgs 206/2005, che la fornitura sopra indicata inizi durante il periodo di ripensamento, riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il sottoscrittore non avrà più diritto al ripensamento. Ciò non comporterà l’avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della stessa con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze di cui al DLgs 206/2005 e da normativa ARERA, come indicate nell’informativa; il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).

**SOTTOSCRIZIONI**  
**Sottoscrizione contratto:** il Cliente dichiara di aver ricevuto antecedentemente alla sottoscrizione copia integrale del Contratto e tutte le informazioni precontrattuali ex articolo 48, 49 DLgs. n. 206/2005 ed ex art. 9 Delibera ARERA 366/18 e s. m. e. i., di averne letto attentamente le condizioni e di accettare quindi il presente Contratto e relativi allegati.  
**Sottoscrizione clausole contrattuali ex art. 1341 e 1342 c.c.:** Il Cliente dichiara di approvare specificatamente, anche ai fini degli art.1341 e 1342 Cod. Civ., i seguenti articoli delle Condizioni Generali di fornitura gas naturale e/o energia elettrica: 2 (uso del gas e/o dell’energia elettrica, esclusiva); 3 (mandati esclusivi); 4.1 (condizioni sospensive); 4.4 (recesso e penale); 5.1 (limitazione di responsabilità); 6 (forza maggiore); 8.2 (nuove condizioni e silenzio-assenso); 9.5 (sospensione e riduzione della somministrazione); 9.6 (oneri per la sospensione); 10 (garanzie); 11.2 (manleva e termine entro cui presentare la documentazione fiscale); 12 (clausola risolutiva espressa) 13.2 (variazioni unilaterali al Contratto); 13.4 (cessione del Contratto), 16.2 (riservatezza), 18 (foro competente).

<b>MANDATO PER ADEBITO DIRETTO SEPA-SDD</b>		<b>Tipo</b>	
---	--	-------------	--

un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; vi) un importo di €

2,00 (due/00) addebitato in ciascuna fattura nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD. Le prestazioni di cui al punto ii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.

8.5 Qualora uno o più indici a cui si fa riferimento nel Contratto non siano più pubblicati o vengano pubblicati in maniera discontinua, tali indici saranno sostituiti con nuovi indici la cui applicazione produca effetti sostanzialmente identici a quelli precedenti.

#### 9. Fatturazione e pagamenti

9.1 La fatturazione dei corrispettivi dovuti avverrà nel rispetto della normativa in tema di fatturazione elettronica, della Delibera 501/14 e 463/16, ove applicabili, mediante invio senza oneri di una bolletta sintetica con la periodicità indicata nelle CPE (qualora non indicata, con la periodicità prevista dall'Autorità) e con applicazione di quanto previsto all'art. 7.1 in tema di misura e utilizzo dei dati di misura.

9.2 Gli elementi di dettaglio della bolletta saranno disponibili: i) nella sezione riservata al cliente sul sito internet del Venditore (Pronto Web); ii) a richiesta, telefonando al numero verde 800.151313 (Clienti residenziali), 800.302233 (aziende o professionisti). La Guida alla lettura ed il Glossario dei termini utilizzati in bolletta sono presenti sul sito [www.viviennergia.it](http://www.viviennergia.it). Copia della fattura elettronica sarà inviata senza oneri esclusivamente on-line all'indirizzo di posta elettronica del Cliente (se indicato o previsto obbligatorio dalle CPE), ovvero tramite posta ordinaria (solo a Cliente domestico), e avranno scadenza di pagamento non inferiore a 10 (dieci) giorni dalla data di emissione. Il Cliente provvederà a corrispondere quanto dovuto secondo le modalità scelte nel Modulo di Proposta, previste in CPE o indicate in fattura (es: bollettino, SDD, satsipay, altre modalità indicate), nel rispetto della normativa vigente.

9.3 Qualora le somministrazioni di gas naturale e energia elettrica non dovessero iniziare nella stessa data, al Cliente saranno fatturati i corrispettivi di ciascuna somministrazione solo a seguito del relativo avvio della stessa, fermo restando quanto previsto in tema di numero di fatture, conguaglio e aggiornamento dei valori di consumo annuo.

Nel caso in cui le CPE prevedano un'offerta a prezzo indicizzato/variabile e qualora il valore degli indici di prezzo relativo al mese di prelievo non fosse disponibile in tempo utile per la fatturazione, le fatture saranno emesse (a discrezione del Venditore, salvo espressa indicazione nelle CPE), sulla base della media del valore dell'indice dei primi 15 giorni del mese di prelievo, ovvero sulla base dell'ultimo valore di indice disponibile.

9.4 In caso di mancato o ritardato pagamento della scadenza indicata, ovvero in caso di rateizzazione, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora o di rateizzazione calcolati su base annua, pari: i) per il Cliente domestico, al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98, aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali; ii) per il Cliente non domestico, a quanto previsto dall'art. 5 del D. Lgs. 231/02. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera Z29/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.

9.5 Il Cliente che alla scadenza della fattura non risulti in regola con il pagamento della stessa sarà sollecitato, pena la sospensione della fornitura, a effettuare il pagamento nei termini previsti dalla normativa di volta in volta applicabile, ad oggi entro: i) 25 (venticinque) giorni dalla notifica della relativa raccomandata r/r o PEC (per contatori elettronici di energia elettrica che consentono la riduzione della potenza); ii) 40 (quaranta) giorni dalla notifica della relativa raccomandata r/r o PEC (per gli altri contatori di energia elettrica e per i contatori gas). Trascorsi 3 (tre) giorni lavorativi dalla scadenza di detti termini senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento, il Venditore potrà richiedere al Distributore, fermi restando eventuali divieti previsti dalla normativa di volta in volta applicabile, di:

a) in relazione all'energia elettrica: i) effettuare, ove tecnicamente possibile, una riduzione della potenza dell'energia elettrica somministrata al Cliente ad un livello pari al 15% (quindici per cento) della potenza disponibile e (ii) qualora la situazione di morosità del Cliente continui a persistere trascorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione stessa, ovvero qualora la riduzione di potenza non sia possibile, procedere alla sospensione della somministrazione dell'energia elettrica.

b) in relazione al gas naturale: procedere alla sospensione della somministrazione del gas naturale al Cliente attraverso la chiusura del PDR. La fornitura gas potrebbe essere sospesa/disattivata da remoto mediante chiusura dell'elettrovalvola presente sul contatore gas (salvo che risulti impossibile effettuare l'operazione per motivi tecnici). Il Distributore attuerà la chiusura da remoto e, in caso non sia fattibile, la fornitura rimarrà attiva sino all'esecuzione fisica dell'intervento sul posto. La chiusura dell'elettrovalvola determina l'interruzione del flusso di gas agli apparecchi di utilizzo (caldaia, scaldacqua, piano cottura ecc.) e, nel caso in cui essi siano in funzione, provoca lo spegnimento delle fiamme e l'intervento dei dispositivi di blocco e di sicurezza (es. termocoppie) eventualmente presenti sugli apparecchi. Pertanto, il cliente è tenuto ad adottare alcune precauzioni: i) è necessario spegnere tutti gli apparecchi di utilizzazione alimentari a gas e chiudere preventivamente tutti i rubinetti di intercettazione posti a monte dei collegamenti degli apparecchi di utilizzazione a gas; ii) in caso di esecuzione di lavori sull'impianto di utenza gas è obbligatorio rivolgersi ad un installatore abilitato ai sensi del DM 37/08; iii) Solo l'installatore abilitato ha titolo per modificare l'impianto di utenza o per installare/disinstallare in sicurezza gli apparecchi di utilizzazione; iv) Qualora si intendano disinstallare apparecchi di utilizzo sarà sempre necessario l'intervento di un installatore abilitato che dovrà chiudere le predisposizioni dei collegamenti rimaste libere dopo la rimozione degli apparecchi con un idoneo tappo; v) In caso di utilizzo di piani di cottura a gas provvisti del dispositivo di sorveglianza di fiamma (termocoppie) è necessario sorvegliare con scrupolo la fiamma e in caso di spegnimento, per insufficiente afflusso di gas, è necessario disattivare il piano cottura e chiudere il rubinetto di intercettazione posto immediatamente a monte del collegamento del piano cottura (in corrispondenza del portagomma o del collegamento con tubo di rame o con tubo PLT-CSST); vi) In caso di utilizzo di caldaia o scaldacqua è opportuno spegnere sempre l'apparecchio in caso di non utilizzo e qualora si riscontrino la mancanza di alimentazione è necessario chiudere la valvola posta a monte del collegamento dell'apparecchio all'impianto di utenza gas.

Nel caso in cui il possesso dell'immobile in questione passi (per esempio vendita dell'immobile, cessazione di contratto di locazione) ad un soggetto diverso, il cliente finale dovrà trasferire al nuovo possessore tutte le informazioni e le avvertenze in questione in quanto rilevanti.

Nei casi di impossibilità tecnica di sospensione per morosità, il Venditore potrà richiedere al Distributore la prestazione di sospensione della fornitura sotto forma di Interruzione dell'alimentazione, disalimentazione, lavoro complesso, taglio colonna, sigillatura, discatura, ecc., o di cessazione amministrativa/risoluzione contrattuale a seguito di impossibilità di Interruzione dell'alimentazione, ovvero attivarsi per il distacco forzoso a mezzo di ufficiale giudiziario incaricato dal Tribunale competente, previo invio al Cliente di apposita raccomandata con preavviso di 10 (dieci) giorni. Resta comunque salva la facoltà di risoluzione del Contratto di cui all'art. 12. In caso di Risoluzione contrattuale per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna, il Venditore sarà tenuto a trasmettere al Distributore: i) copia delle fatture non pagate; ii) copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente finale; iii) copia della risoluzione del contratto con il Cliente finale e della documentazione attestante la ricezione della stessa; iv) copia del Contratto di fornitura (ove disponibile) o, in subordine, dell'ultima fattura pagata; v) documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente.

9.6 Il Venditore si riserva il diritto di addebitare al Cliente il corrispettivo relativo alla sospensione ed eventuale riattivazione della somministrazione addebitato dal Distributore.

9.7 In seguito al sollecito di cui ai precedenti articoli 9.5, il Cliente potrà comunicare al Venditore l'avvenuto pagamento di quanto dovuto, mediante invio di copia della ricevuta di pagamento al numero di fax indicato nella comunicazione di sollecito.

9.8 Nei casi in cui il Cliente vanti un credito nei confronti del Fornitore, il Fornitore potrà riportare e/o compensare i suddetti crediti nelle fatture successive; in tale ipotesi il Fornitore informa il Cliente finale con apposita comunicazione in fattura.

#### 10. Garanzia

10.1 Il Cliente si impegna a rilasciare idonea garanzia per i pagamenti derivanti dalla somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica, mediante garanzia bancaria autonoma a prima richiesta (fidejussione), da rilasciarsi almeno 15 (quindici) giorni prima della data prevista di inizio della somministrazione da un primario istituto di credito in favore del Venditore, ovvero deposito cauzionale addebitato dal Venditore nella prima fattura utile. Tali garanzie saranno restituite, maggiorate degli interessi legali, entro 3 (tre) mesi dalla cessazione degli effetti

del Contratto mediante accredito in fattura, bonifico o restituzione della fidejussione.

10.2 Il valore della garanzia è determinato come segue [tra parentesi quadra il valore per il Cliente finale domestico al quale è riconosciuta la compensazione della spesa ai sensi delle Delibere 117/08 e 98/09]:

A) per il cliente non di grandi dimensioni, nel caso di gas naturale: i) euro 60,00 (sessanta), per i Clienti con consumo inferiore a 500 Smc/anno [euro 25,00 (venticinque)]; ii) euro 180,00 (centottanta), per i Clienti con consumo compreso tra 500 Smc/anno e 1.500 Smc/anno [euro 77,00 (settantasette)]; iii) euro 300,00 (trecento), per i Clienti con consumo compreso tra 1.501 Smc/anno e 2.500 Smc/anno [euro 77,00 (settantasette)]; iv) euro 600,00 (seicento), per i Clienti con consumo compreso tra 2.501 Smc/anno e 5.000 Smc/anno [euro 77,00 (settantasette)]; v) 2 (due) mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente, per i Clienti con consumo superiore a 5.000 Smc/anno [1 (una) mensilità]; B) per il cliente non di grandi dimensioni, nel caso di energia elettrica: i) € 23,00 (ventitre) per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata per i punti di prelievo dei Clienti domestici di cui all'art. 2.3, lettera a) della Delibera 20/22 [€ 5,2 (cinque/20) per ogni kW]; ii) € 31,00 (trentuno) per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata per i punti di prelievo dei Clienti non domestici di cui all'art. 2.3, lettera c) della Delibera 362/23 con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW [€ 5,2 (cinque/20) per ogni kW]; iii) non superiore alla migliore stima dei corrispettivi dovuti per 2 (due) periodi di fatturazione, per tutti gli altri punti di prelievo [€ 5,2 (cinque/20) per ogni kW];

C) per il cliente di grandi dimensioni, nel caso di gas naturale o energia elettrica: un ammontare pari a 4 (quattro) mesi di somministrazione nel periodo di maggior consumo.

10.3. Gli ammontari della garanzia sono raddoppiati qualora: (i) il Venditore abbia costituito in mora il Cliente, con riferimento ad almeno due fatture, anche non consecutive, nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura; o (ii) il Cliente non abbia pagato la garanzia di cui sopra e il Venditore abbia costituito in mora il Cliente, con riferimento ad almeno una fattura nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura. Nel caso in cui il Cliente non versi la garanzia raddoppiata eventualmente richiesto, il Venditore può attivare le misure di cui all'articolo 9.5 o 12.

