

VIVIweb Market Gas

Validità Offerta: dal 06/12/23 al 09/01/24

Offerta a prezzo variabile riservata a **nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti VIVI energia**, che sottoscrivono un nuovo contratto gas con VIVI energia (cucina, acqua calda e/o riscaldamento), esclusivamente tramite web.

	Descrizione componente	Prezzo	Incidenza % dei corrispettivi*						Media
			Nord Occid.	Nord Orient.	Centr.	Centro sud Occ	Merid.	Centro S-Orient.	
Spesa per la materia Gas			70,63%	72,49%	70,84%	66,88%	63,84%	70,01%	
Componente P ¹ = PSV Day-Ahead variabile mensilmente	Il PSV (Punto Scambio Virtuale) è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia. La componente "P" è valorizzata mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni "Offer" del PSV Price Day-ahead per i giorni feriali e di tutte le quotazioni "Offer" del PSV per i Weekend o le feste comandate pubblicate l'ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall'ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia PSV è stato raggiunto nel mese di gennaio 2023 allorché era pari a 0,732735 €/Smc. L'indice "PSV Price Day-ahead", è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS sul sito www.icis.com	Nel mese di novembre 2023 pari a: P = 0,455692 €/Smc	49,57%	50,87%	49,72%	47,03%	44,92%	49,25%	
Quota fissa	Corrispettivo fisso applicato in quote mensili, fisso e invariabile per 12 mesi ²	126,00 €/PdR/anno	8,88%	9,11%	8,90%	8,36%	7,97%	8,74%	
Quota Variabile	Corrispettivo variabile fisso e invariabile per 12 mesi ²	0,15500 €/Smc	15,29%	15,69%	15,33%	14,41%	13,73%	15,06%	
Bonus Fedeltà ³	Bonus valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva.	-44,00 euro/pdf nella bolletta dei consumi del 12° mese	-3,10%	-3,18%	-3,11%	-2,92%	-2,78%	-3,05%	-3,02%
Spesa per il trasporto e gestione del contatore	Tutte le componenti tariffarie di volta in volta stabilite dall'Autorità o da diversa normativa a copertura dei servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili, nonché i costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema a carico dei clienti finali.		28,27%	26,39%	28,05%	32,09%	35,17%	28,91%	
Spesa per oneri di sistema			1,10%	1,13%	1,10%	1,04%	0,99%	1,08%	
Altri importi	L'imposta sul Valore Aggiunto (IVA), l'Addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata) e gli ulteriori corrispettivi come determinati dall'art. 8.4 delle condizioni generali di fornitura.								

* Cliente residente nell'ambito indicato, dotato di riscaldamento autonomo e avente un consumo medio annuo di gas naturale pari a 1.400 mc.

ALTRE CONDIZIONI

Spedizione fatture	La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
Pagamento fatture	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Periodicità fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile. Ai fini della fatturazione dei consumi di energia elettrica sarà considerato l'indice PSV Day-Ahead relativi al mese di prelievo. Qualora tale indice non fosse disponibile in tempo per la fatturazione, i valori di tale indice sarà calcolato dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base della media del valore dell'indice PSV Day-Ahead dei primi 15 giorni del mese di prelievo.
Garanzie	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione: il Venditore si riserva di applicare in ogni momento quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

Data

Luogo

FIRMA

(1) Il valore "P" è al netto delle imposte ed è riferito ad un gas naturale fornito con Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc, assumendo un coefficiente di conversione dei volumi C=1. Poiché a ciascuna località geografica corrisponde un determinato valore di PCS ed uno specifico coefficiente C, approvati dall'ARERA per l'ambito tariffario, il valore "P" applicato ai consumi di gas e riportato in fattura potrà subire variazioni.
(2) Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dall'inizio della somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali. Qualora il Cliente non desiderasse aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivigas.
(3) Il Bonus Fedeltà è pari a -44,00 euro/pdf + IVA ed è valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva, applicato come sconto in bolletta unicamente sul costo materia prima. Qualora il Cliente receda prima che siano trascorsi 12 mesi di fornitura, il bonus fedeltà non sarà erogato.
AGGIORNAMENTI, COMPONENTI E IMPOSTE: Il Venditore comunicherà al Cliente il valore dei corrispettivi variabili applicabili al momento della sottoscrizione del Contratto nonché, in caso di aggiornamenti, integrazioni o modifiche alla normativa sopra richiamata nella prima fattura in cui i diversi corrispettivi saranno applicati salvo modalità o tempistiche diverse eventualmente stabilite dall'Autorità.

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 06/12/23, valida fino alla data del 09/01/24

