

## Validità Offerta: dal 21/03/24 al 08/04/24

Offerta riservata a Clienti finali domestici, che sottoscrivono con VIVI energia una nuova offerta congiunta luce e gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento ed energia Elettrica (BT)), esclusivamente tramite funnel web.

### VIVIweb AllDay LuceGas

Spesa per la materia Gas	Descrizione componente	Prezzo	Incidenza % dei corrispettivi*						Incidenza media
			Nord Occid.	Nord Orient.	Centr.	Centro sud Occ	Merid.	Centro S-Orient.	
			62,12%	64,41%	62,32%	57,47%	53,76%	61,24%	
Componente P <sup>1</sup> = PSV Day-Ahead variabile mensilmente	Il PSV (Punto Scambio Virtuale) è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia. La componente "P" è valorizzata mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni "Offer" del PSV Price Day-ahead per i giorni feriali e di tutte le quotazioni "Offer" del PSV per i Weekend o le feste comandate pubblicate l'ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall'ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia PSV è stato raggiunto nel mese di aprile 2023 allorché era pari a 0,480537 €/Smc. L'indice "PSV Price Day-ahead", è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS sul sito www.icis.com	Nel mese di febbraio_2024 pari a: P = 0,298198 €/Smc	39,70%	41,17%	39,83%	36,67%	34,29%	39,06%	
Quota fissa	Corrispettivo fisso applicato in quote mensili, fisso e invariabile per 12 mesi <sup>2</sup>	126,00 €/PdR/anno	10,99%	11,40%	11,03%	10,20%	9,54%	10,87%	
Quota Variabile	Corrispettivo variabile fisso e invariabile per 12 mesi <sup>2</sup>	0,12500 €/Smc	15,26%	15,83%	15,31%	14,17%	13,26%	15,10%	
Bonus Fedeltà <sup>4</sup>	Bonus valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura gas risulti ancora attiva.	-44,00 euro/pdf nella bolletta dei consumi del 12° mese	-3,84%	-3,98%	-3,85%	-3,56%	-3,33%	-3,80%	-3,73% su gas; -3,98% su luce+gas
Spesa per il trasporto e gestione del contatore	Tutte le componenti tariffarie di volta in volta stabilite dall'Autorità o da diversa normativa a copertura dei servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili, nonché i costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema a carico dei clienti finali.		34,40%	31,98%	34,19%	39,30%	43,22%	35,32%	
Spesa per oneri di sistema	L'imposta sul Valore Aggiunto (IVA), l'Addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata) e gli ulteriori corrispettivi come determinati dall'art. 8.4 delle condizioni generali di fornitura.		3,48%	3,61%	3,49%	3,23%	3,02%	3,44%	
Altri importi									

\* Cliente residente nell'ambito indicato, dotato di riscaldamento autonomo e avente un consumo medio annuo di gas naturale pari a 1.400 mc.

Spesa per la materia energia	Descrizione componente	Prezzo al lordo delle perdite di rete	Incidenza % dei corrispettivi*	
			Prezzo	Incidenza % dei corrispettivi*
			69,13%	
Prezzo materia prima PUN F0 <sup>3</sup>	PUN variabile mensilmente: Il PUN (Prezzo Unico Nazionale), è il prezzo di riferimento per lo scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano. La componente "FO" (energia in fascia unica) è valorizzata mensilmente in €/kWh con riferimento ai valori assunti dal PUN calcolati come media aritmetica delle quotazioni orarie consumate nel mese di prelievo. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per FO è stato raggiunto nel mese di aprile 2023 ed è pari a 0,14847 €/kWh. Il PUN è definito, per ciascuna ora, sul sistema delle offerte di cui al decreto del Ministero delle Attività Produttive del 19 dicembre 2003, e pubblicato sul sito internet <a href="http://www.mercatoelettrico.org">http://www.mercatoelettrico.org</a> .	PUN FO <sup>1</sup> = nel mese di febbraio 2024 pari a 0,09639 €/kWh (pari a 0,0876 al netto delle perdite di rete)		40,73%
Quota fissa	Corrispettivo fisso applicato in quote mensili, fissa e invariabile per 12 mesi <sup>2</sup>	126,00 €/POD/anno		18,55%
Quota Variabile	Corrispettivo variabile fisso e invariabile per 12 mesi <sup>2</sup>	0,0320 €/kWh		12,72%
Prezzo dispacciamento (PD)	I corrispettivi unitari fissati per il servizio di dispacciamento si aggiornano trimestralmente in conformità a quanto previsto dalla Delibera dell'ARERA 111/06 del 9 giugno 2006 (Condizioni per l'erogazione del pubblico servizio di dispacciamento dell'energia elettrica sul territorio nazionale e per l'approvvigionamento delle relative risorse su base di merito economico, ai sensi degli articoli 3 e 5 del decreto legislativo 16 marzo 1999, n. 79, in G.U. n. 153 del 4 luglio 2006, Suppl. Ord. n. 15) e s.m.e i, applicati anche alle perdite di energia sulle reti di distribuzione in base al fattore fissato nella tab. 4, colonna A, di cui all'allegato A della Delibera dell'ARERA 107/09 del 30 luglio 2009 (TIS) e s.m.e i.	al momento della sottoscrizione dell'offerta pari a 0,01151 €/kWh		5,78%
Componente di Dispacciamento (DispBt)	Componente definita dall'Autorità per il servizio di maggior tutela in ciascuna fascia oraria e con aggiornamento annuale, ai sensi della Delibera ARERA 301/12 (Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali su <a href="http://www.autorita.energia.it">www.autorita.energia.it</a> ) e s.m.i.	al momento della sottoscrizione dell'offerta pari a -10,77 €/anno		-1,59%
Bonus Fedeltà <sup>4</sup>	Bonus valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura luce risulti ancora attiva.	-44,00 euro/pdf nella bolletta dei consumi del 12° mese		-6,48% su luce; -3,98% su luce+gas
Spesa per il trasporto e gestione del contatore	Tutte le componenti tariffarie di volta in volta stabilite dall'Autorità o da diversa normativa a copertura dei servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili, nonché i costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema a carico dei clienti finali (comprese le componenti ARIM, ASOS).			18,00%
Spesa per oneri di sistema	L'imposta sul Valore Aggiunto (IVA), l'Addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata) e gli ulteriori corrispettivi come determinati dall'art. 8.4 delle condizioni generali di fornitura.			12,88% di cui Asos 10,10%
Altri importi				

\*Calcolata sulla spesa di un Cliente finale tipo (Cliente residente consumo medio annuo di energia elettrica pari a 2.700 kWh, con potenza impegnata 3 KW), al netto delle imposte.

### ALTRE CONDIZIONI

Spedizione fatture	La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
Pagamento fatture	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Periodicità fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. Ai fini della fatturazione, rispettivamente dei consumi di gas naturale e/o energia elettrica, saranno considerati gli indici PSV Day-Ahead e/o PUN relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base rispettivamente della media del valore dell'indice PSV Day-Ahead e/o PUN dei primi 15 giorni del mese di prelievo.
Garanzie	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.
Energia Verde	L'offerta rispetta la Delibera ARERA 104/11 del 5 agosto 2011 (Condizioni per promuovere la trasparenza dei contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili) e s.m.e i., ed è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di offerte di energia rinnovabile. Si precisa che, tra i corrispettivi di prezzo dell'energia elettrica applicati al Cliente, la componente ASOS (pari al valore aggiornato periodicamente dall'ARERA) serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ed è a carico di tutti i clienti elettrici. L'energia elettrica prelevata dal Cliente e fatturata sarà prodotta interamente e in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili, così come comprovata nel mix energetico e tramite il documento "Garanzie di Origine" di cui all'art.15 della direttiva 2009/28/CE e s. m. e i. (1 certificato = 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo) che il Venditore provvederà ad annullare in quantità pari al 100% dell'energia elettrica venduta al Cliente come "energia verde o rinnovabile" (non comprensiva delle perdite di rete), come da normativa di settore. L'onere a carico del Cliente per l'applicazione dell'opzione "energia verde" al contratto di fornitura è incluso nei prezzi di somministrazione, al netto delle imposte.

Data \_\_\_\_\_

Luogo \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

(1) Il valore "P" è al netto delle imposte ed è riferito ad un gas naturale fornito con Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,0385 2 GJ/Smc, assumendo un coefficiente di conversione dei volumi C=1. Poiché a ciascuna località geografica corrisponde un determinato valore di PCS ed uno specifico coefficiente C, approvati dall'ARERA per l'ambito tariffario, il valore "P" applicato ai consumi di gas e riportato in fattura potrà subire variazioni.

(2) Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas e energia elettrica, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali. Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivigas.

(3) Il prezzo applicato all'energia elettrica al lordo delle perdite di rete sarà indifferenziato per le tre fasce orarie F1, F2 e F3, così come di volta in volta definite dall'ARERA, attualmente definite in F1 (lunedì-venerdì dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali), F2 (lunedì-venerdì dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali), F3 (sabato dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali), F3 (sabato dalle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00, tutte le ore per domenica e festivi).

(4) Il Bonus Fedeltà è pari a -44,00 euro/gas + IVA e a -44,00 euro/luce + IVA ed è valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data le rispettive forniture di gas e luce risultino ancora attive, applicato come sconto in bolletta unicamente sul costo materia prima. Qualora il Cliente receda, per una o entrambe le forniture, prima che siano trascorsi 12 mesi di fornitura, il bonus fedeltà non sarà erogato ovvero sarà erogato esclusivamente con riferimento alla fornitura che risulterà ancora attiva.

**AGGIORNAMENTI, COMPONENTI E IMPOSTE:** Il Venditore comunicherà al Cliente il valore dei corrispettivi variabili applicabili al momento della sottoscrizione del Contratto nonché, in caso di aggiornamenti, integrazioni o modifiche alla normativa sopra richiamata nella prima fattura in cui i diversi corrispettivi saranno applicati salvo modalità o tempistiche diverse eventualmente stabilite dall'Autorità.

**INFORMATIVA SULLA COMPOSIZIONE DEL MIX INIZIALE NAZIONALE UTILIZZATO  
PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA IMMESA IN RETE NEL 2021 E NEL 2022**

In ottemperanza all'articolo 6, comma 5, del decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, recante "Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione", si indica di seguito la composizione del mix iniziale nazionale dell'energia elettrica immessa in rete e la composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa, per gli anni di produzione **2021** e **2022**, come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta dall'impresa nell'anno 2021* e 2022**		Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nell'anno 2021* e 2022**		Composizione del Mix Energetico per il tuo prodotto 100% Energia Verde
	Anno 2021 *dato consuntivo	Anno 2022 **dato pre consuntivo	Anno 2021 *dato consuntivo	Anno 2022 **dato pre consuntivo	
	%	%	%	%	%
<b>Fonti primarie utilizzate</b>					
<b>Fonti rinnovabili</b>	34,29	33,46	42,80	36,84	100,00
<b>Carbone</b>	9,37	12,83	5,03	9,43	0,00
<b>Gas Naturale</b>	46,76	45,06	48,01	46,92	0,00
<b>Prodotti Petroliferi</b>	1,01	1,97	0,89	2,01	0,00
<b>Nucleare</b>	5,08	2,01	0,00	0,00	0,00
<b>Altre Fonti</b>	3,49	4,67	3,27	4,80	0,00