10.4 Le modalità per il riascio della garanzia o gli importi indicati potranno variare in aumento secondo quanto eventualmente stabilito dall'Autorità e comunicato dal Venditore al Cliente in fattura. Il Venditore, inoltre, potrà richiedere in ogni momento la garanzia o l'adeguamento del suo ammontare, anche addebitando il relativo importo nella prima fattura utile, nel caso in cui: i) si verificino modifiche della normativa vigente o delle condizioni di approvvigionamento o del mercato che incidano sul corrispettivo pattuito o su altri oneri legati alla somministrazione oggetto del Contratto; ii) si verifichi un incremento dei consumi effettivi del Cliente; iii) il Cliente, ad insindacabile giudizio del Venditore, risulti non essere in possesso dei requisiti di rating, di affidabilità economica, patrimoniale o finanziaria richiesti dallo stesso, ovvero in caso di mutamenti della sua solidità creditizia; iv) in caso di ritardo da parte del Cliente, superiore a 5 (cinque) giorni, al pagamento anche di una sola fattura o nell'adempimento di altro obbligo derivante dal Contratto.

10.5 Nel caso di escussione, totale o parziale, della fidejussione, ovvero in caso di integrazione, il Cliente sarà tenuto a ricostituire l'ammontare entro il termine di 10 (dieci) giorni dalla data di avvenuta escussione. Nel caso di utilizzo totale o parziale del deposito cauzionale da parte del Venditore, il Venditore addebiterà l'ammontare per la ricostituzione del deposito cauzionale nella prima fattura utile.

#### 11. Diritti e tributi

11.1 Tutti gli importi dovuti in forza del Contratto sono da considerarsi al netto di qualsiasi diritto o tributo, presente e futuro, che il Venditore sia tenuto direttamente o indirettamente a pagare per la somministrazione. Il Contratto è soggetto a registrazione solo in caso d'uso ed il relativo onere è a carico della Parte che con il proprio comportamento renda necessaria la registrazione. In tal caso detta imposta è comunque dovuta in misura fissa in quanto i corrispettivi per le prestazioni di cui al Contratto sono da assoggettare ad IVA. L'imposta di bollo se dovuta è a carico del Cliente.

11.2 Il Venditore potrà rivalersi nei confronti del Cliente per eventuali sanzioni, indennità o interessi applicati dall'Amministrazione Finanziaria al Venditore a seguito di dichiarazioni o comportamenti del Cliente che abbiano determinato una tassazione, mancata o diversa da quella stabilita per legge; il Cliente si impegna a fornire tutta la documentazione richiesta dal Venditore al fine di verificare il regime fiscale applicabile al Contratto entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della richiesta.

#### 12. Clausola risolutiva espressa

12.1 Il Venditore potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., salvo risarcimento dei danni, mediante comunicazione scritta in caso di:

a) violazione dell'obbligo di esclusiva e/o dei termini d'uso di cui all'articolo 2; b) prelievi eccedenti la potenza indicati nel Modulo di Proposta, violazione degli obblighi derivanti dal Contratto di Connessione o da uno dei Contratti di Distribuzione Gas, ovvero manomissione dei contatori o prelievi fraudolenti; c) ritardato pagamento anche di una sola fattura superiore a 5 (cinque) giorni dalla scadenza oppure mancato pagamento anche di una sola fattura successivamente alla messa in mora del Cliente; d) pagamento con modalità diverse dall'addebito diretto SDD per almeno 2 (due) mesi, anche non consecutivi, ove lo stesso sia previsto come obbligatorio nelle CPE; e) mancata prestazione di valida garanzia prevista all'articolo 10 o inadempienza agli obblighi di ricostituzione della stessa entro il termine previsto; f) violazione, anche durante la vigenza del Contratto, delle dichiarazioni e degli impegni assunti dal Cliente nell'art. 14; g) mancata consegna o integrazione di eventuale documentazione utile alla corretta esecuzione del rapporto di fornitura, su richiesta del Venditore. h) in ogni caso di evento di forza maggiore, impossibilità o eccessiva onerosità sopravvenuta della somministrazione.

12.2 Il Contratto si risolverà automaticamente al realizzarsi di una delle seguenti condizioni:

a) perdita del legittimo possesso, disponibilità e/o uso dell'immobile servito, fermo restando l'obbligo di tempestiva comunicazione al Venditore da parte del Cliente; b) risoluzione del Contratto di Trasporto, del Contratto di Connessione, del Contratto di Dispacciamento ovvero di uno dei Contratti di Distribuzione Gas; c) sospensione del POD o richiesta di indennizzo per morosità ovvero chiusura o richiesta di chiusura del PDR per morosità secondo quanto previsto all'articolo 4.1; in tal caso, al Contratto non verrà data esecuzione e gli effetti del recesso dal precedente contratto di somministrazione di cui all'articolo 3.1 (v) verranno meno; d) mancato avveramento di alcuna delle condizioni sospensive di cui all'art. 4.1, entro i termini di cui all'art. 4.2; e) mancato ottenimento o revoca delle necessarie autorizzazioni, concessioni, nulla osta o altri provvedimenti rilasciati dalle competenti autorità al Venditore o al Cliente per la somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica. 12.3 Qualora il Cliente sia inadempiente con riferimento ad una sola tra la somministrazione di energia elettrica o di gas naturale e ove il Venditore eserciti il suo diritto di risolvere il Contratto, ovvero si verifichi una condizione risolutiva con riferimento ad una sola tra le somministrazioni, esso si intenderà risolto nella sua interezza. Resta inteso che in caso di condizione risolutiva, il Venditore non sarà tenuto a pagare alcun indennizzo o risarcimento al Cliente.

12.4 In caso di risoluzione del Contratto ai sensi del precedente articolo 12, troverà applicazione quanto previsto all'articolo 4.6.

#### 13. Modifiche, Variazioni - Cessione

13.1 Si intendono automaticamente inserite nel Contratto eventuali clausole e/o condizioni non previste e obbligatoriamente imposte da leggi, regolamenti, provvedimenti normativi o di pubbliche autorità, inclusa l'Autorità.

13.2 Qualora sopraggiungano provvedimenti di pubbliche autorità e/o regolamentazioni del settore elettrico o del gas naturale, modifiche del sistema di determinazione dei corrispettivi o misura dell'energia elettrica o del gas naturale, rilevanti mutamenti delle condizioni di mercato che siano parzialmente o totalmente incompatibili con il Contratto o che siano tali da comportare variazioni sostanziali delle condizioni in base alle quali lo stesso è stato stipulato, il Venditore avrà la facoltà di inviare al Cliente, all'indirizzo/secondo le modalità accettate nel MA e con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, una comunicazione di variazione unilaterale del Contratto, comunicando le modifiche apportate, così come disposto dall'articolo 13.1 della Delibera 366/18. In caso di mancata accettazione delle modifiche proposte dal Venditore, il Cliente potrà recedere dal Contratto con le modalità di cui all'art.4.4.

Resta in ogni caso salva la possibilità per il Venditore di inviare al Cliente eventuali comunicazioni di modifica contrattuale (es. lettere di rinnovo ex articolo 8.2, evoluzioni automatiche o altro) così come previste di volta in volta dalle disposizioni normative vigenti, fermo restando la validità di tutte le altre condizioni e componenti contrattuali non oggetto di tali comunicazioni.

13.3 Le condizioni e le clausole presenti nel Contratto e relativi allegati in nessun caso possono essere modificate da successive annotazioni del Cliente e/o del personale di vendita. Eventuali modifiche si intendono efficaci esclusivamente qualora pattuite consensualmente per iscritto.

13.4 Il Cliente potrà cedere il Contratto solo previo consenso scritto del Venditore.

Il Cliente presta sin d'ora il proprio consenso alla cessione da parte del Venditore del Contratto, dei crediti da esso derivanti e dei mandati conferiti dal Cliente, fermo restando che dalla cessione non deriveranno aggravati di costi o condizioni meno favorevoli al Cliente.

#### 14. Dichiarazioni e responsabilità del Cliente

14.1 Il Cliente dichiara:

a) che i dati personali forniti nel MA sono corretti, che occupa legittimamente e ha piena disponibilità dell'immobile oggetto della somministrazione; b) che gli Impianti sono conformi alle norme di sicurezza e manutenzione degli impianti, essendo in possesso per tutta la durata del Contratto di ogni consenso, autorizzazione, concessione, nulla osta e provvedimento necessari per l'acquisto di gas naturale o energia elettrica presso ciascun PDR e/o POD; c) che il PDR e/o il POD risultano già adeguatamente collegati alla rete di distribuzione di appartenenza e sono in grado di soddisfare i fabbisogni del Cliente, in conformità alla normativa vigente e alle migliori regole di sicurezza, con opere e impianti adeguati ai propri fabbisogni energetici. In ogni caso, il Cliente si impegna a corrispondere al Venditore ogni eventuale spesa, onere e costo, sostenuto direttamente dal Venditore, dal Distributore o da altro soggetto incaricato e derivanti dalla necessità di adeguamento degli impianti per consentire la somministrazione; d) che non ha obbligazioni insolute relative a precedenti contratti di somministrazione di gas naturale o energia elettrica e, alla data di inizio della somministrazione con il Venditore, sarà libero da qualsiasi obbligazione contrattuale e precontrattuale relativa all'approvvigionamento degli stessi, tenendo indenne il Venditore da ogni eventuale responsabilità o onere che possa derivare in merito; e) che non sono state effettuate nei suoi confronti iscrizioni pregiudizievoli nel registro dei protesti o iscritte eventuali ipoteche non volontarie durante i 5 (cinque) anni precedenti alla stipulazione del Contratto; f) di essere stato edotto circa gli obblighi derivanti dai contratti di cui all'art. 3 e in particolare degli obblighi del Cliente di: i) mantenere gli Impianti in sicurezza e secondo le norme tecniche di volta in volta applicabili; ii) non alterare il rilevamento di consumi e/o non manomettere gli impianti del Distributore, incluse le apparecchiature di misura; iii) non effettuare prelievi fraudolenti o eccedenti la potenza disponibile; iv) permettere al Distributore o a terzi incaricati ispezioni e verifiche sugli Impianti così come ogni eventuale intervento necessario, ivi inclusi la sospensione della somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica e l'accesso ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura al fine di poter disalimentare il POD e/o il PDR in caso di inadempimento del Cliente; v) pagare i corrispettivi, anche a mezzo del Venditore, dovuti al Distributore secondo quanto disposto dall'Autorità.

14.2 Il Cliente si impegna:

a) a far sì che le dichiarazioni di cui all'art. 14.1 restino corrette e veritiere in qualsiasi momento durante la durata del Contratto con riferimento a quel momento;

b) a prelevare il gas naturale e l'energia elettrica nei limiti di pressione e/o di potenza indicati nel Modulo di Proposta e per cui sono stati corrisposti al Distributore gli oneri di allacciamento, rimanendo responsabile per tutti gli eventuali danni derivanti da prelievi eccedenti la pressione e/o la potenza disponibile causati a terzi, al Venditore ovvero al Distributore; c) ad utilizzare il gas naturale e/o l'energia elettrica nel rispetto delle migliori regole di prudenza e sicurezza, mantenendo integri gli impianti e le apparecchiature, nonché a porre in essere quanto necessario ed opportuno al fine di garantire la sicurezza del sistema e l'erogazione dei servizi, consentendo e collaborando alle eventuali verifiche ed interventi che il personale tecnico del Distributore ritenesse necessari;

d) in caso di voltaura, disalimentazione contatore o altra operatività sull'utenza, a richiedere tempestivamente al Venditore la necessaria documentazione, restituendola debitamente compilata e firmata.

#### 15. Comunicazioni, modalità di reclamo e indennizzi automatici

15.1 Salvo quanto diversamente previsto nel Contratto o comunicato successivamente per iscritto, tutte le comunicazioni tra le Parti dovranno essere formulate per iscritto e inviate a:

a) per il Venditore a VIVIGAS S.p.A. Società a socio Unico, via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); form contatti web: [www.viviennergia.it/contatti](http://www.viviennergia.it/contatti);

b) per il Cliente all'indirizzo indicato nel Modulo di Proposta. 15.2 Il Cliente potrà inoltrare al Venditore richieste di informazione o reclami sia in forma verbale che scritta, ai recapiti di cui all'art. 15.1(a), anche mediante l'apposito modulo messo a disposizione dal Venditore e allegato al Contratto, ottenendo risposta nei termini e nei modi prescritti dall'Autorità.

15.3 Il Cliente rispetterà: a) i livelli specifici e generali di qualità commerciale relativi alle prestazioni di propria competenza; b) i termini relativi alla costituzione del Contratto allegata al Contratto e pubblicata sul sito web [www.viviennergia.it](http://www.viviennergia.it). Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa Privacy" allegata al Contratto. 16.2 Il Venditore ed il Cliente non domestico s'impegnano, per tutta la durata del Contratto e per i 2 (due) anni successivi al termine dello stesso, a non utilizzare o rivelare a terzi le informazioni riservate/confidenziali cui avranno accesso nell'esecuzione del Contratto, salvo la necessità di adempiere a obblighi di legge (previa informativa al Venditore) o in presenza di consenso scritto.

#### 16. Privacy e riservatezza

16.1 Il Cliente dichiara di aver ricevuto da parte del Venditore l'informativa sul trattamento dei propri dati personali ai sensi dell'art. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679, allegata al Contratto e pubblicata sul sito web [www.viviennergia.it](http://www.viviennergia.it). Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa Privacy" allegata al Contratto.