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte									
AMBITO TARIFFARIO: Nord Occidentale					AMBITO TARIFFARIO: Nord orientale				
Consumo Annuo (Smc)	VIVIweb Market Gas	Servizio di Tutela	Minore spesa (segno -) o Maggiore Spesa (segno +)	Variazione % della spesa (segno + o segno -)	Consumo Annuo (Smc)	VIVIweb Market Gas	Servizio di Tutela	Minore spesa (segno -) o Maggiore Spesa (segno +)	Variazione % della spesa (segno + o segno -)
120	€ 225,37	€ 194,05	+31,32 €	+16,14%	120	€ 214,78	€ 183,46	+31,32 €	+17,07%
480	€ 569,53	€ 500,18	+69,35 €	+13,86%	480	€ 551,24	€ 481,89	+69,35 €	+14,39%
700	€ 771,28	€ 680,61	+90,67 €	+13,32%	700	€ 748,69	€ 658,02	+90,67 €	+13,78%
1400	€ 1.419,54	€ 1.256,84	+162,70 €	+12,95%	1400	€ 1.383,25	€ 1.220,55	+162,70 €	+13,33%
2000	€ 1.973,04	€ 1.748,60	+224,44 €	+12,84%	2000	€ 1.924,98	€ 1.700,53	+224,45 €	+13,20%
5000	€ 4.736,62	€ 4.203,48	+533,14 €	+12,68%	5000	€ 4.629,61	€ 4.096,47	+533,14 €	+13,01%
AMBITO TARIFFARIO: Centrale					AMBITO TARIFFARIO: Centro-sud occidentale				
Consumo Annuo (Smc)	VIVIweb Market Gas	Servizio di Tutela	Minore spesa (segno -) o Maggiore Spesa (segno +)	Variazione % della spesa (segno + o segno -)	Consumo Annuo (Smc)	VIVIweb Market Gas	Servizio di Tutela	Minore spesa (segno -) o Maggiore Spesa (segno +)	Variazione % della spesa (segno + o segno -)
120	€ 220,62	€ 189,30	+31,32 €	+16,54%	120	€ 233,64	€ 202,32	+31,32 €	+15,48%
480	€ 564,94	€ 495,59	+69,35 €	+13,99%	480	€ 599,89	€ 530,54	+69,35 €	+13,07%
700	€ 766,79	€ 676,12	+90,67 €	+13,41%	700	€ 816,35	€ 725,59	+90,76 €	+12,51%
1400	€ 1.415,34	€ 1.252,64	+162,70 €	+12,99%	1400	€ 1.506,28	€ 1.343,40	+162,88 €	+12,12%
2000	€ 1.969,09	€ 1.744,65	+224,44 €	+12,86%	2000	€ 2.095,60	€ 1.870,90	+224,70 €	+12,01%
5000	€ 4.733,93	€ 4.200,79	+533,14 €	+12,69%	5000	€ 5.038,47	€ 4.504,68	+533,79 €	+11,85%
AMBITO TARIFFARIO: Centro-sud Orientale					AMBITO TARIFFARIO: Meridionale				
Consumo Annuo (Smc)	VIVIweb Market Gas	Servizio di Tutela	Minore spesa (segno -) o Maggiore Spesa (segno +)	Variazione % della spesa (segno + o segno -)	Consumo Annuo (Smc)	VIVIweb Market Gas	Servizio di Tutela	Minore spesa (segno -) o Maggiore Spesa (segno +)	Variazione % della spesa (segno + o segno -)
120	€ 215,00	€ 183,68	+31,32 €	+17,05%	120	€ 243,52	€ 212,20	+31,32 €	+14,76%
480	€ 566,84	€ 497,49	+69,35 €	+13,94%	480	€ 628,48	€ 559,13	+69,35 €	+12,40%
700	€ 775,92	€ 685,27	+90,65 €	+13,23%	700	€ 856,07	€ 765,43	+90,64 €	+11,84%
1400	€ 1.440,87	€ 1.278,22	+162,65 €	+12,72%	1400	€ 1.579,96	€ 1.417,31	+162,65 €	+11,48%
2000	€ 2.008,72	€ 1.784,35	+224,37 €	+12,57%	2000	€ 2.198,47	€ 1.974,10	+224,37 €	+11,37%
5000	€ 4.844,11	€ 4.311,13	+532,98 €	+12,36%	5000	€ 5.287,49	€ 4.754,52	+532,97 €	+11,21%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc; C=1

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	
Nessuno	Nessuno	

MODALITA' DI INDICIZZAZIONE / VARIAZIONE
Il prezzo della Materia Prima Gas "P" si aggiorna mensilmente in base all'andamento dell'indice PSV Day-Ahead; lo sconto, la "Quota variabile" e la "Quota Fissa" sono fissi ed invariabili per 12 mesi dall'attivazione della fornitura. Gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente qualora applicabili.

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS
Il Bonus Fedeltà è pari a -44,00 euro/pdf + IVA ed è valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio (incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte pari a -3,02% + IVA). Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura risulti ancora attiva, applicato come sconto in bolletta unicamente sul costo materia prima. Qualora il Cliente receda prima che siano trascorsi 12 mesi di fornitura, il bonus fedeltà non sarà erogato. Tale sconto è compreso nell'importo relativo alla spesa annua del prodotto.

