

**Validità Offerta: dal 21/11/24 al 05/12/24**
**VIVIweb AllDay Gas**

Offerta a prezzo variabile riservata a **nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia**, che sottoscrivono un nuovo contratto gas con VIVI energia (cucina, acqua calda e/o riscaldamento), esclusivamente tramite funnel web.

	Descrizione componente	Prezzo	Incidenza % dei corrispettivi*						Media
			Nord Occid.	Nord Orient.	Centr.	Centro sud Occ	Merid.	Centro S-Orient.	
<b>Spesa per la materia Gas</b>			<b>64,22%</b>	<b>66,31%</b>	<b>64,92%</b>	<b>60,01%</b>	<b>56,56%</b>	<b>63,91%</b>	
Componente P <sup>1</sup> = PSV Day-Ahead variabile mensilmente	Il PSV (Punto Scambio Virtuale) è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia. La componente "P" è valorizzata mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni "Offer" del PSV Price Day-ahead per i giorni feriali e di tutte le quotazioni "Offer" del PSV per i Weekend o le feste comandate pubblicate l'ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall'ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia PSV è stato raggiunto nel mese di ottobre 2024 allorché era pari a 0,437466 €/Smc. L'indice "PSV Price Day-ahead", è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS sul sito www.icis.com	Nel mese di ottobre 2024 pari a: P = 0,437466 €/Smc	47,61%	49,16%	48,13%	44,50%	41,95%	47,40%	
Quota fissa	Corrispettivo fisso applicato in quote mensili, fisso e invariabile per 12 mesi <sup>2</sup>	132,00 €/PdR/anno	10,20%	10,53%	10,31%	9,53%	8,97%	10,14%	
Quota Variabile	Corrispettivo variabile fisso e invariabile per 12 mesi <sup>2</sup>	0,09500 €/Smc	10,28%	10,61%	10,39%	9,60%	9,04%	10,21%	
Bonus Fedeltà <sup>3</sup>	Bonus valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva.	-50,00 euro/pdf nella bolletta dei consumi del 12° mese	-3,86%	-3,99%	-3,91%	-3,61%	-3,40%	-3,84%	-3,77%
<b>Spesa per il trasporto e gestione del contatore</b>	Tutte le componenti tariffarie di volta in volta stabilite dall'Autorità o da diversa normativa a copertura dei servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili, nonché i costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema a carico dei clienti finali.		<b>32,18%</b>	<b>29,97%</b>	<b>32,24%</b>	<b>36,62%</b>	<b>40,27%</b>	<b>33,12%</b>	
<b>Spesa per oneri di sistema</b>			<b>3,60%</b>	<b>3,72%</b>	<b>2,84%</b>	<b>3,36%</b>	<b>3,17%</b>	<b>2,97%</b>	
<b>Altri importi</b>	L'imposta sul Valore Aggiunto (IVA), l'Addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata) e gli ulteriori corrispettivi come determinati dall'art. 8.4 delle condizioni generali di fornitura.								

\* Cliente residente nell'ambito indicato, dotato di riscaldamento autonomo e avente un consumo medio annuo di gas naturale pari a 1.400 mc.

**ALTRE CONDIZIONI**

<b>Spedizione fatture</b>	La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
<b>Pagamento fatture</b>	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Periodicità fatturazione</b>	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. Ai fini della fatturazione dei consumi di energia elettrica sarà considerato l'indice PSV Day-Ahead relativi al mese di prelievo. Qualora tale indice non fosse disponibile in tempo per la fatturazione, i valori di tale indice sarà calcolato dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base della media del valore dell'indice PSV Day-Ahead dei primi 15 giorni del mese di prelievo.
<b>Garanzie</b>	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

Data

\_\_\_\_\_ Luogo

FIRMA

(1) Il valore "P" è al netto delle imposte ed è riferito ad un gas naturale fornito con Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc, assumendo un coefficiente di conversione dei volumi C=1. Poiché a ciascuna località geografica corrisponde un determinato valore di PCS ed uno specifico coefficiente C, approvati dall'ARERA per l'ambito tariffario, il valore "P" applicato ai consumi di gas e riportato in fattura potrà subire variazioni.  
 (2) Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali. Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivigas.  
 (3) Il Bonus Fedeltà è pari a -50,00 euro/pdf + IVA ed è valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva. Qualora il Cliente receda prima che siano trascorsi 12 mesi di fornitura, il bonus fedeltà non sarà erogato.

**AGGIORNAMENTI, COMPONENTI E IMPOSTE:** Il Venditore comunicherà al Cliente il valore dei corrispettivi variabili applicabili al momento della sottoscrizione del Contratto nonché, in caso di aggiornamenti, integrazioni o modifiche alla normativa sopra richiamata nella prima fattura in cui i diversi corrispettivi saranno applicati salvo modalità o tempistiche diverse eventualmente stabilite dall'Autorità.