16.2 Il Venditore ed il Cliente non domestico s'impegnano, per tutta la durata del Contratto e per i 2 (due) anni successivi al termine dello stesso, a non utilizzare o rivelare a terzi le informazioni riservate/confidenziali cui avranno accesso nell'esecuzione del Contratto, salvo la necessità di adempiere a obblighi di legge (previa informativa al Venditore) o in presenza di consenso scritto. 17. Disposizioni varie

17.1 Il Contratto costituisce l'intero accordo intervenuto tra le Parti in merito alle attività indicate e sostituisce ogni precedente intesa, scritta o orale, intervenuta tra le Parti sulle medesime attività, inclusa l'eventuale precedente contratto di somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica in essere tra le Parti che si intende, pertanto, novato dal Contratto, fatto salvo il pagamento da parte del Cliente delle precedenti partite economiche e degli importi a conguaglio di cui a tale precedente contratto.

17.2 L'eventuale nullità di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità dell'intero accordo, impegnandosi le Parti a negoziare in buona fede nuove clausole in sostituzione di quelle nulle.

17.3 Ciascuna Parte sosterrà i costi e le spese da essa sostenuti in relazione alle trattative e alla conclusione del Contratto.

17.4 Nel caso di: i) contratto concluso da Cliente "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo trovano applicazione le relative previsioni di cui al Capo I del Titolo III della Parte III del "Codice del Consumo"; ii) contratto concluso da Cliente qualificabile come Publica Amministrazione ai sensi di legge, il Venditore si assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 136/2010, per quanto applicabili.

17.5 Il Venditore ha reso disponibile copia del Codice di Condotta Commerciale ex Delibera 366/18, il Codice Etico, la Parte Generale del Mercato di organizzazione ex D.lgs. 231/01 adottati dalla stessa, mediante pubblicazione sul sito [www.viviennergia.it](http://www.viviennergia.it). Il Cliente si impegna ad attenersi ai principi indicati nei predetti documenti nonché, qualora applicabile, alla normativa internazionale e nazionale di prevenzione dei rischi che possano determinare la responsabilità del Venditore conseguente alla commissione di reati.

#### 18. Conciliazione, Legge applicabile e Foro Competente

18.1 Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esprire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei modi di cui alla Delibera Z29/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'inizio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperto del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito [www.viviennergia.it](http://www.viviennergia.it).

18.2 La legge applicabile al Contratto è quella italiana. Il foro competente in via esclusiva per ogni controversia tra il Venditore e il Cliente è: i) per il Cliente "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo, il foro di residenza o domicilio elettivo del Cliente; ii) negli altri casi, il foro di Brescia.

## CONDIZIONI GENERALI PER LA SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE E/O ENERGIA ELETTRICA – MERCATO LIBERO

### 1. Premesse, riferimenti normativi

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Fornitura (“CGF”), il modulo di proposta/accettazione (“Modulo Adesione” o “MA”), le Condizioni Particolari Economiche (“CPE”), la scheda sintetica, la scheda confrontabilità dei prezzi (ove prevista), l’allegato livelli minimi di qualità ed indennizzi automatici, l’informativa Privacy, la Nota informativa sul diritto di ripensamento e il modulo tipo di ripensamento (applicabile solo a clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), il modulo dati catastali e legittimo possesso dell’immobile, le Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto e gli altri eventuali allegati (“Allegati”) costituiscono il contratto (“Contratto”) stipulato tra VIVIGAS S.p.A. (“Venditore”) e l’interessato/delle utenze indicato nel Modulo di Proposta (“Cliente”), il Venditore e il Cliente, con modalità “Parti e singolarmente (“Parte”), avente ad oggetto i termini di somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica da parte del Venditore al Cliente.

1.2 In caso di contrasto tra le previsioni indicate nelle CGF e quelle indicate nelle CPE di volta in volta applicabili, prevalgono le CPE.

1.3 Ai fini del Contratto valgono le seguenti definizioni e riferimenti: **Autorità o ARERA:** Autorità di Regolazione per Energia, reti e Ambiente; **D.lgs. 79/99:** decreto legislativo 16 marzo 1999, n. 79 (Attuazione della direttiva 96/92/CE recante norme comuni per il mercato interno dell’energia elettrica, in G.U. n. 75 del 31 marzo 1999); **D.lgs. 213/98:** decreto legislativo 24 giugno 1998, n. 213 (Disposizione in materia di Euro nell’ordinamento nazionale); a norma dell’articolo 1, della legge 17 dicembre 1997, n. 433, in G.U. n. 157 del 18 luglio 1998); **cliente di grandi dimensioni:** clienti non domestici non connessi in bassa tensione (energia elettrica) o con consumi eccedenti 1.000.000 Smc/anno (gas), ai sensi della Delibera 783/17; **cliente non di grandi dimensioni:** cliente domestico o non domestico, connesso in bassa tensione (energia elettrica) o con consumo fino a 200.000 Smc/anno (gas), ai sensi della Delibera 783/17; **Codice del Consumo:** decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, in G.U. 235 dell’8 ottobre 2005; **Delibera 229/01:** Delibera dell’Autorità n. 229/01 del 18 ottobre 2001 (Adozione di direttive concernenti i contratti di vendita di energia elettrica a gas da clienti finali, attraverso reti di gasdotti locali, ai sensi dell’articolo 2, comma 2, lettera H) della legge 14 novembre 1995, n. 481, in G.U. n. 287 dell’11 dicembre 2001; **Delibera 345/23:** Delibera dell’Autorità del 25 luglio 2023 (Testo integrato dispacciamento elettrico – TIDE); **Delibera 100/23:** Delibera dell’Autorità 100/2023/R/com del 14 marzo 2023 (Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane – TIVG); **Delibera 402/2013:** Delibera dell’Autorità 402/2013/R/com del 26 settembre 2013 (Modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici disagiati per le forniture di energia elettrica e gas naturale – TIBEG), definite ai sensi del decreto legge 29 novembre 2008, n. 185 in G.U. n. 205 del 4 settembre 2009; **Delibera 99/11:** Deliberazione dell’Autorità ARG/gas 99/11 del 21 luglio 2001 (Disposizioni per il mercato della vendita al dettaglio del gas naturale: servizio di default, acquisto e perdita della responsabilità dei prelievi e approvazione del Testo Integrato Morosità Gas - TIMG). Modifiche e integrazioni alla disciplina vigente in materia di contenimento del rischio credito per il mercato della vendita al dettaglio; **Delibera 148/19:** Delibera dell’Autorità 148/2019/R/gas del 16 aprile 2019 (Testo integrato delle disposizioni per la regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di bilanciamento del gas naturale - TISG (settlement)); **Delibera 362/23:** Delibera dell’Autorità 362/2023/R/fee (Disposizioni per l’erogazione del servizio a tutele graduali per i clienti domestici non vulnerabili del settore dell’energia elettrica, di cui alla legge 4 agosto 2017, n. 124 - legge annuale per il mercato e la concorrenza - TIV); **Delibera 501/14:** Delibera dell’Autorità 501/2014/R/com del 16 ottobre 2014 (Boletta 2.0: criteri per la trasparenza delle bollette per i consumi di elettricità e/o di gas distribuito a mezzo di reti urbane; **Delibera 258/15:** Delibera dell’Autorità 258/15/R/com del 29 maggio 2015 (Primi interventi in materia di morosità nei mercati retail dell’energia elettrica e gas naturale e revisione dei tempi dello switching nel settore del gas naturale - TIMOE); **Delibera 209/16:** Delibera dell’Autorità 209/16/R/com del 5 maggio 2016 (Adozione di direttive in materia di procedura di risoluzione delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall’Autorità per l’energia elettrica il gas e il sistema idrico – Testo Integrato Conciliazione (TICO); **Delibera 302/16:** Delibera dell’Autorità 302/2016/R/com del 9 giugno 2016 (Modalità e tempistiche relative alla disciplina del recesso dai contratti di fornitura); **Delibera 463/16:** Delibera dell’Autorità 463/16/R/com del 5 agosto 2016 (Disposizioni relative alla fatturazione di periodo, indennizzi a carico dei venditori e delle imprese di distribuzione e ulteriori obblighi in capo alle suddette imprese, in tema di misura - TIF); **Delibera 228/17:** Delibera dell’Autorità 228/2017/R/com del 6 aprile 2017 (Adozione del Testo integrato in materia di misura propedeutica per la conclusione del contratto di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale e procedura riprovinatoria volontaria – TIRV); **Delibera 593/17:** Delibera dell’Autorità 593/2017/R/com del 3 agosto 2017 (Testo integrato del sistema indennitario a carico del cliente finale moroso nei settori dell’energia elettrica e del gas naturale - TISIND); **Delibera 783/17:** Delibera dell’Autorità 783/2017/R/com del 23 novembre 2017 (Disposizioni in materia di revisione delle modalità implementative relative alla disciplina del recesso dai contratti di fornitura di energia elettrica e gas); **Delibera 366/2018:** Delibera dell’Autorità 366/2018/R/com del 28 giugno 2018 e smi (Allegato A. Codice di condotta commerciale); **Legge 136/10:** Legge 13 agosto 2010, n. 136 (Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia”, in G.U. n. 196 del 23 agosto 2010; **Normativa Privacy:** D. Lgs. 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali in G.U. n. 174 del 29 luglio 2003), Regolamento UE 2016/679 (Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati in G.U.C.E n. 119 del 4 maggio 2016). Le previsioni normative citate nel Contratto sono da intendersi e, s. m. e. i, sono pubblicate nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana e/o disponibili sul sito web [www.arera.it](http://www.arera.it).

2. **Oggetto del contratto, uso del gas e dell’energia elettrica, esclusiva**  
2.1 Il gas naturale e/o l’energia elettrica saranno somministrati presso, rispettivamente, il punto di riconsegna del gas naturale (“PDR”) e il punto di prelievo dell’energia elettrica (“POD”) indicati nel Modulo di Proposta, nei limiti delle capacità degli impianti del Cliente a valle del gruppo di misura (“Impianti”), delle reti del distributore locale competente (“Distributore”) e di potenza disponibile indicati nel Modulo di Proposta; nel caso di non conformità, il Cliente ne darà tempestiva comunicazione al Venditore, che provvederà alle necessarie verifiche nei confronti del Distributore.

2.2 Il gas naturale avrà le stesse caratteristiche chimiche e merceologiche di quello consegnato dal Distributore al Venditore a ciascun punto di allacciamento alla rete di distribuzione degli Impianti, il calcolo del contenuto energetico del gas naturale sarà quello determinato dal Distributore ai sensi della normativa di volta in volta vigente. Le Parti concordano di assumere come valide le determinazioni dei parametri di controllo della qualità effettuate dal Distributore o dal trasportatore di gas naturale sui metanodotti nazionali (“Trasportatori di Gas”).  
2.3 Il gas naturale e/o l’energia elettrica somministrati ai sensi del Contratto non potranno essere utilizzati da soggetti diversi dall’instesatario, presso luoghi diversi da ciascun POD e/o POD ovvero per usi diversi da quelli indicati nel Modulo di Proposta, né potranno essere ceduti in qualsiasi forma a terzi.

2.4 Il Cliente si impegna a provvedere, per tutta la durata del contratto e per il PDR e POD indicati in Contratto, i quantitativi di gas naturale e/o energia elettrica necessari al proprio fabbisogno esclusivamente dal Venditore.  
3. **Dispacciamento, trasporto e diritti relativi all’energia elettrica - Mandati**  
3.1 Ai fini della corretta esecuzione del Contratto, il Cliente conferisce al Venditore, in via esclusiva ed irrevocabile e facoltà dello stesso di farsi sostituire da un terzo, i seguenti mandati:

a) per ciascun POD: i) mandato senza rappresentanza per la stipula ed esecuzione del contratto di dispacciamento dell’energia elettrica (“Contratto di Dispacciamento”) con il soggetto che gestisce la trasmissione e il dispacciamento dell’energia elettrica sulla rete elettrica nazionale (“Gestore di Rete”) e del contratto di trasporto dell’energia elettrica (“Contratto di Trasporto”) da stipularsi con il Distributore;

ii) mandato con rappresentanza per la stipula del contratto di connessione e le relative condizioni tecniche ad esso correlate ( congiuntamente “Contratto di Connessione”);  
b) per ciascun POD e PDR: i) mandato con rappresentanza per l’esercizio da parte del Cliente del diritto di recedere dall’eventuale contratto di somministrazione stipulato con altro fornitore di gas naturale e/o energia elettrica. Resta inteso che il Venditore non è tenuto a impegnarsi in azioni di recupero di diritti relativi al POD e al PDR quali, a titolo esemplificativo, partecipazione ad aste relative al mercato della capacità, partecipazione al mercato dei servizi di dispacciamento, partecipazione ad aste CCC e similari.

3.2 Il Cliente si impegna a sottoscrivere e a fornire al Venditore tutta la documentazione e le informazioni necessarie per consentire allo stesso la stipula e l’esecuzione dei mandati di cui all’art. 3.1. Ove il mandato non possa essere

fatto valere nei confronti del Distributore o non sia da questi accettato, il Cliente si impegna a fornire in nome proprio tutta la documentazione necessaria ed a porre in essere tutto quanto eventualmente necessario ai fini anzidetti, tenendo indenne il Venditore da qualsiasi responsabilità o onere relativo. Resta salva la limitazione di responsabilità di cui all’art. 5.1, lettera n).