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA
Non applicabile

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

SCHEMA SINTETICA

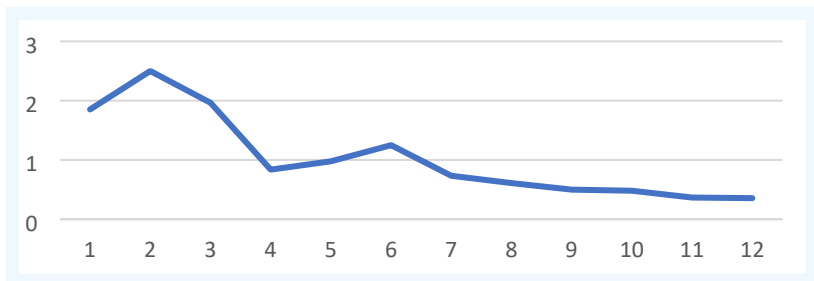
OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIweb Market Gas" E CODICE "000652GSVML28XXOVVWEBMARGM061223" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 06/12/23 AL 09/01/24	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Fax: 030.2585413 Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.vivienegia.it/contatti Web: www.vivienegia.it
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata ai Clienti finali domestici che desiderano sottoscrivere con VIVIenergia un nuovo contratto di fornitura gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) attraverso il canale di vendita web.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
CSWG6	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	233,64 €/anno
480	599,89 €/anno
700	816,35 €/anno
1.400	1.506,28 €/anno
2.000	2.095,60 €/anno
5.000	5.038,47 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE																																													
Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile mensilmente																																												
	Costo per consumi																																												
Indice	Il PSV (Punto Scambio Virtuale) è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia. La componente “P” è valorizzata mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni “Offer” del PSV Price Day-ahead per i giorni feriali e di tutte le quotazioni “Offer” del PSV per i Weekend o le feste comandate pubblicate l'ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall'ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia PSV è stato raggiunto nel mese di gennaio_2023 allorché era pari a 0,732735 €/Smc. L'indice "PSV Price Day-ahead", è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS sul sito www.icis.com . Ai fini della fatturazione, rispettivamente dei consumi di gas naturale e/o energia elettrica, saranno considerati gli indici PSV Day-Ahead e/o PUN relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base rispettivamente della media del valore dell'indice PSV Day-Ahead e/o PUN dei primi 15 giorni del mese di prelievo.																																												
Periodicità indice	Mensile																																												
Grafico Indice (12 mesi)																																													
Totale	PSV Day-Ahead + 0,155000 €/Smc*																																												
Costo fisso anno	82,00 €/anno																																												
Altre voci di costo	<p>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili).</p> <table><tr><th>Quota variabile €/Smc*</th><th>0-120 Smc/anno</th><th>121-480 Smc/anno</th><th>481-1560 Smc/anno</th><th>1561-5000 Smc/anno</th><th>5001-80000 Smc/anno</th><th>80000-200000 Smc/anno</th></tr><tr><td></td><td>0,166637</td><td>0,309439</td><td>0,297340</td><td>0,297890</td><td>0,264710</td><td>0,216315</td></tr></table> <p>Quota fissa €/anno*</p> <table><tr><th></th><th>Fino G6</th><th>G10-G40</th><th>Oltre G40</th></tr><tr><td></td><td>78,36</td><td>538,96</td><td></td></tr></table> <p>Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).</p> <table><tr><th>Quota variabile €/Smc*</th><th>0-120 Smc/anno</th><th>121-480 Smc/anno</th><th>481-1560 Smc/anno</th><th>1561-5000 Smc/anno</th><th>5001-80000 Smc/anno</th><th>80000-200000 Smc/anno</th></tr><tr><td></td><td>0,000000</td><td>0,046200</td><td>0,027300</td><td>0,022100</td><td>0,015800</td><td>0,006600</td></tr></table> <p>Quota fissa €/anno*</p> <table><tr><th></th><th>Fino G6</th><th>G10-G40</th><th>Oltre G40</th></tr><tr><td></td><td>-26,13</td><td>-26,13</td><td>-26,13</td></tr></table>	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0,166637	0,309439	0,297340	0,297890	0,264710	0,216315		Fino G6	G10-G40	Oltre G40		78,36	538,96		Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno		0,000000	0,046200	0,027300	0,022100	0,015800	0,006600		Fino G6	G10-G40	Oltre G40		-26,13	-26,13	-26,13
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																							
	0,166637	0,309439	0,297340	0,297890	0,264710	0,216315																																							
	Fino G6	G10-G40	Oltre G40																																										
	78,36	538,96																																											
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																							
	0,000000	0,046200	0,027300	0,022100	0,015800	0,006600																																							
	Fino G6	G10-G40	Oltre G40																																										
	-26,13	-26,13	-26,13																																										
Imposte	https://www.vivienegia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1																																												
Sconti e/o bonus	Il Bonus Fedeltà è pari a -44,00 euro/gas + IVA ed è valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura di gas risulti ancora attiva, applicato come sconto in bolletta unicamente sul costo materia prima. Qualora il Cliente receda prima che siano trascorsi 12 mesi di fornitura, il bonus fedeltà non																																												

	sarà erogato.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dall'inizio della somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivienenergia.
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: www.vivienenergia.it/contatti</p> <p>Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienenergia.it.</p> <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	<p>La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore.</p> <p>In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.</p>
Ritardi nei pagamenti	<p>In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.</p> <p>La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e.i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.</p>

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	<p>Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore:</p> <p>a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento;</p> <p>b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.</p>
Onere di recesso anticipato	Non applicabile.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
<p>Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.</p>

