

TRA L'8 E IL 18

COMUNICA L'AUTOLETTURA DEL GAS

Comunicare la lettura dei tuoi consumi è importante perché ci permette di allineare la nostra fatturazione ai tuoi consumi effettivi.

*Il contatore misura il gas in metri cubi (mc), ma in bolletta i consumi sono fatturati usando lo standard metro cubo (Smc), un parametro che esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni di temperatura (15 C°) e di pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica) standard. Gli Smc si ottengono moltiplicando i metri cubi per un coefficiente di conversione - C, definito per ogni località secondo precisi criteri.



**Consumi Gas
inferiori a
500 Smc*/Anno**

(Mercato Libero
e Tutelato)

CALENDARIO DI FATTURAZIONE

FINESTRA AUTOLETTURE	DATA EMISSIONE BOLLETTE	COMPETENZA CONSUMI
08-18/09/2020	giovedì 1 ottobre 2020	Luglio, Agosto, Settembre 2020
08-18/12/2020	lunedì 4 gennaio 2021	Ottobre, Novembre, Dicembre 2020
08-18/03/2021	giovedì 1 aprile 2021	Gennaio, Febbraio, Marzo 2021
08-18/06/2021	giovedì 1 luglio 2021	Aprile, Maggio, Giugno 2021



vivigas.it




COME COMUNICARE L'AUTOLETTURA

 Attraverso l'app gratuita di VIVigas Energia o dall'Area Clienti Pronto Web su vivigas.it


 Chiamando il numero verde gratuito e automatico 800.22.11.88, attivo 24 ore su 24, digitando il Codice Autolettura presente in bolletta.

Nel caso di fornitura con frequenza di lettura mensile con dettaglio giornaliero puoi fornire l'autolettura SOLO se VIVigas energia ha emesso una o più fatture contabilizzanti dati di misura stimati per almeno 2 (due) mesi consecutivi, chiamando in ogni momento il numero verde 800.15.13.13 (Clienti Residenziali e Consorziati Domestici) o 800.30.22.33 (Clienti Aziende e Professionisti) o 800.68.83.83 (Clienti Grandi Aziende e Consorziati Altri usi), oppure inviando una mail all'indirizzo servizio.clienti@vivigas.it.


SCOPRI I SERVIZI A TE DEDICATI

 La **chat** per richiedere informazioni sulle offerte commerciali e ricevere assistenza

 L'App **VIVigas energia** (disponibile per iOS e Android)

 **Domiciliazione diretta** tramite conto corrente

 Il servizio gratuito **Richiamami** attivo dalle 9 alle 18 (festività escluse)

 Area Clienti **Pronto Web**

 **bolletta on-line** in formato digitale



SODDISFATTI O RIMBORSATI

Entra a far parte del programma Soddisfatti o Rimborsati 2020.

È gratuito, semplice, vantaggioso e ti garantisce tutta la qualità dei nostri servizi.

Per te un rimborso massimo di 120€/anno*

*30 euro di rimborso per ogni livello di servizio non rispettato per un massimo di 4 indennizzi annui, scopri i prodotti aderenti e tutti i dettagli dell'iniziativa consultando la "Carta Qualità Servizi 2020" su vivigas.it

Per maggiori informazioni
contatta il Numero Verde:

Chiama

Casa **800 15 13 13**

Business **800 30 22 33**

Grandi aziende
e consorzi **800 68 83 83**

CLIENTE COCCOLATO, SHOPPING SPENSIERATO.

Entra a far parte del programma fedeltà esclusivo e gratuito T.V.T.B. di VIVigas energia, ricco di iniziative e vantaggi.



vivigas.it