## SCHEDA SINTETICA OFFERTA PER LA FORNITURA CONGIUNTA

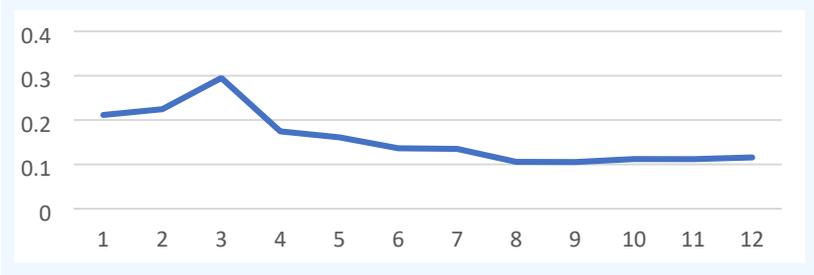
<b>“VIVIweb AllDay LuceGas” E CODICE “000652DSVML08XXVWEBALLDAYD210324” - OFFERTA FORNITURA CONGIUNTA</b> <b>VALIDA DAL 21/03/24 AL 08/04/24</b>	
In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, al cliente finale domestico deve essere fornita: a) la scheda sintetica di energia elettrica corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; b) la scheda sintetica di gas naturale corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; c) l'indicazione della spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta nel caso di offerta rivolta ai clienti finali domestici.	
<b>Descrizione tipo di cliente</b>	
<b>Totale spesa annua stimata offerta congiunta</b>	
<b>Condizioni particolari</b>	Sottoscrizione via web

## SCHEDA SINTETICA OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI

<b>“VIVIweb AllDay LuceGas” E CODICE “000652DSVML08XXVWEBALLDAYD210324” - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA</b> <b>VALIDA DAL 21/03/24 AL 08/04/24</b>	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Fax: 030.2585413 Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: <a href="http://www.vivienenergia.it/contatti">www.vivienenergia.it/contatti</a> Web: <a href="http://www.vivienenergia.it">www.vivienenergia.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta riservata ai Clienti finali domestici che desiderano sottoscrivere con VIVIenergia un nuovo contratto di fornitura gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) ed energia elettrica (Bt) attraverso il canale di vendita funnel web.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	448,60
2.200	583,05
2.700	679,08
3.200	775,11
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	414,61
4.000	1.010,02
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kw – contratto per abitazione di residenza</b>	
3.500	866,33
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kw – contratto per abitazione di residenza</b>	
6.000	1.380,09
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a>	

CONDIZIONI ECONOMICHE	
<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo Variabile
<b>Costo per consumi</b>	
<b>Indice</b>	Il PUN (Prezzo Unico Nazionale) è il prezzo di riferimento per lo scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano. La componente "FO" (energia in fascia unica) è valorizzata mensilmente in €/kWh con riferimento ai valori assunti dal PUN calcolati come media aritmetica delle quotazioni orarie consuntivate nel mese di prelievo. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per FO è stato raggiunto nel mese di aprile_2023 ed è pari a 0,14847 €/kWh. Il PUN è definito, per ciascuna ora, sul sistema delle offerte di cui al decreto del Ministero delle Attività Produttive del 19 dicembre 2003, e pubblicato sul sito internet <a href="http://www.mercatoelettrico.org">http://www.mercatoelettrico.org</a> . Ai fini della fatturazione, rispettivamente dei consumi di gas naturale e/o energia elettrica, saranno considerati gli indici PSV Day-Ahead e/o PUN relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima,

	salvo successivo conguaglio, sulla base rispettivamente della media del valore dell'indice PSV Day-Ahead e/o PUN dei primi 15 giorni del mese di prelievo.																														
<b>Periodicità indice</b>	Mensile																														
<b>Grafico Indice (12 mesi)</b>																															
<b>Totale</b>	PUN + 0,043513 €/kWh*																														
<b>Costo fisso anno</b>	<b>Costo per potenza impegnata</b>																														
71,23 €/anno	0,00 €/kW anno																														
<b>Altre voci di costo</b>	<p><b>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:</b> tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili);</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cliente</th> <th>Quota fissa</th> <th>Quota variabile</th> <th>Quota potenza</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>residente</td> <td>22,08 €/anno*</td> <td>0,012200 €/kWh</td> <td>22,200070 €/kWh</td> </tr> <tr> <td>non residente</td> <td>22,08 €/anno*</td> <td>0,012200 €/kWh</td> <td>22,200070 €/kWh</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Spesa per oneri di sistema:</b> tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cliente</th> <th>Quota fissa</th> <th>Quota variabile</th> <th>Quota potenza</th> <th>Di cui ASOS fissa</th> <th>Di cui ASOS variabile</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>residente</td> <td>0,00 €/anno*</td> <td>0,032385 €/kWh</td> <td>0,000000 €/kWh</td> <td>0,00 €/anno*</td> <td>0,025398 €/kWh</td> </tr> <tr> <td>non residente</td> <td>81,25 €/anno*</td> <td>0,032385 €/kWh</td> <td>0,000000 €/kWh</td> <td>81,25 €/anno*</td> <td>0,025398 €/kWh</td> </tr> </tbody> </table>	Cliente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	residente	22,08 €/anno*	0,012200 €/kWh	22,200070 €/kWh	non residente	22,08 €/anno*	0,012200 €/kWh	22,200070 €/kWh	Cliente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile	residente	0,00 €/anno*	0,032385 €/kWh	0,000000 €/kWh	0,00 €/anno*	0,025398 €/kWh	non residente	81,25 €/anno*	0,032385 €/kWh	0,000000 €/kWh	81,25 €/anno*	0,025398 €/kWh
Cliente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza																												
residente	22,08 €/anno*	0,012200 €/kWh	22,200070 €/kWh																												
non residente	22,08 €/anno*	0,012200 €/kWh	22,200070 €/kWh																												
Cliente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile																										
residente	0,00 €/anno*	0,032385 €/kWh	0,000000 €/kWh	0,00 €/anno*	0,025398 €/kWh																										
non residente	81,25 €/anno*	0,032385 €/kWh	0,000000 €/kWh	81,25 €/anno*	0,025398 €/kWh																										
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.vivienegia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta">https://www.vivienegia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta</a>																														
<b>Sconti e/o bonus</b>	Il Bonus Fedeltà è pari a -44,00 euro/gas + IVA e a -44,00 euro/luce + IVA ed è valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data le rispettive forniture di gas e luce risultino ancora attive, applicato come sconto in bolletta unicamente sul costo materia prima. Qualora il Cliente receda, per una o entrambe le forniture, prima che siano trascorsi 12 mesi di fornitura, il bonus fedeltà non sarà erogato ovvero sarà erogato esclusivamente con riferimento alla fornitura che risulterà ancora attiva.																														
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Energia verde 100% da fonti rinnovabili.																														
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di energia elettrica, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivienegia.																														
<b>Altre caratteristiche</b>	<p><b>Energia Verde:</b> L'offerta rispetta la Delibera ARERA 104/11 del 5 agosto 2011 (Condizioni per promuovere la trasparenza dei contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili) e s.m.e i., ed è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di offerte di energia rinnovabile. Si precisa che, tra i corrispettivi di prezzo dell'energia elettrica applicati al Cliente, la componente ASOS (pari al valore aggiornato periodicamente dall'ARERA) serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ed è a carico di tutti i clienti elettrici. L'energia elettrica prelevata dal Cliente e fatturata sarà prodotta interamente e in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili, così come comprovata nel mix energetico e tramite il documento "Garanzie di Origine" di cui all'art.15 della direttiva 2009/28/CE e s. m. e i. (1 certificato = 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo) che il Venditore provvederà ad annullare in quantità pari al 100% dell'energia elettrica venduta al Cliente come "energia verde o rinnovabile" (non comprensiva delle perdite di rete), come da normativa di settore. L'onere a carico del Cliente per l'applicazione dell'opzione "energia verde" al contratto di fornitura è incluso nei prezzi di somministrazione, al netto delle imposte.</p> <p><b>Altri oneri e costi:</b> a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.</p>																														

\*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: <a href="http://www.vivienegia.it/contatti">www.vivienegia.it/contatti</a>

	<p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'inizio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperienza del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.vivienergia.it">www.vivienergia.it</a>.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore.</p> <p>In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.</p>
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	<p>In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, parial tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.</p> <p>La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore</p>

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
<b>Modalità di recesso</b>	<p>Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore:</p> <p>a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento;</p> <p>b) <b>per il Cliente:</b> i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.</p>
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno.

OPERATORE COMMERCIALE	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
_____	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

## SCHEDA SINTETICA

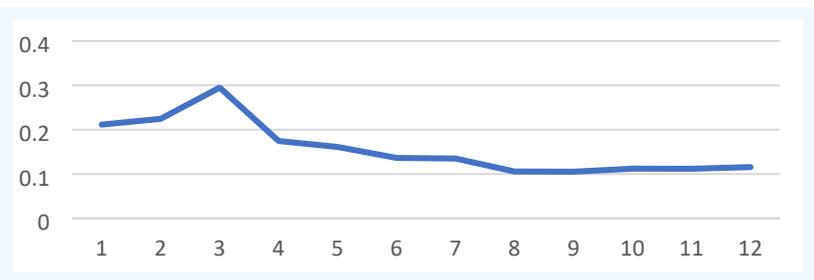
### OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIweb AllDay LuceGas" E CODICE "000652DSVML08XXVWEBALLDAYD210324" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 21/03/24 AL 08/04/24	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Fax: 030.2585413 Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: <a href="http://www.vivienergia.it/contatti">www.vivienergia.it/contatti</a> Web: <a href="http://www.vivienergia.it">www.vivienergia.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta riservata ai Clienti finali domestici che desiderano sottoscrivere con VIVIenergia un nuovo contratto di fornitura gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) ed energia elettrica (Bt) attraverso il canale di vendita funnel web.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)		
SG6		
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta	
120	225,38 €/anno	
480	542,79 €/anno	
700	728,96 €/anno	
1.400	1.320,08 €/anno	
2.000	1.824,84 €/anno	
5.000	4.345,20 €/anno	

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

CONDIZIONI ECONOMICHE																											
<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo variabile mensilmente																										
<b>Costo per consumi</b>																											
<b>Indice</b>	Il PSV (Punto Scambio Virtuale) è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia. La componente "P" è valorizzata mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni "Offer" del PSV Price Day-ahead per i giorni feriali e di tutte le quotazioni "Offer" del PSV per i Weekend o le feste comandate pubblicate l'ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall'ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia PSV è stato raggiunto nel mese di aprile_2023 allorché era pari a 0,480537 €/Smc. L'indice "PSV Price Day-ahead", è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS sul sito <a href="http://www.icis.com">www.icis.com</a> . Ai fini della fatturazione, rispettivamente dei consumi di gas naturale e/o energia elettrica, saranno considerati gli indici PSV Day-Ahead e/o PUN relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base rispettivamente della media del valore dell'indice PSV Day-Ahead e/o PUN dei primi 15 giorni del mese di prelievo.																										
<b>Periodicità indice</b>	Mensile																										
<b>Grafico Indice (12 mesi)</b>	 <table border="1" style="display: none;"> <caption>Data for Grafico Indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0.22</td></tr> <tr><td>2</td><td>0.23</td></tr> <tr><td>3</td><td>0.30</td></tr> <tr><td>4</td><td>0.18</td></tr> <tr><td>5</td><td>0.17</td></tr> <tr><td>6</td><td>0.15</td></tr> <tr><td>7</td><td>0.14</td></tr> <tr><td>8</td><td>0.12</td></tr> <tr><td>9</td><td>0.12</td></tr> <tr><td>10</td><td>0.12</td></tr> <tr><td>11</td><td>0.12</td></tr> <tr><td>12</td><td>0.12</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice	1	0.22	2	0.23	3	0.30	4	0.18	5	0.17	6	0.15	7	0.14	8	0.12	9	0.12	10	0.12	11	0.12	12	0.12
Mese	Indice																										
1	0.22																										
2	0.23																										
3	0.30																										
4	0.18																										
5	0.17																										
6	0.15																										
7	0.14																										
8	0.12																										
9	0.12																										
10	0.12																										
11	0.12																										
12	0.12																										

<b>Totale</b>	PSV Day-Ahead + 0,125000 €/Smc*					
<b>Costo fisso anno</b>	82,00 €/anno					
<b>Altre voci di costo</b>	Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili).					
	<b>Quota variabile €/Smc*</b>	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno
		0,144607	0,370643	0,351493	0,352363	0,299844
	<b>Quota fissa €/anno*</b>	Fino G6		G10-G40		Oltre G40
		96,38		647,40		1.457,50
	Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).					
	<b>Quota variabile €/Smc*</b>	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno
		0,017333	0,063533	0,044633	0,039433	0,033133
	<b>Quota fissa €/anno*</b>	Fino G6		G10-G40		Oltre G40
		-26,13		-26,13		-26,13
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1">https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1</a>					
<b>Sconti e/o bonus</b>	Il Bonus Fedeltà è pari a -44,00 euro/gas + IVA e a -44,00 euro/luce + IVA ed è valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data le rispettive forniture di gas e luce risultino ancora attive, applicato come sconto in bolletta unicamente sul costo materia prima. Qualora il Cliente receda, per una o entrambe le forniture, prima che siano trascorsi 12 mesi di fornitura, il bonus fedeltà non sarà erogato ovvero sarà erogato esclusivamente con riferimento alla fornitura che risulterà ancora attiva.					
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>						
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Viviennergia.					
<b>Altre caratteristiche</b>	<b>Altri oneri e costi:</b> a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.					