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

SCHEMA SINTETICA

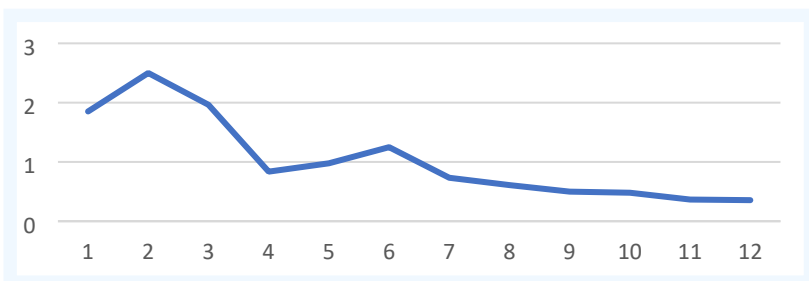
OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIweb Market Gas" E CODICE "000652GSVML28XXOVVWEBMARGM061223" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 06/12/23 AL 09/01/24	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Fax: 030.2585413 Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.vivienegia.it/contatti Web: www.vivienegia.it
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata ai Clienti finali domestici che desiderano sottoscrivere con VIVIenergia un nuovo contratto di fornitura gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) attraverso il canale di vendita web.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
NEG6	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	214,78 €/anno
480	551,24 €/anno
700	748,69 €/anno
1.400	1.383,25 €/anno
2.000	1.924,98 €/anno
5.000	4.629,61 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE																																																					
Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile mensilmente																																																				
	Costo per consumi																																																				
Indice	<p>Il PSV (Punto Scambio Virtuale) è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia. La componente “P” è valorizzata mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni “Offer” del PSV Price Day-ahead per i giorni feriali e di tutte le quotazioni “Offer” del PSV per i Weekend o le feste comandate pubblicate l'ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall'ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia PSV è stato raggiunto nel mese di gennaio_2023 allorché era pari a 0,732735 €/Smc. L'indice "PSV Price Day-ahead", è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS sul sito www.icis.com. Ai fini della fatturazione, rispettivamente dei consumi di gas naturale e/o energia elettrica, saranno considerati gli indici PSV Day-Ahead e/o PUN relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base rispettivamente della media del valore dell'indice PSV Day-Ahead e/o PUN dei primi 15 giorni del mese di prelievo.</p>																																																				
Periodicità indice	Mensile																																																				
Grafico Indice (12 mesi)																																																					
Totale	PSV Day-Ahead + 0,155000 €/Smc*																																																				
Costo fisso anno	82,00 €/anno																																																				
Altre voci di costo	<p>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili).</p> <table><tr><td rowspan="2">Quota variabile €/Smc*</td><td>0-120 Smc/anno</td><td>121-480 Smc/anno</td><td>481-1560 Smc/anno</td><td>1561-5000 Smc/anno</td><td>5001-80000 Smc/anno</td><td>80000-200000 Smc/anno</td></tr><tr><td>0,166637</td><td>0,226693</td><td>0,221605</td><td>0,221836</td><td>0,207882</td><td>0,187529</td></tr><tr><td rowspan="2">Quota fissa €/anno*</td><td colspan="2">Fino G6</td><td colspan="2">G10-G40</td><td colspan="2">Oltre G40</td></tr><tr><td colspan="2">59,50</td><td colspan="2">419,78</td><td colspan="2">877,82</td></tr></table> <p>Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).</p> <table><tr><td rowspan="2">Quota variabile €/Smc*</td><td>0-120 Smc/anno</td><td>121-480 Smc/anno</td><td>481-1560 Smc/anno</td><td>1561-5000 Smc/anno</td><td>5001-80000 Smc/anno</td><td>80000-200000 Smc/anno</td></tr><tr><td>0,000000</td><td>0,046200</td><td>0,027300</td><td>0,022100</td><td>0,015800</td><td>0,006600</td></tr><tr><td rowspan="2">Quota fissa €/anno*</td><td colspan="2">Fino G6</td><td colspan="2">G10-G40</td><td colspan="2">Oltre G40</td></tr><tr><td colspan="2">-26,13</td><td colspan="2">-26,13</td><td colspan="2">-26,13</td></tr></table>	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno	0,166637	0,226693	0,221605	0,221836	0,207882	0,187529	Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40		59,50		419,78		877,82		Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno	0,000000	0,046200	0,027300	0,022100	0,015800	0,006600	Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40		-26,13		-26,13		-26,13	
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno		121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																														
	0,166637	0,226693	0,221605	0,221836	0,207882	0,187529																																															
Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40																																																
	59,50		419,78		877,82																																																
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																															
	0,000000	0,046200	0,027300	0,022100	0,015800	0,006600																																															
Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40																																																
	-26,13		-26,13		-26,13																																																
Imposte	https://www.vivienegia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1																																																				
Sconti e/o bonus	<p>Il Bonus Fedeltà è pari a -44,00 euro/gas + IVA ed è valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura di gas risulti ancora attiva, applicato come sconto in bolletta unicamente sul costo materia prima. Qualora il Cliente receda prima che siano trascorsi 12 mesi di fornitura, il bonus fedeltà non</p>																																																				

	sarà erogato.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dall'inizio della somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Viviennergia.
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti</p> <p>Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.viviennergia.it.</p> <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	<p>La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore.</p> <p>In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.</p>
Ritardi nei pagamenti	<p>In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.</p> <p>La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e.i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.</p>

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	<p>Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore:</p> <p>a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento;</p> <p>b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.</p>
Onere di recesso anticipato	Non applicabile.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
<p>Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.</p>