4. **Durata del Contratto, Condizioni sospensive, recesso, penali e diritto di ripensamento**

4.1 Il Contratto ha durata indeterminata ed è sospensivamente condizionato: a) all’esito positivo della verifica svolta dal Venditore entro 60 (sessanta) giorni dalla conclusione dello stesso circa l’affidabilità creditizia del Cliente, che si intenderà avvenuta in caso di: i) assenza di registrazioni di eventi negativi in Camera di Commercio; ii) assenza di protesti e/o iscrizioni pregiudizievoli o poteste non volontarie nei 5 anni precedenti; iii) verifica positiva di solvibilità e rating elaborata su basi statistiche da primarie società/eni preposti a tale attività; iv) assenza di insoluti o pregresse morosità in capo al Cliente nei confronti del Venditore o del precedente fornitore di gas naturale e/o energia elettrica; v) mancanza di morosità del POD/PDR del Servizio di SalvaguardiaDefault;

b) all’efficacia del Contratto di Dispacciamento e del Contratto di Trasporto per ciascun POD e/o all’efficacia dei contratti stipulati con il Trasportatore di Gas e con il Distributore per ciascun PDR (“Contratti Distribuzione Gas”); c) all’esito positivo delle verifiche circa la correttezza e completezza dei dati indicati in Contratto (compresi gli Allegati compilati dal Cliente); d) alla prestazione da parte del Cliente delle garanzie di cui all’art. 10 e) al fatto che, al momento della richiesta di sostituzione nella fornitura (switching), il POD/PDR non risulti sospeso per morosità, ovvero oggetto di richieste di chiusura o di indennizzo, ovvero oggetto di altre procedure simili in corso; e) alla regolarità del pagamento delle bollette di SalvaguardiaDefault;

f) all’efficacia del Contratto di Dispacciamento e del Contratto di Trasporto per ciascun POD e/o all’efficacia dei contratti stipulati con il Trasportatore di Gas e con il Distributore per ciascun PDR (“Contratti Distribuzione Gas”); c) all’esito positivo delle verifiche circa la correttezza e completezza dei dati indicati in Contratto (compresi gli Allegati compilati dal Cliente); d) alla prestazione da parte del Cliente delle garanzie di cui all’art. 10 e) al fatto che, al momento della richiesta di sostituzione nella fornitura (switching), il POD/PDR non risulti sospeso per morosità, ovvero oggetto di richieste di chiusura o di indennizzo, ovvero oggetto di altre procedure simili in corso; e) alla regolarità del pagamento delle bollette di SalvaguardiaDefault;

4.2 Il Contratto si intenderà automaticamente risolto ove le condizioni sospensive non dovessero avverarsi entro i seguenti termini: i) le condizioni di cui all’art. 4.1(b) e art. 4.1 (c), entro 6 (sei) mesi dalla conclusione del Contratto; ii) le condizioni di cui all’art. 4.1(a), art. 4.1(d) e art. 4.1(e), entro 90 (novanta) giorni dalla conclusione del Contratto; in tal caso, al Contratto non verrà data esecuzione e gli effetti del recesso dal precedente contratto di somministrazione di cui all’art. 3.1 (iv) verranno meno. In ogni caso, il Venditore: i) si riserva la facoltà di rinunciare a una o a più delle condizioni di cui agli articoli 4.1, in quanto previste nel suo esclusivo interesse; ii) comunicherà al Cliente (a mezzo telefono, sms, mail o lettera), entro data di inizio fornitura di cui all’art. 4.3, l’entrata in efficacia del Contratto ovvero la sua risoluzione.

4.3 La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo l’art. 4 o diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro a nuova attivazione, dall’attivazione delle apparecchiature di misura.  
4.4 E’ consentito il recesso in ogni momento dal Contratto con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata AR al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento;

b) per il Cliente nei grandi dimensioni: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni. Nel caso in cui tale Cliente, ovvero il cliente domestico o impresa in Bassa tensione che occupa meno di cinquanta dipendenti e con un fatturato/totale di bilancio non superiore a dieci milioni di euro, receda anticipatamente per cambio fornitore dalla fornitura di energia elettrica prima del decorso del termine di validità delle CPE a prezzo fisso, il Venditore si riserva di applicare allo stesso un onere di recesso di importo pari a € 4,00 (quattro/00) per ogni kW di potenza disponibile nel PdP per ogni mese di fornitura non effettuata rispetto alla data di scadenza delle CPE. Tale onere costituisce un importo massimo e potrebbe essere ridotto in ragione della perdita economica diretta derivante dal recesso anticipato del cliente finale.

c) per il Cliente di grandi dimensioni: tale Cliente rinuncia alla facoltà di recesso anticipato dal presente contratto, che potrà avvenire solo alla scadenza delle CPE o dai successivi rinnovi, con preavviso di almeno 3 (tre) mesi. Nel caso in cui tale Cliente: i) abbia scelto la facoltà di inviare personalmente al Venditore formale e scritto per cambio fornitore, il Venditore provvederà a formalizzare la risoluzione contrattuale presso il SII, indicando la data di scadenza delle CPE o del successivo rinnovo quale data dalla quale non sarà più responsabile dei prelievi del Cliente, con conseguente attivazione del servizio di ultima istanza qualora a tale data non risulti alcun subentro da parte di altro fornitore presso il/i punto/i di fornitura, formalmente a quanto previsto dalla Delibera 783/17; ii) non abbia inviato personalmente al Venditore formale recesso per cambio fornitore, ovvero abbia delegato tale attività al nuovo fornitore subentrante, e tuttavia alla scadenza non risulti alcun subentro da parte di altro fornitore presso il/i punto/i di fornitura, il Cliente in via esclusiva e nel rispetto del termine di scadenza delle CPE a prezzo fisso, il Venditore si riserva di applicare allo stesso, fatto salvo il risarcimento del maggiore danno, un importo pari a: € 13,00 (tredici/00) per ogni kW di potenza disponibile nel PdP (energia elettrica) o € 150,00 (centocinquanta/00 – gas), per ogni mese di fornitura non effettuata dal fornitore rispetto alla data di scadenza delle CPE o alla scadenza rinnovata delle CPE.

In ogni caso, il Venditore si riserva di richiedere, ove applicabili, gli eventuali indennizzi previsti da normativa (“C” ex TISIND o simili), qualora il Cliente eserciti il recesso per cambio fornitore senza adempiere ai propri obblighi di pagamento.  
4.5 **Ripensamento:** fermo restando quanto sopra previsto, al Cliente “consumatore” ai sensi del Codice del Consumo spetta la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento, inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 giorni nel caso di visita a domicilio). Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla “Nota informativa sul diritto di ripensamento” allegata al Contratto.

4.6 Resta inteso che, in caso di scioglimento anticipato del Contratto per qualsiasi motivo, incluso recesso o risoluzione, fermo restando l’impegno del Venditore di recedere tempestivamente dal Contratto di Trasporto e/o dal Contratto di Dispacciamento e/o dai Contratti di Distribuzione Gas, saranno posti a carico del Cliente tutti i costi sostenuti sino alla cessazione effettiva della somministrazione (energia elettrica e/o gas somministrati, corrispettivi addebitati dal Distributore, dal Trasportatore di Gas o dal Gestore di Rete, tasse e ogni altro onere accessorio sino alla cessazione effettiva dell’efficacia del Contratto).

5. **Limitazioni di responsabilità**  
5.1 Il Venditore, anche in quanto grossista estraneone alle attività di dispacciamento, trasporto e distribuzione, non sarà responsabile: a) di eventuali danni causati dall’energia elettrica e/o dal gas a valle del POD e/o del PDR, ancorché originati a monte del punto stesso, ovvero per guasti o malfunzionamenti del contatore e degli altri impianti e apparecchi del Distributore e/o del Cliente; b) per incidenti o esplosioni di qualsiasi tipo in conseguenza dell’uso improprio dell’energia elettrica e/o del gas naturale o per la mancanza di osservanza delle migliori regole di prudenza e sicurezza; c) per eventuali inadempienze, anche parziali o ritardi, dovute a fatto o atto del Gestore di Rete, del Trasportatore Gas e/o del Distributore e/o di terzi; d) dei danni conseguenti a problemi tecnici al medesimo non imputabili e concernenti la consegna o qualità dell’energia elettrica e/o del gas (es: variazioni della tensione o frequenza, della forma d’onda, interruzione della continuità della fornitura o del servizio di trasporto e distribuzione, microinterruzioni, buchi di tensione e, in generale, anomalie derivanti dalla gestione della connessione degli impianti del Cliente alla rete elettrica, ecc.); e) del malfunzionamento e/o interruzione nell’erogazione dei servizi causati da inadempimenti o manomissioni, volontarie o involontarie, del Cliente e/o di terzi che pregiudichino il funzionamento dei servizi; f) di danni derivanti dalle proprie obbligazioni che derivino da cause a di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo e/o da cause di forza maggiore di cui all’art. 6; g) per ritardi, malfunzionamenti o interruzioni nell’erogazione della somministrazione derivanti da fatto del Cliente, da regolamenti applicabili, anche in tema di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica; h) per danni, perdite o costi subiti dal Cliente e/o da soggetti terzi, a causa di sospensioni o interruzioni dovute a forza maggiore, caso fortuito, fatto del Cliente; i) per

eventuali danni lamentati dal Cliente causati dall’utilizzo o mancato utilizzo della somministrazione; j) in caso di mancato o ritardato avvio della fornitura; m) in caso di volta o altra operazione sull’utenza richiesta dal cliente e/o eseguita a seguito segnalazione del Distributore; n) in caso di applicazione di penali, extracosti, perdita di bonus, sconti o simili da parte del precedente venditore a causa del recesso anticipato e/o per mancato rispetto delle tempistiche di recesso previste dalle condizioni contrattuali con la vendita precedente, qualora diverse da quelle normalmente previste e nonostante i mandati di cui all’art. 3, in quanto ignote al Venditore al momento della stipula.  
5.2 Quanto previsto al precedente comma, non comporterà alcun obbligo di indennizzo o risarcimento, né potrà costituire motivo di risoluzione del Contratto da parte del Cliente.

6. **Forza maggiore**  
Per evento di forza maggiore si intende ogni evento, atto, fatto o circostanza, di carattere locale, nazionale od internazionale, non direttamente imputabile a una delle Parti, che non sia stato possibile impedire o prevedere usando l’ordinaria diligenza e tutte le misure ragionevoli, in tutto o in parte, l’adempimento delle obbligazioni del Contratto da parte del Venditore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: incendi, black-out ed altre cause cosìmiti, impedimenti tecnici o fisici di carattere straordinario ed imprevedibile del sistema di trasmissione, dispacciamento, trasporto e distribuzione del gas naturale o dell’energia elettrica, regolamenti o ordini di pubbliche autorità, modifiche normative, scioperi, sabotaggi, guerre, terremoti, frane, slavine, inondazioni o altre calamità naturali).

7. **Misura dei consumi e manutenzione degli impianti e del gruppo di misura**  
7.1 La rilevazione dei consumi di gas naturale e di energia elettrica, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità: i) la lettura o diversa indicazione nelle CPE; ii) lettura effettiva del Distributore; iii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell’apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore.

Nel caso in cui il consumo annuo indicato dal Cliente nel MA sia inferiore a quello indicato dal Distributore e le letture effettive rilevate dal Distributore confermino tale discrepanza, il Venditore si riserva in ogni momento di adeguare il consumo annuo utilizzando la fatturazione al valore indicato dal Distributore, con avviso nella prima bolletta utile.  
In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore; prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell’autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente; i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.

7.2 Qualora il gruppo di misura, a causa di malfunzionamenti di qualsiasi natura, non riveli correttamente i quantitativi di gas naturale e/o di energia elettrica somministrati, il Cliente dovrà avvisare tempestivamente il Venditore, che provvederà a dare notizia al Distributore, affinché questi provveda a verifica e all’eventuale sostituzione/riparazione del gruppo di misura; il consumo relativo al periodo in cui il gruppo di misura non ha funzionato correttamente verrà contabilizzato sulla base delle determinazioni del Distributore. Nel caso in cui, a seguito della verifica, risultasse il corretto funzionamento del gruppo di misura, al Cliente saranno addebitati i costi sostenuti per la stessa.  
7.3 Il Cliente è costituito custode dei gruppi di misura del Distributore, è tenuto a mantenerli integri e sarà responsabile della loro distruzione, modifica, alteramento, spostamento non autorizzato, rimozione, sottrazione ovvero di ogni altro danneggiamento degli stessi, assumendosene ogni onere per le spese occorrenti la loro riparazione e/o sostituzione a questi imputabili.

