

Validità Offerta: dal 10/06/22 al 23/06/22

VIVIweb flex Lucegas Monorario

VIVIflex Lucegas Monorario è un'offerta a prezzo variabile riservata a **nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti Viviennergia**, che sottoscrivono un nuovo contratto per la fornitura congiunta di gas (cucina, acqua calda e/o riscaldamento) e luce (BT) con Viviennergia, esclusivamente tramite web.

	Descrizione componente	Prezzo	Incidenza % dei corrispettivi*					
			Nord Occid.	Nord Orient.	Centr.	Centro sud Occ	Merid.	Centro S-Orient.
Spesa per la materia Gas Naturale			94,43%	96,07%	94,53%	90,67%	87,91%	93,51%
Componente P ¹ = TTF Month-Ahead variabile mensilmente	Il TTF (Title Transfer Facility) è un mercato di riferimento per lo scambio di gas naturale tra i più grandi e liquidi dell'Europa continentale. Sito nei Paesi Bassi, grazie alla sua localizzazione centrale permette un trasferimento del gas tra i mercati di Norvegia, Germania, Francia, Italia e Gran Bretagna. La componente "P" è valorizzata mensilmente in €/Smc con il valore dell'indice "Heren TTF Month Ahead MID" calcolato per ciascun mese di prelievo come media aritmetica delle quotazioni "Month Ahead MID" realizzate durante i giorni lavorativi del mese precedente al prelievo; i dati sono pubblicati nel report "ICIS Heren European Spot Gas Markets". (e.g.: il prezzo materia prima gas con consegna Novembre 2015 è pari alla media aritmetica del prodotto Month Ahead MID dal 01/10/2015 – 31/10/2015). Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia TTF è stato raggiunto nel mese di aprile 2022 allorché era pari a 1,378602 €/Smc. L'indice "TTF Month-Ahead MID", è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni TTF di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS. Per maggiori informazioni si veda il sito www.icis.com .	nel mese di giugno 2022 pari a 0,994559 €/Smc	76,95%	78,29%	77,03%	73,83%	71,46%	76,02%
Quota fissa	Corrispettivo fisso applicato in quote mensili, fisso e invariabile per 12 mesi ² .	78,00 €/PdR/anno	3,96%	4,03%	3,97%	3,82%	3,73%	3,97%
Quota variabile	Corrispettivo variabile fisso e invariabile per 12 mesi ² .	0,1900 €/Smc	13,52%	13,75%	13,53%	13,02%	12,72%	13,53%
Spesa per il trasporto e gestione del contatore	Tutte le componenti tariffarie di volta in volta stabilite dall'Autorità o da diversa normativa a copertura dei servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili, nonché i costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema a carico dei clienti finali.		12,80%	11,28%	12,71%	16,30%	18,89%	13,72%
Spesa per oneri di sistema			-7,23%	-7,36%	-7,24%	-6,96%	-6,80%	-7,24%
Altri importi	L'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA), l'Addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata) e gli ulteriori corrispettivi come determinati dall'art. 8.4 delle condizioni generali di fornitura.							

* Cliente residente nell'ambito indicato, dotato di riscaldamento autonomo e avente un consumo medio annuo di gas naturale pari a 1.400 mc.

Descrizione componente		Prezzo al lordo delle perdite di rete	Incidenza % di corrispettivi*
Spesa per la materia energia			90,46%
Prezzo materia prima PUN F0 ³	Il PUN (Prezzo Unico Nazionale) è il prezzo di riferimento per lo scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano. La componente "F0" è valorizzata mensilmente in €/kWh con riferimento ai valori assunti dal PUN calcolati come media aritmetica delle quotazioni orarie del Prezzo Unico Nazionale e consuntivate nel mese di prelievo. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi, al lordo delle perdite di rete, per F0 è stato raggiunto nel mese di marzo 2022 ed è pari a 0,33949 €/kWh. Il PUN è definito, per ciascuna ora, sul sistema delle offerte di cui al decreto del Ministero delle Attività Produttive del 19 dicembre 2003, e pubblicato sul sito internet http://www.mercatoelettrico.org	Nel mese di maggio 2022 pari a: F0 = 0,25352 €/kWh ³ (pari a F0 = 0,23006 €/kWh al netto delle perdite di rete)	79,02%
Quota fissa	Corrispettivo fisso applicato in quote mensili, fissa e invariabile per 12 mesi ²	78,00 €/POD/anno	7,17%
Quota Variabile	Corrispettivo variabile fisso e invariabile per 12 mesi ² .	0,0120 €/kWh	2,98%
Prezzo dispacciamento (PD)	i corrispettivi unitari fissati per il servizio di dispacciamento si aggiornano trimestralmente in conformità a quanto previsto dalla Delibera dell'ARERA 111/06 del 9 giugno 2006 (Condizioni per l'erogazione del pubblico servizio di dispacciamento dell'energia elettrica sul territorio nazionale e per l'approvvigionamento delle relative risorse su base di merito economico, ai sensi degli articoli 3 e 5 del decreto legislativo 16 marzo 1999, n. 79, in G.U. n. 153 del 4 luglio 2006, Suppl. Ord. n. 15) e s.m.e i, applicati anche alle perdite di energia sulle reti di distribuzione in base al fattore fissato nella tab. 4, colonna A, di cui all'allegato A della Delibera dell'ARERA 107/09 del 30 luglio 2009 (TIS) e s.m.e i.	al momento della sottoscrizione dell'offerta pari a 0,01533 €/kWh	3,80%
Componente di Dispacciamento (DispBt)	Componente definita dall'Autorità per il servizio di maggior tutela in ciascuna fascia oraria e con aggiornamento annuale, ai sensi della Delibera ARERA 301/12 (Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali su www.autorita.energia.it) e s.m.i.	al momento della sottoscrizione dell'offerta pari a -18,34 €/anno	-1,69%
Spesa per il trasporto e gestione del contatore	Tutte le componenti tariffarie di volta in volta stabilite dall'Autorità o da diversa normativa a copertura dei servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili, nonché i costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema a carico dei clienti finali (comprese le componenti ARIM, ASOS).		9,54%
Spesa per oneri di sistema			0,00% di cui Asos 0,00%
Altri importi	L'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA), l'Addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata) e gli ulteriori corrispettivi come determinati dall'art. 8.4 delle condizioni generali di fornitura.		

*Calcolata sulla spesa di un Cliente finale tipo (Cliente residente consumo medio annuo di energia elettrica pari a 2.700 KWh, con potenza impegnata 3 KW), al netto delle imposte

ALTRE CONDIZIONI	
Spedizione fatture	La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
Pagamento fatture	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati, esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Periodicità fatturazione	Mensile.
Garanzie	Nessun deposito Cauzionale. In caso di morosità, di addebito diretto non andato a buon fine, di nuova attivazione o in caso di voltura il Venditore si riserva di applicare quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.
Energia Verde	L'offerta rispetta la Delibera ARERA 104/11 del 5 agosto 2011 (Condizioni per promuovere la trasparenza dei contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili) e s.m.e i., ed è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di offerte di energia rinnovabile. Si precisa che, tra i corrispettivi di prezzo dell'energia elettrica applicati al Cliente, la componente ASOS (pari al valore aggiornato periodicamente dall'ARERA) serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ed è a carico di tutti i clienti elettrici. L'energia elettrica prelevata dal Cliente e fatturata sarà prodotta interamente e in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili, così come comprovata nel mix energetico e tramite il documento "Garanzie di Origine" di cui all'art.15 della direttiva 2009/28/CE e s. m. e i. (1 certificato = 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo) che il Venditore provvederà ad annullare in quantità pari al 100% dell'energia elettrica venduta al Cliente come "energia verde o rinnovabile" (non comprensiva delle perdite di rete), come da normativa di settore. L'onere a carico del Cliente per l'applicazione dell'opzione "energia verde" al contratto di fornitura è incluso nei prezzi di somministrazione, al netto delle imposte.



Data

Luogo

FIRMA

(1) Il valore "P" è al netto delle imposte ed è riferito ad un gas naturale fornito con Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc, assumendo un coefficiente di conversione dei volumi C=1. Poiché a ciascuna località geografica corrisponde un determinato valore di PCS ed uno specifico coefficiente C, approvati dall'AEEGSI per l'ambito tariffario, il valore "P" applicato ai consumi di gas e riportato in fattura potrà subire variazioni.
(2) Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dall'inizio della prima somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali. Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Viviennergia.
(3) Il prezzo applicato all'energia elettrica al lordo delle perdite di rete sarà indifferenziato per le tre fasce orarie F1, F2 e F3, così come di volta in volta definite dall'ARERA, attualmente definite in F1 (lunedì-venerdì dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali), F2 (lunedì-venerdì dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali), F3 (lunedì - sabato dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; tutte le ore per domenica e festivi).
AGGIORNAMENTI, COMPONENTI E IMPOSTE: Il Venditore comunicherà al Cliente il valore dei corrispettivi variabili applicabili al momento della sottoscrizione del Contratto nonché, in caso di aggiornamenti, integrazioni o modifiche alla normativa sopra richiamata nella prima fattura in cui i diversi corrispettivi saranno applicati salvo modalità o tempistiche diverse eventualmente stabilite dall'Autorità.