## SCHEMA SINTETICA

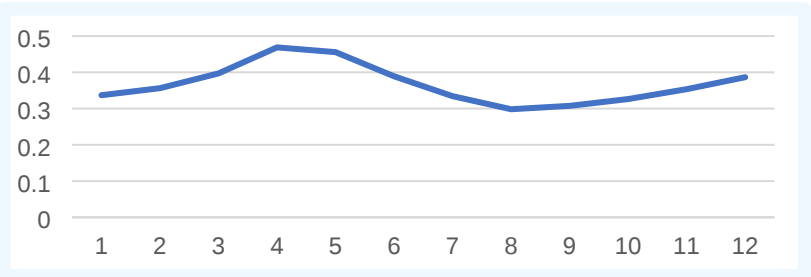
### OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIViweb AllDay Gas" E CODICE "000652GSVML22XXVWEBALLDAYG211124" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 21/11/24 AL 05/12/24	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Fax: 030.2585413 Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: <a href="http://www.vivienenergia.it/contatti">www.vivienenergia.it/contatti</a> Web: <a href="http://www.vivienenergia.it">www.vivienenergia.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta riservata ai Clienti finali domestici che desiderano sottoscrivere con VIVIenergia un nuovo contratto di fornitura gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) attraverso il canale di vendita funnel web.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
NWG6	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	222,20 €/anno
480	528,95 €/anno
700	713,50 €/anno
1.400	1.294,13 €/anno
2.000	1.789,68 €/anno
5.000	4.263,57 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

CONDIZIONI ECONOMICHE																																													
<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo variabile mensilmente																																												
<b>Indice</b>	<p style="text-align: center;"><b>Costo per consumi</b></p> <p>Il PSV (Punto Scambio Virtuale) è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia. La componente "P" è valorizzata mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni "Offer" del PSV Price Day-ahead per i giorni feriali e di tutte le quotazioni "Offer" del PSV per i Weekend o le feste comandate pubblicate l'ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall'ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia PSV è stato raggiunto nel mese di ottobre 2024 allorché era pari a 0,437466 €/Smc. L'indice "PSV Price Day-ahead", è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS sul sito <a href="http://www.icis.com">www.icis.com</a>. Ai fini della fatturazione, rispettivamente dei consumi di gas naturale e/o energia elettrica, saranno considerati gli indici PSV Day-Ahead e/o PUN relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base rispettivamente della media del valore dell'indice PSV Day-Ahead e/o PUN dei primi 15 giorni del mese di prelievo.</p>																																												
<b>Periodicità indice</b>	Mensile																																												
<b>Grafico Indice (12 mesi)</b>																																													
<b>Totale</b>	PSV Day-Ahead + 0,095000 €/Smc*																																												
<b>Costo fisso anno</b>	82,00 €/anno																																												
<b>Altre voci di costo</b>	<p><b>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:</b> tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili).</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Quota variabile €/Smc*</th> <th>0-120 Smc/anno</th> <th>121-480 Smc/anno</th> <th>481-1560 Smc/anno</th> <th>1561-5000 Smc/anno</th> <th>5001-80000 Smc/anno</th> <th>80000-200000 Smc/anno</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>0,255122</td> <td>0,247091</td> <td>0,247456</td> <td>0,225431</td> <td>0,193307</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Quota fissa €/anno*</th> <th>Fino G6</th> <th>G10-G40</th> <th>Oltre G40</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>78,00</td> <td>537,93</td> <td>1.137,85</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Spesa per oneri di sistema:</b> tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Quota variabile €/Smc*</th> <th>0-120 Smc/anno</th> <th>121-480 Smc/anno</th> <th>481-1560 Smc/anno</th> <th>1561-5000 Smc/anno</th> <th>5001-80000 Smc/anno</th> <th>80000-200000 Smc/anno</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>0,019987</td> <td>0,066187</td> <td>0,047287</td> <td>0,042087</td> <td>0,035787</td> <td>0,019987</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Quota fissa €/anno*</th> <th>Fino G6</th> <th>G10-G40</th> <th>Oltre G40</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>-23,13</td> <td>-23,13</td> <td>-23,13</td> </tr> </tbody> </table>	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno			0,255122	0,247091	0,247456	0,225431	0,193307	Quota fissa €/anno*	Fino G6	G10-G40	Oltre G40		78,00	537,93	1.137,85	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0,019987	0,066187	0,047287	0,042087	0,035787	0,019987	Quota fissa €/anno*	Fino G6	G10-G40	Oltre G40		-23,13	-23,13	-23,13
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																							
		0,255122	0,247091	0,247456	0,225431	0,193307																																							
Quota fissa €/anno*	Fino G6	G10-G40	Oltre G40																																										
	78,00	537,93	1.137,85																																										
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																							
	0,019987	0,066187	0,047287	0,042087	0,035787	0,019987																																							
Quota fissa €/anno*	Fino G6	G10-G40	Oltre G40																																										
	-23,13	-23,13	-23,13																																										
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.vivienenergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1">https://www.vivienenergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1</a>																																												

<b>Sconti e/o bonus</b>	Il Bonus Fedeltà è pari a -50,00 euro/gas + IVA ed è valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura di gas risulti ancora attiva. Qualora il Cliente receda prima che siano trascorsi 12 mesi di fornitura, il bonus fedeltà non sarà erogato.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Viviennergia.
<b>Altre caratteristiche</b>	<b>Altri oneri e costi:</b> a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.

