

**REGOLAMENTO PER OPERAZIONE A PREMIO  
EX ARTT.10 E 11 D.P.R. 430/2001  
"VIVI VIP - Very Important Powers"**

Il presente documento ("Regolamento") disciplina il funzionamento dell'operazione a premio ai sensi del D.P.R. n. 430/2001 denominata "VIVI VIP - Very Important Powers" (il "Programma") e le condizioni di partecipazione al Programma stesso.

Il Promotore si riserva il diritto di integrare o modificare il Regolamento del Programma avendo cura che le modifiche apportate non ledano i diritti acquisiti dai partecipanti. Qualsiasi modifica sarà resa nota ai partecipanti attraverso il sito [www.vivienergia.it](http://www.vivienergia.it) (il "Sito")

**SOGGETTO PROMOTORE**

**VIVIGAS S.p.A.**, con sede legale e amministrativa in RONCADELLE (BS), Via Vittorio Emanuele II 4/28- Codice Fiscale e P.IVA 13149000153 - Capitale Sociale € 9.533.414,00 i.v. Reg. Imprese di Brescia n. 13149000153 – R.E.A. di Brescia n. 439186 (il "Promotore")

**SOCIETÀ ASSOCIATE**

**Kettydo+ S.r.l., Via Francesco De Sanctis 34, 20141 Milano, P.IVA e CF 07929450968.**  
**WINLOY S.r.l., Via Principe Eugenio 30, 20155 Milano, P.IVA e CF 11517270960.**

**SOGGETTO DELEGATO**

Sdm società benefit S.r.l. - sede legale in via Ariberto 24 – 20123 Milano (MI) – C.F. 12079020157 - P.IVA 12079020157 (il "Delegato")

**PERIODO**

Periodo di partecipazione dal 10/01/2024 all'08/01/2025 (il "Periodo") salvo eventuali proroghe del Programma, che saranno tempestivamente comunicate al Ministero delle Imprese e del Made in Italy e saranno indicate nel Regolamento del Programma stesso, aggiornato e disponibile sul Sito.

I Punti e il Cashback saranno validi ai fini dell'attribuzione dei premi e quindi fino al 30/06/2025, salvo eventuali proroghe del Programma. Alla conclusione del Programma, i Punti cesseranno automaticamente di avere validità e non potranno più essere utilizzati. Di conseguenza i premi dovranno essere richiesti entro il 30/06/2025.

**DESTINATARI**

L'iniziativa è riservata ai Clienti domestici maggiorenni di VIVI energia (persone fisiche, che ricadano nella nozione di Consumatore ai sensi del Codice del Consumo di cui al D.lgs. n. 206/2005 e ss.mm.ii., residenti in Italia), che abbiano sottoscritto almeno un contratto di energia elettrica e/o gas metano con VIVI energia e che abbiano almeno un contratto attivo o non cessato da più di sei mesi.

Per partecipare all'iniziativa i destinatari devono quindi possedere una o più forniture di gas e/o energia elettrica con VIVI energia, attive o in corso di attivazione\* (il "Partecipante").

\*Dalla sottoscrizione della fornitura all'effettiva conferma dell'attivazione della stessa potrebbero essere necessari fino a 90gg. I Clienti riceveranno una mail al momento dell'effettiva attivazione della fornitura.

**ESCLUSIONI:**

- i clienti non domestici come: Condominio con uso domestico, Microbusiness, SME, Industrial, Reseller;
- i contratti VIVIPROTETTO gas, VIVIPROTETTO elettrico.

## AREA

---

L'operazione ha svolgimento sul territorio italiano.

## PUBBLICITÀ

---

La presente operazione a premi sarà promossa sul Sito e veicolata tramite mezzi di comunicazione locale e nazionale on-line e off-line.

La pubblicità sarà sempre conforme al presente Regolamento che verrà messo a disposizione dei Partecipanti sul Sito.

Eventuali modifiche saranno rese note ai Destinatari per tempo anche mediante l'aggiornamento del presente Regolamento.

## REGISTRAZIONE AL PROGRAMMA

---

L'adesione al Programma è gratuita e volontaria e per aderire i Destinatari dovranno accedere al Sito internet del Promotore.

Al primo accesso, all'utente sarà richiesto di:

- registrarsi all'area riservata del sito [www.vivienergia.it](http://www.vivienergia.it) inserendo i dati di volta in volta richiesti;
- confermare la presa visione e accettazione dell'informativa privacy, relativa all'area riservata del sito [www.vivienergia.it](http://www.vivienergia.it), mediante selezione dell'apposita casella di controllo.

Ultimata l'iscrizione, l'utente riceverà una e-mail per impostare le proprie credenziali necessarie per loggarsi al Sito nelle successive volte.

Una volta che l'utente avrà effettuato l'accesso all'area riservata del sito [www.vivienergia.it](http://www.vivienergia.it), dovrà confermare la volontà di partecipare anche alla presente Operazione a premi, cliccando sul tasto "Scopri VIVI Vip".

Al primo accesso, sarà richiesto all'utente di confermare la presa visione e accettazione dell'informativa privacy dedicata all'operazione VIVI VIP, e confermare la presa visione e accettazione del presente regolamento, sempre mediante selezione delle apposite caselle di controllo.