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 10/06/22, valida fino alla data del 23/06/22

In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, al cliente finale domestico deve essere fornita:

- la Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica (Allegato 1)
- la Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale (Allegato 2)
- l'indicazione della spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta

Spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta

Descrizione tipologia di cliente		Totale Offerta congiunta	Servizio di maggior tutela +Servizio di tutela
Livelli di consumo (kWh; Smc)*	_____	Euro* _____	Euro* _____
Potenza impegnata*	_____		
Residente/non residente*	_____		
Ambito Tariffario*	_____		

* campi da compilare a cura del personale commerciale al momento della consegna della scheda

I valori indicati nelle tabelle, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	
Nessuno	Nessuno	

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

--

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA CONGIUNTA
ENERGIA VERDE: L'offerta rispetta la Delibera ARERA 104/11 del 5 agosto 2011 (Condizioni per promuovere la trasparenza dei contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili) e s.m.e i., ed è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di offerte di energia rinnovabile.

Si precisa che tra i corrispettivi di prezzo dell'energia elettrica applicati al Cliente la componente ASOS (pari al valore aggiornato periodicamente dall'ARERA) serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, a carico di tutti i clienti elettrici. L'energia elettrica prelevata dal Cliente e fatturata sarà prodotta interamente e in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili, così come comprovata nel mix energetico e tramite il documento "Garanzie di Origine" di cui all'art.15 della direttiva 2009/28/CE e s. m. e i. (1 certificato = 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo) che il Venditore provvederà ad annullare in quantità pari al 100% dell'energia elettrica venduta al Cliente come "energia verde o rinnovabile" (non comprensiva delle perdite di rete), come da normativa di settore. L'onere a carico del Cliente per l'applicazione dell'opzione "energia verde" al contratto di fornitura è incluso nei prezzi di somministrazione, al netto delle imposte.

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 10/06/22, valida fino alla data del 23/06/22
Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata a 3 KW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo (KWh)	VIVIweb Flex Lucegas Monorario	Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	Minore spesa (segno-) o maggiore spesa (segno+)	Variazione percentuale della spesa (con segno+ o segno-)
1.500	666,68	704,03	-37,35	-5,31%
2.200	912,49	971,06	-58,57	-6,03%
2.700	1.088,07	1.161,80	-73,73	-6,35%
3.200	1.263,64	1.352,54	-88,90	-6,57%
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
900	455,98	475,15	-19,17	-4,03%
4.000	1.544,57	1.657,72	-113,15	-6,83%
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza				
3.500	1.399,41	1.497,40	-97,99	-6,54%
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza				
6.000	2.307,73	2.481,50	-173,77	-7,00%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

Fasce Orarie	Fascia F1 – dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
	Fasce F2 e F3 Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	
Nessuno	Nessuno	

MODALITA' DI INDICIZZAZIONE / VARIAZIONE
La componente F0 si aggiorna mensilmente in base all'andamento del PUN; la "Quota fissa" e la "Quota Variabile" sono fissi ed invariabili per 12 mesi dall'attivazione della fornitura.
Gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente qualora applicabili.

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA
ENERGIA VERDE: L'offerta rispetta la Delibera ARERA 104/11 del 5 agosto 2011 (Condizioni per promuovere la trasparenza dei contratti di vendita ai clienti finali di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili) e s.m.e i., ed è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia di offerte di energia rinnovabile.
Si precisa che tra i corrispettivi di prezzo dell'energia elettrica applicati al Cliente la componente ASOS (pari al valore aggiornato periodicamente dall'ARERA) serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, a carico di tutti i clienti elettrici. L'energia elettrica prelevata dal Cliente e fatturata sarà prodotta interamente e in via esclusiva da impianti alimentati da fonti rinnovabili, così come comprovata nel mix energetico e tramite il documento "Garanzie di Origine" di cui all'art.15 della direttiva 2009/28/CE e s. m. e i. (1 certificato = 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo) che il Venditore provvederà ad annullare in quantità pari al 100% dell'energia elettrica venduta al Cliente come "energia verde o rinnovabile" (non comprensiva delle perdite di rete), come da normativa di settore. L'onere a carico del Cliente per l'applicazione dell'opzione "energia verde" al contratto di fornitura è incluso nei prezzi di somministrazione, al netto delle imposte.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"
INFORMATIVA SULLA COMPOSIZIONE DEL MIX INIZIALE NAZIONALE UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA IMMESSA IN RETE NEL 2019 E NEL 2020

In ottemperanza all'articolo 6, comma 5, del decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, recante "Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione", si indica di seguito la composizione del mix iniziale nazionale dell'energia elettrica immessa in rete e la composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa, per gli anni di produzione **2019** e **2020**, come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta dall'impresa nell'anno 2019* e 2020**		Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nell'anno 2019* e 2020**		Composizione del Mix Energetico per il tuo prodotto 100% Energia Verde
	Anno 2019 *dato consuntivo	Anno 2020 **dato pre consuntivo	Anno 2019 *dato consuntivo	Anno 2020 **dato pre consuntivo	
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%	%
Fonti rinnovabili	14,05	23,41	41,74	45,04	100,00
Carbone	11,63	8,73	7,91	6,34	0,00
Gas Naturale	63,94	59,33	43,20	42,28	0,00
Prodotti Petroliiferi	0,74	0,65	0,50	0,48	0,00
Nucleare	5,05	4,19	3,55	3,22	0,00
Altre Fonti	4,59	3,69	3,10	2,64	0,00

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale
 Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 10/06/22, valida fino alla data del 23/06/22

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte									
AMBITO TARIFFARIO: Nord Occidentale					AMBITO TARIFFARIO: Nord orientale				
Consumo Annuo (Smc)	VIVIweb flex Lucegas Monorario	Servizio di Tutela	Minore spesa (segno -) o Maggiore Spesa (segno +)	Variazione % della spesa (segno + o segno -)	Consumo Annuo (Smc)	VIVIweb flex Lucegas Monorario	Servizio di Tutela	Minore spesa (segno -) o Maggiore Spesa (segno +)	Variazione % della spesa (segno + o segno -)
120	€ 271,35	€ 245,51	+25,84 €	+10,53%	120	€ 261,42	€ 235,58	+25,84 €	+10,97%
480	€ 775,48	€ 704,14	+71,34 €	+10,13%	480	€ 758,47	€ 687,13	+71,34 €	+10,38%
700	€ 1.041,70	€ 942,55	+99,15 €	+10,52%	700	€ 1.020,73	€ 921,58	+99,15 €	+10,76%
1400	€ 1.967,84	€ 1.780,22	+187,62 €	+10,54%	1400	€ 1.934,28	€ 1.746,65	+187,63 €	+10,74%
2000	€ 2.759,51	€ 2.496,06	+263,45 €	+10,55%	2000	€ 2.715,12	€ 2.451,67	+263,45 €	+10,75%
5000	€ 6.713,98	€ 6.071,36	+642,62 €	+10,58%	5000	€ 6.615,38	€ 5.972,77	+642,61 €	+10,76%
AMBITO TARIFFARIO: Centrale					AMBITO TARIFFARIO: Centro-sud occidentale				
Consumo Annuo (Smc)	VIVIweb flex Lucegas Monorario	Servizio di Tutela	Minore spesa (segno -) o Maggiore Spesa (segno +)	Variazione % della spesa (segno + o segno -)	Consumo Annuo (Smc)	VIVIweb flex Lucegas Monorario	Servizio di Tutela	Minore spesa (segno -) o Maggiore Spesa (segno +)	Variazione % della spesa (segno + o segno -)
120	€ 266,07	€ 240,23	+25,84 €	+10,76%	120	€ 278,27	€ 252,43	+25,84 €	+10,24%
480	€ 771,16	€ 699,82	+71,34 €	+10,19%	480	€ 804,64	€ 733,30	+71,34 €	+9,73%
700	€ 1.037,92	€ 938,77	+99,15 €	+10,56%	700	€ 1.080,49	€ 981,34	+99,15 €	+10,10%
1400	€ 1.965,76	€ 1.778,14	+187,62 €	+10,55%	1400	€ 2.043,39	€ 1.855,77	+187,62 €	+10,11%
2000	€ 2.758,91	€ 2.495,45	+263,46 €	+10,56%	2000	€ 2.866,69	€ 2.603,24	+263,45 €	+10,12%
5000	€ 6.720,73	€ 6.078,11	+642,62 €	+10,57%	5000	€ 6.979,44	€ 6.336,83	+642,61 €	+10,14%
AMBITO TARIFFARIO: Centro-sud Orientale					AMBITO TARIFFARIO: Meridionale				
Consumo Annuo (Smc)	VIVIweb flex Lucegas Monorario	Servizio di Tutela	Minore spesa (segno -) o Maggiore Spesa (segno +)	Variazione % della spesa (segno + o segno -)	Consumo Annuo (Smc)	VIVIweb flex Lucegas Monorario	Servizio di Tutela	Minore spesa (segno -) o Maggiore Spesa (segno +)	Variazione % della spesa (segno + o segno -)
120	€ 261,20	€ 235,36	+25,84 €	+10,98%	120	€ 289,17	€ 263,33	+25,84 €	+9,81%
480	€ 773,75	€ 702,40	+71,35 €	+10,16%	480	€ 830,85	€ 759,50	+71,35 €	+9,39%
700	€ 1.034,72	€ 935,57	+99,15 €	+10,60%	700	€ 1.108,12	€ 1.008,97	+99,15 €	+9,83%
1400	€ 1.965,88	€ 1.778,26	+187,62 €	+10,55%	1400	€ 2.091,13	€ 1.903,50	+187,63 €	+9,86%
2000	€ 2.761,91	€ 2.498,45	+263,46 €	+10,54%	2000	€ 2.931,73	€ 2.668,27	+263,46 €	+9,87%
5000	€ 6.738,18	€ 6.095,57	+642,61 €	+10,54%	5000	€ 7.131,13	€ 6.488,51	+642,62 €	+9,90%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc; C=1

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	
Nessuno	Nessuno	

MODALITA' DI INDICIZZAZIONE / VARIAZIONE
La componente P si aggiorna mensilmente in base all'andamento dell'indice TTF month-ahead; la quota fissa e la quota variabile sono bloccate per 12 mesi dall'inizio della somministrazione; gli altri corrispettivi sono soggetti alle indicizzazioni/variazioni stabilite dall'Autorità.

