ATTENZIONE AGLI INGANNI

Sei stato contattato da soggetti che **fingono di essere operatori VIVI energia**, Autorità dell'energia e/o del gas (es: ARERA) o non meglio precisati soggetti pubblici dell'energia?

ATTENTO, potrebbe essere un **tentativo di ottenere fraudolentemente i tuoi dati personali e/o attivare un contratto di fornitura** con altro operatore!

SEGNALACI QUANTO ACCADUTO COMPILANDO IL SEGUENTE MODULO:

NOME E COGNOME DEL CLIENTE:

CODICE CLIENTE O CODICE FISCALE:

DATA IN CUI IL CLIENTE HA RICEVUTO LA TELEFONATA/CONTATTO:

NUMERO DI TELEFONO DA CUI IL CLIENTE È STATO CONTATTATO:

L'OPERATORE TELEFONICO SI È PRESENTATO COME VIVIGAS/VIVI ENERGIA? SI NO

NOME DELLA NUOVA SOCIETÀ DI VENDITA PROPOSTA NELLA TELEFONATA:

ALTRE INFO UTILI:

TELEFONO DEL CLIENTE PER EVENTUALI CONTATTI:

E-MAIL DEL CLIENTE PER EVENTUALI CONTATTI:

DATA: **FIRMA DEL CLIENTE:**

Informativa privacy
I dati personali saranno raccolti, utilizzati e trattati in conformità alle disposizioni in tema di privacy di cui al Regolamento UE 2016/679 e al Dlgs. 196/03, per le finalità connesse a dare seguito alla tua segnalazione e alla corretta gestione del rapporto di fornitura ine essere.
Ai sensi dell'art. 6 del Regolamento (UE) 2016/679, la base giuridica per il perseguimento della finalità indicata è l'esecuzione di misure di verifica, di controllo e di segnalazione atte a riscontrare la tua segnalazione e a gestire correttamente il rapporto di fornitura in essere. I tuoi dati potranno quindi essere trattati per conto della Società da soggetti terzi che, in qualità di Responsabili o Titolari autonomi del trattamento, svolgono specifici servizi elaborativi o attività complementari alle nostre, ovvero essere comunicati alle Autorità competenti per gestire la tua segnalazione. A parte ciò, i tuoi dati non saranno in alcun modo diffusi e non saranno trasferiti all'estero. I tuoi dati saranno conservati esclusivamente per il tempo necessario ad adempiere alla finalità indicata (salvo diversi obblighi di legge). Il conferimento dei dati è libero, tuttavia il mancato conferimento non permetterà alla nostra Società di dare seguito alla tua segnalazione. Ricordiamo il diritto di ottenere, senza ritardo, a cura del titolare del trattamento l'accesso ai dati personali che ti riguardano, la rettifica dei dati (correzione di dati inesatti od integrazione), la cancellazione dei dati stessi o la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Per esercitare i diritti puoi rivolgerti al Titolare del trattamento scrivendo a VIVIgas S.p.A., Via Vittorio Emanuele II 4/28, 25030 Roncadelle (BS), form contatti web: www.vivienergia.it/contatti. Hai, altresì, il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo. La società ha nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati o Data Protection Officer contattabile all'indirizzo e-mail vivigas.dpo@avvera.it. Per ogni altra informazione sul trattamento dati visita www.vivienergia.it.

Per maggiori informazioni e dettagli, visita il nostro sito al link vivienergia.it/news/attenti-alle-truffe

VIVI energia
CARICA LA TUA VITA.

ATTENZIONE AGLI INGANNI

COSA STA SUCCEDENDO:

Alcuni soggetti, sfruttando falsamente il nostro marchio o il nome delle Autorità di settore, potrebbero contattarti telefonicamente o di persona paventando presunte scadenze del tuo attuale contratto, prossimi aumenti di prezzi o partnership con altre aziende in realtà inesistenti, al solo fine di carpire i tuoi dati personali o della tua utenza e/o farti attivare un contratto di fornitura con altro operatore. NON CI CASCARE!

COME DIFENDERSI:

Non fornire nessun **dato**

Non chiediamo al telefono alcun tuo dato, in quanto, essendo già nostro cliente, li abbiamo già.

Verifica che **il numero** telefonico che ti sta chiamando sia iscritto al **Registro Operatori delle Comunicazioni**

Utilizziamo solo numeri telefonici in chiaro e richiamabili, iscritti al Registro Operatori delle Comunicazioni (ROC). Controlla chi ti sta chiamando sul sito dell'Autorità Garante delle Comunicazioni: https://www.agcom.it/numerazionicallcenter.

Segnala il contatto illecito

se il numero telefonico o il personale che ti contatta non è riconducibile a Vivienergia, segnala quanto accaduto:

> A VIVI energia, tramite questo form https://www.vivienergia.it/form-casa (cliente domestico) o qui https://www.vivienergia.it/form-business (cliente business) selezionando la voce "qualità commerciale";

> All'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM), per possibili pratiche commerciali illecite e pubblicità ingannevole: https://www.agcm.it/servizi/segnala-on-line;

> Al Garante Privacy, per possibile trattamento illecito dei tuoi dati personali e telefonate indesiderate: https://servizi.gpdp.it/diritti/s/segnalazione-telefonate-indesiderate.

Iscrivi il tuo numero telefonico al **Registro Pubblico delle Opposizioni**

In questo modo non dovresti più ricevere telefonate commerciali indesiderate da soggetti terzi: https://registrodelleopposizioni.it/cittadino/

Chiedi l'origine dei tuoi **dati**

Chi ti contatta ha l'obbligo di spiegarti come ha ottenuto i tuoi dati personali.

Chiedi una copia della documentazione

chi ti contatta ha l'obbligo di consegnarti preventivamente una copia della documentazione che ti chiede di sottoscrivere; controlla se è davvero presente il nome o il marchi di VIVI energia!

Verifica il cartellino della persona che hai davanti

il personale di VIVI energia ha sempre un cartellino identificativo con il nostro nome e marchio; se non è presente, non siamo noi a contattarti!

Informati sul sito difenditicosi.it per ogni informazione utile

Ti garantiamo che VIVI energia, nel rispetto della vigente normativa in tema di privacy (Regolamento UE n. 2016/679), **non diffonde a terzi i tuoi dati personali** (salvo i soggetti necessari al corretto adempimento del contratto o da normativa, ad esempio il Distributore locale) e siamo quindi estranei ai contatti e alle informazioni commerciali che hai ricevuto.

Per maggiori informazioni e dettagli, visita il nostro sito al link vivienergia.it/news/attenti-alle-truffe

VIVI energia
CARICA LA TUA VITA.