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

SCHEMA SINTETICA

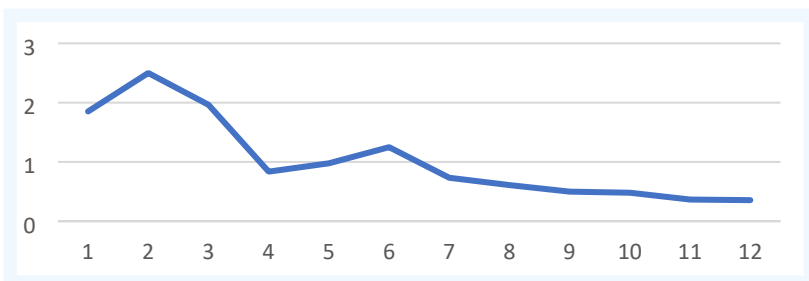
OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIweb Market Gas" E CODICE "000652GSVML28XXOVVWEBMARGM061223" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 06/12/23 AL 09/01/24	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Fax: 030.2585413 Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.vivienegia.it/contatti Web: www.vivienegia.it
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata ai Clienti finali domestici che desiderano sottoscrivere con VIVIenergia un nuovo contratto di fornitura gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) attraverso il canale di vendita web.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
NWG6	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	225,37 €/anno
480	569,53 €/anno
700	771,28 €/anno
1.400	1.419,54 €/anno
2.000	1.973,04 €/anno
5.000	4.736,62 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE																																																					
Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile mensilmente																																																				
	Costo per consumi																																																				
Indice	<p>Il PSV (Punto Scambio Virtuale) è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia. La componente “P” è valorizzata mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni “Offer” del PSV Price Day-ahead per i giorni feriali e di tutte le quotazioni “Offer” del PSV per i Weekend o le feste comandate pubblicate l'ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall'ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia PSV è stato raggiunto nel mese di gennaio_2023 allorché era pari a 0,732735 €/Smc. L'indice "PSV Price Day-ahead", è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS sul sito www.icis.com. Ai fini della fatturazione, rispettivamente dei consumi di gas naturale e/o energia elettrica, saranno considerati gli indici PSV Day-Ahead e/o PUN relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base rispettivamente della media del valore dell'indice PSV Day-Ahead e/o PUN dei primi 15 giorni del mese di prelievo.</p>																																																				
Periodicità indice	Mensile																																																				
Grafico Indice (12 mesi)																																																					
Totale	PSV Day-Ahead + 0,155000 €/Smc*																																																				
Costo fisso anno	82,00 €/anno																																																				
Altre voci di costo	<p>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili).</p> <table><tr><td rowspan="2">Quota variabile €/Smc*</td><td>0-120 Smc/anno</td><td>121-480 Smc/anno</td><td>481-1560 Smc/anno</td><td>1561-5000 Smc/anno</td><td>5001-80000 Smc/anno</td><td>80000-200000 Smc/anno</td></tr><tr><td>0,166637</td><td>0,248071</td><td>0,241171</td><td>0,241485</td><td>0,222564</td><td>0,194966</td></tr><tr><td rowspan="2">Quota fissa €/anno*</td><td colspan="2">Fino G6</td><td colspan="2">G10-G40</td><td colspan="2">Oltre G40</td></tr><tr><td colspan="2">70,09</td><td colspan="2">483,88</td><td colspan="2">1.031,08</td></tr></table> <p>Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).</p> <table><tr><td rowspan="2">Quota variabile €/Smc*</td><td>0-120 Smc/anno</td><td>121-480 Smc/anno</td><td>481-1560 Smc/anno</td><td>1561-5000 Smc/anno</td><td>5001-80000 Smc/anno</td><td>80000-200000 Smc/anno</td></tr><tr><td>0,000000</td><td>0,046200</td><td>0,027300</td><td>0,022100</td><td>0,015800</td><td>0,006600</td></tr><tr><td rowspan="2">Quota fissa €/anno*</td><td colspan="2">Fino G6</td><td colspan="2">G10-G40</td><td colspan="2">Oltre G40</td></tr><tr><td colspan="2">-26,13</td><td colspan="2">-26,13</td><td colspan="2">-26,13</td></tr></table>	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno	0,166637	0,248071	0,241171	0,241485	0,222564	0,194966	Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40		70,09		483,88		1.031,08		Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno	0,000000	0,046200	0,027300	0,022100	0,015800	0,006600	Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40		-26,13		-26,13		-26,13	
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno		121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																														
	0,166637	0,248071	0,241171	0,241485	0,222564	0,194966																																															
Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40																																																
	70,09		483,88		1.031,08																																																
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																															
	0,000000	0,046200	0,027300	0,022100	0,015800	0,006600																																															
Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40																																																
	-26,13		-26,13		-26,13																																																
Imposte	https://www.vivienegia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1																																																				
Sconti e/o bonus	<p>Il Bonus Fedeltà è pari a -44,00 euro/gas + IVA ed è valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura di gas risulti ancora attiva, applicato come sconto in bolletta unicamente sul costo materia prima. Qualora il Cliente receda prima che siano trascorsi 12 mesi di fornitura, il bonus fedeltà non</p>																																																				

	sarà erogato.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dall'inizio della somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivienenergia.
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: www.vivienenergia.it/contatti</p> <p>Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienenergia.it.</p> <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	<p>La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore.</p> <p>In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.</p>
Ritardi nei pagamenti	<p>In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.</p> <p>La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e.i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.</p>

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	<p>Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore:</p> <p>a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento;</p> <p>b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.</p>
Onere di recesso anticipato	Non applicabile.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
<p>Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.</p>

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

SCHEMA SINTETICA

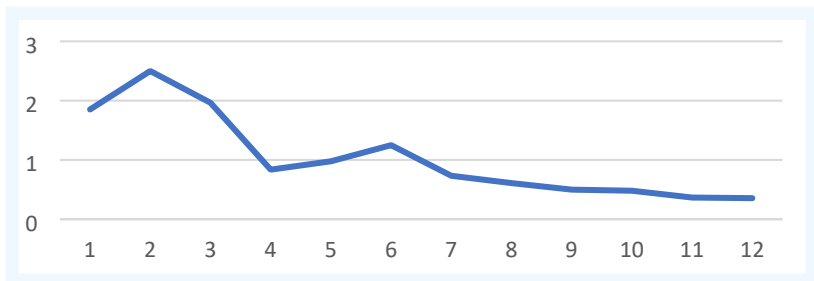
OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIweb Market Gas" E CODICE "000652GSVML28XXOVVWEBMARGM061223" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 06/12/23 AL 09/01/24	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Fax: 030.2585413 Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.vivienegia.it/contatti Web: www.vivienegia.it
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata ai Clienti finali domestici che desiderano sottoscrivere con VIVIenergia un nuovo contratto di fornitura gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) attraverso il canale di vendita web.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
SG6	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	243,52 €/anno
480	628,48 €/anno
700	856,07 €/anno
1.400	1.579,96 €/anno
2.000	2.198,47 €/anno
5.000	5.287,49 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE																																																
Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile mensilmente																																															
Indice	Costo per consumi																																															
	Il PSV (Punto Scambio Virtuale) è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia. La componente “P” è valorizzata mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni “Offer” del PSV Price Day-ahead per i giorni feriali e di tutte le quotazioni “Offer” del PSV per i Weekend o le feste comandate pubblicate l'ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall'ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia PSV è stato raggiunto nel mese di gennaio_2023 allorché era pari a 0,732735 €/Smc. L'indice "PSV Price Day-ahead", è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS sul sito www.icis.com . Ai fini della fatturazione, rispettivamente dei consumi di gas naturale e/o energia elettrica, saranno considerati gli indici PSV Day-Ahead e/o PUN relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base rispettivamente della media del valore dell'indice PSV Day-Ahead e/o PUN dei primi 15 giorni del mese di prelievo.																																															
	Periodicità indice																																															
	Mensile																																															
	Grafico Indice (12 mesi)																																															
																																																