\*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p><b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a></p> <p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a>.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore.</p> <p>In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione</p>

	da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
<b>Modalità di recesso</b>	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) <b>per il Cliente:</b> i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Non applicabile.

OPERATORE COMMERCIALE	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
_____	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

## SCHEDA SINTETICA OFFERTA PER LA FORNITURA CONGIUNTA

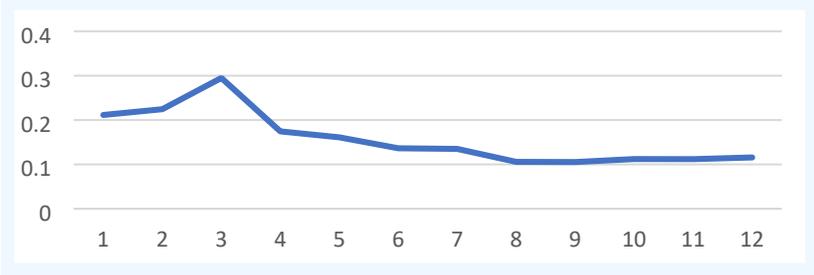
<b>“VIVIweb AllDay LuceGas” E CODICE “000652DSVML08XXVWEBALLDAYD210324” - OFFERTA FORNITURA CONGIUNTA</b> <b>VALIDA DAL 21/03/24 AL 08/04/24</b>	
In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, al cliente finale domestico deve essere fornita: a) la scheda sintetica di energia elettrica corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; b) la scheda sintetica di gas naturale corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; c) l'indicazione della spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta nel caso di offerta rivolta ai clienti finali domestici.	
<b>Descrizione tipo di cliente</b>	
<b>Totale spesa annua stimata offerta congiunta</b>	
<b>Condizioni particolari</b>	Sottoscrizione via web

## SCHEDA SINTETICA OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI

<b>“VIVIweb AllDay LuceGas” E CODICE “000652DSVML08XXVWEBALLDAYD210324” - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA</b> <b>VALIDA DAL 21/03/24 AL 08/04/24</b>	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Fax: 030.2585413 Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: <a href="http://www.vivienenergia.it/contatti">www.vivienenergia.it/contatti</a> Web: <a href="http://www.vivienenergia.it">www.vivienenergia.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta riservata ai Clienti finali domestici che desiderano sottoscrivere con VIVIenergia un nuovo contratto di fornitura gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) ed energia elettrica (Bt) attraverso il canale di vendita funnel web.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

<b>SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)</b>	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	448,60
2.200	583,05
2.700	679,08
3.200	775,11
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	414,61
4.000	1.010,02
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kw – contratto per abitazione di residenza</b>	
3.500	866,33
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kw – contratto per abitazione di residenza</b>	
6.000	1.380,09
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a>	

<b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>	
<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo Variabile
<b>Costo per consumi</b>	
<b>Indice</b>	Il PUN (Prezzo Unico Nazionale) è il prezzo di riferimento per lo scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano. La componente "FO" (energia in fascia unica) è valorizzata mensilmente in €/kWh con riferimento ai valori assunti dal PUN calcolati come media aritmetica delle quotazioni orarie consuntivate nel mese di prelievo. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per FO è stato raggiunto nel mese di aprile_2023 ed è pari a 0,14847 €/kWh. Il PUN è definito, per ciascuna ora, sul sistema delle offerte di cui al decreto del Ministero delle Attività Produttive del 19 dicembre 2003, e pubblicato sul sito internet <a href="http://www.mercatoelettrico.org">http://www.mercatoelettrico.org</a> . Ai fini della fatturazione, rispettivamente dei consumi di gas naturale e/o energia elettrica, saranno considerati gli indici PSV Day-Ahead e/o PUN relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima,

	salvo successivo conguaglio, sulla base rispettivamente della media del valore dell'indice PSV Day-Ahead e/o PUN dei primi 15 giorni del mese di prelievo.																														
<b>Periodicità indice</b>	Mensile																														
<b>Grafico Indice (12 mesi)</b>																															
<b>Totale</b>	PUN + 0,043513 €/kWh*																														
<b>Costo fisso anno</b>	<b>Costo per potenza impegnata</b>																														
71,23 €/anno	0,00 €/kW anno																														
<b>Altre voci di costo</b>	<p><b>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:</b> tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili);</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cliente</th> <th>Quota fissa</th> <th>Quota variabile</th> <th>Quota potenza</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>residente</td> <td>22,08 €/anno*</td> <td>0,012200 €/kWh</td> <td>22,200070 €/kWh</td> </tr> <tr> <td>non residente</td> <td>22,08 €/anno*</td> <td>0,012200 €/kWh</td> <td>22,200070 €/kWh</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Spesa per oneri di sistema:</b> tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cliente</th> <th>Quota fissa</th> <th>Quota variabile</th> <th>Quota potenza</th> <th>Di cui ASOS fissa</th> <th>Di cui ASOS variabile</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>residente</td> <td>0,00 €/anno*</td> <td>0,032385 €/kWh</td> <td>0,000000 €/kWh</td> <td>0,00 €/anno*</td> <td>0,025398 €/kWh</td> </tr> <tr> <td>non residente</td> <td>81,25 €/anno*</td> <td>0,032385 €/kWh</td> <td>0,000000 €/kWh</td> <td>81,25 €/anno*</td> <td>0,025398 €/kWh</td> </tr> </tbody> </table>	Cliente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	residente	22,08 €/anno*	0,012200 €/kWh	22,200070 €/kWh	non residente	22,08 €/anno*	0,012200 €/kWh	22,200070 €/kWh	Cliente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile	residente	0,00 €/anno*	0,032385 €/kWh	0,000000 €/kWh	0,00 €/anno*	0,025398 €/kWh	non residente	81,25 €/anno*	0,032385 €/kWh	0,000000 €/kWh	81,25 €/anno*	0,025398 €/kWh
Cliente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza																												
residente	22,08 €/anno*	0,012200 €/kWh	22,200070 €/kWh																												
non residente	22,08 €/anno*	0,012200 €/kWh	22,200070 €/kWh																												
Cliente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile																										
residente	0,00 €/anno*	0,032385 €/kWh	0,000000 €/kWh	0,00 €/anno*	0,025398 €/kWh																										
non residente	81,25 €/anno*	0,032385 €/kWh	0,000000 €/kWh	81,25 €/anno*	0,025398 €/kWh																										
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.vivienegia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta">https://www.vivienegia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta</a>																														
<b>Sconti e/o bonus</b>	Il Bonus Fedeltà è pari a -44,00 euro/gas + IVA e a -44,00 euro/luce + IVA ed è valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data le rispettive forniture di gas e luce risultino ancora attive, applicato come sconto in bolletta unicamente sul costo materia prima. Qualora il Cliente receda, per una o entrambe le forniture, prima che siano trascorsi 12 mesi di fornitura, il bonus fedeltà non sarà erogato ovvero sarà erogato esclusivamente con riferimento alla fornitura che risulterà ancora attiva.																														
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Energia verde 100% da fonti rinnovabili.																														
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di energia elettrica, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivienegia.																														
<b>Altre caratteristiche</b>	<p><b>Energia Verde:</b> L'offerta rispetta la Delibera ARERA 104/11 del 5 agosto 2011 (Condizioni per promuovere la trasparenza dei contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili) e s.m.e i., ed è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di offerte di energia rinnovabile. Si precisa che, tra i corrispettivi di prezzo dell'energia elettrica applicati al Cliente, la componente ASOS (pari al valore aggiornato periodicamente dall'ARERA) serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ed è a carico di tutti i clienti elettrici. L'energia elettrica prelevata dal Cliente e fatturata sarà prodotta interamente e in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili, così come comprovata nel mix energetico e tramite il documento "Garanzie di Origine" di cui all'art.15 della direttiva 2009/28/CE e s. m. e i. (1 certificato = 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo) che il Venditore provvederà ad annullare in quantità pari al 100% dell'energia elettrica venduta al Cliente come "energia verde o rinnovabile" (non comprensiva delle perdite di rete), come da normativa di settore. L'onere a carico del Cliente per l'applicazione dell'opzione "energia verde" al contratto di fornitura è incluso nei prezzi di somministrazione, al netto delle imposte.</p> <p><b>Altri oneri e costi:</b> a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.</p>																														

\*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: <a href="http://www.vivienegia.it/contatti">www.vivienegia.it/contatti</a>

	<p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'inizio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.vivienergia.it">www.vivienergia.it</a>.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore.</p> <p>In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.</p>
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	<p>In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, parial tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.</p> <p>La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore</p>

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
<b>Modalità di recesso</b>	<p>Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore:</p> <p>a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento;</p> <p>b) <b>per il Cliente:</b> i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.</p>
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno.

OPERATORE COMMERCIALE	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
_____	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

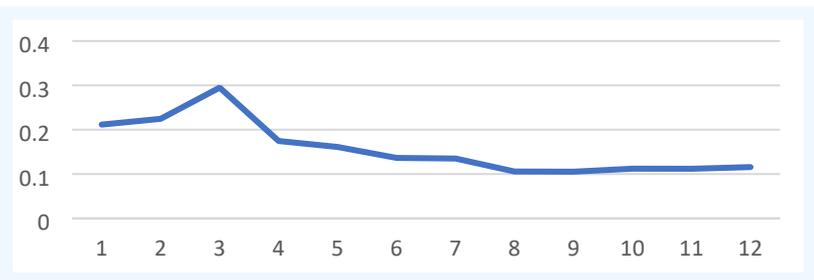
Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

## SCHEDA SINTETICA

### OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIweb AllDay LuceGas" E CODICE "000652DSVML08XXVWEBALLDAYD210324" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 21/03/24 AL 08/04/24	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Fax: 030.2585413 Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: <a href="http://www.vivienergia.it/contatti">www.vivienergia.it/contatti</a> Web: <a href="http://www.vivienergia.it">www.vivienergia.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta riservata ai Clienti finali domestici che desiderano sottoscrivere con VIVIenergia un nuovo contratto di fornitura gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) ed energia elettrica (Bt) attraverso il canale di vendita funnel web.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)		
CEGG		
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta	
120	202,39 €/anno	
480	472,81 €/anno	
700	633,98 €/anno	
1.400	1.142,75 €/anno	
2.000	1.576,71 €/anno	
5.000	3.742,65 €/anno	
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1		
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a>		