\*escluse imposte e tasse

<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a> <b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperienza del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a> . <b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b>
<b>Diritto di ripensamento</b>	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
<b>Attivazione della fornitura</b>	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
<b>Dati di lettura</b>	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

<b>MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO</b>	
<b>Modalità di recesso</b>	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) <b>per il Cliente:</b> i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Non applicabile.

<b>OPERATORE COMMERCIALE</b>	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
_____	Data _____ Firma _____

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

## SCHEMA SINTETICA

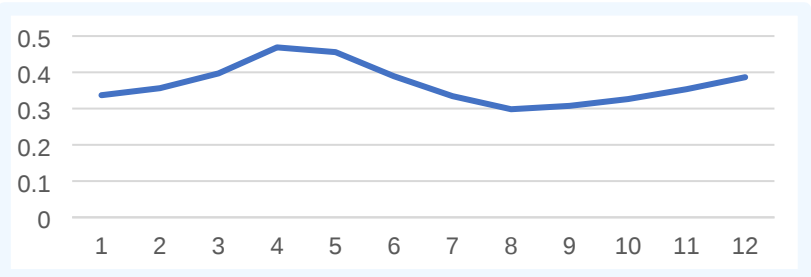
### OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIViweb AllDay Gas" E CODICE "000652GSVML22XXVWEBALLDAYG211124" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 21/11/24 AL 05/12/24	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Fax: 030.2585413 Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: <a href="http://www.vivienenergia.it/contatti">www.vivienenergia.it/contatti</a> Web: <a href="http://www.vivienenergia.it">www.vivienenergia.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta riservata ai Clienti finali domestici che desiderano sottoscrivere con VIVIenergia un nuovo contratto di fornitura gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) attraverso il canale di vendita funnel web.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
SG6	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	240,58 €/anno
480	594,57 €/anno
700	806,17 €/anno
1.400	1.471,50 €/anno
2.000	2.039,87 €/anno
5.000	4.878,29 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

CONDIZIONI ECONOMICHE																																																									
<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo variabile mensilmente																																																								
<b>Indice</b>	<p style="text-align: center;"><b>Costo per consumi</b></p> <p>Il PSV (Punto Scambio Virtuale) è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia. La componente "P" è valorizzata mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni "Offer" del PSV Price Day-ahead per i giorni feriali e di tutte le quotazioni "Offer" del PSV per i Weekend o le feste comandate pubblicate l'ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall'ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia PSV è stato raggiunto nel mese di ottobre 2024 allorché era pari a 0,437466 €/Smc. L'indice "PSV Price Day-ahead", è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS sul sito <a href="http://www.icis.com">www.icis.com</a>. Ai fini della fatturazione, rispettivamente dei consumi di gas naturale e/o energia elettrica, saranno considerati gli indici PSV Day-Ahead e/o PUN relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base rispettivamente della media del valore dell'indice PSV Day-Ahead e/o PUN dei primi 15 giorni del mese di prelievo.</p>																																																								
<b>Periodicità indice</b>	Mensile																																																								
<b>Grafico Indice (12 mesi)</b>																																																									
<b>Totale</b>	PSV Day-Ahead + 0,095000 €/Smc*																																																								
<b>Costo fisso anno</b>	82,00 €/anno																																																								
<b>Altre voci di costo</b>	<p><b>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:</b> tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili).</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Quota variabile €/Smc*</th> <th>0-120 Smc/anno</th> <th>121-480 Smc/anno</th> <th>481-1560 Smc/anno</th> <th>1561-5000 Smc/anno</th> <th>5001-80000 Smc/anno</th> <th>80000-200000 Smc/anno</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>0,386367</td> <td>0,367217</td> <td>0,368087</td> <td>0,315568</td> <td>0,238965</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Quota fissa €/anno*</th> <th colspan="2">Fino G6</th> <th colspan="2">G10-G40</th> <th colspan="2">Oltre G40</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>96,38</td> <td></td> <td>647,40</td> <td></td> <td></td> <td>1.457,50</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Spesa per oneri di sistema:</b> tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Quota variabile €/Smc*</th> <th>0-120 Smc/anno</th> <th>121-480 Smc/anno</th> <th>481-1560 Smc/anno</th> <th>1561-5000 Smc/anno</th> <th>5001-80000 Smc/anno</th> <th>80000-200000 Smc/anno</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>0,019987</td> <td>0,066187</td> <td>0,047287</td> <td>0,042087</td> <td>0,035787</td> <td>0,019987</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Quota fissa €/anno*</th> <th colspan="2">Fino G6</th> <th colspan="2">G10-G40</th> <th colspan="2">Oltre G40</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>-23,13</td> <td></td> <td>-23,13</td> <td></td> <td></td> <td>-23,13</td> </tr> </tbody> </table>	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno			0,386367	0,367217	0,368087	0,315568	0,238965	Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40			96,38		647,40			1.457,50	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0,019987	0,066187	0,047287	0,042087	0,035787	0,019987	Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40			-23,13		-23,13			-23,13
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno		121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																																		
			0,386367	0,367217	0,368087	0,315568	0,238965																																																		
Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40																																																				
		96,38		647,40			1.457,50																																																		
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																																			
		0,019987	0,066187	0,047287	0,042087	0,035787	0,019987																																																		
Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40																																																				
		-23,13		-23,13			-23,13																																																		
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.vivienenergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1">https://www.vivienenergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1</a>																																																								