Totale	PSV Day-Ahead + 0,155000 €/Smc*																																															
Costo fisso anno	82,00 €/anno																																															
Altre voci di costo	<p>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili).</p> <table><tr><td rowspan="2">Quota variabile €/Smc*</td><td>0-120 Smc/anno</td><td>121-480 Smc/anno</td><td>481-1560 Smc/anno</td><td>1561-5000 Smc/anno</td><td>5001-80000 Smc/anno</td><td>80000-200000 Smc/anno</td></tr><tr><td>0,166637</td><td>0,361394</td><td>0,344893</td><td>0,345643</td><td>0,300392</td><td>0,234389</td></tr></table> <p>Quota fissa €/anno*</p> <table><tr><td></td><td>Fino G6</td><td>G10-G40</td><td>Oltre G40</td></tr><tr><td></td><td>88,24</td><td>569,26</td><td>1.352,89</td></tr></table> <p>Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).</p> <table><tr><td rowspan="2">Quota variabile €/Smc*</td><td>0-120 Smc/anno</td><td>121-480 Smc/anno</td><td>481-1560 Smc/anno</td><td>1561-5000 Smc/anno</td><td>5001-80000 Smc/anno</td><td>80000-200000 Smc/anno</td></tr><tr><td>0,000000</td><td>0,046200</td><td>0,027300</td><td>0,022100</td><td>0,015800</td><td>0,006600</td></tr></table> <p>Quota fissa €/anno*</p> <table><tr><td></td><td>Fino G6</td><td>G10-G40</td><td>Oltre G40</td></tr><tr><td></td><td>-26,13</td><td>-26,13</td><td>-26,13</td></tr></table>						Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno	0,166637	0,361394	0,344893	0,345643	0,300392	0,234389		Fino G6	G10-G40	Oltre G40		88,24	569,26	1.352,89	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno	0,000000	0,046200	0,027300	0,022100	0,015800	0,006600		Fino G6	G10-G40	Oltre G40		-26,13	-26,13	-26,13
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																										
	0,166637	0,361394	0,344893	0,345643	0,300392	0,234389																																										
	Fino G6	G10-G40	Oltre G40																																													
	88,24	569,26	1.352,89																																													
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																										
	0,000000	0,046200	0,027300	0,022100	0,015800	0,006600																																										
	Fino G6	G10-G40	Oltre G40																																													
	-26,13	-26,13	-26,13																																													
Imposte	https://www.vivienegia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1																																															
Sconti e/o bonus	Il Bonus Fedeltà è pari a -44,00 euro/gas + IVA ed è valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura di gas risulti ancora attiva, applicato come sconto in bolletta unicamente sul costo materia prima. Qualora il Cliente receda prima che siano trascorsi 12 mesi di fornitura, il bonus fedeltà non																																															

	sarà erogato.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dall'inizio della somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Viviennergia.
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti</p> <p>Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.viviennergia.it.</p> <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	<p>La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore.</p> <p>In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.</p>
Ritardi nei pagamenti	<p>In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.</p> <p>La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e.i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.</p>

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	<p>Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore:</p> <p>a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento;</p> <p>b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.</p>
Onere di recesso anticipato	Non applicabile.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
<p>Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.</p>

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

SCHEMA SINTETICA

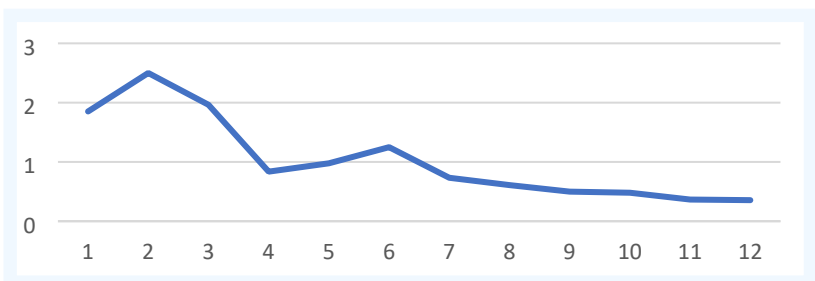
OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIweb Market Gas" E CODICE "000652GSVML28XXOVVWEBMARGM061223" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 06/12/23 AL 09/01/24	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Fax: 030.2585413 Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.vivienegia.it/contatti Web: www.vivienegia.it
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata ai Clienti finali domestici che desiderano sottoscrivere con VIVIenergia un nuovo contratto di fornitura gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) attraverso il canale di vendita web.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
CEG6	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	220,62 €/anno
480	564,94 €/anno
700	766,79 €/anno
1.400	1.415,34 €/anno
2.000	1.969,09 €/anno
5.000	4.733,93 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE																																																					
Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile mensilmente																																																				
	Costo per consumi																																																				
Indice	<p>Il PSV (Punto Scambio Virtuale) è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia. La componente “P” è valorizzata mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni “Offer” del PSV Price Day-ahead per i giorni feriali e di tutte le quotazioni “Offer” del PSV per i Weekend o le feste comandate pubblicate l'ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall'ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia PSV è stato raggiunto nel mese di gennaio_2023 allorché era pari a 0,732735 €/Smc. L'indice "PSV Price Day-ahead", è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS sul sito www.icis.com. Ai fini della fatturazione, rispettivamente dei consumi di gas naturale e/o energia elettrica, saranno considerati gli indici PSV Day-Ahead e/o PUN relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base rispettivamente della media del valore dell'indice PSV Day-Ahead e/o PUN dei primi 15 giorni del mese di prelievo.</p>																																																				
Periodicità indice	Mensile																																																				
Grafico Indice (12 mesi)																																																					
Totale	PSV Day-Ahead + 0,155000 €/Smc*																																																				
Costo fisso anno	82,00 €/anno																																																				
Altre voci di costo	<p>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili).</p> <table><tr><td rowspan="2">Quota variabile €/Smc*</td><td>0-120 Smc/anno</td><td>121-480 Smc/anno</td><td>481-1560 Smc/anno</td><td>1561-5000 Smc/anno</td><td>5001-80000 Smc/anno</td><td>80000-200000 Smc/anno</td></tr><tr><td>0,166637</td><td>0,248527</td><td>0,241589</td><td>0,241905</td><td>0,222877</td><td>0,195125</td></tr><tr><td rowspan="2">Quota fissa €/anno*</td><td colspan="2">Fino G6</td><td colspan="2">G10-G40</td><td colspan="2">Oltre G40</td></tr><tr><td colspan="2">65,34</td><td colspan="2">453,66</td><td colspan="2">963,57</td></tr></table> <p>Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).</p> <table><tr><td rowspan="2">Quota variabile €/Smc*</td><td>0-120 Smc/anno</td><td>121-480 Smc/anno</td><td>481-1560 Smc/anno</td><td>1561-5000 Smc/anno</td><td>5001-80000 Smc/anno</td><td>80000-200000 Smc/anno</td></tr><tr><td>0,000000</td><td>0,046200</td><td>0,027300</td><td>0,022100</td><td>0,015800</td><td>0,006600</td></tr><tr><td rowspan="2">Quota fissa €/anno*</td><td colspan="2">Fino G6</td><td colspan="2">G10-G40</td><td colspan="2">Oltre G40</td></tr><tr><td colspan="2">-26,13</td><td colspan="2">-26,13</td><td colspan="2">-26,13</td></tr></table>	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno	0,166637	0,248527	0,241589	0,241905	0,222877	0,195125	Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40		65,34		453,66		963,57		Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno	0,000000	0,046200	0,027300	0,022100	0,015800	0,006600	Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40		-26,13		-26,13		-26,13	
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno		121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																														
	0,166637	0,248527	0,241589	0,241905	0,222877	0,195125																																															
Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40																																																
	65,34		453,66		963,57																																																
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																															
	0,000000	0,046200	0,027300	0,022100	0,015800	0,006600																																															
Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40																																																
	-26,13		-26,13		-26,13																																																
Imposte	https://www.vivienegia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1																																																				
Sconti e/o bonus	<p>Il Bonus Fedeltà è pari a -44,00 euro/gas + IVA ed è valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura di gas risulti ancora attiva, applicato come sconto in bolletta unicamente sul costo materia prima. Qualora il Cliente receda prima che siano trascorsi 12 mesi di fornitura, il bonus fedeltà non</p>																																																				