Per coloro che sono già iscritti alla precedente Operazione a premi "VIVI VIP" sarà sufficiente effettuare l'accesso alla loro area riservata del Sito e confermare la volontà di partecipare anche alla presente Operazione a premi, cliccando sul tasto "Scopri VIVI Vip".

Anche a questa tipologia di utente sarà richiesto di confermare la presa visione e accettazione dell'informativa privacy, e confermare la presa visione e accettazione del presente regolamento, sempre mediante selezione delle apposite caselle di controllo.

Ciascun utente (inteso come persona fisica) potrà registrarsi al programma una sola volta e con un solo indirizzo e-mail.

Si precisa che, come dettagliatamente indicato nell'informativa privacy disponibile al momento dell'iscrizione al Programma sul Sito, il trattamento dei dati personali richiesti al Partecipante è necessario unicamente per le finalità connesse e strumentali al Programma (per consentire, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la comunicazione degli aggiornamenti del Programma, per elaborare le informazioni e per consentire il recapito eventuale dei premi).

## MODALITÀ DI GESTIONE DEI PUNTI SPENDIBILI

---

I Destinatari accumuleranno i punti spendibili in base allo svolgimento di determinate azioni, anche definite come "Missioni" (**Allegato A - Azioni**).

Nell'Allegato A viene evidenziato, dove necessario, il numero massimo di volte che lo svolgimento di un'azione comporterà l'attribuzione dei punti previsti; eventuali azioni successive al limite indicato non comporteranno quindi all'accumulo di ulteriori punti.

Per verificare il quantitativo di punti spendibili accumulati è sufficiente accedere al Sito nella propria area personale.

In considerazione della diversità di ciascuna azione, i punti spendibili potranno essere accreditati al momento del completamento dell'azione stessa oppure in un secondo momento a seguito delle verifiche effettuate dal Promotore.

I Punti spendibili hanno un valore figurativo di 0,01 € (100 punti = 1€) non possono essere convertiti in denaro, né venduti o trasferiti tra utenti.

La lista delle azioni utili al raggiungimento dei livelli potrà essere integrata nel corso del Programma, si precisa pertanto che i contenuti del Sito verranno periodicamente aggiornati ed integrati dalla Promotrice in modo da rispecchiare quanto indicato nel presente Regolamento.

I punti spendibili potranno essere revocati nel caso in cui si verificassero anomalie o irregolarità relative alle azioni eseguite.

In caso di cessazione da parte del Partecipante del proprio contratto di fornitura con VIVIGAS, i punti spendibili saranno utilizzabili per 6 mesi dalla cessazione del medesimo. Nel caso in cui il cliente cessasse un contratto ma ne mantenesse altri attivi, l'accesso al Programma non sarà interrotto.

Il premio deve essere richiesto dal Partecipante accedendo al Sito con le proprie credenziali nella sezione dedicata e seguendo le indicazioni fornite.

Il dettaglio dei premi sarà disponibile nell'area "riscatta i tuoi punti" sempre sulla piattaforma dedicata. (TBC)

Nel momento in cui saranno erogati i premi, il saldo punti verrà aggiornato senza coinvolgere il livello/soglia di punti esperienza nel frattempo raggiunto.

## WELCOME BONUS

---

Tutti coloro che si iscriveranno alla presente operazione riceveranno un welcome bonus di n. 100 punti spendibili.

Inoltre, coloro che, essendo già registrati al "VIVI VIP", confermeranno la volontà di voler partecipare anche alla presente operazione **entro il 30/06/2024** riceveranno un welcome bonus aggiuntivo consistente in tanti punti spendibili quanti quelli accumulati nella precedente operazione e non utilizzati entro il termine previsto.

In modo del tutto simile, coloro che, essendo già registrati alla precedente Operazione "VIVI VIP", confermeranno la volontà di voler partecipare anche alla presente operazione **entro il 30/06/2024** riceveranno un welcome bonus aggiuntivo consistente in un Saldo Cashback, pari a quello accumulato nella precedente operazione e non utilizzato entro il termine previsto.

## ALTRE ATTIVITÀ PROMOZIONALI

---

La Società Promotrice, senza alcun pregiudizio per i diritti della generalità dei partecipanti, si riserva di offrire a tutti i Partecipanti, per periodi limitati, ulteriori benefici quali, ad esempio l'opportunità per i partecipanti di accumulare punti spendibili addizionali o di partecipare a manifestazioni a premio. La Promotrice si riserva il diritto di creare ulteriori modalità di assegnazione punti, legate a singole attività promozionali periodiche, per le quali verrà data ampia comunicazione ai partecipanti.

Tali integrazioni saranno altresì tempestivamente notificate al Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

Accettando il presente Regolamento, il partecipante potrà prendere parte alle manifestazioni a premi e alle eventuali ulteriori iniziative promozionali connesse al Programma senza dover nuovamente accettare il Regolamento del Programma stesso.

## MODALITÀ DI GESTIONE PUNTI ESPERIENZA

---

Ogni utente registrato potrà quindi, in base alle diverse azioni eseguite, accumulare punti e raggiungere diversi livelli/soglie di premialità progressiva.