CONDIZIONI ECONOMICHE																											
<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo variabile mensilmente																										
<b>Costo per consumi</b>																											
<b>Indice</b>	Il PSV (Punto Scambio Virtuale) è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia. La componente "P" è valorizzata mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni "Offer" del PSV Price Day-ahead per i giorni feriali e di tutte le quotazioni "Offer" del PSV per i Weekend o le feste comandate pubblicate l'ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall'ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia PSV è stato raggiunto nel mese di aprile_2023 allorché era pari a 0,480537 €/Smc. L'indice "PSV Price Day-ahead", è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS sul sito <a href="http://www.icis.com">www.icis.com</a> . Ai fini della fatturazione, rispettivamente dei consumi di gas naturale e/o energia elettrica, saranno considerati gli indici PSV Day-Ahead e/o PUN relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base rispettivamente della media del valore dell'indice PSV Day-Ahead e/o PUN dei primi 15 giorni del mese di prelievo.																										
<b>Periodicità indice</b>	Mensile																										
<b>Grafico Indice (12 mesi)</b>	 <table border="1" style="display: none;"> <caption>Data for Grafico Indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0.22</td></tr> <tr><td>2</td><td>0.23</td></tr> <tr><td>3</td><td>0.30</td></tr> <tr><td>4</td><td>0.18</td></tr> <tr><td>5</td><td>0.17</td></tr> <tr><td>6</td><td>0.15</td></tr> <tr><td>7</td><td>0.14</td></tr> <tr><td>8</td><td>0.12</td></tr> <tr><td>9</td><td>0.12</td></tr> <tr><td>10</td><td>0.12</td></tr> <tr><td>11</td><td>0.12</td></tr> <tr><td>12</td><td>0.12</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice	1	0.22	2	0.23	3	0.30	4	0.18	5	0.17	6	0.15	7	0.14	8	0.12	9	0.12	10	0.12	11	0.12	12	0.12
Mese	Indice																										
1	0.22																										
2	0.23																										
3	0.30																										
4	0.18																										
5	0.17																										
6	0.15																										
7	0.14																										
8	0.12																										
9	0.12																										
10	0.12																										
11	0.12																										
12	0.12																										

<b>Totale</b>	PSV Day-Ahead + 0,125000 €/Smc*						
<b>Costo fisso anno</b>	82,00 €/anno						
<b>Altre voci di costo</b>	Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili).						
	<b>Quota variabile €/Smc*</b>	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno
		0,144607	0,240132	0,232039	0,232407	0,210212	0,144607
	<b>Quota fissa €/anno*</b>	Fino G6		G10-G40		Oltre G40	
		73,39		468,45		1.152,93	
	Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).						
	<b>Quota variabile €/Smc*</b>	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno
		0,017333	0,063533	0,044633	0,039433	0,033133	0,017333
	<b>Quota fissa €/anno*</b>	Fino G6		G10-G40		Oltre G40	
		-26,13		-26,13		-26,13	
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1">https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1</a>						
<b>Sconti e/o bonus</b>	Il Bonus Fedeltà è pari a -44,00 euro/gas + IVA e a -44,00 euro/luce + IVA ed è valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data le rispettive forniture di gas e luce risultino ancora attive, applicato come sconto in bolletta unicamente sul costo materia prima. Qualora il Cliente receda, per una o entrambe le forniture, prima che siano trascorsi 12 mesi di fornitura, il bonus fedeltà non sarà erogato ovvero sarà erogato esclusivamente con riferimento alla fornitura che risulterà ancora attiva.						
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>							
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Viviennergia.						
<b>Altre caratteristiche</b>	<b>Altri oneri e costi:</b> a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.						

\*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p><b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a></p> <p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a>.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore.</p> <p>In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione</p>

	da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
<b>Modalità di recesso</b>	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) <b>per il Cliente:</b> i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Non applicabile.

OPERATORE COMMERCIALE	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
_____	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

## SCHEDA SINTETICA OFFERTA PER LA FORNITURA CONGIUNTA

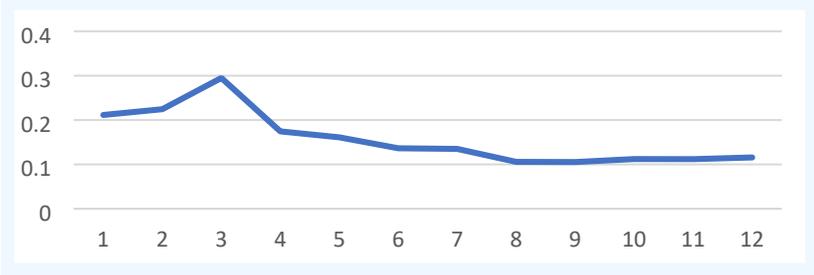
<b>“VIVIweb AllDay LuceGas” E CODICE “000652DSVML08XXVWEBALLDAYD210324” - OFFERTA FORNITURA CONGIUNTA</b> <b>VALIDA DAL 21/03/24 AL 08/04/24</b>	
In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, al cliente finale domestico deve essere fornita: a) la scheda sintetica di energia elettrica corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; b) la scheda sintetica di gas naturale corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; c) l'indicazione della spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta nel caso di offerta rivolta ai clienti finali domestici.	
<b>Descrizione tipo di cliente</b>	
<b>Totale spesa annua stimata offerta congiunta</b>	
<b>Condizioni particolari</b>	Sottoscrizione via web

## SCHEDA SINTETICA OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI

<b>“VIVIweb AllDay LuceGas” E CODICE “000652DSVML08XXVWEBALLDAYD210324” - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA</b> <b>VALIDA DAL 21/03/24 AL 08/04/24</b>	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Fax: 030.2585413 Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: <a href="http://www.vivienenergia.it/contatti">www.vivienenergia.it/contatti</a> Web: <a href="http://www.vivienenergia.it">www.vivienenergia.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta riservata ai Clienti finali domestici che desiderano sottoscrivere con VIVIenergia un nuovo contratto di fornitura gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) ed energia elettrica (Bt) attraverso il canale di vendita funnel web.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	448,60
2.200	583,05
2.700	679,08
3.200	775,11
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	414,61
4.000	1.010,02
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kw – contratto per abitazione di residenza</b>	
3.500	866,33
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kw – contratto per abitazione di residenza</b>	
6.000	1.380,09
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a>	

CONDIZIONI ECONOMICHE	
<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo Variabile
<b>Costo per consumi</b>	
<b>Indice</b>	Il PUN (Prezzo Unico Nazionale) è il prezzo di riferimento per lo scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano. La componente "FO" (energia in fascia unica) è valorizzata mensilmente in €/kWh con riferimento ai valori assunti dal PUN calcolati come media aritmetica delle quotazioni orarie consumivate nel mese di prelievo. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per FO è stato raggiunto nel mese di aprile_2023 ed è pari a 0,14847 €/kWh. Il PUN è definito, per ciascuna ora, sul sistema delle offerte di cui al decreto del Ministero delle Attività Produttive del 19 dicembre 2003, e pubblicato sul sito internet <a href="http://www.mercatoelettrico.org">http://www.mercatoelettrico.org</a> . Ai fini della fatturazione, rispettivamente dei consumi di gas naturale e/o energia elettrica, saranno considerati gli indici PSV Day-Ahead e/o PUN relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima,

	salvo successivo conguaglio, sulla base rispettivamente della media del valore dell'indice PSV Day-Ahead e/o PUN dei primi 15 giorni del mese di prelievo.																														
<b>Periodicità indice</b>	Mensile																														
<b>Grafico Indice (12 mesi)</b>																															
<b>Totale</b>	PUN + 0,043513 €/kWh*																														
<b>Costo fisso anno</b>	<b>Costo per potenza impegnata</b>																														
71,23 €/anno	0,00 €/kW anno																														
<b>Altre voci di costo</b>	<p><b>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:</b> tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili);</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cliente</th> <th>Quota fissa</th> <th>Quota variabile</th> <th>Quota potenza</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>residente</td> <td>22,08 €/anno*</td> <td>0,012200 €/kWh</td> <td>22,200070 €/kWh</td> </tr> <tr> <td>non residente</td> <td>22,08 €/anno*</td> <td>0,012200 €/kWh</td> <td>22,200070 €/kWh</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Spesa per oneri di sistema:</b> tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cliente</th> <th>Quota fissa</th> <th>Quota variabile</th> <th>Quota potenza</th> <th>Di cui ASOS fissa</th> <th>Di cui ASOS variabile</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>residente</td> <td>0,00 €/anno*</td> <td>0,032385 €/kWh</td> <td>0,000000 €/kWh</td> <td>0,00 €/anno*</td> <td>0,025398 €/kWh</td> </tr> <tr> <td>non residente</td> <td>81,25 €/anno*</td> <td>0,032385 €/kWh</td> <td>0,000000 €/kWh</td> <td>81,25 €/anno*</td> <td>0,025398 €/kWh</td> </tr> </tbody> </table>	Cliente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	residente	22,08 €/anno*	0,012200 €/kWh	22,200070 €/kWh	non residente	22,08 €/anno*	0,012200 €/kWh	22,200070 €/kWh	Cliente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile	residente	0,00 €/anno*	0,032385 €/kWh	0,000000 €/kWh	0,00 €/anno*	0,025398 €/kWh	non residente	81,25 €/anno*	0,032385 €/kWh	0,000000 €/kWh	81,25 €/anno*	0,025398 €/kWh
Cliente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza																												
residente	22,08 €/anno*	0,012200 €/kWh	22,200070 €/kWh																												
non residente	22,08 €/anno*	0,012200 €/kWh	22,200070 €/kWh																												
Cliente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile																										
residente	0,00 €/anno*	0,032385 €/kWh	0,000000 €/kWh	0,00 €/anno*	0,025398 €/kWh																										
non residente	81,25 €/anno*	0,032385 €/kWh	0,000000 €/kWh	81,25 €/anno*	0,025398 €/kWh																										
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.vivienegia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta">https://www.vivienegia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta</a>																														
<b>Sconti e/o bonus</b>	Il Bonus Fedeltà è pari a -44,00 euro/gas + IVA e a -44,00 euro/luce + IVA ed è valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data le rispettive forniture di gas e luce risultino ancora attive, applicato come sconto in bolletta unicamente sul costo materia prima. Qualora il Cliente receda, per una o entrambe le forniture, prima che siano trascorsi 12 mesi di fornitura, il bonus fedeltà non sarà erogato ovvero sarà erogato esclusivamente con riferimento alla fornitura che risulterà ancora attiva.																														
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Energia verde 100% da fonti rinnovabili.																														
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di energia elettrica, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivienegia.																														
<b>Altre caratteristiche</b>	<p><b>Energia Verde:</b> L'offerta rispetta la Delibera ARERA 104/11 del 5 agosto 2011 (Condizioni per promuovere la trasparenza dei contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili) e s.m.e i., ed è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di offerte di energia rinnovabile. Si precisa che, tra i corrispettivi di prezzo dell'energia elettrica applicati al Cliente, la componente ASOS (pari al valore aggiornato periodicamente dall'ARERA) serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ed è a carico di tutti i clienti elettrici. L'energia elettrica prelevata dal Cliente e fatturata sarà prodotta interamente e in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili, così come comprovata nel mix energetico e tramite il documento "Garanzie di Origine" di cui all'art.15 della direttiva 2009/28/CE e s. m. e i. (1 certificato = 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo) che il Venditore provvederà ad annullare in quantità pari al 100% dell'energia elettrica venduta al Cliente come "energia verde o rinnovabile" (non comprensiva delle perdite di rete), come da normativa di settore. L'onere a carico del Cliente per l'applicazione dell'opzione "energia verde" al contratto di fornitura è incluso nei prezzi di somministrazione, al netto delle imposte.</p> <p><b>Altri oneri e costi:</b> a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.</p>																														

\*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: <a href="http://www.vivienegia.it/contatti">www.vivienegia.it/contatti</a>

	<p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'inizio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperienza del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a>.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore.</p> <p>In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.</p>
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	<p>In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, parial tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.</p> <p>La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore</p>

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
<b>Modalità di recesso</b>	<p>Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore:</p> <p>a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento;</p> <p>b) <b>per il Cliente:</b> i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.</p>
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno.