8. **Prezzo e condizioni economiche**  
8.1 Per la somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica il Cliente sarà tenuto a pagare i corrispettivi di cui al presente articolo e di cui alle CPE, valide per il periodo ivi indicato.  
8.2 Alla scadenza del periodo di applicabilità delle CPE o del relativo rinnovo, il Venditore si riserva di inviare al Cliente all’indirizzo/secondo le modalità accetate nel MA, una comunicazione di rinnovo con preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla scadenza del periodo di decorso del termine di validità delle CPE a prezzo fisso, il Venditore si riserva di applicare allo stesso un onere di recesso di importo pari a € 4,00 (quattro/00) per ogni kW di potenza disponibile nel PdP per ogni mese di fornitura non effettuata rispetto alla data di scadenza delle CPE. Tale onere costituisce un importo massimo e potrebbe essere ridotto in ragione della perdita economica diretta derivante dal recesso anticipato del cliente finale.

a) gas naturale: i) Prezzo Materia prima Gas (P1) – indice PSV (Punto Scambio Virtuale) – è il mercato di riferimento per lo scambio all’ingrosso di gas naturale in Italia. La componente “P1” è valorizzata mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni “Oiler” del PSV “Price Day-ahead” per i giorni feriali e di tutte le quotazioni “Oiler” del PSV per i weekend e la festa comandata e pubblicata l’ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall’ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo e l’esatto valore corrente saranno indicati nella comunicazione inviata dal Venditore. L’indice “PSV Day-Ahead”, è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento dalle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS, sul sito [www.icis.com](http://www.icis.com). ii) Prezzo Fissa: espressa in €/PDR/anno e applicata in quote mensili, l’esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore; iii) Quota Variabile: espressa in €/Smc e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore.

b) energia elettrica: i) Prezzo materia prima energia (componente “F1-F23” o F0) = PUN variabile mensilmente (il Prezzo Unico Nazionale è il prezzo di riferimento per lo scambio di Energia Elettrica all’ingrosso nel mercato italiano. La componente “F1-F23” o F0 è valorizzata mensilmente in €/kWh secondo i valori assunti dal PUN come media aritmetica delle quotazioni orarie del Prezzo Unico Nazionale per ogni fascia F1, F23 o F0 e consuntivante nel mese di prelievo o nel mese precedente al mese di prelievo. Il PUN è definito, per ciascuna ora, sul sistema delle offerte di cui al decreto del Ministero delle Attività Produttive del 19 dicembre 2003, e pubblicato sul sito internet <http://www.mercatoelettrico.org>); ii) Prezzo Dispacciamento (PD) come definito e aggiornato dalla Delibera 345/23; iii) Componente di dispacciamento (DISPB), come definito e aggiornato dalla Delibera 362/23; iv) Quota Fissa: espressa in €/POD/anno e applicata in quote mensili, l’esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore v) Quota Variabile: espressa in €/kWh e il cui esatto valore corrente sarà indicato nella comunicazione inviata dal Venditore.

In ogni caso è fatta salva la validità di tutte le altre condizioni e componenti contrattuali di cui è oggetto il presente contratto. In mancanza di detta comunicazione di rinnovo del Venditore, le CPE in quel momento applicate si intenderanno prorogate di mese in mese fino a nuova comunicazione del Venditore. Nel caso in cui il Cliente non intenda accettare il nuovo valore delle componenti di prezzo comunicate dal Venditore, potrà aderire a diversa offerta o recedere dal contratto.8.3 Qualora le delibere dell’Autorità relative all’aggiornamento dei corrispettivi eventualmente richiamate nel prezzo di volta in volta applicabili dovessero: i) essere sostituite, troveranno applicazione le previsioni delle delibere di nuova adozione; ii) essere abrogate, annullate o comunque rese inefficaci, troveranno applicazione le previsioni dell’ultima delibera applicabile immediatamente prima di tale abrogazione, annullamento o inefficacia.

8.4 Rimangono in ogni caso a carico del Cliente: a) “Spesa per il trasporto e la gestione del contatore”, ossia tutte le componenti tariffarie stabilite dall’Autorità ai sensi della Delibera 100/2023 (gas) e 362/23 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l’energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili); b) “Spesa per oneri di sistema”, ossia tutte le componenti di volta in volta stabilite dall’Autorità ai sensi della Delibera 100/2023 (gas) e 362/23 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ANOSOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione); c) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzioni/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non imputabili alle proprie obbligazioni che derivino da cause a di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo e/o da cause di forza maggiore di cui all’art. 6; g) per ritardi, malfunzionamenti o interruzioni nell’erogazione della somministrazione derivanti da fatto del Cliente, da regolamenti applicabili, anche in tema di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica; h) per danni, perdite o costi subiti dal Cliente e/o da soggetti terzi, a causa di sospensioni o interruzioni dovute a forza maggiore, caso fortuito, fatto del Cliente; i) per



VIVIGAS S.p.A. Società a Socio unico,  
Via Vittorio Emanuele II, 4/28 - 25030 Roncadelle (BS)  
<http://www.viviennergia.it>

Codice Fiscale e P.IVA 13149000153  
Capitale Sociale €9.533.414,00 i.v.  
Reg. Imprese di Brescia n. 13149000153  
R.E.A. di Brescia n. 439186

## Mercato libero gas naturale e/o energia elettrica

Modulo n.          /25 del         

Offerta         

Venditore         

## MODULO DI ADESIONE

Vivigas Spa manifesta la presente PROPOSTA di concludere un contratto di fornitura gas naturale e/o energia elettrica nel mercato libero regolato e costituito dal presente Modulo di Adesione (MA), Condizioni Generali di Fornitura (CGF), Condizioni Particolari Economiche (CPE), Scheda Sintetica, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità prezzi, Allegato livelli minimi di qualità ed indennizzi automatici, Nota informativa e modulo tipo sul diritto di ripensamento (solo consumatori a distanza o fuori dai locali commerciali), modulo dati catastali e possesso dell’immobile, Informazioni preliminari, eventuali ulteriori Allegati, con il Cliente sotto indicato che sottoscrive per integrale ACCETTAZIONE e ADESIONE dello stesso.

DATI CLIENTE	Nome, Cognome/Ragione Sociale*		Legale rappresentante*	
	Indirizzo residenza/sede legale*		n.*	Codice ATECO*
	Località*		PR*	CAP*
	Tel.*	Cell*	E-mail	PEC
	Cod. Fiscale*	Nato a*		ii*
Partita IVA*				
Documento identificativo <input type="checkbox"/> carta identità <input type="checkbox"/> passaporto <input type="checkbox"/> patente <input type="checkbox"/> altro _____ numero _____ rilasciato il _____ da _____				
Tipologia cliente: <input type="checkbox"/> domestico <input type="checkbox"/> condominio <input type="checkbox"/> P.IVA micro impresa ( <i>&lt; 10 dipendenti e fatturato ≤ 2 milioni di euro</i> ) <input type="checkbox"/> P.IVA piccola impresa ( <i>tra 10 e 50 dipendenti, fatturato tra 2 e 10 milioni di euro</i> ) <input type="checkbox"/> PIVA altro ( <i>&gt; 50 dipendenti, fatturato &gt; 10 milioni di euro</i> )				

RECAPITO FATTURE	<input type="checkbox"/> cartaceo (presso residenza/sede legale)	☐ cartaceo, al seguente indirizzo: Nome, Cognome/Ragione sociale* _____		
	<input type="checkbox"/> via email, all’indirizzo:	Indirizzo* _____ Località* _____ PR* _____ CAP* _____		
	<input type="checkbox"/> SDI, con Codice destinatario/PEC (solo fatture elettroniche B2B):			

RECAPITO PER MODIFICHE CONTRATTUALI	<input type="checkbox"/> cartaceo (presso residenza/sede legale)	☐ cartaceo, al seguente indirizzo: Nome, Cognome/Ragione sociale* _____		
	<input type="checkbox"/> via email, all’indirizzo:	Indirizzo* _____ Località* _____ PR* _____ CAP* _____		
La comunicazione di modifica contrattuale sarà presente anche nell’Area Riservata del sito web, nell’App di Viviennergia e/o mediante altro supporto durevole di volta in volta indicato.				

DATI UTENZA	Indirizzo di fornitura <sup>1</sup> *: GAS		EE	
	Località*		PR*	CAP*
	Titolo possesso* (art. 5 L.80/14) <input type="checkbox"/> proprietà <input type="checkbox"/> locazione <input type="checkbox"/> comodato <input type="checkbox"/> usufrutto <input type="checkbox"/> uso <input type="checkbox"/> abitazione <input type="checkbox"/> affitto <input type="checkbox"/> enfiteusi			
Cod. PDR*		Fornitura:		Cod. Cliente
Prelievo previsto gas/anno (Smc)*:				

GAS	Categoria d’uso gas <sup>1</sup> *		<input type="checkbox"/> cottura cibi e/o produzione acqua calda (C2)	<input type="checkbox"/> riscaldamento individuale (C1)	<input type="checkbox"/> riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione acqua calda (C3)	<input type="checkbox"/> altro _____
	Attuale distributore gas naturale:			Attuale fornitore di gas naturale:		
	Cod. POD/n. presa EE*		Fornitura:		Cod. Cliente	

ENERGIA ELETTRICA	Prelievo previsto EE/annua (kWh)*:		Tensione (V)*:		Attuale Potenza disponibile <sup>1</sup> (kW)*:	
	Tipologia utenza elettrica <sup>1</sup> * <input type="checkbox"/> domestica residente <input type="checkbox"/> domestica non residente <input type="checkbox"/> altri usi _____					
	Attuale distributore energia elettrica:		Attuale fornitore di energia elettrica:			

**Autocertificazioni, mandati e condizioni di riferimento ARERA:** il Cliente, consapevole delle conseguenze penali nel caso di false di dichiarazioni ex art. 46 e 76 del DPR 445/2000, dichiara:  
- ai sensi dell’art. 5 Legge 80/2014, di occupare legittimamente l’immobile in forza del titolo di possesso indicato, certificando la correttezza dei dati sopra riportati;  
- di conferire al Venditore mandato con rappresentanza per l’esercizio del diritto di recesso dal precedente contratto di fornitura gas e/o energia stipulato con l’attuale diverso fornitore, come da normativa, manlevando espressamente il Venditore in caso di eventuali penali o oneri di recesso applicati da tale fornitore;  
- di aver scelto liberamente il Venditore quale controparte contrattuale nel mercato libero dell’energia e/o del gas e di aver contrattato liberamente le condizioni di fornitura, ivi comprese le Condizioni Generali e Particolari Economiche;  
- di conoscere le condizioni di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità (es: Delibera ARERA 100/23) e le condizioni contrattuali standard o regolate dell’Autorità (es: offerte PLACET ex Delibera ARERA 555/17, condizioni di periodicità di fatturazione ed ordine delle misure ex art. 4.3, 5.3 e 6.8 Delibera ARERA 463/16), offerte dal Venditore, ma di aver optato per le diverse condizioni di cui al presente Contratto in quanto ritenute più favorevoli;  
- di accettare che le fatture e le comunicazioni di modifica contrattuale (rinnovo, variazione unilaterale, evoluzioni automatiche, ecc.) vengano inviate allo scrivente con la modalità di recapito sopra indicata.

**Dati Personali:** Il Cliente dichiara di aver preso visione dell’informativa ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e barrando le caselle sotto indicate manifesta le sue scelte in merito al trattamento dei suoi dati personali per:  
i) finalità di aggiornamento su eventi, iniziative e simili (cd. Invio newsletter) [ ] do il consenso [ ] non do il consenso  
ii) finalità di marketing operativo e strategico (rilevazione grado di soddisfazione della clientela, invio comunicazioni commerciali, promozionali e pubblicitarie):  
- a mezzo posta cartacea [ ] do il consenso [ ] non do il consenso  
- a mezzo e-mail [ ] do il consenso [ ] non do il consenso  
- a mezzo telefono [ ] do il consenso [ ] non do il consenso  
iii) elaborare il suo profilo di consumatore per finalità di marketing operativo e strategico (profilazione): [ ] do il consenso [ ] non do il consenso

**Richiesta inizio fornitura durante il periodo di ripensamento [solo consumatori con contratti a distanza/fuori dai locali commerciali]:** il Cliente, preso atto dell’Informativa sul diritto di ripensamento allegata al Contratto, richiede espressamente ex art. 50 co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del DlgS 206/2005, che la fornitura sopra indicata inizi durante il periodo di ripensamento, riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il sottoscrittore non avrà più diritto al ripensamento. Ciò non comporterà l’avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della stessa con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze di cui al DlgS 206/2005 e da normativa ARERA, come indicate nell’informativa; il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).

**SOTTOSCRIZIONI**  
**Sottoscrizione contratto:** il Cliente dichiara di aver ricevuto antecedentemente alla sottoscrizione copia integrale del Contratto e tutte le informazioni precontrattuali ex articolo 48, 49 DLgs. n. 206/2005 ed ex art. 9 Delibera ARERA 366/18 e s. m. e. i., di averne letto attentamente le condizioni e di accettare quindi il presente Contratto e relativi allegati.

**Sottoscrizione clausole contrattuali ex art. 1341 e 1342 c.c.:** Il Cliente dichiara di approvare specificatamente, anche ai fini degli art.1341 e 1342 Cod. Civ., i seguenti articoli delle Condizioni Generali di fornitura gas naturale e/o energia elettrica: 2 (uso del gas e

un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; vi) un importo di € 2,00 (due/00) addebitato in ciascuna fattura nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD. Le prestazioni di cui al punto ii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.

8.5 Qualora uno o più indici a cui si fa riferimento nel Contratto non siano più pubblicati o vengano pubblicati in maniera discontinua, tali indici saranno sostituiti con nuovi indici la cui applicazione produca effetti sostanzialmente identici a quelli precedenti.

**9. Fatturazione e pagamenti**

9.1 La fatturazione dei corrispettivi dovuti avverrà nel rispetto della normativa in tema di fatturazione elettronica, della Delibera 501/14 e 463/16, ove applicabili, mediante invio senza oneri di una bolletta sintetica con la periodicità indicata nelle CPE (qualora non indicata, con la periodicità prevista dall'Autorità) e con applicazione di quanto previsto all'art. 7.1 in tema di misura e utilizzo dei dati di misura.