	sarà erogato.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dall'inizio della somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivienenergia.
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: www.vivienenergia.it/contatti</p> <p>Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienenergia.it.</p> <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	<p>La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore.</p> <p>In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.</p>
Ritardi nei pagamenti	<p>In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.</p> <p>La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e.i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.</p>

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	<p>Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore:</p> <p>a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento;</p> <p>b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.</p>
Onere di recesso anticipato	Non applicabile.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
<p>Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.</p>

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

SCHEMA SINTETICA

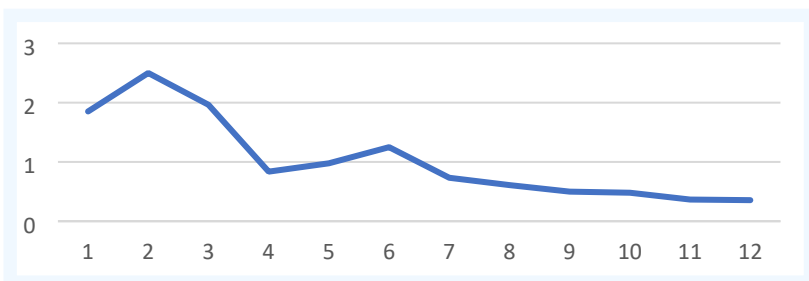
OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIweb Market Gas" E CODICE "000652GSVML28XXOVVWEBMARGM061223" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 06/12/23 AL 09/01/24	
Venditore	Vivigas Spa, con sede legale in Roncadelle (BS), via Vittorio Emanuele II n. 4/28. Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Fax: 030.2585413 Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Indirizzo elettronico: www.vivienegria.it/contatti Web: www.vivienegria.it
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata ai Clienti finali domestici che desiderano sottoscrivere con VIVIenergia un nuovo contratto di fornitura gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) attraverso il canale di vendita web.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Su base almeno mensile. Nel caso in cui il Venditore intenda aumentare o ripristinare la periodicità minima di fatturazione indicata, ne verrà data comunicazione in occasione della prima bolletta utile.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito Cauzionale al momento della sottoscrizione. Il Venditore si riserva di applicare in ogni momento un deposito cauzionale/fidejussione secondo quanto previsto specificatamente dalla CPE e all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
CSEG6	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	215,00 €/anno
480	566,84 €/anno
700	775,92 €/anno
1.400	1.440,87 €/anno
2.000	2.008,72 €/anno
5.000	4.844,11 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE																																																					
Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile mensilmente																																																				
	Costo per consumi																																																				
Indice	Il PSV (Punto Scambio Virtuale) è il mercato di riferimento per lo scambio all'ingrosso di gas naturale in Italia. La componente “P” è valorizzata mensilmente in €/Smc come media aritmetica di tutte le quotazioni “Offer” del PSV Price Day-ahead per i giorni feriali e di tutte le quotazioni “Offer” del PSV per i Weekend o le feste comandate pubblicate l'ultimo giorno lavorativo antecedente il weekend o la festa comandata, così come quotate ogni giorno di trading nel mese di riferimento dall'ICIS Heren European Spot Gas Markets. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia PSV è stato raggiunto nel mese di gennaio_2023 allorché era pari a 0,732735 €/Smc. L'indice "PSV Price Day-ahead", è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni PSV di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS sul sito www.icis.com . Ai fini della fatturazione, rispettivamente dei consumi di gas naturale e/o energia elettrica, saranno considerati gli indici PSV Day-Ahead e/o PUN relativi al mese di prelievo. Qualora tali indici non fossero disponibili in tempo per la fatturazione, i valori di tali indici saranno calcolati dal Venditore in stima, salvo successivo conguaglio, sulla base rispettivamente della media del valore dell'indice PSV Day-Ahead e/o PUN dei primi 15 giorni del mese di prelievo.																																																				
Periodicità indice	Mensile																																																				
Grafico Indice (12 mesi)																																																					
Totale	PSV Day-Ahead + 0,155000 €/Smc*																																																				
Costo fisso anno	82,00 €/anno																																																				
Altre voci di costo	<p>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili).</p> <table><tr><td rowspan="2">Quota variabile €/Smc*</td><td>0-120 Smc/anno</td><td>121-480 Smc/anno</td><td>481-1560 Smc/anno</td><td>1561-5000 Smc/anno</td><td>5001-80000 Smc/anno</td><td>80000-200000 Smc/anno</td></tr><tr><td>0,166637</td><td>0,269412</td><td>0,260704</td><td>0,261100</td><td>0,237220</td><td>0,202390</td></tr><tr><td rowspan="2">Quota fissa €/anno*</td><td colspan="2">Fino G6</td><td colspan="2">G10-G40</td><td colspan="2">Oltre G40</td></tr><tr><td colspan="2">59,72</td><td colspan="2">416,78</td><td colspan="2">886,69</td></tr></table> <p>Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).</p> <table><tr><td rowspan="2">Quota variabile €/Smc*</td><td>0-120 Smc/anno</td><td>121-480 Smc/anno</td><td>481-1560 Smc/anno</td><td>1561-5000 Smc/anno</td><td>5001-80000 Smc/anno</td><td>80000-200000 Smc/anno</td></tr><tr><td>0,000000</td><td>0,046200</td><td>0,027300</td><td>0,022100</td><td>0,015800</td><td>0,006600</td></tr><tr><td rowspan="2">Quota fissa €/anno*</td><td colspan="2">Fino G6</td><td colspan="2">G10-G40</td><td colspan="2">Oltre G40</td></tr><tr><td colspan="2">-26,13</td><td colspan="2">-26,13</td><td colspan="2">-26,13</td></tr></table>	Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno	0,166637	0,269412	0,260704	0,261100	0,237220	0,202390	Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40		59,72		416,78		886,69		Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno	0,000000	0,046200	0,027300	0,022100	0,015800	0,006600	Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40		-26,13		-26,13		-26,13	