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA
Non applicabile

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

SCHEMA SINTETICA OFFERTA PER LA FORNITURA CONGIUNTA

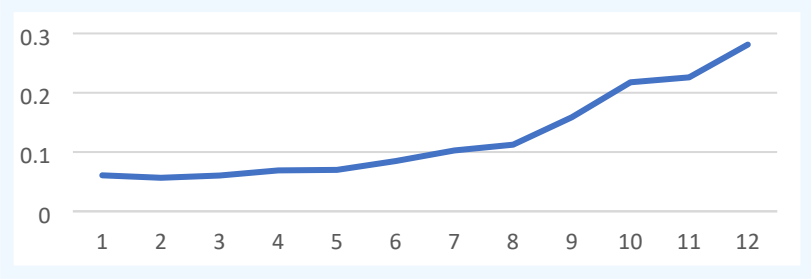
“VIVIweb flex LuceGas Monorario” E CODICE “WEBFLEXDM100622” - OFFERTA FORNITURA CONGIUNTA VALIDA DAL 10/06/22 AL 23/06/22	
In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, al cliente finale domestico deve essere fornita: a) la scheda sintetica di energia elettrica corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; b) la scheda sintetica di gas naturale corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; c) l'indicazione della spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta nel caso di offerta rivolta ai clienti finali domestici.	
Descrizione tipo di cliente	
Totale spesa annua stimata offerta congiunta	
Condizioni particolari	Sottoscrizione digitale

SCHEMA SINTETICA

OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIweb flex Lucegas Monorario" E CODICE "WEBFLEXDM100622" - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 10/06/22 AL 23/06/22	
Venditore	Vivigas Spa, www.viviennergia.it Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta a prezzo variabile riservata a nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti Viviennergia, che sottoscrivono un nuovo contratto luce con Viviennergia (BT), esclusivamente tramite web. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito Cauzionale. In caso di morosità, di addebito diretto non andato a buon fine, di nuova attivazione o in caso di voltura il Venditore si riserva di applicare quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione di residenza	
1.500	666,68
2.200	912,49
2.700	1.088,07
3.200	1.263,64
Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione non di residenza	
900	455,98
4.000	1.544,57
Cliente con potenza impegnata 4,5 kw – contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.399,41
Cliente con potenza impegnata 6 kw – contratto per abitazione di residenza	
6.000	2.307,73
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	PUN: Il PUN (Prezzo Unico Nazionale), è il prezzo di riferimento per lo scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano. La componente "F0" (energia in fascia unica) è valorizzata mensilmente in €/kWh con riferimento ai valori assunti dal PUN calcolati come media aritmetica delle quotazioni orarie consuntivate nel mese precedente a quello di prelievo. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi, incluse le perdite, per F0 è stato raggiunto nel mese di marzo 2022 ed è pari a 0,33949 €/kWh. Il PUN è definito, per ciascuna ora, sul sistema delle offerte di cui al decreto del Ministero delle Attività Produttive del 19 dicembre 2003, e pubblicato sul sito internet http://www.mercatoelettrico.org
Periodicità indice	Mensile
Grafico Indice (12 mesi)	
Totale	PUN + 0,025912 €/kWh*
Costo fisso anno	Costo per potenza impegnata
59,66 €/anno	0,00 €/kW anno
Altre voci di costo	Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili); Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).
Imposte	https://www.viviennergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta
Sconti e/o bonus	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Energia verde 100% da fonti rinnovabili.
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dall'inizio della somministrazione di energia elettrica, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali. Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Viviennergia.
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore

	carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; vi) un importo di € 2,00 (due/00) addebitato in ciascuna fattura nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.
--	---

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.viviennergia.it. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto. Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, art. 51 co. VIII e art. 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Modalità di recesso	Qualora il Cliente non intenda o non sia più nel termine per esercitare il diritto di ripensamento, potrà comunque esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, nei termini previsti dalle Condizioni Generali del Contratto e dalla Delibera ARERA 302/16 e s. m. e i..(attualmente mediante disalimentazione contatore, previa richiesta al Venditore, o tramite passaggio ad altro fornitore, mediante comunicazione di quest'ultimo entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore).
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 5,00 (cinque) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari: i) per il Cliente domestico, al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali; ii) per il Cliente non domestico, a quanto previsto dall'art. 5 del D. Lgs. 231/02. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.).

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
_____	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: nel caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

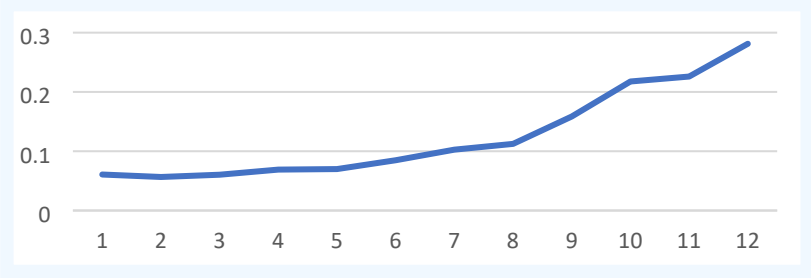
SCHEDA SINTETICA **OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI**

"VIViweb flex Lucegas Monorario" E CODICE "WEBFLEXDM100622" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 10/06/22 AL 23/06/22	
Venditore	Vivigas Spa, www.viviennergia.it Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta a prezzo variabile riservata a nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti Viviennergia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas con VIVienergia (cucina, acqua calda e/o riscaldamento), esclusivamente tramite web. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito Cauzionale. In caso di morosità, di addebito diretto non andato a buon fine, di nuova attivazione o in caso di voltura il Venditore si riserva di applicare quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
CSWG6	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	278,27 €/anno
480	804,64 €/anno
700	1.080,49 €/anno
1.400	2.043,39 €/anno
2.000	2.866,69 €/anno
5.000	6.979,44 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	TTF Month-Ahead: Il TTF (Title Transfer Facility) è un mercato di riferimento per lo scambio di gas naturale tra i più grandi e liquidi dell'Europa continentale. Sito nei Paesi Bassi, grazie alla sua localizzazione centrale permette un trasferimento del gas tra i mercati di Norvegia, Germania, Francia, Italia e Gran Bretagna. La componente "P" è valorizzata mensilmente in €/Smc con il valore dell'indice "Heren TTF Month Ahead MID" calcolato per ciascun mese di prelievo come media aritmetica delle quotazioni "Month Ahead MID" realizzate durante i giorni lavorativi del mese precedente al prelievo; i dati sono pubblicati nel report "ICIS Heren European Spot Gas Markets". (e.g.: il prezzo materia prima gas con consegna Novembre 2015 è pari alla media aritmetica del prodotto Month Ahead MID dal 01/10/2015 - 31/10/2015). Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia TTF è stato raggiunto nel mese di aprile 2022 allorché era pari a 1,378602 €/Smc. L'indice "TTF Month-Ahead MID", è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni TTF di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS. Per maggiori informazioni si veda il sito www.icis.com.
Periodicità indice	Mensile
Grafico Indice (12 mesi)	
Totale	TTF Month-Ahead + 0,190000 €/Smc*
Costo fisso anno	78,00 €/anno
Altre voci di costo	<u>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore</u>: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili); <u>Spesa per oneri di sistema</u>: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).
Imposte	https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1

Sconti e/o bonus	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dall'inizio della prima somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali. Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Viviennergia.
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; vi) un importo di € 2,00 (due/00) addebitato in ciascuna fattura nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.viviennergia.it . Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto. Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, art. 51 co. VIII e art. 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Modalità di recesso	Qualora il Cliente non intenda o non sia più nel termine per esercitare il diritto di ripensamento, potrà comunque esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, nei termini previsti dalle Condizioni Generali del Contratto e dalla Delibera ARERA 302/16 e s. m. e i..(attualmente mediante disalimentazione contatore, previa richiesta al Venditore, o tramite passaggio ad altro fornitore, mediante comunicazione di quest'ultimo entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore).
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 5,00 (cinque) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari: i) per il Cliente domestico, al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali; ii) per il Cliente non domestico, a quanto previsto dall'art. 5 del D. Lgs. 231/02. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.).