OPERATORE COMMERCIALE	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
_____	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

## SCHEDA SINTETICA

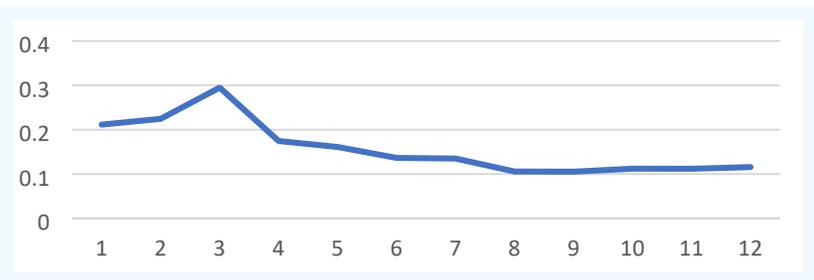
### OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIweb AllDay LuceGas" E CODICE "000652DSVML08XXVWEBALLDAYD210324" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 21/03/24 AL 08/04/24	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Fax: 030.2585413 Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: <a href="http://www.vivienenergia.it/contatti">www.vivienenergia.it/contatti</a> Web: <a href="http://www.vivienenergia.it">www.vivienenergia.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta riservata ai Clienti finali domestici che desiderano sottoscrivere con VIVIenergia un nuovo contratto di fornitura gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) ed energia elettrica (Bt) attraverso il canale di vendita funnel web.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)		
CSEG6		
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta	
120	194,88 €/anno	
480	473,14 €/anno	
700	637,42 €/anno	
1.400	1.158,86 €/anno	
2.000	1.603,72 €/anno	
5.000	3.824,23 €/anno	

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

CONDIZIONI ECONOMICHE																											
<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo variabile mensilmente																										
<b>Costo per consumi</b>																											
<b>Indice</b>	Il PSV (Punto Scambio Virtuale) è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia. La componente "P" è valorizzata mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni "Offer" del PSV Price Day-ahead per i giorni feriali e di tutte le quotazioni "Offer" del PSV per i Weekend o le feste comandate pubblicate l'ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall'ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia PSV è stato raggiunto nel mese di aprile_2023 allorché era pari a 0,480537 €/Smc. L'indice "PSV Price Day-ahead", è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS sul sito <a href="http://www.icis.com">www.icis.com</a> . Ai fini della fatturazione, rispettivamente dei consumi di gas naturale e/o energia elettrica, saranno considerati gli indici PSV Day-Ahead e/o PUN relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base rispettivamente della media del valore dell'indice PSV Day-Ahead e/o PUN dei primi 15 giorni del mese di prelievo.																										
<b>Periodicità indice</b>	Mensile																										
<b>Grafico Indice (12 mesi)</b>	 <table border="1" style="display: none;"> <caption>Data for Grafico Indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0.22</td></tr> <tr><td>2</td><td>0.23</td></tr> <tr><td>3</td><td>0.30</td></tr> <tr><td>4</td><td>0.18</td></tr> <tr><td>5</td><td>0.17</td></tr> <tr><td>6</td><td>0.15</td></tr> <tr><td>7</td><td>0.14</td></tr> <tr><td>8</td><td>0.12</td></tr> <tr><td>9</td><td>0.12</td></tr> <tr><td>10</td><td>0.12</td></tr> <tr><td>11</td><td>0.12</td></tr> <tr><td>12</td><td>0.12</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice	1	0.22	2	0.23	3	0.30	4	0.18	5	0.17	6	0.15	7	0.14	8	0.12	9	0.12	10	0.12	11	0.12	12	0.12
Mese	Indice																										
1	0.22																										
2	0.23																										
3	0.30																										
4	0.18																										
5	0.17																										
6	0.15																										
7	0.14																										
8	0.12																										
9	0.12																										
10	0.12																										
11	0.12																										
12	0.12																										

<b>Totale</b>	PSV Day-Ahead + 0,125000 €/Smc*						
<b>Costo fisso anno</b>	82,00 €/anno						
<b>Altre voci di costo</b>	Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili).						
	<b>Quota variabile €/Smc*</b>	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno
		0,144607	0,261899	0,251961	0,252413	0,225161	0,185411
	<b>Quota fissa €/anno*</b>	Fino G6		G10-G40		Oltre G40	
		65,88		460,09		960,54	
	Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).						
	<b>Quota variabile €/Smc*</b>	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno
		0,017333	0,063533	0,044633	0,039433	0,033133	0,017333
	<b>Quota fissa €/anno*</b>	Fino G6		G10-G40		Oltre G40	
		-26,13		-26,13		-26,13	
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1">https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1</a>						
<b>Sconti e/o bonus</b>	Il Bonus Fedeltà è pari a -44,00 euro/gas + IVA e a -44,00 euro/luce + IVA ed è valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data le rispettive forniture di gas e luce risultino ancora attive, applicato come sconto in bolletta unicamente sul costo materia prima. Qualora il Cliente receda, per una o entrambe le forniture, prima che siano trascorsi 12 mesi di fornitura, il bonus fedeltà non sarà erogato ovvero sarà erogato esclusivamente con riferimento alla fornitura che risulterà ancora attiva.						
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>							
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Viviennergia.						
<b>Altre caratteristiche</b>	<b>Altri oneri e costi:</b> a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.						

\*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p><b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a></p> <p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a>.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore.</p> <p>In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione</p>

	da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
<b>Modalità di recesso</b>	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) <b>per il Cliente:</b> i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Non applicabile.

OPERATORE COMMERCIALE	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
_____	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

## SCHEDA SINTETICA OFFERTA PER LA FORNITURA CONGIUNTA

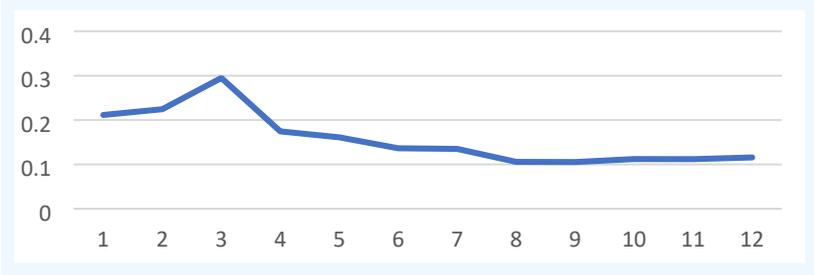
<b>“VIVIweb AllDay LuceGas” E CODICE “000652DSVML08XXVWEBALLDAYD210324” - OFFERTA FORNITURA CONGIUNTA</b> <b>VALIDA DAL 21/03/24 AL 08/04/24</b>	
In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, al cliente finale domestico deve essere fornita: a) la scheda sintetica di energia elettrica corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; b) la scheda sintetica di gas naturale corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; c) l'indicazione della spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta nel caso di offerta rivolta ai clienti finali domestici.	
<b>Descrizione tipo di cliente</b>	
<b>Totale spesa annua stimata offerta congiunta</b>	
<b>Condizioni particolari</b>	Sottoscrizione via web

## SCHEDA SINTETICA OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI

<b>“VIVIweb AllDay LuceGas” E CODICE “000652DSVML08XXVWEBALLDAYD210324” - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA</b> <b>VALIDA DAL 21/03/24 AL 08/04/24</b>	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Fax: 030.2585413 Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: <a href="http://www.vivienenergia.it/contatti">www.vivienenergia.it/contatti</a> Web: <a href="http://www.vivienenergia.it">www.vivienenergia.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta riservata ai Clienti finali domestici che desiderano sottoscrivere con VIVIenergia un nuovo contratto di fornitura gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) ed energia elettrica (Bt) attraverso il canale di vendita funnel web.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	448,60
2.200	583,05
2.700	679,08
3.200	775,11
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	414,61
4.000	1.010,02
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kw – contratto per abitazione di residenza</b>	
3.500	866,33
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kw – contratto per abitazione di residenza</b>	
6.000	1.380,09
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a>	

CONDIZIONI ECONOMICHE	
<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo Variabile
<b>Costo per consumi</b>	
<b>Indice</b>	Il PUN (Prezzo Unico Nazionale) è il prezzo di riferimento per lo scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano. La componente "FO" (energia in fascia unica) è valorizzata mensilmente in €/kWh con riferimento ai valori assunti dal PUN calcolati come media aritmetica delle quotazioni orarie consuntivate nel mese di prelievo. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per FO è stato raggiunto nel mese di aprile_2023 ed è pari a 0,14847 €/kWh. Il PUN è definito, per ciascuna ora, sul sistema delle offerte di cui al decreto del Ministero delle Attività Produttive del 19 dicembre 2003, e pubblicato sul sito internet <a href="http://www.mercatoelettrico.org">http://www.mercatoelettrico.org</a> . Ai fini della fatturazione, rispettivamente dei consumi di gas naturale e/o energia elettrica, saranno considerati gli indici PSV Day-Ahead e/o PUN relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima,

	salvo successivo conguaglio, sulla base rispettivamente della media del valore dell'indice PSV Day-Ahead e/o PUN dei primi 15 giorni del mese di prelievo.																														
<b>Periodicità indice</b>	Mensile																														
<b>Grafico Indice (12 mesi)</b>																															
<b>Totale</b>	PUN + 0,043513 €/kWh*																														
<b>Costo fisso anno</b>	<b>Costo per potenza impegnata</b>																														
71,23 €/anno	0,00 €/kW anno																														
<b>Altre voci di costo</b>	<p><b>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:</b> tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili);</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cliente</th> <th>Quota fissa</th> <th>Quota variabile</th> <th>Quota potenza</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>residente</td> <td>22,08 €/anno*</td> <td>0,012200 €/kWh</td> <td>22,200070 €/kWh</td> </tr> <tr> <td>non residente</td> <td>22,08 €/anno*</td> <td>0,012200 €/kWh</td> <td>22,200070 €/kWh</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Spesa per oneri di sistema:</b> tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cliente</th> <th>Quota fissa</th> <th>Quota variabile</th> <th>Quota potenza</th> <th>Di cui ASOS fissa</th> <th>Di cui ASOS variabile</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>residente</td> <td>0,00 €/anno*</td> <td>0,032385 €/kWh</td> <td>0,000000 €/kWh</td> <td>0,00 €/anno*</td> <td>0,025398 €/kWh</td> </tr> <tr> <td>non residente</td> <td>81,25 €/anno*</td> <td>0,032385 €/kWh</td> <td>0,000000 €/kWh</td> <td>81,25 €/anno*</td> <td>0,025398 €/kWh</td> </tr> </tbody> </table>	Cliente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	residente	22,08 €/anno*	0,012200 €/kWh	22,200070 €/kWh	non residente	22,08 €/anno*	0,012200 €/kWh	22,200070 €/kWh	Cliente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile	residente	0,00 €/anno*	0,032385 €/kWh	0,000000 €/kWh	0,00 €/anno*	0,025398 €/kWh	non residente	81,25 €/anno*	0,032385 €/kWh	0,000000 €/kWh	81,25 €/anno*	0,025398 €/kWh
Cliente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza																												
residente	22,08 €/anno*	0,012200 €/kWh	22,200070 €/kWh																												
non residente	22,08 €/anno*	0,012200 €/kWh	22,200070 €/kWh																												
Cliente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile																										
residente	0,00 €/anno*	0,032385 €/kWh	0,000000 €/kWh	0,00 €/anno*	0,025398 €/kWh																										
non residente	81,25 €/anno*	0,032385 €/kWh	0,000000 €/kWh	81,25 €/anno*	0,025398 €/kWh																										
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.vivienegia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta">https://www.vivienegia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta</a>																														
<b>Sconti e/o bonus</b>	Il Bonus Fedeltà è pari a -44,00 euro/gas + IVA e a -44,00 euro/luce + IVA ed è valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data le rispettive forniture di gas e luce risultino ancora attive, applicato come sconto in bolletta unicamente sul costo materia prima. Qualora il Cliente receda, per una o entrambe le forniture, prima che siano trascorsi 12 mesi di fornitura, il bonus fedeltà non sarà erogato ovvero sarà erogato esclusivamente con riferimento alla fornitura che risulterà ancora attiva.																														
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Energia verde 100% da fonti rinnovabili.																														
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di energia elettrica, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivienegia.																														
<b>Altre caratteristiche</b>	<p><b>Energia Verde:</b> L'offerta rispetta la Delibera ARERA 104/11 del 5 agosto 2011 (Condizioni per promuovere la trasparenza dei contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili) e s.m.e i., ed è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di offerte di energia rinnovabile. Si precisa che, tra i corrispettivi di prezzo dell'energia elettrica applicati al Cliente, la componente ASOS (pari al valore aggiornato periodicamente dall'ARERA) serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ed è a carico di tutti i clienti elettrici. L'energia elettrica prelevata dal Cliente e fatturata sarà prodotta interamente e in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili, così come comprovata nel mix energetico e tramite il documento "Garanzie di Origine" di cui all'art.15 della direttiva 2009/28/CE e s. m. e i. (1 certificato = 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo) che il Venditore provvederà ad annullare in quantità pari al 100% dell'energia elettrica venduta al Cliente come "energia verde o rinnovabile" (non comprensiva delle perdite di rete), come da normativa di settore. L'onere a carico del Cliente per l'applicazione dell'opzione "energia verde" al contratto di fornitura è incluso nei prezzi di somministrazione, al netto delle imposte.</p> <p><b>Altri oneri e costi:</b> a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.</p>																														