<b>Sconti e/o bonus</b>	Il Bonus Fedeltà è pari a -50,00 euro/gas + IVA ed è valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura di gas risulti ancora attiva. Qualora il Cliente receda prima che siano trascorsi 12 mesi di fornitura, il bonus fedeltà non sarà erogato.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Viviennergia.
<b>Altre caratteristiche</b>	<b>Altri oneri e costi:</b> a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.

\*escluse imposte e tasse

<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a> <b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperienza del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a> . <b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b>
<b>Diritto di ripensamento</b>	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
<b>Attivazione della fornitura</b>	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
<b>Dati di lettura</b>	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

<b>MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO</b>	
<b>Modalità di recesso</b>	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) <b>per il Cliente:</b> i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Non applicabile.

<b>OPERATORE COMMERCIALE</b>	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
_____	Data _____ Firma _____

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

## SCHEMA SINTETICA

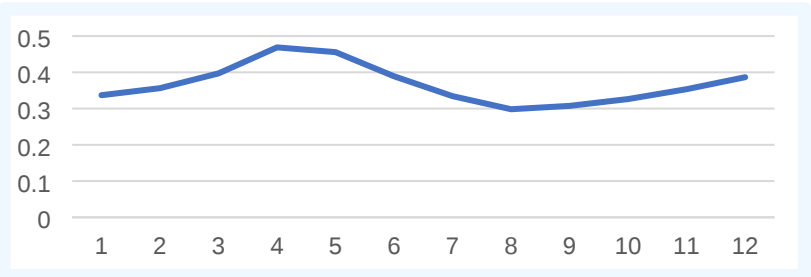
### OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIViweb AllDay Gas" E CODICE "000652GSVML22XXVWEBALLDAYG211124" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 21/11/24 AL 05/12/24	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Fax: 030.2585413 Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: <a href="http://www.vivienenergia.it/contatti">www.vivienenergia.it/contatti</a> Web: <a href="http://www.vivienenergia.it">www.vivienenergia.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta riservata ai Clienti finali domestici che desiderano sottoscrivere con VIVIenergia un nuovo contratto di fornitura gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) attraverso il canale di vendita funnel web.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
CEG6	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	216,71 €/anno
480	521,10 €/anno
700	704,20 €/anno
1.400	1.280,19 €/anno
2.000	1.771,77 €/anno
5.000	4.225,81 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

CONDIZIONI ECONOMICHE																																													
<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo variabile mensilmente																																												
<b>Costo per consumi</b>																																													
<b>Indice</b>	Il PSV (Punto Scambio Virtuale) è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia. La componente "P" è valorizzata mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni "Offer" del PSV Price Day-ahead per i giorni feriali e di tutte le quotazioni "Offer" del PSV per i Weekend o le feste comandate pubblicate l'ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall'ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia PSV è stato raggiunto nel mese di ottobre 2024 allorché era pari a 0,437466 €/Smc. L'indice "PSV Price Day-ahead", è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS sul sito <a href="http://www.icis.com">www.icis.com</a> . Ai fini della fatturazione, rispettivamente dei consumi di gas naturale e/o energia elettrica, saranno considerati gli indici PSV Day-Ahead e/o PUN relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base rispettivamente della media del valore dell'indice PSV Day-Ahead e/o PUN dei primi 15 giorni del mese di prelievo.																																												
<b>Periodicità indice</b>	Mensile																																												
<b>Grafico Indice (12 mesi)</b>																																													
<b>Totale</b>	PSV Day-Ahead + 0,095000 €/Smc*																																												
<b>Costo fisso anno</b>	82,00 €/anno																																												
<b>Altre voci di costo</b>	<p><b>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:</b> tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili).</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Quota variabile €/Smc*</th> <th>0-120 Smc/anno</th> <th>121-480 Smc/anno</th> <th>481-1560 Smc/anno</th> <th>1561-5000 Smc/anno</th> <th>5001-80000 Smc/anno</th> <th>80000-200000 Smc/anno</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>0,255856</td> <td>0,247763</td> <td>0,248131</td> <td>0,225936</td> <td>0,160331</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Quota fissa €/anno*</th> <th>Fino G6</th> <th>G10-G40</th> <th>Oltre G40</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>73,39</td> <td>468,45</td> <td>1.152,93</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Spesa per oneri di sistema:</b> tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Quota variabile €/Smc*</th> <th>0-120 Smc/anno</th> <th>121-480 Smc/anno</th> <th>481-1560 Smc/anno</th> <th>1561-5000 Smc/anno</th> <th>5001-80000 Smc/anno</th> <th>80000-200000 Smc/anno</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>0,012695</td> <td>0,058895</td> <td>0,039995</td> <td>0,034795</td> <td>0,028495</td> <td>0,012695</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Quota fissa €/anno*</th> <th>Fino G6</th> <th>G10-G40</th> <th>Oltre G40</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>-23,13</td> <td>-23,13</td> <td>-23,13</td> </tr> </tbody> </table>	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno			0,255856	0,247763	0,248131	0,225936	0,160331	Quota fissa €/anno*	Fino G6	G10-G40	Oltre G40		73,39	468,45	1.152,93	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0,012695	0,058895	0,039995	0,034795	0,028495	0,012695	Quota fissa €/anno*	Fino G6	G10-G40	Oltre G40		-23,13	-23,13	-23,13
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																							
		0,255856	0,247763	0,248131	0,225936	0,160331																																							
Quota fissa €/anno*	Fino G6	G10-G40	Oltre G40																																										
	73,39	468,45	1.152,93																																										
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																							
	0,012695	0,058895	0,039995	0,034795	0,028495	0,012695																																							
Quota fissa €/anno*	Fino G6	G10-G40	Oltre G40																																										
	-23,13	-23,13	-23,13																																										
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.vivienenergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1">https://www.vivienenergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1</a>																																												



