

**REGOLAMENTO ART.11 D.P.R. 26 OTTOBRE 2001, N. 430**  
**OPERAZIONE A PREMI DENOMINATA**  
**"VIVI VIP"**

**1. SOGGETTO PROMOTORE:**

VIVIGAS S.p.A., con sede legale e amministrativa in RONCADELLE (BS), Via Vittorio Emanuele II 4/28- Codice Fiscale e P.IVA 13149000153 - Capitale Sociale € 9.533.414,00 i.v. Reg. Imprese di Brescia n. 13149000153 – R.E.A. di Brescia n. 439186 (nel seguito "Promotore").

**2. SOGGETTO DELEGATO:**

Promarsa Italia S.r.l., con sede legale in Via Palermo 8, 20121 Milano e sede operativa in Via Pastrengo 14, 20159 Milano – P.IVA e C.F. 13394270154 (di seguito "Delegato").

**3. SOCIETA' ASSOCIATA**

Vip District Srl, Via Giacomo soldati 12 20154 Milano – P.Iva e CF 10565800967

**4. TIPOLOGIA E DENOMINAZIONE:**

Operazione a premi denominata "VIVI VIP" (nel seguito "iniziativa").

**5. AREA:**

L'iniziativa si svolge sull'intero territorio nazionale italiano e Repubblica di San Marino.

**6. DURATA:**

La partecipazione all'iniziativa sarà ammessa complessivamente dal 01/11/2021 al **31/12/2023** (nel seguito "Durata").

Sarà possibile utilizzare i punti utili alla richiesta di premi fino al **30/06/2024**.

**7. OBIETTIVO:**

L'iniziativa ha come obiettivo quello di aumentare il valore percepito dai clienti e di conseguenza di incrementare il loro tasso di fidelizzazione.

**8. VEICOLO DI PARTECIPAZIONE:**

L'adesione al Programma avviene tramite accesso alla propria area riservata, presente sul sito internet [www.viviennergia.it](http://www.viviennergia.it).

**9. DESTINATARI:**

L'iniziativa è riservata ai Clienti domestici maggiorenni di VIVIenergia (persone fisiche, che ricadano nella nozione di Consumatore ai sensi del Codice del Consumo di cui al D.lgs. n. 206/2005 e ss.mm.ii., residenti in Italia), che abbiano sottoscritto un contratto di energia elettrica e/o gas metano con VIVI energia e siano iscritti alla propria area riservata presente sul sito [www.viviennergia.it](http://www.viviennergia.it).

Per partecipare all'iniziativa i destinatari, al momento dell'accesso devono presentare le seguenti caratteristiche:

- Abbiamo una o più forniture di gas e/o energia elettrica con VIVI energia, attive o in corso di attivazione\*;
- Abbiamo effettuato una prima registrazione al Programma VIVI VIP passando dall'area riservata presente nel sito [www.viviennergia.it](http://www.viviennergia.it);

*\*Dalla sottoscrizione della fornitura all'effettiva conferma dell'attivazione della stessa potrebbero essere necessari fino a 60gg. I Clienti riceveranno una mail al momento dell'effettiva attivazione della fornitura.*

**ESCLUSIONI:**

- Sono esclusi i clienti non domestici come: Condominio con uso domestico, Microbusiness, SME, Industrial, Reseller
- Sono esclusi dall'Iniziativa tutti i destinatari per i quali, al momento della richiesta del Prodotto, vengano rilevati: protesti, segnalazioni, elementi pregiudizievoli.

- Sono esclusi dall'iniziativa i contratti VIVIPROTETTO gas, VIVIPROTETTO elettrico.

## 10. PUBBLICITÀ:

L'iniziativa sarà pubblicizzata attraverso diversi canali di comunicazione on line ed off line che il Promotore riterrà idonei per il raggiungimento del proprio obiettivo.

Il regolamento integrale dell'iniziativa potrà essere consultato dai partecipanti all'interno del sito Internet [www.vivienergia.it](http://www.vivienergia.it).

Il Promotore si riserva di prevedere ulteriori e differenti forme di comunicazione sia on line che off line che dovesse ritenere utili e che saranno coerenti con il regolamento ed in linea con quanto previsto dal DPR 430/2001.

## 11. MECCANICA:

L'adesione al Programma avviene tramite accesso all'area riservata presente sul sito internet [www.vivienergia.it](http://www.vivienergia.it).

In questa fase, i Clienti dovranno:

- Registrarsi all'area riservata e se non ancora registrati effettuare la registrazione;
- Visionare l'informativa privacy;
- Effettuare una prima registrazione alla Piattaforma dedicata al Programma VIVI VIP, gestita da Vip District. Dopo aver effettuato la registrazione alla Piattaforma il cliente dovrà accedere alla sezione dedicata alla raccolta punti: "Punti VIP".

Il dettaglio dei premi a catalogo sarà disponibile nell'area "riscatta i tuoi punti".

I partecipanti all'iniziativa potranno accumulare punti mediante i comportamenti premianti sintetizzati nella seguente tabella:

COMPORAMENTO PREMIANTE	PUNTI
Iscrizione al Programma	100
Anniversario iscrizione	200
Primo acquisto sulla piattaforma	400
Decimo acquisto sulla piattaforma	800
Acquisto VAS HVAC (Caldaia, Condizionatore, Fotovoltaico, Wallbox)	2.000
Acquisto VAS Assistenza (Stai Tranquillo Gas, Stai Tranquillo EE)	1.000
Attivazione bolletta digitale*	250
Attivazione domiciliazione bancaria**	250

\*Comportamento premianti attivo dal 01/07/2022, punti erogabili solo la prima volta che viene attivata la bolletta digitale. Punti accreditati il mese successivo all'attivazione.