9.2 Gli elementi di dettaglio della bolletta saranno disponibili: i) nella sezione riservata al cliente sul sito internet del Venditore (Pronto Web); ii) a richiesta, telefonando al numero verde 800.151313 (Clienti residenziali), 800.302233 (aziende e professionisti). La Guida alla lettura ed il Glossario dei termini utilizzati in bolletta sono presenti sul sito [www.viviennergia.it](http://www.viviennergia.it). Copia della fattura elettronica sarà inviata senza oneri esclusivamente on-line all'indirizzo di posta elettronica del Cliente (se indicato o previsto obbligatorio dalle CPE), ovvero tramite posta ordinaria (solo a Cliente domestico), e avranno scadenza di pagamento non inferiore a 10 (dieci) giorni dalla data di emissione. Il Cliente provvederà a corrispondere quanto dovuto secondo le modalità scelte nel Modulo di Proposta, previste in CPE o indicate in fattura (es: bollettino, SDD, satsipay, altre modalità indicate), nel rispetto della normativa vigente.

9.3 Qualora le somministrazioni di gas naturale e energia elettrica non dovessero iniziare nella stessa data, al Cliente saranno fatturati i corrispettivi di ciascuna somministrazione solo a seguito del relativo avvio della stessa, fermo restando quanto previsto in tema di numero di fatture, conguaglio e aggiornamento dei valori di consumo annuo.

Nel caso in cui le CPE prevedano un'offerta a prezzo indicizzato/variabile e qualora il valore degli indici di prezzo relativo al mese di prelievo non fosse disponibile in tempo utile per la fatturazione, le fatture saranno emesse (a discrezione del Venditore, salvo espressa indicazione nelle CPE), sulla base della media del valore dell'indice dei primi 15 giorni del mese di prelievo, ovvero sulla base dell'ultimo valore di indice disponibile.

9.4 In caso di mancato o ritardato pagamento della scadenza indicata, ovvero in caso di rateizzazione, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora o di rateizzazione calcolati su base annua, pari: i) per il Cliente domestico, al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98, aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali; ii) per il Cliente non domestico, a quanto previsto dall'art. 5 del D. Lgs. 231/02. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera Z29/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.

9.5 Il Cliente che alla scadenza della fattura non risulti in regola con il pagamento della stessa sarà sollecitato, pena la sospensione della fornitura, a effettuare il pagamento nei termini previsti dalla normativa di volta in volta applicabile, ad oggi entro: i) 25 (venticinque) giorni dalla notifica della relativa raccomandata r/r o PEC (per contatori elettronici di energia elettrica che consentono la riduzione della potenza); ii) 40 (quaranta) giorni dalla notifica della relativa raccomandata r/r o PEC (per gli altri contatori di energia elettrica e per i contatori gas). Trascorsi 3 (tre) giorni lavorativi dalla scadenza di detti termini senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento, il Venditore potrà richiedere al Distributore, fermi restando eventuali divieti previsti dalla normativa di volta in volta applicabile, di:

a) in relazione all'energia elettrica: i) effettuare, ove tecnicamente possibile, una riduzione della potenza dell'energia elettrica somministrata al Cliente ad un livello pari al 15% (quindici per cento) della potenza disponibile e (ii) qualora la situazione di morosità del Cliente continui a persistere trascorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione stessa, ovvero qualora la riduzione di potenza non sia possibile, procedere alla sospensione della somministrazione dell'energia elettrica.

b) in relazione al gas naturale: procedere alla sospensione della somministrazione del gas naturale al Cliente attraverso la chiusura del PDR. La fornitura gas potrebbe essere sospesa/disattivata da remoto mediante chiusura dell'elettrovalvola presente sul contatore gas (salvo che risulti impossibile effettuare l'operazione per motivi tecnici). Il Distributore attuerà la chiusura da remoto e, in caso non sia fattibile, la fornitura rimarrà attiva sino all'esecuzione fisica dell'intervento sul posto. La chiusura dell'elettrovalvola determina l'interruzione del flusso di gas agli apparecchi di utilizzo (caldaia, scaldacqua, piano cottura ecc.) e, nel caso in cui essi siano in funzione, provoca lo spegnimento delle fiamme e l'intervento dei dispositivi di blocco e di sicurezza (es. termocoppie) eventualmente presenti sugli apparecchi. Pertanto, il cliente è tenuto ad adottare alcune precauzioni: i) è necessario spegnere tutti gli apparecchi di utilizzazione alimentari a gas e chiudere preventivamente tutti i rubinetti di intercettazione posti a monte dei collegamenti degli apparecchi di utilizzazione a gas; ii) in caso di esecuzione di lavori sull'impianto di utenza gas è obbligatorio rivolgersi ad un installatore abilitato ai sensi del DM 37/08; iii) Solo l'installatore abilitato ha titolo per modificare l'impianto di utenza o per installare/disinstallare in sicurezza gli apparecchi di utilizzazione; iv) qualora si intendano disinstallare apparecchi di utilizzo sarà sempre necessario l'intervento di un installatore abilitato che dovrà chiudere le predisposizioni dei collegamenti rimaste libere dopo la rimozione degli apparecchi con un idoneo tappo; v) In caso di utilizzo di piani di cottura a gas provvisti del dispositivo di sorveglianza di fiamma (termocoppie) è necessario sorvegliare con scrupolo la fiamma e in caso di spegnimento, per insufficiente afflusso di gas, è necessario disattivare il piano cottura e chiudere il rubinetto di intercettazione posto immediatamente a monte del collegamento del piano cottura (in corrispondenza del portagomma o del collegamento con tubo di rame o con tubo PLT-CSST); vi) In caso di utilizzo di caldaia o scaldacqua è opportuno spegnere sempre l'apparecchio in caso di non utilizzo e qualora si riscontrino la mancanza di alimentazione è necessario chiudere la valvola posta a monte del collegamento dell'apparecchio all'impianto di utenza gas.

Nel caso in cui il possesso dell'immobile in questione passi (per esempio vendita dell'immobile, cessazione di contratto di locazione) ad un soggetto diverso, il cliente finale dovrà trasferire al nuovo possessore tutte le informazioni e le avvertenze in questione in quanto rilevanti.

Nei casi di impossibilità tecnica di sospensione per morosità, il Venditore potrà richiedere al Distributore la prestazione di sospensione della fornitura sotto forma di Interruzione dell'alimentazione, disalimentazione, lavoro complesso, taglio colonna, sigillatura, discatura, ecc., o di cessazione amministrativa/risoluzione contrattuale a seguito di impossibilità di Interruzione dell'alimentazione, ovvero attivarsi per il distacco forzoso a mezzo di ufficiale giudiziario incaricato dal Tribunale competente, previo invio al Cliente di apposita raccomandata con preavviso di 10 (dieci) giorni. Resta comunque salva la facoltà di risoluzione del Contratto di cui all'art. 12. In caso di Risoluzione contrattuale per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna, il Venditore sarà tenuto a trasmettere al Distributore: i) copia delle fatture non pagate; ii) copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente finale; iii) copia della risoluzione del contratto con il Cliente finale e della documentazione attestante la ricezione della stessa; iv) copia del Contratto di fornitura (ove disponibile) o, in subordine, dell'ultima fattura pagata; v) documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente.

9.6 Il Venditore si riserva il diritto di addebitare al Cliente il corrispettivo relativo alla sospensione ed eventuale riattivazione della somministrazione addebitato dal Distributore.

9.7 In seguito al sollecito di cui ai precedenti articoli 9.5, il Cliente potrà comunicare al Venditore l'avvenuto pagamento di quanto dovuto, mediante invio di copia della ricevuta di pagamento al numero di fax indicato nella comunicazione di sollecito.

9.8 Nei casi in cui il Cliente vanti un credito nei confronti del Fornitore, il Fornitore potrà riportare e/o compensare i suddetti crediti nelle fatture successive; in tale ipotesi il Fornitore informa il Cliente finale con apposita comunicazione in fattura.

#### 10. Garanzia

10.1 Il Cliente si impegna a rilasciare idonea garanzia per i pagamenti derivanti dalla somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica, mediante garanzia bancaria autonoma a prima richiesta (fidejussione), da rilasciarsi almeno 15 (quindici) giorni prima della data prevista di inizio della somministrazione da un primario istituto di credito in favore del Venditore, ovvero deposito cauzionale addebitato dal Venditore nella prima fattura utile. Tali garanzie saranno restituite, maggiorate degli interessi legali, entro 3 (tre) mesi dalla cessazione degli effetti

del Contratto mediante accredito in fattura, bonifico o restituzione della fidejussione.

10.2 Il valore della garanzia è determinato come segue [tra parentesi quadra il valore per il Cliente finale domestico al quale è riconosciuta la compensazione della spesa ai sensi delle Delibere 117/08 e 98/09]:

A) per il cliente non di grandi dimensioni, nel caso di gas naturale: i) euro 60,00 (sessanta), per i Clienti con consumo inferiore a 500 Smc/anno [euro 25,00 (venticinque)]; ii) euro 180,00 (centottanta), per i Clienti con consumo compreso tra 500 Smc/anno e 1.500 Smc/anno [euro 77,00 (settantasette)]; iii) euro 300,00 (trecento), per i Clienti con consumo compreso tra 1.501 Smc/anno e 2.500 Smc/anno [euro 77,00 (settantasette)]; iv) euro 600,00 (seicento), per i Clienti con consumo compreso tra 2.501 Smc/anno e 5.000 Smc/anno [euro 77,00 (settantasette)]; v) 2 (due) mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente, per i Clienti con consumo superiore a 5.000 Smc/anno [1 (una) mensilità]; B) per il cliente non di grandi dimensioni, nel caso di energia elettrica: i) € 23,00 (ventitre) per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata per i punti di prelievo dei Clienti domestici di cui all'art. 2.3, lettera a) della Delibera 20/22 [€ 5,2 (cinque/20) per ogni kW]; ii) € 31,00 (trentuno) per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata per i punti di prelievo dei Clienti non domestici di cui all'art. 2.3, lettera c) della Delibera 362/23 con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW [€ 5,2 (cinque/20) per ogni kW]; iii) non superiore alla migliore stima dei corrispettivi dovuti per 2 (due) periodi di fatturazione, per tutti gli altri punti di prelievo [€ 5,2 (cinque/20) per ogni kW];

C) per il cliente di grandi dimensioni, nel caso di gas naturale o energia elettrica: un ammontare pari a 4 (quattro) mesi di somministrazione nel periodo di maggior consumo.

10.3. Gli ammontari della garanzia sono raddoppiati qualora: (i) il Venditore abbia costituito in mora il Cliente, con riferimento ad almeno due fatture, anche non consecutive, nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura; o (ii) il Cliente non abbia pagato la garanzia di cui sopra e il Venditore abbia costituito in mora il Cliente, con riferimento ad almeno una fattura nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura. Nel caso in cui il Cliente non versi la garanzia raddoppiata eventualmente richiesto, il Venditore può attivare le misure di cui all'articolo 9.5 o 12.

10.4 Le modalità per il riascio della garanzia o gli importi indicati potranno variare in aumento secondo quanto eventualmente stabilito dall'Autorità e comunicato dal Venditore al Cliente in fattura. Il Venditore, inoltre, potrà richiedere in ogni momento la garanzia o l'adeguamento del suo ammontare, anche addebitando il relativo importo nella prima fattura utile, nel caso in cui: i) si verificino modifiche della normativa vigente o delle condizioni di approvvigionamento o del mercato che incidano sul corrispettivo pattuito o su altri oneri legati alla somministrazione oggetto del Contratto; ii) si verifichi un incremento dei consumi effettivi del Cliente; iii) il Cliente, ad insindacabile giudizio del Venditore, risulti non essere in possesso dei requisiti di rating, di affidabilità economica, patrimoniale o finanziaria richiesti dallo stesso, ovvero in caso di mutamenti della sua solidità creditizia; iv) in caso di ritardo da parte del Cliente, superati a 5 (cinque) giorni, al pagamento anche di una sola fattura o nell'adempimento di altro obbligo derivante dal Contratto.

10.5 Nel caso di escussione, totale o parziale, della fidejussione, ovvero in caso di integrazione, il Cliente sarà tenuto a ricostituire l'ammontare entro il termine di 10 (dieci) giorni dalla data di avvenuta escussione. Nel caso di utilizzo totale o parziale del deposito cauzionale da parte del Venditore, il Venditore addebiterà l'ammontare per la ricostituzione del deposito cauzionale nella prima fattura utile.

#### 11. Diritti e tributi

11.1 Tutti gli importi dovuti in forza del Contratto sono da considerarsi al netto di qualsiasi diritto o tributo, presente e futuro, che il Venditore sia tenuto direttamente o indirettamente a pagare per la somministrazione. Il Contratto è soggetto a registrazione solo in caso d'uso ed il relativo onere è a carico della Parte che con il proprio comportamento renda necessaria la registrazione. In tal caso detta imposta è comunque dovuta in misura fissa in quanto i corrispettivi per le prestazioni di cui al Contratto sono da assoggettare ad IVA. L'imposta di bollo se dovuta è a carico del Cliente.

11.2 Il Venditore potrà rivalersi nei confronti del Cliente per eventuali sanzioni, indennità o interessi applicati dall'Amministrazione Finanziaria al Venditore a seguito di dichiarazioni o comportamenti del Cliente che abbiano determinato una tassazione, mancata o diversa da quella stabilita per legge; il Cliente si impegna a fornire tutta la documentazione richiesta dal Venditore al fine di verificare il regime fiscale applicabile al Contratto entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della richiesta.