<b>Sconti e/o bonus</b>	Il Bonus Fedeltà è pari a -50,00 euro/gas + IVA ed è valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura di gas risulti ancora attiva. Qualora il Cliente receda prima che siano trascorsi 12 mesi di fornitura, il bonus fedeltà non sarà erogato.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Viviennergia.
<b>Altre caratteristiche</b>	<b>Altri oneri e costi:</b> a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.

\*escluse imposte e tasse

<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a> <b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperienza del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a> . <b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b>
<b>Diritto di ripensamento</b>	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
<b>Attivazione della fornitura</b>	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
<b>Dati di lettura</b>	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

<b>MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO</b>	
<b>Modalità di recesso</b>	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) <b>per il Cliente:</b> i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Non applicabile.

<b>OPERATORE COMMERCIALE</b>	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
_____	Data _____ Firma _____

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

## SCHEMA SINTETICA

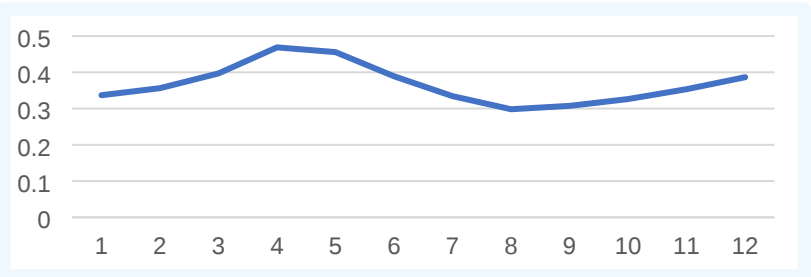
### OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIViweb AllDay Gas" E CODICE "000652GSVML22XXVWEBALLDAYG211124" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 21/11/24 AL 05/12/24	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Fax: 030.2585413 Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: <a href="http://www.vivienenergia.it/contatti">www.vivienenergia.it/contatti</a> Web: <a href="http://www.vivienenergia.it">www.vivienenergia.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta riservata ai Clienti finali domestici che desiderano sottoscrivere con VIVIenergia un nuovo contratto di fornitura gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) attraverso il canale di vendita funnel web.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
CSEG6	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	209,40 €/anno
480	522,22 €/anno
700	710,68 €/anno
1.400	1.302,39 €/anno
2.000	1.807,48 €/anno
5.000	4.329,13 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