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
—	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: nel caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

SCHEMA SINTETICA OFFERTA PER LA FORNITURA CONGIUNTA

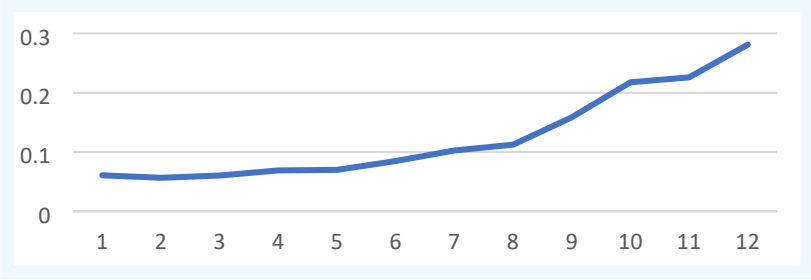
“VIVIweb flex LuceGas Monorario” E CODICE “WEBFLEXDM100622” - OFFERTA FORNITURA CONGIUNTA VALIDA DAL 10/06/22 AL 23/06/22	
In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, al cliente finale domestico deve essere fornita: a) la scheda sintetica di energia elettrica corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; b) la scheda sintetica di gas naturale corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; c) l'indicazione della spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta nel caso di offerta rivolta ai clienti finali domestici.	
Descrizione tipo di cliente	
Totale spesa annua stimata offerta congiunta	
Condizioni particolari	Sottoscrizione digitale

SCHEMA SINTETICA

OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIweb flex Lucegas Monorario" E CODICE "WEBFLEXDM100622" - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 10/06/22 AL 23/06/22	
Venditore	Vivigas Spa, www.viviennergia.it Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta a prezzo variabile riservata a nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti Viviennergia, che sottoscrivono un nuovo contratto luce con Viviennergia (BT), esclusivamente tramite web. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito Cauzionale. In caso di morosità, di addebito diretto non andato a buon fine, di nuova attivazione o in caso di voltura il Venditore si riserva di applicare quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione di residenza	
1.500	666,68
2.200	912,49
2.700	1.088,07
3.200	1.263,64
Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione non di residenza	
900	455,98
4.000	1.544,57
Cliente con potenza impegnata 4,5 kw – contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.399,41
Cliente con potenza impegnata 6 kw – contratto per abitazione di residenza	
6.000	2.307,73
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	PUN: Il PUN (Prezzo Unico Nazionale), è il prezzo di riferimento per lo scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano. La componente "F0" (energia in fascia unica) è valorizzata mensilmente in €/kWh con riferimento ai valori assunti dal PUN calcolati come media aritmetica delle quotazioni orarie consuntivate nel mese precedente a quello di prelievo. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi, incluse le perdite, per F0 è stato raggiunto nel mese di marzo 2022 ed è pari a 0,33949 €/kWh. Il PUN è definito, per ciascuna ora, sul sistema delle offerte di cui al decreto del Ministero delle Attività Produttive del 19 dicembre 2003, e pubblicato sul sito internet http://www.mercatoelettrico.org
Periodicità indice	Mensile
Grafico Indice (12 mesi)	
Totale	PUN + 0,025912 €/kWh*
Costo fisso anno	Costo per potenza impegnata
59,66 €/anno	0,00 €/kW anno
Altre voci di costo	Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili); Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).
Imposte	https://www.viviennergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta
Sconti e/o bonus	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Energia verde 100% da fonti rinnovabili.
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dall'inizio della somministrazione di energia elettrica, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali. Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Viviennergia.
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore

	carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; vi) un importo di € 2,00 (due/00) addebitato in ciascuna fattura nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.
--	---

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.viviennergia.it. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto. Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, art. 51 co. VIII e art. 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Modalità di recesso	Qualora il Cliente non intenda o non sia più nel termine per esercitare il diritto di ripensamento, potrà comunque esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, nei termini previsti dalle Condizioni Generali del Contratto e dalla Delibera ARERA 302/16 e s. m. e i..(attualmente mediante disalimentazione contatore, previa richiesta al Venditore, o tramite passaggio ad altro fornitore, mediante comunicazione di quest'ultimo entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore).
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 5,00 (cinque) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari: i) per il Cliente domestico, al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali; ii) per il Cliente non domestico, a quanto previsto dall'art. 5 del D. Lgs. 231/02. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.).

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
_____	Data _____ Firma _____

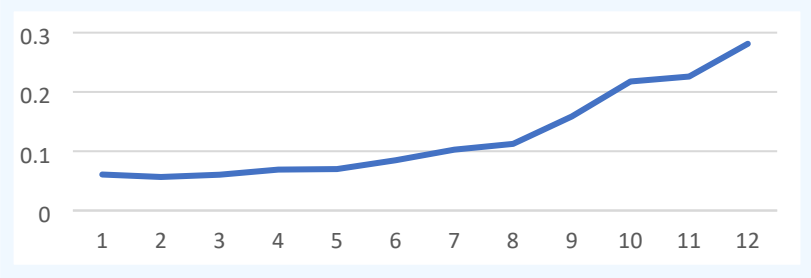
DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: nel caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

SCHEDA SINTETICA **OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI**

"VIViweb flex Lucegas Monorario" E CODICE "WEBFLEXDM100622" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 10/06/22 AL 23/06/22	
Venditore	Vivigas Spa, www.viviennergia.it Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta a prezzo variabile riservata a nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti Viviennergia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas con VIVienergia (cucina, acqua calda e/o riscaldamento), esclusivamente tramite web. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito Cauzionale. In caso di morosità, di addebito diretto non andato a buon fine, di nuova attivazione o in caso di voltura il Venditore si riserva di applicare quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
CSEG6	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	261,20 €/anno
480	773,75 €/anno
700	1.034,72 €/anno
1.400	1.965,88 €/anno
2.000	2.761,91 €/anno
5.000	6.738,18 €/anno
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1	
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	TTF Month-Ahead: Il TTF (Title Transfer Facility) è un mercato di riferimento per lo scambio di gas naturale tra i più grandi e liquidi dell'Europa continentale. Sito nei Paesi Bassi, grazie alla sua localizzazione centrale permette un trasferimento del gas tra i mercati di Norvegia, Germania, Francia, Italia e Gran Bretagna. La componente "P" è valorizzata mensilmente in €/Smc con il valore dell'indice "Heren TTF Month Ahead MID" calcolato per ciascun mese di prelievo come media aritmetica delle quotazioni "Month Ahead MID" realizzate durante i giorni lavorativi del mese precedente al prelievo; i dati sono pubblicati nel report "ICIS Heren European Spot Gas Markets". (e.g.: il prezzo materia prima gas con consegna Novembre 2015 è pari alla media aritmetica del prodotto Month Ahead MID dal 01/10/2015 - 31/10/2015). Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia TTF è stato raggiunto nel mese di aprile 2022 allorché era pari a 1,378602 €/Smc. L'indice "TTF Month-Ahead MID", è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni TTF di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS. Per maggiori informazioni si veda il sito www.icis.com.
Periodicità indice	Mensile
Grafico Indice (12 mesi)	
Totale	TTF Month-Ahead + 0,190000 €/Smc*
Costo fisso anno	78,00 €/anno
Altre voci di costo	<u>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore</u>: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili); <u>Spesa per oneri di sistema</u>: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).
Imposte	https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1

Sconti e/o bonus	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dall'inizio della prima somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali. Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Viviennergia.
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; vi) un importo di € 2,00 (due/00) addebitato in ciascuna fattura nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.viviennergia.it . Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto. Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, art. 51 co. VIII e art. 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Modalità di recesso	Qualora il Cliente non intenda o non sia più nel termine per esercitare il diritto di ripensamento, potrà comunque esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, nei termini previsti dalle Condizioni Generali del Contratto e dalla Delibera ARERA 302/16 e s. m. e i..(attualmente mediante disalimentazione contatore, previa richiesta al Venditore, o tramite passaggio ad altro fornitore, mediante comunicazione di quest'ultimo entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore).
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 5,00 (cinque) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari: i) per il Cliente domestico, al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali; ii) per il Cliente non domestico, a quanto previsto dall'art. 5 del D. Lgs. 231/02. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.).

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
—	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: nel caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

SCHEMA SINTETICA OFFERTA PER LA FORNITURA CONGIUNTA

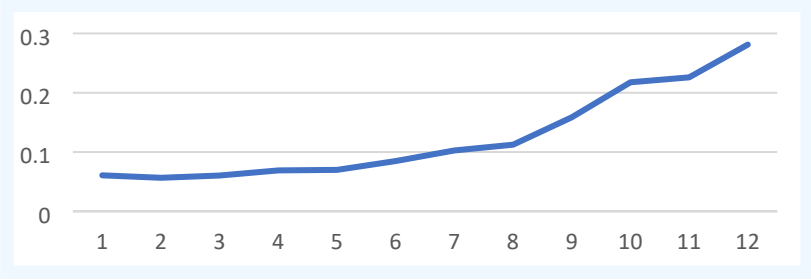
“VIVIweb flex LuceGas Monorario” E CODICE “WEBFLEXDM100622” - OFFERTA FORNITURA CONGIUNTA VALIDA DAL 10/06/22 AL 23/06/22	
In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, al cliente finale domestico deve essere fornita: a) la scheda sintetica di energia elettrica corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; b) la scheda sintetica di gas naturale corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; c) l'indicazione della spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta nel caso di offerta rivolta ai clienti finali domestici.	
Descrizione tipo di cliente	
Totale spesa annua stimata offerta congiunta	
Condizioni particolari	Sottoscrizione digitale