LIVELLO	SOGLIA
1 APPRENDISTA	Fino a 699 punti
2 TALENTO	Da 700 a 1.499 punti
3 EROE	Da 1.500 a 2.499 punti
4 SUPEREROE	Da 2.500 punti

\*Valore punto 0,01 € (100 punti = 1 €)

Il numero di punti esperienza accumulati dal Partecipante - così come il livello raggiunto - sarà periodicamente aggiornato e dipenderà dal numero e dalla tipologia di Azioni svolte dal Partecipante stesso dalla data di iscrizione al Programma.

I punti esperienza potranno essere revocati nel caso in cui si verificassero anomalie o irregolarità relative alle azioni eseguite.

In caso di cessazione da parte del Partecipante del proprio contratto di fornitura con VIVIGAS, i punti esperienza saranno validi per 6 mesi dalla cessazione del medesimo. Nel caso in cui il cliente cessasse un contratto ma ne mantenesse altri attivi, i punti esperienza e l'accesso al Programma non saranno interrotti.

Ogni Partecipante avrà quindi diritto a richiedere i premi e a godere dei benefici previsti con il raggiungimento dello specifico livello di punti esperienza raggiunto (**Allegato B – Premi e Benefits**).

Il Partecipante manterrà il maggiore livello raggiunto anche a fronte dell'utilizzo ed eventuale esaurimento dei punti spendibili ottenuti con il medesimo livello.

Sui cataloghi digitali dei premi si potranno consultare le varie tipologie di premio e benefits, che potranno variare durante la promozione.

I nuovi premi saranno comunque di eguale o superiore valore dei precedenti. Sarà cura del Promotore informare i Partecipanti, con idoneo anticipo, delle variazioni della composizione dei premi, la natura e le modalità di utilizzo.

### CONSEGNA DEI PREMI

---

La consegna dei premi avverrà, senza spese aggiuntive a carico dei Partecipanti, entro 180 giorni dalla richiesta del premio.

I Premi digitali saranno consegnati ai Partecipanti via mail all'indirizzo indicato dal Partecipante in fase di registrazione.

Il Partecipante è l'unico responsabile della gestione della propria casella di posta elettronica, con particolare riferimento:

- alla presa visione della e-mail di conferma premio;
- all'adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di accedere alla propria casella.

La società Promotrice dichiara l'integrità e validità del premio al momento della partenza dai propri sistemi informatici. La stessa non è più responsabile del premio nel momento in cui viene effettuato l'invio dai propri sistemi informatici verso la casella di posta elettronica dell'avente diritto.

È totale responsabilità del ricevente la conservazione del premio dal momento della ricezione fino al totale utilizzo. In caso il premio scelto sia un buono digitale, dovrà essere utilizzato entro la data di scadenza riportata sul buono stesso o nella mail di consegna del premio. Il mancato utilizzo entro tale data comporterà la perdita del premio e non permetterà di ottenere alcuna altra compensazione o di ottenere alcun altro tipo di vantaggio.

I premi in palio non possono essere convertiti in denaro o in gettoni d'oro; si precisa che non è data facoltà all'avente diritto di richiedere, con o senza l'aggiunta di denaro, la possibilità di scegliere o ricevere un premio diverso da quello assegnato, anche eventualmente se di minor valore.

#### DETTAGLI RELATIVI ALLA PARTECIPAZIONE

La partecipazione alla presente operazione a premi è libera e gratuita, ad eccezione delle spese di connessione internet.

Durante la registrazione al Sito il Partecipante dovrà fornire dati personali corretti e veritieri. Il Promotore si riserva di richiedere – in qualsiasi momento e a sua discrezione – la copia di un documento di identità del Partecipante in modo da verificarne la corretta identità e la sua rispondenza ai requisiti richiesti nel presente regolamento, con particolare riferimento a quanto precisato nel precedente paragrafo "Destinatari".

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per eventi ad esso non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione internet, la linea telefonica che possano impedire ai Partecipanti di prendere parte all'Iniziativa.

Il Promotore si riserva di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta partecipazione al Programma.

I Partecipanti che, secondo il giudizio insindacabile della Società promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, partecipino con mezzi e strumenti giudicati sospetti, fraudolenti, o in violazione del normale svolgimento del Programma, verranno esclusi dalla partecipazione. Il Promotore si riserva il diritto di procedere nei confronti di tali partecipanti nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti.

L'iscrizione al Programma con l'uso di informazioni non veritiere costituisce violazione del presente Regolamento. Salvo diversa espressa indicazione, tutte le regole di accumulo e le promozioni sono intese per il godimento un'unica volta da parte di ciascuna persona fisica. Non è consentito l'uso di più profili per moltiplicare i benefici delle promozioni.

Il Promotore si riserva di effettuare tutte le verifiche ed approfondimenti necessari all'accertamento dei sospetti casi di frode o di abuso nella partecipazione al Programma. In caso di violazione del Regolamento e di abusi o frodi nell'accumulo e/o nell'uso dei Punti.

Nel corso del Programma il Promotore si riserva il diritto di procedere alla verifica anche retroattiva delle operazioni e alla rettifica dei Punti accumulati nonché del rispetto delle regole di partecipazione alle promozioni e delle regole di attribuzione dei Punti.

Il Promotore potrà adottare ulteriori provvedimenti per il contrasto dei comportamenti fraudolenti o comunque abusivi, a tutela del consumatore e del corretto andamento del Programma.