CONDIZIONI ECONOMICHE																																																									
<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo variabile mensilmente																																																								
<b>Costo per consumi</b>																																																									
<b>Indice</b>	Il PSV (Punto Scambio Virtuale) è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia. La componente "P" è valorizzata mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni "Offer" del PSV Price Day-ahead per i giorni feriali e di tutte le quotazioni "Offer" del PSV per i Weekend o le feste comandate pubblicate l'ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall'ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia PSV è stato raggiunto nel mese di ottobre 2024 allorché era pari a 0,437466 €/Smc. L'indice "PSV Price Day-ahead", è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS sul sito <a href="http://www.icis.com">www.icis.com</a> . Ai fini della fatturazione, rispettivamente dei consumi di gas naturale e/o energia elettrica, saranno considerati gli indici PSV Day-Ahead e/o PUN relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base rispettivamente della media del valore dell'indice PSV Day-Ahead e/o PUN dei primi 15 giorni del mese di prelievo.																																																								
<b>Periodicità indice</b>	Mensile																																																								
<b>Grafico Indice (12 mesi)</b>																																																									
<b>Totale</b>	PSV Day-Ahead + 0,095000 €/Smc*																																																								
<b>Costo fisso anno</b>	82,00 €/anno																																																								
<b>Altre voci di costo</b>	<p><b>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:</b> tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili).</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Quota variabile €/Smc*</th> <th>0-120 Smc/anno</th> <th>121-480 Smc/anno</th> <th>481-1560 Smc/anno</th> <th>1561-5000 Smc/anno</th> <th>5001-80000 Smc/anno</th> <th>80000-200000 Smc/anno</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>0,277623</td> <td>0,267685</td> <td>0,268137</td> <td>0,240885</td> <td>0,201135</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Quota fissa €/anno*</th> <th colspan="2">Fino G6</th> <th colspan="2">G10-G40</th> <th colspan="2">Oltre G40</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>65,88</td> <td>460,09</td> <td>960,54</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Spesa per oneri di sistema:</b> tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Quota variabile €/Smc*</th> <th>0-120 Smc/anno</th> <th>121-480 Smc/anno</th> <th>481-1560 Smc/anno</th> <th>1561-5000 Smc/anno</th> <th>5001-80000 Smc/anno</th> <th>80000-200000 Smc/anno</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>0,014349</td> <td>0,060549</td> <td>0,041649</td> <td>0,036449</td> <td>0,030149</td> <td>0,014349</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Quota fissa €/anno*</th> <th colspan="2">Fino G6</th> <th colspan="2">G10-G40</th> <th colspan="2">Oltre G40</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>-23,13</td> <td>-23,13</td> <td>-23,13</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno			0,277623	0,267685	0,268137	0,240885	0,201135	Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40			65,88	460,09	960,54				Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0,014349	0,060549	0,041649	0,036449	0,030149	0,014349	Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40			-23,13	-23,13	-23,13			
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno		121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																																		
			0,277623	0,267685	0,268137	0,240885	0,201135																																																		
Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40																																																				
		65,88	460,09	960,54																																																					
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																																			
		0,014349	0,060549	0,041649	0,036449	0,030149	0,014349																																																		
Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40																																																				
		-23,13	-23,13	-23,13																																																					
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.vivienenergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1">https://www.vivienenergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1</a>																																																								

<b>Sconti e/o bonus</b>	Il Bonus Fedeltà è pari a -50,00 euro/gas + IVA ed è valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura di gas risulti ancora attiva. Qualora il Cliente receda prima che siano trascorsi 12 mesi di fornitura, il bonus fedeltà non sarà erogato.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Viviennergia.
<b>Altre caratteristiche</b>	<b>Altri oneri e costi:</b> a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.

\*escluse imposte e tasse

<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a> <b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperienza del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a> . <b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b>
<b>Diritto di ripensamento</b>	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
<b>Attivazione della fornitura</b>	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
<b>Dati di lettura</b>	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

<b>MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO</b>	
<b>Modalità di recesso</b>	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) <b>per il Cliente:</b> i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Non applicabile.

<b>OPERATORE COMMERCIALE</b>	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
_____	Data _____ Firma _____

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

## SCHEMA SINTETICA

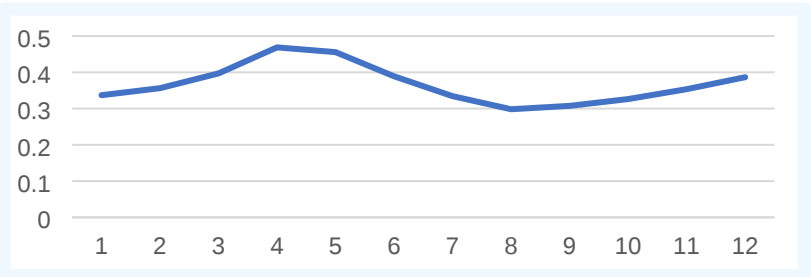
### OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIViweb AllDay Gas" E CODICE "000652GSVML22XXVWEBALLDAYG211124" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 21/11/24 AL 05/12/24	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Fax: 030.2585413 Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: <a href="http://www.vivienenergia.it/contatti">www.vivienenergia.it/contatti</a> Web: <a href="http://www.vivienenergia.it">www.vivienenergia.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta riservata ai Clienti finali domestici che desiderano sottoscrivere con VIVIenergia un nuovo contratto di fornitura gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) attraverso il canale di vendita funnel web.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
CSWG6	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	228,37 €/anno
480	560,55 €/anno
700	759,58 €/anno
1.400	1.385,72 €/anno
2.000	1.920,40 €/anno
5.000	4.590,17 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