\*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: <a href="http://www.vivienegia.it/contatti">www.vivienegia.it/contatti</a>

	<p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'inizio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperienza del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a>.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore.</p> <p>In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.</p>
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	<p>In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, parial tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.</p> <p>La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore</p>

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
<b>Modalità di recesso</b>	<p>Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore:</p> <p>a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento;</p> <p>b) <b>per il Cliente:</b> i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.</p>
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno.

OPERATORE COMMERCIALE	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
_____	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

## SCHEDA SINTETICA

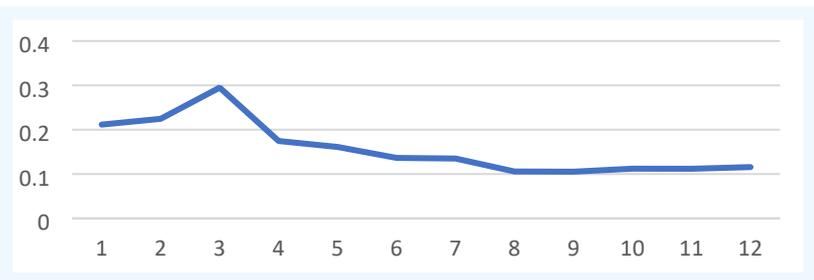
### OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIweb AllDay LuceGas" E CODICE "000652DSVML08XXVWEBALLDAYD210324" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 21/03/24 AL 08/04/24	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Fax: 030.2585413 Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: <a href="http://www.vivienergia.it/contatti">www.vivienergia.it/contatti</a> Web: <a href="http://www.vivienergia.it">www.vivienergia.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta riservata ai Clienti finali domestici che desiderano sottoscrivere con VIVIenergia un nuovo contratto di fornitura gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) ed energia elettrica (Bt) attraverso il canale di vendita funnel web.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)		
CSWG6		
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta	
120	213,17 €/anno	
480	508,76 €/anno	
700	682,92 €/anno	
1.400	1.235,40 €/anno	
2.000	1.706,95 €/anno	
5.000	4.061,04 €/anno	

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

CONDIZIONI ECONOMICHE																											
<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo variabile mensilmente																										
<b>Costo per consumi</b>																											
<b>Indice</b>	Il PSV (Punto Scambio Virtuale) è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia. La componente "P" è valorizzata mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni "Offer" del PSV Price Day-ahead per i giorni feriali e di tutte le quotazioni "Offer" del PSV per i Weekend o le feste comandate pubblicate l'ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall'ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia PSV è stato raggiunto nel mese di aprile_2023 allorché era pari a 0,480537 €/Smc. L'indice "PSV Price Day-ahead", è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS sul sito <a href="http://www.icis.com">www.icis.com</a> . Ai fini della fatturazione, rispettivamente dei consumi di gas naturale e/o energia elettrica, saranno considerati gli indici PSV Day-Ahead e/o PUN relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base rispettivamente della media del valore dell'indice PSV Day-Ahead e/o PUN dei primi 15 giorni del mese di prelievo.																										
<b>Periodicità indice</b>	Mensile																										
<b>Grafico Indice (12 mesi)</b>	 <table border="1" style="display: none;"> <caption>Data for Grafico Indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0.22</td></tr> <tr><td>2</td><td>0.23</td></tr> <tr><td>3</td><td>0.30</td></tr> <tr><td>4</td><td>0.18</td></tr> <tr><td>5</td><td>0.17</td></tr> <tr><td>6</td><td>0.15</td></tr> <tr><td>7</td><td>0.14</td></tr> <tr><td>8</td><td>0.12</td></tr> <tr><td>9</td><td>0.12</td></tr> <tr><td>10</td><td>0.12</td></tr> <tr><td>11</td><td>0.12</td></tr> <tr><td>12</td><td>0.12</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice	1	0.22	2	0.23	3	0.30	4	0.18	5	0.17	6	0.15	7	0.14	8	0.12	9	0.12	10	0.12	11	0.12	12	0.12
Mese	Indice																										
1	0.22																										
2	0.23																										
3	0.30																										
4	0.18																										
5	0.17																										
6	0.15																										
7	0.14																										
8	0.12																										
9	0.12																										
10	0.12																										
11	0.12																										
12	0.12																										

<b>Totale</b>	PSV Day-Ahead + 0,125000 €/Smc*					
<b>Costo fisso anno</b>	82,00 €/anno					
<b>Altre voci di costo</b>	Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili).					
	<b>Quota variabile €/Smc*</b>	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno
		0,144607	0,310038	0,296022	0,296659	0,258221
	<b>Quota fissa €/anno*</b>	Fino G6		G10-G40		Oltre G40
		84,17		595,39		1.226,28
	Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).					
	<b>Quota variabile €/Smc*</b>	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno
		0,017333	0,063533	0,044633	0,039433	0,033133
	<b>Quota fissa €/anno*</b>	Fino G6		G10-G40		Oltre G40
		-26,13		-26,13		-26,13
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1">https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1</a>					
<b>Sconti e/o bonus</b>	Il Bonus Fedeltà è pari a -44,00 euro/gas + IVA e a -44,00 euro/luce + IVA ed è valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data le rispettive forniture di gas e luce risultino ancora attive, applicato come sconto in bolletta unicamente sul costo materia prima. Qualora il Cliente receda, per una o entrambe le forniture, prima che siano trascorsi 12 mesi di fornitura, il bonus fedeltà non sarà erogato ovvero sarà erogato esclusivamente con riferimento alla fornitura che risulterà ancora attiva.					
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>						
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Viviennergia.					
<b>Altre caratteristiche</b>	<b>Altri oneri e costi:</b> a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.					

\*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p><b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a></p> <p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a>.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore.</p> <p>In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione</p>

	da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
<b>Modalità di recesso</b>	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) <b>per il Cliente:</b> i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Non applicabile.

OPERATORE COMMERCIALE	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
_____	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

## SCHEDA SINTETICA OFFERTA PER LA FORNITURA CONGIUNTA

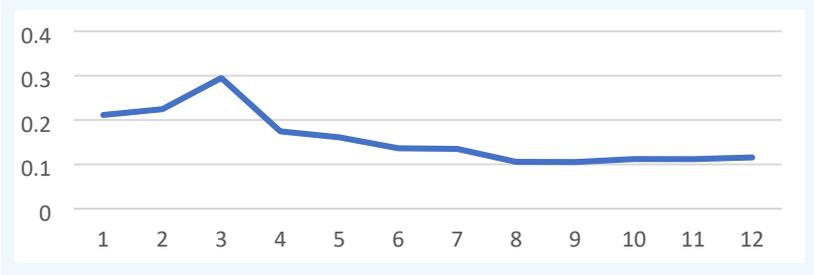
<b>“VIVIweb AllDay LuceGas” E CODICE “000652DSVML08XXVWEBALLDAYD210324” - OFFERTA FORNITURA CONGIUNTA</b> <b>VALIDA DAL 21/03/24 AL 08/04/24</b>	
In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, al cliente finale domestico deve essere fornita: a) la scheda sintetica di energia elettrica corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; b) la scheda sintetica di gas naturale corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; c) l'indicazione della spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta nel caso di offerta rivolta ai clienti finali domestici.	
<b>Descrizione tipo di cliente</b>	
<b>Totale spesa annua stimata offerta congiunta</b>	
<b>Condizioni particolari</b>	Sottoscrizione via web

## SCHEDA SINTETICA OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI

<b>“VIVIweb AllDay LuceGas” E CODICE “000652DSVML08XXVWEBALLDAYD210324” - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA</b> <b>VALIDA DAL 21/03/24 AL 08/04/24</b>	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Fax: 030.2585413 Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: <a href="http://www.vivienenergia.it/contatti">www.vivienenergia.it/contatti</a> Web: <a href="http://www.vivienenergia.it">www.vivienenergia.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta riservata ai Clienti finali domestici che desiderano sottoscrivere con VIVIenergia un nuovo contratto di fornitura gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) ed energia elettrica (Bt) attraverso il canale di vendita funnel web.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	448,60
2.200	583,05
2.700	679,08
3.200	775,11
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	414,61
4.000	1.010,02
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kw – contratto per abitazione di residenza</b>	
3.500	866,33
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kw – contratto per abitazione di residenza</b>	
6.000	1.380,09
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a>	

CONDIZIONI ECONOMICHE	
<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo Variabile
<b>Costo per consumi</b>	
<b>Indice</b>	Il PUN (Prezzo Unico Nazionale) è il prezzo di riferimento per lo scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano. La componente "FO" (energia in fascia unica) è valorizzata mensilmente in €/kWh con riferimento ai valori assunti dal PUN calcolati come media aritmetica delle quotazioni orarie consuntivate nel mese di prelievo. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per FO è stato raggiunto nel mese di aprile_2023 ed è pari a 0,14847 €/kWh. Il PUN è definito, per ciascuna ora, sul sistema delle offerte di cui al decreto del Ministero delle Attività Produttive del 19 dicembre 2003, e pubblicato sul sito internet <a href="http://www.mercatoelettrico.org">http://www.mercatoelettrico.org</a> . Ai fini della fatturazione, rispettivamente dei consumi di gas naturale e/o energia elettrica, saranno considerati gli indici PSV Day-Ahead e/o PUN relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima,