#### CESSAZIONE DELLA PARTECIPAZIONE

I Partecipanti possono porre fine alla partecipazione al Programma in qualsiasi momento scrivendo a [supporto.clienti@vivivip.vivienergia.it](mailto:supporto.clienti@vivivip.vivienergia.it)

Il Promotore potrà escludere un Partecipante dal Programma con effetto immediato per giusta causa, dandone comunicazione scritta al Partecipante. La giusta causa comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, violazioni del Regolamento del Programma, violazioni delle leggi applicabili.

Ogni ipotesi di cessazione della partecipazione al Programma determina la perdita dei Punti raccolti dai Partecipanti interessati, senza che sia più possibile riscattare i Punti al fine di riscuotere i premi.

## MONTEPREMI

---

Si prevede di distribuire un montepremi complessivo presunto di 130.000,00 € salvo conguaglio a fine manifestazione.

Ai sensi dell'art. 7 comma 2 D.P.R. 26 Ottobre 2001 n° 430, il Soggetto Promotore ha coperto il 20% del valore del montepremi con una fidejussione a favore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

## GARANZIE E ADEMPIMENTI

---

La presente Operazione a premio si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430.

La partecipazione alla presente operazione a premi comporta per il Partecipante l'accettazione totale e incondizionata delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza alcuna limitazione.

Il Promotore potrà modificare le modalità di esecuzione della presente manifestazione a premio, ai sensi e nei termini di cui all'art. 10, comma 4 del D.P.R. n. 430/2001 dandone preventivamente comunicazione ai Partecipanti nella stessa forma della promessa o in forma equivalente.

Il server di raccolta di tutti i dati relativi allo svolgimento della manifestazione a premi risiede sul territorio dello Stato italiano.

Il Promotore dichiara di rendere l'IVA indetraibile sulle fatture d'acquisto dei premi o, nel caso non fosse possibile, effettuare il versamento dell'Imposta Sostitutiva del 20%.

## CONSERVAZIONE DEL REGOLAMENTO

---

Il presente regolamento, redatto e autocertificato ai sensi dell'art. 10, comma 3 del D.P.R. 430/2001, è conservato presso la sede della Società Delegata, presso i cui uffici verrà conservata per tutta la durata della manifestazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

## COME VENGONO TRATTATI I DATI (PRIVACY)

---

I dati personali forniti dai Destinatari dell'Iniziativa che parteciperanno all'iniziativa saranno raccolti, utilizzati e trattati in conformità alle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 e D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

La partecipazione all'iniziativa implica l'accettazione al trattamento dei propri dati personali ai soli fini dell'iniziativa stessa.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato a principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dei Destinatari dell'Iniziativa partecipanti all'iniziativa.

I dati personali raccolti saranno oggetto di trattamento al solo fine di consentire l'espletamento dell'iniziativa e, in particolare, per l'invio delle comunicazioni relative all'iniziativa e del Premio scelto e l'esecuzione delle operazioni ivi connesse, nonché per adempiere agli obblighi previsti dalla legge.

Per garantire il rispetto della fede pubblica, così come previsto all'interno del D.P.R. 430/2001, nome e l'iniziale del cognome relativi a ciascun Vincitore estratto verranno resi pubblici all'interno del Sito, o attraverso le diverse modalità tecniche meglio viste, in conformità alle disposizioni della normativa privacy vigente. Il trattamento dei dati personali potrà avvenire mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici, telematici e/o automatizzati di comunicazione, con logiche strettamente collegate alle finalità predette e comunque sempre nel pieno rispetto delle

prescrizioni di riservatezza e di sicurezza dei dati stessi. Fatto salvo quanto sopra indicato, è esclusa qualsiasi forma di comunicazione, diffusione dei dati personali a terzi che non sia prevista come obbligo dalla legge o necessaria ai fini del presente regolamento.

Ricordiamo, infine, che ciascun interessato potrà esercitare, in qualunque momento, i diritti previsti dalla normativa privacy a tutela dei dati e chiedere, tra l'altro, la correzione, l'aggiornamento dei dati o la loro cancellazione, indirizzando la relativa richiesta per iscritto alla Società, all'attenzione del legale rappresentante.

## ALLEGATO A – AZIONI

Le azioni previste, raggruppate per tipologia nelle tabelle di seguito riportate, sono di diversa natura; all'interno delle tabelle sono dettagliati inoltre i periodi di validità di ogni azione, la loro ripetibilità e i punti ottenibili con il loro svolgimento o con il loro verificarsi.

BENVENUTO E RECUPERO DATI	Ripetibilità	Punti Spendibili
Punti di benvenuto con attivazione Loyalty	1 volta	100
Bonus attivazione Loyalty entro il 30/06/2024 per iscritti a "VIVI VIP"	1 volta	Pari ai punti precedente Operazione "VIVI VIP" residui
Bonus attivazione Loyalty entro il 30/06/2024 per iscritti a "VIVI VIP"	1 volta	Pari al Cashback precedente Operazione "VIVI VIP" residuo
Onboarding	1 volta	100
Completamento informazioni utente	1 volta	200
Questionario di benvenuto	1 volta	200

PREVENTIVI E ACQUISTI	Ripetibilità	Punti Spendibili
Richiesta preventivo impianto fotovoltaico	1 volta	80
Attivazione contratto aggiuntivo	infinite	500
Acquisti Caldaia	infinite	3.000
Acquisti Climatizzatore	infinite	3.000
Acquisti Pacchetto VIVIcasa+	infinite	200
Acquisti impianto fotovoltaico	infinite	10.000