#### 12. Clausola risolutiva espressa

12.1 Il Venditore potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., salvo risarcimento dei danni, mediante comunicazione scritta in caso di:

a) violazione dell'obbligo di esclusiva e/o dei termini d'uso di cui all'articolo 2; b) prelievi eccedenti la potenza indicati nel Modulo di Proposta, violazione degli obblighi derivanti dal Contratto di Connessione o da uno dei Contratti di Distribuzione Gas, ovvero manomissione dei contatori o prelievi fraudolenti; c) ritardato pagamento anche di una sola fattura superiore a 5 (cinque) giorni dalla scadenza oppure mancato pagamento anche di una sola fattura successivamente alla messa in mora del Cliente; d) pagamento con modalità diverse dall'addebito diretto SDD per almeno 2 (due) mesi, anche non consecutivi, ove lo stesso sia previsto come obbligatorio nelle CPE; e) mancata prestazione di valida garanzia prevista all'articolo 10 o inadempienza agli obblighi di ricostituzione della stessa entro il termine previsto; f) violazione, anche durante la vigenza del Contratto, delle dichiarazioni e degli impegni assunti dal Cliente nell'art. 14; g) mancata consegna o integrazione di eventuale documentazione utile alla corretta esecuzione del rapporto di fornitura, su richiesta del Venditore. h) in ogni caso di evento di forza maggiore, impossibilità o eccessiva onerosità sopravvenuta della somministrazione.

12.2 Il Contratto si risolverà automaticamente al realizzarsi di una delle seguenti condizioni:

a) perdita del legittimo possesso, disponibilità e/o uso dell'immobile servito, fermo restando l'obbligo di tempestiva comunicazione al Venditore da parte del Cliente; b) risoluzione del Contratto di Trasporto, del Contratto di Connessione, del Contratto di Dispacciamento ovvero di uno dei Contratti di Distribuzione Gas; c) sospensione del POD o richiesta di indennizzo per morosità ovvero chiusura o richiesta di chiusura del PDR per morosità secondo quanto previsto all'articolo 4.1; in tal caso, al Contratto non verrà data esecuzione e gli effetti del recesso dal precedente contratto di somministrazione di cui all'articolo 3.1 (v) verranno meno; d) mancato avveramento di alcuna delle condizioni sospensive di cui all'art. 4.1, entro i termini di cui all'art. 4.2; e) mancato ottenimento o revoca delle necessarie autorizzazioni, concessioni, nulla osta o altri provvedimenti rilasciati dalle competenti autorità al Venditore o al Cliente per la somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica. 12.3 Qualora il Cliente sia inadempiente con riferimento ad una sola tra la somministrazione di energia elettrica o di gas naturale e ove il Venditore eserciti il suo diritto di risolvere il Contratto, ovvero si verifichi una condizione risolutiva con riferimento ad una sola tra le somministrazioni, esso si intenderà risolto nella sua interezza. Resta inteso che in caso di condizione risolutiva, il Venditore non sarà tenuto a pagare alcun indennizzo o risarcimento al Cliente.

12.4 In caso di risoluzione del Contratto ai sensi del precedente articolo 12, troverà applicazione quanto previsto all'articolo 4.6.

#### 13. Modifiche, Variazioni - Cessione

13.1 Si intendono automaticamente inserite nel Contratto eventuali clausole e/o condizioni non previste e obbligatoriamente imposte da leggi, regolamenti, provvedimenti normativi o di pubbliche autorità, inclusa l'Autorità.

13.2 Qualora sopraggiungano provvedimenti di pubbliche autorità e/o regolamentazioni del settore elettrico o del gas naturale, modifiche del sistema di determinazione dei corrispettivi o misura dell'energia elettrica o del gas naturale, rilevanti mutamenti delle condizioni di mercato che siano parzialmente o totalmente incompatibili con il Contratto o che siano tali da comportare variazioni sostanziali delle condizioni in base alle quali lo stesso è stato stipulato, il Venditore avrà la facoltà di inviare al Cliente, all'indirizzo/secondo le modalità accettate nel MA e con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, una comunicazione di variazione unilaterale del Contratto, comunicando le modifiche apportate, così come disposto dall'articolo 13.1 della Delibera 366/18. In caso di mancata accettazione delle modifiche proposte dal Venditore, il Cliente potrà recedere dal Contratto con le modalità di cui all'art.4.4.

Resta in ogni caso salva la possibilità per il Venditore di inviare al Cliente eventuali comunicazioni di modifica contrattuale (es. lettera di rinnovo ex articolo 8.2, evoluzioni automatiche o altro) così come previste di volta in volta dalle disposizioni normative vigenti, fermo restando la validità di tutte le altre condizioni e componenti contrattuali non oggetto di tali comunicazioni.

13.3 Le condizioni e le clausole presenti nel Contratto e relativi allegati in nessun caso possono essere modificate da successive annotazioni del Cliente e/o del personale di vendita. Eventuali modifiche si intendono efficaci esclusivamente qualora pattuite consensualmente per iscritto.

13.4 Il Cliente potrà cedere il Contratto solo previo consenso scritto del Venditore.

Il Cliente presta sin d'ora il proprio consenso alla cessione da parte del Venditore del Contratto, dei crediti da esso derivanti e dei mandati conferiti dal Cliente, fermo restando che dalla cessione non deriveranno aggravati di costi o condizioni meno favorevoli al Cliente.

#### 14. Dichiarazioni e responsabilità del Cliente

14.1 Il Cliente dichiara:

a) che i dati personali forniti nel MA sono corretti, che occupa legittimamente e ha piena disponibilità dell'immobile oggetto della somministrazione; b) che gli Impianti sono conformi alle norme di sicurezza e manutenzione degli impianti, essendo in possesso per tutta la durata del Contratto di ogni consenso, autorizzazione, concessione, nulla osta e provvedimento necessari per l'acquisto di gas naturale o energia elettrica presso ciascun PDR e/o POD; c) che il PDR e/o il POD risultano già adeguatamente collegati alla rete di distribuzione di appartenenza e sono in grado di soddisfare i fabbisogni del Cliente, in conformità alla normativa vigente e alle migliori regole di sicurezza, con opere e impianti adeguati ai propri fabbisogni energetici. In ogni caso, il Cliente si impegna a corrispondere al Venditore ogni eventuale spesa, onere e costo, sostenuto direttamente dal Venditore, dal Distributore o da altro soggetto incaricato e derivanti dalla necessità di adeguamento degli impianti per consentire la somministrazione; d) che non ha obbligazioni insolute relative a precedenti contratti di somministrazione di gas naturale o energia elettrica e, alla data di inizio della somministrazione con il Venditore, sarà libero da qualsiasi obbligazione contrattuale e precontrattuale relativa all'approvvigionamento degli stessi, tenendo indenne il Venditore da ogni eventuale responsabilità o onere che possa derivare in merito; e) che non sono state effettuate nei suoi confronti iscrizioni pregiudizievoli nel registro dei protesti o iscritte eventuali ipoteche non volontarie durante i 5 (cinque) anni precedenti alla stipulazione del Contratto; f) di essere stato edotto circa gli obblighi derivanti dai contratti di cui all'art. 3 e in particolare degli obblighi del Cliente di: i) mantenere gli Impianti in sicurezza e secondo le norme tecniche di volta in volta applicabili; ii) non alterare il rilevamento di consumi e/o non manomettere gli impianti del Distributore, incluse le apparecchiature di misura; iii) non effettuare prelievi fraudolenti o eccedenti la potenza disponibile; iv) permettere al Distributore o a terzi incaricati ispezioni e verifiche sugli Impianti così come ogni eventuale intervento necessario, ivi inclusi la sospensione della somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica e l'accesso ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura al fine di poter disalimentare il POD e/o il PDR in caso di inadempimento del Cliente; v) pagare i corrispettivi, anche a mezzo del Venditore, dovuti al Distributore secondo quanto disposto dall'Autorità.

14.2 Il Cliente si impegna:

a) a far sì che le dichiarazioni di cui all'art. 14.1 restino corrette e veritiere in qualsiasi momento durante la durata del Contratto con riferimento a quel momento;

b) a prelevare il gas naturale e l'energia elettrica nei limiti di pressione e/o di potenza indicati nel Modulo di Proposta e per cui sono stati corrisposti al Distributore gli oneri di allacciamento, rimanendo responsabile per tutti gli eventuali danni derivanti da prelievi eccedenti la pressione e/o la potenza disponibile causati a terzi, al Venditore ovvero al Distributore; c) ad utilizzare il gas naturale e/o l'energia elettrica nel rispetto delle migliori regole di prudenza e sicurezza, mantenendo integri gli impianti e le apparecchiature, nonché a porre in essere quanto necessario ed opportuno al fine di garantire la sicurezza del sistema e l'erogazione dei servizi, consentendo e collaborando alle eventuali verifiche ed interventi che il personale tecnico del Distributore ritenesse necessari;

d) in caso di voltaura, disalimentazione contatore o altra operatività sull'utenza, a richiedere tempestivamente al Venditore la necessaria documentazione, restituendola debitamente compilata e firmata.

#### 15. Comunicazioni, modalità di reclamo e indennizzi automatici

15.1 Salvo quanto diversamente previsto nel Contratto o comunicato successivamente per iscritto, tutte le comunicazioni tra le Parti dovranno essere formulate per iscritto e inviate a:

a) per il Venditore a VIVIGAS S.p.A. Società a socio Unico, via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); form contatti web: [www.viviennergia.it/contatti](http://www.viviennergia.it/contatti);

b) per il Cliente all'indirizzo indicato nel Modulo di Proposta.

15.2 Il Cliente potrà inoltrare al Venditore richieste di informazione o reclami sia in forma verbale che scritta, ai recapiti di cui all'art. 15.1(a), anche mediante l'apposito modulo messo a disposizione dal Venditore e allegato al Contratto, ottenendo risposta nei termini e nei modi prescritti dall'Autorità.

15.3 Il Cliente rispetterà: a) i livelli specifici e generali di qualità commerciale relativi alle prestazioni di propria competenza; b) i termini relativi alla composizione del Contratto e alla fornitura di gas naturale e/o energia elettrica 255/15 e 99/11; c) i termini e le modalità per l'invio delle comunicazioni di modifica contrattuale, ove applicabili. In caso di mancato rispetto di tali livelli e/o termini nonché negli altri casi previsti dalla normativa vigente, il Venditore è tenuto ad erogare al Cliente i corrispondenti indennizzi automatici, di cui il Cliente è informato con apposito Allegato, oltre a non addebitare i costi di sospensione e riattivazione della fornitura nel caso previsto all'art. 15.3(b).

#### 16. Privacy e riservatezza

16.1 Il Cliente dichiara di aver ricevuto da parte del Venditore l'informativa sul trattamento dei propri dati personali ai sensi dell'art. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679, allegata al Contratto e pubblicata sul sito web [www.viviennergia.it](http://www.viviennergia.it). Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa Privacy" allegata al Contratto.

16.2 Il Venditore ed il Cliente non domestico s'impegnano, per tutta la durata del Contratto e per i 2 (due) anni successivi al termine dello stesso, a non utilizzare o rivelare a terzi le informazioni riservate/confidenziali cui avranno accesso nell'esecuzione del Contratto, salvo la necessità di adempiere a obblighi di legge (previa informativa al Venditore) o in presenza di consenso scritto.

#### 17. Disposizioni varie

17.1 Il Contratto costituisce l'intero accordo intervenuto tra le Parti in merito alle attività indicate e sostituisce ogni precedente intesa, scritta o orale, intervenuta tra le Parti sulle medesime attività, incluso l'eventuale precedente contratto di somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica in essere tra le Parti che si intende, pertanto, novato dal Contratto, fatto salvo il pagamento da parte del Cliente delle precedenti partite economiche e degli importi a conguaglio di cui a tale precedente contratto.

17.2 L'eventuale nullità di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità dell'intero accordo, impegnandosi le Parti a negoziare in buona fede nuove clausole in sostituzione di quelle nulle.

17.3 Ciascuna Parte sosterrà i costi e le spese da essa sostenuti in relazione alle trattative e alla conclusione del Contratto.

17.4 Nel caso di: i) contratto concluso da Cliente "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo trovano applicazione le relative previsioni di cui al Capo I del Titolo III della Parte III del "Codice del Consumo"; ii) contratto concluso da Cliente qualificabile come Publica Amministrazione ai sensi di legge, il Venditore si assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 136/2010, per quanto applicabili.

17.5 Il Venditore ha reso disponibile copia del Codice di Condotta Commerciale ex Delibera 366/18, il Codice Etico, la Parte Generale del Mercato di organizzazione ex D.lgs. 231/01 adottati dalla stessa, mediante pubblicazione sul sito [www.viviennergia.it](http://www.viviennergia.it). Il Cliente si impegna ad attenersi ai principi indicati nei predetti documenti nonché, qualora applicabile, alla normativa internazionale e nazionale di prevenzione dei rischi che possano determinare la responsabilità del Venditore conseguente alla commissione di reati.

#### 18. Conciliazione, Legge applicabile e Foro Competente

18.1 Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esprire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera Z29/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentarsi (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperto del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito [www.viviennergia.it](http://www.viviennergia.it).

18.2 La legge applicabile al Contratto è quella italiana. Il foro competente in via esclusiva per ogni controversia tra il Venditore e il Cliente è: i) per il Cliente "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo, il foro di residenza o domicilio elettivo del Cliente; ii) negli altri casi, il foro di Brescia.