	salvo successivo conguaglio, sulla base rispettivamente della media del valore dell'indice PSV Day-Ahead e/o PUN dei primi 15 giorni del mese di prelievo.																														
<b>Periodicità indice</b>	Mensile																														
<b>Grafico Indice (12 mesi)</b>																															
<b>Totale</b>	PUN + 0,043513 €/kWh*																														
<b>Costo fisso anno</b>	<b>Costo per potenza impegnata</b>																														
71,23 €/anno	0,00 €/kW anno																														
<b>Altre voci di costo</b>	<p><b>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:</b> tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili);</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cliente</th> <th>Quota fissa</th> <th>Quota variabile</th> <th>Quota potenza</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>residente</td> <td>22,08 €/anno*</td> <td>0,012200 €/kWh</td> <td>22,200070 €/kWh</td> </tr> <tr> <td>non residente</td> <td>22,08 €/anno*</td> <td>0,012200 €/kWh</td> <td>22,200070 €/kWh</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Spesa per oneri di sistema:</b> tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cliente</th> <th>Quota fissa</th> <th>Quota variabile</th> <th>Quota potenza</th> <th>Di cui ASOS fissa</th> <th>Di cui ASOS variabile</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>residente</td> <td>0,00 €/anno*</td> <td>0,032385 €/kWh</td> <td>0,000000 €/kWh</td> <td>0,00 €/anno*</td> <td>0,025398 €/kWh</td> </tr> <tr> <td>non residente</td> <td>81,25 €/anno*</td> <td>0,032385 €/kWh</td> <td>0,000000 €/kWh</td> <td>81,25 €/anno*</td> <td>0,025398 €/kWh</td> </tr> </tbody> </table>	Cliente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	residente	22,08 €/anno*	0,012200 €/kWh	22,200070 €/kWh	non residente	22,08 €/anno*	0,012200 €/kWh	22,200070 €/kWh	Cliente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile	residente	0,00 €/anno*	0,032385 €/kWh	0,000000 €/kWh	0,00 €/anno*	0,025398 €/kWh	non residente	81,25 €/anno*	0,032385 €/kWh	0,000000 €/kWh	81,25 €/anno*	0,025398 €/kWh
Cliente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza																												
residente	22,08 €/anno*	0,012200 €/kWh	22,200070 €/kWh																												
non residente	22,08 €/anno*	0,012200 €/kWh	22,200070 €/kWh																												
Cliente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile																										
residente	0,00 €/anno*	0,032385 €/kWh	0,000000 €/kWh	0,00 €/anno*	0,025398 €/kWh																										
non residente	81,25 €/anno*	0,032385 €/kWh	0,000000 €/kWh	81,25 €/anno*	0,025398 €/kWh																										
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.vivienegia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta">https://www.vivienegia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta</a>																														
<b>Sconti e/o bonus</b>	Il Bonus Fedeltà è pari a -44,00 euro/gas + IVA e a -44,00 euro/luce + IVA ed è valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data le rispettive forniture di gas e luce risultino ancora attive, applicato come sconto in bolletta unicamente sul costo materia prima. Qualora il Cliente receda, per una o entrambe le forniture, prima che siano trascorsi 12 mesi di fornitura, il bonus fedeltà non sarà erogato ovvero sarà erogato esclusivamente con riferimento alla fornitura che risulterà ancora attiva.																														
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Energia verde 100% da fonti rinnovabili.																														
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di energia elettrica, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivienegia.																														
<b>Altre caratteristiche</b>	<p><b>Energia Verde:</b> L'offerta rispetta la Delibera ARERA 104/11 del 5 agosto 2011 (Condizioni per promuovere la trasparenza dei contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili) e s.m.e i., ed è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di offerte di energia rinnovabile. Si precisa che, tra i corrispettivi di prezzo dell'energia elettrica applicati al Cliente, la componente ASOS (pari al valore aggiornato periodicamente dall'ARERA) serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ed è a carico di tutti i clienti elettrici. L'energia elettrica prelevata dal Cliente e fatturata sarà prodotta interamente e in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili, così come comprovata nel mix energetico e tramite il documento "Garanzie di Origine" di cui all'art.15 della direttiva 2009/28/CE e s. m. e i. (1 certificato = 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo) che il Venditore provvederà ad annullare in quantità pari al 100% dell'energia elettrica venduta al Cliente come "energia verde o rinnovabile" (non comprensiva delle perdite di rete), come da normativa di settore. L'onere a carico del Cliente per l'applicazione dell'opzione "energia verde" al contratto di fornitura è incluso nei prezzi di somministrazione, al netto delle imposte.</p> <p><b>Altri oneri e costi:</b> a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.</p>																														

\*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: <a href="http://www.vivienegia.it/contatti">www.vivienegia.it/contatti</a>

	<p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'inizio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperienza del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a>.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore.</p> <p>In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.</p>
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	<p>In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, parial tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.</p> <p>La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore</p>

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
<b>Modalità di recesso</b>	<p>Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore:</p> <p>a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento;</p> <p>b) <b>per il Cliente:</b> i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.</p>
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno.

OPERATORE COMMERCIALE	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
_____	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

## SCHEDA SINTETICA

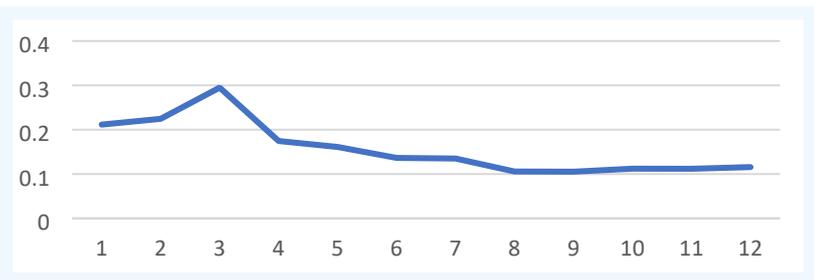
### OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIweb AllDay LuceGas" E CODICE "000652DSVML08XXVWEBALLDAYD210324" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 21/03/24 AL 08/04/24	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Fax: 030.2585413 Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: <a href="http://www.vivienenergia.it/contatti">www.vivienenergia.it/contatti</a> Web: <a href="http://www.vivienenergia.it">www.vivienenergia.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta riservata ai Clienti finali domestici che desiderano sottoscrivere con VIVIenergia un nuovo contratto di fornitura gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) ed energia elettrica (Bt) attraverso il canale di vendita funnel web.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)		
NEG6		
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta	
120	196,20 €/anno	
480	457,37 €/anno	
700	613,36 €/anno	
1.400	1.105,66 €/anno	
2.000	1.525,47 €/anno	
5.000	3.620,54 €/anno	

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

CONDIZIONI ECONOMICHE																											
<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo variabile mensilmente																										
<b>Costo per consumi</b>																											
<b>Indice</b>	Il PSV (Punto Scambio Virtuale) è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia. La componente "P" è valorizzata mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni "Offer" del PSV Price Day-ahead per i giorni feriali e di tutte le quotazioni "Offer" del PSV per i Weekend o le feste comandate pubblicate l'ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall'ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia PSV è stato raggiunto nel mese di aprile_2023 allorché era pari a 0,480537 €/Smc. L'indice "PSV Price Day-ahead", è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS sul sito <a href="http://www.icis.com">www.icis.com</a> . Ai fini della fatturazione, rispettivamente dei consumi di gas naturale e/o energia elettrica, saranno considerati gli indici PSV Day-Ahead e/o PUN relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base rispettivamente della media del valore dell'indice PSV Day-Ahead e/o PUN dei primi 15 giorni del mese di prelievo.																										
<b>Periodicità indice</b>	Mensile																										
<b>Grafico Indice (12 mesi)</b>	 <table border="1" style="display: none;"> <caption>Data for Grafico Indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0.22</td></tr> <tr><td>2</td><td>0.23</td></tr> <tr><td>3</td><td>0.30</td></tr> <tr><td>4</td><td>0.18</td></tr> <tr><td>5</td><td>0.17</td></tr> <tr><td>6</td><td>0.15</td></tr> <tr><td>7</td><td>0.14</td></tr> <tr><td>8</td><td>0.12</td></tr> <tr><td>9</td><td>0.12</td></tr> <tr><td>10</td><td>0.12</td></tr> <tr><td>11</td><td>0.12</td></tr> <tr><td>12</td><td>0.12</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice	1	0.22	2	0.23	3	0.30	4	0.18	5	0.17	6	0.15	7	0.14	8	0.12	9	0.12	10	0.12	11	0.12	12	0.12
Mese	Indice																										
1	0.22																										
2	0.23																										
3	0.30																										
4	0.18																										
5	0.17																										
6	0.15																										
7	0.14																										
8	0.12																										
9	0.12																										
10	0.12																										
11	0.12																										
12	0.12																										

<b>Totale</b>	PSV Day-Ahead + 0,125000 €/Smc*						
<b>Costo fisso anno</b>	82,00 €/anno						
<b>Altre voci di costo</b>	Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili).						
	<b>Quota variabile €/Smc*</b>	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno
		0,144607	0,214431	0,208516	0,208785	0,192561	0,168898
	<b>Quota fissa €/anno*</b>	Fino G6		G10-G40		Oltre G40	
		67,20		469,55		974,93	
	Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).						
	<b>Quota variabile €/Smc*</b>	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno
		0,017333	0,063533	0,044633	0,039433	0,033133	0,017333
	<b>Quota fissa €/anno*</b>	Fino G6		G10-G40		Oltre G40	
		-26,13		-26,13		-26,13	
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1">https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1</a>						
<b>Sconti e/o bonus</b>	Il Bonus Fedeltà è pari a -44,00 euro/gas + IVA e a -44,00 euro/luce + IVA ed è valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data le rispettive forniture di gas e luce risultino ancora attive, applicato come sconto in bolletta unicamente sul costo materia prima. Qualora il Cliente receda, per una o entrambe le forniture, prima che siano trascorsi 12 mesi di fornitura, il bonus fedeltà non sarà erogato ovvero sarà erogato esclusivamente con riferimento alla fornitura che risulterà ancora attiva.						
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>							
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Viviennergia.						
<b>Altre caratteristiche</b>	<b>Altri oneri e costi:</b> a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.						

\*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p><b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a></p> <p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a>.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore.</p> <p>In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione</p>

	da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
<b>Modalità di recesso</b>	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) <b>per il Cliente:</b> i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Non applicabile.

OPERATORE COMMERCIALE	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
_____	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

## SCHEDA SINTETICA OFFERTA PER LA FORNITURA CONGIUNTA

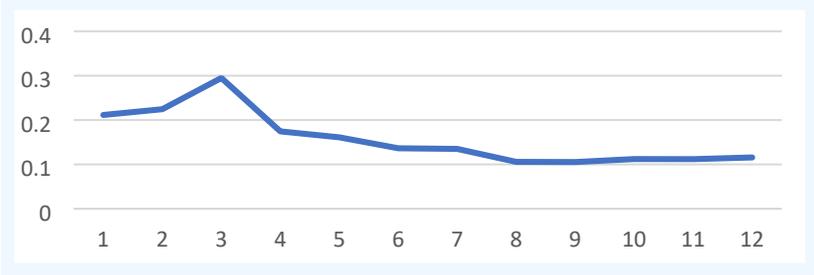
<b>“VIVIweb AllDay LuceGas” E CODICE “000652DSVML08XXVWEBALLDAYD210324” - OFFERTA FORNITURA CONGIUNTA</b> <b>VALIDA DAL 21/03/24 AL 08/04/24</b>	
In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, al cliente finale domestico deve essere fornita: a) la scheda sintetica di energia elettrica corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; b) la scheda sintetica di gas naturale corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; c) l'indicazione della spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta nel caso di offerta rivolta ai clienti finali domestici.	
<b>Descrizione tipo di cliente</b>	
<b>Totale spesa annua stimata offerta congiunta</b>	
<b>Condizioni particolari</b>	Sottoscrizione via web

## SCHEDA SINTETICA OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI

<b>“VIVIweb AllDay LuceGas” E CODICE “000652DSVML08XXVWEBALLDAYD210324” - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA</b> <b>VALIDA DAL 21/03/24 AL 08/04/24</b>	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Fax: 030.2585413 Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: <a href="http://www.vivienenergia.it/contatti">www.vivienenergia.it/contatti</a> Web: <a href="http://www.vivienenergia.it">www.vivienenergia.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta riservata ai Clienti finali domestici che desiderano sottoscrivere con VIVIenergia un nuovo contratto di fornitura gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) ed energia elettrica (Bt) attraverso il canale di vendita funnel web.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	448,60
2.200	583,05
2.700	679,08
3.200	775,11
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	414,61
4.000	1.010,02
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kw – contratto per abitazione di residenza</b>	
3.500	866,33
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kw – contratto per abitazione di residenza</b>	
6.000	1.380,09
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a>	