CONSOLIDAMENTO ACQUISTI	Ripetibilità	Punti Spendibili
Attivazione bolletta web	1 volta	250
Attivazione SSD/Domiciliazione Bancaria	1 volta	250
Seguici sui Social	1 volta	50
Recensione su Trustpilot	1 volta	50
Survey di Soddisfazione Loyalty (missione disponibile dopo 3 mesi dall'adesione al Programma)	1 volta	50

CELEBRATION	Ripetibilità	Punti Spendibili
Bonus Buon Compleanno	1 volta all'anno	100
Bonus Anniversario iscrizione	1 volta all'anno	100

PERMANENZA E ANZIANITÀ <sup>1</sup>	Ripetibilità	Punti Spendibili
Punti fedeltà	1 volta al mese per i primi 3 mesi	20 al mese
Punti fedeltà	1 volta al mese dal 4° al 6° mese	40 al mese
Punti fedeltà	1 volta al mese dal 7° al 9° mese	60 al mese
Punti fedeltà	1 volta al mese dal 10° al 12° mese	80 al mese

<sup>1</sup> I Punti Fedeltà saranno assegnati dopo 30 giorni dall'adesione del Partecipante al Programma VIVI VIP, secondo le modalità sopra descritte. Dopodiché saranno assegnati ogni 30 giorni solari, sulla base della progressione presentata nella tabella qui sopra.



## DESCRIZIONI DELLE MISSIONI PREVISTE

### **Punti di benvenuto con attivazione Loyalty**

Il completamento della registrazione al Programma dà diritto a **n. 100 punti spendibili una tantum**, che saranno quindi accreditati una sola volta per Partecipante.

Gli stessi punti saranno accreditati anche a coloro che fossero già iscritti al precedente Programma VIVI VIP e che confermeranno la volontà di partecipare anche alla presente Operazione.

### **Bonus attivazione Loyalty entro il 30/06/2024 per iscritti a "VIVI VIP"**

Coloro che, essendo già registrati alla precedente Operazione "VIVI VIP", confermeranno la volontà di voler partecipare anche alla presente operazione entro il 30/06/2024 riceveranno un welcome bonus aggiuntivo consistente in tanti punti spendibili quanti quelli accumulati nella precedente operazione e non utilizzati entro il termine previsto.

Coloro che, essendo già registrati alla precedente Operazione "VIVI VIP", confermeranno la volontà di voler partecipare anche alla presente operazione entro il 30/06/2024 riceveranno un welcome bonus aggiuntivo consistente nel saldo di cashback accumulato nella precedente operazione e non utilizzato entro il termine previsto.

### **Onboarding**

Compatibilmente con i consensi privacy manifestati, il Partecipante sarà invitato a seguire una procedura guidata a step che illustrerà le principali sezioni e funzionalità del Programma. Il completamento di tale procedura dà diritto a **n. 100 punti spendibili una tantum**.

### **Completamento informazioni Area VIP**

Il completamento della sezione relativa alle informazioni utente da parte del Partecipante dà diritto a **n. 200 punti spendibili una tantum**. La sezione si riterrà completa quando tutti i campi indicati come obbligatori saranno adeguatamente compilati.

### **Questionario di benvenuto**

La risposta a tutte le domande proposte dà diritto a **n. 200 punti spendibili una tantum**.

### **Richiesta preventivo impianto fotovoltaico**

Compatibilmente con i consensi privacy manifestati, il Partecipante sarà invitato a richiedere un preventivo per l'installazione di un sistema fotovoltaico, VIVI esco. La richiesta di un preventivo dà diritto a **n. 80 punti spendibili**. Il Partecipante potrà richiedere fino ad un massimo di n.1 preventivo nel corso dell'operazione, i preventivi successivi non daranno diritto a punti.

I punti saranno accreditati entro 60 giorni dal completamento della richiesta di preventivo.

### **Attivazione Contratto Aggiuntivo**

Compatibilmente con i consensi privacy manifestati, il Partecipante sarà invitato ad attivare un nuovo Contratto Luce, Gas o Luce e Gas. Per ogni nuovo contratto che attiverà durante il Periodo di durata della presente Operazione, riceverà **n. 500 punti spendibili**. Per poter essere conteggiati i Contratti di nuova attivazione dovranno essere intestati al medesimo Codice Fiscale con cui il Partecipante partecipa all'operazione.

I punti saranno accreditati entro 60 giorni dal completamento dell'attivazione del Contratto.

### **Acquisti Caldaia**

Compatibilmente con i consensi privacy manifestati, il Partecipante sarà invitato ad acquistare una Caldaia attraverso i canali del Promotore. Per ogni nuova Caldaia che acquisterà durante il Periodo di durata della presente Operazione, riceverà **n. 3.000 punti spendibili**. Per poter essere conteggiati gli acquisti delle Caldaie dovranno essere intestati al medesimo Codice Fiscale con cui il Partecipante partecipa all'operazione.

I punti saranno accreditati entro 60 giorni dal completamento dell'acquisto.