CONDIZIONI ECONOMICHE																																													
<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo variabile mensilmente																																												
<b>Indice</b>	<p style="text-align: center;"><b>Costo per consumi</b></p> <p>Il PSV (Punto Scambio Virtuale) è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia. La componente "P" è valorizzata mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni "Offer" del PSV Price Day-ahead per i giorni feriali e di tutte le quotazioni "Offer" del PSV per i Weekend o le feste comandate pubblicate l'ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall'ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia PSV è stato raggiunto nel mese di ottobre 2024 allorché era pari a 0,437466 €/Smc. L'indice "PSV Price Day-ahead", è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS sul sito <a href="http://www.icis.com">www.icis.com</a>. Ai fini della fatturazione, rispettivamente dei consumi di gas naturale e/o energia elettrica, saranno considerati gli indici PSV Day-Ahead e/o PUN relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base rispettivamente della media del valore dell'indice PSV Day-Ahead e/o PUN dei primi 15 giorni del mese di prelievo.</p>																																												
<b>Periodicità indice</b>	Mensile																																												
<b>Grafico Indice (12 mesi)</b>																																													
<b>Totale</b>	PSV Day-Ahead + 0,095000 €/Smc*																																												
<b>Costo fisso anno</b>	82,00 €/anno																																												
<b>Altre voci di costo</b>	<p><b>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:</b> tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili).</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Quota variabile €/Smc*</th> <th>0-120 Smc/anno</th> <th>121-480 Smc/anno</th> <th>481-1560 Smc/anno</th> <th>1561-5000 Smc/anno</th> <th>5001-80000 Smc/anno</th> <th>80000-200000 Smc/anno</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>0,325762</td> <td>0,311746</td> <td>0,312383</td> <td>0,273945</td> <td>0,217881</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Quota fissa €/anno*</th> <th>Fino G6</th> <th>G10-G40</th> <th>Oltre G40</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>84,17</td> <td>595,39</td> <td>1.226,28</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Spesa per oneri di sistema:</b> tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Quota variabile €/Smc*</th> <th>0-120 Smc/anno</th> <th>121-480 Smc/anno</th> <th>481-1560 Smc/anno</th> <th>1561-5000 Smc/anno</th> <th>5001-80000 Smc/anno</th> <th>80000-200000 Smc/anno</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>0,019987</td> <td>0,066187</td> <td>0,047287</td> <td>0,042087</td> <td>0,035787</td> <td>0,019987</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Quota fissa €/anno*</th> <th>Fino G6</th> <th>G10-G40</th> <th>Oltre G40</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>-23,13</td> <td>-23,13</td> <td>-23,13</td> </tr> </tbody> </table>	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno			0,325762	0,311746	0,312383	0,273945	0,217881	Quota fissa €/anno*	Fino G6	G10-G40	Oltre G40		84,17	595,39	1.226,28	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0,019987	0,066187	0,047287	0,042087	0,035787	0,019987	Quota fissa €/anno*	Fino G6	G10-G40	Oltre G40		-23,13	-23,13	-23,13
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																							
		0,325762	0,311746	0,312383	0,273945	0,217881																																							
Quota fissa €/anno*	Fino G6	G10-G40	Oltre G40																																										
	84,17	595,39	1.226,28																																										
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																							
	0,019987	0,066187	0,047287	0,042087	0,035787	0,019987																																							
Quota fissa €/anno*	Fino G6	G10-G40	Oltre G40																																										
	-23,13	-23,13	-23,13																																										
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.vivienenergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1">https://www.vivienenergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1</a>																																												

<b>Sconti e/o bonus</b>	Il Bonus Fedeltà è pari a -50,00 euro/gas + IVA ed è valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura di gas risulti ancora attiva. Qualora il Cliente receda prima che siano trascorsi 12 mesi di fornitura, il bonus fedeltà non sarà erogato.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Viviennergia.
<b>Altre caratteristiche</b>	<u>Altri oneri e costi:</u> a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.

\*escluse imposte e tasse

<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a> <b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperienza del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a> . <b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b>
<b>Diritto di ripensamento</b>	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
<b>Attivazione della fornitura</b>	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
<b>Dati di lettura</b>	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

<b>MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO</b>	
<b>Modalità di recesso</b>	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) <b>per il Cliente:</b> i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Non applicabile.

<b>OPERATORE COMMERCIALE</b>	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
_____	Data _____ Firma _____

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.



## SCHEDA SINTETICA

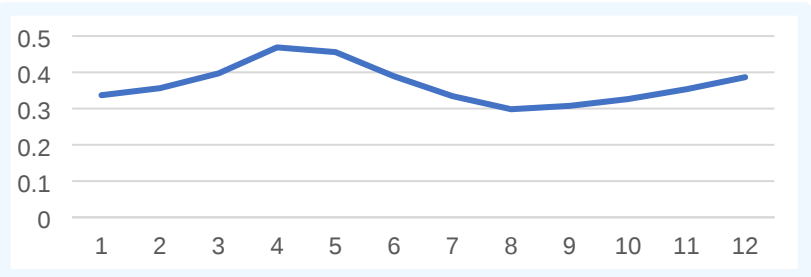
### OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIViweb AllDay Gas" E CODICE "000652GSVML22XXVWEBALLDAYG211124" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 21/11/24 AL 05/12/24	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Fax: 030.2585413 Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: <a href="http://www.vivienenergia.it/contatti">www.vivienenergia.it/contatti</a> Web: <a href="http://www.vivienenergia.it">www.vivienenergia.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta riservata ai Clienti finali domestici che desiderano sottoscrivere con VIVIenergia un nuovo contratto di fornitura gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) attraverso il canale di vendita funnel web.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
NEG6	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	211,40 €/anno
480	509,16 €/anno
700	688,69 €/anno
1.400	1.253,32 €/anno
2.000	1.735,11 €/anno
5.000	4.140,16 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