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA ATTO DI NOTORIETA' (ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000, n°. 445) RELATIVA ALLA LEGITTIMA OCCUPAZIONE DELL'IMMOBILE OGGETTO DI RICHIESTA DI FORNITURA (Art. 5 del D.L. 28.3.2014 n. 47 convertito in L. 23.5.2014 n.80) E COMUNICAZIONE DEI DATI CATASTALI IDENTIFICATIVI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI E' ATTIVATA L'UTENZA (Art. 1, comma 333, Legge 30.12.2004 n. 311)**

DATI RELATIVI AL CLIENTE		
Nome e Cognome		
nato/a a	Prov	il
residente a	Cap	Prov
Via	n.	
Codice Fiscale		

*Solo per aziende, associazioni, ecc.*

Denominazione sociale		
Con sede in	Cap	Prov
Via	n.	
Codice Fiscale/P.IVA		
Rappresentata da	in qualità di Amministratore/Legale Rappresentante	

Con riferimento alla fornitura di  Gas metano  Energia Elettrica  
 presso il POD/PDR \_\_\_\_\_ attinente l'immobile sito in:  
 Comune \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
 Via \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_

consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere e di formazione o uso di atti falsi, di cui all'art. 76 del D.P.R. n. 445 del 28.12.2000, ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 46 e 47 del medesimo decreto

**DICHIARA**

di occupare legittimamente l'immobile in base al titolo di seguito descritto

- proprietà  contratto di locazione  contratto di comodato  usufrutto  
 diritto di uso  diritto di abitazione  contratto di affitto  enfiteusi

in forza di titolo  in fase di registrazione (*allegare copia*)  
 regolarmente trascritto/registrato presso \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_ con n. \_\_\_\_\_

contraddistinto dai seguenti

**DATI CATASTALI**

**Tipo immobile:**

Urbano: Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_  
 Edificio \_\_\_\_\_ Scala \_\_\_\_\_ Piano \_\_\_\_\_ Interno \_\_\_\_\_  
 Rurale: Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Codice Comune Catastale  Sezione Urbana (se presente)  Foglio   
 Subalterno  Particella  Segue Particella<sup>1</sup>  Tipo Particella<sup>2</sup>

1) Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare. Riportare, in questo caso, il carattere "/" seguito dai 4 caratteri del denominatore.  
 2) Compilare solo per gli immobili diversi da quelli urbani siti nelle Province di Trento e Bolzano. Può assumere solo i valori: F = fondiaria - E = edificabile

**ATTENZIONE:** se la sezione "Dati catastali identificativi dell'immobile" non è stata compilata, deve essere barrata una delle seguenti caselle, per segnalare il motivo della mancata comunicazione. Barrare con "X" una sola casella.

- Immobile non iscrivibile a catasto (NN)  Immobile ancora non iscritto a catasto (AN)  Fornitura temporanea(FT)  Contratto con condominio(CC)

IL CLIENTE (O SUO DELEGATO)\*

Luogo \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 (Firma per esteso e leggibile)

I suoi dati saranno trattati da Vivigas S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, al solo fine di riscontrare la sua richiesta. Il trattamento sarà effettuato nei termini di cui all'informativa privacy ricevuta in fase di sottoscrizione del contratto e presente sul sito [www.vivienenergia.it](http://www.vivienenergia.it). Per esercitare i diritti di cui all'art. 15 e ss del Regolamento (UE) 2016/679 e s.m. e i. può rivolgersi in ogni momento al Titolare.

**Allegare: copia di un documento di identità in corso di validità**  
**\* Nel caso di delegato, allegare il Mod-97 di VIVI energia o delega equivalente**

# INFORMATIVA PER IL CLIENTE

Gentile Cliente,

desideriamo sottoporre alla Sua cortese attenzione il modello di comunicazione riportato sul fronte della presente, che va utilizzato al fine di ottemperare a quanto previsto dalla **legge finanziaria 2005** (legge 30/12/2004 n. 311) e dalla **legge 23/05/2014, n. 80**.

L'articolo 1 commi 332, 333 e 334 della legge finanziaria 2005, impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, di richiedere ai Clienti i **dati catastali identificativi dell'immobile** presso cui è attivata la fornitura a loro intestata, anche nel caso in cui non siano proprietari o titolari di un diritto reale (usufrutto, uso, abitazione, ecc.) sull'immobile stesso, ma ne siano ad esempio conduttori o comodatari.

La comunicazione sopra menzionata, debitamente sottoscritta, deve essere restituita in occasione della sottoscrizione del contratto di fornitura o a seguito di specifica richiesta da parte dell'azienda che svolge attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici (es.: modello allegato a documenti di fatturazione).

Sarà nostra cura, una volta ricevuta la comunicazione, provvedere alla trasmissione dei dati in essa contenuti all'**Anagrafe Tributaria**, così come stabilito dalla stessa Legge finanziaria 2005 e dal provvedimento dei Direttori delle Agenzie delle Entrate e del Territorio del 16/03/2005.

Considerata l'importanza dell'adempimento richiesto dalla legge, La invitiamo a compilare la comunicazione in tutte le sue parti, precisando che la nostra azienda provvederà all'invio dei dati dichiarati, rimanendo estranea ad ogni responsabilità nel caso in cui la comunicazione richiesta non venga prodotta dal Cliente, ovvero venga resa in modo incompleto o con indicazione di dati non corretti.

Al riguardo La informiamo che, ai sensi dell'art. 13, comma 1, lett. c del D.P.R. 29.9.1973 n. 605 (modificato dall'art. 2 del D.L. 30.9.2005 n. 203, convertito nella L. 2.12.2005 n. 248), qualora venga omessa la comunicazione dei dati catastali da parte del Cliente alla Società che svolge attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, ovvero qualora tali dati vengano comunicati in maniera inesatta, è applicabile al Cliente la **sanzione amministrativa da 203 € a 2.065 €**

Inoltre, in base a quanto previsto dalla circolare dell'Agenzia delle Entrate 44/E del 19.10.2005, nell'ipotesi di mancata comunicazione dei dati catastali da parte del Cliente, la Società di somministrazione deve farne segnalazione all'Agenzia delle Entrate, per i controlli fiscali a carico del Cliente stesso.

Per eventuali ulteriori informazioni riguardanti la normativa che prevede l'obbligo di comunicazione dei dati catastali, potrà rivolgersi direttamente al numero verde dell'Agenzia delle Entrate **848.800.444**, oppure consultare il sito INTERNET dell'Agenzia delle Entrate all'indirizzo [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it).

Ai sensi dell'art. 5 della legge 23/05/2014, n. 80 i Clienti parti di contratti, tra gli altri, di somministrazione di energia elettrica o gas sono tenuti a consegnare ai soggetti somministranti idonea documentazione relativa al **titolo che attesti la proprietà, il regolare possesso o la regolare detenzione dell'unità immobiliare**, in originale o copia autentica, o a rilasciare dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'articolo 47 del testo unico di cui al D.P.R. 8 dicembre 2000, n. 445.

Nel caso in cui Le sia stato consegnato esclusivamente il modello di comunicazione, La preghiamo di inviarlo al seguente indirizzo accompagnato da copia della carta di identità:

**VIVIGAS S.p.A. – via Vittorio Emanuele II, 4/28 – 25030 Roncadelle (BS)**

## ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODELLO

Si prega di scrivere con chiarezza, in carattere stampatello, utilizzando una penna di colore scuro.

Le caselle non utilizzate devono essere lasciate in bianco, senza scrivere nulla al loro interno.

Devono essere indicati i dati rilevabili dal catasto edilizio urbano (per i fabbricati urbani) o del catasto terreni (per tutti gli altri immobili diversi dai fabbricati urbani, compresi i fabbricati rurali).

Tali dati possono essere da Lei reperiti:

- nell'atto di acquisto dell'immobile
- nella denuncia di successione, se l'immobile è stato ereditato
- in una denuncia o comunicazione ICI presentata in anni precedenti
- in un certificato catastale.

Nel caso di più unità immobiliari con autonomi identificativi catastali, collegate ad una sola utenza (es. appartamento, cantina, box), occorre indicare solo i dati identificativi catastali dell'unità immobiliare principale (es. appartamento).

Per gli immobili condominiali, occorre indicare i dati identificativi catastali dello stabile condominiale nel suo complesso, per il quale l'utenza è stata attivata unitariamente.

Se, invece, nel condominio è presente l'immobile del portiere ovvero altri vani e locali condominiali non destinati al godimento comune dei condomini (es. esercizi commerciali, garage, concessi in locazione a terzi), nella comunicazione vanno indicati anche i dati catastali di tali immobili, fino al momento in cui il conduttore non acquisisca la titolarità dell'utenza e diventi, per questo, oggetto di richiesta separata.

Cordiali saluti

**VIVIGAS S.p.A.**



**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA' AI SENSI DEGLI  
ARTT. 47 E 76 DEL DPR 445/2000  
E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI ED INTEGRAZIONI**

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_

titolare della fornitura di gas naturale in: \_\_\_\_\_

via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_

codice del punto di riconsegna (PDR), o se non disponibile, codice cliente \_\_\_\_\_

codice fiscale \_\_\_\_\_

nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

residente in via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_

telefono \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

- ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 47 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni;
- consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, di cui all'art. 76 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni;
- preso atto che:
  - ai sensi dell'articolo 2, comma 1 del decreto-legge 9 agosto 2022, n. 115, come convertito dalla legge 21 settembre 2022, n. 142 (decreto Aiuti bis), **i clienti finali domestici vulnerabili** hanno diritto a fruire delle condizioni di fornitura del servizio gas definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (cd. servizio di tutela della vulnerabilità) che prevede un prezzo che riflette il costo effettivo di approvvigionamento nel mercato all'ingrosso, i costi efficienti del servizio di commercializzazione e le condizioni contrattuali e di qualità del servizio, così come definiti ed aggiornati dalla medesima Autorità;
  - ai sensi del medesimo articolo, **i clienti vulnerabili gas sono definiti** come i clienti domestici che soddisfano almeno una delle seguenti condizioni: i. si trovano in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 124/17; ii. rientrano tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104; iii. le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; iv. di età superiore ai 75 anni.

**DICHIARA**

Di voler essere rifornito alle condizioni di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente con il Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG) e (barra la/le condizione/i sottostante/i):

di trovarsi in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 124/17

di rientrare tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104

che l'utenza a me intestata è ubicata in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi

Si impegna altresì a comunicare tempestivamente all'esercente la vendita qualsiasi variazione, relativa alle informazioni di cui sopra, che possa comportare il venir meno di una delle precedenti condizioni.

Ai sensi dell'Articolo 38 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni, si allega copia del documento di identità del sottoscrittore sig./sig.ra \_\_\_\_\_ .

Luogo e data

Firma del titolare della fornitura

I suoi dati personali saranno trattati da Vivigas Spa nel rispetto della vigente normativa privacy e dell'informativa sul trattamento dei dati personali resa in fase di contrattualizzazione, presente anche in [www.vivienergia.it](http://www.vivienergia.it). Si precisa che il dato trasmesso al SII (cliente vulnerabile) non è dato particolare ai sensi dell'articolo 9, par. 1 GDPR e pertanto è trasmesso legittimamente in esecuzione di un compito di interesse pubblico ex articolo 2-ter, comma 2 codice *privacy*.

### NOTA ILLUSTRATIVA

Al fine di poter identificare i clienti finali che hanno diritto a fruire delle condizioni di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, **si richiede ai clienti finali domestici non già identificati come vulnerabili di autocertificarsi, compilando e restituendo all'esercente la vendita il presente modulo.**

In caso di mancata restituzione del presente modulo, il cliente **sarà servito alle condizioni di libero mercato previste dall'offerta scelta e sottoscritta.**

Maggiori informazioni sulla liberalizzazione del mercato gas e sulle condizioni di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente sono disponibili sul sito internet dell'Autorità (<http://www.arera.it/consumatori>) o contattando il numero verde 800.166.654 dello Sportello per il consumatore Energia e Ambiente.

#### ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO

1. **Il cliente domestico che desidera** essere rifornito alle condizioni di fornitura del **servizio di tutela della vulnerabilità** definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente **deve autocertificare di trovarsi in almeno una delle seguenti condizioni:** trovarsi in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 4 agosto 2017, n. 124; rientrare tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104; avere intestata un'utenza ubicata in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi. Per ragioni di semplificazione amministrativa, il requisito relativo all'età anagrafica di cui al decreto Aiuti bis che qualifica anch'esso un cliente come vulnerabile è verificato direttamente dal venditore sulla base delle informazioni acquisite al momento della contrattualizzazione.
2. La dichiarazione deve essere sottoscritta dal titolare della fornitura o suo tutore, amministratore di sostegno o curatore speciale.
3. Alla dichiarazione deve essere allegata, pena la sua irricevibilità, la fotocopia di un documento di identità – in corso di validità – del sottoscrittore la dichiarazione stessa.
4. In conformità a quanto previsto dal decreto legislativo n. 101/2018, la sottoscrizione del presente modulo è da considerarsi esplicita autorizzazione al trattamento e all'archiviazione al fine di soddisfare la richiesta di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità alle condizioni riservate ai clienti vulnerabili definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. I dati forniti con il presente modello saranno trattati esclusivamente ai fini dell'erogazione del servizio di tutela della vulnerabilità di cui al Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG).

**Il presente modulo debitamente compilato deve essere restituito a VIVI energia, mediante una delle seguenti modalità:**

Form online: [www.vivienegia.it/contatti/form-casa](http://www.vivienegia.it/contatti/form-casa) selezionando il tipo richiesta "Autocertificazione vulnerabilità"

Presso uno degli Store VIVI energia (<https://www.vivienegia.it/punti-vendita>)