### **Acquisti Condizionatore**

Compatibilmente con i consensi privacy T, il Partecipante sarà invitato ad acquistare un Condizionatore attraverso i canali del Promotore. Per ogni nuovo Condizionatore che acquisterà durante il Periodo di durata della presente Operazione, riceverà **n. 3.000 punti spendibili**. Per poter essere conteggiati gli acquisti dei Condizionatori dovranno essere intestati al medesimo Codice Fiscale con cui il Partecipante partecipa all'operazione.

I punti saranno accreditati entro 60 giorni dal completamento dell'acquisto.

### **Sottoscrizione Pacchetto VIVIcasa+**

Compatibilmente con i consensi privacy manifestati, il Partecipante sarà invitato a sottoscrivere il Pacchetto VIVIcasa+ attraverso i canali del Promotore. Per ogni nuovo Pacchetto sottoscritto durante il Periodo di durata della presente Operazione, riceverà **n. 200 punti spendibili**. Per poter essere conteggiate le sottoscrizioni del Pacchetto VIVIcasa+ dovranno essere intestate al medesimo Codice Fiscale con cui il Partecipante partecipa all'operazione.

I punti saranno accreditati entro 60 giorni dal completamento della sottoscrizione.

### **Acquisti impianti fotovoltaico**

Compatibilmente con i consensi privacy manifestati, il Partecipante sarà invitato ad acquistare un impianto fotovoltaico attraverso i canali del Promotore. Per ogni nuovo impianto fotovoltaico che acquisterà durante il Periodo di durata della presente Operazione, riceverà **n. 10.000 punti spendibili**. Per poter essere conteggiati gli acquisti degli impianti fotovoltaici dovranno essere intestati al medesimo Codice Fiscale con cui il Partecipante partecipa all'operazione.

I punti saranno accreditati entro 60 giorni dal completamento dell'acquisto.

### **Attivazione Bolletta Web**

Il Partecipante sarà invitato ad attivare la ricezione delle bollette in formato elettronico.

Lo svolgimento di tale azione dà diritto a **n. 250 punti spendibili una tantum**.

Per completare la missione, sarà sufficiente che il servizio sia attivato su almeno uno dei contratti intestati al Partecipante.

Se al momento della registrazione al Programma il servizio sarà attivato su almeno uno dei contratti intestati al Partecipante, i punti relativi allo svolgimento dell'azione saranno attribuiti automaticamente entro 30 giorni dalla Registrazione.

### **Attivazione SSD/Domiciliazione Bancaria**

Il Partecipante sarà invitato ad attivare l'addebito delle bollette direttamente nel conto corrente.

Lo svolgimento di tale azione dà diritto a **n. 250 punti spendibili una tantum**.

Per completare la missione, sarà sufficiente che il servizio sia attivato su almeno uno dei contratti intestati al Partecipante.

Se al momento della registrazione al Programma il servizio sarà attivato su almeno uno dei contratti intestati al Partecipante, i punti relativi allo svolgimento dell'azione saranno attribuiti automaticamente entro 30 giorni dalla Registrazione.

### **Recensione**

Il Partecipante sarà invitato a lasciare una recensione nel sito di recensioni Trustpilot, attraverso il link disponibile nell'apposita area del sito [www.vivienergia.it](http://www.vivienergia.it). Lo svolgimento di tale azione, esclusivamente tramite il link indicato, dà diritto a **n. 50 punti spendibili una tantum**.

### **Seguici sui Social**

Compatibilmente ai Consensi Privacy rilasciati, il Partecipante sarà invitato a seguire l'account Facebook e/o Instagram di VIVI energia, attraverso il link disponibile nell'apposita area del sito

[www.vivienergia.it](http://www.vivienergia.it). Lo svolgimento di tale azione, esclusivamente tramite il link indicato, dà diritto a **n. 50 punti spendibili una tantum**.

#### **Bonus Buon Compleanno**

Al Partecipante saranno accreditati in automatico **n. 100 punti spendibili** il giorno del suo compleanno.

#### **Bonus Anniversario iscrizione**

Al Partecipante saranno accreditati in automatico **n. 100 punti spendibili** per ogni anniversario del giorno di iscrizione al Programma.

#### **Bonus Permanenza e Anzianità**

Al Partecipante saranno accreditati in automatico, solo nel corso del primo anno ed in funzione dei mesi di permanenza nel Programma, **n. 20 punti spendibili** per ogni mese di permanenza dal 1° al 3° mese, **40 punti spendibili** per ogni mese di permanenza dal 4° al 6° mese, **60 punti spendibili** per ogni mese di permanenza dal 7° al 9° mese, **80 punti spendibili** per ogni mese di permanenza dal 10 al 12° mese.

## ALLEGATO B – PREMI E BENEFITS

In funzione dei punti esperienza accumulati il Partecipante potrà richiedere uno o più premi tra quelli previsti per lo specifico livello raggiunto, come dettagliato nelle tabelle sotto riportate. Il raggiungimento di un livello superiore comporta che il Partecipante abbia anche diritto ai premi previsti per i livelli inferiori, ove compatibili.