CONDIZIONI ECONOMICHE																																													
<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo variabile mensilmente																																												
<b>Indice</b>	<p style="text-align: center;"><b>Costo per consumi</b></p> <p>Il PSV (Punto Scambio Virtuale) è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia. La componente "P" è valorizzata mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni "Offer" del PSV Price Day-ahead per i giorni feriali e di tutte le quotazioni "Offer" del PSV per i Weekend o le feste comandate pubblicate l'ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall'ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia PSV è stato raggiunto nel mese di ottobre 2024 allorché era pari a 0,437466 €/Smc. L'indice "PSV Price Day-ahead", è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS sul sito <a href="http://www.icis.com">www.icis.com</a>. Ai fini della fatturazione, rispettivamente dei consumi di gas naturale e/o energia elettrica, saranno considerati gli indici PSV Day-Ahead e/o PUN relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base rispettivamente della media del valore dell'indice PSV Day-Ahead e/o PUN dei primi 15 giorni del mese di prelievo.</p>																																												
<b>Periodicità indice</b>	Mensile																																												
<b>Grafico Indice (12 mesi)</b>																																													
<b>Totale</b>	PSV Day-Ahead + 0,095000 €/Smc*																																												
<b>Costo fisso anno</b>	82,00 €/anno																																												
<b>Altre voci di costo</b>	<p><b>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:</b> tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili).</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Quota variabile €/Smc*</th> <th>0-120 Smc/anno</th> <th>121-480 Smc/anno</th> <th>481-1560 Smc/anno</th> <th>1561-5000 Smc/anno</th> <th>5001-80000 Smc/anno</th> <th>80000-200000 Smc/anno</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>0,230155</td> <td>0,224240</td> <td>0,224509</td> <td>0,208285</td> <td>0,184622</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Quota fissa €/anno*</th> <th>Fino G6</th> <th>G10-G40</th> <th>Oltre G40</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>67,20</td> <td>469,55</td> <td>974,93</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Spesa per oneri di sistema:</b> tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Quota variabile €/Smc*</th> <th>0-120 Smc/anno</th> <th>121-480 Smc/anno</th> <th>481-1560 Smc/anno</th> <th>1561-5000 Smc/anno</th> <th>5001-80000 Smc/anno</th> <th>80000-200000 Smc/anno</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>0,019987</td> <td>0,066187</td> <td>0,047287</td> <td>0,042087</td> <td>0,035787</td> <td>0,019987</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Quota fissa €/anno*</th> <th>Fino G6</th> <th>G10-G40</th> <th>Oltre G40</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>-23,13</td> <td>-23,13</td> <td>-23,13</td> </tr> </tbody> </table>	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno			0,230155	0,224240	0,224509	0,208285	0,184622	Quota fissa €/anno*	Fino G6	G10-G40	Oltre G40		67,20	469,55	974,93	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0,019987	0,066187	0,047287	0,042087	0,035787	0,019987	Quota fissa €/anno*	Fino G6	G10-G40	Oltre G40		-23,13	-23,13	-23,13
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																							
		0,230155	0,224240	0,224509	0,208285	0,184622																																							
Quota fissa €/anno*	Fino G6	G10-G40	Oltre G40																																										
	67,20	469,55	974,93																																										
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																							
	0,019987	0,066187	0,047287	0,042087	0,035787	0,019987																																							
Quota fissa €/anno*	Fino G6	G10-G40	Oltre G40																																										
	-23,13	-23,13	-23,13																																										
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.vivienenergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1">https://www.vivienenergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1</a>																																												

<b>Sconti e/o bonus</b>	Il Bonus Fedeltà è pari a -50,00 euro/gas + IVA ed è valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura di gas risulti ancora attiva. Qualora il Cliente receda prima che siano trascorsi 12 mesi di fornitura, il bonus fedeltà non sarà erogato.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Viviennergia.
<b>Altre caratteristiche</b>	<b>Altri oneri e costi:</b> a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.

\*escluse imposte e tasse

<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a> <b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperienza del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a> . <b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b>
<b>Diritto di ripensamento</b>	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio). Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
<b>Attivazione della fornitura</b>	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
<b>Dati di lettura</b>	La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo congruaggio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore. In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

<b>MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO</b>	
<b>Modalità di recesso</b>	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) <b>per il Cliente:</b> i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Non applicabile.

<b>OPERATORE COMMERCIALE</b>	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
_____	Data _____ Firma _____

Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.