SCHEMA SINTETICA

OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIweb flex Lucegas Monorario" E CODICE "WEBFLEXDM100622" - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 10/06/22 AL 23/06/22	
Venditore	Vivigas Spa, www.viviennergia.it Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta a prezzo variabile riservata a nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti Viviennergia, che sottoscrivono un nuovo contratto luce con Viviennergia (BT), esclusivamente tramite web. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito Cauzionale. In caso di morosità, di addebito diretto non andato a buon fine, di nuova attivazione o in caso di voltura il Venditore si riserva di applicare quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione di residenza	
1.500	666,68
2.200	912,49
2.700	1.088,07
3.200	1.263,64
Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione non di residenza	
900	455,98
4.000	1.544,57
Cliente con potenza impegnata 4,5 kw – contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.399,41
Cliente con potenza impegnata 6 kw – contratto per abitazione di residenza	
6.000	2.307,73
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	PUN: Il PUN (Prezzo Unico Nazionale), è il prezzo di riferimento per lo scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano. La componente "F0" (energia in fascia unica) è valorizzata mensilmente in €/kWh con riferimento ai valori assunti dal PUN calcolati come media aritmetica delle quotazioni orarie consuntivate nel mese precedente a quello di prelievo. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi, incluse le perdite, per F0 è stato raggiunto nel mese di marzo 2022 ed è pari a 0,33949 €/kWh. Il PUN è definito, per ciascuna ora, sul sistema delle offerte di cui al decreto del Ministero delle Attività Produttive del 19 dicembre 2003, e pubblicato sul sito internet http://www.mercatoelettrico.org
Periodicità indice	Mensile
Grafico Indice (12 mesi)	
Totale	PUN + 0,025912 €/kWh*
Costo fisso anno	Costo per potenza impegnata
59,66 €/anno	0,00 €/kW anno
Altre voci di costo	Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili); Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).
Imposte	https://www.viviennergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta
Sconti e/o bonus	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Energia verde 100% da fonti rinnovabili.
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dall'inizio della somministrazione di energia elettrica, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali. Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Viviennergia.
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore

	carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; vi) un importo di € 2,00 (due/00) addebitato in ciascuna fattura nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.
--	---

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.viviennergia.it. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto. Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, art. 51 co. VIII e art. 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Modalità di recesso	Qualora il Cliente non intenda o non sia più nel termine per esercitare il diritto di ripensamento, potrà comunque esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, nei termini previsti dalle Condizioni Generali del Contratto e dalla Delibera ARERA 302/16 e s. m. e i..(attualmente mediante disalimentazione contatore, previa richiesta al Venditore, o tramite passaggio ad altro fornitore, mediante comunicazione di quest'ultimo entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore).
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 5,00 (cinque) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari: i) per il Cliente domestico, al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali; ii) per il Cliente non domestico, a quanto previsto dall'art. 5 del D. Lgs. 231/02. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.).

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
_____	Data _____ Firma _____

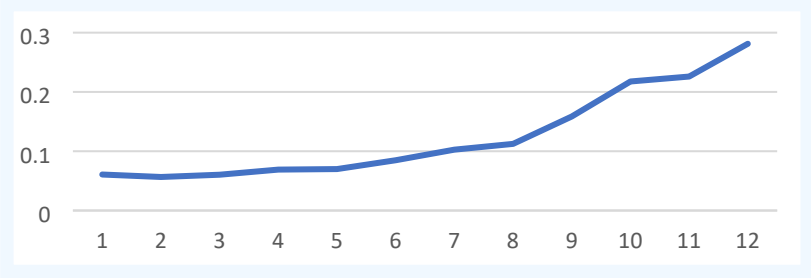
DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: nel caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

SCHEDA SINTETICA **OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI**

"VIViweb flex Lucegas Monorario" E CODICE "WEBFLEXDM100622" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 10/06/22 AL 23/06/22	
Venditore	Vivigas Spa, www.viviennergia.it Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta a prezzo variabile riservata a nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti Viviennergia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas con VIVienergia (cucina, acqua calda e/o riscaldamento), esclusivamente tramite web. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito Cauzionale. In caso di morosità, di addebito diretto non andato a buon fine, di nuova attivazione o in caso di voltura il Venditore si riserva di applicare quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
CEG6	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	266,07 €/anno
480	771,16 €/anno
700	1.037,92 €/anno
1.400	1.965,76 €/anno
2.000	2.758,91 €/anno
5.000	6.720,73 €/anno
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1	
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	TTF Month-Ahead: Il TTF (Title Transfer Facility) è un mercato di riferimento per lo scambio di gas naturale tra i più grandi e liquidi dell'Europa continentale. Sito nei Paesi Bassi, grazie alla sua localizzazione centrale permette un trasferimento del gas tra i mercati di Norvegia, Germania, Francia, Italia e Gran Bretagna. La componente "P" è valorizzata mensilmente in €/Smc con il valore dell'indice "Heren TTF Month Ahead MID" calcolato per ciascun mese di prelievo come media aritmetica delle quotazioni "Month Ahead MID" realizzate durante i giorni lavorativi del mese precedente al prelievo; i dati sono pubblicati nel report "ICIS Heren European Spot Gas Markets". (e.g.: il prezzo materia prima gas con consegna Novembre 2015 è pari alla media aritmetica del prodotto Month Ahead MID dal 01/10/2015 – 31/10/2015). Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia TTF è stato raggiunto nel mese di aprile 2022 allorché era pari a 1,378602 €/Smc. L'indice "TTF Month-Ahead MID", è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni TTF di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS. Per maggiori informazioni si veda il sito www.icis.com.
Periodicità indice	Mensile
Grafico Indice (12 mesi)	
Totale	TTF Month-Ahead + 0,190000 €/Smc*
Costo fisso anno	78,00 €/anno
Altre voci di costo	<u>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore</u>: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili); <u>Spesa per oneri di sistema</u>: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).
Imposte	https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1

Sconti e/o bonus	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dall'inizio della prima somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali. Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Viviennergia.
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; vi) un importo di € 2,00 (due/00) addebitato in ciascuna fattura nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'inizio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.viviennergia.it. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto. Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, art. 51 co. VIII e art. 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Modalità di recesso	Qualora il Cliente non intenda o non sia più nel termine per esercitare il diritto di ripensamento, potrà comunque esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, nei termini previsti dalle Condizioni Generali del Contratto e dalla Delibera ARERA 302/16 e s. m. e i..(attualmente mediante disalimentazione contatore, previa richiesta al Venditore, o tramite passaggio ad altro fornitore, mediante comunicazione di quest'ultimo entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore).
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 5,00 (cinque) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari: i) per il Cliente domestico, al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali; ii) per il Cliente non domestico, a quanto previsto dall'art. 5 del D. Lgs. 231/02. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.).

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
—	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: nel caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

SCHEMA SINTETICA OFFERTA PER LA FORNITURA CONGIUNTA

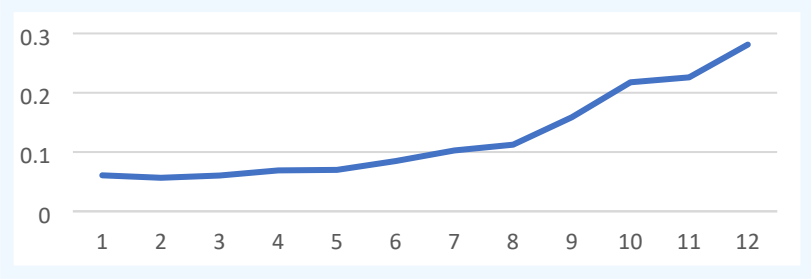
“VIVIweb flex LuceGas Monorario” E CODICE “WEBFLEXDM100622” - OFFERTA FORNITURA CONGIUNTA VALIDA DAL 10/06/22 AL 23/06/22	
In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, al cliente finale domestico deve essere fornita: a) la scheda sintetica di energia elettrica corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; b) la scheda sintetica di gas naturale corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; c) l'indicazione della spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta nel caso di offerta rivolta ai clienti finali domestici.	
Descrizione tipo di cliente	
Totale spesa annua stimata offerta congiunta	
Condizioni particolari	Sottoscrizione digitale

SCHEMA SINTETICA

OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIweb flex Lucegas Monorario" E CODICE "WEBFLEXDM100622" - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 10/06/22 AL 23/06/22	
Venditore	Vivigas Spa, www.viviennergia.it Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta a prezzo variabile riservata a nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti Viviennergia, che sottoscrivono un nuovo contratto luce con Viviennergia (BT), esclusivamente tramite web. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito Cauzionale. In caso di morosità, di addebito diretto non andato a buon fine, di nuova attivazione o in caso di voltura il Venditore si riserva di applicare quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione di residenza	
1.500	666,68
2.200	912,49
2.700	1.088,07
3.200	1.263,64
Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione non di residenza	
900	455,98
4.000	1.544,57
Cliente con potenza impegnata 4,5 kw – contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.399,41
Cliente con potenza impegnata 6 kw – contratto per abitazione di residenza	
6.000	2.307,73
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	PUN: Il PUN (Prezzo Unico Nazionale), è il prezzo di riferimento per lo scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano. La componente "F0" (energia in fascia unica) è valorizzata mensilmente in €/kWh con riferimento ai valori assunti dal PUN calcolati come media aritmetica delle quotazioni orarie consuntivate nel mese precedente a quello di prelievo. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi, incluse le perdite, per F0 è stato raggiunto nel mese di marzo 2022 ed è pari a 0,33949 €/kWh. Il PUN è definito, per ciascuna ora, sul sistema delle offerte di cui al decreto del Ministero delle Attività Produttive del 19 dicembre 2003, e pubblicato sul sito internet http://www.mercatoelettrico.org
Periodicità indice	Mensile
Grafico Indice (12 mesi)	
Totale	PUN + 0,025912 €/kWh*
Costo fisso anno	Costo per potenza impegnata
59,66 €/anno	0,00 €/kW anno
Altre voci di costo	Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili); Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).
Imposte	https://www.viviennergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta
Sconti e/o bonus	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Energia verde 100% da fonti rinnovabili.
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dall'inizio della somministrazione di energia elettrica, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali. Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Viviennergia.
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore

	carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; vi) un importo di € 2,00 (due/00) addebitato in ciascuna fattura nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.
--	---