<b>LIVELLO 1 APPRENDISTA</b>	<b>PUNTI</b>	<b>DESCRIZIONE PREMIO</b>	<b>VALORE INDICATIVO DEL PREMIO</b>
	Fino a 699 punti	Buoni Corrispettivo WINLOY, da usare sul marketplace dedicato di livello STARTER	variabile
<b>LIVELLO 2 TALENTO</b>	<b>PUNTI</b>	<b>DESCRIZIONE PREMIO</b>	<b>VALORE INDICATIVO DEL PREMIO</b>
	Da 700 a 1499 punti	Buoni Corrispettivo WINLOY, da usare sul marketplace dedicato di livello SUPERIOR Adesione al Club Soddisfatti o Rimborsati VIVI VIP	variabile Fino a 120,00 €
<b>LIVELLO 3 EROE</b>	<b>PUNTI</b>	<b>DESCRIZIONE PREMIO</b>	<b>VALORE INDICATIVO DEL PREMIO</b>
	Da 1501 a 2500 punti	Buoni Corrispettivo WINLOY, da usare sul marketplace dedicato di livello PREMIUM Adesione al Club Soddisfatti o Rimborsati VIVI VIP Sconti in bolletta una tantum	variabile Fino a 120,00 € 20,00 €
<b>LIVELLO 4 SUPEREROE</b>	<b>PUNTI</b>	<b>DESCRIZIONE PREMIO</b>	<b>VALORE INDICATIVO DEL PREMIO</b>
	Da 2500 punti	Buoni Corrispettivo WINLOY, da usare sul marketplace dedicato di livello VIP Adesione al Club Soddisfatti o Rimborsati VIVI VIP Sconti in bolletta una tantum Adesione piattaforma Cashback	variabile Fino a 120,00 € 20,00 € o 30,00 € variabile

### SPECIFICHE SUI PREMI

Relativamente ai premi consistenti in voucher si specifica che tutte le info utili al loro utilizzo e la relativa scadenza saranno indicate sul voucher stesso.

I premi non sono convertibili in denaro, né in alcun modo modificabili, né è data alcuna facoltà al vincitore di richiedere, con o senza l'aggiunta di somme in denaro, la possibilità di ricevere un premio diverso.

Si specifica che, qualora i premi sopra descritti non fossero disponibili per motivi di forza maggiore indipendenti dalla volontà del Promotore, gli stessi potranno essere sostituiti con premi analoghi di valore uguale o superiore.

## **MARKETPLACE**

Si specifica che i differenti livelli del marketplace sono progressivi e cumulativi (es.: il marketplace VIP contiene i Premi di tutti e 4 i marketplace, mentre il marketplace SUPERIOR contiene solo i premi relativi al marketplace SUPERIOR e quelli relativi al marketplace STARTER).

### **Condizioni di utilizzo dei Buoni Corrispettivo WINLOY nel Marketplace**

1. I Buoni Corrispettivo WINLOY sono dei buoni corrispettivo emessi da Winloy s.r.l. ("WINLOY") e offerti quale premio da VIVI energia in qualità di Promotore del Programma Fedeltà VIVI VIP.
2. I Buoni Corrispettivo WINLOY sono utilizzabili come corrispettivo totale o parziale solo per l'acquisto dei prodotti offerti da WINLOY sul marketplace di WINLOY raggiungibile all'indirizzo [www.vivienergia.it](http://www.vivienergia.it) ed ivi elencati, quali prodotti per la casa, la famiglia, il tempo libero e/o gift card (d'ora in avanti anche solo "Premi").
3. Il Partecipante, può richiedere il premio riscattando i Punti secondo il valore nominale sotto riportato: 1 Punto = 0,01 €.

Non è possibile richiedere Buoni Corrispettivo di importo inferiore a 0,01 € o comunque inferiori ai Buoni Corrispettivo disponibili.

4. Il Buono Corrispettivo WINLOY può essere richiesto esclusivamente sullo Store della piattaforma secondo la procedura prevista alla cassa virtuale e viene utilizzato in maniera automatica, mediante accettazione come corrispettivo totale o parziale del prezzo dei Premi acquistati a seconda del numero di Buoni Corrispettivo WINLOY richiesti dal Partecipante (es. 1000 Punti = 1000 Buoni Corrispettivo WINLOY).

5. Ciascun Buono Corrispettivo WINLOY può essere utilizzato per una sola transazione e per l'intero valore facciale. Non è quindi consentito un utilizzo parziale del Buono Corrispettivo WINLOY.

6. Se il prezzo totale dei Premi acquistati è superiore al valore facciale totale dei Buoni Corrispettivo WINLOY richiesti, la differenza dovrà essere corrisposta utilizzando un metodo di pagamento tra quelli accettati sullo Store.

7. Il Partecipante visualizzerà i Buoni Corrispettivo WINLOY richiesti ed emessi, con indicazione dei relativi Punti utilizzati, e riceverà assieme al riepilogo dell'acquisto, il riepilogo dei Buoni Corrispettivo WINLOY utilizzati.

8. Non sono applicate spese aggiuntive in caso di utilizzo del Buono Corrispettivo WINLOY.

9. I Buoni Corrispettivo WINLOY non possono essere utilizzati per acquistare altri prodotti che non siano i Prodotti Fisici venduti da WINLOY sullo Store ovvero per scopi commerciali non autorizzati. I Buoni Corrispettivo WINLOY non possono essere ceduti, ricaricati, rivenduti, convertiti in denaro o utilizzati con modalità non espressamente previste dal presente Regolamento del Programma VIVI VIP (disponibile su [www.vivienergia.it](http://www.vivienergia.it)).