\*\* Comportamento premiante attivo dal 01/10/2022, punti erogabili solo la prima volta che viene attivata la domiciliazione. Punti accreditati il mese successivo all'attivazione.

## 12. PREMI:

Il totale montepremi stimato è di euro 50.000,00 (cinquantamila/00). Il soggetto promotore si impegna a premiare tutti coloro che rientreranno nella categoria denominata "Destinatari".

**PREMI IN PALIO:** si specifica che in base ai punti accumulati il partecipante potrà richiedere i premi elencati nell'allegato A di questo regolamento andando a utilizzare i relativi punti.

Il dettaglio dei premi a catalogo sarà disponibile nell'area "riscatta i tuoi punti" sulla piattaforma dedicata.

Tutte le info utili all'utilizzo dei voucher e la relativa scadenza saranno indicate sul voucher stesso.

I premi non sono convertibili in denaro, né in alcun modo modificabili, né è data alcuna facoltà al vincitore di richiedere, con o senza l'aggiunta di somme in denaro, la possibilità di ricevere un premio diverso.

Si specifica che, qualora i premi sopra descritti non fossero disponibili per motivi di forza maggiore indipendenti dalla volontà del promotore, gli stessi potranno essere sostituiti con premi analoghi di valore uguale o superiore.

### **13. CANCELLAZIONE DAL PROGRAMMA:**

I Partecipanti aderenti potranno in qualunque momento richiedere la cancellazione dal Programma mandando una mail all'indirizzo [info@vipdistrict.it](mailto:info@vipdistrict.it)

I clienti che richiederanno la cancellazione dal programma non potranno in alcun modo iscriversi nuovamente al programma né potranno vantare diritti circa la mancata ricezione dei premi previsti.

### **14. CONSEGNA DEI PREMI:**

I Premi verranno richiesti dai partecipanti direttamente sulla piattaforma dell'iniziativa.

Il partecipante riceverà il voucher tramite mail all'indirizzo inserito in fase di registrazione. Sarà possibile scaricare una copia del voucher in pdf, o copiare il codice, nella sezione "i miei movimenti" della piattaforma.

### **MONTEPREMI:**

Vivigas S.p.A. prevede di erogare premi per un montepremi stimato complessivo pari ad euro 50.000,00 (cinquantamila/00).

Su tale importo viene prestata la dovuta garanzia a favore del Ministero dello Sviluppo Economico.

### **15. TRATTAMENTO DATI PERSONALI:**

I dati personali forniti dai Destinatari dell'Iniziativa che parteciperanno all'iniziativa saranno raccolti, utilizzati e trattati in conformità alle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 e D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

La partecipazione all'iniziativa implica l'accettazione al trattamento dei propri dati personali ai soli fini dell'iniziativa stessa.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato a principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dei Destinatari dell'Iniziativa partecipanti all'iniziativa.

I dati personali raccolti saranno oggetto di trattamento al solo fine di consentire l'espletamento dell'iniziativa ed, in particolare, per l'invio delle comunicazioni relative all'iniziativa e del Premio scelto e l'esecuzione delle operazioni ivi connesse, nonché per adempiere agli obblighi previsti dalla legge.

Per garantire il rispetto della fede pubblica, così come previsto all'interno del D.P.R. 430/2001, nome e l'iniziale del cognome relativi a ciascun Vincitore estratto verranno resi pubblici all'interno del Sito, o attraverso le diverse modalità tecniche meglio viste, in conformità alle disposizioni della normativa privacy vigente.

Il trattamento dei dati personali potrà avvenire mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici, telematici e/o automatizzati di comunicazione, con logiche strettamente collegate alle finalità predette e comunque sempre nel pieno rispetto delle prescrizioni di riservatezza e di sicurezza dei dati stessi.

Fatto salvo quanto sopra indicato, è esclusa qualsiasi forma di comunicazione, diffusione dei dati personali a terzi che non sia prevista come obbligo dalla legge o necessaria ai fini del presente regolamento.

Ricordiamo, infine, che ciascun interessato potrà esercitare, in qualunque momento, i diritti previsti dalla normativa privacy a tutela dei dati e chiedere, tra l'altro, la correzione, l'aggiornamento dei dati o la loro cancellazione, indirizzando la relativa richiesta per iscritto alla Società, all'attenzione del legale rappresentante.

### **16. RINUNCIA ALLA RIVALSA:**

Il Promotore dichiara di rinunciare ad esercitare la facoltà di rivalsa a favore dei vincitori, ex art. 30 del D.P.R. n. 600 del 29/09/1973.

### **17. DOCUMENTAZIONE:**

L'azienda promotrice o il soggetto delegato si impegna a conservare copia della presente documentazione per tutta la durata dell'operazione e per i 12 mesi seguenti. Il presente regolamento sarà consultabile sul sito [www.vivienergia.it](http://www.vivienergia.it) e presso la sede della ditta promotrice.

### **18. VARIE**

La partecipazione alla presente operazione a premi comporta per i "DESTINATARI" l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento, senza limitazione alcuna. La partecipazione a questa manifestazione a premi è libera e completamente gratuita. Analogamente

la partecipazione alla presente operazione implica il conferimento di dati dei "DESTINATARI" nella propria veste di "INTERESSATI" al trattamento che implicitamente presta il proprio consenso al trattamento dei propri dati, secondo quanto previsto dall'informativa prevista al punto 15 di questo Regolamento.

Il Soggetto Promotore si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento le modalità di partecipazione alla presente iniziativa a premio, dandone adeguata comunicazione, non introducendo modifiche peggiorative e salvaguardando i diritti già acquisiti dai partecipanti.