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.viviennergia.it. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto. Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, art. 51 co. VIII e art. 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Modalità di recesso	Qualora il Cliente non intenda o non sia più nel termine per esercitare il diritto di ripensamento, potrà comunque esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, nei termini previsti dalle Condizioni Generali del Contratto e dalla Delibera ARERA 302/16 e s. m. e i..(attualmente mediante disalimentazione contatore, previa richiesta al Venditore, o tramite passaggio ad altro fornitore, mediante comunicazione di quest'ultimo entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore).
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 5,00 (cinque) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari: i) per il Cliente domestico, al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali; ii) per il Cliente non domestico, a quanto previsto dall'art. 5 del D. Lgs. 231/02. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.).

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
_____	Data _____ Firma _____

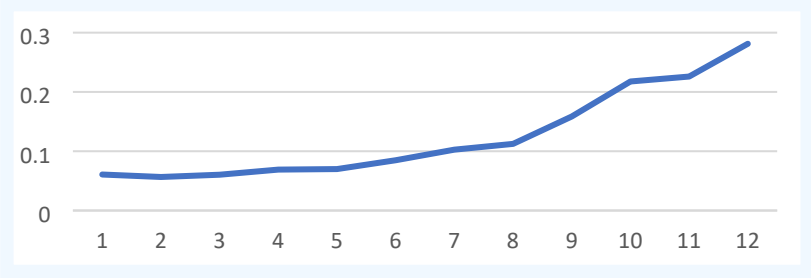
DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: nel caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

SCHEDA SINTETICA **OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI**

"VIViweb flex Lucegas Monorario" E CODICE "WEBFLEXDM100622" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 10/06/22 AL 23/06/22	
Venditore	Vivigas Spa, www.viviennergia.it Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta a prezzo variabile riservata a nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti Viviennergia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas con VIVienergia (cucina, acqua calda e/o riscaldamento), esclusivamente tramite web. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito Cauzionale. In caso di morosità, di addebito diretto non andato a buon fine, di nuova attivazione o in caso di voltura il Venditore si riserva di applicare quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
SG6	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	289,17 €/anno
480	830,85 €/anno
700	1.108,12 €/anno
1.400	2.091,13 €/anno
2.000	2.931,73 €/anno
5.000	7.131,13 €/anno
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1	
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	TTF Month-Ahead: Il TTF (Title Transfer Facility) è un mercato di riferimento per lo scambio di gas naturale tra i più grandi e liquidi dell'Europa continentale. Sito nei Paesi Bassi, grazie alla sua localizzazione centrale permette un trasferimento del gas tra i mercati di Norvegia, Germania, Francia, Italia e Gran Bretagna. La componente "P" è valorizzata mensilmente in €/Smc con il valore dell'indice "Heren TTF Month Ahead MID" calcolato per ciascun mese di prelievo come media aritmetica delle quotazioni "Month Ahead MID" realizzate durante i giorni lavorativi del mese precedente al prelievo; i dati sono pubblicati nel report "ICIS Heren European Spot Gas Markets". (e.g.: il prezzo materia prima gas con consegna Novembre 2015 è pari alla media aritmetica del prodotto Month Ahead MID dal 01/10/2015 - 31/10/2015). Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia TTF è stato raggiunto nel mese di aprile 2022 allorché era pari a 1,378602 €/Smc. L'indice "TTF Month-Ahead MID", è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni TTF di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS. Per maggiori informazioni si veda il sito www.icis.com.
Periodicità indice	Mensile
Grafico Indice (12 mesi)	
Totale	TTF Month-Ahead + 0,190000 €/Smc*
Costo fisso anno	78,00 €/anno
Altre voci di costo	<u>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore</u>: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili); <u>Spesa per oneri di sistema</u>: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).
Imposte	https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1

Sconti e/o bonus	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dall'inizio della prima somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali. Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Viviennergia.
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; vi) un importo di € 2,00 (due/00) addebitato in ciascuna fattura nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'inizio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.viviennergia.it. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto. Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, art. 51 co. VIII e art. 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Modalità di recesso	Qualora il Cliente non intenda o non sia più nel termine per esercitare il diritto di ripensamento, potrà comunque esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, nei termini previsti dalle Condizioni Generali del Contratto e dalla Delibera ARERA 302/16 e s. m. e i..(attualmente mediante disalimentazione contatore, previa richiesta al Venditore, o tramite passaggio ad altro fornitore, mediante comunicazione di quest'ultimo entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore).
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 5,00 (cinque) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari: i) per il Cliente domestico, al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali; ii) per il Cliente non domestico, a quanto previsto dall'art. 5 del D. Lgs. 231/02. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.).

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
—	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: nel caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

SCHEMA SINTETICA OFFERTA PER LA FORNITURA CONGIUNTA

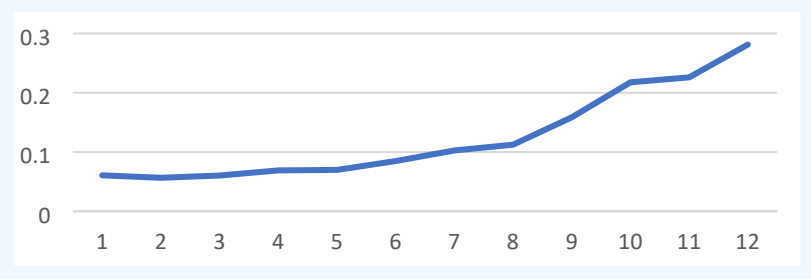
“VIVIweb flex LuceGas Monorario” E CODICE “WEBFLEXDM100622” - OFFERTA FORNITURA CONGIUNTA VALIDA DAL 10/06/22 AL 23/06/22	
In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, al cliente finale domestico deve essere fornita: a) la scheda sintetica di energia elettrica corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; b) la scheda sintetica di gas naturale corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; c) l'indicazione della spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta nel caso di offerta rivolta ai clienti finali domestici.	
Descrizione tipo di cliente	
Totale spesa annua stimata offerta congiunta	
Condizioni particolari	Sottoscrizione digitale

SCHEMA SINTETICA

OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIweb flex Lucegas Monorario" E CODICE "WEBFLEXDM100622" - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 10/06/22 AL 23/06/22	
Venditore	Vivigas Spa, www.viviennergia.it Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta a prezzo variabile riservata a nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti Viviennergia, che sottoscrivono un nuovo contratto luce con Viviennergia (BT), esclusivamente tramite web. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito Cauzionale. In caso di morosità, di addebito diretto non andato a buon fine, di nuova attivazione o in caso di voltura il Venditore si riserva di applicare quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione di residenza	
1.500	666,68
2.200	912,49
2.700	1.088,07
3.200	1.263,64
Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione non di residenza	
900	455,98
4.000	1.544,57
Cliente con potenza impegnata 4,5 kw – contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.399,41
Cliente con potenza impegnata 6 kw – contratto per abitazione di residenza	
6.000	2.307,73
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	PUN: Il PUN (Prezzo Unico Nazionale), è il prezzo di riferimento per lo scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano. La componente "F0" (energia in fascia unica) è valorizzata mensilmente in €/kWh con riferimento ai valori assunti dal PUN calcolati come media aritmetica delle quotazioni orarie consuntivate nel mese precedente a quello di prelievo. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi, incluse le perdite, per F0 è stato raggiunto nel mese di marzo 2022 ed è pari a 0,33949 €/kWh. Il PUN è definito, per ciascuna ora, sul sistema delle offerte di cui al decreto del Ministero delle Attività Produttive del 19 dicembre 2003, e pubblicato sul sito internet http://www.mercatoelettrico.org
Periodicità indice	Mensile
Grafico Indice (12 mesi)	
Totale	PUN + 0,025912 €/kWh*
Costo fisso anno	Costo per potenza impegnata
59,66 €/anno	0,00 €/kW anno
Altre voci di costo	Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili); Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).
Imposte	https://www.viviennergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta
Sconti e/o bonus	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Energia verde 100% da fonti rinnovabili.
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dall'inizio della somministrazione di energia elettrica, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali. Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Viviennergia.
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore

	carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; vi) un importo di € 2,00 (due/00) addebitato in ciascuna fattura nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.
--	---

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.viviennergia.it. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto. Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, art. 51 co. VIII e art. 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Modalità di recesso	Qualora il Cliente non intenda o non sia più nel termine per esercitare il diritto di ripensamento, potrà comunque esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, nei termini previsti dalle Condizioni Generali del Contratto e dalla Delibera ARERA 302/16 e s. m. e i..(attualmente mediante disalimentazione contatore, previa richiesta al Venditore, o tramite passaggio ad altro fornitore, mediante comunicazione di quest'ultimo entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore).
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 5,00 (cinque) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari: i) per il Cliente domestico, al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali; ii) per il Cliente non domestico, a quanto previsto dall'art. 5 del D. Lgs. 231/02. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.).