10. VIVI energia e WINLOY potranno effettuare tutte le verifiche ed approfondimenti necessari all'accertamento dei sospetti casi di frode e/o di abuso nella richiesta e/o nell'utilizzo dei Buoni

Corrispettivo WINLOY riservandosi a tal fine il diritto di adottare le misure opportune, anche secondo quanto previsto nel Regolamento del Programma Payback.

11. In caso di esercizio del diritto di recesso sui Premi, qualora consentito in conformità alle Condizioni Generali di Vendita dei Premi acquistati utilizzando come corrispettivo totale o parziale della transazione il Buono Corrispettivo WINLOY, al Partecipante verrà restituito l'ammontare dei Punti eventualmente riscattati per richiedere il Buono Corrispettivo WINLOY.

### **ADESIONE AL CLUB SODDISFATTI O RIMBORSATI VIVI VIP**

Tutti i Partecipanti che raggiungeranno il LIVELLO 2 TALENTO nel Corso del Programma aderiranno in automatico al "Club Soddisfatti o Rimborsati VIVI Vip" che garantisce al Partecipante l'erogazione di determinati Livelli di Servizio, migliorativi rispetto a quanto previsto dalla normativa di settore, pena il riconoscimento di un indennizzo.

Nello specifico:

- **Tempo massimo di risposta del servizio Call Center: 100 secondi.**

Il termine viene calcolato dal momento in cui il Cliente riesce a prendere effettivamente la linea con il servizio di Call Center Vivi energia al numero verde dedicato (anche attraverso ausilio del risponditore automatico), fino ad effettivo inizio della conversazione con l'operatore. Ai fini del rispetto dello standard non si considerano eventuali telefonate interrotte per problemi di linea, numero occupato, rinuncia del cliente, servizio non funzionante e simili, ovvero effettuate a numero diverso da quello dedicato.

- **Tempo massimo di risposta a richieste di informazioni e reclami scritti: 10 giorni lavorativi.**

Il termine viene calcolato a partire dal giorno di ricezione del reclamo/richiesta di informazioni scritta presso la sede di Vivi energia, ad uno degli indirizzi di volta in volta indicati, fino alla data di spedizione da parte di Vivi energia della relativa risposta scritta. Ai fini del rispetto dello standard non si considerano eventuali comunicazioni scritte:

- aventi ad oggetto una rettifica di fatturazione o una doppia fatturazione ai sensi della Delibera ARERA 413/16 o per le quali sia necessario ricorrere a richieste di dati tecnici del Distributore;
- eventuali richieste scritte di informazioni/reclami pervenuti a recapiti diversi da quelli indicati da Vivi energia, ovvero incompleti, non riconducibili al Cliente/punto di fornitura attivo con Vivi energia o inerente servizi diversi dalla fornitura di energia elettrica e/o gas.

Se VIVI energia non rispettasse uno dei livelli di servizio qui elencati, il Partecipante riceverà alla prima data utile un indennizzo del valore di 30 euro da spendere sul Catalogo VIVI VIP, per un massimo di 4 indennizzi/o un importo massimo di € 120,00 (eurocentoventi/00) nel periodo di durata del presente Regolamento.

Per coloro che già possiedono i requisiti previsti dal Programma "Soddisfatti o Rimborsati" valido dal 30.06.23 al 31.12.23, verranno garantiti fino al 30.06.24 i livelli di servizio e gli indennizzi previsti dall'adesione al Club Soddisfatti o Rimborsati VIVIVIP, pur in assenza dell'iscrizione al Programma VIVIVIP e/o del raggiungimento del LIVELLO 2 – TALENTO.

### **SCONTI IN BOLLETTA**

A partire dal LIVELLO 3 - EROE per i Partecipanti sarà possibile utilizzare i Punti Accumulati per richiedere 20,00 €, o 30,00 € (quest'ultimo caso solo per il LIVELLO 4 - SUPEREROE) di Sconto in Bolletta. Lo Sconto in Bolletta potrà essere richiesto utilizzando solo ed esclusivamente Punti e sarà applicato al primo ciclo di fatturazione utile in base alla data della richiesta del Premio.

Tutte le informazioni utili, relative all'erogazione e alla fruizione dello Sconto in Bolletta saranno indicate sull'e-mail di conferma che il Partecipante riceverà al momento della richiesta del Premio.

### **CASH BACK**

Disponibile per tutti i Partecipanti che raggiungeranno il LIVELLO 4 - SUPEREROE nel Corso del Programma.

Gli utenti che nel corso dell'operazione a premi raggiungeranno il LIVELLO SUPEREROE (a fronte di un accumulo di 2500 punti), potranno accedere alla piattaforma di Cash Back. Effettuando acquisti attraverso gli e-commerce dei partner presenti su questa piattaforma, gli utenti accumuleranno un credito in euro da utilizzare per ridurre la self liquidation nella richiesta di premi sul Catalogo dell'operazione.

Inoltre, coloro che, essendo già registrati alla precedente Operazione "VIVI VIP", confermeranno la volontà di voler partecipare anche alla presente operazione **entro il 30/06/2024** riceveranno un welcome bonus aggiuntivo consistente in un Saldo Cashback, pari a quello accumulato nella precedente operazione e non utilizzato entro il termine previsto.