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno		121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																														
	0,166637	0,269412	0,260704	0,261100	0,237220	0,202390																																															
Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40																																																
	59,72		416,78		886,69																																																
Quota variabile €/Smc*	0-120 Smc/anno	121-480 Smc/anno	481-1560 Smc/anno	1561-5000 Smc/anno	5001-80000 Smc/anno	80000-200000 Smc/anno																																															
	0,000000	0,046200	0,027300	0,022100	0,015800	0,006600																																															
Quota fissa €/anno*	Fino G6		G10-G40		Oltre G40																																																
	-26,13		-26,13		-26,13																																																
Imposte	https://www.vivienegria.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1																																																				
Sconti e/o bonus	Il Bonus Fedeltà è pari a -44,00 euro/gas + IVA ed è valido solo per il primo anno di somministrazione del servizio. Il bonus sarà erogato in unica soluzione, nella fattura relativa ai consumi del dodicesimo mese di fornitura, a condizione che a tal data la fornitura di gas risulti ancora attiva, applicato come sconto in bolletta unicamente sul costo materia prima. Qualora il Cliente receda prima che siano trascorsi 12 mesi di fornitura, il bonus fedeltà non																																																				

	sarà erogato.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dall'inizio della somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali e nelle condizioni di rinnovo descritte nell'allegato Condizioni Particolari ed Economiche (invio di una lettera di rinnovo con preavviso di 3 mesi). Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Vivienenergia.
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: www.vivienenergia.it/contatti</p> <p>Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.vivienenergia.it.</p> <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (30 gg. nel caso di visita a domicilio).</p> <p>Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, 51 co. VIII e 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento riconoscendo che una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore il Cliente non avrà più diritto al ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto.</p> <p>Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.</p>
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	<p>La rilevazione dei consumi, così come la conseguente fatturazione, sarà effettuata sulla base dei seguenti dati, in ordine di priorità e salvo conguaglio o diversa indicazione nelle CPE: i) lettura effettiva del Distributore; ii) eventuale autolettura del Cliente (se fornita nell'apposita finestra, ove indicata, se validata dal Distributore e salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato); iii) stima del Venditore (sulla base delle letture stimate del Distributore, del consumo storico o annuo del cliente, delle autoletture scartate dal Distributore o di propri algoritmi di calcolo), il tutto nei termini previsti dalla normativa di settore.</p> <p>In caso di: a) discordanza con i dati del Distributore: prevarranno sempre questi ultimi; b) mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, non verosimiglianza dell'autolettura del Cliente, indisponibilità del dato effettivo del Distributore al momento della fatturazione da parte del Venditore al Cliente: i consumi saranno calcolati dal Venditore in stima. Il Cliente sarà informato sulle cause che hanno impedito tale rilevazione.</p>
Ritardi nei pagamenti	<p>In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 8,00 (otto) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.</p> <p>La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto e rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e.i.). In caso di sospensione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità verranno applicati i costi previsti dal Distributore locale e dalla normativa di settore.</p>

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	<p>Le Parti possono esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, con le seguenti modalità, salvo diversi termini previsti dalla normativa di volta in volta in vigore:</p> <p>a) per il Venditore, mediante PEC o raccomandata A/R al Cliente, con preavviso pari a 6 (sei) mesi dal suo ricevimento;</p> <p>b) per il Cliente: i) nel caso di recesso per cambio fornitore, mediante comunicazione del nuovo fornitore scelto con preavviso pari al termine previsto dalla Delibera 302/16 (attualmente: entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore); ii) nel caso di recesso per cessazione fornitura (disalimentazione contatore), con comunicazione scritta del Cliente al Venditore, con preavviso di 30 (trenta) giorni.</p>
Onere di recesso anticipato	Non applicabile.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
<p>Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.</p>

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.