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
_____	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: nel caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

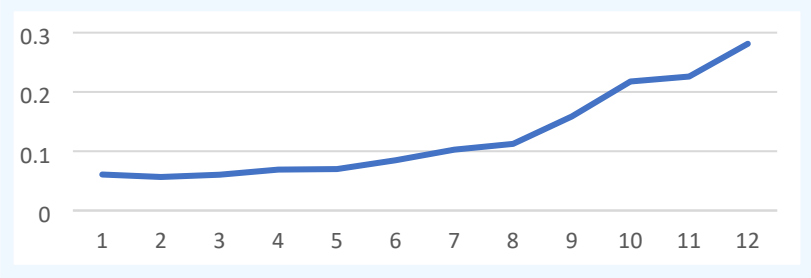
SCHEDA SINTETICA **OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI**

"VIViweb flex Lucegas Monorario" E CODICE "WEBFLEXDM100622" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 10/06/22 AL 23/06/22	
Venditore	Vivigas Spa, www.viviennergia.it Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n 4/28, Roncadelle (BS) Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta a prezzo variabile riservata a nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti Viviennergia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas con VIVienergia (cucina, acqua calda e/o riscaldamento), esclusivamente tramite web. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito Cauzionale. In caso di morosità, di addebito diretto non andato a buon fine, di nuova attivazione o in caso di voltura il Venditore si riserva di applicare quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse) NWVG6	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	271,35 €/anno
480	775,48 €/anno
700	1.041,70 €/anno
1.400	1.967,84 €/anno
2.000	2.759,51 €/anno
5.000	6.713,98 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	TTF Month-Ahead: Il TTF (Title Transfer Facility) è un mercato di riferimento per lo scambio di gas naturale tra i più grandi e liquidi dell'Europa continentale. Sito nei Paesi Bassi, grazie alla sua localizzazione centrale permette un trasferimento del gas tra i mercati di Norvegia, Germania, Francia, Italia e Gran Bretagna. La componente "P" è valorizzata mensilmente in €/Smc con il valore dell'indice "Heren TTF Month Ahead MID" calcolato per ciascun mese di prelievo come media aritmetica delle quotazioni "Month Ahead MID" realizzate durante i giorni lavorativi del mese precedente al prelievo; i dati sono pubblicati nel report "ICIS Heren European Spot Gas Markets". (e.g.: il prezzo materia prima gas con consegna Novembre 2015 è pari alla media aritmetica del prodotto Month Ahead MID dal 01/10/2015 - 31/10/2015). Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia TTF è stato raggiunto nel mese di aprile 2022 allorché era pari a 1,378602 €/Smc. L'indice "TTF Month-Ahead MID", è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni TTF di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS. Per maggiori informazioni si veda il sito www.icis.com.
Periodicità indice	Mensile
Grafico Indice (12 mesi)	
Totale	TTF Month-Ahead + 0,190000 €/Smc*
Costo fisso anno	78,00 €/anno
Altre voci di costo	<u>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore</u>: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili); <u>Spesa per oneri di sistema</u>: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).
Imposte	https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1

Sconti e/o bonus	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dall'inizio della prima somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali. Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Viviennergia.
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; vi) un importo di € 2,00 (due/00) addebitato in ciascuna fattura nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'inizio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.viviennergia.it. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto. Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, art. 51 co. VIII e art. 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Modalità di recesso	Qualora il Cliente non intenda o non sia più nel termine per esercitare il diritto di ripensamento, potrà comunque esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, nei termini previsti dalle Condizioni Generali del Contratto e dalla Delibera ARERA 302/16 e s. m. e i..(attualmente mediante disalimentazione contatore, previa richiesta al Venditore, o tramite passaggio ad altro fornitore, mediante comunicazione di quest'ultimo entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore).
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 5,00 (cinque) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari: i) per il Cliente domestico, al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali; ii) per il Cliente non domestico, a quanto previsto dall'art. 5 del D. Lgs. 231/02. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.).

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
—	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: nel caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

SCHEMA SINTETICA OFFERTA PER LA FORNITURA CONGIUNTA

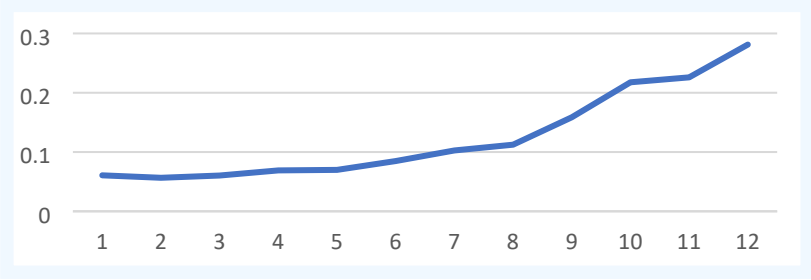
“VIVIweb flex LuceGas Monorario” E CODICE “WEBFLEXDM100622” - OFFERTA FORNITURA CONGIUNTA VALIDA DAL 10/06/22 AL 23/06/22	
In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, al cliente finale domestico deve essere fornita: a) la scheda sintetica di energia elettrica corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; b) la scheda sintetica di gas naturale corrispondente al tipo di cliente finale e offerta; c) l'indicazione della spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta nel caso di offerta rivolta ai clienti finali domestici.	
Descrizione tipo di cliente	
Totale spesa annua stimata offerta congiunta	
Condizioni particolari	Sottoscrizione digitale

SCHEMA SINTETICA

OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI

"VIVIweb flex Lucegas Monorario" E CODICE "WEBFLEXDM100622" - OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 10/06/22 AL 23/06/22	
Venditore	Vivigas Spa, www.viviennergia.it Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta a prezzo variabile riservata a nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti Viviennergia, che sottoscrivono un nuovo contratto luce con Viviennergia (BT), esclusivamente tramite web. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati tramite bonifico, bollettino o domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito Cauzionale. In caso di morosità, di addebito diretto non andato a buon fine, di nuova attivazione o in caso di voltura il Venditore si riserva di applicare quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione di residenza	
1.500	666,68
2.200	912,49
2.700	1.088,07
3.200	1.263,64
Cliente con potenza impegnata 3 kw – contratto per abitazione non di residenza	
900	455,98
4.000	1.544,57
Cliente con potenza impegnata 4,5 kw – contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.399,41
Cliente con potenza impegnata 6 kw – contratto per abitazione di residenza	
6.000	2.307,73
Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	PUN: Il PUN (Prezzo Unico Nazionale), è il prezzo di riferimento per lo scambio di Energia Elettrica all'ingrosso nel mercato italiano. La componente "F0" (energia in fascia unica) è valorizzata mensilmente in €/kWh con riferimento ai valori assunti dal PUN calcolati come media aritmetica delle quotazioni orarie consuntivate nel mese precedente a quello di prelievo. Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi, incluse le perdite, per F0 è stato raggiunto nel mese di marzo 2022 ed è pari a 0,33949 €/kWh. Il PUN è definito, per ciascuna ora, sul sistema delle offerte di cui al decreto del Ministero delle Attività Produttive del 19 dicembre 2003, e pubblicato sul sito internet http://www.mercatoelettrico.org
Periodicità indice	Mensile
Grafico Indice (12 mesi)	
Totale	PUN + 0,025912 €/kWh*
Costo fisso anno	Costo per potenza impegnata
59,66 €/anno	0,00 €/kW anno
Altre voci di costo	Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili); Spesa per oneri di sistema: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).
Imposte	https://www.viviennergia.it/normativa/imposte-sullenergia-elettrica-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta
Sconti e/o bonus	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Energia verde 100% da fonti rinnovabili.
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dall'inizio della somministrazione di energia elettrica, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali. Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Viviennergia.
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore

	carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; vi) un importo di € 2,00 (due/00) addebitato in ciascuna fattura nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.
--	---

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, Il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.viviennergia.it. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consultate il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e ambiente www.arera.it o chiamate il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto. Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, art. 51 co. VIII e art. 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Modalità di recesso	Qualora il Cliente non intenda o non sia più nel termine per esercitare il diritto di ripensamento, potrà comunque esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, nei termini previsti dalle Condizioni Generali del Contratto e dalla Delibera ARERA 302/16 e s. m. e i..(attualmente mediante disalimentazione contatore, previa richiesta al Venditore, o tramite passaggio ad altro fornitore, mediante comunicazione di quest'ultimo entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore).
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 5,00 (cinque) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari: i) per il Cliente domestico, al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali; ii) per il Cliente non domestico, a quanto previsto dall'art. 5 del D. Lgs. 231/02. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.).