CONDIZIONI ECONOMICHE	
<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo Variabile
<b>Costo per consumi</b>	
<b>Indice</b>	Il PUN (Prezzo Unico Nazionale) è il prezzo di riferimento per lo scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano. La componente "FO" (energia in fascia unica) è valorizzata mensilmente in €/kWh con riferimento ai valori assunti dal PUN calcolati come media aritmetica delle quotazioni orarie consumivate nel mese di prelievo. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per FO è stato raggiunto nel mese di aprile_2023 ed è pari a 0,14847 €/kWh. Il PUN è definito, per ciascuna ora, sul sistema delle offerte di cui al decreto del Ministero delle Attività Produttive del 19 dicembre 2003, e pubblicato sul sito internet <a href="http://www.mercatoelettrico.org">http://www.mercatoelettrico.org</a> . Ai fini della fatturazione, rispettivamente dei consumi di gas naturale e/o energia elettrica, saranno considerati gli indici PSV Day-Ahead e/o PUN relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima,

	salvo successivo conguaglio, sulla base rispettivamente della media del valore dell'indice PSV Day-Ahead e/o PUN dei primi 15 giorni del mese di prelievo.																														
<b>Periodicità indice</b>	Mensile																														
<b>Grafico Indice (12 mesi)</b>																															
<b>Totale</b>	PUN + 0,043513 €/kWh*																														
<b>Costo fisso anno</b>	<b>Costo per potenza impegnata</b>																														
71,23 €/anno	0,00 €/kW anno																														
<b>Altre voci di costo</b>	<p><b>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:</b> tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili);</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cliente</th> <th>Quota fissa</th> <th>Quota variabile</th> <th>Quota potenza</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>residente</td> <td>22,08 €/anno*</td> <td>0,012200 €/kWh</td> <td>22,200070 €/kWh</td> </tr> <tr> <td>non residente</td> <td>22,08 €/anno*</td> <td>0,012200 €/kWh</td> <td>22,200070 €/kWh</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Spesa per oneri di sistema:</b> tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cliente</th> <th>Quota fissa</th> <th>Quota variabile</th> <th>Quota potenza</th> <th>Di cui ASOS fissa</th> <th>Di cui ASOS variabile</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>residente</td> <td>0,00 €/anno*</td> <td>0,032385 €/kWh</td> <td>0,000000 €/kWh</td> <td>0,00 €/anno*</td> <td>0,025398 €/kWh</td> </tr> <tr> <td>non residente</td> <td>81,25 €/anno*</td> <td>0,032385 €/kWh</td> <td>0,000000 €/kWh</td> <td>81,25 €/anno*</td> <td>0,025398 €/kWh</td> </tr> </tbody> </table>	Cliente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	residente	22,08 €/anno*	0,012200 €/kWh	22,200070 €/kWh	non residente	22,08 €/anno*	0,012200 €/kWh	22,200070 €/kWh	Cliente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile	residente	0,00 €/anno*	0,032385 €/kWh	0,000000 €/kWh	0,00 €/anno*	0,025398 €/kWh	non residente	81,25 €/anno*	0,032385 €/kWh	0,000000 €/kWh	81,25 €/anno*	0,025398 €/kWh
Cliente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza																												
residente	22,08 €/anno*	0,012200 €/kWh	22,200070 €/kWh																												
non residente	22,08 €/anno*	0,012200 €/kWh	22,200070 €/kWh																												
Cliente	Quota fissa	Quota variabile	Quota potenza	Di cui ASOS fissa	Di cui ASOS variabile																										
residente	0,00 €/anno*	0,032385 €/kWh	0,000000 €/kWh	0,00 €/anno*	0,025398 €/kWh																										
non residente	81,25 €/anno*	0,032385 €/kWh	0,000000 €/kWh	81,25 €/anno*	0,025398 €/kWh																										
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.vivienegia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta">https://www.vivienegia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta</a>																														
<b>Sconti e/o bonus</b>	Il Bonus Fedeltà è pari a -44,00 euro/gas + IVA e a -44,00 euro/luce + IVA ed è valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data le rispettive forniture di gas e luce risultino ancora attive, applicato come sconto in bolletta unicamente sul costo materia prima. Qualora il Cliente receda, per una o entrambe le forniture, prima che siano trascorsi 12 mesi di fornitura, il bonus fedeltà non sarà erogato ovvero sarà erogato esclusivamente con riferimento alla fornitura che risulterà ancora attiva.																														
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Energia verde 100% da fonti rinnovabili.																														
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di energia elettrica, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivienegia.																														
<b>Altre caratteristiche</b>	<p><b>Energia Verde:</b> L'offerta rispetta la Delibera ARERA 104/11 del 5 agosto 2011 (Condizioni per promuovere la trasparenza dei contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili) e s.m.e i., ed è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di offerte di energia rinnovabile. Si precisa che, tra i corrispettivi di prezzo dell'energia elettrica applicati al Cliente, la componente ASOS (pari al valore aggiornato periodicamente dall'ARERA) serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ed è a carico di tutti i clienti elettrici. L'energia elettrica prelevata dal Cliente e fatturata sarà prodotta interamente e in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili, così come comprovata nel mix energetico e tramite il documento "Garanzie di Origine" di cui all'art.15 della direttiva 2009/28/CE e s. m. e i. (1 certificato = 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo) che il Venditore provvederà ad annullare in quantità pari al 100% dell'energia elettrica venduta al Cliente come "energia verde o rinnovabile" (non comprensiva delle perdite di rete), come da normativa di settore. L'onere a carico del Cliente per l'applicazione dell'opzione "energia verde" al contratto di fornitura è incluso nei prezzi di somministrazione, al netto delle imposte.</p> <p><b>Altri oneri e costi:</b> a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.</p>																														

\*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: <a href="http://www.vivienegia.it/contatti">www.vivienegia.it/contatti</a>

	<p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'inizio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperienza del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a>.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore.</p> <p>In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.</p>
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	<p>In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, parial tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.</p> <p>La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore</p>

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
<b>Modalità di recesso</b>	<p>Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore:</p> <p>a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento;</p> <p>b) <b>per il Cliente:</b> i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.</p>
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno.

OPERATORE COMMERCIALE	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
_____	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

## SCHEDA SINTETICA

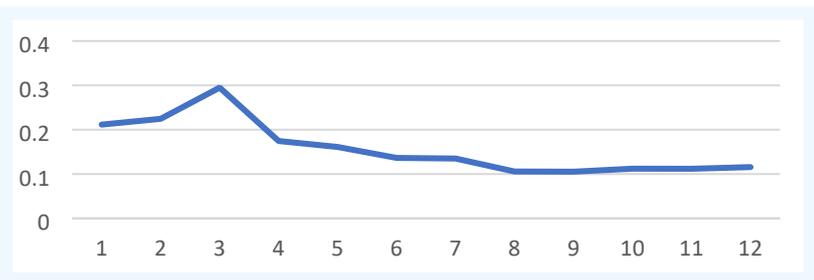
### OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIweb AllDay LuceGas" E CODICE "000652DSVML08XXVWEBALLDAYD210324" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 21/03/24 AL 08/04/24	
<b>Venditore</b>	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Fax: 030.2585413 Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: <a href="http://www.vivienenergia.it/contatti">www.vivienenergia.it/contatti</a> Web: <a href="http://www.vivienenergia.it">www.vivienenergia.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	<b>Tempo indeterminato</b>
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta riservata ai Clienti finali domestici che desiderano sottoscrivere con VIVIenergia un nuovo contratto di fornitura gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) ed energia elettrica (Bt) attraverso il canale di vendita funnel web.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)		
NWG6		
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta	
120	207,00 €/anno	
480	477,16 €/anno	
700	638,18 €/anno	
1.400	1.146,47 €/anno	
2.000	1.580,03 €/anno	
5.000	3.743,95 €/anno	

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

CONDIZIONI ECONOMICHE																											
<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo variabile mensilmente																										
<b>Costo per consumi</b>																											
<b>Indice</b>	Il PSV (Punto Scambio Virtuale) è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia. La componente "P" è valorizzata mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni "Offer" del PSV Price Day-ahead per i giorni feriali e di tutte le quotazioni "Offer" del PSV per i Weekend o le feste comandate pubblicate l'ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall'ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia PSV è stato raggiunto nel mese di aprile_2023 allorché era pari a 0,480537 €/Smc. L'indice "PSV Price Day-ahead", è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS sul sito <a href="http://www.icis.com">www.icis.com</a> . Ai fini della fatturazione, rispettivamente dei consumi di gas naturale e/o energia elettrica, saranno considerati gli indici PSV Day-Ahead e/o PUN relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base rispettivamente della media del valore dell'indice PSV Day-Ahead e/o PUN dei primi 15 giorni del mese di prelievo.																										
<b>Periodicità indice</b>	Mensile																										
<b>Grafico Indice (12 mesi)</b>	 <table border="1" style="display: none;"> <caption>Data for Grafico Indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0.22</td></tr> <tr><td>2</td><td>0.23</td></tr> <tr><td>3</td><td>0.30</td></tr> <tr><td>4</td><td>0.18</td></tr> <tr><td>5</td><td>0.17</td></tr> <tr><td>6</td><td>0.15</td></tr> <tr><td>7</td><td>0.14</td></tr> <tr><td>8</td><td>0.12</td></tr> <tr><td>9</td><td>0.12</td></tr> <tr><td>10</td><td>0.12</td></tr> <tr><td>11</td><td>0.12</td></tr> <tr><td>12</td><td>0.12</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice	1	0.22	2	0.23	3	0.30	4	0.18	5	0.17	6	0.15	7	0.14	8	0.12	9	0.12	10	0.12	11	0.12	12	0.12
Mese	Indice																										
1	0.22																										
2	0.23																										
3	0.30																										
4	0.18																										
5	0.17																										
6	0.15																										
7	0.14																										
8	0.12																										
9	0.12																										
10	0.12																										
11	0.12																										
12	0.12																										

<b>Totale</b>	PSV Day-Ahead + 0,125000 €/Smc*						
<b>Costo fisso anno</b>	82,00 €/anno						
<b>Altre voci di costo</b>	Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili).						
	<b>Quota variabile €/Smc*</b>	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno
		0,144607	0,239398	0,231367	0,231732	0,209707	0,177583
	<b>Quota fissa €/anno*</b>	Fino G6		G10-G40		Oltre G40	
		78,00		537,93		1.137,85	
	Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).						
	<b>Quota variabile €/Smc*</b>	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno
		0,017333	0,063533	0,044633	0,039433	0,033133	0,017333
	<b>Quota fissa €/anno*</b>	Fino G6		G10-G40		Oltre G40	
		-26,13		-26,13		-26,13	
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1">https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1</a>						
<b>Sconti e/o bonus</b>	Il Bonus Fedeltà è pari a -44,00 euro/gas + IVA e a -44,00 euro/luce + IVA ed è valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data le rispettive forniture di gas e luce risultino ancora attive, applicato come sconto in bolletta unicamente sul costo materia prima. Qualora il Cliente receda, per una o entrambe le forniture, prima che siano trascorsi 12 mesi di fornitura, il bonus fedeltà non sarà erogato ovvero sarà erogato esclusivamente con riferimento alla fornitura che risulterà ancora attiva.						
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>							
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dal giorno 1 del mese di inizio della somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Viviennergia.						
<b>Altre caratteristiche</b>	<b>Altri oneri e costi:</b> a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.						

\*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p><b>Reclami:</b> VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: <a href="http://www.viviennergia.it/contatti">www.viviennergia.it/contatti</a></p> <p><b>Controversie:</b> Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito <a href="http://www.viviennergia.it">www.viviennergia.it</a>.</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento.: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore.</p> <p>In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione</p>

	da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.
<b>Ritardi nei pagamenti</b>	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
<b>Modalità di recesso</b>	Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore: a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento; b) <b>per il Cliente:</b> i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Non applicabile.

OPERATORE COMMERCIALE	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
_____	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.