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
_____	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: nel caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

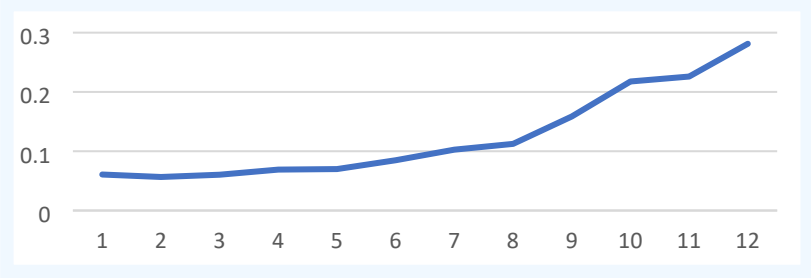
SCHEDA SINTETICA **OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI**

"VIViweb flex Lucegas Monorario" E CODICE "WEBFLEXDM100622" - OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 10/06/22 AL 23/06/22	
Venditore	Vivigas Spa, www.viviennergia.it Telefono: 800.151313 (Clienti residenziali e consorziati domestici), 800.302233 (aziende e professionisti), 800.688383 (grandi aziende e consorziati altri usi). Indirizzo di posta: Via Vittorio Emanuele II, n. 4/28, Roncadelle (BS) Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta a prezzo variabile riservata a nuovi Clienti finali domestici che non siano già Clienti Viviennergia, che sottoscrivono un nuovo contratto gas con VIVienergia (cucina, acqua calda e/o riscaldamento), esclusivamente tramite web. La spedizione della fattura è esclusivamente in modalità online a mezzo e-mail.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati esclusivamente tramite domiciliazione diretta con pagamento automatico SDD.
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito Cauzionale. In caso di morosità, di addebito diretto non andato a buon fine, di nuova attivazione o in caso di voltura il Venditore si riserva di applicare quanto previsto all'articolo 10 delle Condizioni Generali.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (escluse imposte e tasse) NEG6	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	261,42 €/anno
480	758,47 €/anno
700	1.020,73 €/anno
1.400	1.934,28 €/anno
2.000	2.715,12 €/anno
5.000	6.615,38 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per le informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	TTF Month-Ahead: Il TTF (Title Transfer Facility) è un mercato di riferimento per lo scambio di gas naturale tra i più grandi e liquidi dell'Europa continentale. Sito nei Paesi Bassi, grazie alla sua localizzazione centrale permette un trasferimento del gas tra i mercati di Norvegia, Germania, Francia, Italia e Gran Bretagna. La componente "P" è valorizzata mensilmente in €/Smc con il valore dell'indice "Heren TTF Month Ahead MID" calcolato per ciascun mese di prelievo come media aritmetica delle quotazioni "Month Ahead MID" realizzate durante i giorni lavorativi del mese precedente al prelievo; i dati sono pubblicati nel report "ICIS Heren European Spot Gas Markets". (e.g.: il prezzo materia prima gas con consegna Novembre 2015 è pari alla media aritmetica del prodotto Month Ahead MID dal 01/10/2015 - 31/10/2015). Il valore unitario massimo degli ultimi 12 mesi per la Quota Energia TTF è stato raggiunto nel mese di aprile 2022 allorché era pari a 1,378602 €/Smc. L'indice "TTF Month-Ahead MID", è arrotondato alla terza cifra decimale, è espresso in €/MWh e convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. I valori ufficiali delle quotazioni TTF di cui sopra sono consultabili a pagamento alle condizioni e termini pubblicati dalla società ICIS. Per maggiori informazioni si veda il sito www.icis.com.
Periodicità indice	Mensile
Grafico Indice (12 mesi)	
Totale	TTF Month-Ahead + 0,190000 €/Smc*
Costo fisso anno	78,00 €/anno
Altre voci di costo	<u>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore</u>: tutte le componenti tariffarie stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative a copertura di tutti gli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili); <u>Spesa per oneri di sistema</u>: tutte le componenti di volta in volta stabilite dall'Autorità ai sensi della Delibera 64/09 (gas) e 301/12 (energia elettrica) o da diverse normative per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali, comprese le componenti ARIM, ASOS (la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).
Imposte	https://www.viviennergia.it/normativa/n-imposte-sul-gas-quali-sono-e-quanto-incidono-sulla-bolletta-1

Sconti e/o bonus	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità di 12 (dodici) mesi, a decorrere dall'inizio della prima somministrazione di gas, troverà applicazione quanto previsto all'art. 8.2 delle Condizioni Generali. Qualora il Cliente non desideri aderire alle nuove condizioni economiche proposte potrà recedere dal contratto o valutare un diverso prodotto di Viviennergia.
Altre caratteristiche	Altri oneri e costi: a) ogni eventuale onere o costo addebitato dal Distributore, eventuali indennizzi Cmor o simili applicati dalla precedente vendita, dal Distributore o comunque previsti da normativa, eventuali componenti di prezzo/oneri nuovi o modificativi di precedenti corrispettivi, come imposti da norme generali e/o di settore a carico del cliente finale o comunque non espressamente imputate al Venditore; b) l'imposta sul valore aggiunto, l'addizionale regionale, tutte le accise ed ogni ulteriore carico fiscale su di esso gravanti (esposti in fattura con voce separata secondo normativa vigente); c) oltre ai contributi fissi applicati dal Distributore, un contributo fisso applicato dal Venditore pari ad € 23,00 (ventitre/00) per ciascuna prestazione relativa a: i) voltura, ii) disattivazione fornitura su richiesta del cliente, iii) disattivazione/riattivazione fornitura a seguito morosità, iv) variazione potenza di un punto già attivo su richiesta Cliente, v) attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un punto precedentemente disattivato; vi) un importo di € 2,00 (due/00) addebitato in ciascuna fattura nel caso di Cliente non domestico con modalità di pagamento diversa da SDD. Le prestazioni di cui al punto iii) comprendono anche l'eventuale preventiva riduzione o ripristino della potenza. In tali casi il contributo in quota fissa è dovuto anche nel caso in cui il Distributore proceda esclusivamente alla riduzione o al ripristino della potenza. In caso di disattivazione della fornitura con preventiva riduzione di potenza il contributo in quota fissa sarà richiesto una sola volta.

*escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami: VIVIGAS S.p.A., via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS); Fax: n. 030/2585413; Form contatti web: www.viviennergia.it/contatti Controversie: Il Cliente, quale condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale, è tenuto ad esperire preliminarmente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (procedura gratuita), ovvero dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), nei termini e nei modi di cui alla Delibera ARERA 209/16. In particolare, il Cliente che intende attivare la procedura può presentare (via web, posta o fax) la domanda di conciliazione al Servizio Conciliazione dell'Autorità o agli organismi ADR, direttamente o mediante un delegato, solo dopo aver inviato un reclamo al Venditore e questi abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'inizio del predetto reclamo. Il Venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. L'elenco degli organismi ADR ed ulteriori dettagli sono presenti sul sito www.viviennergia.it. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	Al Cliente "consumatore" spetta, ai sensi del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005), la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato al Contratto ovvero altra comunicazione esplicita, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto. Il Cliente può chiedere, ai sensi dell'art. 50, co. III, art. 51 co. VIII e art. 57 co. III del Dlgs 206/2005, che la fornitura inizi durante il periodo di ripensamento: ciò non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo della fornitura con il Venditore rispetto alle normali tempistiche, con le conseguenze previste dal Codice del Consumo. Il Cliente mantiene in ogni caso il diritto di esercitare il ripensamento entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto. Per maggiori informazioni si rinvia espressamente alla "Nota informativa sul diritto di ripensamento" allegata al Contratto.
Modalità di recesso	Qualora il Cliente non intenda o non sia più nel termine per esercitare il diritto di ripensamento, potrà comunque esercitare in ogni momento il diritto di recesso dalla fornitura di energia elettrica e/o gas, nei termini previsti dalle Condizioni Generali del Contratto e dalla Delibera ARERA 302/16 e s. m. e i..(attualmente mediante disalimentazione contatore, previa richiesta al Venditore, o tramite passaggio ad altro fornitore, mediante comunicazione di quest'ultimo entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore).
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas avrà inizio, salvo quanto previsto in tema di condizioni sospensive dalle Condizioni Generali del Contratto o salvo diversa comunicazione del Venditore, entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto ovvero, in caso di subentro o nuova attivazione, dall'attivazione delle apparecchiature di misura.
Dati di lettura	
Ritardi nei pagamenti	In caso di mancato o ritardato pagamento alla scadenza indicata in fattura, il Venditore potrà addebitare al Cliente, oltre ad un importo pari a € 5,00 (cinque) per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari: i) per il Cliente domestico, al tasso ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali; ii) per il Cliente non domestico, a quanto previsto dall'art. 5 del D. Lgs. 231/02. Il Cliente buon pagatore, come definito ai sensi dell'articolo 1.1 della Delibera ARERA 229/01 per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale. La procedura di messa in mora e di sospensione della fornitura è indicata nelle Condizioni Generali del Contratto rispetta i termini previsti dalla normativa vigente (Delibera ARERA 258/15 e 99/11 e s.m.e i.).

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
—	Data _____ Firma _____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Livelli di qualità commerciale, Condizioni Generali di fornitura, Condizioni Particolari ed Economiche, Informativa Privacy, Scheda confrontabilità dei prezzi, Nota informativa sul diritto di ripensamento e Modulo tipo di ripensamento (solo clienti domestici con contratto a distanza o fuori dai locali commerciali), Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, Informazioni preliminari alla sottoscrizione del contratto.

Nota: nel caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.